

Кодекс поведінки Постачальника корпорації Майкрософт

Місія корпорації Майкрософт – дати можливість кожній людині та кожній організації на планеті досягти більшого. Досягнення нашої місії полягає не лише в розробці інноваційних технологій. Вона також полягає в тому, ким ми є як компанія та як окремі особи, як ми організуємо нашу роботу всередині компанії та як працюємо з клієнтами, партнерами, урядовими установами, спільнотами й постачальниками.

Розроблені корпорацією Майкрософт [Принципи ділової етики](#) включають норми ділової етики та порядок дотримання нормативних вимог. У свою чергу, корпорація Майкрософт закликає компанії, з якими співпрацює, також взяти на себе зобов'язання щодо дотримання принципів чесності й сумлінності згідно з Кодексом поведінки Постачальника корпорації Майкрософт (SCoC) і організувати відповідні навчання для своїх співробітників.

ДОТРИМАННЯ КОДЕКСУ ПОВЕДІНКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Постачальники та їхні співробітники, персонал, агенти й субпідрядники (разом "Постачальники") під час ведення бізнесу з корпорацією Майкрософт чи від її імені мають дотримуватися цього Кодексу поведінки Постачальника. Постачальники повинні вимагати, щоб їхні постачальники наступного рівня також визнавали й застосовували SCoC у своїй діяльності та у всіх їхніх ланцюгів постачання. Постачальники мають негайно зв'язатися зі своєю контактною особою в корпорації Майкрософт, керівником відповідного підрозділу Майкрософт або контактними особами, що зазначені наприкінці цього документа, у разі виникнення ситуації, що змушує Постачальника діяти з порушенням цього Кодексу поведінки.

Усі Постачальники корпорації Майкрософт мають організовувати працевлаштування згідно з усіма відповідними законами й нормативними документами, а також відповідно до вимог Майкрософт, що можуть бути суворішими за місцеві нормативні вимоги. В усіх випадках, коли вимоги Майкрософт виявлятимуться суворішими за місцеві нормативні вимоги, Постачальники мають дотримуватися суворіших вимог Майкрософт.

Хоча ми очікуємо, що наші постачальники самостійно контролюватимуть свою діяльність і демонструватимуть дотримання SCoC, Майкрософт може перевіряти Постачальників і періодично оглядати їхні об'єкти на предмет відповідності вимогам. Постачальники, що поведуться незаконно або діють всупереч SCoC чи будь-якій іншій політиці Майкрософт, можуть втратити ділові стосунки з корпорацією Майкрософт. Окрім виконання зобов'язань за договором, укладеним між Постачальником і корпорацією Майкрософт, Постачальник має дотримуватися SCoC та пройти навчання із SCoC, який надає Майкрософт.

ПОРАДИ ЩОДО ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ТА НОРМАТИВНИХ ВИМОГ

Усі Постачальники Майкрософт, що співпрацюють із корпорацією Майкрософт або працюють від її імені, мають неухильно дотримуватися всіх відповідних законів і норм, а також наведених нижче вимог.

Торгівля. Дотримуватися всіх міжнародних і місцевих правил, нормативних вимог і заходів контролю щодо будь-яких процесів передачі технологій (фізичних і електронних), експорту, реекспорту та імпорту.

Антимонопольний захист. Вести бізнес у повній відповідності до антимонопольного законодавства та законів щодо чесної конкуренції, що діють у сфері діяльності Постачальників.

Бойкоти. Не брати участі в міжнародних бойкотах, що не були санкціоновані урядом Сполучених Штатів або відповідними законами.

Протидія корупції. Вести бізнес у повній відповідності до [Закону США про боротьбу з корупцією за кордоном](#) ("FCPA") і законів про протидію корупції та відмиванню грошей, що діють у сфері діяльності Постачальників.

- Постачальники мають дотримуватися всіх відповідних законів про протидію корупції та відмиванню грошей, зокрема FCPA, а також законів, що регламентують лобіювання, подарунки й виплати державним службовцям, законів щодо фінансування політичних кампаній та інших відповідних нормативних документів.
- Постачальники не повинні прямо чи опосередковано обіцяти, схвалювати, пропонувати або давати будь-що цінне (зокрема, подарунки, поїздки, представницькі заходи, благодійні внески або працевлаштування) будь-яким державним службовцям або іншим особам задля неправомірного впливу на будь-яку дію чи рішення такого державного службовця з метою просування ділових інтересів корпорації Майкрософт або задля просування ділових інтересів корпорації Майкрософт у будь-який інший неправомірний спосіб.
- "Державний службовець" означає всіх наведених нижче осіб: (i) будь-який працівник державної організації чи підрозділу, зокрема обрані чиновники; (ii) будь-яка фізична особа, що діє від імені державної організації, навіть тимчасово; (iii) посадові особи та співробітники компаній, які перебувають у власності держави або під її контролем; (iv) кандидати на політичні посади; (v) посадові особи політичних партій; і (vi) службовці, співробітники та представники публічних міжнародних організацій, як-от Світового банку й Організації Об'єднаних Націй (ООН).
- Постачальники зобов'язані повідомляти про будь-які ознаки неетичного поведіння співробітників, представників чи партнерів або їхньої причетності до будь-яких операцій з хабарництвом чи відкатами.
- Як представники корпорації Майкрософт Постачальники мають дотримуватися в усіх відношеннях [Політики протидії корупції корпорації Майкрософт для представників](#).

