

Кодекс корпоративной этики поставщика Майкрософт (2020 г.)

Миссия корпорации Майкрософт заключается в том, чтобы дать возможность каждому человеку и каждой организации на планете добиваться большего. Для этого мы не просто создаем инновационные технологии. Мы придерживаемся принципов, которые определяют, что представляет собой наша компания и каждый из нас, как мы управляем нашим бизнесом и как мы работаем с клиентами, партнерами, правительствами, сообществами и поставщиками.

[Стандарты делового поведения](#) — это корпоративные стандарты корпорации Майкрософт, к которым относятся этические практики ведения бизнеса и соответствие нормативно-правовым требованиям. Корпорация Майкрософт ожидает, что компании, с которыми мы сотрудничаем, возьмут на себя эти обязательства по соблюдению принципов деловой этики и будут обучать своих сотрудников Кодексу корпоративной этики поставщика Майкрософт («Кодекс»).

СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ ПОСТАВЩИКА

Поставщики и их сотрудники, персонал, агенты и субподрядчики (совместно именуемые «Поставщики») должны соблюдать настоящий Кодекс корпоративной этики поставщика при ведении деятельности с корпорацией Майкрософт или от ее имени. Поставщики должны требовать, чтобы их поставщики следующего уровня признавали Кодекс и придерживались его положений в своих операциях и цепочках поставок. Поставщики обязаны незамедлительно информировать своего представителя Майкрософт, представителя руководства Майкрософт или контактных лиц, указанных в конце настоящего документа, о ситуациях, в которых Поставщик действует в нарушение настоящего Кодекса корпоративной этики.

Все поставщики Майкрософт обязаны соблюдать все применимые законы и нормативные акты, а также требования Майкрософт, которые могут быть более строгими, чем местные законодательные требования. Во всех случаях, когда требования Майкрософт строже, чем местные законодательные требования, поставщики обязаны соблюдать более строгие требования Майкрософт.

Поставщики Майкрософт должны самостоятельно отслеживать и демонстрировать соблюдение ими требований Кодекса корпоративной этики, но корпорация Майкрософт может проводить аудит поставщиков или проверять их объекты для подтверждения соответствия. Если Поставщик нарушает законы или требования настоящего Кодекса

или другие правила Майкрософт, корпорация Майкрософт может прекратить деловые отношения с ним. Соблюдение требований настоящего Кодекса и прохождение обучения по Кодексу, предоставляемого корпорацией Майкрософт, является обязательным в дополнение к выполнению других обязательств, содержащихся в каких-либо соглашениях между Поставщиком и Майкрософт.

МЕТОДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

Все Поставщики Майкрософт обязаны соблюдать действующие законодательные и нормативно-правовые акты в процессе коммерческой деятельности с Майкрософт или работой от ее имени и должны выполнять следующие требования:

Торговля. Соблюдать все международные и местные правила, нормы и механизмы управления в отношении передачи (физической и электронной), экспорта, реэкспорта и импорта технологий.

Антимонопольная политика. Вести бизнес в полном соответствии с антимонопольным законодательством и законами о защите конкуренции в регионе, где они осуществляют свою деятельность.

Бойкоты. Не участвовать в международных бойкотах, не санкционированных правительством США или применимыми законами.

Противодействие коррупции. Вести деятельность в полном соответствии с [Законом США о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности](#) (FCPA) и антикоррупционным законодательством, а также законодательством о легализации преступных доходов в странах, в которых Поставщики работают.

- Поставщики обязаны соблюдать все применимые законы о противодействии коррупции и легализации преступных доходов, в том числе FCPA, а также законы, регулирующие лоббирование, подарки и платежи государственным служащим, законы о взносах на политические кампании и другие связанные нормативные акты.
- Поставщик не должен, прямо или косвенно, обещать, разрешать предлагать, предлагать или оплачивать что-либо ценное (включая, помимо прочего, подарки, поездки, знаки гостеприимства, благотворительные пожертвования или трудоустройство) в пользу государственного должностного лица или другой стороны, с тем чтобы оказать неправомерное влияние на какое-либо действие или решение такого должностного лица с целью продвижения деловых интересов корпорации Майкрософт в любом отношении, или иным неправомерным образом продвигать деловые интересы корпорации Майкрософт в любом отношении.
- К понятию «государственный служащий» относится следующее: i) любой сотрудник государственного учреждения или подразделения, включая избранных должностных лиц; ii) любое частное лицо, действующее от имени государственного

учреждения, даже временно; iii) должностные лица и сотрудники компаний, принадлежащих или контролируемых правительством; iv) кандидаты на политические должности; v) представители политических партий; vi) должностные лица, сотрудники и представители общественных международных организаций, таких как Всемирный банк и Организация Объединенных Наций.

- Поставщики обязаны сообщать о подозрениях, если считают, что персонал, представитель или партнер ведет себя неэтично или имеет отношение к взяткам или откатам.
- Поскольку Поставщики являются представителями корпорации Майкрософт, они обязаны соблюдать все требования [Политики противодействия коррупции для представителей Майкрософт](#).

