

## Όροι και Προϋποθέσεις Παραγγελίας Αγοράς της Microsoft Corporation («Όροι ΠΑ»)

1. **Αποδοχή και Αποτέλεσμα.** Οι παρόντες Όροι της Παραγγελίας Αγοράς συνάπτονται μεταξύ του νομικού προσώπου της Microsoft ("Microsoft") και του προμηθευτή που προσδιορίζεται στην ισχύουσα SOW ("Προμηθευτής") και καλύπτει τα εξής:

- a. «Υπηρεσίες Cloud»: οι υπηρεσίες, οι ιστότοποι (συμπεριλαμβανομένης της φιλοξενίας), οι λύσεις, οι πλατφόρμες και τα προϊόντα που ο Προμηθευτής καθιστά διαθέσιμα υπό ή σε σχέση με αυτούς τους Όρους της Εντολής Αγοράς, συμπεριλαμβανομένων του λογισμικού, των εφαρμογών για κινητά, του εξοπλισμού, της τεχνολογίας και των υπηρεσιών που είναι απαραίτητες για την παροχή των προαναφερθέντων.
- b. «Παραδοτέα»: όλα τα προϊόντα εργασίας που ανέπτυξε ο Προμηθευτής (ή ο εγκεκριμένος υπεργολάβος του Προμηθευτή) για την Microsoft ως μέρος της παράδοσης αγαθών ή υπηρεσιών ή Υπηρεσιών Cloud, συμπεριλαμβανομένης της πνευματικής ιδιοκτησίας («ΠΙ») σε σχέση με αυτούς τους όρους της ΠΑ. Τα Παραδοτέα είναι "έργο που έχει δημιουργηθεί προς μίσθωση" για τη Microsoft στο πλαίσιο του νόμου για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.
- c. «Αγαθά»: λογισμικό ή/και ενυπόστατα αγαθά που έχουν λάβει άδεια ή αγοραστεί από την Microsoft στο πλαίσιο των παρόντων Όρων της ΠΑ.
- d. «Υπηρεσίες»: επαγγελματικές υπηρεσίες, διαφημίσεις, συμβουλευτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης που αγοράστηκαν από τη Microsoft βάσει αυτών των Όρων της ΠΑ.
- e. «SOW» είναι οποιοδήποτε από τα ακόλουθα: (1) παραγγελίες αγοράς της Microsoft· (2) προτάσεις εργασίας ή άλλα έντυπα παραγγελιών υπογεγραμμένα από εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους αμφοτέρων των μερών ή (3) γραπτές συμφωνίες που υπογράφονται από εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους αμφοτέρων των μερών που αναφέρονται και υπόκεινται σε αυτούς τους Όρους της ΠΑ.

Οι παρόντες Όροι της ΠΑ τίθεται σε ισχύ με την αποδοχή της έναρξης χρήσης από την πλευρά του Προμηθευτή ή με την παρακάτω ημερομηνία υπογραφής από τον Προμηθευτή στην ισχύουσα SOW, όποιο προηγηθεί. Με εξαίρεση τα όσα ορίζονται ρητά στην παρακάτω Ενότητα 2, η αποδοχή των παρόντων Όρων ΠΑ από τον Προμηθευτή εκφράζεται ρητά στους παρόντες όρους και τις προϋποθέσεις χωρίς αντιπρόταση.

2. **Σχέση ως προς Άλλες Συμβάσεις.** Οι όροι και οι προϋποθέσεις των παρόντων Όρων ΠΑ συνιστούν την πλήρη και δεσμευτική σύμβαση μεταξύ της Microsoft και του Προμηθευτή με εξαίρεση τα όσα ακολουθούν:

- a. Εάν οι συμβαλλόμενοι συναψαν αμοιβαία μια σύμβαση, όπως μία Σύμβαση Υπηρεσιών Προμηθευτή της Microsoft, η οποία ισχύει από την ημερομηνία ισχύος των παρόντων Όρων ΠΑ και ισχύει για Αγαθά, Υπηρεσίες ή Υπηρεσίες Cloud που έχουν παραγγελθεί με τους παρόντες Όρους ΠΑ ή/και η εν λόγω σύμβαση ισχύει για τη σχέση των συμβαλλομένων που διέπεται από τους παρόντες Όρους ΠΑ, τότε θα ενσωματωθούν οι όροι της εν λόγω σύμβασης. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των παρόντων Όρων ΠΑ και της εν λόγω σύμβασης, θα ισχύουν οι όροι της εν λόγω σύμβασης στο βαθμό της εν λόγω αντίφασης. Για τους σκοπούς αυτών των Όρων ΠΑ, οι διαδικτυακοί όροι ή οι συμφωνίες που η Microsoft αποδέχεται για τη σύνδεση σε ή την πρόσβαση των Προϊόντων, Υπηρεσιών ή των Υπηρεσιών Cloud, όπως εγκατεστημένες εφαρμογές, ενσωματωμένο λογισμικό ως υπηρεσία ή μία πλατφόρμα, δεν αποτελούν μια συμφωνία που έχει «συναφθεί αμοιβαία» και δεν θα αντικαταστήσει, συμπληρώσει ή τροποποιήσει τους όρους στους παρόντες Όρους ΠΑ ή με οποιονδήποτε τρόπο.
- b. Στην περίπτωση κατά την οποία πολλές συμβάσεις με παρόμοιους ή αντιφατικούς όρους θα μπορούσαν να ισχύουν για τους παρόντες Όρους ΠΑ, οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι θα ισχύουν οι όροι που θεωρούνται πιο ευνοϊκοί για τη Microsoft, εκτός εάν το αποτέλεσμα είναι παράλογο, μη συνετό ή απαγορεύεται βάσει νόμου.

- c. Με εξαίρεση τα όσα δηλώνονται παραπάνω στην παρούσα Ενότητα 2 και εκτός των αλλαγών που περιγράφονται στην Ενότητα 9 και των διατάξεων σχετικά με την Καταγγελία στην Ενότητα 14 (για παράδειγμα, online όρων ή συμφωνιών), δεν θα υπερισχύουν των παρόντων Όρων ΠΑ εκτός εάν συνάπτεται αμοιβαία από τους συμβαλλομένους γραπτή συμφωνία.
- 3. Συσκευασία, Αποστολή και Επιστροφές Αγαθών ή Παραδοτέων.** Με την εξαίρεση των περιπτώσεων, για τις οποίες υπάρχει ρητά διαφορετική πρόβλεψη στους παρόντες Όρους ΠΑ:
- a. **Συσκευασία.**
- (1) Η τιμή που διαμορφώνεται βάσει του βάρους θα καθορίζεται μόνο από το καθαρό βάρος.
  - (2) Ο Προμηθευτής δεν θα χρεώνει τη Microsoft για το κόστος της συσκευασίας ή της προετοιμασίας της αποστολής, όπως για την τοποθέτηση σε κούτες ή κιβώτια, τη διαχείριση ζημιών, τη στοίβαξη ή την αποθήκευση.
- b. **Αποστολή.**
- (1) Ο Προμηθευτής θα επισημάνει όλα τα κοντέινερ με τις απαραίτητες πληροφορίες χειρισμού και αποστολής, τους αριθμούς της ΠΑ, την ημερομηνία αποστολής και τα ονόματα, του παραλήπτη και του αποστολέα.
  - (2) Θα παρέχονται αναλυτικό τιμολόγιο και λίστα συσκευασίας, καθώς και άλλο υλικό τεκμηρίωσης, το οποίο απαιτείται για εγχώρια ή διεθνή μεταφορά, ρυθμιστικά πιστοποιητικά ή διαπιστευτήρια για τα Αγαθά ή τα Παραδοτέα, τα οποία θα συνοδεύουν κάθε αποστολή.
  - (3) Η Microsoft θα καταβάλει πληρωμή μόνο για την ποσότητα που θα ληφθεί, η οποία δεν θα υπερβαίνει τη μέγιστη ποσότητα που έχει παραγγελθεί.
  - (4) Η επιπλέον ποσότητα αποστολής θα διατηρείται από τη Microsoft ή το συνεργάτη της με ευθύνη και δαπάνες του Προμηθευτή για ένα εύλογο χρονικό διάστημα προς αναμονή των οδηγιών αποστολής από τον Προμηθευτή.
  - (5) Η Microsoft δεν θα χρεώνεται για δαπάνες σχετικά με την αποστολή ή την παράδοση.
  - (6) Εκτός και αν συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, τα Αγαθά και τα Παραδοτέα θα παραδίδονται τη 10<sup>η</sup> ημέρα μετά την ημερομηνία Παραγγελίας Αγοράς:
    - (i) FOB για την καθορισμένη τοποθεσία παράδοσης της Microsoft εάν τα Αγαθά και τα Παραδοτέα προέρχονται από την ίδια δικαιοδοσία με την καθορισμένη τοποθεσία παράδοσης της Microsoft ή
    - (ii) DDP (Incoterms 2010) για την καθορισμένη τοποθεσία παράδοσης της Microsoft, για διασυνοριακή παράδοση Αγαθών και Παραδοτέων στην καθορισμένη τοποθεσία παράδοσης της Microsoft.
  - (7) Ο Προμηθευτής θα αναλάβει την ευθύνη για όλους τους κινδύνους απώλειας, ζημίας ή καταστροφής των Αγαθών ή των Παραδοτέων, εν όλω ή εν μέρει, που θα προκύψουν πριν από την τελική αποδοχή από τη Microsoft στην καθορισμένη τοποθεσία παράδοσης. Η Microsoft φέρει την ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια προκαλείται από βαριά αμέλεια των υπαλλήλων της πριν από την αποδοχή.
- c. **Επιστροφές.** Ο Προμηθευτής θα αναλάβει τα έξοδα για τις δαπάνες αποστολής για επιστροφές σχετικά με ποσότητες που έχουν αποσταλεί επιπλέον της παραγγελίας ή σχετικά με είδη που έχουν απορριφθεί.
- 4. Τιμολόγια.**

- a. Ο Προμηθευτής θα τιμολογεί τη Microsoft χρησιμοποιώντας το Τιμολόγιο MS σύμφωνα τα οριζόμενα στο [SupplierWeb \(microsoft.com\)](https://supplierweb.microsoft.com). Η διαδικασία Microsoft invoicing είναι μία ηλεκτρονική διαδικασία υποβολής τιμολογίων. Το Τιμολόγιο MS (<https://einvoice.microsoft.com>) είναι μια διαδικτυακή εφαρμογή και παρέχεται από τη Microsoft στους δικαιούχους, η οποία επιτρέπει στους δικαιούχους να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τιμολόγια απευθείας στη Microsoft. Το εργαλείο Τιμολόγιο MS υποστηρίζει τις υποβολές ηλεκτρονικών τιμολογίων σε βάση ένα-προς-ένα ή με μαζική αποστολή, αν υπάρχουν πολλά τιμολόγια. Ο δικαιούχος πρέπει να επικοινωνεί με το Γραφείο Βοήθειας Πληρωμών της Microsoft στη διεύθυνση <https://www.microsoft.com/en-us/procurement/contracting-apsupport.aspx> και να παρέχει μια έγκυρη δικαιολόγηση σε περίπτωση αδυναμίας υποβολής τιμολογίων μέσω αυτής της διαδικασίας, έτσι ώστε η Microsoft θα παράσχει, κατ' εξαίρεση, μια εναλλακτική διαδικασία υποβολής τιμολογίων. Τα τιμολόγια πρέπει να περιέχουν τα ακόλουθα στοιχεία: Αριθμό ΠΑ, αριθμό στοιχείου, περιγραφή του στοιχείου, ποσότητες, τιμές μονάδας, εκτεταμένα σύνολα, αριθμό αναφοράς στοιχείων αποστολής, αποστολή, πόλη και περιοχή αποστολής, φόρους και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται ευλόγως από τη Microsoft. Ο Προμηθευτής δεν θα χρεώσει τη Microsoft για έρευνα, αναφορά ή διόρθωση τυχόν σφαλμάτων που σχετίζονται με τα τιμολογία του.
- b. Η Microsoft μπορεί να αμφισβητήσει οποιοδήποτε τιμολόγιο υποβάλλοντας έγγραφη κοινοποίηση ή μερική πληρωμή. Η Microsoft θα καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες για να ειδοποιήσει εγγράφως τον Προμηθευτή για την ύπαρξη τυχόν αμφισβητούμενου ποσού εντός 30 ημερών από τη λήψη του σχετικού τιμολογίου. Η αδυναμία παροχής κοινοποίησης ή η πληρωμή τιμολογίου δεν συνιστά παραίτηση από οποιαδήποτε αξίωση ή δικαίωμα.

#### 5. Όροι πληρωμής / Εκπτώσεις με μετρητά / Συμψηφισμός και Δαπάνες.

- a. Αφού αποδεχτεί η Microsoft τα Αγαθά, τις Υπηρεσίες ή τις Υπηρεσίες Cloud και λάβει ένα σωστό και μη αμφισβητούμενο τιμολόγιο (η "Ημερομηνία Δημιουργίας"), η Microsoft θα επιτρέψει την πληρωμή σε 30 ημέρες μετά την Ημερομηνία Δημιουργίας.
- b. Η Microsoft δεν είναι υποχρεωμένη να πληρώσει οποιοδήποτε τιμολόγιο λάβει από τον Προμηθευτή μετά την παρέλευση περισσότερων από 120 ημερών από την ημερομηνία αποδοχής των Αγαθών, των Υπηρεσιών ή των Υπηρεσιών Cloud.
- c. Η πληρωμή τιμολογίου δεν αποτελεί αποδοχή σύμφωνα με αυτούς τους Όρους ΠΑ και υπόκειται σε προσαρμογή σχετικά με σφάλματα, ελλείψεις, ελαττώματα ή άλλη αδυναμία εκ μέρους του Προμηθευτή να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των παρόντων Όρων ΠΑ.
- d. Η Microsoft μπορεί να ζητήσει διακανονισμό για ποσά που οφείλει στον Προμηθευτή ή σε συγγενείς εταιρείες του Προμηθευτή, σχετικά με ποσό το οποίο οφείλεται στη Microsoft. Η Microsoft θα παράσχει κοινοποίηση στον Προμηθευτή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την εν λόγω ενέργεια.
- e. Εκτός εάν υπάρχει άλλη συμφωνία, ο Προμηθευτής φέρει την αποκλειστική ευθύνη για όλες τις δαπάνες που έχουν πραγματοποιηθεί σχετικά με την παροχή των Αγαθών, των Υπηρεσιών ή των Υπηρεσιών Cloud και τη συμμόρφωση με τους όρους των παρόντων Όρων ΠΑ.

#### 6. Φόροι.

- a. Εκτός αν προβλέπεται άλλως παρακάτω, τα ποσά που θα καταβάλλει η Microsoft στον Προμηθευτή δεν περιλαμβάνουν φόρους. Η Microsoft δεν ευθύνεται για την καταβολή τυχόν φόρων τους οποίους ο Προμηθευτής είναι νομικά υποχρεωμένος να καταβάλλει, συμπεριλαμβανομένων των φόρων επί του καθαρού εισοδήματος ή επί των ακαθάριστων εσόδων, των φόρων franchise και των φόρων ακίνητης περιουσίας. Η Microsoft θα καταβάλλει πληρωμή στον Προμηθευτή για οποιεσδήποτε πωλήσεις, χρήση ή φόρους προστιθέμενης αξίας που οφείλει στα πλαίσια των παρόντων Όρων ΠΑ και η οποία σύμφωνα με τη νομοθεσία πρέπει να αποδοθεί στον Προμηθευτή από τη Microsoft.

- b. Η Microsoft δεν θα εμπλακεί στην εισαγωγή αγαθών/υπηρεσιών ή Υπηρεσιών Cloud και οι φόροι επί των εισαγωγών αποτελούν ευθύνη του Προμηθευτή εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά σε μία SOW.
- c. Αν η Microsoft παράσχει στον Προμηθευτή ένα έγκυρο πιστοποιητικό εξαίρεσης, ο Προμηθευτής δεν θα εισπράξει τους φόρους που καλύπτονται από το εν λόγω πιστοποιητικό.
- d. Εάν σύμφωνα με τη νομοθεσία, η Microsoft πρέπει να παρακρατήσει φόρους από τις πληρωμές στον Προμηθευτή, η Microsoft μπορεί να παρακρατήσει τους εν λόγω φόρους και να τους αποδώσει στην αρμόδια φορολογική αρχή. Η Microsoft θα παραδώσει στον Προμηθευτή μια επίσημη απόδειξη για τους εν λόγω φόρους. Στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η Microsoft θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν παρακρατηθέντων φόρων.