Спеціальні можливості. Понад мільярд людей у всьому світі живуть із різними обмеженими фізичними можливостями, такими як вади зору, слуху, рухових здатностей, когнітивних здібностей, мови та психічного здоров'я. Створення продуктів, програм і послуг, доступних для людей із такими обмеженими можливостями стало не лише частиною філософії Майкрософт, а й нашою метою – дати можливість кожній людині та кожній організації на планеті досягти більшого. Кожен Постачальник корпорації Майкрософт має дотримуватися:

- найновішої версії Міжнародних правил доступності веб-вмісту (WCAG) згідно з міжнародними стандартами доступності рівня AA у всіх кінцевих результатах роботи;
- усіх відповідних вимог і стандартів корпорації Майкрософт щодо створення пристроїв, продуктів, веб-сайтів, веб-програм, хмарних сервісів, програмного забезпечення, мобільних програм, контенту або послуг, доступних для осіб з обмеженими можливостями.

ЕТИКА Й МЕТОДИ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ

Усі постачальники корпорації Майкрософт мають здійснювати свої ділові операції та діяльність чесно й сумлінно, зокрема, вони мають дотримуватися таких вимог:

Реєстрація ділових операцій. Сумлінно й точно реєструвати й надавати всю ділову інформацію, дотримуючись усіх відповідних законів щодо заповнення документів і точності ведення документації. Створювати, зберігати й видаляти ділову документацію в суворій відповідності з нормативними документами й законами.

Зв'язок. Виявляти чесність, прямоту й правдивість під час обговорень, зокрема під час спілкування з представниками органів влади та державними службовцями.

Преса. Спілкуватися з пресою від імені корпорації Майкрософт лише за наявності однозначного письмового дозволу від представника Майкрософт із комунікацій.

Подарунки й розваги. Виявляти розважливість, обмінюючись корпоративними подарунками й знаками уваги. Подарунки, частування, розваги, представницькі заходи та поїздки, що є надміру дорогими або такими, яким бракує прозорості чи законних підстав, можуть бути розцінені як хабарі, можуть створювати враження наявності конфлікту інтересів або ж можуть бути сприйняті як спроба в незаконний спосіб вплинути на прийняття певних рішень. Якщо корпоративні подарунки для співробітників Майкрософт дозволені, вони мають бути недорогі та нечасті. За жодних умов не давайте нікому нічого заради отримання неправомірних комерційних переваг. Приймаючи рішення про те, чи варто зробити комусь подарунок, запропонувати розваги чи інші знаки уваги, застосовуйте наведені нижче вимоги:

- Постачальникам забороняється оплачувати витрати на поїздки, проживання, подарунки, представницькі заходи, розваги або благодійні внески для державних службовців від імені корпорації Майкрософт.
- Дорожні витрати мають бути обґрунтованими, мати законні підстави та не бути надмірними й занадто дорогими. (Див. розділ "Подорожі" нижче.)
- Не пропонуйте нікому нічого цінного заради отримання від цієї особи певної вигоди чи переваги та не робіть жодних пропозицій, що можуть виглядати як спроба здійснити вплив, змінити судження чи зобов'язати співробітника корпорації Майкрософт.
- Розваги й частування мають бути помірними, нечастими й відбуватись у ході звичайної діяльності.
- Постачальники можуть пропонувати корпоративні подарунки лише в тому випадку, якщо це дозволено цим Кодексом і політикою Постачальника стосовно подарунків.
- Пам'ятайте про обмеження. Цінність будь-яких корпоративних подарунків, що їх пропонує Постачальник співробітнику Майкрософт, не має перевищувати обмежень, установлених для підрозділу та країни, де працює цей співробітник. Обмеження, установлені для тієї чи іншої країни та підрозділу корпорації Майкрософт, можуть повністю забороняти корпоративні подарунки або регламентувати їх максимальну вартість і кількість. Постачальник має запитати про обмеження в особи, якій він збирається зробити подарунок, і не порушувати ці обмеження.
- Постачальникам забороняється робити будь-які подарунки членам групи закупівель корпорації Майкрософт або її представникам.
- Будь-які заходи з метою заохочення працівників Постачальника має організувати сам Постачальник, а не корпорація Майкрософт. Якщо необхідно залучити співробітників компанії Постачальника до будь-якого заохочувального заходу за участю постійних співробітників Майкрософт, корпорація Майкрософт має розробити план спільного з Постачальником фінансування цього заходу.

Конфлікти інтересів. Виявляти чесність, прямоту й правдивість, відповідаючи на запитання від Майкрософт про відносини зі співробітниками Майкрософт. Уникати неправомірності і конфліктів інтересів, а також не допускати, щоб складалося враження таких неправомірностей або конфліктів інтересів. Постачальникам забороняється мати безпосередні ділові стосунки зі співробітником корпорації Майкрософт, чий чоловік або дружина, інший член сім'ї чи родич має фінансовий інтерес у компанії Постачальника.

Торгівля інсайдерською інформацією. Торговля інсайдерською інформацією заборонена. Згідно з федеральними законами про цінні папери, ви не повинні купувати або продавати акції корпорації Майкрософт чи іншої компанії, володіючи інформацією про Майкрософт чи іншу компанію, яка (1) недоступна іншим інвесторам і (2) може вплинути на рішення інвесторів щодо купівлі або продажу акцій.

Поїздки. Усі постачальники мають дотримуватися [Правил організації поїздок для Постачальників](#).

Залучення субпідрядників. Треба отримати письмову згоду Майкрософт, перш ніж залучати субпідрядника до виконання зобов'язань Постачальника перед Майкрософт, на додаток до виконання будь-яких інших зобов'язань за договором, укладеним між Постачальником і корпорацією Майкрософт.