Специальные возможности. Более миллиарда людей во всем мире имеют различные проблемы со здоровьем, в том числе нарушения зрения, слуха, подвижности, когнитивного процесса и речи, а также психические нарушения. Создание продуктов, приложений и услуг, доступных людям вне зависимости от их возможностей, — это общий принцип корпорации Майкрософт и часть нашей миссии, которая заключается в том, чтобы дать возможность каждому человеку и организации на планете добиваться большего. Каждый Поставщик Майкрософт должен соблюдать следующие требования:

- международное руководство по доступности веб-содержимого (WCAG) уровня AA последней версии при создании любых материалов;
- все применимые требования и стандарты Майкрософт для создания доступных устройств, продуктов, веб-сайтов, веб-приложений, облачных сервисов, программного обеспечения, мобильных приложений, контента или услуг.

ПРАКТИКА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА И ЭТИКА

Все поставщики Майкрософт должны вести коммерческую деятельность в соответствии с принципами деловой этики и соблюдать следующие требования:

Деловая отчетность. Честно и точно записывать и сообщать всю деловую информацию и соблюдать все применимые законы в отношении заполнения и точности документов. Создавать, хранить и уничтожать деловые записи в полном соответствии со всеми применимыми юридическими и нормативными требованиями.

Коммуникации. Придерживаться принципов честности, прямоты и искренности во время общения, в том числе с представителями регулирующих органов и государственными служащими.

СМИ. Общаться с представителями СМИ от имени Майкрософт только при наличии письменного разрешения представителя по коммуникации Майкрософт.

Подарки и развлечения. При обмене деловыми подарками руководствуйтесь здравым смыслом. Подарки, угощения, развлечения, знаки гостеприимства и поездки, которые являются слишком дорогими, недостаточно прозрачными или необоснованными, могут быть восприняты как взятка, создать видимость конфликта интересов или быть восприняты как попытка ненадлежащим образом повлиять на принятие решений. Деловые подарки сотрудникам Майкрософт, если они разрешены, должны быть скромными и редкими. Никогда не предоставляйте ничего, чтобы получить неправомерное деловое преимущество. Принимая решение о предоставлении подарка, оплате развлечений или оказании другого знака внимания, помните о следующем:

- Поставщикам запрещается оплачивать расходы на поездки, проживание, подарки, гостеприимство, развлечения и благотворительные взносы для государственных служащих от имени корпорации Майкрософт.
- Командировочные расходы должны быть разумными и иметь законные деловые цели, а также не должны быть чрезмерными (см. раздел «Поездки» ниже).
- Не предлагайте ценности для получения или сохранения выгоды или преимущества для дарителя и не предлагайте ничего, что может быть воспринято как влияние, воздействие на решения или наложение обязательств на сотрудника Майкрософт.
- Развлечения и питание должны быть скромными, нечастыми и происходить в обычном деловом режиме.
- Поставщики не должны предлагать деловые подарки, если это не разрешено настоящим Кодексом и политикой в отношении подарков Поставщика.
- Помните об ограничениях. Стоимость подарков, предоставляемых Поставщиком сотруднику Майкрософт, не может выходить за пределы, применимые к бизнес-подразделению и стране сотрудника. В соответствии с ограничениями Майкрософт для бизнес-подразделения и страны деловые подарки могут быть полностью запрещены, либо могут быть установлены максимальные ограничения по суммам. Поставщик обязан узнать у получателя действующие ограничения и соблюсти их.
- Поставщикам запрещено дарить подарки любой стоимости любому сотруднику подразделения закупок Майкрософт или его представителям.
- Любые мероприятия для сотрудников Поставщика должны быть организованы Поставщиком, а не корпорацией Майкрософт. Если сотрудникам Поставщика необходимо принять участие в мероприятии с представителями Майкрософт FTE, корпорация Майкрософт должна разработать план совместного финансирования с Поставщиком.

Конфликты интересов. Отвечайте на вопросы корпорации Майкрософт о взаимоотношениях с сотрудниками Майкрософт честно, открыто и правдиво. Избегайте злоупотреблений и конфликтов интересов или их видимости. Поставщики не должны напрямую взаимодействовать с сотрудниками Майкрософт, чьи супруги, партнеры или другие члены семьи и родственники имеют финансовую заинтересованность в Поставщике.

Инсайдерская торговля. Инсайдерская торговля запрещена. В соответствии с федеральным законодательством о ценных бумагах запрещается покупать и продавать ценные бумаги Майкрософт или других компаний при наличии информации о корпорации Майкрософт или другой компании, которая: 1) недоступна инвесторам и 2) может повлиять на решение инвестора о покупке или продаже ценных бумаг.

Поездки. Все Поставщики обязаны соблюдать [Правила поездок для поставщиков](#).

Привлечение субподрядчиков. Перед тем как привлекать субподрядчика для выполнения обязательств Поставщика перед корпорацией Майкрософт, а также для выполнения любых других обязательств, содержащихся в любом соглашении, которое Поставщик может заключить с корпорацией Майкрософт, получите письменное разрешение от Майкрософт.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И СПРАВЕДЛИВЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА

Корпорация Майкрософт ожидает, что ее Поставщики: 1) будут соблюдать трудовое законодательство, 2) будут уважать все права человека и предоставлять равные возможности на рабочем месте, а также 3) будут принимать действенные меры по урегулированию негативных с точки зрения прав человека последствий. Все поставщики Майкрософт обязаны соблюдать следующие требования:

