

Кодекс поведінки Постачальника корпорації Майкрософт

Мета Майкрософт – допомогти кожній людині та кожній організації на планеті досягти більшого. Наша місія полягає не лише в розробці інноваційних технологій. Вона також визначає те, ким ми є як компанія та її працівники; як ми організуємо нашу роботу всередині компанії та як працюємо з клієнтами, урядами, спільнотами й постачальниками.

Розроблені корпорацією Майкрософт [Принципи ділової етики](#) містять норми ділової етики та порядок дотримання нормативних вимог. У свою чергу, корпорація Майкрософт закликає компанії, з якими співпрацює, також взяти на себе зобов'язання щодо дотримання принципів чесності й сумлінності відповідно до Кодексу поведінки Постачальника корпорації Майкрософт («Кодекс») і організувати відповідні навчання для своїх співробітників.

1. ДОТРИМАННЯ КОДЕКСУ ПОВЕДІНКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Постачальники та їх співробітники, персонал, агенти й субпідрядники (разом «Постачальники») під час ведення бізнесу з корпорацією Майкрософт чи від її імені повинні дотримуватися цього Кодексу поведінки Постачальника. Постачальники повинні домогтися, щоб їх власні постачальники у свою чергу визнали й погодилися застосовувати Кодекс у своїй роботі та в межах своїх ланцюгів постачання. Постачальники мають негайно зв'язатися зі своєю контактною особою в корпорації Майкрософт, керівником відповідного підрозділу Майкрософт або контактними особами, що зазначені наприкінці цього документа, у разі виникнення ситуації, що змушує Постачальника порушити цей Кодекс поведінки.

Усі Постачальники корпорації Майкрософт повинні організувати працевлаштування згідно з усіма відповідними законами й нормативними документами, а також відповідно до вимог Майкрософт, що можуть бути суворішими за місцеві нормативні вимоги. В усіх випадках, коли вимоги Майкрософт виявлятимуться суворішими за місцеві нормативні акти, Постачальники повинні дотримуватися суворіших вимог Майкрософт.

Хоча ми очікуємо, що наші Постачальники самостійно контролюватимуть свою діяльність і демонструватимуть дотримання Кодексу, Майкрософт може перевіряти Постачальників і періодично оглядати їх об'єкти на предмет відповідності вимогам. Постачальники, що поведуться незаконно або діють всупереч Кодексу чи будь-якій іншій політиці Майкрософт, можуть втратити ділові стосунки з корпорацією Майкрософт. Окрім виконання зобов'язань за договором, укладеним між Постачальником і корпорацією Майкрософт, Постачальник має дотримуватися умов Кодексу та пройти відповідне навчання по нормам Кодексу, що пропонується Майкрософт.

Корпорація Майкрософт прагне підтримувати високий рівень захисту прав людини та рівні умови праці у своєму ланцюгу постачання. На вимогу Майкрософт Постачальник зобов'язаний надати інформацію та підтверджувальну документацію, необхідну корпорації Майкрософт для здійснення та проведення комплексної юридичної оцінки ланцюга постачання, зокрема надати певну інформацію від субпідрядників, яку може вимагати Майкрософт.

2. ПОРАДИ ЩОДО ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ТА НОРМАТИВНИХ ВИМОГ

Усі Постачальники, що співпрацюють із корпорацією Майкрософт та/або працюють від її імені, мають неухильно дотримуватися відповідних законів і нормативно-правових актів, а також наведених нижче вимог:

2.1. Торгівля. Дотримуватися вимог законодавства й нормативних актів у сфері імпорту або експорту товарів, зокрема законодавства у сфері торгівлі й правил про санкції, але не обмежуючись ними. Постачальники не надаватимуть корпорації Майкрософт технології, продукти чи технічні дані, що підлягають контролю, без повідомлення про всі аспекти такого контролю, які необхідні для забезпечення дотримання чинного законодавства корпорацією Майкрософт.

2.2. Антимонопольне законодавство. Вести бізнес у повній відповідності до антимонопольного законодавства та законів щодо чесної конкуренції, що діють в регіоні, де здійснюють свою діяльність Постачальники.

2.3. Протидія корупції. Здійснювати діяльність у повній відповідності до [Закону США про боротьбу з корупцією при здійсненні зовнішньоекономічної діяльності](#) («FCPA») і законів про протидію корупції та відмиванню грошей, що діють у регіонах діяльності Постачальників.

- a. Постачальники повинні дотримуватися всіх відповідних законів про протидію корупції та відмиванню грошей, зокрема FCPA, а також законів, що регламентують лобіювання, подарунки, благодійні внески, працевлаштування й виплати державним службовцям, законів щодо фінансування політичних кампаній та інших відповідних нормативних документів. Постачальники повинні забороняти будь-які види хабарництва, корупції, вимагання та розкрадання. Усі ділові угоди мають укладатися прозоро й чітко відображатися у звітності та записах Постачальників. Для забезпечення дотримання антикорупційного законодавства має бути запроваджено процедури моніторингу нормативно-правової відповідності, ведення звітності та виконання вимог законодавства.
- b. Постачальники не повинні прямо й опосередковано обіцяти, схвалювати, пропонувати або надавати цінності (зокрема, подарунки, поїздки, представницькі заходи, благодійні внески або працевлаштування) будь-яким державним службовцям

чи іншим особам задля неправомірного впливу на будь-яку дію чи рішення такого державного службовця з метою просування ділових інтересів корпорації Майкрософт або для просування ділових інтересів корпорації Майкрософт у будь-який інший неправомірний спосіб.

- c. Під поняттям «Державний службовець» маються на увазі всі наведені нижче особи: (i) будь-який працівник державної організації чи підрозділу, зокрема виборні посадові особи; (ii) будь-яка фізична особа, що діє від імені державної організації, навіть тимчасово; (iii) посадові особи та співробітники компаній, які знаходяться у власності держави або під контролем влади; (iv) кандидати на політичні посади; (v) посадові особи політичних партій; і (vi) службовці, співробітники та представники публічних міжнародних організацій, наприклад Світового банку й Організації Об'єднаних Націй (ООН).
- d. Постачальники зобов'язані повідомляти про будь-які ознаки неетичної поведінки співробітників, представників чи партнерів або їх причетності до хабарництва чи відкатам.
- e. Оскільки Постачальники є представниками корпорації Майкрософт, вони зобов'язані дотримуватися усіх вимог [Політики протидії корупції для представників Майкрософт](#).

2.4. Спеціальні можливості. Понад мільярд людей у всьому світі живуть із різними обмеженими фізичними можливостями, наприклад із захворюваннями та розладами зору, слуху, рухливості, когнітивних функцій, мови та психічного здоров'я. Створення продуктів, програм і служб, доступних для людей незалежно від їх можливостей стало не лише частиною філософії Майкрософт, а й нашою метою – допомогти кожній людині та кожній організації на планеті досягти більшого. У процесі створення кінцевого продукту кожен Постачальник корпорації Майкрософт має дотримуватися:

- a. актуальної версії Міжнародних правил доступності веб-змісту (WCAG) рівня А та АА, опублікованої за адресою <https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c>; і
- b. усіх юридичних і передбачених корпорацією Майкрософт вимог й стандартів для створення доступних пристроїв, продуктів, веб-сайтів, веб-програм, хмарних служб, програмного забезпечення, мобільних програм, контенту чи послуг.