ПРАВА ЛЮДИНИ ТА РІВНІ УМОВИ ПРАЦІ

Корпорація Майкрософт очікує, що її Постачальники (1) неухильно дотримуватимуться всіх законів про працевлаштування, (2) поважатимуть усі права людини, надаючи рівні можливості всім працівникам і (3) вживатимуть ефективних заходів, щоб усунути будь-які негативні наслідки для прав людини. Усі Постачальники корпорації Майкрософт зобов'язані виконувати наведені нижче вимоги, зокрема:

- **Недопущення дискримінації.** Постачальники мають прагнути підтримувати робоче середовище, у якому немає місця переслідуванням, протизаконній дискримінації та помсті. Ділові практики Постачальників повинні поважати права різних демографічних груп, зокрема жінок і працівників-іммігрантів. Ми розуміємо та поважаємо культурні відмінності, і Постачальники мають забезпечити рівні можливості в робочому середовищі та відповідне пристосування, а також не допускати дискримінації в таких сферах, як працевлаштування, заробітна платня, доступ до навчання, підвищення, звільнення та/або вихід на пенсію на підставі раси, кольору шкіри, статі, походження, релігії, віку, фізичних особливостей, гендерної приналежності чи форми самовираження, сімейного положення, вагітності, сексуальної орієнтації, політичних переконань, участі в профспілці або статусу ветерана. Запитувати проведення медичного тестування чи перевірки фізичного стану працівників або потенційних працівників і використовувати їхні результати можна виключно згідно із законом і заборонено використовувати в дискримінаційний спосіб за жодних обставин. Постачальники мають облаштувати всі передбачені законом засоби для людей з обмеженими можливостями.
- **Заборона дитячої праці.** Дитячу працю не можна використовувати за жодних обставин. Постачальникам забороняється працевлаштовувати осіб, що не досягли 15-річного віку, що не досягли віку завершення обов'язкової освіти або не досягли мінімального віку прийому на роботу, передбаченого законом (діє найсуворіша з перелічених вимог). Постачальники мають розробити відповідний план дій, щоб у випадку виявлення випадків використання дитячої праці вони могли вжити заходів згідно з міжнародними стандартами, місцевими нормативними вимогами або вимогами Майкрософт щодо порядку дій у випадку виявлення дитячої праці. Майкрософт підтримує всі види легального працевлаштування молоді, розробляє програми легального стажування з метою професійної підготовки молодих

спеціалістів. Корпорація Майкрософт не співпрацює з Постачальниками, що використовують такі програми в незаконний спосіб або з метою шахрайства. Постачальники повинні заборонити працівникам, що не досягли 18-річного віку, виконувати роботи, які можуть зашкодити їхньому здоров'ю чи безпеці, як-от працювати в нічну зміну, понаднормово, піднімати важкі вантажі та працювати з токсичними або небезпечними матеріалами.

- **Заборона використання примусової праці та торгівлі людьми.** Усім Постачальникам, зокрема спеціалістам і компаніям із підбору персоналу та установам із працевлаштування, забороняється використовувати примусову працю та здійснювати торгівлю людьми. Використання будь-яких форм примусової праці, зокрема праці на підставі договору про учнівство, підневільної праці та будь-якої іншої форми примусової праці, заборонено. Використання праці ув'язнених у будь-який спосіб заборонено. Підтримка або участь у торгівлі людьми в тій чи іншій формі, примушування до праці з використанням погроз, сили чи шахрайських вимог та інші форми примусу заборонені. Постачальники мають розробити план дій із забезпечення дотримання вимог щодо добровільної праці, який (1) міститиме положення щодо навчання працівників Постачальника та розширення їхньої обізнаності на тему проблем, пов'язаних із примусовою працею, і (2) відомості щодо заходів на випадок виявлення Постачальником порушення будь-яких із цих вимог. Усі постачальники повинні інформувати працівників, агентів, спеціалістів із підбору персоналу, підрядників і субпідрядників про політику Постачальника, що забороняє торгівлю людьми, передбачає відповідне навчання й програми для підвищення обізнаності, виявлення ризиків і звітування працівників, а також визначає коригувальні дії та можливі штрафи за порушення.
- **Забезпечення доступу працівників до документів, пов'язаних з їхньою роботою.** Постачальникам забороняється вимагати від працівників внесення певних грошових "застав", забирати й утримувати в себе посвідчення особистості працівників або імміграційні документи (зокрема паспорти, водійські посвідчення, дозволи на роботу тощо) або знищувати, приховувати, конфіскувати чи в інший спосіб обмежувати чи забороняти доступ працівників до таких документів. Працівники мають мати можливість звільнитися згідно з місцевими та державними нормами та правилами без жодних незаконних штрафів.
- **Забезпечення повернення на батьківщину для працівників-іммігрантів.** Влаштовуючи на роботу іноземних працівників, які не є громадянами країни, де вони працюватимуть, і які були найняті та переїхали зі своєї країни до іншої країни спеціально, щоб працювати в компанії Постачальника, Постачальник має забезпечити можливість повернення додому для таких працівників, запропонувавши транспорт або компенсувавши працівникам витрати на поїздку після завершення терміну їхнього працевлаштування. Ця вимога не розповсюджується на працівників, що постійно проживають у країні, і професійних працівників, які мають короткострокове чи довгострокове доручення.
- **Використання кваліфікованих спеціалістів із підбору персоналу для забезпечення дотримання нормативних вимог.** Необхідно залучати лише тих

спеціалістів і компанії з підбору персоналу та установи з працевлаштування, які пройшли належне навчання та дотримуються міжнародних стандартів, законів про працю, що діють у країнах, де відбувається працевлаштування працівника, або вимог корпорації Майкрософт (діє найсуворіша з перелічених вимог). Вимагання від працівників комісійних за працевлаштування чи інших подібних виплат на користь роботодавця чи агентів із найму суворо заборонено. Якщо з'ясується, що працівники змушені були заплатити такі комісійні, Постачальник повинен буде повернути сплачені кошти працівникам.

