

# Кодекс поведінки Постачальника корпорації Майкрософт

Мета Майкрософт – допомогти кожній людині та кожній організації на планеті досягти більшого. Наша місія полягає не лише в розробці інноваційних технологій. Вона також визначає те, ким ми є як компанія та її працівники, як ми організовуємо нашу роботу всередині компанії та як працюємо з клієнтами, урядами, спільнотами й постачальниками.

Розроблені корпорацією Майкрософт [Принципи ділової етики](#) включають норми ділової етики та порядок дотримання нормативних вимог. У свою чергу, корпорація Майкрософт закликає компанії, з якими співпрацює, також взяти на себе зобов'язання щодо дотримання принципів чесності й сумлінності згідно з Кодексом поведінки Постачальника корпорації Майкрософт (SCoC) і організувати відповідні навчання для своїх співробітників.

## ДОТРИМАННЯ КОДЕКСУ ПОВЕДІНКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Постачальники та їхні співробітники, персонал, агенти й субпідрядники (разом "Постачальники") під час ведення бізнесу з корпорацією Майкрософт чи від її імені мають дотримуватися цього Кодексу поведінки Постачальника. Постачальники мають домогтися, щоб і їхні власні постачальники у свою чергу визнали й погодилися застосовувати SCoC у своїй роботі та в межах їхніх ланцюгів постачання. Постачальники мають негайно зв'язатися зі своєю контактною особою в корпорації Майкрософт, керівником відповідного підрозділу Майкрософт або контактними особами, що зазначені наприкінці цього документа, у разі виникнення ситуації, що змушує Постачальника порушити цей Кодекс поведінки.

Усі Постачальники корпорації Майкрософт мають організовувати працевлаштування згідно з усіма відповідними законами й нормативними документами, а також відповідно до вимог Майкрософт, що можуть бути суворішими за місцеві нормативні вимоги. В усіх випадках, коли вимоги Майкрософт виявлятимуться суворішими за місцеві нормативні вимоги, Постачальники мають дотримуватися суворіших вимог Майкрософт.

Хоча ми очікуємо, що наші постачальники самостійно контролюватимуть свою діяльність і демонструватимуть дотримання SCoC, Майкрософт може перевіряти Постачальників і періодично оглядати їхні об'єкти на предмет відповідності вимогам. Постачальники, що поведуться незаконно або діють всупереч SCoC чи будь-якій іншій політиці Майкрософт, можуть втратити ділові стосунки з корпорацією Майкрософт. Окрім виконання зобов'язань за договором, укладеним між Постачальником і корпорацією Майкрософт, Постачальник має дотримуватися SCoC та пройти навчання із SCoC, що його пропонує Майкрософт.

## ПОРАДИ ЩОДО ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ТА НОРМАТИВНИХ ВИМОГ

Усі Постачальники Майкрософт, що співпрацюють із корпорацією Майкрософт або працюють від її імені, мають неухильно дотримуватися відповідних законів і норм, а також наведених нижче вимог.

**Торгівля.** Дотримуватися всіх міжнародних і державних законів, нормативних актів та інших правил, що регламентують передачу, надання доступу, експорт, повторний експорт та імпорт продукції, послуг і технологій.

Постачальники повинні за можливості впроваджувати ефективні програми й політики забезпечення дотримання вимог щодо технологій, продуктів і технічних даних, використання яких контролюється чи обмежується законом.

У разі надання Майкрософт технологій, продуктів і технічних даних, що підлягають контролю, постачальники мають повідомити про всі аспекти такого контролю, які необхідно знати Майкрософт для забезпечення дотримання відповідних законів.

**Антимонопольний захист.** Вести бізнес у повній відповідності до антимонопольного законодавства та законів щодо чесної конкуренції, що діють у сфері діяльності Постачальників.

**Бойкоти.** Не брати участі в міжнародних бойкотах, що не були санкціоновані урядом Сполучених Штатів.

**Протидія корупції.** Вести бізнес у повній відповідності до [Закону США про боротьбу з корупцією за кордоном](#) ("FCPA") і законів про протидію корупції та відмиванню грошей, що діють у сфері діяльності Постачальників.

- Постачальники мають дотримуватися всіх відповідних законів про протидію корупції та відмиванню грошей, зокрема FCPA, а також законів, що регламентують лобювання, подарунки, благодійні внески, працевлаштування й виплати державним службовцям, законів щодо фінансування політичних кампаній та інших відповідних нормативних документів. Постачальники повинні заборонити будь-які види хабарництва, корупції, вимагання й розтрат. Усі ділові угоди мають укладатися прозоро й чітко відображатися в журналах обліку Постачальників. Для забезпечення дотримання антикорупційних законів має бути запроваджено контроль дотримання вимог, ведення обліку й процедури забезпечення дотримання вимог.
- Постачальники не повинні прямо й опосередковано обіцяти, схвалювати, пропонувати або давати будь-що цінне (зокрема, подарунки, поїздки, представницькі заходи, благодійні внески або працевлаштування) будь-яким державним службовцям або іншим особам задля неправомірного впливу на будь-яку дію чи рішення такого державного службовця з метою просування ділових

інтересів корпорації Майкрософт або задля просування ділових інтересів корпорації Майкрософт у будь-який інший неправомірний спосіб.

- "Державний службовець" означає всіх наведених нижче осіб: (i) будь-який працівник державної організації чи підрозділу, зокрема обрані чиновники; (ii) будь-яка фізична особа, що діє від імені державної організації, навіть тимчасово; (iii) посадові особи та співробітники компаній, які перебувають у власності держави або під її контролем; (iv) кандидати на політичні посади; (v) посадові особи політичних партій; і (vi) службовці, співробітники та представники публічних міжнародних організацій, як-от Світового банку й Організації Об'єднаних Націй (ООН).
- Постачальники зобов'язані повідомляти про будь-які ознаки неетичного поведіння співробітників, представників чи партнерів або їхньої причетності до будь-яких оборудок із хабарями чи відкатами.
- Як представники корпорації Майкрософт Постачальники мають дотримуватися в усіх відношеннях [Політики протидії корупції корпорації Майкрософт для представників](#).

**Спеціальні можливості.** Понад мільярд людей у всьому світі живуть із різними обмеженими фізичними можливостями, як-от вадами зору, слуху, рухових здатностей, когнітивних здібностей, мови та психічного здоров'я. Створення продуктів, програм і служб, доступних для людей із такими обмеженими можливостями стало не лише частиною філософії Майкрософт, а й нашою метою – допомогти кожній людині та кожній організації на планеті досягти більшого. Кожен Постачальник корпорації Майкрософт має дотримуватися:

- найновішої версії Міжнародних правил доступності веб-вмісту (WCAG) згідно з міжнародними стандартами доступності рівня А та АА у всіх кінцевих результатах роботи;
- усіх відповідних вимог і стандартів корпорації Майкрософт щодо створення пристроїв, продуктів, веб-сайтів, веб-програм, хмарних служб, програмного забезпечення, мобільних програм, вмісту або служб, доступних для осіб з обмеженими можливостями.