Корпорація Майкрософт прагне сприяти своїм Постачальникам у формуванні культури доступності й допомагати всім отримувати максимальну віддачу від кінцевих продуктів Постачальників. Докладніше про Пакет спеціальних можливостей для Постачальників Майкрософт можна ознайомитися за адресою <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/supplier-toolkit-resources>.

3. ЕТИКА Й МЕТОДИ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ

Усі Постачальники корпорації Майкрософт повинні здійснювати свою комерційну діяльність відповідно до принципів ділової етики та довіри, зокрема, дотримуватися таких вимог:

3.1. Звітність щодо ділової інформації. Уся діяльність, що стосується ділової інформації та звітності, має здійснюватися чесно й достеменно, у відповідності до усіх відповідних законів, що регламентують її виконання та точність.

3.2. Комунікація. Дотримуватися принципів чесності, прямоти й щирості під час спілкування, зокрема з представниками органів влади та державними службовцями.

3.3. ЗМІ. Спілкуватися із ЗМІ від імені корпорації Майкрософт лише за наявності однозначного письмового дозволу від представника Майкрософт із комунікацій.

3.4. Розміщення інформації у відкритому доступі. Постачальники не будуть випускати прес-релізи чи інші публікації у відкритий доступ про їх ділові взаємозв'язки чи договори з корпорацією Майкрософт без попереднього отримання письмової згоди від уповноваженого представника Майкрософт за відповідним договором.

3.5. Подарунки й розваги. Обмінюючись корпоративними подарунками будьте розважливими. Подарунки, частування, розваги, представницькі заходи та поїздки, що є надмірно дорогими або такими, які є недостатньо прозорими чи необґрунтованими, можуть бути розцінені як хабарі, чи створювати враження наявності конфлікту інтересів, можуть бути сприйняті як спроба у незаконний спосіб вплинути на прийняття певних рішень. Якщо подарунки для співробітників Майкрософт дозволені, вони мають бути недорогими та нечастими. За жодних умов не давайте нікому нічого заради отримання неправомірних комерційних переваг. Приймаючи рішення про те, чи варто зробити комусь подарунок, запропонувати розваги чи інші знаки уваги, пам'ятайте про наступне:

- a. Постачальникам забороняється оплачувати витрати на поїздки, проживання, подарунки, представницькі заходи, розваги або благодійні внески державним службовцям від імені корпорації Майкрософт.
- b. Дорожні витрати повинні бути обґрунтованими, мати законні бізнес підстави та не бути надмірними й занадто дорогими. (див. розділ «Подорожі» нижче.)
- c. Не пропонуйте нікому нічого цінного заради отримання від цієї особи певної вигоди чи переваги, не робіть жодних пропозицій, що можуть бути сприйняті як спроба здійснити вплив, змінити судження чи зобов'язати співробітника корпорації Майкрософт.
- d. Розваги й частування мають бути помірними, нечастими й відбуватись в звичайному діловому режимі.
- e. Постачальники не можуть пропонувати бізнес подарунки, якщо це не дозволено цим Кодексом і політикою щодо подарунків Постачальника.
- f. Пам'ятайте про обмеження. Вартість будь-яких подарунків від Постачальника співробітнику Майкрософт, не має перевищувати обмеження, встановлені для підрозділу та країни, де працює цей співробітник. Обмеження, встановлені для тієї чи іншої країни та підрозділу корпорації Майкрософт, можуть повністю забороняти будь-які подарунки або регламентувати їх максимальну вартість і кількість.

Постачальник має дізнатися про обмеження в особи, якій він збирається зробити подарунок, і не порушувати ці обмеження.

- g. Постачальникам забороняється робити будь-які подарунки співробітникам підрозділу закупівель корпорації Майкрософт або їх представникам.
- h. Будь-які заходи для заохочення працівників Постачальника мають бути організованими Постачальником, а не корпорацією Майкрософт. Якщо необхідно залучити співробітників компанії Постачальника до будь-якого заохочувального заходу за участю постійних співробітників Майкрософт, корпорація Майкрософт має розробити план спільного з Постачальником фінансування цього заходу.

3.6. Конфлікти інтересів. Відповідайте на запитання корпорації Майкрософт про взаємовідносини зі співробітниками Майкрософт чесно, відкрито та правдиво. Уникайте порушень правил і конфліктів інтересів; а також не допускайте ситуацій, при яких складається враження таких порушень. Постачальникам забороняється мати безпосередні ділові стосунки зі співробітником корпорації Майкрософт, чий(я) чоловік або дружина, інший член сім'ї чи родич має фінансовий інтерес у компанії Постачальника.

3.7 Операції з використанням інсайдерської інформації: заборонено здійснювати операції з використанням інсайдерської інформації. Відповідно до федеральних законів про цінні папери ви не можете здійснювати купівлю або продаж цінних паперів компанії Microsoft або іншої компанії, якщо володієте інформацією про компанію Microsoft або іншу компанію, яка (1) не є доступною для інвесторів, і (2) може вплинути на рішення інвестора щодо купівлі або продажу цінних паперів.

3.8. Подорожі. Усі Постачальники мають дотримуватися [Правил організації поїздок для Постачальників](#).

3.9. Залучення субпідрядників. Перш ніж залучати субпідрядника до виконання зобов'язань Постачальника перед Майкрософт, а також для виконання будь-яких інших зобов'язань відповідно до договору, що може бути укладеним між Постачальником і корпорацією Майкрософт, необхідно отримати на це письмову згоду корпорації Майкрософт.

4. ПРАВА ЛЮДИНИ ТА РІВНІ УМОВИ ПРАЦІ

Корпорація Майкрософт очікує, що її Постачальники (1) неухильно дотримуватимуться трудового законодавства, (2) поважатимуть усі права людини, надаючи рівні можливості всім працівникам згідно із Загальною декларацією прав людини, Керівними принципами ООН у сфері бізнесу та прав людини, положеннями Глобального пакту ООН і [основними стандартами Міжнародної організації праці \(МОТ\) в сфері праці](#), а також (3) вживатимуть ефективних заходів для усунення будь-яких негативних факторів для прав людини й умов справедливої праці, зокрема надаватимуть інформацію про всі потенційні порушення та тісно співпрацюватимуть у процесі подальших розслідувань таких порушень.