- **Отсутствие дискриминации.** Поставщики обязаны не допускать притеснения, незаконную дискриминацию и преследование на рабочем месте. В рамках своей деловой практики Поставщики должны обеспечивать соблюдение прав различных демографических групп, включая женщин и трудящихся-мигрантов. Хотя мы признаем и уважаем культурные различия, Поставщики должны предоставлять равные возможности и разумное приспособление на рабочем месте и исключить дискриминацию при найме, оплате труда, доступе к обучению, продвижении по службе, увольнении и/или выходе на пенсию по признаку расы, цвета кожи, пола, национальности, религии, возраста, инвалидности, гендерной идентичности или выражения, семейного положения, наличия беременности, сексуальной ориентации, политической принадлежности, членства в профсоюзах или наличия статуса ветерана. Медицинские анализы или физические осмотры действующих или потенциальных работников могут запрашиваться и/или проводиться только в объеме, разрешенном законом, и ни при каких обстоятельствах не могут осуществляться дискриминационным образом. Поставщики должны создать доступную среду для людей с ограниченными возможностями в соответствии с требованиями законодательства.

- **Запрет на использование детского труда.** Детский труд не должен использоваться ни при каких обстоятельствах. Поставщики не должны нанимать лиц младше 15 лет, не достигших возраста завершения обязательного образования, или лиц, не достигших установленного законом минимального рабочего возраста для трудоустройства (применяется более строгое ограничение). Поставщики обязаны иметь план устранения нарушений, с тем чтобы в случае обнаружения факта использования детского труда соблюдать международные стандарты, местные правовые требования или требования Майкрософт к устранению факта использования детского труда. Корпорация Майкрософт поддерживает все законные формы трудоустройства молодежи, в том числе разработку законных программ профессионального обучения на рабочем месте в рамках образования молодых людей. Корпорация Майкрософт не будет сотрудничать с Поставщиком, который использует такие программы мошенническим или обманным образом. Поставщики должны запретить работникам, не достигшим 18-летнего возраста, выполнять работы, которые могут поставить под угрозу их здоровье или безопасность, такие как работа в ночное время, сверхурочная работа, подъем тяжелых грузов и работа с токсичными или опасными материалами.
- **Запрет на применение принудительного труда и торговли людьми.** Всем Поставщикам, включая специалистов по подбору персонала, агентства по трудоустройству и рекрутинговые фирмы, запрещается применять принудительный труд и торговлю людьми. Запрещается применять все формы принудительного труда, в том числе кабальный труд, подневольный труд или иные формы принудительного труда. Все формы труда заключенных запрещены. Поддержка или участие в любой форме в торговле людьми или принудительном труде посредством угроз, применения силы, мошеннических заявлений или иных форм давления запрещены. Поставщики должны иметь план добровольного соблюдения норм трудового законодательства, в котором: 1) содержатся условия по обучению персонала Поставщика и информированию о проблемах, связанных с принудительным трудом, и 2) подробно описано, какие меры по исправлению будут приняты Поставщиком в случае нарушений. Поставщики обязаны информировать сотрудников, агентов, специалистов по подбору персонала, подрядчиков и субподрядчиков о принципах Поставщика, запрещающих торговлю людьми, а также проводить обучение и реализовывать программы, с тем чтобы повышать осведомленность, выявлять риски, предоставить сотрудникам возможность сообщать о проблемах, принимать корректирующие меры и при необходимости налагать взыскания за нарушения.
- **Обеспечение доступа работников к рабочим документам.** Поставщикам запрещено требовать от работников оставлять «залогом», удерживать удостоверения личности или миграционные документы сотрудников (в том числе паспорта, водительские удостоверения или разрешения на работу), а также уничтожать, скрывать, конфисковывать документы или иным образом ограничивать доступ работников к таким документам. Работники должны иметь право уволиться в соответствии с местными и национальными законами или нормативными актами без незаконного взыскания.

- **Обратная транспортировка для иностранных работников-мигрантов.** При найме иностранных работников, которые не являются гражданами страны, в которой выполняется работа, а также которые нанимаются и переезжают из своей страны в другую страну с целью работы с Поставщиком, Поставщики должны предоставить им услугу обратной транспортировки или возместить им стоимость такой транспортировки по окончании трудового договора. Это требование не распространяется на работников с видом на жительство, которые выполняют краткосрочные или долгосрочные задачи.
- **Привлечение обученных специалистов по подбору персонала для соответствия требованиям.** Привлекайте только специалистов по подбору персонала, а также рекрутинговые агентства и компании, которые прошли обучение и соблюдают международные стандарты, местное трудовое законодательство стран, в которых осуществляется подбор персонала, или требования Майкрософт (приоритет имеют более строгие правила). Выплаты за наем или другие подобные сборы, взимаемые с работников в пользу работодателя или нанимающего агента, строго запрещены. Если работники совершали такие выплаты, Поставщики обязаны возместить их.
- **Четкое информирование об условиях трудоустройства при найме.** Поставщики должны запретить использование вводящих в заблуждение или мошеннических методов в процессе найма или трудоустройства. Поставщики обязаны сообщать работнику в понятной форме и на понятном языке основную информацию о ключевых условиях работы, включая размер заработной платы и сведения о дополнительных льготах, месте работы, условиях проживания, расходах на жилье и сопутствующих расходах (если таковые имеются), любых других расходах, которые понесет работник, а также любых опасностях, связанных с работой. Такая информация должна предоставляться до того, как работник вступит в должность, и по мере необходимости на протяжении всего срока работы. Все договоры и инструкции для сотрудников (если применимо) должны: 1) содержать четкое описание условий трудоустройства на языке, понятном для работника, и 2) соответствовать применимым законам и нормативным актам.
- **Справедливая оплата труда.** Поставщики обязаны предоставлять справедливое вознаграждение всем сотрудникам и работникам, включая постоянных, временных или выездных работников, работников-мигрантов, учеников и подрядных работников. Такое вознаграждение должно соответствовать минимальным стандартам, предусмотренным местным законодательством. Работникам с ограниченными возможностями, заработная плата которых регулируется разделом 14 (с) Закона о справедливых нормах труда, необходимо предоставлять как минимум полную минимальную заработную плату в соответствии с Правительственным указом 13658. Всем сотрудникам и работникам должна своевременно предоставляться четкая и понятная платежная ведомость, в которой содержится достаточная информация для проверки правильности компенсации,