## ЕТИКА Й МЕТОДИ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ

Усі постачальники корпорації Майкрософт мають здійснювати свої ділові операції й провадити діяльність чесно й сумлінно, зокрема, вони мають дотримуватися таких вимог:

**Звітність щодо ділової інформації.** Усі операції зі збирання ділової інформації й звітування мають проводитися чесно й точно та згідно з усіма відповідними законами, що регламентують повноту й точність інформації.

**Зв'язок.** Виявляти чесність, прямоту й правдивість під час обговорень, зокрема під час спілкування з представниками органів влади та державними службовцями.

**Преса.** Спілкуватися з пресою від імені корпорації Майкрософт лише за наявності однозначного письмового дозволу від представника Майкрософт із комунікацій.

**Розміщення інформації у відкритому доступі.** Постачальники можуть випускати офіційну інформацію для ЗМІ чи публікації у відкритому доступі стосовно їхніх ділових стосунків чи угод із корпорацією Майкрософт лише за умови попереднього отримання письмової згоди від особи, що підписала договір зі сторони Майкрософт.

**Подарунки й розваги.** Виявляти розважливість, обмінюючись корпоративними подарунками й знаками уваги. Подарунки, частування, розваги, представницькі заходи та поїздки, що є надміру дорогими або такими, яким бракує прозорості чи законних підстав, можуть бути розцінені як хабарі, можуть створювати враження наявності конфлікту інтересів або ж можуть бути сприйняті як спроба в незаконний спосіб вплинути на прийняття певних рішень. Якщо корпоративні подарунки для співробітників Майкрософт дозволені, вони мають бути недорогі та нечасті. За жодних умов не давайте нікому нічого заради отримання неправомірних комерційних переваг. Приймаючи рішення про те, чи варто зробити комусь подарунок, запропонувати розваги чи інші знаки уваги, застосовуйте наведені нижче вимоги:

- Постачальникам забороняється оплачувати витрати на поїздки, проживання, подарунки, представницькі заходи, розваги або благодійні внески для державних службовців від імені корпорації Майкрософт.
- Дорожні витрати мають бути обґрунтованими, мати законні підстави та не бути надмірними й занадто дорогими. (Див. розділ "Поїздки" нижче.)
- Не пропонуйте нікому нічого цінного заради отримання від цієї особи певної вигоди чи переваги та не робіть жодних пропозицій, що можуть виглядати як спроба здійснити вплив, змінити судження чи зобов'язати співробітника корпорації Майкрософт.
- Розваги й частування мають бути помірними, нечастими й відбуватись у ході звичайної діяльності.
- Постачальники можуть пропонувати корпоративні подарунки лише в тому випадку, якщо це дозволено цим Кодексом і політикою Постачальника стосовно подарунків.
- Пам'ятайте про обмеження. Цінність будь-яких корпоративних подарунків, що їх пропонує Постачальник співробітнику Майкрософт, не має перевищувати обмежень, установлених для підрозділу та країни, де працює цей співробітник. Обмеження, установлені для тієї чи іншої країни та підрозділу корпорації Майкрософт, можуть повністю забороняти корпоративні подарунки або регламентувати їх максимальну вартість і кількість. Постачальник має запитати про обмеження в особи, якій він збирається зробити подарунок, і не порушувати ці обмеження.
- Постачальникам забороняється робити будь-які подарунки членам групи закупівель корпорації Майкрософт або її представникам.
- Будь-які заходи з метою заохочення працівників Постачальника має організовувати сам Постачальник, а не корпорація Майкрософт. Якщо необхідно залучити співробітників компанії Постачальника до будь-якого заохочувального заходу за

участю постійних співробітників Майкрософт, корпорація Майкрософт має розробити план спільного з Постачальником фінансування цього заходу.

**Конфлікти інтересів.** Виявляти чесність, прямоту й правдивість, відповідаючи на запитання від Майкрософт про відносини зі співробітниками Майкрософт. Уникати порушень і конфліктів інтересів, а також не допускати, щоб складалося враження таких порушень або конфліктів інтересів. Постачальникам забороняється мати безпосередні ділові стосунки зі співробітником корпорації Майкрософт, чий чоловік або дружина, інший член сім'ї чи родич має фінансовий інтерес у компанії Постачальника.

**Торгівля інсайдерською інформацією.** Торгівля інсайдерською інформацією заборонена. Згідно з федеральними законами про цінні папери, ви не повинні купувати або продавати акції корпорації Майкрософт чи іншої компанії, володіючи інформацією про Майкрософт чи іншу компанію, яка (1) недоступна іншим інвесторам і (2) може вплинути на рішення інвесторів щодо купівлі або продажу акцій.

**Поїздки.** Усі Постачальники мають дотримуватися [Правил організації поїздок для Постачальників](#).

**Залучення субпідрядників.** Отримати письмову згоду Майкрософт, перш ніж залучати субпідрядника до виконання зобов'язань Постачальника перед Майкрософт, а також забезпечити виконання будь-яких інших зобов'язань за контрактом, укладеним між Постачальником і корпорацією Майкрософт.

## ПРАВА ЛЮДИНИ ТА РІВНІ УМОВИ ПРАЦІ

Корпорація Майкрософт очікує, що її Постачальники (1) неухильно дотримуватимуться всіх законів про працевлаштування, (2) поважатимуть усі права людини, надаючи рівні можливості всім працівникам згідно із Загальною декларацією прав людини, Керівними принципами ООН у сфері бізнесу та прав людини, положеннями глобального пакту ООН і основними стандартами МОП в області праці, а також (3) вживатимуть ефективних заходів, щоб усунути будь-які негативні наслідки для прав людини й умов справедливої праці, зокрема надаватимуть інформацію про всі потенційні порушення та тісно співпрацюватимуть у процесі подальших розслідувань таких порушень. Усі Постачальники корпорації Майкрософт зобов'язані виконувати наведені нижче вимоги, зокрема:

- **Не допускати дискримінації та утисків.** Постачальники мають прагнути підтримувати робоче середовище, у якому немає місця переслідуванням, протизаконній дискримінації та помсті. Ділові практики Постачальників повинні поважати права різних демографічних груп, зокрема жінок і працівників-іммігрантів. Ми розуміємо та поважаємо культурні відмінності, і Постачальники мають забезпечити рівні можливості в робочому середовищі та відповідне пристосування, а також не допускати утисків чи дискримінації у сфері працевлаштування на ґрунті віку, походження, громадянства, кольору

шкіри, необхідності користування відпусткою для отримання медичного обслуговування або за сімейними обставинами, гендерної самоідентифікації чи самовираження, генетичної інформації, імміграційного статусу, сімейного стану, стану здоров'я, національності, обмежених фізичних можливостей, психічних розладів, політичних поглядів, участі у профспілці, статусу ветерана, раси, релігії, статі (включаючи вагітність), сексуальної орієнтації та інших характеристик, визначених у відповідних місцевих законах, нормативних документах і постановах.