Усі Постачальники корпорації Майкрософт зобов'язані беззастережно виконувати наведені нижче вимоги, зокрема:

- a. **Не допускати дискримінації та переслідувань.** Постачальники мають прагнути підтримувати робоче середовище, в якому немає місця переслідуванням, дискримінації та помсті. Ділові практики Постачальників повинні поважати права різних демографічних груп, зокрема жінок і працівників-іммігрантів. Ми розуміємо та поважаємо культурні відмінності, при цьому Постачальники мають забезпечити рівні можливості на робочому місці, прийнятні умови, а також не допускати утисків чи дискримінації при працевлаштуванні через вік, походження, громадянство, колір шкіри, відпустку для отримання медичного обслуговування або за сімейними обставинами, гендерну самоідентифікацію чи самовираження, генетичну інформацію, імміграційний статус, сімейний стан, стан здоров'я, національність, обмеження фізичних можливостей, розлади ментального здоров'я, політичні погляди, участь у профспілках, статус ветерана, расу, релігію, стать (включаючи вагітність), сексуальну орієнтацію та інші характеристики, визначені у відповідних місцевих законах, нормативних документах і постановах.

Постачальник не повинен примушувати працівників і потенційних працівників проходити медичні тести, зокрема тести на вагітність, окрім випадків, коли це передбачено відповідними законами чи нормативними документами, або якщо це є доцільним заради безпеки працівників. У цих випадках не допускається дискримінація на основі результатів тестів. Постачальники мають облаштувати всі передбачені законом засоби для людей з обмеженими можливостями.

- b. **Заборона дитячої праці.** Дитячу працю не можна використовувати за жодних обставин. Постачальникам забороняється брати на роботу осіб, які не досягли 15-річного віку, не досягли віку завершення обов'язкової освіти або не досягли мінімального віку прийому на роботу, передбаченого законом (діє найсуворіша з перелічених вимог). Постачальники мають розробити відповідний план дій для того, щоб у випадку виявлення використання дитячої праці, вони могли вжити заходів відповідно до міжнародних стандартів, місцевих нормативних вимог або вимог Майкрософт щодо порядку дій у випадку виявлення дитячої праці. Майкрософт підтримує всі види легального працевлаштування молоді, в тому числі розроблення програм стажування з метою професійної підготовки молодих спеціалістів. Корпорація Майкрософт не співпрацює з Постачальниками, що використовують такі програми в незаконний спосіб або з метою шахрайства. Постачальники повинні заборонити працівникам, що не досягли 18-річного віку, виконувати роботи, які можуть зашкодити їх здоров'ю чи безпеці: праця в нічний час, понаднормова робота, підняття важких вантажів та праця з токсичними чи небезпечними матеріалами.

- c. **Заборона використання примусової праці, праці ув'язнених і торгівлі людьми.** Усім Постачальникам, зокрема спеціалістам і компаніям із підбору персоналу, субагентствам, установам із працевлаштування забороняється використовувати примусову працю, працю ув'язнених, здійснювати торгівлю людьми й закупівлю комерційних сексуальних послуг. Заборонено використання будь-яких форм примусової праці, у тому числі кабальної праці, підневільної праці (праця на підставі боргової залежності, торгівля людьми чи рабська праця) тощо. Використання праці ув'язнених у будь-який спосіб заборонено. Підтримка або участь у торгівлі людьми в тій чи іншій формі, примушування до праці з використанням погроз, сили чи шахрайських вимог, інших форм примусу заборонено. Постачальники мають розробити план дій із забезпечення дотримання вимог щодо добровільної праці, який (1) базується на [«Ознаках примусової праці» МОТ](#) для виявлення випадків примусової праці в ланцюгу постачання; (2) містить положення щодо навчання працівників Постачальника та розширення їх обізнаності на тему проблем, пов'язаних із примусовою працею, (3) містить перелік конкретних заходів на випадок виявлення Постачальником порушення будь-яких із цих вимог. Усі Постачальники повинні інформувати працівників, агентів, субагентів, спеціалістів із підбору персоналу, підрядників і субпідрядників про політику Постачальника, що забороняє торгівлю людьми, працю ув'язнених, примусову працю та інші форми рабства та передбачає відповідне навчання, програми для підвищення обізнаності, виявлення ризиків і надання можливості працівникам повідомляти про проблеми, визначає коригувальні дії та можливі штрафи за порушення.
- d. **Забезпечення доступу працівників до документів, пов'язаних з ідентифікацією особи та персональними даними.** Постачальникам, агентам і субагентам забороняється вимагати від працівників залишати під «заставу», забирати й утримувати в себе посвідчення особистості працівників або імміграційні документи (зокрема паспорти, водійські посвідчення, дозволи на роботу; незалежно від органу, що видав документ тощо), знищувати, приховувати, конфісковувати чи в інший спосіб обмежувати доступ працівників до таких документів. Працівники мають право звільнитися відповідно до норм місцевого та національного законодавства без жодних незаконних стягнень.
- e. **Гарантія безпечного місця проживання в тих випадках, коли Постачальник має намір надавати житло.** Якщо Постачальник збирається надавати житло або селити в готелі працівників, які працюватимуть у країні – таке житло має відповідати стандартам поселення та безпеки країни, де буде виконуватися робота.
- f. **Забезпечення повернення на батьківщину для працівників-іммігрантів.** Беручи на роботу іноземних працівників, які не є громадянами країни, де вони працюватимуть; які переїхали зі своєї країни до іншої країни спеціально, щоб

працювати в компанії Постачальника, Постачальник має забезпечити для таких працівників можливість повернення додому, запропонувавши транспорт або компенсацію витрат на проїзд по завершенні трудового договору. Ця вимога не розповсюджується на працівників, які постійно проживають у країні, і професійних працівників, які мають короткострокове чи довгострокове доручення.

- g. **Залучення кваліфікованих спеціалістів із підбору персоналу для забезпечення дотримання нормативних вимог.** Постачальники повинні залучати лише тих спеціалістів і компанії з підбору персоналу, установи з працевлаштування, які пройшли належне навчання та дотримуються міжнародних стандартів, вимог корпорації Майкрософт, законів про працю, що діють у країнах, де здійснюється оформлення працівника на роботу, (діє найсуворіша з перелічених вимог). Вимагання від працівників комісійних зборів за працевлаштування чи інших подібних зборів на користь роботодавця, агента чи субагента з найму суворо заборонено. Якщо з'ясується, що працівники змушені були заплатити такі збори, Постачальник зобов'язаний відшкодувати їх.
- h. **Прозорі умови працевлаштування.** Постачальники мають заборонити використання практик введення в оману чи шахрайства в процесі працевлаштування. Постачальники повинні надавати базову інформацію про основні умови роботи, зокрема про заробітну плату та додаткові пільги, місце роботи, умови проживання, житло й пов'язані з ним витрати (при наявності), будь-які інші витрати, що стягуватимуться з працівника, і небезпечні фактори на робочому місці. Ця інформація має бути надана працівнику у доступному форматі та зрозумілою мовою. Таку інформацію необхідно надати працівникові перед оформленням на роботу, а за потреби - під час усього періоду його роботи. Усі договори та правила внутрішнього розпорядку (якщо передбачено) повинні (1) містити чітко викладені умови працевлаштування мовою, зрозумілою для працівника, (2) відповідати застосовним законам і нормативним актам.
- i. **За необхідності укладання трудових контрактів чи угод у письмовій формі.** Якщо це передбачено законом чи умовами контракту, Постачальники повинен надавати трудовий контракт, договір найму чи інший подібний документ у письмовій формі. Такий документ повинен бути оформлений мовою, зрозумілою працівникові; містити інформацію про роботу, її опис, заробітну платню, інформацію про неприпустимість стягування комісійних за працевлаштування, відомості про розташування місця роботи, умови проживання й відповідні витрати, вихідні дні, умови транспортування в місце проведення роботи та назад, процедури розв'язання трудових суперечок; а також зміст відповідних законів і нормативних документів, що забороняють торгівлю людьми. Якщо працівник має змінити місце проживання для виконання своєї роботи, робочий документ має бути наданий такому працівникові

щонайменше за п'ять днів до переїзду. Іноземні трудові мігранти повинні отримувати контракт про працевлаштування перед виїздом з їх країни походження, а після прибуття до країни-призначення заборонено змінювати трудовий контракт чи робити коригування умов такого контракту, окрім випадків, коли такі зміни обумовлені відповідним законом та (або) передбачають покращення умов праці.