полученной за выполненную работу. Поставщики не должны использовать вычеты из заработной платы в качестве дисциплинарной меры. Любые вычеты из заработной платы, не предусмотренные национальным законодательством или местным законодательством, разрешены только с явного письменного и свободно предоставленного разрешения соответствующего работника. Все дисциплинарные меры должны быть задокументированы. Заработная плата и льготы за стандартную рабочую неделю должны соответствовать местным и национальным правовым стандартам. Поставщики должны предоставлять сотрудникам льготы на уровне отрасли и в соответствии с требованиями Майкрософт.

- **Уважительное отношение к сотрудникам.** Поставщики не должны применять физическое насилие, угрожать физическим насилием, а также участвовать в сексуальных или иных домогательствах. Устные оскорбления или другие формы запугивания запрещены. Необходимо четко определить и довести до сведения работников дисциплинарные меры и процедуры по обеспечению соблюдения этих требований.
- **Соблюдение требований к часам работы и дням отдыха.** Поставщикам запрещено требовать, чтобы работники работали дольше, чем это предусмотрено международными стандартами, местными и национальными законами или требованиями Майкрософт (применяется более строгое требование). Поставщики обязаны следить за тем, чтобы сверхурочная работа выполнялась добровольно и оплачивалась в соответствии с местными и национальными законами или нормативными актами. Рабочая неделя не должна превышать 60 часов, включая сверхурочную работу, за исключением чрезвычайных или необычных ситуаций. Работники должны иметь право как минимум на один выходной день за семидневную рабочую неделю. Поставщики обязаны вести учет рабочего времени и оплаты труда сотрудников в соответствии с местными и национальными законами или нормативными актами и представлять такие документы корпорации Майкрософт по запросу.
- **Обеспечение права на свободу объединений и ведение коллективных переговоров.** Поставщики должны уважать права работников на свободу объединений, коллективных переговоров и мирных собраний (включая право воздерживаться от такой деятельности) в соответствии с местными правовыми требованиями и обязательствами, международными стандартами, такими как стандарты Международной организации труда, или требованиями Майкрософт в зависимости от того, какие требования строже.
- **Предоставление процедуры подачи жалоб.** Поставщики обязаны разработать для сотрудников процедуру подачи жалоб, с помощью которых они смогут сообщать руководству о проблемах, в том числе в связи с притеснением и дискриминацией, для поиска надлежащего решения. Поставщики должны периодически пересматривать эти процедуры отчетности. Предоставленные процедуры рассмотрения жалоб должны быть доступны, приемлемы с точки

зрения местной культуры и, если применимо, должны предусматривать возможность сохранения анонимности. Работники и/или их представители должны иметь возможность открыто общаться и обмениваться идеями и опасениями с руководством в отношении условий труда и методов управления, не опасаясь дискриминации, мести, запугивания или домогательств. Поставщики должны периодически предоставлять работникам информацию и обучение по всем процедурам подачи жалоб. Все формы преследования сотрудников в связи с высказыванием опасений о проблемах на рабочем месте строго запрещены. Поставщики не должны принимать ответные меры в виде личных выпадов, запугивания или других угроз в отношении работников, которые сообщают о проблемах на рабочем месте, в том числе о нарушении прав работников в соответствии с местными законодательными требованиями или международными стандартами.

- **Для Поставщиков с сотрудниками, физически находящимися в США, которые выполняют работу в рамках любого соглашения с Майкрософт, требующего доступа к объектам или сети Майкрософт:**
 - a. Поставщик должен предоставить программу профессионального роста сотрудника.
 - b. Любой сотрудник, назначенный Поставщиком для работы над проектом Майкрософт, должен быть сотрудником Поставщика или сотрудником утвержденного субподрядчика Поставщика.
 - c. Поставщик обязан предоставить работникам в США, работающим 30 или более часов в неделю на Поставщика (или субподрядчика Поставщика), медицинское страхование в соответствии с Законом о защите пациентов и доступном медицинском обслуживании от 2010 г. (ACA) и его актами и положениями, которые периодически меняются. Такое медицинское обслуживание должно быть «доступным» и предоставляться по «минимальной стоимости» в соответствии с определениями этих терминов в ACA, и Поставщик должен предоставить такую страховку любому сотруднику, работающему над проектом Майкрософт, даже если Поставщик не обязан предоставлять такую страховку в соответствии с ACA на других основаниях. Если Поставщик получает уведомление от государственного органа о том, что данное медицинское страхование не соответствует требованиям ACA или в связи с этим медицинским страхованием будет начислен штраф согласно ACA, Поставщик должен в течение 30 дней предоставить корпорации Майкрософт письменное уведомление.