- **Прозорі умови працевлаштування.** Постачальники мають заборонити використання практик введення в оману та шахрайських практик у процесі працевлаштування. Постачальники мають надавати базову інформацію про ключові умови працевлаштування, зокрема про заробітну платню та додаткові пільги, місце роботи, умови проживання, житло й пов'язані з ним витрати (за наявності), будь-які інші витрати, що стягуватимуться з працівника, і небезпечні фактори на роботі. Ця інформація має бути викладена у форматі, доступному працівникові, і мовою, зрозумілою працівникові. Усю необхідну інформацію необхідно надати працівникові перед тим, як він буде влаштований, і в міру потреби під час періоду його працевлаштування. Усі договори та правила внутрішнього розпорядку (якщо передбачено) мають (1) містити чітко викладені умови працевлаштування мовою, зрозумілою для працівника, і (2) відповідати застосовним законам, нормам і правилам.
- **Забезпечення достатньої винагороди.** Постачальники мають забезпечувати достатню заробітну платню всім співробітникам і працівникам, включаючи постійних, тимчасових або відряджених працівників, а також працівників-іммігрантів, учнів і співробітників, що працюють за контрактом. Така винагорода має відповідати мінімальним законодавчим нормам згідно з вимогами місцевих законів. Працівники з обмеженими можливостями, чия заробітна платня регулюється розділом 14(с) Закону про справедливі стандарти праці, мають отримувати не менше повної мінімальної ставки заробітної плати, визначеної урядовою постановою 13658. Усі співробітники та працівники повинні своєчасно отримувати чіткий і зрозумілий звіт про заробітну плату, що містить достатньо інформації на підтвердження винагороди за виконану роботу. Постачальникам забороняється відраховувати заробітну платню з метою дисциплінарного покарання. Будь-які відрахування із зарплати, не передбачені державним або місцевим законодавством, можливі лише за умови явної письмової згоди працівника, із зарплатні якого буде здійснено відрахування, наданої з власної волі. Будь-які дисциплінарні стягнення мають бути належним чином зареєстровані. Заробітна платня та премії за стандартний робочий тиждень мають відповідати місцевим і державним законодавчим нормам. Постачальники мають надавати пільги працівникам на рівні, прийнятому в даній галузі, і відповідно до вимог корпорації Майкрософт.

- **Гідне й поважне ставлення до працівників.** Будь-яке застосування фізичної сили чи фізичне покарання, а також погрози застосування фізичної сили, сексуальні домагання чи інші види утиску в компанії Постачальника є неприпустимими. Словесні образи та інші форми приниження заборонені. Дисциплінарні політики та процедури з метою підтримки наведених вимог повинні бути чітко визначені та повідомлені працівникам.
- **Вимоги до робочого часу та вихідних днів.** Постачальникам забороняється вимагати від працівників працювати довше, ніж передбачено міжнародними стандартами, місцевими й державними законами або вимогами корпорації Майкрософт залежно від того, які вимоги є суворішими. Постачальники мають забезпечити, щоб понаднормова праця була добровільною та оплачувалася згідно з місцевими та державними законами чи нормами. Робочий тиждень не може перевищувати 60 робочих годин, включно з понаднормовою працею, окрім надзвичайних випадків чи незвичних ситуацій. Працівники повинні мати принаймні один вихідний на семиденний робочий тиждень. Постачальники мають вести облік робочого часу й оплати згідно з місцевими та державними законами й нормами та надавати ці відомості на вимогу корпорації Майкрософт.
- **Забезпечення свободи об'єднання та право на організацію колективних переговорів.** Постачальники мають поважати право працівників на утворення об'єднань, організацію колективних переговорів і мирні зібрання (включно з правом утримуватися від таких дій) згідно з місцевими нормативними вимогами й обов'язками, міжнародними стандартами, як-от стандартами Міжнародної організації праці або вимогами корпорації Майкрософт (залежно від того, які вимоги є суворішими).
- **Забезпечення процедур розв'язання трудових спорів.** Постачальники мають передбачити для працівників процедури розв'язання трудових спорів, за якими вони зможуть повідомити керівництву про інциденти на робочому місці, зокрема про переслідування та дискримінацію. Постачальники мають періодично переглядати ці процедури звітування. Процедури розв'язання трудових спорів мають бути доступними, прийнятними в культурному відношенні та передбачати можливість анонімного повідомлення про проблему (за потреби). У працівників і/або їхніх представників має бути можливість відкрито спілкуватися й ділитися ідеями й занепокоєннями з керівництвом відносно умов роботи, методів керування, не побоюючись дискримінації, засудження, залякування та утисків. Постачальники мають періодично надавати працівникам інформацію та проводити інструктажі щодо процедур розв'язання трудових спорів. Будь-які форми переслідування працівників за висловлювання щодо службових проблем суворо заборонені. Постачальникам заборонено вдаватися до переслідування шляхом особистих нападів, залякування або інших погроз на адресу працівників, що повідомляють про занепокоєння становищем на робочому місці, зокрема про порушення прав працівників згідно з місцевими нормативними вимогами або міжнародними стандартами.