## 7. Επιθεώρηση και Αποδοχή.

- a. Η Microsoft μπορεί να ακυρώσει τους παρόντες Όρους ΠΑ ή την ισχύουσα SOW, αν ο Προμηθευτής δεν συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές στους παρόντες Όρους ΠΑ.
- b. Όλα τα Αγαθά και οι Υπηρεσίες θα υπόκεινται σε επιθεώρηση και δοκιμή από τη Microsoft, ανά πάσα στιγμή και οπουδήποτε, συμπεριλαμβανομένης της περιόδου κατασκευής και πριν από την τελική αποδοχή. Εάν η επιθεώρηση ή η δοκιμή πραγματοποιηθεί από τη Microsoft στις εγκαταστάσεις του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής οφείλει να παράσχει, χωρίς επιπλέον χρέωση, κάθε εύλογη διευκόλυνση και βοήθεια σχετικά με την ασφάλεια και την άνεση των επιθεωρητών της Microsoft. Καμία επιθεώρηση ή δοκιμή που πραγματοποιείται ή δεν πραγματοποιείται πριν από την τελική επιθεώρηση και αποδοχή δεν θα απαλλάξει τον Προμηθευτή από την ευθύνη του αναφορικά με ελαττώματα ή για άλλη αδυναμία του να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των παρόντων Όρων ΠΑ.
- c. Εάν οποιοδήποτε είδος που παρέχεται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ΠΑ παρουσιάζει ελάττωμα σχετικά με τα υλικά ή τη δημιουργία του ή με άλλο τρόπο δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις, τότε η Microsoft έχει το δικαίωμα να το απορρίψει χωρίς να προβεί σε διόρθωση, να απαιτήσει τη διόρθωσή του εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου, να το αποδεχτεί με τροποποίηση στην τιμή του ή να το επιστρέψει στον Προμηθευτή λαμβάνοντας το σύνολο του ποσού που έχει καταβάλει. Όταν η Microsoft παρέχει κοινοποίηση στον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής πρέπει να προβεί άμεσα σε αντικατάσταση ή διόρθωση, με δική του επιβάρυνση των εξόδων, οποιουδήποτε είδους απορρίφθηκε ή απαιτεί διόρθωση. Εάν, μετά το αίτημα της Microsoft, ο Προμηθευτής αδυνατεί να αντικαταστήσει ή να διορθώσει άμεσα ένα ελαττωματικό είδος εντός του χρονοδιαγράμματος παράδοσης, η Microsoft μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, (1) να αντικαταστήσει ή να διορθώσει το εν λόγω είδος και να χρεώσει στον Προμηθευτή το σχετικό κόστος, (2) να καταγγείλει χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση τους παρόντες Όρους ΠΑ ή την ισχύουσα SOW για παραβίαση, να επιστρέψει στον Προμηθευτή το είδος που έχει απορριφθεί με δαπάνες του Προμηθευτή και ο Προμηθευτής να καταβάλει άμεσα τυχόν ποσά που πληρώθηκαν από τη Microsoft για το είδος που επεστράφη ή (3) να απαιτήσει μια σχετική μείωση της τιμής.
- d. Ανεξαρτήτως τυχόν προηγούμενων επιθεωρήσεων ή πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν, όλα τα Αγαθά και οι Υπηρεσίες θα υπόκεινται σε τελική επιθεώρηση και αποδοχή στην τοποθεσία που έχει καθορίσει η Microsoft, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την παράδοση ή την εκτέλεση. Οι καταγραφές από κάθε επιθεώρηση θα διατηρούνται πλήρεις και θα διατίθενται στη Microsoft κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Όρων ΠΑ και για οποιαδήποτε ακόμα χρονική περίοδο καθορίζει η Microsoft.

## 8. Πρόσθετες Απαιτήσεις των Υπηρεσιών Cloud.

- a. **Επίπεδα της Υπηρεσίας.** Ο Προμηθευτής θα προγραμματίσει οποιεσδήποτε αναβαθμίσεις ή συντήρηση των Υπηρεσιών Cloud κατά τη διάρκεια του Χρονικού Περιθωρίου Συντήρησης που

ορίζεται στην ισχύουσα SOW. Ο Προμηθευτής θα παρέχει Υπηρεσίες Cloud σύμφωνα με τα επίπεδα και τους όρους υπηρεσιών που καθορίζονται στο [https://aka.ms/CS\\_SLA](https://aka.ms/CS_SLA) (ή σε οποιονδήποτε διάδοχο σύνδεσμο), που θεωρούνται μέρος της τεκμηρίωσης (π.χ. προδιαγραφές) και ενσωματώνονται και γίνονται μέρος των παρόντων Όρων της Εντολής Αγοράς.

- b. Συνέχιση επιχειρήσεων.** Ο Προμηθευτής θα είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία, την εφαρμογή, τη δοκιμή και τη διατήρηση ενός αποτελεσματικού προγράμματος επιχειρησιακής συνέχειας σε ολόκληρη την επιχείρηση (συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών αποκατάστασης καταστροφών και διαχείρισης κρίσεων) για την παροχή συνεχούς πρόσβασης σε και υποστήριξης των Υπηρεσιών Cloud στη Microsoft. Κατ' ελάχιστον, ο Προμηθευτής πρέπει, ανά πάσα στιγμή: (1) να δημιουργεί αντιγράφα ασφαλείας, να αρχειοθετεί και να διατηρεί διπλά ή πρόσθετα εφεδρικά συστήματα που: (i) βρίσκονται σε ασφαλή φυσική τοποθεσία (εκτός από τη θέση των πρωτογενών συστημάτων που χρησιμοποιούνται για την παροχή Υπηρεσιών Cloud)· (ii) ενημερώνονται και δοκιμάζονται τουλάχιστον ετησίως και (iii) μπορούν να ανακτήσουν πλήρως τις Υπηρεσίες Cloud και όλο το Υλικό της Microsoft σε καθημερινή βάση και (2) να καθιερώνει και να τηρεί διαδικασίες και τακτικά διαστήματα για τη μετάδοση εφεδρικών δεδομένων και συστημάτων στη θέση δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας του Προμηθευτή. Κατόπιν αιτήματος, ο Προμηθευτής θα παρέχει στη Microsoft μια επισκόπηση του προγράμματος επιχειρησιακής συνέχειας του Προμηθευτή και θα παρέχει αμέσως και καλή τη πίστιε γραπτές απαντήσεις στα ερωτήματα της Microsoft σχετικά με αυτό το πρόγραμμα, ώστε η Microsoft να μπορεί να ελέγξει την επάρκεια του προγράμματος.
- c. Μετάβαση.** Εάν η ισχύουσα SOW λήξει ή καταγγελθεί ή εάν η Microsoft ζητήσει γραπτώς, ο Προμηθευτής θα παρέχει (1) εφεδρικά μέσα στην Microsoft (όπως εύλογα ζητήθηκε από τη Microsoft) που περιέχουν όλα τα Υλικά της Microsoft (εκτός εάν οι Υπηρεσίες Cloud το παρέχουν αυτό ως λειτουργία αυτοεξυπηρέτησης στην Microsoft) και (2) κάθε βοήθεια που εύλογα απαιτεί η Microsoft (με έξοδα της Microsoft) για έγκαιρη και ομαλή μετάβαση από τις Υπηρεσίες Cloud.
- 9. Αλλαγές.** Η Microsoft μπορεί να αναστείλει την εκτέλεση, να αυξήσει ή να μειώσει τις ποσότητες που έχουν παραγγελθεί ή να προχωρήσει σε τροποποιήσεις που ανταποκρίνονται στις εύλογες επιχειρηματικές ανάγκες της Microsoft (καθεμία, "Τροποποίηση Παραγγελίας"), με έγγραφη κοινοποίηση προς τον Προμηθευτή, όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και χωρίς καμία ειδοποίηση στους εγγυητές, τους υπερβολάβους ή τους εντολοδόχους του Προμηθευτή. Εκτός εάν υπάρχει άλλη αμοιβαία συμφωνία, μια Τροποποίηση Παραγγελίας δεν μπορεί να τροποποιήσει τα Αγαθά και τις Υπηρεσίες που έχουν παραδοθεί έγκαιρα και πλήρως πριν από την ημερομηνία εφαρμογής της Τροποποίησης Παραγγελίας. Εάν οποιαδήποτε τροποποίηση προκαλεί αύξηση ή μείωση του κόστους ή του απαιτούμενου χρόνου εκτέλεσης της παραγγελίας από τον Προμηθευτή, πρέπει να πραγματοποιηθεί μια δίκαιη προσαρμογή στην τιμή ή στο χρονοδιάγραμμα παράδοσης ή και στα δύο, εάν η Microsoft συμφωνεί εγγράφως στην εν λόγω προσαρμογή.
- 10. Εργαλεία και Εξοπλισμός.** Όλα τα εργαλεία, ο εξοπλισμός ή τα υλικά που αποκτώνται από τον Προμηθευτή για να χρησιμοποιηθούν στην παροχή των Αγαθών και των Υπηρεσιών, τα οποία έχουν δοθεί, χρεωθεί στη Microsoft ή πληρωθεί από αυτήν και στα οποία συμπεριλαμβάνονται οι προδιαγραφές, τα σχέδια, τα εργαλεία, οι μήτρες, τα προσαρτήματα, τα μοτίβα, οι συσκευές κοπής, τα ηλεκτρόδια, τα διατρητικά μηχανήματα, τα έργα τέχνης, οι οθόνες, οι ταινίες, τα πρότυπα, ο ειδικός εξοπλισμός δοκιμών, οι μετρητές, το περιεχόμενο, τα δεδομένα και το λογισμικό, θα παραμένουν ή θα περνάνε στην ιδιοκτησία της Microsoft, θα αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες της Microsoft και θα παραδίδονται σε καλή κατάσταση και χωρίς καμία φθορά, από τον Προμηθευτή στην καθορισμένη τοποθεσία παράδοσης της Microsoft, σύμφωνα με την Ενότητα 3, άμεσα, κατόπιν αιτήματος της Microsoft και χωρίς κόστος γι' αυτήν. Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι δεν θα χρησιμοποιηθούν το(τα) είδος(η) και οι πληροφορίες για οποιαδήποτε εργασία ή παραγωγή οποιωνδήποτε υλικών ή εξαρτημάτων, άλλων από εκείνα που ορίζει η Microsoft, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Microsoft. Ο Προμηθευτής θα αναγνωρίζει, για την Microsoft, όλα τα λογισμικά τρίτων που χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με τις Υπηρεσίες.

11. **Αναφορές.** Κατόπιν αιτήματος από τη Microsoft, ο Προμηθευτής θα παράσχει αμέσως στη Microsoft μια Κατάσταση Υλικών Λογισμικού («SBOM») για όλο το λογισμικό που παρέχεται βάσει των παρόντων όρων ΠΑ. Κάθε SBOM θα πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις που καθορίζονται από το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ ή άλλως ορίζονται από το Νόμο.
12. **Κυριότητα και χρήση της αντίστοιχης ΠΙ των συμβαλλομένων.**
- a. Κάθε συμβαλλόμενος θα κατέχει και θα διατηρεί όλα τα δικαιώματα για την προϋπάρχουσα ΠΙ και κάθε ΠΙ που έχει αναπτυχθεί εκτός των Αγαθών, Υπηρεσιών και Υπηρεσιών Cloud σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ΠΑ, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ΠΙ του εν λόγω μέρους επί αυτών.
  - b. Η Microsoft θα κατέχει όλα τα Παραδοτέα, συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας (ΠΙ), όλα τα μέσα σε οποιαδήποτε μορφή, υλικό και άλλα ενυπόστατα υλικά που δημιουργούνται από τον Προμηθευτή κατά την παράδοση των Υπηρεσιών. Οποιοδήποτε Έργο του Προμηθευτή, το οποίο περιλαμβάνει ένα έγγραφο ή προσαρμοσμένο προϊόν ή αναφορά που έχει σχέση ή χρησιμοποιείται, αποτελεί ΠΙ.
  - c. Στο βαθμό που τυχόν Παραδοτέα δεν εμπίπτουν στο χαρακτηρισμό του έργου που έχει δημιουργηθεί προς μίσθωση, ο Προμηθευτής εκχωρεί κάθε δικαίωμα, τίτλο ή συμφέρον που έχει για τα Παραδοτέα, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων ΠΙ, στη Microsoft. Ο Προμηθευτής παραιτείται από όλα τα ηθικά δικαιώματα στα Παραδοτέα.
  - d. Αν ο Προμηθευτής χρησιμοποιεί οποιαδήποτε ΠΙ του Προμηθευτή ή τρίτου μέρους σε οποιοδήποτε Αγαθό ή Υπηρεσία, ο Προμηθευτής θα συνεχίσει να έχει την κυριότητα των δικαιωμάτων ΠΙ του. Ο Προμηθευτής θα εκχωρήσει στη Microsoft μια παγκόσμιας ισχύος, μη αποκλειστική, οριστική, αμετάκλητη, απαλλαγμένη από την υποχρέωση καταβολής δικαιωμάτων εκμετάλλευσης, πλήρως εξοφλημένη άδεια και δικαίωμα χρήσης, σύμφωνα με όλα τα τρέχοντα και μελλοντικά δικαιώματα ΠΙ, για τη χρήση της πνευματικής ιδιοκτησίας του Προμηθευτή και του τρίτου μέρους που θα συμμορφώνεται με τα δικαιώματα κυριότητας της Microsoft, όπως αναφέρεται στην παρούσα Ενότητα 12.
  - e. Ο Προμηθευτής χορηγεί στη Microsoft και στις συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες (συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων, εργολάβων, συμβούλων, εξωτερικών συνεργατών και ασκούμενων που προσλαμβάνονται από τη Microsoft ή οποιαδήποτε από τις συνεργαζόμενες εταιρείες της για την παροχή υπηρεσιών) μία παγκόσμια, αμετάκλητη, μη αποκλειστική, διαρκή, και δωρεάν άδεια χρήσης για οποιαδήποτε Αγαθά, που περιλαμβάνουν λογισμικό ή άλλη ΠΙ που δεν υπόκειται σε αμοιβαία εκτελεσμένη χωριστή άδεια χρήσης (συμπεριλαμβανομένων των εγκατεστημένων εφαρμογών). Η άδεια χρήσης επιτρέπει στη Microsoft να χρησιμοποιεί το εν λόγω λογισμικό και την πνευματική ιδιοκτησία σε σχέση με τα Αγαθά. Η Microsoft έχει το δικαίωμα να μεταβιβάσει την παρούσα άδεια χρήσης σε συνεργαζόμενη εταιρεία της Microsoft ή σε έναν διάδοχο κάτοχο μέσω πώλησης ή εκμίσθωσης.
  - f. Ο Προμηθευτής χορηγεί στη Microsoft και στις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες (συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων, εργολάβων, συμβούλων, εξωτερικών συνεργατών και ασκούμενων που προσλαμβάνονται από τη Microsoft ή οποιαδήποτε από τις συνεργαζόμενες εταιρείες της για την παροχή υπηρεσιών) και τους τελικούς χρήστες τους (εάν υπάρχουν) στον περιορισμένο βαθμό που απαιτείται για την απόδοση των Υπηρεσιών Cloud, ένα παγκόσμιο, μη αποκλειστικό, απεριόριστο, πληρωθέν και χωρίς πνευματικά δικαιώματα δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης, κατά τη διάρκεια ισχύος, των Υπηρεσιών Cloud, σε κάθε περίπτωση για τους επιχειρηματικούς σκοπούς της Microsoft. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud είναι απεριόριστη, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά σε μία SOW.
  - g. **Μεταβίβαση εγγυήσεων και υποχρεώσεων.** Ο Προμηθευτής εκχωρεί και μεταβιβάζει στη Microsoft όλες τις εγγυήσεις και τις υποχρεώσεις των κατασκευαστών και των κατόχων αδειών χρήσης του τρίτου μέρους για τα Αγαθά.

**h.** Η κυριότητα των Αγαθών (πέρα από το αδειοδοτημένο λογισμικό) θα μεταβιβαστεί από τον Προμηθευτή στη Microsoft κατά την τελική αποδοχή.