Постачальнику заборонено працівників і потенційних працівників проходити медичні тести, зокрема тести на вагітність, окрім випадків, коли це передбачено відповідними законами чи нормативними документами, або коли це є доцільним заради безпеки працівників, і в цих випадках не допускається неналежна дискримінація на основі результатів тестів. Постачальники мають облаштувати всі передбачені законом засоби для людей з обмеженими можливостями.

- **Заборона дитячої праці.** Дитячу працю не можна використовувати за жодних обставин. Постачальникам забороняється працевлаштовувати осіб, що не досягли 15-річного віку, що не досягли віку завершення обов'язкової освіти або не досягли мінімального віку прийому на роботу, передбаченого законом (діє найсуворіша з перелічених вимог). Постачальники мають розробити відповідний план дій, щоб у випадку виявлення випадків використання дитячої праці вони могли вжити заходів згідно з міжнародними стандартами, місцевими нормативними вимогами або вимогами Майкрософт щодо порядку дій у випадку виявлення дитячої праці. Майкрософт підтримує всі види легального працевлаштування молоді, розробляє програми легального стажування з метою професійної підготовки молодих спеціалістів. Корпорація Майкрософт не співпрацює з Постачальниками, що використовують такі програми в незаконний спосіб або з метою шахрайства. Постачальники повинні заборонити працівникам, що не досягли 18-річного віку, виконувати роботи, які можуть зашкодити їхньому здоров'ю чи безпеці, як-от працювати в нічну зміну, понаднормово, піднімати важкі вантажі та працювати з токсичними або небезпечними матеріалами.
- **Заборона використання примусової праці, праці ув'язнених і торгівлі людьми.** Усім Постачальникам, зокрема спеціалістам і компаніям із підбору персоналу, субагентствам і установам із працевлаштування, забороняється використовувати примусову працю, працю ув'язнених і здійснювати торгівлю людьми й закупівлю комерційних сексуальних послуг. Використання будь-яких форм примусової праці, у тому числі праці на підставі договору про учнівство, підневільної праці (зокрема праці на підставі боргової залежності, праці жертв торгівлі людьми чи рабської праці) і будь-якої іншої форми примусової праці, заборонено. Використання праці ув'язнених у будь-який спосіб заборонено. Підтримка або участь у торгівлі людьми в тій чи іншій формі, примушування до праці з використанням погроз, сили чи

шахрайських вимог та інші форми примусу заборонені. Постачальники мають розробити план дій із забезпечення дотримання вимог щодо добровільної праці, який (1) міститиме положення щодо навчання працівників Постачальника та розширення їхньої обізнаності на тему проблем, пов'язаних із примусовою працею, і (2) відомості щодо заходів на випадок виявлення Постачальником порушення будь-яких із цих вимог. Усі Постачальники повинні інформувати працівників, агентів, субагентства, спеціалістів із підбору персоналу, підрядників і субпідрядників про політику Постачальника, що забороняє торгівлю людьми, працю ув'язнених, примусову працю та інші форми рабства й передбачає відповідне навчання й програми для підвищення обізнаності, виявлення ризиків і звітування працівників, а також визначає коригувальні дії та можливі штрафи за порушення.

- **Забезпечення доступу працівників до документів, пов'язаних із персональними даними.** Постачальникам, агентам і субагентам забороняється вимагати від працівників внесення певних грошових "застав", забирати й утримувати в себе посвідчення особи працівників або імміграційні документи (зокрема паспорти, водійські посвідчення, дозволи на роботу (незалежно від органу, що видав документ) тощо) або знищувати, приховувати, конфісковувати чи в інший спосіб обмежувати чи забороняти доступ працівників до таких документів. Працівники мають мати можливість звільнитися згідно з місцевими та державними нормами та правилами без жодних незаконних штрафів.
- **Гарантія безпечного місця проживання в тих випадках, коли Постачальник має намір надавати житло.** Якщо Постачальник збирається надавати житло або селити в готелі працівників, що працюватимуть у країні, де виконуватиметься робота, таке житло має відповідати стандартам безпеки країни, де виконуватиметься робота.
- **Забезпечення повернення на батьківщину для працівників-іммігрантів.** Влаштуючи на роботу іноземних працівників, які не є громадянами країни, де вони працюватимуть, і які були найняті та переїхали зі своєї країни до іншої спеціально, щоб працювати в компанії Постачальника, Постачальник має забезпечити можливість повернення додому для таких працівників, запропонувавши транспорт або компенсувавши працівникам витрати на поїздку після завершення терміну їхнього працевлаштування. Ця вимога не розповсюджується на працівників, що постійно проживають у країні, і професійних працівників, які мають короткострокове чи довгострокове доручення.
- **Використання кваліфікованих спеціалістів із підбору персоналу для забезпечення дотримання нормативних вимог.** Постачальники мають залучати лише тих спеціалістів і компанії з підбору персоналу та установи з працевлаштування, які пройшли належне навчання та дотримуються міжнародних стандартів, законів про працю, що діють у країнах, де відбувається працевлаштування працівника, або вимог корпорації Майкрософт (діє найсуворіша з перелічених вимог). Вимагання від працівників комісійних за працевлаштування чи інших подібних виплат на користь роботодавця, агента чи субагента з найму

суворо заборонено. Якщо з'ясується, що працівники змушені були заплатити такі комісійні, Постачальник повинен буде повернути сплачені кошти працівникам.