- j. **Забезпечення справедливої винагороди за працю.** Постачальники мають забезпечувати справедливу винагороду всім співробітникам і працівникам, в тому числі постійним, тимчасовим, відрядженим працівникам, а також працівникам-іммігрантам, учням і співробітникам, які працюють за контрактом. Така винагорода має відповідати мінімальним законодавчим нормам згідно вимог місцевого законодавства. Працівники з обмеженими можливостями, чия заробітна платня регулюється розділом 14(с) Закону про справедливі норми праці, мають отримувати не менше повної мінімальної ставки заробітної плати, визначеної Урядовою постановою 13658. Усі співробітники та працівники повинні своєчасно отримувати чіткий і зрозумілий звіт про нарахування заробітної плати, що містить достатньо інформації для перевірки правильності нарахування компенсації, отриману за виконану роботу. Постачальникам забороняється робити відрахування із заробітної плати з метою дисциплінарного покарання. Будь-які відрахування із зарплати, не передбачені державним або місцевим законодавством, можливі лише за умови виявлення волі та письмової згоди самого працівника, із зарплатні якого буде здійснено такі відрахування. Будь-які дисциплінарні стягнення мають бути належним чином зареєстровані. Рівень заробітної платні та премії за стандартний робочий тиждень повинен відповідати місцевим і національним законодавчим нормам. Постачальники повинні надавати пільги працівникам на рівні, прийнятому в даній галузі, відповідно до законодавчих норм і вимог корпорації Майкрософт.
- k. **Шанобливе й достойне ставлення до працівників.** Постачальники не повинні застосовувати жорстоке чи негуманне ставлення, зокрема насилля, гендерне насилля, сексуальні та інші види домагань (у тому числі психологічний тиск чи загрози), сексуальне насилля, тілесні покарання, психічне чи фізичне примушування, залякування та публічне засудження. Словесні образи та інші форми приниження заборонені. Постачальники повинні мати політику гуманного ставлення та належного поведіння з робітниками; призначити відповідальних осіб з метою контролю і забезпечення належної поведінки. Дисциплінарні політики та процедури, з метою підтримки наведених вимог, повинні бути чітко визначені та доведені до відома працівників.
- l. **Дотримання вимог робочого часу та вихідних днів.** Постачальникам заборонено вимагати, щоб працівники працювали більше, ніж це передбачено міжнародними стандартами, зокрема стандартами Міжнародної організації праці (Конвенції 1, 14 і

106), місцевими й національними законами, вимогами корпорації Майкрософт або законною угодою, укладеною в результаті вільних домовленостей колективу, (застосовуються вимоги, що є суворішими). Постачальники зобов'язані відслідковувати добровільність понаднормової роботи та її оплату згідно з місцевими та національними законами чи нормативними актами. Робочий тиждень не може перевищувати 60 робочих годин, в тому числі з понаднормовою працею, окрім надзвичайних випадків чи незвичних ситуацій. Працівники повинні мати принаймні один вихідний на семиденний робочий тиждень. Постачальники мають вести облік робочого часу й оплати згідно з місцевими та національними законами й нормами та надавати ці відомості на вимогу корпорації Майкрософт.

- m. **Забезпечення права на свободу об'єднань та організацію колективних переговорів.** Постачальники мають поважати право працівників на створення об'єднань, організацію колективних переговорів і мирні зібрання (в тому числі право утримуватися від таких дій), відповідно до місцевих нормативних вимог й обов'язків, міжнародних стандартів, в тому числі стандартів Міжнародної організації праці або вимог корпорації Майкрософт (залежно від того, які вимоги є суворішими). Неприпустимим є залякування, цькування та переслідування працівників, які скористалися цим правом. Якщо місцеві закони чи обставини не дозволяють забезпечити можливість використання цього права повною мірою, Постачальники повинні знайти інші способи проведення конструктивного діалогу зі своїми працівниками щодо питань зайнятості чи вирішення проблем на робочому місці.
- n. **Забезпечення ефективних процедур розв'язання трудових суперечок і співпраця з Майкрософт в питаннях щодо усунення виявлених порушень прав людини.** Постачальники мають створити для працівників ефективні процедури розв'язання трудових суперечок, згідно з якими вони зможуть повідомити керівництву про інциденти на робочому місці, зокрема про переслідування та дискримінацію, для пошуку належного рішення. Працівникам має бути забезпечено безпечне середовище, де вони можуть подати скаргу та отримати зворотній зв'язок. Постачальники мають періодично переглядати ці процедури звітування. Процедури розв'язання трудових спорів мають бути доступними, прийнятними з точки зору місцевої культури та передбачати можливість анонімного повідомлення про проблему (якщо можливо). У працівників і/або їх представників має бути можливість відкрито спілкуватися, ділитися ідеями та занепокоєннями з керівництвом стосовно умов роботи, методів керівництва, без побоювань дискримінації, засудження, залякування та утисків. Постачальники повинні періодично надавати працівникам інформацію та проводити інструктажі щодо процедур розв'язання трудових спорів. Будь-які форми переслідування працівників за висловлювання щодо службових проблем суворо заборонені. Постачальникам заборонено вдаватися до переслідування шляхом особистих нападів, залякування або інших погроз на адресу

працівників, що повідомляють про занепокоєння становищем на робочому місці, зокрема про порушення прав працівників згідно з місцевими нормативними вимогами або міжнародними стандартами. Постачальники зобов'язуються у співпраці з Майкрософт усувати виявлені порушення прав людини та спричинені ними негативні наслідки.

