

Personal Data Protection for Russia

Dynamics Services LLC
Price offer, March 2019

Self-Select Your Plan	Personal Data Protection for Russia	Personal Data Protection for Russia with Enhanced Support	Personal Data Protection for Russia with Premium Support
	Small business operating a production environment with low critical ongoing processes	Small/Medium business operating a 24/7 production environment with medium critical ongoing processes	Medium/large business operating a 24/7 production environment requiring access to experts for advisory and escalation services
Price €, per month *	100	200	600
Spring/Fall releases delivery channel (LCS) **	X	X	X
Monthly updates delivery channel (LCS) **		X	X
Support ***	Local business hours	Local business hours	24x7 for Severity A cases
Fastest Response Time	Next business day	Next business day	<5 hours
Azure DevOps Incident Submission **	X	X	X
Break/Fix Incidents, per month		3	Unlimited
24x7 Support			X
Technical Account Manager			Pooled
Priority Handling			X
Escalation Phone Line			X

* Paid annually in advance

** Customer must have Office 365 account

*** Support by Moscow Time (UTC+2/3)

Personal Data Protection for Russia

ООО Дайнемикс Сервисис

Ценовое предложение, Март 2019

План обслуживания	Personal Data Protection for Russia	Personal Data Protection for Russia with Enhanced Support	Personal Data Protection for Russia with Premium Support
	Малый бизнес Промышленная среда с низкой критичностью выполняемых бизнес-процессов	Малый/средний бизнес Промышленная среда, эксплуатируемая в режиме 24/7 и средняя критичность выполняемых бизнес-процессов	Средний/Крупный бизнес Промышленная среда, эксплуатируемая в режиме 24/7 с возможностью получения советов экспертов и эскалации запросов
Цена €, в месяц *	100	200	600
Канал полугодовых обновлений (LCS) **	X	X	X
Канал ежемесячных обновлений (LCS) **		X	X
Поддержка ***	Рабочие часы	Рабочие часы	24x7 для инцидентов с критичностью уровня А
Сроки реагирования	Следующий рабочий день	Следующий рабочий день	<5 часов
Регистрация инцидента через Azure DevOps **	X	X	X
Количество инцидентов на исправление, в месяц		3	Без ограничений
Поддержка 24x7			X
Технический специалист			Любой доступный
Приоритетная обработка запросов			X
Телефонная линия для эскалации запросов			X

* Уплачивается ежегодно

** Клиент должен предоставить учетную запись Office 365

*** Поддержка осуществляется по Московскому времени