**i. Πνευματική Ιδιοκτησία (ΠΙ) της Microsoft.**

- (1)** Ο Προμηθευτής μπορεί να χρησιμοποιήσει «Υλικά της Microsoft», που σημαίνει οποιοδήποτε υλικό ή άυλο υλικό, που παρέχεται από ή για λογαριασμό της Microsoft, οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες εταιρείες της ή τους αντίστοιχους τελικούς χρήστες τους, στον Προμηθευτή για την εκτέλεση των Υπηρεσιών ή των Υπηρεσιών Cloud, ή που αποκτήθηκε ή συλλέχθηκε από τον Προμηθευτή σε σχέση με τις Υπηρεσίες ή τις Υπηρεσίες Cloud (π.χ., δεδομένα χρήσης) (συμπεριλαμβανομένων υλικού, λογισμικού, πηγαίου κώδικα, τεκμηρίωσης, μεθοδολογιών, τεχνογνωσίας, διαδικασιών, τεχνικών, ιδεών, εννοιών, τεχνολογιών, αναφορών και δεδομένων). Στα Υλικά Microsoft μπορεί να περιλαμβάνονται τυχόν τροποποιήσεις ή παράγωγα έργα των ανωτέρω υλικών, προσωπικά δεδομένα, εμπορικά σήματα και οποιαδήποτε δεδομένα που έχουν εισαχθεί σε οποιαδήποτε βάση δεδομένων του Προμηθευτή στο πλαίσιο των Υπηρεσιών ή των Υπηρεσιών Cloud. Στα Υλικά Microsoft δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν προϊόντα Microsoft που αποκτά ο Προμηθευτής εκτός των παρόντων Όρων ΠΑ.
- (2)** Η Microsoft εκχωρεί στον Προμηθευτή μια μη αποκλειστική, μη υπο-εκχωρούμενη άδεια (εκτός από υπεργολάβους που εγκρίνονται από τη Microsoft σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ΠΑ), ανακλητή άδεια (i) βάσει των δικαιωμάτων ΠΙ της Microsoft επί των Υλικών της Microsoft σχετικά με την αντιγραφή, τη χρήση και τη διανομή Υλικών της Microsoft που του έχουν δοθεί όπως απαιτείται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ΠΑ και (ii) για τη χρήση των Υλικών της Microsoft μόνο όπως απαιτείται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών Cloud σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ΠΑ. Ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να πουλήσει, αδειοδοτήσει ή εμπορευματοποιήσει με άλλο τρόπο οποιαδήποτε Υλικά Microsoft.
- (3)** Η Microsoft διατηρεί κάθε άλλο δικαίωμα επί των Υλικών Microsoft και της σχετικής ΠΙ. Ο Προμηθευτής δεν έχει το δικαίωμα να παραχωρήσει άδεια χρήσης σε Υλικά της Microsoft εκτός από τους εγκεκριμένους υπεργολάβους, όπως απαιτείται για την εκτέλεση της παράδοσης των Προϊόντων, Υπηρεσιών και Υπηρεσιών Cloud. Αν τα Υλικά Microsoft συνοδεύονται από ξεχωριστή άδεια χρήσης, θα ισχύουν οι όροι αυτής της άδειας χρήσης και οι εν λόγω όροι θα υπερισχύουν σε περίπτωση που έρχονται σε σύγκρουση με τους παρόντες Όρους ΠΑ.
- (4)** Ο Προμηθευτής θα λαμβάνει εύλογες προφυλάξεις για την προστασία και τη διασφάλιση των Υλικών Microsoft από απώλεια ή ζημία, κλοπή ή εξαφάνιση.
- (5)** Η Microsoft μπορεί να ανακαλέσει την άδεια χρήσης για τα Υλικά Microsoft ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε εύλογο επιχειρηματικό λόγο. Η άδεια χρήσης θα λήξει αυτόματα κατά την ημερομηνία λήξης ή καταγγελίας των παρόντων Όρων ΠΑ ή οποιασδήποτε σχετικής SOW, όποια επέλθει πρώτα. Ο Προμηθευτής θα επιστρέψει άμεσα τυχόν Υλικά Microsoft κατόπιν αιτήματος ή με την καταγγελία της άδειας χρήσης που διαθέτει ο Προμηθευτής.
- (6)** Σχετικά με τη Χρήση των Υλικών της Microsoft από τον Προμηθευτή:
  - (i)** ο Προμηθευτής δεν θα προχωρήσει σε τροποποίηση, αποσυμπίληση, ανακατασκευή του πηγαίου ή του αντικειμενικού κώδικα των Υλικών Microsoft, εκτός εάν επιτρέπεται από τη Microsoft;
  - (ii)** ο Προμηθευτής θα αφήσει αμετάβλητες, δεν θα αλλοιώσει και δεν θα αποκρύψει τις ιδιωτικές κοινοποιήσεις και τις άδειες χρήσης που περιλαμβάνονται στα Υλικά Microsoft;

- (iii) Η Microsoft δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει τεχνική υποστήριξη, συντήρηση ή ενημερώσεις για τα Υλικά Microsoft;
- (iv) όλα τα Υλικά Microsoft παρέχονται “ως έχουν” χωρίς εγγύηση; και
- (v) Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την ευθύνη για τυχόν απώλεια, ζημία, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση, κλοπή ή εξαφάνιση των Υλικών Microsoft που βρίσκονται υπό τη φροντίδα, τη φύλαξη ή τον έλεγχό του (ή του υπεργολάβου).

**13. Δηλώσεις και Εγγυήσεις.** Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι:

- a. έχει πλήρη δικαιώματα και εξουσιοδότηση να συνάπτει, να εκτελεί και να χορηγεί τα δικαιώματα σύμφωνα με την παρούσα ΠΑ και η απόδοσή της δεν θα παραβιάζει οποιαδήποτε συμφωνία ή υποχρέωση μεταξύ αυτής και οποιουδήποτε τρίτου;
- b. Οι υπηρεσίες θα εκτελούνται επαγγελματικά και θα είναι πάνω ή πάνω από το κλαδικό πρότυπο;
- c. Τα αγαθά, οι υπηρεσίες, οι Υπηρεσίες Cloud και τα παραδοτέα πρέπει να πληρούν τα πρότυπα και τις προδιαγραφές αυτών των Όρων ΠΑ και να είναι κατάλληλα για την προβλεπόμενη χρήση;
- d. θα διαθέσει στη Microsoft όλα τα Αγαθά, οι Υπηρεσίες και τα Παραδοτέα χωρίς (1) οποιαδήποτε ελαττώματα όσον αφορά στη σχεδίαση, τη δημιουργία και τα υλικά, (2) καμία ευθύνη για δικαιώματα εκμετάλλευσης και (3) κανένα δικαίωμα παρακράτησης ή οποιαδήποτε άλλη εμπράγματη ασφάλεια ή εμπράγματο δικαίωμα ή επιβάρυνση;
- e. Τα Αγαθά, οι Υπηρεσίες, οι Υπηρεσίες Cloud, τα Παραδοτέα, καθώς και οποιαδήποτε άλλη ΠΙ του Προμηθευτή ή τρίτου μέρους που παρέχεται στη Microsoft στο πλαίσιο των παρόντων Όρων ΠΑ:
  - (1) δεν διέπονται, πλήρως ή εν μέρει, από Εξαιρετέα Άδεια Χρήσης. "Εξαιρετέα Άδεια Χρήσης" είναι οποιαδήποτε άδεια χρήσης λογισμικού που απαιτεί, ως προϋπόθεση χρήσης, τροποποίησης ή/και διανομής, το λογισμικό αυτό ή άλλο λογισμικό που συνδυάζεται ή/και διανέμεται μαζί με αυτό (i) να αποκαλύπτεται ή να διανέμεται σε μορφή πηγαίου κώδικα, (ii) να διαθέτει άδεια χρήσης για τη δημιουργία παραγωγων έργων ή (iii) να μπορεί να αναδιανεμηθεί χωρίς χρέωση και
  - (2) δεν θα υπόκεινται σε όρους άδειας χρήσης που απαιτούν (i) τα προϊόντα, οι υπηρεσίες ή η τεκμηρίωση της Microsoft ή η ΠΙ οποιουδήποτε Προμηθευτή ή τρίτου μέρους αδειοδοτημένη στη Microsoft ή τεκμηρίωση που ενσωματώνει ή που προκύπτει από τα εν λόγω Προϊόντα, Υπηρεσίες, Υπηρεσίες Cloud, Παραδοτέα ή ΠΙ Προμηθευτή ή τρίτου μέρους ή (ii) τα Υλικά Microsoft ή η ΠΙ της Microsoft, να είναι αδειοδοτημένα ή υπό κοινή χρήση με οποιοδήποτε τρίτο μέρος;
- f. Τα Αγαθά, οι Υπηρεσίες, οι Υπηρεσίες Cloud, τα Παραδοτέα και οποιαδήποτε άλλη ΠΙ του Προμηθευτή ή τρίτου μέρους που παρέχεται στη Microsoft στο πλαίσιο των παρόντων Όρων ΠΑ:
  - (1) δεν θα παραβιάζουν, εξ όσων γνωρίζει ο Προμηθευτής, κανένα δικαίωμα διπλώματος ευρεσιτεχνίας, δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικό σήμα, επιχειρηματικό απόρρητο ή ιδιοκτησιακό δικαίωμα οποιουδήποτε τρίτου μέρους, ή
  - (2) δεν περιέχουν ιούς ή άλλο κακόβουλο κώδικα που θα υποβαθμίσει ή θα μολύνει τα Αγαθά, τα Παραδοτέα, τα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή άλλο λογισμικό ή δίκτυο ή συστήματα της Microsoft;
- g. Ο Προμηθευτής θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένου του Νόμου Προστασίας Δεδομένων (όπως καθορίζεται στο Παράρτημα Α)



και των νόμων κατά της διαφθοράς (δηλαδή όλους τους ισχύοντες νόμους κατά της απάτης, της δωροδοκίας, της διαφθοράς, των ανακριβών βιβλίων και αρχείων, των ανεπαρκών εσωτερικών ελέγχων ή/και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, το Νόμος περί Αλλοδαπών Πρακτικών Διαφθοράς - FCPA), είτε είναι τοπικοί, πολιτειακοί, ομοσπονδιακοί ή ξένοι. Τα Αγαθά, οι Υπηρεσίες, οι Υπηρεσίες Cloud, τα μέρη, τα εξαρτήματα, οι συσκευές, το λογισμικό, η τεχνολογία και άλλα υλικά που παρέχονται βάσει των παρόντων Όρων ΠΑ (συλλήβδην «Στοιχεία») μπορεί να υπόκεινται στους εφαρμόσιμους εμπορικούς νόμους σε μία ή περισσότερες χώρες. Ο Προμηθευτής θα συμμορφωθεί με όλους τους σχετικούς νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για την εισαγωγή ή την εξαγωγή των Στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, των εμπορικών νόμων όπως π.χ των Κανονισμών Διοίκησης Εξαγωγών των ΗΠΑ ή άλλων περιορισμών τελικού χρήστη, τελικής χρήσης και προορισμού από την κυβέρνηση των ΗΠΑ και άλλων κυβερνήσεων, καθώς και των κανονισμών κυρώσεων που διαχειρίζονται το Γραφείο Ελέγχου Ξένων Περιουσιακών Στοιχείων των ΗΠΑ («Εμπορικοί Νόμοι»). Η Microsoft μπορεί να αναστείλει ή να τερματίσει τους παρόντες Όρους ΠΑ αμέσως στο βαθμό που η Microsoft εύλογα συμπεραίνει ότι η συνεχιζόμενη απόδοση θα παραβίαζε τους Εμπορικούς Νόμους ή θα έθετε σε κίνδυνο να καταστεί αντικείμενο κυρώσεων ή ποινών βάσει των Εμπορικών Νόμων. Ο Προμηθευτής συμφωνεί να παρέχει στην Microsoft τις ταξινομήσεις και πληροφορίες εισαγωγών/εξαγωγών, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων, σχετικά με τις ισχύουσες άδειες εισαγωγής, εξαγωγής, ή επανεξαγωγής, και όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα Στοιχεία για οποιεσδήποτε απαιτούμενες διαδικασίες εισαγωγής, εξαγωγής ή επανεξαγωγής ή/και άδειες, χωρίς πρόσθετο κόστος για τη Microsoft. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο <https://www.microsoft.com/en-us/exporting>. “Νόμος” σημαίνει όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες, νομοθετήματα, διατάγματα, αποφάσεις, διαταγές, κανονισμοί, δικαστικές αποφάσεις, κώδικες, ψηφίσματα και απαιτήσεις οποιασδήποτε κρατικής αρχής (ομοσπονδιακής, πολιτειακής, τοπικής ή διεθνούς) που έχει δικαιοδοσία;

- h. Ο Προμηθευτής θα συμμορφώνεται με όλους τους εφαρμόσιμους νόμους κατά της διαφθοράς. Κατά την εκτέλεση των παρόντων Όρων ΠΑ, ο Προμηθευτής θα παρέχει εκπαίδευση στους υπαλλήλους του σχετικά με τη συμμόρφωση με τους Νόμους κατά της Διαφθοράς και κατ' απαίτηση της Microsoft θα ολοκληρώνει οποιαδήποτε απαιτούμενη από την Microsoft εκπαίδευση των υπαλλήλων του σχετικά με τη συμμόρφωση με τους Νόμους κατά της Διαφθοράς κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.
- i. Ο Προμηθευτής, με δικά του έξοδα: (1) θα εφαρμόσει και διατηρεί κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των υλικών της Microsoft, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων και οποιωνδήποτε άλλων εμπιστευτικών πληροφοριών της Microsoft από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε υλικά της Microsoft, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων ή οποιωνδήποτε άλλων εμπιστευτικών πληροφοριών της Microsoft, που μεταδίδονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία με άλλο τρόπο, (2) όσο το δυνατόν συντομότερα από εμπορικής και τεχνολογικά πρακτικής άποψης, θα επιδιωκεί οποιοσδήποτε ευαλωσής υλικών τις οποίες διαπιστώνει ο Προμηθευτής και (3) θα συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας, ιδιωτικού απορρήτου και προστασίας δεδομένων του Προμηθευτή σύμφωνα με αυτούς τους Όρους ΠΑ, συμπεριλαμβανομένων των Ενοτήτων 15, 16 και του Παραρτήματος Α.

**14. Καταγγελία.** Η Microsoft μπορεί να καταγγείλει αυτούς τους Όρους της Εντολής Αγοράς ή την ισχύουσα SOW με ή χωρίς αιτία. Η καταγγελία ισχύει μετά από έγγραφη κοινοποίηση. Εάν η Microsoft προβεί σε τακτική καταγγελία, η μόνη της υποχρέωση είναι να καταβάλει πληρωμή για:

- a. τα Παραδοτέα ή τα Αγαθά που αποδέχεται πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της καταγγελίας ή
- b. Υπηρεσίες που αποδόθηκαν, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η Microsoft διατηρεί σχετικό όφελος μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της καταγγελίας ή

- c. Υπηρεσίες Cloud που παραδόθηκαν πριν από την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας (ή οποιαδήποτε μετάβαση μετά την καταγγελία που ζητήθηκε από τη Microsoft). Ο Προμηθευτής (με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων επανορθωτικών μέτρων που μπορεί να έχει η Microsoft) θα παρέχει αναλογική επιστροφή χρημάτων στη Microsoft για οποιεσδήποτε προπληρωμένες αχρησιμοποίητες χρεώσεις.

**15. Ασφάλεια, ιδιωτικό απόρρητο και προστασία δεδομένων.** Ο Προμηθευτής θα συμμορφώνεται με τα εξής, με δικά του έξοδα και κόστη.

- a. Χωρίς περιορισμό των δικαιωμάτων ελέγχου της Microsoft που αναφέρονται στους παρόντες Όρους ΠΑ, ο Προμηθευτής θα (1) συμμετάσχει στο πρόγραμμα Βεβαίωσης Ιδιωτικού Απορρήτου και Ασφαλείας Προμηθευτών της Microsoft («SSPA») όπως απαιτείται από την Microsoft πιστοποιώντας την κατάσταση συμμόρφωσης του Προμηθευτή σε σχέση με όλα τα ισχύοντα τμήματα των τότε ισχυόντων απαιτήσεων Προστασίας Δεδομένων Προμηθευτή της Microsoft («DPR») (διατίθεται μέσω του) σε ετήσια βάση (ή συχνότερα εάν καταστούν διαθέσιμα πρόσθετα τμήματα των DPR) και (2) θα συμμορφώνεται με την τότε ισχύουσα DPR. Ανατρέξτε στη διεύθυνση <https://www.microsoft.com/en-us/procurement/supplier-contracting.aspx>, του προγράμματος Ασφαλείας Προμηθευτή και Διασφάλισης Ιδιωτικού Απορρήτου (SSPA) (aka.ms), για λεπτομέρειες του προγράμματος SSPA, όπως και των απαιτήσεων του προγράμματος και των τρεχόντων DPR.
- b. Οι διαδικασίες ασφαλείας του Προμηθευτή πρέπει να περιλαμβάνουν την αξιολόγηση κινδύνων και ελέγχους όσον αφορά: (1) πρόσβαση στο σύστημα, (2) την ανάπτυξη και συντήρηση συστημάτων και εφαρμογών, (3) διαχείριση αλλαγών, (4) ταξινόμηση και έλεγχο περιουσιακών στοιχείων, (5) την αντιμετώπιση περιστατικών, καθώς και την υλική και περιβαλλοντική ασφάλεια, (6) την αποκατάσταση της λειτουργίας μετά από καταστροφή/συνέχεια των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και (7) την εκπαίδευση των υπαλλήλων. Αυτά τα μέτρα πρέπει να καθορίζονται σε μια Πολιτική Ασφαλείας του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής θα θέσει την εν λόγω πολιτική στη διάθεση της Microsoft, μαζί με περιγραφές των ελέγχων ασφαλείας που ισχύουν για τις Υπηρεσίες και τις Υπηρεσίες Cloud κατ' απαίτηση της Microsoft και άλλες πληροφορίες που εύλογα ζητήθηκαν από την Microsoft σχετικά με τις πρακτικές και τις πολιτικές ασφαλείας του Προμηθευτή.
- c. Όταν ο Προμηθευτής παρέχει Υπηρεσίες Cloud, ο Προμηθευτής θα χρησιμοποιεί μόνο τον πάροχο υποδομής cloud («CIP») που προσδιορίζεται στην ισχύουσα SOW για την παροχή των Υπηρεσιών Cloud και θα ειδοποιεί τη Microsoft τουλάχιστον 90 ημέρες πριν αλλάξει, προσθέσει ή αναλάβει οποιοδήποτε σχέδιο για αλλαγή του CIP και τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από οποιαδήποτε αλλαγή της τοποθεσίας των Υλικών της Microsoft. Εάν η Microsoft απορρίψει την αλλαγή, μπορεί να καταγγείλει αμέσως την ισχύουσα SOW, χωρίς περαιτέρω υποχρεώσεις.
- d. Ο Προμηθευτής θα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις ιδιωτικού απορρήτου και προστασίας δεδομένων στο Παράρτημα Α.
- e. Χωρίς περιορισμό των υποχρεώσεων του Προμηθευτή βάσει των παρόντων Όρων, συμπεριλαμβανομένων των DPR, αφού ο Προμηθευτής διαπιστώσει οποιοδήποτε περιστατικό ασφαλείας (όπως καθορίζεται παρακάτω), θα:
- (1) ειδοποιήσει τη Microsoft χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για το περιστατικό ασφαλείας (σε οποιαδήποτε περίπτωση όχι αργότερα από το διάστημα στο οποίο ενημερώνει οποιουδήποτε πελάτες του Προμηθευτή σε παρόμοια κατάσταση και σε κάθε περίπτωση πριν ο Προμηθευτής προβεί σε οποιαδήποτε γνωστοποίηση στο κοινό (π.χ., σε ένα δελτίο τύπου));
  - (2) διερευνά άμεσα ή εκτελεί την απαιτούμενη βοήθεια στη διερεύνηση του περιστατικού ασφαλείας και θα παρέχει στην Microsoft λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το Περιστατικό Ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης μιας περιγραφής της φύσης του Περιστατικού Ασφαλείας, του κατά προσέγγιση αριθμού των Υποκειμένων Δεδομένων

που επηρεάζονται, του τρέχοντος και προβλέψιμου αντίκτυπου του Περιστατικού Ασφαλείας και των μέτρων που λαμβάνει ο Προμηθευτής για την αντιμετώπιση του Περιστατικού Ασφαλείας και τον μετριασμό των επιπτώσεών του· και

- (3) Θα προβεί άμεσα σε όλα τα εμπορικά εύλογα βήματα για να μετριάσει τις επιπτώσεις του περιστατικού ασφαλείας ή για να βοηθήσει την Microsoft να το πράξει.