- d. Если у Поставщика в США более 50 сотрудников, Поставщик должен предоставить Правомочным сотрудникам поставщика определенные минимальные льготы. «Правомочный сотрудник поставщика» определяется как любой сотрудник Поставщика в США, который работал на Поставщика в течение как минимум 1500 часов за последние 12 месяцев и который назначен на проект Майкрософт или работает по договорному соглашению с Майкрософт, в рамках которого необходим доступ к сети и/или объектам Майкрософт. Поставщик должен предоставить Правомочным сотрудникам поставщика:
- Не менее 10 дней оплачиваемого отпуска и 5 дней оплачиваемого отпуска по болезни или 15 неограниченных дней оплачиваемого отпуска по собственному усмотрению Поставщика.
 - С 1 января 2020 г. в течение как минимум 12 недель оплачиваемого отпуска по уходу за ребенком работник должен получать не менее 66% от заработной платы, но не более 1000 долларов США в неделю, или сумму за оплачиваемый родительский отпуск в соответствии с новым законом об оплачиваемых семейных отпусках штата Вашингтон.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с часто задаваемыми вопросами о правах человека и справедливых нормах труда на [веб-сайте Кодекса корпоративной этики поставщика](#).

ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Поставщики Майкрософт обязаны разработать и внедрить методы управления охраной труда и техникой безопасности во всех сферах своей деятельности. Помимо прочего, Поставщики обязаны:

- Соблюдать все применимые законы, нормы и обязательные стандарты в области охраны труда и техники безопасности, включая, помимо прочего, требования, касающиеся охраны труда, готовности к чрезвычайным ситуациям, производственных травм и заболеваний, промышленной гигиены, физически тяжелой работы, защиты оборудования, санитарной обработки, пищевых продуктов и жилья, а также внедрить механизмы по обеспечению соблюдения этих требований сотрудниками.
- Поддерживать безопасную и здоровую рабочую среду для всех сотрудников, принимать меры по минимизации рисков, присутствующих в рабочей среде, и внедрить механизмы защиты уязвимых групп населения, включая беременных женщин/кормящих матерей и работников в возрасте до 18 лет, от рисков для здоровья и безопасности на рабочем месте.
- Разработать систему управления охраной труда и техникой безопасности, в рамках которой как минимум демонстрируется, что управление охраной труда и техникой безопасности является неотъемлемой частью деятельности, позволяет руководству

при участии сотрудников внедрять правила, роли, обязательства и сферы ответственности, а также дает возможность выявлять и оценивать риски и угрозы и предоставлять соответствующие каналы связи для доступа сотрудников к информации о здоровье и безопасности.

- Предоставить работникам доступ к чистым туалетам, питьевой воде и помещениям для приготовления пищи, хранения продуктов питания и принятия пищи в надлежащих санитарных условиях. Общежития и транспорт для работников (при наличии) должны соответствовать действующим стандартам безопасности и жилья на территории страны проживания и должны быть чистыми и безопасными.
- Разработать и внедрить планы обеспечения непрерывности деятельности с учетом всех аспектов, включая, помимо прочего, стихийные бедствия, пандемии, происшествия на рабочем месте, чрезвычайные ситуации и другие потенциальные перерывы в деятельности.
- Запретить использование, хранение, распространение или продажу запрещенных наркотических веществ.

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И СООТВЕТСТВИЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

Корпорация Майкрософт признает свою социальную ответственность за защиту окружающей среды. Мы ожидаем, что поставщики будут разделять наши обязательства, реагируя на проблемы, возникающие в результате изменения климата, и принимая меры по защите окружающей среды. В рамках этого обязательства все поставщики Майкрософт должны:

- Соблюдать все применимые законы и нормативные акты по охране окружающей среды, включая, помимо прочего, законы и нормативные акты в отношении опасных материалов, выбросов вредных веществ в воздух и воду и отходов, а также законы, нормативные акты и требования заказчика в отношении запрета или ограничения использования определенных веществ в производстве или разработке изделий.
- Поставщик соглашается соблюдать все требования корпорации Майкрософт в отношении маркировки продукции и упаковки, содержания материалов, переработки и утилизации, как указано корпорацией Майкрософт в деловых договорах.
- Получать и хранить всех необходимые разрешения, утверждения государственных органов и регистрации в связи с охраной окружающей среды.
- Устранять отходы всех типов, включая выпуск воды и потери энергии, или не допускать их появления путем внедрения соответствующих мер по охране окружающей среды на объектах Поставщика посредством: 1) применения экологических процедур технического обслуживания и производственных процессов и 2) внедрения стратегий по сокращению, повторному использованию и переработке материалов в указанном порядке, когда это возможно.