о. Для Постачальників, чиї працівники фізично перебувають на території США, та виконують роботу в рамках будь-якого контракту з корпорацією Майкрософт, що вимагає доступу до об'єктів чи мережі Майкрософт:

- i. Постачальник повинен надати працівникові програму професійного розвитку.
- ii. Будь-яка особа, залучена Постачальником до проекту Майкрософт, має бути працівником Постачальника або працівником затвердженого субпідрядника Постачальника.
- iii. Постачальник повинен забезпечити працівникам в США, які працюють 30 або більше годин на тиждень у Постачальника (або будь-якого субпідрядника Постачальника) медичним страхуванням, у відповідності до Закону про захист пацієнтів і доступне медичне обслуговування за 2010 р. («АСА»), актів та положеннями, до яких періодично вносяться зміни. Таке медичне страхування має бути «доступним» та «мінімальної вартості» згідно з визначенням цих термінів у АСА. Постачальник зобов'язаний надати таке страхування будь-якому працівникові, залученому до проекту Майкрософт, навіть якщо в іншому випадку Постачальник не був би зобов'язаний надавати таке страхування згідно з АСА. В разі отримання Постачальником повідомлення від урядової установи про те, що надане медичне страхування не відповідає вимогам АСА, або у зв'язку з цим медичним страхуванням буде розглянуто накладання штрафу згідно з АСА, Постачальник зобов'язаний поінформувати про це Майкрософт у письмовій формі протягом 30 днів.
- iv. Якщо у Постачальника працює більше 50 працівників на території США, Постачальник має забезпечити певні мінімальні пільги для співробітників, які відповідають вимогам. Співробітник Постачальника, який відповідає вимогам, – це будь-який працівник американського підрозділу компанії Постачальника, який відпрацював у компанії Постачальника щонайменше 1500 годин за останні 12 місяців і залучений до проекту Майкрософт чи працює за договірною угодою, що передбачає доступ до мережі та/або об'єктів Майкрософт. Постачальник має забезпечити для Співробітників Постачальника, що відповідають вимогам, такі умови:
 - Не менше 10 днів оплачуваної відпустки та 5 днів оплачуваної відпустки за станом здоров'я або ж 15 днів оплачуваної відпустки без обмежень на розумний розсуд Постачальника.
 - Не менше 12 тижнів оплачуваної декретної відпустки зі збереженням 66 % заробітної платні з максимальною сумою виплати в розмірі

1000 доларів США на тиждень або суму за оплачувану батьківську відпустку у відповідності до законодавства штату Вашингтон про оплачувані відпустки за сімейними обставинами.

5. ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я ТА ТЕХНІКА БЕЗПЕКИ

Постачальники Майкрософт повинні розробити та впровадити заходи з охорони здоров'я та техніки безпеки в усіх аспектах своєї діяльності. Постачальники зобов'язані виконувати, поміж іншим, такі вимоги:

- a. Забезпечувати дотримання працівниками всіх відповідних законів і нормативних документів з охорони праці, зокрема вимог щодо техніки безпеки на виробництві, готовності до надзвичайних ситуацій, запобіганню виробничому травматизму та захворюванням, виробничої гігієни, важкої праці, ергономіки, техніки безпеки під час роботи з механізмами, санітарної обробки, продуктів харчування та житла, а також надавати відповідні докази такого дотримання за запитом Майкрософт.
- b. Забезпечити безпечне й нешкідливе для здоров'я робоче середовище для всіх працівників, вживати заходів для контролю та зменшенню впливу небезпечних факторів на робочому місці, запровадити засоби контролю для захисту вразливих груп населення.
- c. Організувати систему управління охороною праці та технікою безпеки, що, як мінімум демонструє, що управління охороною праці та технікою безпеки є невід'ємною частиною діяльності компанії; забезпечує керівництво та заохочує участь працівників у визначенні правил, ролей, обов'язків, сфери відповідальності, а також надає можливість виявляти та оцінювати ризики та загрози небезпеки, надає відповідні канали зв'язку для доступу працівників до інформації з охорони здоров'я та безпеки. Ця система управління має містити процедури та процеси організації обліку інцидентів, розслідування, коригувальних заходів і постійного вдосконалення.
- d. Заборонити використання, зберігання, розповсюдження та продаж незаконних наркотичних засобів.

6. ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ ТА ДОТРИМАННЯ ВИМОГ ПРИРОДООХОРОННОГО ЗАКОНОДАВСТВА

Корпорація Майкрософт усвідомлює свій соціальний обов'язок щодо захисту довкілля та сприяння стабільності екологічної ситуації. Ми очікуємо, що Постачальники розділятимуть наші корпоративні зобов'язання щодо активного скорочення викидів вуглецю, зменшення обсягів споживання води та мінімізації утворення відходів. Усі Постачальники корпорації Майкрософт зобов'язані виконувати наведені нижче вимоги, зокрема:

- a. Дотримуватися всіх відповідних законів, нормативних документів і міжнародних договорів, зокрема тих, що регламентують використання небезпечних матеріалів, викиди в повітря й воду та поводження з відходами. До числа відповідних міжнародних договорів входять, зокрема, Мінаматська конвенція, Стокгольмська угода щодо стійких органічних забруднювачів та Базельська конвенція.
- b. Дотримуватися вимог усіх відповідних законів і нормативних документів стосовно заборони чи обмеження використання певних речовин на виробництві, у складі продукції чи пакування.
- c. Постачальник погоджується дотримуватися всіх вимог Майкрософт щодо нанесення етикеток та маркування продукції та пакування, складу матеріалів, переробки та утилізації як визначено корпорацією Майкрософт у комерційних договорах.
- d. Отримувати та зберігати всі необхідні дозволи, нормативні затвердження регулюючих органів, реєстраційні документи, що стосуються захисту довкілля.
- e. Не допускати появи відходів усіх типів або ліквідувати їх, в тому числі відходи у воду і втрати енергії через впровадження відповідних заходів з охорони довкілля на об'єктах Постачальника (1) використання процедур технічного обслуговування й виробництва, орієнтованих на захист довкілля, (2) впровадження стратегій щодо скорочення, повторного використання та переробки матеріалів (у зазначеному порядку), за можливості, а також намагатися в усіх можливих випадках використовувати відновлювані джерела енергії.
- f. Визначити хімічні речовини, відходи або інші матеріали, що можуть становити загрозу для довкілля, та відповідним чином керувати такими хімічними речовинами або матеріалами, для забезпечення безпечного поводження з ними, переміщення, зберігання, використання, повторного використання, переробку й утилізацію. Необхідно передбачити ефективний контроль за речовинами, що руйнують озоновий шар, та відмовитися від їх використання відповідно до вимог Монреальського протоколу, Кігалійською поправкою та відповідними нормативними документами.
- g. Постачальники повинні надавати повні, відповідні та точні дані про обсяг викидів парникових газів (ПГ) з охопленням 1, 2 і 3 та(або) компонентів, необхідних для розрахунку даних про викиди парникових газів, через систему [CDP](#) або альтернативним способом, який визначає Майкрософт. Від Постачальників може вимагатися надання незалежного або стороннього підтвердження щодо наданої в такий спосіб інформації про викиди. Крім того, Постачальники мають надати та виконувати плани щодо скорочення викидів парникових газів в абсолютних величинах щонайменше на 55% до 2030 року або альтернативного цільового показника, встановленого в договорі постачання з Майкрософт або в іншому письмовому повідомленні від Майкрософт. Вимоги щодо розкриття даних, гарантій, цільових показників скорочення та досягнення запланованих показників, зокрема терміни виконання Постачальниками вимог, буде уточнено в договорі постачання або в іншій письмовій комунікації з Майкрософт.

7. ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

Постачальники Майкрософт повинні дотримуватися прав інтелектуальної власності, захищати конфіденційну інформацію, відповідати стандартам, положенням і засобам контролю безпеки, дотримуватися правил і норм захисту особистих даних, а також дотримуватися політик корпорації Майкрософт щодо термінів зберігання та архівного зберігання документів, при можливості. Усі Постачальники корпорації Майкрософт зобов'язані виконувати наведені нижче вимоги, зокрема:

7.1. Безперервність бізнесу

Необхідно розробити план дій у випадку настання надзвичайних ситуацій та аварійного відновлення, що забезпечуватиме захист даних та інтелектуальної власності, а також безперервність ведення операцій із надання послуг та(або) товарів, що постачаються корпорації Майкрософт. План повинен містити процедури впровадження та, як мінімум, плани забезпечення безперервності ведення бізнесу, відновлення на випадок несприятливих погодних умов або інших: стихійних лих, нестачі робочої сили чи інших ресурсів, простою або недоступності системи та(або) обладнання, відключення електроенергії або зв'язку. Постачальник повинен перевіряти та тестувати план забезпечення безперервності ведення бізнесу не рідше одного разу на рік, щоб переконатися в тому, що він повністю відповідає найкращим галузевим стандартам та відповідає всім вимогам корпорації Майкрософт.

7.2. Фізична та інтелектуальна власність

- a. Захищати та відповідально використовувати матеріальні та інтелектуальні ресурси корпорації Майкрософт, в тому числі інтелектуальну власність, матеріальну власність, витратні матеріали та обладнання за умови отримання дозволу від корпорації Майкрософт на використання таких ресурсів.
- b. Поважати та захищати права інтелектуальної власності всіх сторін, використовуючи лише ті інформаційні технології та програмне забезпечення, що були законно придбані й ліцензовані. Використовувати програмне й апаратне забезпечення, а також контент тільки у відповідності до ліцензій чи умов використання.
- c. Використовувати інформаційні технології та системи корпорації Майкрософт (в тому числі електронну пошту), лише для виконання службових обов'язків, затверджених корпорацією Майкрософт. Майкрософт суворо забороняє Постачальникам використовувати надані корпорацією Майкрософт технології та системи для (1) створення, перегляду, зберігання, друку, формування запиту чи надсилання будь-яких матеріалів, створених із метою домагання, переслідування, залякування, або таких, що носять образливий чи сексуальний характер, або є неприйнятними чи образливими з інших причин; (2) надсилання будь-яких фальшивих, принизливих чи зловмисних повідомлень.
- d. Вимагати від співробітників корпорації Майкрософт використання інформації, зібраної за допомогою технологій та систем, що надані корпорацією Майкрософт, заборонено.

- e. Поважати права інтелектуальної власності корпорації Майкрософт та інших компаній, зокрема авторські права, патенти, торговельні марки та комерційні таємниці. Організувати процес передачі технологій і винаходів у спосіб, що не ставить під загрозу права інтелектуальної власності.
- f. Усі дані, що зберігаються та передаються за допомогою обладнання, що належить корпорації Майкрософт або надано на умовах лізингу, слід вважати власністю корпорації Майкрософт. Майкрософт може здійснювати контроль за використанням корпоративної мережі та всіх систем (в тому числі електронної пошти), може отримувати доступ до всіх даних, що зберігаються або передаються через мережу Майкрософт.
- g. Для забезпечення дотримання обмежень щодо використання пристроїв Майкрософт, якщо для вашої посади було створено обліковий запис alias@microsoft.com, ви зможете отримати доступ до ресурсів Майкрософт тільки з керованого пристрою Майкрософт або через службу віртуалізації (Windows Virtual Desktop), зокрема до електронної пошти, Teams та інших програм або служб.

7.3. Безпека

- a. У тісній співпраці з призначеним відповідальним власником проекту Майкрософт ознайомтеся та дотримуйтеся стандартів безпеки, положень та заходів контролю протягом надання товарів, послуг чи програмного забезпечення.
- b. Інформуйте про виявленні вразливих місць і забезпечте їх негайне усунення.
- c. Надавати доступ до інформації корпорації Майкрософт чи інформації клієнтів можливо лише при наявності законної ділової потреби та дозволу від відповідальної особи.
- d. Не намагатися обійти засоби контролю безпеки, обмеження та інші заходи безпеки.
- e. Не обмінюйтесь обліковими даними з іншими користувачами та завжди здійснюйте автентифікацію за допомогою призначених облікових даних.
- f. Не змінюйте призначення та не синхронізуйте облікові дані Майкрософт з обліковими даними для входу на сторонні сайти.
- g. Забезпечуйте постійний контроль корпоративних та особистих пристроїв, блокуйте чи захищайте їх у інший спосіб, якщо вони не використовуються.
- h. У разі втрати або крадіжки корпоративного чи особистого пристрою, що містить дані, пов'язані з діяльністю корпорації Майкрософт, якомога швидше [повідомте про це](#).
- i. Пред'являйте перепустку співробітника при кожному відвідуванні об'єктів Майкрософт. Стежте, щоб відвідувачі реєструвалися в пункті реєстрації. Звертайтеся до кожного, у кого не видно картки пропуску, і супроводжуйте цю особу до найближчого пункту реєстрації/контактній особі з питань безпеки Майкрософт.
- j. Підтримуйте програмне забезпечення комп'ютера в актуальному стані та повністю оновлюйте його.
- k. Не завантажуйте та не встановлюйте ненадійне, неліцензійне, заборонене або незаконне програмне забезпечення на жоден пристрій чи систему, що має доступ до ділових даних або служб Майкрософт.

- l. Слідкуйте за тим, щоб на особистих пристроях, що використовуються для роботи з Майкрософт, було встановлено актуальне програмне забезпечення та вони були зареєстровані в системі керування пристроями Modern Access.
- m. Якомога швидше повідомляйте про будь-які потенційні інциденти, пов'язані з даними клієнтів корпорації Майкрософт (всередині компанії, у партнерах чи Постачальників).

7.4. Конфіденційність

- a. Дотримуйтесь всіх місцевих законів про конфіденційність та захист даних.
- b. У випадку збору й обробки персональних даних надавайте чіткі й точні повідомлення про конфіденційність.
- c. Поважайте рішення про конфіденційність даних, використовуючи виключно ті, що були погоджені з представниками або клієнтами корпорації Майкрософт.
- d. Створюйте надійні продукти та сервіси для захисту даних.
- e. Співпрацюйте з підрозділами із забезпечення дотримання вимог Майкрософт.

7.5. Зберігання корпоративних документів і внутрішньої ділової інформації (в усіх форматах). Наведені нижче вимоги застосовуються до всіх форматів інформаційних ресурсів, як в усьому світі, так і на рівні підприємства.