«Περιστατικό ασφαλείας» σημαίνει οποιοδήποτε: (1) απροσδόκητη ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση ή πρόσβαση σε Εμπιστευτικές Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων Προσωπικών Δεδομένων, που μεταδίδονται, αποθηκεύονται ή κατά τα άλλα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Προμηθευτή ή τους υπεργολάβους του ή (2) Ευπάθεια ασφαλείας (i) που σχετίζεται με το χειρισμό, από τον Προμηθευτή, Εμπιστευτικών Πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων Προσωπικών Δεδομένων ή (ii) που επηρεάζουν τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, το λογισμικό, το δίκτυο ή τα συστήματα της Microsoft. «Ευπάθεια ασφαλείας» σημαίνει αδυναμία, ελάττωμα ή σφάλμα που εντοπίστηκε σε ένα σύστημα ασφαλείας του Προμηθευτή ή των Υπεργολάβων του, το οποίο είναι εύλογα πιθανό ότι θα αξιοποιηθεί από έναν παράγοντα απειλής με τρόπο που θα έχει επιπτώσεις.

Ο Προμηθευτής θα συμμορφωθεί με την παρούσα Ενότητα 15(ε) με έξοδα του Προμηθευτή, εκτός εάν το περιστατικό ασφαλείας προέκυψε από αμέλεια της Microsoft ή σκόπιμες πράξεις ή τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις ρητές οδηγίες της Microsoft.

Ο Προμηθευτής πρέπει να λάβει τη γραπτή έγκριση της Microsoft πριν ενημερώσει οποιαδήποτε κρατική οντότητα, ένα μεμονωμένο άτομο, τον τύπο, ή άλλο τρίτο μέρος για ένα Περιστατικό Ασφαλείας που επηρέασε ή θα μπορούσε εύλογα να επηρεάσει την Microsoft, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε εμπιστευτικών πληροφοριών που έλαβε ο Προμηθευτής από τη Microsoft ή που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία για λογαριασμό της Microsoft. Ανεξάρτητα από οτιδήποτε αντίθετο στην παρούσα Ενότητα 15(ε), ο Προμηθευτής μπορεί να ειδοποιήσει ένα τρίτο μέρος σχετικά με ένα περιστατικό ασφαλείας που επηρεάζει προσωπικά δεδομένα, εάν έχει νομική υποχρέωση να το πράξει, υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής πρέπει (α) να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχει εκ των προτέρων ειδοποίηση στη Microsoft, το συντομότερο δυνατό, εάν προτίθεται να γνωστοποιήσει το περιστατικό ασφαλείας σε ένα τρίτο μέρος και (β) εάν δεν είναι δυνατό να παρέχει στη Microsoft την εν λόγω εκ των προτέρων ειδοποίηση, να ειδοποιήσει τη Microsoft αμέσως μόλις καταστεί δυνατό να παρέχει ειδοποίηση. Για οποιαδήποτε γνωστοποίηση ενός περιστατικού ασφαλείας σε ένα τρίτο μέρος, ο Προμηθευτής, ως μέρος της κοινοποίησής του στη Microsoft, θα γνωστοποιήσει την ταυτότητα του τρίτου μέρους και ένα αντίγραφο της ειδοποίησης (εάν δεν έχει σταλεί η ειδοποίηση προς το τρίτο μέρος, ο Προμηθευτής θα παρέχει ένα προσχέδιο στη Microsoft). Ο Προμηθευτής θα επιτρέψει στη Microsoft να προτείνει τροποποιήσεις ή ενημερώσεις στην ειδοποίηση.

16. **Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών.** Ο Προμηθευτής θα συμμορφώνεται με τον πιο πρόσφατο Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή στο <https://aka.ms/scoc> και την πιο πρόσφατη Πολιτική κατά της Διαφθοράς για τους Αντιπροσώπους της Microsoft στο <http://aka.ms/microsoftethics/representatives>, και οποιεσδήποτε άλλες πολιτικές (π.χ, Πολιτικές φυσικής ασφάλειας ή ασφάλειας πληροφοριών) ή εκπαίδευση που προσδιορίζεται από τη Microsoft σε μία ΔΕ ή με άλλο τρόπο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος.
17. **Προσβασιμότητα.** Οποιαδήποτε συσκευή, προϊόν, ιστότοπος, διαδικτυακή εφαρμογή, υπηρεσία cloud, λογισμικό, εφαρμογή για κινητές συσκευές ή περιεχόμενο που αναπτύσσεται ή παρέχεται από ή για λογαριασμό του Προμηθευτή ή μίας Συγγενούς Εταιρείας του Προμηθευτή στο πλαίσιο αυτών των Όρων ΠΑ, πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις νομικές και παρεχόμενες από την Microsoft απαιτήσεις προσβασιμότητας, συμπεριλαμβανομένων των Κριτηρίων Επιτυχίας AA Επιπέδου Α της τελευταίας εκδοθείσας έκδοσης των Οδηγιών Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστότοπου «WCAG»), που διατίθενται στο [https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c\\_all](https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c_all) An overview of WCAG is available at <http://www.w3.org/WAI/intro/wcag>.

18. **Καμία παραίτηση.** Η καθυστέρηση ή αποτυχία της Microsoft να ασκήσει δικαίωμα ή αποκατάσταση δεν συνιστά παραίτηση από αυτό ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή αποκατάσταση.
19. **Χρεοκοπία, Περιορισμός Νομικής Ευθύνης.**
- a. Η χρεοκοπία ή η κήρυξη σε πτώχευση, η εθελοντική υποβολή αίτησης προς πτώχευση ή η πραγματοποίηση εκχώρησης προς όφελος πιστωτών από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο συνιστά ουσιώδη παραβίαση των παρόντων Όρων ΠΑ. Για λόγους των παρόντων Όρων ΠΑ, «χρεοκοπία» συνιστά (1) η περίπτωση κατά την οποία οι υποχρεώσεις του συμβαλλόμενου υπερβαίνει το ενεργητικό του, καθένα τηρούμενο σωστά ή (2) η αδυναμία του συμβαλλόμενου να εξοφλεί τις επιχειρηματικές υποχρεώσεις του σε έγκαιρη βάση στο πλαίσιο της ομαλής διεξαγωγής των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του.
- b. **Περιορισμοί Νομικής Ευθύνης.** ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 21, ΜΙΑ ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ, ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑ, Η ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ, ΚΑΤΑΧΡΗΣΗ Η ΥΠΕΞΑΙΡΕΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑ Ή Η ΑΠΑΘΗ, ΚΑΝΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΑΛΛΟΥ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ, ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΙΚΕΣ Η ΤΙΜΩΡΗΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΣΟΔΩΝ Η/ΚΑΙ ΚΕΡΔΩΝ), ΕΙΤΕ ΠΡΟΒΛΕΨΙΜΕΣ ΕΙΤΕ ΑΠΡΟΒΛΕΠΤΕΣ, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΑ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝ Η ΕΥΘΥΝΗ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ, ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ, ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Η ΑΛΛΩΣ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΤΟ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.
20. **Υπεργολαβία.** Ο Προμηθευτής δεν θα αναθέσει υπεργολαβία σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος για την παροχή οποιωνδήποτε Αγαθών ή Υπηρεσιών ή Υπηρεσιών Cloud χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση από τη Microsoft. Εάν ο Προμηθευτής αναθέσει υπεργολαβικά οποιαδήποτε Υπηρεσία ή τις Υπηρεσίες Cloud σε οποιονδήποτε υπεργολάβο, ο Προμηθευτής θα είναι πλήρως υπεύθυνος έναντι της Microsoft για οποιεσδήποτε ενέργειες ή παραλείψεις του υπεργολάβου, θα εξακολουθήσει να υπόκειται σε όλες τις υποχρεώσεις βάσει αυτών των Όρων ΠΑ, θα απαιτεί από τον υπεργολάβο να συμφωνήσει γραπτώς ότι η Microsoft είναι ένας προτιθέμενος τρίτος δικαιούχος της συμφωνίας της με τον Προμηθευτή και θα απαιτήσει από τον υπεργολάβο να συμφωνήσει γραπτώς με όρους που δεν είναι λιγότερο προστατευτικοί για την Microsoft από τους παρόντες Όρους ΠΑ που ισχύουν για το έργο που επιτελεί ο υπεργολάβος, συμπεριλαμβανομένων των όρων προστασίας ιδιωτικού απορρήτου και δεδομένων στην Ενότητα 15 των παρόντων Όρων ΠΑ και του Παραρτήματος Α.
21. **Αποζημίωση και άλλες αποκαταστάσεις.**
- a. Ο Προμηθευτής συμφωνεί να αποζημιώσει, να υπερασπιστεί και να απαλλάξει από ευθύνη τη Microsoft και τις συνεργαζόμενες εταιρείες της Microsoft έναντι κάθε αξίωσης, απαίτησης, απώλειας, κόστους, ζημίας και ενέργειας για (1) πραγματικές ή κατ' ισχυρισμό παραβάσεις δικαιωμάτων ΠΙ οποιουδήποτε τρίτου μέρους ή δικαιωμάτων ΠΙ της Microsoft ή δικαιωμάτων ΠΙ που προκύπτουν από τα Αγαθά και τις Υπηρεσίες ή τις Υπηρεσίες Cloud που παρέχονται στη Microsoft στα πλαίσια της παρούσας ΠΑ, (2) οποιαδήποτε αξίωση, εάν είναι αληθής, που θα συνιστούσε παραβίαση της Ενότητας 15, του Παραρτήματος Α ή οποιασδήποτε εγγύησης του Προμηθευτή, η οποία περιλαμβάνεται στο παρόν έγγραφο, (3) οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη ή αποτυχία συμμόρφωσης με το εφαρμοστέο δίκαιο, τις φορολογικές υποχρεώσεις ή το ισχύον δίκαιο από τον Προμηθευτή ή τους συνεργάτες, τους υπαλλήλους ή τους υπεργολάβους του Προμηθευτή, (4) οποιαδήποτε παραβίαση, από τον Προμηθευτή ή τους υπεργολάβους του, της εμπιστευτικότητας, ασφάλειας ή ιδιωτικού απορρήτου, προστασίας δεδομένων ή υποχρεώσεων δημοσιότητας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ΠΑ και (5) αμέλεια ή εσκεμμένες πράξεις ή παραλείψεις του Προμηθευτή ή των υπεργολάβων του Προμηθευτή, οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν σε τυχόν σωματικό τραυματισμό, συμπεριλαμβανομένου του ψυχολογικού τραυματισμού ή θάνατο οποιουδήποτε ατόμου ή σε

απώλεια, εξαφάνιση ή καταστροφή σε απτή ή μη ιδιοκτησία και (6) τυχόν αξιώσεις των υπαλλήλων, των συγγενών εταιρειών ή των υπεργολάβων, ανεξάρτητα από τη βάση, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της καταβολής πληρωμής για συμβιβασμούς, δικαστικές αποφάσεις και εύλογες αμοιβές δικηγόρων.

- b. Εκτός από όλα τα άλλα ένδικα μέσα που διαθέτει η Microsoft, εάν η χρήση των Αγαθών ή των Υπηρεσιών ή των Υπηρεσιών Cloud στο πλαίσιο των παρόντων Όρων ΠΑ επιβάλλεται, ενδέχεται να απαιτήσει ασφαλιστικά μέτρα ή ενδέχεται να παραβιάζει το ισχύον δίκαιο, ο Προμηθευτής, με δικά του έξοδα, θα ειδοποιήσει τη Microsoft και θα αντικαταστήσει ή τροποποιήσει αμέσως τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες και τις Υπηρεσίες Cloud ώστε να μη προκαλούν παραβιάσεις, να συμμορφώνονται με το ισχύον δίκαιο και να είναι χρήσιμα σε βαθμό ικανοποιητικό για την Microsoft. Αν ο Προμηθευτής δεν συμμορφώνεται με την παρούσα Ενότητα 21(β), τότε, πέραν των οποιωνδήποτε επιστρεφόμενων ποσών σύμφωνα με την παρούσας Ενότητα 21 (Αποζημίωση και άλλες αποκαταστάσεις), ο Προμηθευτής θα επιστρέφει όλα τα καταβληθέντα από τη Microsoft ποσά για μη συμμορφώσιμα Αγαθά και Υπηρεσίες και Υπηρεσίες Cloud και θα καταβάλλει κάθε εύλογη δαπάνη για τη μεταβίβαση των Υπηρεσιών και των Υπηρεσιών Cloud σε ένα νέο προμηθευτή.

22. **Ασφάλιση.** Ο Προμηθευτής οφείλει να διατηρεί επαρκή ασφαλιστική κάλυψη προκειμένου να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις του, όπως απαιτείται από τους παρόντες Όρους ΠΑ και την ισχύουσα νομοθεσία. Η ασφάλιση του Προμηθευτή πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις (ή το ισοδύναμο αυτών στο τοπικό νόμισμα) στο βαθμό που οι παρόντες Όροι ΠΑ ή η ισχύουσα SOW δημιουργεί κινδύνους που καλύπτονται γενικά από τα εν λόγω ασφαλιστήρια:

**Πίνακας Α1 – Απαιτούμενη Ασφαλιστική Κάλυψη**

Κάλυψη	Φόρμα	Όριο <sup>1</sup>
Γενική εμπορική ευθύνη, συμπεριλαμβανομένης της συμβατικής ευθύνης και ευθύνης προϊόντων <sup>2</sup>	Συμβάν	500.000 δολ. ΗΠΑ
Αστική ευθύνη - αυτοκίνητα	Συμβάν	500.000 δολ. ΗΠΑ
Ευθύνη ιδιωτικού απορρήτου και ασφαλείας στον κυβερνοχώρο, όπως είναι εμπορικά διαθέσιμη σε εύλογο βαθμό, (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων που προκύπτουν από καταστροφή δεδομένων, εισβολή ή εκούσιες παραβιάσεις, δραστηριότητα διαχείρισης κρίσης που σχετίζεται με παραβιάσεις δεδομένων, καθώς και νομικές αξιώσεις για παραβίαση ασφάλειας, παραβιάσεις ιδιωτικού απορρήτου και έξοδα κοινοποίησης)	Ανά απαίτηση	2.000.000 δολ. ΗΠΑ
Αποζημίωση εργαζομένων	Νομοθετημένη	Νομοθετημένη
Ευθύνη Εργοδότη	Συμβάν	100.000 δολ. ΗΠΑ
Επαγγελματική νομική ευθύνη, Ε&Ο, κάλυψη παράβασης δικαιωμάτων ιδιοκτησίας τρίτου μέρους (π.χ., δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και εμπορικών σημάτων) εάν είναι ευλόγως εμπορικά διαθέσιμη	Ανά απαίτηση <sup>3</sup>	2.000.000 δολ. ΗΠΑ

**ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:**

- <sup>1</sup> Όλα τα όρια ανά απαίτηση ή συμβάν, εκτός εάν οι νομοθετημένες απαιτήσεις μπορούν κατά τα άλλα να μετατραπούν στο τοπικό νόμισμα.
- <sup>2</sup> Ο Προμηθευτής θα κατονομάσει τη Microsoft, τις θυγατρικές και τους αντίστοιχους διευθυντές, υπεύθυνους και εργαζόμενους ως επιπρόσθετους ασφαλιζόμενους στο ασφαλιστήριο Εμπορικής Γενικής Ευθύνης, στον βαθμό της συμβατικής ευθύνης που αναλαμβάνει ο

Προμηθευτής στο πλαίσιο της Ενότητας 21.

