

Trámite

Customer Presentation

La Gestión Documental como nunca la haz vivido

Los procesos de gestión documental son transversales a múltiples industrias y sus buenas prácticas se convierten en pilares para la correcta administración de una organización sin importar su índole. Actores como Agencias Gubernamentales, Sector académico, Área de Prestaciones Sociales y Atención al Ciudadano presentan diversos requerimientos y necesidades, pero todos bajo la misma premisa de correcta gestión de la información.

Retos

-  Incapacidad de responder a la necesidad ciudadana de realizar trámites en línea.
-  Desorganización y falta de control de los documentos.
-  Carencia de medios para dar cumplimiento a la normatividad vigente

La inexistencia de una historia que nos permita trazar la ruta de un documento, así como la incapacidad de presentar ante la Contraloría General de la Nación un Foot Up que cumpla con los requerimientos planteados por el AGN y el Min Tic.

- Con 7,4 horas, Colombia es el tercer país de la región donde se destina más tiempo en la ejecución de trámites.*
- En promedio, 10,3% colombianos hicieron el trámite de manera completa o parcialmente digital.*
- Colombia es el tercer país con menor complejidad regulatoria y está entre los cinco mejores en el “Doing Business”, lo cual confirma la estrecha relación entre la regulación y la facilidad de hacer negocios.*

Solución

-  La incorporación de una sede electrónica que permita a los ciudadanos interactuar con los servicios de la organización, así como generar trámites de forma efectiva.
-  Una plataforma de servicios que permita administrar y automatizar los procesos con un alto grado de trazabilidad.

Este producto debe facilitar la recepción, distribución, gestión y respuesta de las solicitudes de los ciudadanos. Entre los componentes de una solución idónea destacan el contar con un módulo de PQRDS, Firma Digital y Trámites Documentales.

- Aún cuando Colombia ostenta la tercera peor posición en cuanto al número de horas para completar un trámite, se ubica muy cerca del promedio regional en términos de facilidad.*
- El gobierno de Colombia efectuó un estudio para tener una medida del costo aproximado de los trámites (MinTIC, 2014). De acuerdo con este estudio, que analizó nueve trámites de diferentes entidades públicas 4 de orden nacional y municipal, se observó que el trámite digital era entre un 53% y un 89% más barato que la versión presencial.*

Meta

-  Con nuestra solución, los clientes no solamente se hacen más ágiles y mejoran su eficiencia administrativa, si no que logran tener una transparencia y una excelente ejecución.
-  A través de nuestra solución los clientes integran de manera ágil y transparente el mundo de la gestión documental con los trámites hacia ciudadanos.

Nuestra solución de gestión documental no solo le permite a los clientes cumplir con la normatividad vigente si no que logra mejorar la eficiencia administrativa y la gestión de trámites y documental.

- Una encuesta ciudadana realizada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano de Colombia (2015) encontró lo mismo: en todas las 11 ciudades donde se aplica la encuesta, la “rapidez en la atención” fue el aspecto del servicio más destacable para los ciudadanos.

* Tomado de “El fin del trámite eterno, ciudadanos burocracia y gobierno digital” (2018) Roseth Benjamin, Reyes Angela, Santiso Carlos. Realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo y publicado en: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-fin-del-tr%C3%A1mite-eterno-Ciudadanos-burocracia-y-gobierno-digital.pdf>

Experimenta todo el poder de TramiteX en tu organización

TramiteX permite la radicación de correspondencia de entrada y salida. Interna PQRS tanto en soportes físicos como digitales; además, centraliza e integra la gestión de la correspondencia mediante la asignación de números consecutivos, lo que garantiza su trazabilidad, control, seguimiento y alertas.

Seguridad



Garantiza trazabilidad, seguridad, control y auditoría en cualquier momento de la operación. Así como acceso seguro a la información, mapeando la jerarquía de la organización y la confidencialidad de los documentos.

Integrado



Gracias a que comparte servicios de Sharepoint, aspectos como el almacenamiento de información, la creación de portales, los flujos de trabajo, entre otros temas estarán disponibles en una misma plataforma.

Efectividad



Cuenta con un Motor de Workflow basado en reglas de negocio que permite modelar, desarrollar y publicar los diferentes pedidos de trámites. A su vez, almacena los puntos de verificación durante la gestión de las solicitudes como vistos buenos, aprobaciones y firmas.

Cumplimiento



Cumple con los requerimientos establecidos en el decreto 1080 de 2015, en lo referente a la Gestión Electrónica de Documentos.

Qué dicen nuestros clientes



Luz Amanda Morales
Coordinadora Sistemas MinDefensa

“Gracias a las soluciones de IOIP y la plataforma de SharePoint pudimos organizar de manera eficiente a través de expedientes electrónicos series documentales de gran importancia para el Ministerio, al igual que se mejoraron los tiempos de búsqueda documental trayendo consigo mejoras en la eficiencia administrativa de la entidad”

TramiteX + Microsoft

El camino hacia la eficiencia

TramiteX se despliega sobre Microsoft Azure y se conecta a través de su Directorio Activo con la suscripción de Office 365 del cliente, lo que permite el aprovechamiento de todas las capacidades que brinda la suscripción de Office, como lo son sus herramientas de productividad y Plataformas Colaborativas como Share Point Online. Integrando así todos los sistemas de información y gestión documental



Aprovechamiento de Office 365

La inversión actual que tienen las entidades en la plataforma colaborativa más adoptada en el mundo, SharePoint ECM presenta hoy el mayor retorno de inversión (TIR) gracias a la arquitectura que presenta hoy nuestra plataforma de servicios.



Colaborativa

Gracias a One Drive y a Office Online, los documentos electrónicos poseen una integración nativa en nuestra plataforma, lo que permite que los trámites, la Gestión de Procesos y la Gestión Documental convivan en una plataforma que brinda un ecosistema, donde son la autonomía, agilidad y administración su pieza angular



Alta usabilidad, mejor adopción

Gracias al diseño y a su esquema de navegación, nuestra plataforma presenta un alto grado de adopción gracias a su similitud con la interfaz de Office 365.