- a. Усі ділові документи, що створюються, контролюються або використовуються на об'єктах Майкрософт або на обладнанні/інструментах Майкрософт, мають зберігатися у повній відповідності з політикою зберігання документів Майкрософт, корпоративним графіком зберігання та іншими правилами, які визначає корпорація Майкрософт.
- b. Якщо не зазначено інше, корпорація Майкрософт залишає за собою всі права на володіння та контроль за будь-якою інформацією, що створюється або використовується за межами об'єктів корпорації Майкрософт і/або обладнання/інструментів корпорації Майкрософт, як прописано в договорі з корпорацією Майкрософт.
- c. За певних обставин корпорація Майкрософт може подати запит Постачальнику щодо зберігання, отримання або надання іншим способом даних до Майкрософт протягом періоду, встановленого договором. У випадку юридичного провадження чи аудиту період зберігання даних може бути продовжено.

8. НАВЧАЛЬНИЙ КУРС «КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ПОВЕДІНКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА»

Відповідність вимогам навчання. Постачальники повинні подбати про те, щоб усі співробітники та затверджені субпідрядники, які працюють за дорученням корпорації Майкрософт, розуміли та дотримувались положень Кодексу корпоративної поведінки Постачальника, відповідних законів, нормативних вимог й загально визнаних стандартів.

- a. Постачальник має щорічно організовувати навчання за програмою Кодексу корпоративної поведінки Постачальника для всіх співробітників і затверджених субпідрядників, що працюють за дорученням корпорації Майкрософт.
- b. Постачальник повинен організовувати таке навчання за допомогою сторонньої навчальної платформи, наданої корпорацією Майкрософт. Для отримання більш детальної інформації, ознайомтеся з розділом «Запитання й відповіді про навчання Кодексу корпоративної поведінки Постачальника» на [веб-сайті Кодексу](#).
- c. Записи про навчання та сертифікати щодо відповідності вимогам, зберігаються на сторонній навчальній платформі і підлягають аудиту.

Окрім наведених вище вимог щодо навчання Постачальника, Майкрософт проводить навчання для всіх сторонніх співробітників, яким необхідно отримати доступ до корпоративної мережі та/або об'єктів Майкрософт, перш ніж вони отримають права доступу.

9. ДОДАТКОВІ СТАНДАРТИ ДЛЯ ДОСТУПУ, ПРИЙНЯТІ В КОРПОРАЦІЇ МАЙКРОСОФТ

Наступні додаткові стандарти застосовуються до будь-яких сторонніх учасників, в тому числі Постачальників, Підрядників, Субпідрядників, Консультантів, Орендодавців, відвідувачів з діловою метою, Партнерів тощо, які потребують доступу до мережі та/або об'єктів Майкрософт.

9.1. ПОЛІТИКА ЩОДО ЗАХОДІВ ПЕРЕД ПРИЗНАЧЕННЯМ/НАДАННЯМ ДОСТУПУ

Постачальники, Підрядники, Субпідрядники, Консультанти, Орендодавці, відвідувачі з ділових питань і Партнери повинні перед призначенням/наданням доступу проводити, відповідно до вимог Майкрософт, перевірку біографічних даних всіх своїх співробітників, яким (1) потрібен доступ до мережі Майкрософт, в тому числі електронної пошти, сайтів SharePoint, інших інструментів, сайтів, платформ або (2) потрібен доступ без супроводу до об'єктів Майкрософт (власних чи таких, що знаходяться в лізингу), зокрема видачу картки-доступу та інших перепусток. Мета такої перевірки полягає в тому, щоб особи, що мають доступ до об'єктів, обладнання, мереж або систем Майкрософт, не становили загрози для безпеки. Перед призначенням стороннього персоналу та/або надання певній особі доступу, Постачальник повинен, наскільки це дозволено відповідним законом, зареєструватися в Глобальній програмі перевірки зовнішнього персоналу Майкрософт і перед призначенням/наданням доступу провести перевірку біографічних даних у цій програмі разом з Постачальником послуг з перевірки біографічних даних, що призначений Майкрософт.

Для деяких призначень співробітників Постачальник має проводити додаткові періодичні перевірки біографічних даних. Відповідно до діючого законодавства, корпорація Майкрософт визначає для кожної країни мінімальний набір компонентів перевірки

біографічних даних. Перевірка біографічних даних, як правило, включає такі елементи: перевірка документів, перевірка наявності судимості, пошук у національній базі даних правопорушників, перевірка в реєстрі осіб, що вчинили злочин сексуального характеру, пошук у списку суб'єктів міжнародних санкцій. Корпорація Майкрософт може вимагати проведення додаткових перевірок, наприклад перевірки освіти, попередніх місць роботи, перевірки дозволів, що стосуються роботи, кредитної історії, перевірку на вживання наркотиків і/або збору іншої інформації, необхідної у випадку деяких призначень.

Після отримання звіту про кожну перевірку біографічних даних Постачальник має розглянути його та вирішити, чи може даний працівник отримати доступ до об'єктів і/або мережі корпорації Майкрософт, необхідних йому для виконання своєї роботи, пов'язаної з Майкрософт. Зокрема Постачальник має зважати на те, чи містить звіт про перевірку біографічних даних таку інформацію, як судимості чи інші факти біографії, через які цей працівник може бути визнаний невідповідним кандидатом для виконання роботи, пов'язаної з Майкрософт, та/або отримання доступу до ресурсів Майкрософт. До судимостей, що повинні бути розглянуті Постачальником, відносяться зокрема такі: судимості з приводу злочинів, вчинених обманним шляхом (наприклад, крадіжка майна або персональних даних, розтрата, шахрайство, фальсифікація тощо), фізичного насильства (наприклад убивство, зґвалтування, сексуальне домагання, викрадення людини, напад, грабіж, переслідування, домагання тощо). Майкрософт може вимагати від Постачальників підтвердження факту проведення перевірки біографічних даних працівників перед призначенням/наданням доступу, згідно з цією політикою. Постачальник має зважати на будь-які судимості, серйозні кредитні заборгованості, борги та будь-які інші факти, виявлені під час перевірки біографічних даних, через які працівник може бути визнаний невідповідним кандидатом для призначення/надання доступу для виконання роботи, пов'язаної з Майкрософт.

Майкрософт залишає за собою право перевіряти й обговорювати відомості, зібрані під час перевірки біографічних даних, з Постачальником щодо будь-якої особи, яка потребує призначення або надання доступу, включаючи будь-які ситуації, в яких персонал Постачальника потребуватиме доступу до кредитних карток, фінансових або конфіденційних персональних даних клієнтів, партнерів, співробітників корпорації Майкрософт та інших сторонніх осіб. Подібні обговорення мають проходити згідно з чинним законодавством. Розглянувши отримані дані, корпорація Майкрософт може заборонити призначення та/або надання доступу будь-якій особі, якщо вважатиме за потрібне.