- <sup>3</sup> Με αναδρομική ημερομηνία κάλυψης από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των παρόντων Όρων ΠΑ ή της σχετικής SOW ή της Παραγγελίας. Ο Προμηθευτής θα διατηρεί ενεργή κάλυψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή για εκτεταμένη περίοδο αναφοράς παρέχοντας κάλυψη για απαιτήσεις που πραγματοποιήθηκαν και αναφέρθηκαν για πρώτη φορά στην ασφαλιστική εταιρεία εντός 12 μηνών μετά την καταγγελία ή τη λήξη διάρκειας των παρόντων ΠΑ ή την εκπλήρωση της SOW ή της Παραγγελίας.

Ο Προμηθευτής πρέπει να λάβει την εκ των προτέρων γραπτή έγκριση της Microsoft για οποιοδήποτε εκπιπτόμενο ποσό ή παρακράτηση φόρων άνω των \$100.000 USD ανά συμβάν ή ατύχημα. Ο Προμηθευτής θα παράσχει στη Microsoft απόδειξη της ασφαλιστικής κάλυψης που απαιτείται στο πλαίσιο των παρόντων Όρων ΠΑ κατ' απαίτηση. Ο Προμηθευτής θα αγοράζει αμέσως πρόσθετη κάλυψη και θα ενημερώνει τη Microsoft εγγράφως, εάν η Microsoft διαπιστώσει εύλογα ότι η κάλυψη του Προμηθευτή είναι μικρότερη από αυτήν που απαιτείται για την τήρηση των υποχρεώσεών του.

- 23. Μη Γνωστοποίηση Εμπιστευτικών Θεμάτων.** Εάν οι συμβαλλόμενοι έχουν συνάψει μια τυπική Σύμβαση Εμπιστευτικότητας της Microsoft, οι όροι της εν λόγω σύμβασης θα ισχύουν για και θα ενσωματωθούν στους παρόντες Όρους ΠΑ και η ύπαρξη όλων των όρων και προϋποθέσεων των παρόντων Όρων ΠΑ, καθώς και τα Υλικά Microsoft θα θεωρούνται Εμπιστευτικές Πληροφορίες της Microsoft. Εάν οι συμβαλλόμενοι δεν έχουν συνάψει μια τυπική Σύμβαση Εμπιστευτικότητας της Microsoft, τότε ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Όρων ΠΑ και για 5 έτη μετά τη λήξη της, ο Προμηθευτής θα τηρήσει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες της Microsoft άκρως απόρρητες και δεν θα τις χρησιμοποιήσει ή θα τις αποκαλύψει σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος (εκτός από Συνδεδεμένη εταιρεία της Microsoft). Ο όρος «Εμπιστευτικές Πληροφορίες της Microsoft» είναι όλες οι πληροφορίες που δεν είναι διαθέσιμες στο κοινό τις οποίες η Microsoft ή μία συνεργαζόμενη εταιρεία καθορίζει εγγράφως ή προφορικά ως εμπιστευτικές ή οι οποίες, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες υπό τις οποίες γνωστοποιήθηκαν, θα έπρεπε να αντιμετωπίζονται από ένα λογικό άτομο ως εμπιστευτικές. Παρά οτιδήποτε που αντιτίθεται στους παρόντες Όρους ΠΑ, όλα τα Προσωπικά Δεδομένα που μοιράζονται με τον Προμηθευτή ή μία συνεργαζόμενη εταιρεία του Προμηθευτή ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους ΠΑ αποτελούν Εμπιστευτικές Πληροφορίες της Microsoft. Εάν ο Προμηθευτής έχει ερωτήσεις σχετικά με το είδος των πληροφοριών που αποτελούν Εμπιστευτικές Πληροφορίες της Microsoft, θα πρέπει να απευθυνθεί στη Microsoft. Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες της Microsoft δεν περιλαμβάνουν πληροφορίες που είχαν γνωστοποιηθεί στον Προμηθευτή πριν από την αποκάλυψή τους στον Προμηθευτή από τη Microsoft ή πληροφορίες ευρέως διαθέσιμες χωρίς υπαιτιότητα του Προμηθευτή.
- 24. Ανεξάρτητη Ανάπτυξη.** Τίποτα στους παρόντες Όρους ΠΑ δεν περιορίζει την ικανότητα της Microsoft να αποκτά, άμεσα ή έμμεσα, να αδειοδοτεί, αναπτύσσει, κατασκευάζει ή διανέμει την ίδια ή παρόμοια τεχνολογία ή υπηρεσίες με τα Αγαθά ή Υπηρεσίες ή Υπηρεσίες Cloud που προβλέπονται από αυτούς τους Όρους ΠΑ. Η Microsoft μπορεί να χρησιμοποιεί, να εμπορεύεται και να διανέμει παρόμοια τεχνολογία ή υπηρεσίες εκτός από ή αντί της τεχνολογίας ή των υπηρεσιών που προβλέπουν οι παρόντες Όροι ΠΑ, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε λογισμικών ή υπηρεσιών cloud (εν όλω ή εν μέρει).
- 25. Έλεγχος.** Για τη Διάρκεια Ισχύος συν 4 έτη των παρόντων Όρων ΠΑ, ο Προμηθευτής θα τηρεί τα συνήθη και κατάλληλα αρχεία και λογιστικά βιβλία, καθώς και τις αναφορές ποιότητας και εκτέλεσης που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες ή τις Υπηρεσίες Cloud και την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («Αρχεία Προμηθευτή») και όπως απαιτείται κατά τα άλλα για λόγους νομικής συμμόρφωσης. Σε εκείνη την περίοδο, η Microsoft μπορεί να ελέγξει ή/και επιθεωρήσει τον Προμηθευτή και τις εγκαταστάσεις του Προμηθευτή για να επαληθεύσει τα αρχεία του και τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Όρους ΠΑ, συμπεριλαμβανομένου του ιδιωτικού απορρήτου, της ασφάλειας, της συμμόρφωσης εξαγωγών και τους φόρους. Οι έλεγχοι και οι επιθεωρήσεις θα διενεργούνται από τη Microsoft ή τον διορισμένο από αυτήν ανεξάρτητο σύμβουλο ή ανεξάρτητο ορκωτό λογιστή («Ελεγκτή»). Η Microsoft θα αποστέλλει εύλογη ειδοποίηση στον Προμηθευτή (15 ημερών, εκτός από επείγουσες περιπτώσεις) πριν από τη διενέργεια του ελέγχου ή της επιθεώρησης και θα ενημερώσει τον Ελεγκτή να αποτρέψει τη διακοπή των εργασιών του Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένης της ενοποίησης των ελέγχων εφόσον είναι εφικτό. Ο Προμηθευτής συμφωνεί να παρέχει στην ομάδα ελέγχου ή επιθεώρησης που έχει οριστεί από τη Microsoft εύλογη



πρόσβαση στα σχετικά αρχεία και τις εγκαταστάσεις του. Εάν οι ελεγκτές διαπιστώσουν ότι ο Προμηθευτής έλαβε επιπλέον χρήματα από τη Microsoft, ο Προμηθευτής θα πρέπει να αποζημιώσει τη Microsoft για την εν λόγω υπερβάλλουσα πληρωμή. Εάν ο Προμηθευτής έχει υπερτιμολογήσει τη Microsoft κατά 5% ή περισσότερο στη διάρκεια μιας ελεγμένης περιόδου, θα επιστρέφει αμέσως στη Microsoft κάθε αχρεωστήτως καταβληθέν ποσό καθώς και συν τόκο 0,5% ανά μήνα επί της εν λόγω υπερτιμολόγησης. Η Microsoft θα αναλαμβάνει τις δαπάνες των ελεγκτών ή της ομάδας επιθεώρησης. Ωστόσο, εάν κάποιος έλεγχος διαπιστώσει ότι ο Προμηθευτής υπερχρέωσε τη Microsoft κατά 5% ή περισσότερο κατά την περίοδο του εν λόγω ελέγχου, ο Προμηθευτής θα αποζημιώσει τη Microsoft για τα εν λόγω έξοδα. Καμία διάταξη της παρούσας Ενότητας δεν περιορίζει το δικαίωμα της Microsoft να διενεργεί ελέγχους τον Προμηθευτή δυνάμει οποιασδήποτε άλλης ενότητας των παρόντων Όρων ΠΑ, συμπεριλαμβανομένου του Παραρτήματος Α.

26. **Εκχώρησης.** Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση κανενός δικαιώματος ή υποχρέωσης στα πλαίσια των παρόντων Όρων ΠΑ (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος λήψης χρημάτων, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Microsoft. Οποιαδήποτε εκχώρηση επιχειρείται χωρίς την εν λόγω συγκατάθεση θα είναι άκυρη. Σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ΠΑ, η Microsoft μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματά της.
27. **Κοινοποίηση για Εργασιακές Αντιδικίες.** Όποτε μια πραγματική ή πιθανή εργασιακή αντιδικία καθυστερεί ή απειλεί να καθυστερήσει την έγκαιρη εκτέλεση των παρόντων Όρων ΠΑ, ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως τη Microsoft για την εν λόγω διαφορά και να παρέχει όλες τις σχετικές λεπτομέρειες. Ο Προμηθευτής θα περιλαμβάνει έναν όρο που θα είναι όμοιος με τον παραπάνω σε κάθε υπεργολαβία και οφείλει να ενημερώσει άμεσα τη Microsoft με έγγραφη κοινοποίηση, αμέσως μετά τη λήψη της εν λόγω κοινοποίησης.
28. **Άδεια Χρήσης Διπλώματος Ευρεσιτεχνίας.** Ανεξαρτήτως άλλων προϋποθέσεων οι οποίες αναφέρονται στο παρόν έγγραφο, εάν υπάρξει αδυναμία εκπλήρωσης εκ μέρους του Προμηθευτή σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ΠΑ, ο Προμηθευτής, στα πλαίσια των παρόντων Όρων ΠΑ και χωρίς επιπλέον κόστος για τη Microsoft, εκχωρεί με το παρόν έγγραφο στη Microsoft μια αμετάκλητη, μη αποκλειστική, απαλλαγμένη από την υποχρέωση καταβολής δικαιωμάτων εκμετάλλευσης, άδεια και δικαίωμα χρήσης, πώλησης, κατασκευής και πρόκλησης κατασκευής για κάθε προϊόν το οποίο ενσωματώνει κάθε εφεύρεση και ανακάλυψη που πραγματοποιήθηκε, έγινε αντιληπτή ή εφαρμόστηκε από τον Προμηθευτή ή εκ μέρους του, σε σχέση με ένα Παραδοτέο στα πλαίσια των παρόντων Όρων ΠΑ.
29. **Δικαιοδοσία και Διέπον Δίκαιο.** Για Αγαθά, Παραδοτέα, Υπηρεσίες και Υπηρεσίες Cloud που παρέχονται στη Microsoft στις Ηνωμένες Πολιτείες, οι παρόντες Όροι ΠΑ διέπονται από το Πολιτειακό Δίκαιο της Πολιτείας της Ουάσινγκτον (παραβλέποντας τις αντιφάσεις νομικών αρχών) και τα μέρη συναινούν στην αποκλειστική δικαιοδοσία και χώρο στο τα πολιτειακά και ομοσπονδιακά δικαστήρια στο King County της Πολιτείας της Ουάσινγκτον. Όλες οι Υπηρεσίες Cloud θεωρούνται ότι παρέχονται στις Ηνωμένες Πολιτείες εάν υπάρχει πρόσβαση ή χρήση των Υπηρεσιών Cloud από τη Microsoft στις Ηνωμένες Πολιτείες. Καθ' όσον αφορά άλλα Αγαθά, Υπηρεσίες και Υπηρεσίες Cloud που παρέχονται στη Microsoft, οι νόμοι, η περιοχή δικαιοδοσίας και ο τόπος στον οποίον έχει συσταθεί ή άλλως απέκτησε νομική προσωπικότητα η Microsoft (δηλαδή, το νομικό πρόσωπο πλην του Προμηθευτή που υπογράφει τους παρόντες Όρους ΠΑ) θα διέπουν τους παρόντες Όρους ΠΑ. Κανένα μέρος δεν θα αξιώσει έλλειψη προσωπικής δικαιοδοσίας ή forum non conveniens στα εν λόγω δικαστήρια. Σε κάθε αγωγή ή μήνυση που σχετίζεται με τους παρόντες Όρους ΠΑ, ο συμβαλλόμενος που θα κερδίσει θα δικαιούται να λάβει ως αποζημίωση τα έξοδά του και εύλογες δικηγορικές αμοιβές και δαπάνες.
30. **Δημοσιότητα. Χρήση Εμπορικών Σημάτων.** Ο Προμηθευτής δεν θα εκδίδει δελτία τύπου ή άλλο διαφημιστικό υλικό που σχετίζονται με τη σχέση του Προμηθευτή με τη Microsoft ή τους παρόντες Όρους ΠΑ χωρίς την εκ των προτέρων γραπτή έγκριση της Microsoft. Εάν χορηγηθεί γραπτή έγκριση, ο Προμηθευτής μπορεί να χρησιμοποιεί τα Εμπορικά σήματα Υπηρεσιών και Παραδοτέων αποκλειστικά σε συμμόρφωση με τις οδηγίες που παρατίθενται στην ιστοσελίδα <https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/Trademarks/Usage/General.aspx>.

- 31. Διαχωριστικότητα όρων, Διευθύνσεις URL.** Εάν ένα αρμόδιο δικαστήριο αποφανθεί ότι οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων ΠΑ είναι παράνομη, άκυρη ή μη εκτελεστέα, οι υπόλοιπες διατάξεις θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή. Οι διευθύνσεις URL παραπέμπουν επίσης σε διαδόχους, μεταφράσεις και τοπικές προσαρμογές, καθώς και πληροφορίες ή πόρους τοποθεσίες Web συνδεδεμένες με αυτές τις διευθύνσεις URL. Κανένα μέρος δεν έχει συνάψει αυτούς τους Όρους της Εντολής Αγοράς βασιζόμενο σε οτιδήποτε που δεν περιλαμβάνεται ή ενσωματώνεται σε αυτούς τους Όρους της Εντολής Αγοράς. Οι παρόντες Όροι ΠΑ θα ερμηνεύονται σύμφωνα με την απλή του σημασία χωρίς να εικάζεται ότι ευνοεί οποιονδήποτε από τους δύο συμβαλλόμενους.
- 32. Διατήρηση Ισχύος.** Οι διατάξεις των παρόντων Όρων ΠΑ, οι οποίες σύμφωνα με τους όρους τους απαιτούν εκτέλεση μετά την καταγγελία ή τη λήξη ισχύος της παρούσας ή προβλέπουν εφαρμογή σε περίπτωση γεγονότων που ενδέχεται να προκύψουν μετά την καταγγελία ή τη λήξη ισχύος των παρόντων Όρων ΠΑ, θα εξακολουθούν να ισχύουν μετά την εν λόγω καταγγελία ή τη λήξη ισχύος των παρόντων Όρων ΠΑ. Όλες οι υποχρεώσεις αποζημίωσης και διαδικασίες αποζημίωσης θεωρούνται ότι εξακολουθούν να ισχύουν μετά την καταγγελία ή τη λήξη ισχύος των παρόντων Όρων ΠΑ.

*[Η υπόλοιπη σελίδα έχει μείνει σκόπιμα κενή.]*



## **Παράρτημα Α – Προστασία δεδομένων**

### **ΕΝΟΤΗΤΑ 1 Πεδίο εφαρμογής, σειρά προτεραιότητας και διάρκεια**

- (a) Το Παράρτημα αυτό τροποποιεί και συμπληρώνει τους όρους και τις προϋποθέσεις των Όρων ΠΑ όπως σχετίζονται με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων και Εμπιστευτικών Πληροφοριών από τον Προμηθευτή και τη συμμόρφωση με τον Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων. Με την επιφύλαξη κάθε αντίθετης διάταξης των Όρων ΠΑ, σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ του παρόντος Παραρτήματος και των Όρων ΠΑ, οι όροι του παρόντος Παραρτήματος θα υπερισχύουν. Το παρόν Παράρτημα θα προσαρτάται και θα ενσωματώνεται στους Όρους ΠΑ.
- (b) Το παρόν Παράρτημα ισχύει μόνο στο βαθμό που ο Προμηθευτής λαμβάνει, αποθηκεύει ή επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα ή Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε σχέση με τα Αγαθά, τις Υπηρεσίες ή τις Υπηρεσίες Cloud.