- Определять химические вещества или другие материалы, которые могут представлять угрозу для окружающей среды, и соответствующим образом управлять такими химическими веществами или материалами, с тем чтобы обеспечить безопасное обращение с ними, их перемещение, хранение, использование, повторное использование, переработку и утилизацию.
- Поставщики должны последовательно раскрывать полные и точные данные о выбросах парниковых газов со сферами охвата 1, 2 и 3 и/или элементы, необходимые для расчета данных о выбросах парниковых газов с помощью [CDP](#) или альтернативным способом, предложенным Майкрософт. По запросу корпорации Майкрософт Поставщики должны предоставлять планы по сокращению выбросов парниковых газов соответствии с требованиями Майкрософт. Срок выполнения этого требования Поставщиком может быть определен в стандартах корпорации Майкрософт и в положениях договора, заключенного между Поставщиком и Майкрософт.

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ: ДАННЫЕ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Поставщики Майкрософт должны уважать права на интеллектуальную собственность, защищать конфиденциальную информацию и соблюдать правила и нормы защиты личных данных. Все поставщики Майкрософт обязаны соблюдать следующие требования:

- Защищать и ответственно использовать физические и интеллектуальные ресурсы Майкрософт, включая интеллектуальную собственность, материальную собственность, расходные материалы и оборудование, при наличии разрешения Майкрософт на использование таких ресурсов.
- Уважать и защищать права на интеллектуальную собственность всех сторон, используя только информационные технологии и программное обеспечение, которые были законно приобретены и лицензированы. Использовать программное обеспечение, оборудование и контент только в соответствии с лицензиями или условиями использования.
- Использовать информационные технологии и системы корпорации Майкрософт (включая электронную почту) только в служебных целях, отвечающих интересам Майкрософт. Корпорация Майкрософт строго запрещает Поставщикам использовать предоставленные корпорацией Майкрософт технологии и системы для: 1) создания, применения, хранения, печати, запроса или отправки любых материалов, которые содержат угрозы, оскорбления, запугивания, материалы непристойного или сексуального характера или иным образом являются оскорбительными или неприемлемыми, или 2) отправки любых ложных, оскорбительных или вредоносных сообщений. Любые недобросовестные предложения сотрудникам Майкрософт на основе информации, собранной с

помощью технологий или систем, предоставленных корпорацией Майкрософт, запрещены.

- Если назначена учетная запись `alias@microsoft.com`, на любом устройстве, которое используется для доступа к сети Майкрософт, необходимо использовать пакет Office 365 Pro Plus (подписка по лицензии). Это позволит корпорации Майкрософт управлять программным обеспечением и информацией и защитить их.
- Все данные, хранящиеся на собственном или арендованном оборудовании Майкрософт или передаваемые на него, считаются собственностью корпорации Майкрософт. Корпорация Майкрософт может отслеживать использование корпоративной сети и всех систем (включая электронную почту) и получать доступ ко всем данным, хранящимся или передаваемым с помощью сети Майкрософт.
- Соблюдать права на интеллектуальную собственность корпорации Майкрософт и других компаний, включая, помимо прочего, авторские права, патенты, товарные знаки и коммерческие тайны. Управлять передачей технологий и производственных секретов способом, защищающим права на интеллектуальную собственность.
- Соблюдать все местные законы о конфиденциальности личных данных и защите данных.
- При сборе или обработке личных данных предоставлять четкие и точные уведомления о порядке использования личных данных.
- Соблюдать конфиденциальность, используя личные данные только в соответствии с соглашениями с представителями или клиентами Майкрософт.
- Создавать надежные продукты и сервисы для защиты данных.
- Сотрудничать с отделом по соблюдению нормативно-правовых требований Майкрософт.

УЧЕБНЫЙ КУРС «КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ ПОСТАВЩИКА»

Соответствие требованиям к обучению. Поставщики обязаны следить за тем, чтобы их сотрудники и утвержденные субподрядчики, чья работа связана с Майкрософт, понимали и соблюдали положения Кодекса корпоративной этики поставщика, применимые законы и нормативные акты, а также общепризнанные стандарты.

- Поставщик должен ежегодно предоставлять обучение по программе Кодекса корпоративной этики поставщика для всех сотрудников и утвержденных субподрядчиков, чья работа связана с Майкрософт.
- Поставщик должен администрировать этот курс обучения с помощью недавно запущенной (в 2020 г.) платформы обучения третьих сторон, предоставляемой корпорацией Майкрософт. Чтобы получить более подробную информацию, изучите часто задаваемые вопросы о курсе обучения по Кодексу корпоративной этики поставщика на [веб-сайте Кодекса](#).
- Записи об обучении и сертификаты о соответствии требованиям, хранящиеся на платформе обучения третьих сторон, подлежат аудиту.

В дополнение к указанным выше требованиям к обучению Поставщиков корпорация Майкрософт проводит обучение всех сторонних сотрудников, которым требуется доступ к корпоративной сети и/или зданиям Майкрософт, прежде чем они получают права доступа.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ СПЕЦИАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ МАЙКРОСОФТ

Если сотрудникам или персоналу Поставщика требуются права доступа к сети или зданиям Майкрософт, применяются следующие дополнительные стандарты.

ПОЛИТИКА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ

Поставщики должны проводить предварительные проверки биографии в соответствии с требованиями Майкрософт для всех сотрудников Поставщика, которые будут оказывать услуги или работать над проектами, которым: 1) требуется доступ к объектам Майкрософт (находящимся в собственности или арендованным) или 2) требуется доступ к ресурсам Майкрософт, таким как электронная почта, доступ к сети, ключ-карта или другой пропуск. Такие проверки должны быть направлены на то, чтобы гарантировать, что лица, получающие доступ к объектам, оборудованию, сетям или системам Майкрософт, не представляют чрезмерной угрозы для безопасности.