- **Прозорі умови працевлаштування.** Постачальники мають заборонити використання практик введення в оману та шахрайських практик у процесі працевлаштування. Постачальники мають надавати базову інформацію про ключові умови працевлаштування, зокрема про заробітну платню та додаткові пільги, місце роботи, умови проживання, житло й пов'язані з ним витрати (за наявності), будь-які інші витрати, що стягуватимуться з працівника, і небезпечні фактори на роботі. Ця інформація має бути викладена у форматі, доступному працівникові, і мовою, зрозумілою працівникові. Усю необхідну інформацію необхідно надати працівникові перед тим, як він буде влаштований, і в міру потреби під час періоду його працевлаштування. Усі договори та правила внутрішнього розпорядку (якщо передбачено) мають (1) містити чітко викладені умови працевлаштування мовою, зрозумілою для працівника, і (2) відповідати застосовним законам, нормам і правилам.
- **Надання в разі потреби контрактів чи угод про працевлаштування в письмовій формі.** Якщо цього вимагає закон чи умови контракту, Постачальники мають надавати контракт про працевлаштування, договір найму чи інший подібний документ у письмовій формі, який має бути оформлений мовою, зрозумілою працівникові, і містити інформацію про роботу, її опис, заробітну платню, інформацію про неприпустимість стягування комісійних за працевлаштування, відомості про розташування місця роботи, умови проживання й відповідні витрати, відпустки, умови транспортування в обидва кінці, процедури розв'язання трудових суперечок, а також зміст відповідних законів і нормативних документів, що забороняють торгівлю людьми. Якщо працівник має змінити місце проживання для виконання своєї роботи, робочий документ має бути наданий такому працівникові щонайменше за п'ять днів до переїзду. Іноземні трудові мігранти повинні отримувати контракт про працевлаштування перед виїздом з їхньої країни походження, а після прибуття до країни призначення не повинно бути жодних змін чи змін у контракті про працевлаштування, окрім випадків, коли такі зміни обумовлені відповідним законом і/або передбачають не гірші або навіть кращі умови працевлаштування.
- **Забезпечення достатньої винагороди.** Постачальники мають забезпечувати достатню заробітну платню всім співробітникам і працівникам, включаючи постійних, тимчасових або відряджених працівників, а також працівників-іммігрантів, учнів і співробітників, що працюють за контрактом. Така винагорода має відповідати мінімальним законодавчим нормам згідно з вимогами місцевих законів. Працівники з обмеженими можливостями, чия заробітна платня регулюється розділом 14(с) Закону про справедливі стандарти праці, мають отримувати не менше повної мінімальної ставки заробітної плати, визначеної урядовою постановою 13658. Усі співробітники та працівники повинні своєчасно



отримувати чіткий і зрозумілий звіт про заробітну плату, що містить достатньо інформації на підтвердження винагороди за виконану роботу. Постачальникам забороняється відраховувати заробітну платню з метою дисциплінарного покарання. Будь-які відрахування із зарплати, не передбачені державним або місцевим законодавством, можливі лише за умови явної письмової згоди працівника, із зарплатні якого буде здійснено відрахування, наданої з власної волі. Будь-які дисциплінарні стягнення мають бути належним чином зареєстровані. Заробітна платня та премії за стандартний робочий тиждень мають відповідати місцевим і державним законодавчим нормам. Постачальники мають надавати пільги працівникам на рівні, прийнятому в даній галузі, і відповідно до законодавчих норм і вимог корпорації Майкрософт.

- **Шанобливе й достойне ставлення до працівників.** Постачальникам заборонено застосовувати жорстоке чи негуманне ставлення, зокрема насилля, гендерне насилля, сексуальні та інші види домагань, у тому числі психологічні утиски чи загрози, сексуальне насилля, тілесні покарання, психічне чи фізичне примушування, залякування та публічне засудження. Словесні образи та інші форми приниження заборонені. Постачальники повинні мати політику гуманного ставлення та належного поведіння, контролювати виконання якої мають призначені інспектори. Дисциплінарні політики та процедури з метою підтримки наведених вимог повинні бути чітко визначені та повідомлені працівникам.
- **Вимоги до робочого часу та вихідних днів.** Постачальникам заборонено вимагати, щоб працівники працювали більше, ніж передбачено міжнародними стандартами, зокрема стандартами Міжнародної організації праці щодо робочого часу (конвенції 1, 14 і 106), а також місцевими й державними законами, вимогами корпорації Майкрософт або законною угодою, укладеною в результаті вільних переговорів, залежно від того, які вимоги є суворішими. Постачальники мають забезпечити, щоб понаднормова праця була добровільною та оплачувалася згідно з місцевими та державними законами чи нормами. Робочий тиждень не може перевищувати 60 робочих годин, включно з понаднормовою працею, окрім надзвичайних випадків чи незвичних ситуацій. Працівники повинні мати принаймні один вихідний на семиденний робочий тиждень. Постачальники мають вести облік робочого часу й оплати згідно з місцевими та державними законами й нормами та надавати ці відомості на вимогу корпорації Майкрософт.
- **Забезпечення свободи об'єднання та право на організацію колективних переговорів.** Постачальники мають поважати право працівників на утворення об'єднань, організацію колективних переговорів і мирні зібрання (включно з правом утримуватися від таких дій) згідно з місцевими нормативними вимогами й обов'язками, міжнародними стандартами, як-от стандартами Міжнародної організації праці або вимогами корпорації Майкрософт (залежно від того, які вимоги є суворішими). Неприпустимим є залякування, цькування та переслідування

працівників, що скористалися цим правом. Якщо місцеві закони чи обставини не забезпечують можливість використання цього права повною мірою, Постачальники повинні знайти інші способи проведення продуктивного діалогу зі своїми працівниками щодо працевлаштування й інших робочих питань.

- **Забезпечення ефективних процедур розв'язання трудових суперечок.**

Постачальники мають передбачити для працівників ефективні процедури розв'язання трудових суперечок, за якими вони зможуть повідомити керівництву про інциденти на робочому місці, зокрема про переслідування та дискримінацію. Працівникам має бути забезпечено безпечне середовище для розв'язання трудових суперечок і висловлення своєї думки. Постачальники мають періодично переглядати ці процедури звітування. Процедури розв'язання трудових спорів мають бути доступними, прийнятними в культурному відношенні та передбачати можливість анонімного повідомлення про проблему (за потреби). У працівників і/або їхніх представників має бути можливість відкрито спілкуватися й ділитися ідеями й занепокоєннями з керівництвом відносно умов роботи, методів керування, не побоюючись дискримінації, засудження, залякування та утисків. Постачальники мають періодично надавати працівникам інформацію та проводити інструктажі щодо процедур розв'язання трудових спорів. Будь-які форми переслідування працівників за висловлювання щодо службових проблем суворо заборонені. Постачальникам заборонено вдаватися до переслідування шляхом особистих нападів, залякування або інших погроз на адресу працівників, що повідомляють про занепокоєння становищем на робочому місці, зокрема про порушення прав працівників згідно з місцевими нормативними вимогами або міжнародними стандартами.