### **ΕΝΟΤΗΤΑ 2 Ορισμοί**

- (a) Όλοι οι όροι με αρχικό κεφαλαίο που δεν ορίζονται στο παρόν Παράρτημα θα έχουν την έννοια που ορίζεται στους παρόντες Όρους ΠΑ.
- (b) Οι ακόλουθοι όροι έχουν τους ορισμούς που τους δίνονται στον CCPA: «Επιχείρηση,» «Πώληση,» «Κοινή χρήση,» «Πάροχος Υπηρεσιών,» «Εργολάβος,» και «Τρίτο Μέρος.»
- (c) «Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων» σημαίνει την οντότητα που καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων. Ο «υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων» περιλαμβάνει μια επιχείρηση, έναν υπεύθυνο επεξεργασίας (όπως αυτός ο όρος ορίζεται στον ΓΚΠΔ) και ισοδύναμους όρους στους νόμους περί προστασίας δεδομένων, όπως απαιτούν τα συμφραζόμενα.
- (d) «Εξαγωγέας δεδομένων» σημαίνει το μέρος που (1) έχει εταιρική παρουσία ή άλλη σταθερή συμφωνία σε μια δικαιοδοσία που απαιτεί Διεθνή Μηχανισμό Διαβίβασης Δεδομένων και (2) διαβιβάζει Προσωπικά Δεδομένα ή καθιστά Προσωπικά Δεδομένα διαθέσιμα στον Εισαγωγέα Δεδομένων.
- (e) «Εισαγωγέας δεδομένων» σημαίνει το μέρος που (1) βρίσκεται σε μια δικαιοδοσία που δεν είναι ίδια με τη δικαιοδοσία του Εξαγωγέα Δεδομένων και (2) λαμβάνει Προσωπικά Δεδομένα από τον Εξαγωγέα Δεδομένων ή μπορεί να έχει πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα που διατίθενται από τον Εξαγωγέα Δεδομένων.
- (f) «Περιστατικό δεδομένων» σημαίνει οποιαδήποτε:
  - (1) συμπτωματική ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μετατροπή, μη εγκεκριμένη γνωστοποίηση ή πρόσβαση σε Εμπιστευτικές Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων που μεταδίδονται, αποθηκεύονται ή κατά τα άλλα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Προμηθευτή ή τους Υπεργολάβους του ή
  - (2) ευπάθεια ασφαλείας που σχετίζεται με το χειρισμό Εμπιστευτικών Πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων, από τον Προμηθευτή. «Ευπάθεια ασφαλείας» σημαίνει αδυναμία, ελάττωμα ή σφάλμα που εντοπίστηκε σε ένα σύστημα ασφαλείας του Προμηθευτή ή των Υπεργολάβων του, το οποίο είναι εύλογα πιθανό ότι θα αξιοποιηθεί από έναν παράγοντα απειλής με τρόπο που θα έχει επιπτώσεις.
- (g) «Νόμος περί Προστασίας Δεδομένων» είναι οποιοσδήποτε νόμος που ισχύει για τον Προμηθευτή ή την Microsoft, σε σχέση με την ασφάλεια δεδομένων, την προστασία δεδομένων ή/και το ιδιωτικό απόρρητο, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων όσον αφορά στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την ελεύθερη μετακίνηση αυτών των δεδομένων («ΓΚΠΔ») και του αστικού κώδικα Cal. Civ. Code Title 1.81.5, § 1798.100 et seq. της πολιτείας της California (Νόμος Προστασίας Καταναλωτών της California) («CCPA») καθώς και οποιαδήποτε εκτελεστική, παράγωγη ή

σχετιζόμενη νομοθεσία, κανόνες, κανονισμός και κανονιστική καθοδήγηση, όπως τροποποιήθηκε, επεκτάθηκε, καταργήθηκε και αντικαταστήθηκε ή επαναθεσπίστηκε.

- (h) «Υποκείμενο Δεδομένων» είναι ένα ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε κάποιο αναγνωριστικό, όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα θέσης, διαδικτυακό αναγνωριστικό ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που αφορούν ειδικά τη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.
- (i) «Αποταυτοποιημένα δεδομένα» σημαίνει πληροφορίες που δεν μπορούν εύλογα να συνδεθούν με ένα αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο άτομο.
- (j) «ΕΟΧ» είναι ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος.
- (k) «Προσωπικά Δεδομένα» είναι οποιεσδήποτε πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («Υποκείμενο Δεδομένων») και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα ή πληροφορίες που συνιστούν προσωπικά δεδομένα ή προσωπικές πληροφορίες σύμφωνα με οποιουδήποτε εφαρμοστέους νόμους Προστασίας Δεδομένων. Ένα ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε κάποιο αναγνωριστικό, όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα θέσης, διαδικτυακό αναγνωριστικό ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που αφορούν ειδικά τη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.
- (l) «Επεξεργασία» ή «επεξεργάζεται» είναι οποιαδήποτε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται από ένα μέρος επί των Προσωπικών Δεδομένων, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η γνωστοποίηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η εναρμόνιση ή ο συνδυασμός, το κλείδωμα, η διαγραφή ή η καταστροφή.
- (m) «Εκτελών την επεξεργασία» σημαίνει μια οντότητα που επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα για λογαριασμό μιας άλλης οντότητας. Ο όρος «Εκτελών την επεξεργασία» περιλαμβάνει Πάροχο Υπηρεσιών, Εκτελών την επεξεργασία (όπως αυτός ο όρος ορίζεται στον ΓΚΠΔ) και ισοδύναμους όρους στους νόμους περί προστασίας δεδομένων, όπως απαιτούν τα συμφραζόμενα.
- (n) «Ψευδώνυμα δεδομένα» σημαίνει πληροφορίες που δεν μπορούν να αποδοθούν σε ένα συγκεκριμένο άτομο χωρίς τη χρήση πρόσθετων πληροφοριών, υπό την προϋπόθεση ότι φυλάσσονται ξεχωριστά και υπόκεινται σε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλιστεί ότι δεν αποδίδονται στο εν λόγω άτομο.
- (o) «Ευαίσθητα Δεδομένα» σημαίνει τα ακόλουθα είδη και κατηγορίες δεδομένων: (1) δεδομένα που αποκαλύπτουν φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, κατάσταση μετανάστευσης ή υπηκοότητας ή συμμετοχή σε συνδικάτα· γενετικά δεδομένα· (2) βιομετρικά δεδομένα. (3) δεδομένα που αφορούν την υγεία, συμπεριλαμβανομένων προστατευόμενων πληροφοριών υγείας που διέπονται από τον νόμο περί μεταφεριμότητας και λογοδοσίας ασφάλισης υγείας· (4) δεδομένα που αφορούν στη σεξουαλική ζωή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό ενός φυσικού προσώπου· (5) κρατικούς αριθμούς ταυτότητας (π.χ. ΑΜΚΑ, άδεια οδήγησης), (6) στοιχεία κάρτας πληρωμής. (7) μη δημόσιες προσωπικές πληροφορίες που διέπονται από τον νόμο Gramm Leach Bliley· (8) ένα μη κρυπτογραφημένο αναγνωριστικό σε συνδυασμό με έναν κωδικό πρόσβασης ή άλλο κωδικό πρόσβασης που θα επέτρεπε την πρόσβαση στον λογαριασμό ενός υποκειμένου των δεδομένων·, (9) αριθμοί προσωπικών τραπεζικών λογαριασμών, (10) δεδομένα σχετικά με παιδιά και (11) ακριβή γεωγραφική θέση.
- (p) «Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες» σημαίνει τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για διεθνείς διαβιβάσεις από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο σε τρίτες χώρες, Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2021/914 της Επιτροπής της 4ης Ιουνίου 2021, διαθέσιμη στο [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

- (a) «Υπεργολάθος επεξεργασίας» είναι ο Εκτελών την επεξεργασία που προσλαμβάνεται από ένα μέρος που ενεργεί ως Εκτελών την επεξεργασία.

### **ΕΝΟΤΗΤΑ 3 Περιγραφή των Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων των Μερών και των Καταστάσεων των Μερών**

- (a) Το Προσάρτημα 1 περιγράφει τους σκοπούς της Επεξεργασίας των μερών, τους τύπους ή τις κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που εμπλέκονται στην Επεξεργασία και τις κατηγορίες των Υποκειμένων Δεδομένων που επηρεάζονται από την Επεξεργασία.
- (b) Το Προσάρτημα 1 παραθέτει την κατάσταση των μερών σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.
- (c) Το αντικείμενο και η διάρκεια της επεξεργασίας, η φύση και ο σκοπός της επεξεργασίας και ο τύπος των Προσωπικών Δεδομένων και των κατηγοριών Υποκειμένων των δεδομένων μπορεί να περιγράφεται πιο συγκεκριμένα σε μια δήλωση εργασίας, εντολή αγοράς της Microsoft ή μια γραπτή συμφωνία υπογεγραμμένη από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των συμβαλλόμενων, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Όρων ΠΑ. Εάν έτσι έχουν τα πράγματα, τότε η πιο συγκεκριμένη περιγραφή θα υπερσχύει του Προσαρτήματος 1.

### **ΕΝΟΤΗΤΑ 4 Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων**

- (a) Ορισμένες δικαιοδοσίες απαιτούν από μια οντότητα που διαβιβάζει Προσωπικά Δεδομένα σε ένα παραλήπτη σε άλλη δικαιοδοσία να λάβει πρόσθετα μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα Προσωπικά Δεδομένα έχουν ειδική προστασία εάν η νομοθεσία της δικαιοδοσίας του παραλήπτη δεν προστατεύει τα Προσωπικά Δεδομένα με τρόπο ισοδύναμο με τη δικαιοδοσία της διαβιβάζουσας οντότητας (ένας «Διεθνής Μηχανισμός Διαβίβασης Δεδομένων»). Τα μέρη θα συμμορφωθούν με οποιονδήποτε Διεθνή Μηχανισμό Διαβίβασης Δεδομένων που μπορεί να απαιτείται από την εφαρμόσιμη Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών.
- (b) Εάν ο Διεθνής Μηχανισμός Διαβίβασης Δεδομένων στον οποίο βασίζονται τα μέρη ακυρωθεί ή αντικατασταθεί, τα μέρη θα συνεργαστούν καλή τη πίστη για να βρουν μια κατάλληλη εναλλακτική λύση.
- (c) Όσον αφορά στα Προσωπικά Δεδομένα Υποκειμένων Δεδομένων που βρίσκονται σε μια δικαιοδοσία που απαιτεί Διεθνή Μηχανισμό Διαβίβασης Δεδομένων, (π.χ. ΕΟΧ, Ελβετία ή Ηνωμένο Βασίλειο) που η Microsoft διαβιβάζει στον Προμηθευτή ή επιτρέπει στον Προμηθευτή να έχει πρόσβαση, τα μέρη συμφωνούν ότι καθιστώντας ισχύοντες τους παρόντες Όρους ΠΑ, υπογράφουν επίσης τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες, οι οποίες θα ενσωματωθούν με παραπομπή και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης. Τα μέρη συμφωνούν ότι, όσον αφορά τα στοιχεία των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών που απαιτούν τη συνεισφορά των μερών, τα Προσαρτήματα 1 και 2 περιέχουν πληροφορίες σχετικές με τα Παραρτήματα των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών. Τα μέρη συμφωνούν ότι, για τα Προσωπικά Δεδομένα Υποκειμένων Δεδομένων στο Ηνωμένο Βασίλειο, την Ελβετία ή άλλη χώρα που καθορίζεται στο Προσάρτημα 1, υιοθετούν τις τροποποιήσεις στις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες που αναφέρονται στο Προσάρτημα 1 για να προσαρμόσουν τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες στην τοπική νομοθεσία κατά περίπτωση.

### **ΕΝΟΤΗΤΑ 5 Προστασία Δεδομένων Γενικά**

- (a) **Συμμόρφωση.** Τα μέρη θα συμμορφωθούν με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους βάσει του Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων και των ειδοποιήσεων ιδιωτικού απορρήτου τους.
- (b) **Υποχρεώσεις του Προμηθευτή ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας (εάν υπάρχουν).** Εάν ο Προμηθευτής είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγονται, ανταλλάσσονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία με άλλο τρόπο σε σχέση με την εκτέλεση των Όρων ΠΑ από τον Προμηθευτή (βλ. Προσάρτημα 1), τότε:
- (1) Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής είναι ανεξάρτητα υπεύθυνος για τη συμμόρφωση και θα συμμορφώνεται με το Νόμο για την Προστασία Δεδομένων (π.χ. υποχρεώσεις των Υπευθύνων επεξεργασίας);

- (2) Ο Προμηθευτής δεν θα πουλήσει Προσωπικά Δεδομένα;
  - (3) Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι θα διατηρήσει τα ψευδώνυμα δεδομένα ξεχωριστά από οποιεσδήποτε πρόσθετες πληροφορίες που είναι απαραίτητες για να αποδοθούν τα ψευδώνυμα Δεδομένα σε ένα συγκεκριμένο άτομο και θα υποβάλει τα εν λόγω ψευδώνυμα Δεδομένα σε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει ότι δεν αποδίδονται σε συγκεκριμένο άτομο;
  - (4) Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι θα λάβει εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα Αποταυτοποιημένα Δεδομένα δεν μπορούν να συσχετιστούν με έναν συγκεκριμένο καταναλωτή ή οικιακό περιβάλλον, θα δεσμευτεί δημόσια ότι θα διατηρήσει τα Αποταυτοποιημένα Δεδομένα σε μη αναγνωρισμένη μορφή και ότι δεν θα επιχειρήσει να τα αναγνωρίσει εκ νέου και θα δεσμεύσει συμβατικά οποιαδήποτε υπεργολάβους επεξεργασίας να κάνουν το ίδιο; και
  - (5) Συγκεκριμένα, ο Προμηθευτής συμφωνεί να είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων όπως απαιτείται από τους Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων (π.χ. άρθρα 13 και 14 του ΓΚΠΔ, κατά περίπτωση), και την ανταπόκριση, όπως απαιτείται από τους Νόμους Προστασίας Δεδομένων όπως το Κεφάλαιο III του ΓΚΠΔ, στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων να ασκήσουν τα δικαιώματά τους, καθώς και τον προσδιορισμό μιας νόμιμης βάσης της Επεξεργασίας (π.χ. συγκατάθεση ή νόμιμο συμφέρον).
- (c) **Υποχρεώσεις του Προμηθευτή ως Τρίτο Μέρος (εάν ισχύει).** Εάν ο Προμηθευτής επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ως Τρίτο Μέρος σύμφωνα με τον CCPA σε σχέση με την εκτέλεση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή (δείτε το Προσάρτημα 1), τότε:
- (1) Ο Προμηθευτής θα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μόνο για τους περιορισμένους και συγκεκριμένους επιχειρηματικούς σκοπούς που περιγράφονται στο Προσάρτημα 1.
  - (2) Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι τα προσωπικά δεδομένα διατίθενται μόνο για τον περιορισμένο και καθορισμένο σκοπό ή τους σκοπούς που ορίζονται στη σύμβαση και ότι ο Προμηθευτής μπορεί να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες μόνο για αυτούς τους σκοπούς.
  - (3) Ο Προμηθευτής θα συμμορφώνεται με όλες τις διατάξεις του CCPA που ισχύουν για τις Επιχειρήσεις.
  - (4) Ο Προμηθευτής θα επιτρέψει στη Microsoft να λάβει εύλογα και κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει ότι ο Προμηθευτής χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα που έλαβε από ή για λογαριασμό της Microsoft με τρόπο συνεπή με τις υποχρεώσεις της Microsoft βάσει του CCPA.
  - (5) Ο Προμηθευτής θα επιτρέψει στη Microsoft, κατόπιν ειδοποίησης, να λάβει εύλογα και κατάλληλα μέτρα για να σταματήσει και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση προσωπικών δεδομένων.
  - (6) Ο Προμηθευτής θα ενημερώσει τη Microsoft εάν διαπιστώσει ότι δεν μπορεί πλέον να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει του CCPA.

(d) **Συνεργασία**

- (1) **Αιτήματα τρίτων μερών.** Εάν ο Προμηθευτής λάβει οποιοδήποτε είδος αιτήματος ή έρευνας από μια κυβερνητική, νομοθετική, δικαστική, αρχή επιβολής του νόμου ή κανονιστική αρχή (π.χ. την Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου, τον Γενικό Εισαγγελέα μιας πολιτείας των ΗΠΑ ή μια ευρωπαϊκή αρχή προστασίας δεδομένων) ή αντιμετωπίζει πραγματική ή πιθανή αξίωση, έρευνα ή καταγγελία σε σχέση με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων από τα μέρη (συλλήβδην, μία «Έρευνα»), Ο Προμηθευτής θα ειδοποιήσει τη Microsoft χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εκτός εάν η ειδοποίηση αυτή απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Ο Προμηθευτής θα παράσχει αμέσως στη Microsoft πληροφορίες σχετικές με την Έρευνα, συμπεριλαμβανομένων οποιασδήποτε πληροφορίας σχετικής με την υπεράσπιση μιας αξίωσης, για να μπορέσει η Microsoft να απαντήσει στην Έρευνα.