Перед назначением каждого представителя персонала Поставщика для оказания услуг корпорации Майкрософт в соответствии с законом Поставщик должен провести предварительную проверку биографии через предпочтительного поставщика услуг по проверкам Майкрософт. Для некоторых назначений Поставщик должен периодически

проводить дополнительные проверки биографии. Корпорация Майкрософт определит минимальный перечень составляющих проверки биографии в зависимости от страны и каждого конкретного случая в соответствии с применимым законодательством. Обычно проверка биографии включает в себя следующие составляющие в пределах, разрешенных законом: проверку личности, проверку наличия судимости, поиск в национальной базе данных правонарушителей, проверку реестра лиц, совершивших преступление сексуального характера, и обзор международного санкционного списка. Для некоторых назначений Майкрософт может потребовать провести дополнительные проверки, например проверку образования, предыдущего места работы, лицензий, связанных с работой, кредитной истории, тестирование на наркотики и/или сбор другой необходимой информации.

После получения каждого отчета о проверке биографии Поставщик должен оценить, можно ли предоставить сотруднику доступ к объектам или ресурсам Майкрософт, необходимым для выполнения планируемой работы для Майкрософт. В частности, Поставщик должен проанализировать, содержит ли отчет о проверке биографии информацию о факте совершения уголовного преступления или другие сведения, несовместимые с работой для Майкрософт. Помимо прочего, необходимо принимать во внимание информацию о следующих правонарушениях: мошеннических преступлениях (например, кража, хищение, мошенничество, подделка) и насильственных преступлениях (например, убийство, изнасилование, похищение, нападение, ограбление, преследование, домогательство).

Поставщики должны подтвердить, что они провели проверку биографии в соответствии с настоящей политикой и изучили данные обо всех обвинениях, серьезных правонарушениях, задолженностях или других проблемах, обнаруженных в ходе проверки, которые могут быть несовместимы с работой для Майкрософт. Поставщики должны подтвердить, что сотруднику можно предоставить доступ к собственным или арендованным объектам Майкрософт или ресурсам Майкрософт, таким как электронная почта, доступ к сети, ключ-карта или другой пропуск.

Корпорация Майкрософт оставляет за собой право просматривать и обсуждать предварительные проверки биографии с Поставщиками относительно любых лиц, назначенных Поставщиком, которым может потребоваться доступ к собственным или арендованным объектам Майкрософт или ресурсам Майкрософт, таким как электронная почта, доступ к сети, ключ-карта или другой пропуск, или в любых ситуациях, когда персоналу Поставщика потребуется доступ к данным кредитных карт или конфиденциальным личным данным заказчиков, партнеров, сотрудников Майкрософт или третьих лиц. Любые подобные обсуждения должны проводиться в соответствии с действующим законодательством. На основании данной проверки корпорация Майкрософт может по своему усмотрению запретить доступ любому лицу, назначенному Поставщиком.

Если Поставщик привлекает субподрядчика для оказания услуг, подразумевающих наличие доступа к собственным или арендованным объектам Майкрософт или ресурсам Майкрософт, таким как электронная почта, доступ к сети, ключ-карта или другой пропуск, или подразумевающих наличие у субподрядчика доступа к данным кредитных карт или конфиденциальным личным данным заказчиков, партнеров, сотрудников Майкрософт или третьих лиц, Поставщик должен гарантировать, что его соглашения с субподрядчиками включают требования, изложенные в настоящей политике. Поставщик также должен принять разумные меры в соответствии с действующим законодательством, чтобы гарантировать, что субподрядчики будут проводить проверки биографии, предусмотренные настоящей политикой.

Если Поставщику становится известно о преступной деятельности его сотрудников или субподрядчиков, имеющих доступ к собственным или арендованным объектам Майкрософт или к сетям Майкрософт, Поставщик должен обратиться в глобальную службу безопасности Майкрософт и узнать, может ли такое лицо иметь доступ к собственным или арендованным объектам и сетям Майкрософт. Если это неприемлемо, глобальная служба безопасности Майкрософт совместно с руководством Майкрософт и Поставщиком отстранит это лицо и в кратчайшие сроки лишит его доступа к собственным или арендованным объектам и сетям Майкрософт. При отстранении персонала или субподрядчиков Поставщика от работ в собственных или арендованных объектах Майкрософт Поставщики обязаны соблюдать все применимые законы. Если преступная деятельность предполагает угрозу физического вреда имуществу или сотрудникам Майкрософт, Поставщик должен немедленно сообщить об этом своему контактному лицу в Майкрософт и в глобальную службу безопасности Майкрософт, но не позднее чем через 24 часа после того, как ему стало известно об этом. В других случаях Поставщик должен уведомить контактное лицо в Майкрософт о преступной деятельности в течение 24 часов с момента получения информации.