- **Для Постачальників, чії працівники перебувають на території США та виконують свою роботу в рамках будь-якого контракту з корпорацією Майкрософт, що вимагає доступу до об'єктів чи мережі Майкрософт:**

- а. Постачальник має надати працівникові програму розвитку кар'єри.
- б. Будь-яка особа, залучена Постачальником до проекту Майкрософт, має бути працівником Постачальника або працівником затвердженого субпідрядника Постачальника.
- в. Постачальник має подбати про те, щоб працівники, що перебувають у США та працюють у Постачальника (або будь-якого субпідрядника Постачальника) 30 або більше годин на тиждень, мали медичне страхування працівника, що відповідає Закону про захист пацієнтів і доступне медичне обслуговування за 2010 р. ("ACA") і пов'язаним із ним статутам і нормативним документам з урахуванням подальших змін. Таке медичне страхування має бути "доступним за ціною" та "мінімальної вартості" згідно з визначенням цих термінів у ACA, а Постачальник зобов'язаний надати таке страхування будь-якому працівникові, залученому до проекту Майкрософт, навіть якщо в іншому випадку Постачальник не був би зобов'язаний надавати таке страхування згідно з ACA. У випадку отримання

Постачальником повідомлення від урядової установи про те, що надане медичне страхування не відповідає АСА або що у зв'язку з цим медичним страхуванням буде накладено штраф згідно з АСА, Постачальник зобов'язаний поінформувати про це Майкрософт у письмовій формі протягом 30 днів.

- d. Якщо в Постачальника працює більше 50 працівників на території США, Постачальник має забезпечити певні мінімальні пільги для Співробітників постачальника, що відповідають вимогам. Співробітник постачальника, що відповідає вимогам, – це будь-який працівник американського підрозділу компанії Постачальника, який відпрацював у компанії Постачальника принаймні 1500 годин за останні 12 місяців і залучений до проекту Майкрософт чи працює за договірною угодою, що передбачає доступ до мережі та/або об'єктів Майкрософт. Постачальник має забезпечити для Співробітників постачальника, що відповідають вимогам, такі умови:
- Принаймні 10 днів оплачуваної відпустки та 5 днів оплачуваної відпустки за хворобою або ж 15 днів оплачуваної відпустки без обмежень на розсуд Постачальника.
  - Принаймні 12 тижнів оплачуваної декретної відпустки зі збереженням 66 % заробітної платні з максимальною сумою виплати в розмірі 1000 доларів на тиждень або згідно із законом штату Вашингтон про оплачувану відпустку за сімейними обставинами.

## ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКА

Постачальники Майкрософт повинні розробити та впровадити заходи з охорони здоров'я й техніки безпеки в усіх аспектах їхньої діяльності. Постачальники зобов'язані виконувати, поміж іншим, такі вимоги:

- Виконувати та впровадити заходи для забезпечення дотримання працівниками всіх відповідних законів і нормативних документів з охорони праці, зокрема вимог, що стосуються техніки безпеки на виробництві, підготовки до надзвичайних ситуацій, професійних травм і захворювань, виробничої гігієни, важкої праці, техніки безпеки під час роботи з механізмами, санітарної обробки, продуктів харчування та житла.
- Забезпечити безпечне й нешкідливе для здоров'я робоче середовище для всіх працівників, вживати заходів для зменшення впливу небезпечних факторів на робочому місці та запровадити засоби контролю для захисту вразливих груп населення.
- Організувати систему керування охороною здоров'я та безпекою праці, що, як мінімум, включатиме систему охорони здоров'я та безпеки як невід'ємну частину діяльності компанії, включатиме лідерство та залучатиме працівників до участі у визначенні політики, ролей, обов'язків і відповідальності, надасть можливість визначати й оцінювати ризики та небезпеки, а також забезпечуватиме відповідні

канали зв'язку для доступу працівників до інформації про охорону здоров'я та безпеку. Ця система керування має включати процедури організації обліку інцидентів, розслідування та коригувальних заходів.

- Заборонити використання, володіння, розповсюдження та продаж незаконних наркотиків.

## ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ Й ДОТРИМАННЯ ВИМОГ ПРИРОДООХОРОННОГО ЗАКОНОДАВСТВА

Корпорація Майкрософт усвідомлює свій суспільний обов'язок захищати довкілля. Ми очікуємо, що Постачальники також візьмуть на себе зобов'язання захищати навколишнє середовище та працювати над проблемами, пов'язаними зі зміною клімату. Слідуючи цим принципам, усі Постачальники корпорації Майкрософт зобов'язані виконувати наведені нижче вимоги, зокрема:

- Дотримуватися всіх відповідних законів і нормативних документів, що стосуються захисту довкілля, зокрема законів і нормативних документів, які регламентують використання небезпечних матеріалів, викиди в повітря й воду та поводження з відходами, а також законів, нормативних документів і вимог клієнтів стосовно заборони чи обмеження використання певних речовин у виробництві чи розробці продуктів.
- Постачальник погоджується дотримуватися всіх вимог Майкрософт щодо маркування продукції та пакування, складу, переробки та утилізації матеріалів як визначено корпорацією Майкрософт у ділових контрактах.
- Отримувати й зберігати всі необхідні дозволи, нормативні затвердження й ліцензії, що стосуються захисту довкілля.
- Не допустити появи відходів усіх типів або виключити їх, включно з відходами, що зливаються у воду, і втрати енергії, за рахунок впровадження відповідних заходів з охорони природи на об'єктах Постачальника (1) з використанням процедур технічного обслуговування й виробництва, орієнтованих на захист довкілля, (2) впровадження стратегій щодо скорочення використання, повторного використання та переробки матеріалів (у зазначеному порядку), коли це можливо, перш ніж утилізувати їх.
- Визначити всі хімічні речовини, відходи й інші матеріали, що можуть виділятися, і які з них можуть становити загрозу для довкілля, після чого передбачити необхідні заходи для забезпечення безпечного поводження, переміщення, зберігання, використання, повторного використання, переробки й утилізації таких хімічних речовин або матеріалів. Необхідно передбачити ефективний контроль за речовинами, що руйнують озоновий шар, згідно з Монреальським протоколом і відповідними нормативними документами.
- Постачальники мають надавати повні, відповідні та точні дані про обсяг викидів парникових газів 1, 2 та 3 і компоненти, необхідні для визначення обсягу викидів

парникових газів, через систему [CDP](#) або альтернативним способом, який надасть Майкрософт. На запит корпорації Майкрософт Постачальники повинні надавати плани щодо зменшення викидів парникових газів відповідно до вимог корпорації Майкрософт. Графік погодження Постачальником своїх процесів із цією вимогою може визначатися стандартами й вимогами корпорації Майкрософт, викладеними в договорі цього Постачальника з Майкрософт.

## ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

Постачальники корпорації Майкрософт повинні поважати права на інтелектуальну власність, захищати конфіденційну інформацію, дотримуватися правил і нормативних документів щодо конфіденційності, а також політики зберігання документів і графіка зберігання корпорації Майкрософт. Усі Постачальники корпорації Майкрософт зобов'язані виконувати наведені нижче вимоги, зокрема:

### **Безперервність бізнесу**

- Необхідно розробити план дій у випадку надзвичайної ситуації та відновлення після катастрофи, що забезпечуватиме захист даних та інтелектуальної власності, а також безперервність ведення операцій із надання послуг та/або товарів, що постачаються корпорації Майкрософт. План має включати процедури впровадження та, як мінімум, плани забезпечення безперервності бізнесу та плани відновлення на такі випадки: стихійне лихо, викликане погодними умовами, чи інша природна катастрофа, нестача робочої сили чи інших ресурсів, вихід із ладу чи недоступність системи та/або обладнання, відключення електроенергії або зв'язку. Постачальник має щонайменше раз на рік переглядати й перевіряти свій план безперервності бізнесу, щоб забезпечити його повну відповідність найкращим промисловим стандартам забезпечення стійкості функціонування бізнесу та всім вимогам корпорації Майкрософт.

### **Фізична й інтелектуальна власність**

- Захищати й відповідально використовувати матеріальні й інтелектуальні ресурси корпорації Майкрософт, включаючи інтелектуальну власність, матеріальну власність, матеріали, витратні матеріали та обладнання за умови отримання дозволу від корпорації Майкрософт на використання таких ресурсів.
- Поважати й захищати права інтелектуальної власності всіх сторін, використовуючи лише ті інформаційні технології та програмне забезпечення, що були законно придбані й ліцензовані. Використовувати програмне й апаратне забезпечення, а також вміст згідно з відповідними ліцензіями чи умовами використання.
- Використовувати інформаційні технології й системи, які надаються корпорацією Майкрософт (включаючи електронну пошту), лише для пов'язаних із бізнесом цілей, затверджених корпорацією Майкрософт. Майкрософт суворо забороняє Постачальникам використовувати надані корпорацією Майкрософт технології та

системи для (1) створення, перегляду, зберігання, друку, запитування чи надсилання будь-яких матеріалів, створених із метою домагання, переслідування, залякування, або таких, що носять образливий характер чи включають вміст відверто сексуального характеру, або є неприйнятними чи образливими з інших причин; (2) надсилання будь-яких фальшивих, принизливих чи зловмисних повідомлень. Вимагати від співробітників корпорації Майкрософт використання інформації, зібраної за допомогою наданої корпорацією Майкрософт технології чи систем, заборонено.

- Поважати права інтелектуальної власності корпорації Майкрософт та інших компаній, зокрема авторські права, патенти, торговельні марки та комерційні таємниці. Організовувати процес передачі технологій і винаходів у спосіб, що не поставить під загрозу права інтелектуальної власності.
- Усі дані, що зберігаються та передаються за допомогою обладнання, яке належить корпорації Майкрософт або надано на умовах лізингу, слід вважати власністю корпорації Майкрософт. Майкрософт може здійснювати контроль за використанням корпоративної мережі та всіх систем (включаючи електронну пошту) і може отримувати доступ до всіх даних, що зберігаються або передаються через мережу Майкрософт.
- Якщо вам буде призначено обліковий запис `alias@microsoft.com` для вашої ролі, то для дотримання обмежень корпорації Майкрософт щодо використання пристроїв будь-який ваш доступ до ресурсів Майкрософт має здійснюватися лише з контрольованого пристрою Майкрософт, або ж вам потрібно буде скористатися послугою віртуалізації (Windows Virtual Desktop) для доступу до ресурсів, зокрема електронної пошти, Teams та інших програм і служб.

## Безпека

- Розкривати слабкі місця в системі безпеки та гарантувати їх оперативне усунення після визначення.
- Надавати доступ до інформації корпорації Майкрософт чи інформації клієнтів лише за наявності законної ділової потреби та дозволу від відповідального власника.
- Не намагатися обійти засоби контролю безпеки, обмеження та інші заходи безпеки.
- Не надавати нікому облікові дані та завжди здійснювати автентифікацію за допомогою призначених облікових даних.
- Не змінювати призначення та не синхронізувати облікові дані Майкрософт з обліковими даними для входу на сторонні сайти.
- Забезпечити прямий контроль за корпоративними й особистими пристроями та блокувати чи в інший спосіб оберігати пристрої, коли вони не використовуються.
- У разі втрати або крадіжки певного ресурсу Майкрософт чи особистого пристрою, що містить дані, пов'язані зі співпрацею з корпорацією Майкрософт, якомога швидше [повідомити про це](#).
- Тримати на виду перепустку співробітника при кожному відвідуванні об'єктів Майкрософт. Стежити, щоб відвідувачі реєструвалися на стійці реєстрації. Зупиняти

кожного, у кого не видно картки пропуску, і супроводжувати цю людину до найближчої стійки реєстрації / пункту контролю безпеки.

- Постійно оновлювати програмне забезпечення на комп'ютері та встановлювати всі виправлення.
- Не завантажувати та не встановлювати ненадійне, неліцензоване, заборонене або незаконне програмне забезпечення на жоден пристрій чи систему, що має доступ до ділових даних або служб Майкрософт.
- Стежити, щоб на особистих пристроях, що використовуються для співпраці з Майкрософт, було актуальне програмне забезпечення та щоб вони були зареєстровані в системі керування пристроями Modern Access.
- Якомога швидше повідомляти про будь-які інциденти, пов'язані з даними клієнтів корпорації Майкрософт (всередині компанії або в партнера чи Постачальника).

### **Приватність**

- Дотримуватися всіх місцевих законів про захист персональних даних та інформації.
- У випадку збору й обробки персональних даних надавати чіткі й точні повідомлення про конфіденційність.
- Поважати рішення користувача щодо конфіденційності, використовуючи дані виключно так, як було погоджено з представниками або клієнтами корпорації Майкрософт.
- Захищати дані, розробляючи безпечні продукти та послуги.
- Співпрацювати з підрозділами із забезпечення дотримання вимог Майкрософт.

**Зберігання корпоративних документів і внутрішньої ділової інформації (в усіх форматах).** Наведені нижче вимоги стосуються всіх форматів інформаційних ресурсів, як у всьомусвіті, так і на рівні підприємства.

- Усі ділові документи, що створюються, контролюються або використовуються на об'єктах Майкрософт або на обладнанні/інструментах Майкрософт, мають зберігатися в повній відповідності з політикою зберігання документів Майкрософт, корпоративним графіком зберігання та іншими правилами, що їх визначає корпорація Майкрософт.
- Якщо інше не зазначено, корпорація Майкрософт залишає за собою всі права на володіння та контроль за будь-якою інформацією, що створюється або використовується за межами об'єктів корпорації Майкрософт і/або обладнання/інструментів корпорації Майкрософт, як описано в договорі з корпорацією Майкрософт.
- За певних обставин Постачальник може отримати запит на зберігання або надання даних до Майкрософт протягом періоду часу, встановленого договором. У випадку юридичного провадження чи аудиту період зберігання даних може бути подовжений.