- (2) **Άλλες Απαιτήσεις του Νόμου για την Προστασία Δεδομένων.** Κατόπιν αιτήματος, ο Προμηθευτής θα παρέχει σχετικές πληροφορίες στη Microsoft για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Microsoft (εάν υπάρχουν) για τη διεξαγωγή αξιολογήσεων επιπτώσεων στην προστασία δεδομένων ή προηγούμενες διαβουλεύσεις με τις αρχές προστασίας δεδομένων.

#### **ΕΝΟΤΗΤΑ 6 Ασφάλεια Δεδομένων και Εμπιστευτικότητα**

- (a) **Εμπιστευτικότητα.** Ο Προμηθευτής θα διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι αρμόδια για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων έχουν δεσμευτεί με υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που δεν είναι λιγότερο προστατευτικές από αυτές που καθορίζονται στους Όρους ΠΑ ή υπόκεινται στην κατάλληλη νομική υποχρέωση εμπιστευτικότητας.
- (b) **Έλεγχοι Ασφαλείας.** Ο Προμηθευτής θα συμμορφώνεται με το Προσάρτημα 2 και θα λαμβάνει όλα τα μέτρα που απαιτούνται σύμφωνα με την ορθή πρακτική του κλάδου και τον Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων που σχετίζονται με την ασφάλεια των δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων αυτών που προβλέπονται στο Άρθρο 32 του ΓΚΠΔ).

#### **ΕΝΟΤΗΤΑ 7 Υποχρεώσεις του Προμηθευτή ως Εκτελούντος την επεξεργασία, Εργολάβου, Υπεργολάβου επεξεργασίας ή Παρόχου Υπηρεσιών**

- (a) Ο Προμηθευτής θα έχει τις υποχρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα Ενότητα 7, εάν επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα των Υποκειμένων των Δεδομένων υπό την ιδιότητά του ως Εκτελών την επεξεργασία, Εργολάβος ή Πάροχος Υπηρεσιών της Microsoft. Για λόγους σαφήνειας, αυτές οι υποχρεώσεις δεν ισχύουν για τον Προμηθευτή υπό την ιδιότητά του ως Υπεύθυνος επεξεργασίας, Επιχείρησης ή Τρίτο μέρος.
- (b) **Πεδίο εφαρμογής της επεξεργασίας**
- (1) Ο Προμηθευτής θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα αποκλειστικά για να παρέχει Αγαθά, Υπηρεσίες ή Υπηρεσίες Cloud στη Microsoft, να εκτελεί τις υποχρεώσεις του βάσει των Όρων ΠΑ και να εκτελεί τις τεκμηριωμένες οδηγίες της Microsoft. Ο Προμηθευτής δεν θα επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, εκτός εάν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, και δεν θα πωλεί ή κοινοποιεί Προσωπικά Δεδομένα.
- (2) Για την επεξεργασία οποιωνδήποτε Προσωπικών Δεδομένων εκτός του πεδίου εφαρμογής των Όρων ΠΑ, απαιτείται εκ των προτέρων γραπτή συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και της Microsoft μέσω γραπτής τροποποίησης των Όρων ΠΑ.
- (3) Ο Προμηθευτής θα ειδοποιήσει τη Microsoft εάν πιστεύει ότι δεν μπορεί να ακολουθήσει τις οδηγίες της Microsoft ή να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει των Όρων ΠΑ λόγω νομικής υποχρέωσης στην οποία υπόκειται ο Προμηθευτής, εκτός εάν ο Προμηθευτής απαγορεύεται από το νόμο να προβεί σε τέτοια ειδοποίηση.
- (c) **Υποχρεώσεις σχετικά με ψευδώνυμα δεδομένα και αποταυτοποιημένα δεδομένα**
- (1) Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι θα διατηρήσει τα ψευδώνυμα δεδομένα ξεχωριστά από οποιεσδήποτε πρόσθετες πληροφορίες που είναι απαραίτητες για να αποδοθούν τα ψευδώνυμα Δεδομένα σε ένα συγκεκριμένο άτομο και θα υποβάλει τα εν λόγω ψευδώνυμα Δεδομένα σε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει ότι δεν αποδίδονται σε συγκεκριμένο άτομο;
- (2) Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι (i) θα λάβει εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα Αποταυτοποιημένα Δεδομένα δεν μπορούν να συσχετιστούν με έναν συγκεκριμένο καταναλωτή ή οικιακό περιβάλλον, (ii) θα δεσμευτεί ότι θα διατηρήσει τα Αποταυτοποιημένα Δεδομένα σε μη αναγνωρισμένη μορφή και ότι δεν θα επιχειρήσει να τα αναγνωρίσει εκ νέου και θα δεσμεύσει συμβατικά οποιαδήποτε υπεργολάβους επεξεργασίας να κάνουν το ίδιο.
- (d) **Αιτήματα Υποκειμένων Δεδομένων για Άσκηση Δικαιωμάτων.** Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει αμέσως τη Microsoft εάν ο Προμηθευτής λάβει αίτημα από ένα Υποκείμενο Δεδομένων να ασκήσει τα

δικαιώματά του σε σχέση με τα Προσωπικά του Δεδομένα βάσει της ισχύουσας Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων. Η Microsoft θα είναι υπεύθυνη για την απάντηση σε ένα τέτοιο αίτημα. Ο Προμηθευτής δεν θα απαντήσει σε τέτοια Υποκείμενα Δεδομένων παρά μόνο για να αναγνωρίσει τα αιτήματά τους. Ο Προμηθευτής θα παρέχει στη Microsoft βοήθεια, κατόπιν αιτήματος, για να βοηθήσει τη Microsoft να ανταποκριθεί στο αίτημα ενός Υποκειμένου δεδομένων.

- (e) **Υπεργολάβοι επεξεργασίας του Προμηθευτή.** Ο Προμηθευτής δεν θα δεσμεύσει έναν Υπεργολάβο επεξεργασίας χωρίς την εκ των προτέρων γραπτή εξουσιοδότηση της Microsoft. Ο Προμηθευτής θα είναι υπεύθυνος για τις πράξεις ή παραλείψεις των Υπεργολάβων επεξεργασίας του στον ίδιο βαθμό που θα ευθύνονταν ο Προμηθευτής εάν εκτελούσε τις υπηρεσίες του Υπεργολάβου επεξεργασίας απευθείας στο πλαίσιο του παρόντος Παραρτήματος, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Όρους ΠΑ. Ο Προμηθευτής θα απαιτήσει από τους Υπεργολάβους επεξεργασίας να συμφωνήσουν γραπτώς με όρους όχι λιγότερο προστατευτικούς από τους όρους σε αυτό το Παράρτημα.

(f) **Περιστατικό δεδομένων**

- (1) Χωρίς περιορισμό των υποχρεώσεων του Προμηθευτή βάσει των Όρων ΠΑ, συμπεριλαμβανομένων των DPR και του παρόντος Παραρτήματος σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα, αφού ο Προμηθευτής διαπιστώσει οποιοδήποτε περιστατικό δεδομένων, θα:
- (i) ειδοποιήσει τη Microsoft χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για το περιστατικό δεδομένων (σε οποιαδήποτε περίπτωση όχι αργότερα από το διάστημα στο οποίο ενημερώνει οποιουδήποτε πελάτες του Προμηθευτή σε παρόμοια κατάσταση και σε κάθε περίπτωση πριν ο Προμηθευτής προβεί σε οποιαδήποτε γνωστοποίηση στο κοινό (π.χ., σε ένα δελτίο τύπου));
  - (ii) διερευνά άμεσα ή εκτελεί την απαιτούμενη βοήθεια στη διερεύνηση του Περιστατικού Δεδομένων και θα παρέχει στην Microsoft λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το Περιστατικό Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης μιας περιγραφής της φύσης του Περιστατικού Δεδομένων, του κατά προσέγγιση αριθμού των Υποκειμένων Δεδομένων που επηρεάζονται, του τρέχοντος και προβλέψιμου αντίκτυπου του Περιστατικού Δεδομένων και των μέτρων που λαμβάνει ο Προμηθευτής για την αντιμετώπιση του Περιστατικού Δεδομένων και τον μετριασμό των επιπτώσεών του και
  - (iii) θα προβεί άμεσα σε όλα τα εμπορικά εύλογα βήματα για να μετριάσει τις επιπτώσεις του Περιστατικού Δεδομένων ή για να βοηθήσει την Microsoft να το πράξει.
- (2) Ο Προμηθευτής θα συμμορφωθεί με την παρούσα Ενότητα 7(f), με έξοδα του Προμηθευτή, εκτός εάν το Περιστατικό Δεδομένων προέκυψε από αμέλεια της Microsoft ή σκόπιμες πράξεις ή τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις ρητές οδηγίες της Microsoft.
- (3) Ο Προμηθευτής πρέπει να λάβει τη γραπτή έγκριση της Microsoft πριν ενημερώσει οποιαδήποτε κρατική οντότητα, ένα μεμονωμένο άτομο, τον τύπο, ή άλλο τρίτο μέρος για ένα Περιστατικό Δεδομένων που επηρέασε ή θα μπορούσε εύλογα να επηρεάσει εμπιστευτικές πληροφορίες που έλαβε ο Προμηθευτής από τη Microsoft ή που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία για λογαριασμό της Microsoft. Ανεξάρτητα από οτιδήποτε αντίθετο στο παρόν Παράρτημα, ο Προμηθευτής μπορεί να ειδοποιήσει ένα τρίτο μέρος σχετικά με ένα Περιστατικό Δεδομένων που επηρεάζει Προσωπικά Δεδομένα, εάν έχει νομική υποχρέωση να το πράξει, υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής πρέπει: (i) να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχει εκ των προτέρων ειδοποίηση στη Microsoft, το συντομότερο δυνατό, εάν προτίθεται να γνωστοποιήσει το Περιστατικό Δεδομένων σε ένα τρίτο μέρος· και (ii) εάν δεν είναι δυνατό να παράσχει στην Microsoft την εν λόγω εκ των προτέρων ειδοποίηση, να ειδοποιήσει την Microsoft αμέσως μόλις καταστεί δυνατό να παράσχει ειδοποίηση. Για οποιαδήποτε γνωστοποίηση ενός Περιστατικού Δεδομένων σε ένα τρίτο μέρος, ο Προμηθευτής, ως μέρος της κοινοποίησής του στη Microsoft, θα γνωστοποιήσει την ταυτότητα του τρίτου μέρους και ένα αντίγραφο της ειδοποίησης (εάν δεν έχει σταλεί η ειδοποίηση προς το τρίτο μέρος, ο Προμηθευτής θα παρέχει ένα προσχέδιο στη Microsoft). Ο Προμηθευτής θα επιτρέψει στη

Microsoft να προτείνει τροποποιήσεις ή ενημερώσεις στην ειδοποίηση.

- (g) **Διαγραφή και Επιστροφή Εμπιστευτικών Πληροφοριών.** Με τη λήξη ή τον τερματισμό της ισχύουσας πρότασης εργασίας, της παραγγελίας cloud, της παραγγελίας αγοράς ή άλλης γραπτής συμφωνίας μεταξύ των μερών ή κατόπιν αιτήματος της Microsoft ή του Συνεργάτη της Microsoft, ο Προμηθευτής θα πρέπει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση (1), να επιστρέψει όλες τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Microsoft (συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων τους) στη Microsoft ή τον Συνεργάτη της Microsoft, κατά περίπτωση ή (2) κατόπιν αίτησης της Microsoft ή του Συνεργάτη της, να καταστρέψει όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες της Microsoft (συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων τους), σε κάθε περίπτωση, εκτός αν το ισχύον δίκαιο ορίζει ρητώς διαφορετικά ή τα μέρη συμφωνήσουν ρητά γραπτώς. Για οποιοδήποτε Εμπιστευτικές Πληροφορίες της Microsoft που ο Προμηθευτής διατηρεί μετά τη λήξη ή τον τερματισμό της ισχύουσας πρότασης εργασίας, παραγγελίας cloud, παραγγελίας αγοράς ή άλλης γραπτής συμφωνίας μεταξύ των μερών (για παράδειγμα, επειδή ο Προμηθευτής υποχρεούται νομικά να διατηρήσει τις πληροφορίες), ο Προμηθευτής θα εξακολουθήσει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις περί προστασίας δεδομένων και ιδιωτικού απορρήτου στο παρόν Παράρτημα και ο Προμηθευτής πρέπει να απο-ταυτοποιήσει ή να συγκεντρώσει τα Προσωπικά Δεδομένα, εάν υπάρχουν, στον βαθμό που είναι εφικτό. Όλα τα Προσωπικά Δεδομένα είναι Εμπιστευτικές Πληροφορίες.
- (h) **Έλεγχοι.** Χωρίς να περιορίζει οποιοδήποτε από τα υφιστάμενα ελεγκτικά δικαιώματα της Microsoft δυνάμει των Όρων ΠΑ (αν υπάρχουν), ο Προμηθευτής θα θέτει στη διάθεση της Microsoft όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για να καταδείξει τη συμμόρφωση με το Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων και επιτρέπει και συμβάλλει σε ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διεξάγονται από την Microsoft ή άλλον ελεγκτή κατόπιν εντολής της Microsoft.

**Προσάρτημα 1: Περιγραφή της επεξεργασίας και των υπεργολάβων επεξεργασίας**

Δραστηριότητα επεξεργασίας	Κατάστασ η των μερών	Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία  <i>Οι κατηγορίες που αναφέρονται είναι περιγραφικές και δεν σημαίνουν απαραίτητα ότι τα μέρη επεξεργάζονται κάθε κατηγορία δεδομένων που παρατίθενται.</i>	Κατηγορίες Ευαίσθητων Δεδομένων που μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία  <i>Οι κατηγορίες που αναφέρονται είναι περιγραφικές και δεν σημαίνουν απαραίτητα ότι τα μέρη επεξεργάζονται κάθε κατηγορία δεδομένων που παρατίθενται.</i>	Ενότητα εφαρμόσιμ ης SCCs
Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα για την παροχή των Αγαθών, Υπηρεσιών ή Υπηρεσιών Cloud.	Η Microsoft είναι Υπεύθυνος επεξεργασίας.  Ο Προμηθευτής είναι Εκτελών την επεξεργασία.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δεδομένα τοποθεσίας</li> <li>• Διεύθυνση IP</li> <li>• Προτιμήσεις &amp; εξατομίκευση συσκευής</li> <li>• Χρήση υπηρεσιών για ιστότοπους, παρακολούθηση κλικ ιστοσελίδας</li> <li>• Δεδομένα κοινωνικών δικτύων, σχέσεις κοινωνικών γραφημάτων</li> <li>• Δεδομένα δραστηριότητας από συνδεδεμένες συσκευές όπως συστήματα παρακολούθησης ευεξίας</li> <li>• Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αρ. τηλεφώνου, διεύθυνση email, ημερομηνία γέννησης, στοιχεία επικοινωνία εξαρτώμενων μελών και έκτακτης ανάγκης</li> <li>• Αξιολόγηση απάτης και κινδύνων, έλεγχος υποβάθρου</li> <li>• Στοιχεία ασφάλισης, σύνταξης, παροχών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δεδομένα που σχετίζονται με παιδιά</li> <li>• Γενετικά δεδομένα</li> <li>• Βιομετρικά δεδομένα</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Φυλετική ή εθνοτική καταγωγή</li> <li>• Πολιτικές απόψεις</li> <li>• Θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις</li> <li>• Συμμετοχή σε εμπορικούς συλλόγους</li> <li>• Η σεξουαλική ζωή ή ο σεξουαλικός προσανατολισμός ενός φυσικού προσώπου</li> <li>• Κατάσταση μετανάστευσης (θεώρηση, άδεια εργασίας, κ.λπ.)</li> <li>• Κρατικά αναγνωριστικά (διαβατήριο, άδεια οδήγησης, θεώρηση (visa), αριθμοί κοινωνικής ασφάλισης, αριθμοί εθνικής ταυτότητας)</li> </ul>	Ενότητα 2  Ενότητα 3, εάν η Microsoft ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία σε άλλον εκτελών την επεξεργασία