- **Для Постачальників, чиї працівники перебувають на території США та виконують свою роботу в рамках будь-якого договору з корпорацією Майкрософт, що вимагає доступу до приміщень чи мережі Майкрософт:**
 - a. Постачальник має надати працівникові програму розвитку кар'єри.
 - b. Будь-яка особа, залучена Постачальником до проекту Майкрософт, має бути працівником Постачальника або працівником затвердженого субпідрядника Постачальника.
 - c. Постачальник має подбати про те, щоб працівники, що перебувають у США та працюють у Постачальника (або будь-якого субпідрядника Постачальника) 30 або більше годин на тиждень, мали медичне страхування працівника, що відповідає Закону про захист пацієнтів і доступне медичне обслуговування за 2010 р. ("ACA") і пов'язаним із ним статутам і нормативним документам з урахуванням подальших змін. Таке медичне страхування має бути "доступним за ціною" та "мінімальної вартості" згідно з визначенням цих термінів у ACA, а Постачальник зобов'язаний надати таке страхування будь-якому працівникові, залученому до проекту Майкрософт, навіть якщо в іншому випадку Постачальник не був би зобов'язаний надавати таке страхування згідно з ACA. У випадку отримання Постачальником повідомлення від урядової установи про те, що надане медичне страхування не відповідає ACA або що у зв'язку з цим медичним страхуванням буде розглянуто штраф згідно з ACA, Постачальник зобов'язаний поінформувати про це Майкрософт у письмовій формі протягом 30 днів.
 - d. Якщо в Постачальника працює більше 50 працівників на території США, Постачальник має забезпечити певні мінімальні пільги для Співробітників постачальника, які мають на те право. Співробітник постачальника, що має право на пільги, – це будь-який працівник американського підрозділу компанії Постачальника, який відпрацював у компанії Постачальника принаймні 1500 годин за останні 12 місяців і залучений до проекту Майкрософт чи працює за договірною угодою, що передбачає доступ до мережі та/або приміщень Майкрософт. Постачальник має забезпечити для Співробітників постачальника, що відповідають вимогам, такі умови:
 - Принаймні 10 днів оплачуваної відпустки та 5 днів оплачуваної відпустки за хворобою або ж 15 днів оплачуваної відпустки без обмежень на розсуд Постачальника.
 - З 1 січня 2020 р. принаймні 12 тижнів оплачуваної декретної відпустки зі збереженням 66 % заробітної платні з максимальною сумою виплати в розмірі 1000 доларів на тиждень або згідно з новим законом штату Вашингтон про оплачувану відпустку за сімейними обставинами.

Додаткова інформація міститься в розділі "Запитання та відповіді про права людини та рівні умови праці" на [веб-сторінці Кодексу поведінки Постачальника](#).

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКА

Постачальники Майкрософт повинні розробити та впровадити заходи з охорони здоров'я й техніки безпеки в усіх аспектах їхньої діяльності. Постачальники зобов'язані виконувати, поміж іншим, такі вимоги:

- Виконувати та впровадити заходи для забезпечення дотримання працівниками всіх відповідних законів, нормативних документів і обов'язкових стандартів з охорони праці, зокрема вимог, що стосуються техніки безпеки на виробництві, підготовки до надзвичайних ситуацій, професійних травм і захворювань, виробничої гігієни, важкої праці, техніки безпеки під час роботи з механізмами, санітарної обробки, продуктів харчування та житла.
- Забезпечити безпечне й нешкідливе для здоров'я робоче середовище для всіх працівників, вживати заходів для зменшення впливу небезпечних факторів на робочому місці та впровадити заходи контролю щодо захисту вразливих груп населення, зокрема вагітних жінок, матерів, що годують, а також працівників у віці до 18 років, від ризиків для здоров'я та безпеки.
- Організувати систему керування охороною здоров'я та безпекою праці, що, як мінімум, включатиме систему охорони здоров'я та безпеки як невід'ємну частину діяльності компанії, включатиме лідерство та залучатиме працівників до участі у визначенні політики, ролей, обов'язків і відповідальності, надасть можливість визначати й оцінювати ризики та небезпеки, а також забезпечуватиме відповідні канали зв'язку для доступу працівників до інформації про охорону здоров'я та безпеку.
- Забезпечувати працівникам вільний доступ до чистих санвузлів, питної води, засобів безпечного приготування їжі, сховища та приміщень для харчування. Гуртожитки та транспорт для працівників (якщо надаються) мають відповідати стандартам проживання та безпеки, що діють у країні, де виконуються роботи, і вони мають бути чисті й безпечні.
- Розробити та впровадити плани забезпечення безперебійної діяльності компанії, що включатимуть порядок дій на випадок стихійних лих, пандемій, нещасних випадків на робочих місцях, надзвичайних ситуацій та інших факторів, що можуть перешкоджати роботі компанії.
- Заборонити використання, володіння, розповсюдження та продаж незаконних ліків та наркотиків.

ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ Й ДОТРИМАННЯ ВИМОГ ПРИРОДООХОРОННОГО ЗАКОНОДАВСТВА

Корпорація Майкрософт усвідомлює свій суспільний обов'язок захищати довкілля. Ми очікуємо, що Постачальники також візьмуть на себе зобов'язання захищати навколишнє середовище та працювати над проблемами, пов'язаними зі зміною клімату. Слідуючи цим принципам, усі Постачальники корпорації Майкрософт зобов'язані виконувати наведені нижче вимоги, зокрема:

- Дотримуватися всіх відповідних законів і нормативних документів, що стосуються захисту довкілля, зокрема законів і нормативних документів, які регламентують використання небезпечних матеріалів, викиди в повітря й воду та поводження з відходами, а також законів, нормативних документів і вимог клієнтів стосовно заборони чи обмеження використання певних речовин у виробництві чи розробці продуктів.
- Постачальник погоджується дотримуватися всіх вимог Майкрософт щодо маркування продукції та пакування, складу, переробки та утилізації матеріалів як визначено корпорацією Майкрософт у ділових контрактах.
- Отримувати й зберігати всі необхідні дозволи, нормативні затвердження й ліцензії, що стосуються захисту довкілля.
- Не допустити появи відходів усіх типів або виключити їх, включно з відходами, що зливаються у воду, і втрати енергії, за рахунок впровадження відповідних заходів з охорони природи на об'єктах Постачальника (1) з використанням процедур технічного обслуговування й виробництва, орієнтованих на захист довкілля, (2) впровадження стратегій щодо скорочення використання, повторного використання та переробки матеріалів (у зазначеному порядку), коли це можливо, перш ніж утилізувати їх.
- Визначити всі хімічні речовини й інші матеріали, що можуть виділятися, і які з них можуть становити загрозу для довкілля, після чого передбачити необхідні заходи для забезпечення безпечного поводження, переміщення, зберігання, використання, повторного використання, переробки й утилізації таких хімічних речовин або матеріалів.
- Постачальники мають надавати повні, відповідні та точні дані про обсяг викидів парникових газів 1, 2 та 3 і компоненти, необхідні для визначення обсягу викидів парникових газів, через систему [CDP](#) або альтернативним способом, який надасть Майкрософт. На запит корпорації Майкрософт постачальники повинні надавати плани щодо зменшення викидів парникових газів відповідно до вимог корпорації Майкрософт. Графік погодження постачальником своїх процесів із цією вимогою може визначатися стандартами й вимогами корпорації Майкрософт, викладеними в договорі цього постачальника з Майкрософт.

ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ: ДАНІ ТА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

Постачальники корпорації Майкрософт мають поважати права інтелектуальної власності й дотримуватися норм і правил стосовно захисту інформації. Усі Постачальники корпорації Майкрософт зобов'язані виконувати наведені нижче вимоги, зокрема:

- Захищати й відповідально використовувати матеріальні й інтелектуальні ресурси корпорації Майкрософт, включаючи інтелектуальну власність, матеріальну власність, матеріали, витратні матеріали та обладнання за умови отримання дозволу від корпорації Майкрософт на використання таких ресурсів.
- Поважати й захищати права інтелектуальної власності всіх сторін, використовуючи лише ті інформаційні технології та програмне забезпечення, що були законно придбані й ліцензовані. Використовувати програмне й апаратне забезпечення, а також контент згідно з відповідними ліцензіями чи умовами використання.
- Використовувати інформаційні технології й системи, які надаються корпорацією Майкрософт (включаючи електронну пошту), лише для пов'язаних із бізнесом цілей, затверджених корпорацією Майкрософт. Майкрософт суворо забороняє Постачальникам використовувати надані корпорацією Майкрософт технології та системи для (1) створення, перегляду, зберігання, друку, запитування чи надсилання будь-яких матеріалів, створених із метою домагання, переслідування, залякування, або таких, що носять образливий характер чи включають вміст відверто сексуального характеру, або є неприйнятними чи образливими з інших причин; (2) надсилання будь-яких фальшивих, принизливих чи зловмисних повідомлень. Вимагати від співробітників корпорації Майкрософт використання інформації, зібраної за допомогою наданої корпорацією Майкрософт технології чи систем, заборонено.
- Якщо вам призначено обліковий запис `alias@microsoft.com`, використовуйте Office 365 Pro Plus (ліцензована передплата) на будь-якому пристрої, що використовується для доступу до мережі Майкрософт. У цьому випадку програмне забезпечення й інформація будуть під захистом Майкрософт.
- Усі дані, що зберігаються та передаються за допомогою обладнання, яке належить корпорації Майкрософт або надано на умовах лізингу, слід вважати власністю корпорації Майкрософт. Майкрософт може здійснювати контроль за використанням корпоративної мережі та всіх систем (включаючи електронну пошту) і може отримувати доступ до всіх даних, що зберігаються або передаються через мережу Майкрософт.
- Поважати права інтелектуальної власності корпорації Майкрософт та інших компаній, зокрема авторські права, патенти, торговельні марки та комерційні таємниці. Організовувати процес передачі технологій і винаходів у спосіб, що не поставить під загрозу права інтелектуальної власності.
- Дотримуватися всіх місцевих законів про захист персональних даних та інформації.
- У випадку збору й обробки персональних даних надавати чіткі й точні повідомлення про конфіденційність.

- Поважати рішення користувача щодо конфіденційності, використовуючи дані виключно так, як було погоджено з представниками або клієнтами корпорації Майкрософт.
- Захищати дані, розробляючи безпечні продукти та послуги.
- Співпрацювати з підрозділами із забезпечення дотримання вимог Майкрософт.

НАВЧАЛЬНИЙ КУРС ІЗ КОДЕКСУ ПОВЕДІНКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Відповідність навчання вимогам. Постачальники повинні подбати про те, щоб усі співробітники та затверджені субпідрядники, які працюють за дорученням корпорації Майкрософт, розуміли положення Кодексу поведінки Постачальника, відповідні закони, нормативні вимоги й загальновизнані стандарти та дотримувалися їх.

- Постачальник має керувати щорічним навчанням щодо SCoC для всіх співробітників і затверджених субпідрядників, які працюють за дорученням корпорації Майкрософт.
- Постачальник повинен керувати таким навчанням за допомогою нової запущеної у 2020 р. сторонньої навчальної платформи, наданої корпорацією Майкрософт. Додаткова інформація міститься в розділі "Запитання й відповіді про навчання щодо SCoC" на [веб-сайті Кодексу поведінки Постачальника](#).
- Звіти про навчання та атестації щодо вимог, створені з використанням сторонньої навчальної платформи, можуть перевірятися.

Окрім наведених вище зобов'язань Постачальника щодо навчання, Майкрософт проводить навчання для всіх Зовнішніх співробітників, які потребують облікові дані для доступу до корпоративної мережі та/або приміщень Майкрософт, перш ніж вони отримають свої права доступу.

ДОДАТКОВІ СТАНДАРТИ ДЛЯ ДОСТУПУ КОРПОРАЦІЇ МАЙКРОСОФТ

Для Постачальників, чий персонал чи працівники потребують права доступу до мережі або приміщень корпорації Майкрософт, діють наведені нижче стандарти.

ЗАХОДИ ПЕРЕД ПРИЗНАЧЕННЯМ

Постачальники мають проводити перевірку біографічних даних співробітників перед їхнім призначенням згідно з вимогами Майкрософт для всього персоналу Постачальника, що надаватиме послуги або працюватиме над проектами, які (1) передбачають будь-який рівень доступу до приміщень Майкрософт (власних чи в лізингу) або (2) передбачають доступ до ресурсів Майкрософт, таких як електронна пошта, мережа, картка доступу та інші електронні

перепустки. Мета такої перевірки полягає в тому, щоб особи, які отримують доступ до приміщень, обладнання, мереж або систем Майкрософт, не становили загрози для безпеки.