# НАВЧАЛЬНИЙ КУРС ІЗ КОДЕКСУ ПОВЕДІНКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

**Відповідність навчання вимогам.** Постачальники повинні подбати про те, щоб усі співробітники та затверджені субпідрядники, які працюють за дорученням корпорації Майкрософт, розуміли положення Кодексу поведінки Постачальника, відповідні закони, нормативні вимоги й загальновизнані стандарти та дотримувалися їх.

- Постачальник має керувати щорічним навчанням щодо SCoC для всіх співробітників і затверджених субпідрядників, які працюють за дорученням корпорації Майкрософт.
- Постачальник повинен керувати таким навчанням за допомогою сторонньої навчальної платформи, наданої корпорацією Майкрософт. Додаткова інформація міститься в розділі "Запитання й відповіді про навчання щодо SCoC" на веб-сайті Кодексу поведінки Постачальника.
- Звіти про навчання та атестації щодо вимог, створені з використанням сторонньої навчальної платформи, можуть перевірятися.

Окрім наведених вище зобов'язань Постачальника щодо навчання, Майкрософт проводить навчання для всіх Зовнішніх співробітників, яким для отримання доступу до корпоративної мережі та/або об'єктів Майкрософт необхідні облікові дані для входу.

## ДОДАТКОВІ СТАНДАРТИ ДЛЯ ДОСТУПУ ДО КОРПОРАЦІЇ МАЙКРОСОФТ

До будь-яких сторонніх учасників, зокрема Постачальників, Підрядників, Субпідрядників, Консультантів, Орендодавців, відвідувачів із ділових питань, Партнерів тощо, які потребують доступу до мережі та/або об'єктів Майкрософт, застосовуються наведені нижче додаткові стандарти.

### ЗАХОДИ ПЕРЕД ПРИЗНАЧЕННЯМ / ПОЛІТИКА ДОСТУПУ

Постачальники, Підрядники, Субпідрядники, Консультанти, Орендодавці, відвідувачі з ділових питань і Партнери повинні перед призначенням / наданням доступу провести згідно з вимогами Майкрософт перевірку біографічних даних всіх своїх співробітників, яким (1) потрібен доступ до мережі Майкрософт, включаючи електронну пошту, сайти SharePoint, інші інструменти, сайти, платформи, або (2) потрібен доступ без супроводу до об'єктів Майкрософт (власних чи таких, що знаходяться в лізингу), зокрема з видачею картки доступу та інших перепусток. Мета такої перевірки полягає в тому, щоб особи, що мають доступ до об'єктів, обладнання, мереж або систем Майкрософт, не становили загрози для безпеки. Перед призначенням стороннього персоналу та/або надання певній особі доступу Постачальник повинен, наскільки це дозволено відповідним законом, зареєструватися в Глобальній програмі перевірки зовнішнього персоналу Майкрософт і проводити перевірку біографічних даних перед призначенням / наданням доступу за цією



програмою, налаштованою спеціальним постачальником послуги перевірки біографічних даних Майкрософт.

У випадку деяких призначень Постачальник має проводити додаткові періодичні перевірки біографічних даних. Згідно з відповідними законами корпорація Майкрософт визначає для кожної країни мінімальний набір компонентів перевірки біографічних даних, яку необхідно проводити. Перевірка біографічних даних, як правило, включає такі елементи: перевірка документів, перевірка на наявність судимості, пошук у державній базі даних злочинців, перевірка в реєстрі осіб, що вчинили злочин сексуального характеру, і пошук у списку суб'єктів міжнародних санкцій. Корпорація Майкрософт може вимагати проведення додаткових перевірок, наприклад перевірки освіти, попередніх місць роботи, перевірки дозволів, що стосуються роботи, перегляду історії споживацьких кредитів, перевірку на вживання наркотиків і/або збору іншої інформації, необхідної у випадку деяких призначень.

Після отримання звіту про кожну перевірку біографічних даних Постачальник має розглянути його та вирішити, чи може даний працівник отримати доступ до об'єктів та/або мережі корпорації Майкрософт, необхідний йому для виконання своєї роботи, пов'язаної з Майкрософт. Зокрема Постачальник має зважати на те, чи містить звіт про перевірку біографічних даних таку інформацію, як судимості чи інші факти біографії, через які цей працівник може бути визнаний невідповідним кандидатом для виконання роботи, пов'язаної з Майкрософт, та/або отримання доступу до ресурсів Майкрософт. До судимостей, що можуть бути пов'язані й мають бути розглянуті Постачальником, відносяться зокрема такі: судимості з приводу злочинів, вчинених обманним шляхом (наприклад, крадіжка майна або персональних даних, розтрата, шахрайство, фальсифікація тощо), і фізичного насильства (наприклад убивство, зґвалтування, сексуальне домагання, викрадення людини, напад, грабіж, переслідування, домагання тощо). Майкрософт може вимагати від Постачальників підтвердження факту проведення перевірки біографічних даних працівників перед призначенням / наданням доступу згідно з цією політикою. Постачальник має зважати на будь-які судимості, серйозні кредитні заборгованості чи борги та будь-які інші факти, виявлені під час перевірки біографічних даних, через які працівник може бути визнаний невідповідним кандидатом для призначення / надання доступу для виконання роботи, пов'язаної з Майкрософт.

Майкрософт залишає за собою право перевіряти й обговорювати відомості, зібрані під час перевірки біографічних даних, з Постачальником щодо будь-якої особи, яка потребує призначення або надання доступу, включаючи будь-які ситуації, у яких персонал Постачальника потребуватиме доступу до кредитних карток, фінансових або конфіденційних персональних даних клієнтів, партнерів, співробітників корпорації Майкрософт та інших сторонніх осіб. Подібні обговорення мають проходити згідно з відповідним законом. Розглянувши отримані дані, корпорація Майкрософт може заборонити призначення та/або надання доступу будь-якій особі, якщо вважатиме за потрібне.

Якщо Постачальник залучає будь-якого субпідрядника для надання послуг, для яких йому необхідний (1) доступ до мережі Майкрософт, включаючи електронну пошту, сайти

SharePoint або будь-який інший інструмент, сайт чи платформу, або ж (2) доступ без супроводу до об'єктів Майкрософт (власних чи таких, що знаходяться в лізингу), зокрема з видачею картки доступу та інших перепусток, Постачальник має подбати, щоб його контракти із субпідрядниками включали вимоги, викладені в цій політиці. Окрім того, якщо персоналу субпідрядника знадобиться доступ до кредитних карток, фінансових або конфіденційних персональних даних клієнтів, партнерів, співробітників корпорації Майкрософт та інших сторонніх осіб, Постачальник має вжити належних заходів згідно з відповідними законами для забезпечення проведення необхідної перевірки біографічних даних, описаної в цій політиці.