Δραστηριότητα επεξεργασίας	Κατάστασ η των μερών	Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία  <i>Οι κατηγορίες που αναφέρονται είναι περιγραφικές και δεν σημαίνουν απαραίτητα ότι τα μέρη επεξεργάζονται κάθε κατηγορία δεδομένων που παρατίθενται.</i>	Κατηγορίες Ευαίσθητων Δεδομένων που μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία  <i>Οι κατηγορίες που αναφέρονται είναι περιγραφικές και δεν σημαίνουν απαραίτητα ότι τα μέρη επεξεργάζονται κάθε κατηγορία δεδομένων που παρατίθενται.</i>	Ενότητα εφαρμόσιμ ης SCCs
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βιογραφικά υποψηφίων, σημειώσεις/σχόλια για συνέντευξη</li> <li>• Μεταδεδομένα και τηλεμετρία</li> <li>• Δεδομένα οργάνων πληρωμής</li> <li>• Αρ. πιστωτικής κάρτας &amp; ημερομηνία λήξης</li> <li>• Πληροφορίες δρομολόγησης τράπεζας</li> <li>• Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού</li> <li>• Αιτήσεις πίστωσης – Τρέχων δανειακός λογαριασμός</li> <li>• Φορολογικά έγγραφα και αναγνωριστικά στοιχεία</li> <li>• Δεδομένα επενδύσεων</li> <li>• Εταιρικές κάρτες</li> <li>• Δεδομένα εξόδων</li> <li>• Μισθωτής Azure, μισθωτής M365</li> <li>• Καταναλωτής Xbox Live, OneDrive</li> <li>• – Δελτίο υποστήριξης που προήλθε από τον πελάτη</li> <li>• – Δεδομένα χρέωσης</li> <li>• Δεδομένα e-commerce</li> <li>• Καταχώριση συμβάντος</li> </ul>		

Δραστηριότητα επεξεργασίας	Κατάσταση των μερών	Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία  <i>Οι κατηγορίες που αναφέρονται είναι περιγραφικές και δεν σημαίνουν απαραίτητα ότι τα μέρη επεξεργάζονται κάθε κατηγορία δεδομένων που παρατίθενται.</i>	Κατηγορίες Ευαίσθητων Δεδομένων που μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία  <i>Οι κατηγορίες που αναφέρονται είναι περιγραφικές και δεν σημαίνουν απαραίτητα ότι τα μέρη επεξεργάζονται κάθε κατηγορία δεδομένων που παρατίθενται.</i>	Ενότητα εφαρμόσιμης SCCs
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπαίδευση</li> <li>• Καθολικά μοναδικό αναγνωριστικό (GUID)</li> <li>• Όνομα χρήστη διαβατηρίου ή Μοναδικό αναγνωριστικό (PUID)</li> <li>• Συντετμημένες αναγνωρίσιμες πληροφορίες τελικού χρήστη (EUII) Αναγνωριστικά συνεδριών</li> <li>• Αναγνωριστικά συσκευών</li> <li>• Διαγνωστικά δεδομένα</li> <li>• Δεδομένα αρχείου καταγραφής</li> </ul>		
Τα μέρη επεξεργάζονται Προσωπικά Δεδομένα των υπαλλήλων τους, π.χ. για τη διαχείριση και την παροχή των Αγαθών, Υπηρεσιών ή Υπηρεσιών Cloud, τη διαχείριση τιμολογίων· τη διαχείριση των Όρων ΠΑ και για να επιλύουν οποιοσδήποτε διαφορές που σχετίζονται με αυτήν· για να απαντούν σε ή/και εγείρουν γενικά	Η Microsoft είναι Υπεύθυνος επεξεργασίας.  Ο Προμηθευτής είναι Εκτελών την επεξεργασία.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όνομα υπαλλήλου, τίτλος και άλλα στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Αναγνωριστικά (ταυτότητες) υπαλλήλων</li> <li>• Δεδομένα συσκευής ή/και δραστηριότητας που σχετίζονται με τα κλικ, τα πατήματα ή άλλες αλληλεπιδράσεις των υπαλλήλων της Microsoft με το υλικό και το λογισμικό του Προμηθευτή</li> </ul>	Καμία	Ενότητα 2  Ενότητα 3, εάν η Microsoft ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία σε άλλον εκτελών την επεξεργασία

Δραστηριότητα επεξεργασίας	Κατάσταση των μερών	Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία <i>Οι κατηγορίες που αναφέρονται είναι περιγραφικές και δεν σημαίνουν απαραίτητα ότι τα μέρη επεξεργάζονται κάθε κατηγορία δεδομένων που παρατίθενται.</i>	Κατηγορίες Ευαίσθητων Δεδομένων που μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία <i>Οι κατηγορίες που αναφέρονται είναι περιγραφικές και δεν σημαίνουν απαραίτητα ότι τα μέρη επεξεργάζονται κάθε κατηγορία δεδομένων που παρατίθενται.</i>	Ενότητα εφαρμόσιμης SCCs
ερωτήματα· να συμμορφώνονται με τις αντίστοιχες κανονιστικές υποχρεώσεις τους και για τη δημιουργία και διαχείριση διαδικτυακών λογαριασμών.				
Ο Προμηθευτής συλλέγει ή λαμβάνει Προσωπικά Δεδομένα ως Υπεύθυνος επεξεργασίας/Τρίτο μέρος.	Η Microsoft είναι Υπεύθυνος επεξεργασίας. Ο Προμηθευτής είναι Υπεύθυνος επεξεργασίας/Τρίτο μέρος.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δεδομένα τοποθεσίας</li> <li>• Διεύθυνση IP</li> <li>• Προτιμήσεις &amp; εξατομίκευση συσκευής</li> <li>• Χρήση υπηρεσιών για ιστότοπους, παρακολούθηση κλικ ιστοσελίδας</li> <li>• Δεδομένα κοινωνικών δικτύων, σχέσεις κοινωνικών γραφημάτων</li> <li>• Δεδομένα δραστηριότητας από συνδεδεμένες συσκευές όπως συστήματα παρακολούθησης ευεξίας</li> <li>• Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αρ. τηλεφώνου, διεύθυνση email, ημερομηνία γέννησης, στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δεδομένα που σχετίζονται με παιδιά</li> <li>• Γενετικά δεδομένα</li> <li>• Βιομετρικά δεδομένα</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Φυλετική ή εθνοτική καταγωγή</li> <li>• Πολιτικές απόψεις</li> <li>• Θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις</li> <li>• Συμμετοχή σε εμπορικούς συλλόγους</li> <li>• Η σεξουαλική ζωή ή ο σεξουαλικός προσανατολισμός ενός φυσικού προσώπου</li> <li>• Κατάσταση μετανάστευσης (θεώρηση, άδεια εργασίας, κ.λπ.)</li> <li>• Κρατικά αναγνωριστικά (διαβατήριο, άδεια οδήγησης, θεώρηση visa, αριθμοί κοινωνικής ασφάλισης, αριθμοί εθνικής</li> </ul>	Ενότητα 1

Δραστηριότητα επεξεργασίας	Κατάσταση των μερών	Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία  <i>Οι κατηγορίες που αναφέρονται είναι περιγραφικές και δεν σημαίνουν απαραίτητα ότι τα μέρη επεξεργάζονται κάθε κατηγορία δεδομένων που παρατίθενται.</i>	Κατηγορίες Ευαίσθητων Δεδομένων που μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία  <i>Οι κατηγορίες που αναφέρονται είναι περιγραφικές και δεν σημαίνουν απαραίτητα ότι τα μέρη επεξεργάζονται κάθε κατηγορία δεδομένων που παρατίθενται.</i>	Ενότητα εφαρμόσιμης SCCs
		<p>εξαρτώμενων μελών και έκτακτης ανάγκης</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αξιολόγηση απάτης και κινδύνων, έλεγχος υποβάθρου</li> <li>• Στοιχεία ασφάλισης, σύνταξης, παροχών</li> <li>• Βιογραφικά υποψηφίων, σημειώσεις/σχόλια για συνέντευξη</li> <li>• Μεταδεδομένα και τηλεμετρία</li> <li>• Δεδομένα οργάνων πληρωμής</li> <li>• Αρ. πιστωτικής κάρτας &amp; ημερομηνία λήξης</li> <li>• Πληροφορίες δρομολόγησης τράπεζας</li> <li>• Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού</li> <li>• Αιτήσεις πίστωσης – Τρέχων δανειακός λογαριασμός</li> <li>• Φορολογικά έγγραφα και αναγνωριστικά στοιχεία</li> <li>• Δεδομένα επενδύσεων</li> <li>• Εταιρικές κάρτες</li> <li>• Δεδομένα εξόδων</li> <li>• Μισθωτής Azure, μισθωτής M365</li> <li>• Καταναλωτής Xbox Live, OneDrive</li> </ul>	ταυτότητας)	

Δραστηριότητα επεξεργασίας	Κατάστασ η των μερών	Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία  <i>Οι κατηγορίες που αναφέρονται είναι περιγραφικές και δεν σημαίνουν απαραίτητα ότι τα μέρη επεξεργάζονται κάθε κατηγορία δεδομένων που παρατίθενται.</i>	Κατηγορίες Ευαίσθητων Δεδομένων που μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία  <i>Οι κατηγορίες που αναφέρονται είναι περιγραφικές και δεν σημαίνουν απαραίτητα ότι τα μέρη επεξεργάζονται κάθε κατηγορία δεδομένων που παρατίθενται.</i>	Ενότητα εφαρμοσίμ ης SCCs
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δελτίο υποστήριξης που προήλθε από τον πελάτη</li> <li>• Δεδομένα χρέωσης <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Δεδομένα e-commerce</li> </ul> </li> <li>• Καταχώριση συμβάντος</li> <li>• Εκπαίδευση</li> <li>• Καθολικά μοναδικό αναγνωριστικό (GUID)</li> <li>• Αναγνωριστικό χρήστη διαβατηρίου ή Μοναδικό αναγνωριστικό (PUID)</li> <li>• Συντετμημένες αναγνωρίσιμες πληροφορίες τελικού χρήστη (EUII)Αναγνωριστικά συνεδριών</li> <li>• Αναγνωριστικά συσκευών</li> <li>• Διαγνωστικά δεδομένα</li> <li>• Δεδομένα αρχείου καταγραφής</li> </ul>		

#### Υπεργολάβοι επεξεργασίας

Ο Προμηθευτής χρησιμοποιεί τους Υπεργολάβους επεξεργασίας που αναφέρονται σε μια δήλωση εργασίας ή γραπτή συμφωνία υπογεγραμμένη από τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους των μερών όταν λειτουργεί ως Εκτελών την επεξεργασία.

#### Πληροφορίες για Διεθνείς Διαβιβάσεις

*Συχνότητα Διαβίβασης*

Συνεχής για όλα τα Προσωπικά Δεδομένα.

*Περίοδοι διατήρησης*

Ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, τα μέρη διατηρούν Προσωπικά Δεδομένα για όσο διάστημα έχουν επιχειρηματικό σκοπό ή για το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Ως Εκτελών την επεξεργασία, ο Προμηθευτής διατηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγει ή λαμβάνει από τη Microsoft για όλη τη διάρκεια των Όρων ΠΑ και σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του στο παρόν Παράρτημα.

*Για τους σκοπούς των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών:*

- Ρήτρα 7: Τα μέρη δεν υιοθετούν την προαιρετική ρήτρα ελλειμνισμού.
- Ρήτρα 9, Ενότητα 2(a) εάν ισχύει: Τα μέρη επιλέγουν την Επιλογή 1. Η χρονική περίοδος είναι 30 ημέρες.
- Ρήτρα 9, Ενότητα 3(a) εάν ισχύει: Τα μέρη επιλέγουν την Επιλογή 1. Η χρονική περίοδος είναι 30 ημέρες.
- Ρήτρα 11(a): Τα μέρη δεν επιλέγουν την ανεξάρτητη επιλογή επίλυσης διαφορών.
- Ρήτρα 17: Τα μέρη επιλέγουν την Επιλογή 1. Τα μέρη συμφωνούν ότι η κυβερνητική δικαιοδοσία είναι η Ιρλανδία.
- Ρήτρα 18: Τα μέρη συμφωνούν ότι το φόρουμ είναι η Ιρλανδία.
- Παράρτημα Ι(Α): Ο εξαγωγέας δεδομένων είναι ο Εξαγωγέας Δεδομένων (όπως ορίζεται παραπάνω) και ο εισαγωγέας δεδομένων είναι ο Εισαγωγέας Δεδομένων (όπως ορίζεται παραπάνω).
- Παράρτημα Ι(Β): Τα μέρη συμφωνούν ότι το Προσάρτημα 1 περιγράφει τη μεταβίβαση.
- Παράρτημα ΙΓ(Γ): Η αρμόδια εποπτική αρχή είναι η Ιρλανδική Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων.
- Παράρτημα ΙΙ: Τα μέρη συμφωνούν ότι το Προσάρτημα 2 περιγράφει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που ισχύουν για τη διαβίβαση.

*Για τους σκοπούς τοπικοποίησης των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών:*

- Ελβετία
  - Τα μέρη υιοθετούν το πρότυπο του ΓΚΠΔ για όλες τις διαβιβάσεις δεδομένων.
  - Ρήτρα 13 και Παράρτημα Ι(Γ): Οι αρμόδιες αρχές βάσει της ρήτρας 13 και του παραρτήματος Ι(Γ) είναι ο Ομοσπονδιακός Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων και Πληροφοριών και ταυτόχρονα, η αρχή του κράτους μέλους του ΕΟΧ που προσδιορίζεται παραπάνω.
  - Ρήτρα 17: Τα μέρη συμφωνούν ότι η κυβερνητική δικαιοδοσία είναι η Ιρλανδία.
  - Ρήτρα 18: Τα μέρη συμφωνούν ότι το φόρουμ είναι η Ιρλανδία. Τα μέρη συμφωνούν να ερμηνεύσουν τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες έτσι ώστε τα Υποκείμενα των Δεδομένων στην Ελβετία να μπορούν να ασκήσουν αγωγή για τα δικαιώματά τους στην Ελβετία σύμφωνα με την ρήτρα 18(c).
  - Τα μέρη συμφωνούν να ερμηνεύσουν τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες έτσι ώστε τα «Υποκείμενα Δεδομένων» να περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με ελβετικά νομικά πρόσωπα μέχρι να τεθεί σε ισχύ ο αναθεωρημένος Ομοσπονδιακός Νόμος για την Προστασία Δεδομένων.
- Ηνωμένο Βασίλειο
  - «Προσθήκη SCC του Ηνωμένου Βασιλείου» σημαίνει την Προσθήκη Διεθνούς Διαβίβασης Δεδομένων στις Τυπικές Συμβατικές Ρήτρες της Επιτροπής της ΕΕ, που εκδίδεται από το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου βάσει του νόμου Προστασίας Δεδομένων S119A(1) (Data Protection Act 2018), όπως τροποποιείται από το γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών κατά καιρούς, διαθέσιμο στη διεύθυνση <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/international-data-transfer-agreement-and-guidance/>.

- Για διαβιβάσεις από το Ηνωμένο Βασίλειο που δεν υπόκεινται σε απόφαση επάρκειας ή εξαίρεση, τα μέρη ενσωματώνουν το Προσάρτημα SCC του Ηνωμένου Βασιλείου δια παραπομπής και υπογράφοντας την παρούσα DPA, συνάπτουν επίσης και συμφωνούν να δεσμεύονται από τις Υποχρεωτικές ρήτρες της Προσθήκης SCC του HB.
- Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ακόλουθες πληροφορίες σχετίζονται με τους Πίνακες 1 – 4 της Προσθήκης SCC του Ηνωμένου Βασιλείου και ότι αλλάζοντας τη μορφή και το περιεχόμενο των Πινάκων κανένα μέρος δεν προτίθεται να μειώσει τις Κατάλληλες Διασφαλίσεις (όπως ορίζονται στην Προσθήκη SCC του HB).
  - Πίνακας 1: Τα στοιχεία των μερών, οι βασικοί υπεύθυνοι επικοινωνίας, οι υπεύθυνοι για τα υποκείμενα των δεδομένων και οι υπογραφές βρίσκονται στο πλαίσιο υπογραφών της DPA.
  - Πίνακας 2: Τα επιλεγμένα SCC, οι Ενότητες και οι Επιλεγμένες ρήτρες περιγράφονται στο Προσάρτημα 1.
  - Πίνακας 3: Η λίστα των μερών, η περιγραφή της διαβίβασης και μία λίστα υπεργολάβων επεξεργασίας περιγράφονται στο Προσάρτημα 1. Τα Τεχνικά και Οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων περιγράφονται στο Προσάρτημα 2.
  - Πίνακας 4: Κανένα από τα μέρη δεν επιτρέπεται να τερματίσει την Προσθήκη SCC του Ηνωμένου Βασιλείου όταν αλλάξει η Εγκεκριμένη Προσθήκη.
- Ρήτρα 17 των Τυπικών Συμβατικών Ρητρών: Τα μέρη συμφωνούν ότι η κυβερνητική δικαιοδοσία είναι το Ηνωμένο Βασίλειο.
- Ρήτρα 18 των Τυπικών Συμβατικών Ρητρών: Τα μέρη συμφωνούν ότι το φόρουμ είναι τα δικαστήρια της Αγγλίας και της Ουαλίας. Τα μέρη συμφωνούν ότι τα Υποκείμενα των Δεδομένων μπορούν να κινήσουν νομικές διαδικασίες κατά οποιουδήποτε μέρους στα δικαστήρια οποιασδήποτε χώρας στο Ηνωμένο Βασίλειο.

## **Προσάρτημα 2: Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας**

Ο Προμηθευτής θα συμμορφωθεί με τους DPR της Microsoft όπως συμφωνήθηκε στην Ενότητα 15(α) των Όρων ΠΑ.

*[Η υπόλοιπη σελίδα έχει μείνει σκόπιμα κενή.]*