Перед кожним призначенням персоналу Постачальника на виконання послуг для корпорації Майкрософт Постачальник має організувати перевірку біографічних даних перед призначенням згідно з відповідними законами з використанням послуг вибраного корпорацією Майкрософт постачальника послуг перевірки біографічних даних. Для деяких призначень Постачальник має періодично проводити додаткові перевірки біографічних даних. Корпорація Майкрософт визначить мінімальний список даних, які мають бути перевірені в процесі перевірки біографічних даних у тій чи іншій країні згідно з відповідними законами цієї країни. Перевірка біографічних даних, як правило, включає такі елементи (у рамках закону): перевірка документів, перевірка на наявність судимості, пошук у державній базі даних злочинців, перевірка в реєстрі осіб, що вчинили злочин сексуального характеру, і пошук у списку суб'єктів міжнародних санкцій. У випадку деяких призначень корпорація Майкрософт може вимагати проведення додаткових перевірок, наприклад перевірки освіти, попередніх місць роботи, перевірки дозволів, що стосуються роботи, перегляду історії споживацьких кредитів, перевірку на вживання наркотиків і/або збору іншої інформації.

Після отримання звіту з перевірки біографічних даних Постачальник має розглянути його та вирішити, чи може даний працівник отримати доступ до об'єктів чи ресурсів корпорації Майкрософт, необхідних йому для виконання своєї роботи, пов'язаної з Майкрософт. Зокрема Постачальник має проаналізувати, чи звіт із перевірки біографічних даних містить таку інформацію, як судимості чи інші факти біографії, через які цей працівник може бути визнаний невідповідним кандидатом для виконання роботи, пов'язаної з Майкрософт. До судимостей, що можуть бути пов'язані й мають бути розглянуті Постачальником, відносяться зокрема такі: судимості з приводу злочинів, вчинених обманним шляхом (наприклад, крадіжка, розтрата, шахрайство, фальсифікація тощо), і фізичного насильства (наприклад, убивство, зґвалтування, викрадення людини, напад, грабіж, переслідування, домагання тощо).

Постачальники мають підтвердити, що вони провели перевірку біографічних даних перед призначенням згідно з цією політикою та що будь-які судимості, серйозні кредитні заборгованості чи борги або будь-які інші факти, виявлені під час перевірки біографічних даних, через які працівник може бути визнаний невідповідним кандидатом для виконання роботи, пов'язаної з Майкрософт, були розглянуті Постачальником. Постачальники мають підтвердити, що вони визначили відповідність певної особи для отримання доступу до об'єктів корпорації Майкрософт (власних і в лізингу) або до таких ресурсів Майкрософт, як електронна пошта, мережа, картка доступу чи інші електронні перепустки.

Майкрософт залишає за собою право переглядати й обговорювати з Постачальником отриману в процесі перевірки перед призначенням біографічну інформацію особи, що призначається Постачальником, яка може потребувати доступу до приміщень корпорації

Майкрософт (власних і в лізингу) і до таких ресурсів Майкрософт, як електронна пошта, мережа, картка доступу чи інші перепустки, або в будь-якій іншій ситуації, що передбачатиме доступ персоналу Постачальника до даних кредитної картки чи делікатних персональних даних клієнтів, партнерів, працівників Майкрософт або інших третіх сторін. Подібні обговорення мають проходити згідно з відповідним законом. Розглянувши отримані дані корпорація Майкрософт може заборонити доступ будь-якій особі, призначеній Постачальником, якщо вважатиме за потрібне.

Якщо Постачальник залучає субпідрядника для надання послуг, що передбачають доступ до приміщень корпорації Майкрософт (власних і в лізингу) і до таких ресурсів Майкрософт, як електронна пошта, мережа, картка доступу чи інші перепустки, або послуг, що передбачають доступ субпідрядника до даних кредитних карток чи делікатних персональних даних клієнтів, партнерів, працівників Майкрософт або інших третіх сторін, Постачальник має подбати про те, щоб у його договорах із субпідрядниками були зазначені вимоги, викладені вище в цій політиці. Постачальник також має вжити відповідних заходів (згідно з відповідним законом), щоб забезпечити фактичне виконання субпідрядниками перевірки біографічних даних, що його вимагає ця політика.

Якщо Постачальнику стане відомо про вчинення злочинів його працівниками або субпідрядниками, що мають доступ до приміщень корпорації Майкрософт (власних і в лізингу) і до мереж Майкрософт, Постачальник має повідомити про це у відділ глобальної безпеки Майкрософт, щоб установити, чи можуть такі особи продовжувати працювати, маючи доступ до приміщень (власних чи в лізингу) і мереж Майкрософт. Якщо це неприйнятно, відділ глобальної безпеки Майкрософт разом із керівництвом корпорації Майкрософт і Постачальником скасують призначення вищезгаданої особи та в терміновому порядку заборонять їй доступ до приміщень корпорації Майкрософт (власних і в лізингу) і до мереж Майкрософт. Постачальники зобов'язані дотримуватися всіх відповідних законів після відкриття свого персоналу чи субпідрядників з приміщень корпорації Майкрософт (власних і в лізингу). Якщо діяльність злочинця може завдати фізичної шкоди працівникам чи власності корпорації Майкрософт, Постачальник має негайно повідомити про це контактній особі в Майкрософт і у відділ глобальної безпеки Майкрософт – в жодному разі не пізніше ніж за 24 години після отримання такої інформації. В іншому випадку Постачальник зобов'язаний повідомити про злочинну діяльність своїй контактній особі в Майкрософт протягом 24 годин після отримання інформації про таку діяльність.

В усіх випадках Постачальники мають дотримуватися закону про об'єктивну кредитну звітність та інших відповідних державних, регіональних і місцевих законів, зокрема законів про захист персональних даних. Постачальники зобов'язані надавати відповідні повідомлення та в разі потреби отримувати законні дозволи чи надавати інші законні підстави для (1) проведення перевірки біографічних даних перед призначенням і (2) у разі потреби надавати Майкрософт дозволи, необхідні Майкрософт для законного отримання й використання такої інформації. На запит корпорації Майкрософт Постачальники мають перед проведенням перевірки біографічних даних перед призначенням ознайомити своїх

працівників із заявою про конфіденційність або дозволом у формі, погодженій корпорацією Майкрософт.