Во всех случаях Поставщики должны соблюдать Закон о справедливой кредитной отчетности и любые другие применимые федеральные, региональные и местные законы, включая законы о защите личных данных. Поставщики несут ответственность за предоставление соответствующих уведомлений и, при необходимости, получение законного согласия или создание других законных оснований для: 1) проведения предварительных проверок биографии и 2) предоставления корпорации Майкрософт разрешения на правомерное получение и использование этой информации. По требованию Майкрософт перед проведением предварительных проверок биографии Поставщики должны предоставить своим сотрудникам уведомление о порядке использования личных данных или документ согласия в форме, утвержденной корпорацией Майкрософт.

В дополнение к любым обязательствам по возмещению убытков в рамках соответствующего договора, если таковые имеются, в соответствии с которым Поставщик был привлечен корпорацией Майкрософт, Поставщик соглашается возместить убытки и освободить корпорацию Майкрософт, ее аффилированных лиц и дочерние компании, а также их должностных лиц, директоров, сотрудников, агентов и страховщиков («Стороны

Майкрософт») от любых убытков, взысканий, штрафов, потерь, ответственности, судебных исков, соглашений, выплат и расходов (включая разумные судебные издержки и расходы на адвокатов), связанные с заявлениями, исками, требованиями, претензиями, судебными разбирательствами, слушаниями, расследованиями, принуждением к исполнению требований или иными действиями, будь то по закону или по праву справедливости («Претензии») в отношении: 1) нарушений Поставщиком настоящей Политики предварительных проверок; 2) нарушений Поставщиком применимых законов или постановлений в связи с предметом настоящей Политики предварительных проверок; 3) халатности, недобросовестности, небрежности, ошибок или бездействия Поставщика и/или 4) решений Поставщика о найме сотрудников. Поставщик также обязуется возместить ущерб и оградить Стороны Майкрософт от любых Претензий, предъявленных сотрудником или подрядчиком Поставщика в отношении одной или нескольких Сторон Майкрософт, связанных с проверками биографии, описанными в настоящей Политике предварительных проверок. Для ясности дополнительные обязательства по возмещению ущерба, содержащиеся в разделе «Политика предварительных проверок» Кодекса корпоративной этики поставщика, применяются исключительно в связи с доступом Поставщика к объектам, оборудованию, сетям или системам корпорации Майкрософт.

Дополнительные сведения см. в [часто задаваемых вопросах по проверкам биографии](#). Поставщики могут направлять любые вопросы по этой программе по адресу supscrn@microsoft.com.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЪЕКТОВ И СЕТЕЙ МАЙКРОСОФТ

- Поставщики не должны использовать предоставляемые корпорацией Майкрософт объекты (например, здания и оборудование) в иных целях, кроме предоставления услуг корпорации Майкрософт, без предварительного письменного согласия корпорации Майкрософт.
- Если персоналу Поставщика требуется доступ к объектам Майкрософт с помощью ключ-карты, учетная запись в системе электронной почты Майкрософт и/или доступ к любым сетям или системам Майкрософт, Поставщик и его персонал, назначенный для работы в корпорации Майкрософт, должны подписать все соответствующие соглашения, требуемые корпорацией Майкрософт.
- Поставщики и их сотрудники не должны использовать свое местоположение на территории корпорации Майкрософт или доступ к сети для получения информации или материалов или физического доступа, кроме случаев, когда это прямо разрешено корпорацией Майкрософт. Корпорация Майкрософт не несет ответственности за потерю, повреждение, кражу или исчезновение личного имущества или транспортных средств, расположенных на территории Майкрософт и принадлежащих любому Поставщику, его сотрудникам или утвержденным субподрядчикам.
- Если Поставщику станет известно, что на территории Майкрософт кто-то получил серьезную травму или было нанесено серьезное повреждение имуществу,

Поставщик должен незамедлительно уведомить корпорацию Майкрософт и предоставить соответствующие сведения, с тем чтобы корпорация Майкрософт могла установить причину. Серьезной считается травма, приведшая к госпитализации или смерти лица, а серьезным повреждением имущества считается ущерб собственности, если стоимость ремонта или замены составляет более 10 000 долларов США.

СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМАХ И СОМНИТЕЛЬНОМ ПОВЕДЕНИИ

Поставщик может сообщить о сомнительном поведении или возможном нарушении Кодекса корпоративной этики своему основному контактному лицу в Майкрософт. Если это невозможно или неприемлемо, обратитесь в корпорацию Майкрософт одним из следующих способов:

- **Телефон.** Горячая линия Майкрософт по вопросам корпоративной этики: 1-877-320-MSFT (6738). Из-за пределов США на горячую линию можно обратиться через международного оператора, попросив сделать звонок за счет вызываемого абонента по номеру +1-720-904-6844.
- **Электронная почта.** Поставщики, имеющие доступ к внутренней сети Майкрософт, могут отправить электронное сообщение директору по вопросам соблюдения нормативных требований по адресу: buscond@microsoft.com.
- **Обычная почта.** Отправьте письмо в отдел по вопросам соблюдения нормативных требований корпорации Майкрософт по адресу: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, США.
- **Факс.** Отправьте факс в отдел по вопросам соблюдения нормативных требований по номеру 1-425-708-7177.
- **Веб-сайт.** <http://www.microsoftintegrity.com/>

Корпорация Майкрософт приложит все усилия для обеспечения конфиденциальности сообщений и не потерпит никаких мер возмездия, принятых против любого лица, которое с честными намерениями обратилось за советом или сообщило о подозрительном поведении либо возможном нарушении настоящего Кодекса корпоративной этики поставщика.