Якщо Постачальнику стане відомо про вчинення злочинів його працівниками або субпідрядниками, що в даний момент мають доступ до об'єктів корпорації Майкрософт (власних і в лізингу) і до мереж Майкрософт, Постачальник має повідомити про це у відділ глобальної безпеки Майкрософт протягом 24 годин із моменту, коли йому стала відома ця інформація, для встановлення можливості продовження надання доступу таким особам. Якщо це неприйнятно, відділ глобальної безпеки Майкрософт разом із Куратором у корпорації Майкрософт і Постачальником скасують призначення вищезгаданої особи та в терміновому порядку забороняють їй доступ. Постачальники зобов'язані дотримуватися всіх відповідних законів після відкликання свого персоналу чи субпідрядників з об'єктів корпорації Майкрософт (власних і в лізингу). Якщо діяльність злочинця може завдати фізичної шкоди працівникам чи власності корпорації Майкрософт, Постачальник має негайно повідомити про це контактній особі в Майкрософт і у відділ глобальної безпеки Майкрософт – в жодному разі не пізніше ніж за 24 години після отримання такої інформації.

В усіх випадках Постачальники мають дотримуватися закону про об'єктивну кредитну звітність та інших відповідних державних, регіональних і місцевих законів, зокрема законів про захист персональних даних. Постачальники зобов'язані надавати відповідні повідомлення та в разі потреби отримувати законні дозволи чи надавати інші законні підстави для (1) проведення перевірки біографічних даних перед призначенням / наданням доступу та (2) у разі потреби надавати Майкрософт дозволи, необхідні Майкрософт для законного отримання й використання такої інформації. На запит корпорації Майкрософт Постачальники мають перед проведенням перевірки біографічних даних перед призначенням / наданням доступу ознайомити своїх працівників із заявою про конфіденційність або дозволом у формі, погодженій корпорацією Майкрософт.

Окрім зобов'язань із захисту від відповідальності, передбачених у відповідному договорі (якщо такі передбачені), згідно з яким Постачальник був найнятий корпорацією Майкрософт, Постачальник погоджується звільняти й захищати від відповідальності корпорацію Майкрософт, її афілійовані та дочірні компанії та їхніх посадових осіб, директорів, працівників, агентів і страховиків ("Сторони, що відносяться до Майкрософт") у випадку будь-яких збитків, штрафів, пені, втрат, грошової відповідальності, судових постанов, розрахунків, відшкодування витрат (а також відповідних витрат на юридичні послуги), що виникли в результаті або у зв'язку з будь-якими позовами, твердженнями, вимогами, позовними випадками, судовими процесами, провадженнями, розслідуваннями,

примусовими стягуваннями чи іншими діями, здійсненими в силу закону чи за правом справедливості ("Претензії") і пов'язаними (1) з порушенням Постачальником цієї політики перевірки перед призначенням / наданням доступу; (2) з порушенням Постачальником відповідних законів чи постанов, так чи інакше пов'язаних із положеннями цієї політики перевірки перед призначенням / наданням доступу; (3) з недбалістю, неналежною поведінкою, легковажністю, помилками чи упущеннями Постачальника; (4) з рішеннями Постачальника відносно працевлаштування. Постачальник також має звільняти й захищати від відповідальності Сторони, що відносяться до Майкрософт, від будь-яких Претензій, висунутих працівником або підрядником Постачальника проти однієї або кількох Сторін, що відносяться до Майкрософт, у зв'язку з перевітками біографічних даних, описаних у цій політиці перевірки перед призначенням / наданням доступу. Щоб запобігти двозначності, додаткові зобов'язання із захисту від відповідальності, визначені в розділі Кодексу поведінки Постачальника про політику перевірки перед призначенням / наданням доступу, застосовуються виключно відносно доступу персоналу Постачальника до об'єктів, обладнання, мереж або систем Майкрософт.

Докладнішу інформацію див. в розділі [Запитання й відповіді про перевірку біографічних даних](#). Постачальники можуть надсилати листи з будь-якими питаннями чи зауваженнями щодо програми на адресу [supscrn@microsoft.com](mailto:supscrn@microsoft.com).

## ВИКОРИСТАННЯ ОБ'ЄКТІВ І МЕРЕЖІ МАЙКРОСОФТ

- Без попередньої письмової згоди Майкрософт Постачальникам забороняється використовувати надані корпорацією Майкрософт об'єкти (наприклад, будівлі та обладнання) для будь-яких інших цілей, окрім як для надання послуг корпорації Майкрософт.
- Якщо персоналу Постачальника потрібен доступ за картою доступу, обліковий запис електронної пошти Майкрософт і/або будь-які інші види доступу до мереж або систем Майкрософт, Постачальник і його працівники, що виконують роботу для Майкрософт, мають підписати всі відповідні контракти, передбачені корпорацією Майкрософт.
- Під час перебування в приміщеннях або в мережі Майкрософт Постачальники та їхні працівники можуть використовувати лише ту інформацію чи матеріали, щодо яких вони мають дозвіл корпорації Майкрософт. Майкрософт не несе відповідальності за втрату, пошкодження, крадіжку чи зникнення розташованих на території об'єктів Майкрософт особистих речей або транспорту, що належить Постачальнику, його працівникам або затвердженим субпідрядникам.
- Якщо Постачальнику стане відомо про отримання певною особою серйозних тілесних ушкоджень або про значне пошкодження майна на території об'єкту Майкрософт, Постачальник має швидко повідомити про інцидент корпорації Майкрософт і надати достатній опис, щоб спеціалісти Майкрософт змогли провести відповідне розслідування. Під поняттям "серйозні тілесні ушкодження" в даному випадку слід розуміти поранення чи травмування людини, що потягло за собою

госпіталізацію або смерть, а під поняттям "значне пошкодження майна" слід розуміти пошкодження чи втрата майна, вартість ремонту чи відновлення якого перевищуватиме 10 000 доларів США.

## ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАНЕПОКОЄННЯ ТА ПРО СУМНІВНУ ПОВЕДІНКУ

- Постачальникам рекомендується повідомляти про сумнівну поведінку або можливе порушення SCoC своїй основній контактній особі в Майкрософт, яка підкаже шляхи вирішення проблеми. Якщо це неможливо або недоцільно, зверніться до Майкрософт в один зі способів, описаних тут: <http://www.microsoftintegrity.com/>

Корпорація Майкрософт забезпечить максимально можливу конфіденційність і не потерпить помсти чи переслідування проти будь-кого, хто добросовісно звернеться до нас за порадою або повідомить про сумнівну поведінку чи можливе порушення цього Кодексу SCoC.