Окрім зобов'язань із захисту від відповідальності, передбачених у відповідному договорі (якщо такі передбачені), згідно з яким Постачальник був найнятий корпорацією Майкрософт, Постачальник погоджується звільняти й захищати від відповідальності корпорацію Майкрософт, її афілійовані та дочірні компанії та їхніх посадових осіб, директорів, працівників, агентів і страховиків ("Сторони, що відносяться до Майкрософт") у випадку будь-яких збитків, штрафів, пені, втрат, грошової відповідальності, судових постанов, розрахунків, відшкодування витрат (а також відповідних витрат на юридичні послуги), що виникли в результаті або у зв'язку з будь-якими позовами, твердженнями, вимогами, позовними випадками, судовими процесами, провадженнями, розслідуваннями, примусовими стягуваннями чи іншими діями, здійсненими в силу закону чи за правом справедливості ("Претензії") і пов'язаними (1) з порушенням Постачальником цієї політики перевірки перед призначенням; (2) з порушенням Постачальником відповідних законів чи постанов, так чи інакше пов'язаних із положеннями цієї політики перевірки перед призначенням; (3) з недбалістю, неналежною поведінкою, легковажністю, помилками чи упущеннями Постачальника; (4) з рішеннями Постачальника відносно працевлаштування. Постачальник також має звільняти й захищати від відповідальності Сторони, що відносяться до Майкрософт, від будь-яких Претензій, висунутих працівником або підрядником Постачальника проти однієї або кількох Сторін, що відносяться до Майкрософт, у зв'язку з перевітками біографічних даних, описаних у цій політиці перевірки перед призначенням. Щоб запобігти двозначності, додаткові зобов'язання із захисту від відповідальності, визначені в розділі Кодексу поведінки Постачальника про політику перевірки перед призначенням, застосовуються виключно відносно доступу Постачальника до приміщень, обладнання, мереж або систем Майкрософт.

Докладнішу інформацію див. в розділі [Запитання й відповіді про перевірку біографічних даних](#). Постачальники можуть надсилати листи з будь-якими питаннями чи зауваженнями щодо програми на адресу supscrn@microsoft.com.

ВИКОРИСТАННЯ ПРИМІЩЕНЬ І МЕРЕЖІ МАЙКРОСОФТ

- Без попередньої письмової згоди Майкрософт Постачальникам забороняється використовувати надані корпорацією Майкрософт приміщення (наприклад будівлі та офісні послуги) для будь-яких інших цілей, окрім як для надання послуг корпорації Майкрософт.
- Якщо персоналу Постачальника потрібен доступ за картою доступу, обліковий запис електронної пошти Майкрософт і/або будь-які інші види доступу до мереж або систем Майкрософт, Постачальник і його працівники, що виконують роботу для Майкрософт, мають підписати всі відповідні договори, передбачені корпорацією Майкрософт.

- Під час перебування в приміщеннях або в мережі Майкрософт Постачальники та їхні працівники можуть використовувати лише ту інформацію чи матеріали, щодо яких вони мають дозвіл корпорації Майкрософт. Майкрософт не несе відповідальності за втрату, пошкодження, крадіжку чи зникнення розташованих на території приміщень Майкрософт особистих речей або транспорту, що належить Постачальнику, його працівникам або затвердженим субпідрядникам.
- Якщо Постачальнику стане відомо про отримання певною особою серйозних тілесних ушкоджень або про значне пошкодження майна на території приміщень Майкрософт, Постачальник має швидко повідомити про інцидент корпорації Майкрософт і надати достатній опис, щоб спеціалісти Майкрософт змогли провести відповідне розслідування. Під поняттям "серйозні тілесні ушкодження" в даному випадку слід розуміти поранення чи травмування людини, що потягло за собою госпіталізацію або смерть, а під поняттям "значне пошкодження майна" слід розуміти пошкодження чи втрата майна, вартість ремонту чи відновлення якого перевищуватиме 10 000 доларів США.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАНЕПОКОЄННЯ ТА ПРО СУМНІВНУ ПОВЕДІНКУ

Постачальникам рекомендується повідомляти про сумнівну поведінку або можливе порушення SCoC своїй основній контактній особі в Майкрософт, яка підкаже шляхи вирішення проблеми. Якщо це неможливо або недоцільно, зверніться до Майкрософт в один із цих способів:

- **Телефон:** лінія з питань ділової поведінки Майкрософт: 1-877-320-MSFT (6738). Абоненти за межами Сполучених Штатів можуть здійснити оплачений виклик на лінію з питань ділової поведінки. Для цього необхідно зателефонувати міжнародному оператору та попросити його здійснити дзвінок за рахунок абонента, що викликається, за номером +1-720-904-6844.
- **Електронна пошта:** Постачальники, що мають доступ до інтрамережі Майкрософт, можуть надіслати електронний лист керівнику з нормативно-правової відповідності на адресу відділу ділової поведінки та дотримання вимог: buscond@microsoft.com.
- **Поштова адреса:** надішліть листа до відділу нормативно-правової відповідності корпорації Майкрософт за адресою One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, United States (США).
- **Факс:** надішліть факс до відділу нормативно-правової відповідності на номер 1-425-708-7177.
- **Веб-сайт:** <http://www.microsoftintegrity.com/>

Корпорація Майкрософт забезпечить максимально можливу конфіденційність і не потерпить помсти чи переслідування проти будь-кого, хто добросовісно звернеться до нас за порадою або повідомить про сумнівну поведінку чи можливе порушення цього Кодексу SCoC.