Якщо Постачальник залучає будь-якого субпідрядника для надання послуг, для яких йому необхідний (1) доступ до мережі Майкрософт, в тому числі електронної пошти, сайтів SharePoint або будь-якого іншого інструменту, сайту чи платформи, або (2) доступ до об'єктів Майкрософт (власних чи таких, що знаходяться в лізингу), зокрема з видачою картки-доступу та інших перепусток, Постачальник має подбати, щоб його контракти із субпідрядниками в тому числі вимоги, викладені в даній політиці. Окрім того, якщо персоналу субпідрядника знадобиться доступ до кредитних карток, фінансових або конфіденційних персональних даних клієнтів, партнерів, співробітників корпорації

Майкрософт та інших сторонніх осіб, Постачальник має вжити належних заходів згідно з відповідними законами для забезпечення проведення необхідної перевірки біографічних даних, описаної в цій політиці.

Якщо Постачальнику стане відомо про вчинення злочинів його працівниками або субпідрядниками, що в даний момент мають доступ до об'єктів корпорації Майкрософт (власних і в лізингу), до мереж Майкрософт, Постачальник має повідомити про це у відділ глобальної безпеки Майкрософт протягом 24 годин з моменту, відколи йому стала відома ця інформація, для встановлення можливості продовження надання доступу таким особам. Якщо це неприйнятно, відділ глобальної безпеки Майкрософт разом із Куратором у корпорації Майкрософт і Постачальником скасують призначення вищезгаданої особи та в терміновому порядку заборонять їй доступ. Постачальники зобов'язані дотримуватися всіх відповідних законів після відкриття свого персоналу чи субпідрядників з об'єктів корпорації Майкрософт (власних чи в лізингу). Якщо діяльність злочинця може завдати фізичної шкоди працівникам чи власності корпорації Майкрософт, Постачальник має негайно повідомити про це контактній особі в Майкрософт і у відділ глобальної безпеки Майкрософт – в жодному разі не пізніше ніж за 24 години після отримання такої інформації.

В усіх випадках Постачальники мають дотримуватися закону про об'єктивну кредитну звітність та інших відповідних державних, регіональних і місцевих законів, зокрема законів про захист персональних даних. Постачальники зобов'язані надавати відповідні повідомлення та в разі потреби отримувати законні дозволи чи надавати інші законні підстави для (1) проведення перевірки біографічних даних перед призначенням/наданням доступу та (2) у разі потреби надавати Майкрософт дозволи, необхідні Майкрософт для законного отримання й використання такої інформації. На запит корпорації Майкрософт Постачальники мають перед проведенням перевірки біографічних даних для призначення/надання доступу ознайомити своїх працівників із заявою про конфіденційність або дозволом у формі, погодженій корпорацією Майкрософт.

Окрім зобов'язань із захисту від відповідальності, передбачених у відповідному договорі (якщо такі передбачені), згідно з яким Постачальник був найнятий корпорацією Майкрософт, Постачальник погоджується звільняти й захищати від відповідальності корпорацію Майкрософт, її афілійовані та дочірні компанії та їх посадових осіб, директорів, працівників, агентів і страховиків («Сторони, що відносяться до Майкрософт») у випадку будь-яких збитків, штрафів, пені, втрат, грошової відповідальності, судових постанов, розрахунків, відшкодування витрат (а також відповідних витрат на юридичні послуги), що виникли в результаті або у зв'язку з будь-якими позовами, твердженнями, вимогами, позовними випадками, судовими процесами, провадженнями, розслідуваннями, примусовими стягуваннями чи іншими діями, здійсненими в силу закону чи за правом справедливості («Претензії») і пов'язаними (1) з порушенням Постачальником цієї політики перевірки перед призначенням/наданням доступу; (2) з порушенням Постачальником відповідних законів чи постанов, так чи інакше пов'язаних із положеннями цієї політики перевірки перед призначенням/наданням доступу; (3) з недбалістю, неналежною поведінкою, легковажністю, помилками чи упущеннями Постачальника; (4) з рішеннями

Постачальника стосовно працевлаштування. Постачальник також має звільняти й захищати від відповідальності Сторони, що відносяться до Майкрософт, від будь-яких Претензій, висунутих працівником або підрядником Постачальника проти однієї або кількох Сторін, що відносяться до Майкрософт, через перевірки біографічних даних, описаних у цій політиці. Щоб запобігти двозначності, додаткові зобов'язання із захисту від відповідальності, визначені в розділі Кодексу поведінки Постачальника про політику перевірки перед призначенням/наданням доступу, застосовуються виключно стосовно доступу персоналу Постачальника до об'єктів, обладнання, мереж або систем Майкрософт.

Докладнішу інформацію див. у розділі [Запитання й відповіді про перевірку біографічних даних](#). Постачальники можуть надсилати листи з будь-якими питаннями чи зауваженнями щодо програми на адресу supscrn@microsoft.com.

9.2. ВИКОРИСТАННЯ ОБ'ЄКТІВ І МЕРЕЖІ МАЙКРОСОФТ

- a. Без попередньої письмової згоди Майкрософт Постачальникам забороняється використовувати надані корпорацією Майкрософт об'єкти (наприклад будівлі та обладнання) для будь-яких інших цілей, окрім як для надання послуг корпорації Майкрософт.
- b. Якщо персоналу Постачальника потрібен доступ за картою-доступу, обліковий запис електронної пошти Майкрософт і/або будь-які інші види доступу до мереж або систем Майкрософт, Постачальник і його працівники, що виконують роботу для Майкрософт, мають підписати всі відповідні контракти, передбачені корпорацією Майкрософт.
- c. Під час перебування в приміщеннях або в мережі Майкрософт Постачальники та їхні працівники можуть використовувати лише ту інформацію чи матеріали, для використання яких вони мають дозвіл корпорації Майкрософт. Майкрософт не несе відповідальності за втрату, пошкодження, крадіжку чи зникнення розташованих на території об'єктів Майкрософт особистих речей або транспорту, що належить Постачальнику, його працівникам або затвердженим субпідрядникам.
- d. Якщо Постачальнику стане відомо про отримання певною особою серйозних тілесних ушкоджень або про значне пошкодження майна на території об'єкту Майкрософт, Постачальник має швидко повідомити про інцидент корпорації Майкрософт, надати достатній опис, щоб спеціалісти Майкрософт змогли провести відповідне розслідування. Під поняттям «серйозні тілесні ушкодження» в даному випадку слід розуміти поранення чи травмування людини, що потягло за собою госпіталізацію або смерть, а під поняттям «значне пошкодження майна» слід розуміти пошкодження чи втрата майна, вартість ремонту чи відновлення якого перевищуватиме 10 000 доларів США.

10. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАНЕПОКОЄННЯ ТА СУМНІВНУ ПОВЕДІНКУ

Постачальникам рекомендується повідомляти про сумнівну поведінку або можливе порушення норм Кодексу своїй основній контактній особі в Майкрософт, яка підкаже шляхи вирішення проблеми. Якщо це неможливо або недоцільно, зверніться до Майкрософт в один зі способів, описаних тут: <http://www.microsoftintegrity.com/>

Корпорація Майкрософт забезпечить максимально можливу конфіденційність і не потерпить помсти чи переслідування проти будь-кого, хто добросовісно звернеться до нас за порадою або повідомить про сумнівну поведінку чи можливе порушення цього Кодексу.