

Kodi i sjelljes së furnitorit të Microsoft

Misioni i Microsoft është fuqizimi i çdo personi dhe çdo organizate në planet për të arritur më shumë. Realizimi i misionit tonë nuk ka të bëjë vetëm me ndërtimin e teknologjisë inovative. Ai ka të bëjë gjithashtu me atë që jemi si kompani dhe si individë, me mënyrën se si e menaxhojmë biznesin tonë nga brenda dhe se si punojmë me klientët, partnerët, qeveritë, komunitetet dhe furnitorët.

Nëpërmjet [Standardeve të Sjelljes së Biznesit](#), Microsoft ka vendosur standarde të kompanisë që përfshijnë praktikën etike të biznesit dhe paktueshmërinë rregullatore. Po ashtu, Microsoft pret që kompanitë me të cilat bëjmë biznes ta përqafojnë këtë përkushtim ndaj integritetit duke respektuar Kodin e sjelljes së furnitorit të Microsoft dhe duke i trajnuar punonjësit e tyre për Kodin.

1. PAJTUESHMËRIA ME KODIN E SJELLJES SË FURNITORIT

Furnitorët dhe punonjësit, personeli, agjentët dhe nënkontraktuesit e tyre (së bashku të përmendur si "Furnitorët") duhet ta zbatojnë këtë Kod të sjelljes së furnitorit gjatë zhvillimit të biznesit me Microsoft ose për llogari të tij. Furnitorët duhet t'u kërkojnë nënkontraktuesve të tyre të pranojnë dhe të zbatojnë Kodin e sjelljes së furnitorit në punën e tyre dhe në të gjithë zinxhirët e furnizimit të tyre. Furnitorët duhet të informojnë menjëherë kontaktin e tyre të Microsoft, një anëtar të administratës së Microsoft ose kontaktet që jepen në fund të këtij dokumenti kur shfaqet ndonjë situatë që e detyron Furnitorin të veprojë në shkelje të këtij Kodi të sjelljes.

Të gjithë Furnitorët e Microsoft duhet t'i kryejnë praktikën e tyre të punësimit në pajtim të plotë me të gjitha ligjet dhe rregulloret në fuqi dhe në pajtim me kërkesat e Microsoft, të cilat mund t'i tejkalojnë kërkesat ligjore lokale. Në të gjitha rastet në të cilat kërkesat e Microsoft janë më të rrepta se kërkesat ligjore lokale, Furnitorët kërkohet të plotësojnë kërkesat më të rrepta të Microsoft.

Ndërsa nga Furnitorët e Microsoft pritet që të vetëmonitrohen dhe të demonstrojnë paktueshmërinë e tyre me Kodin e sjelljes së furnitorit, Microsoft mund t'i auditojë Furnitorët ose të inspektojë ambientet e Furnitorëve për të konfirmuar paktueshmërinë. Furnitorët që sillen në mënyrë të paligjshme ose të papajtueshme me Kodin e sjelljes së furnitorit ose me çdo politikë të Microsoft, rrezikojnë përfundimin e marrëdhënies së tyre të biznesit me Microsoft. Përveç plotësimi të të gjitha detyrimeve të tjera që përmban çdo kontratë që mund të ketë një Furnitor me Microsoft, kërkohet respektimi i Kodit të sjelljes së furnitorit dhe kryerja e trajnimit për Kodin e sjelljes së furnitorit të ofruar nga Microsoft.

Microsoft është i përkushtuar që të ruajë një standard të lartë për të drejtat e njeriut dhe praktikën e drejtë të punës në zinxhirin e tij të furnizimit. Kur kërkohet nga Microsoft, furnitori do

të sigurojë informacionet e nevojshme dhe dokumentacionin mbështetës për t'i mundësuar Microsoft që të kryejë dhe të plotësojë vlerësimin e përgjithshëm të zinxhirit të furnizimit, duke përfshirë nxjerrjen e informacioneve të caktuara nga nën-kontraktorët siç mund të kërkohej nga Microsoft.

2. PRAKTIKAT E PAJTUESHMËRISË ME NORMAT LIGJORE DHE RREGULLATORE

Të gjithë Furnitorët e Microsoft duhet t'i kryejnë aktivitetet e tyre të biznesit në pajtueshmëri të plotë me të gjitha ligjet dhe rregulloret në fuqi kur kryejnë punë me Microsoft dhe/ose për llogari të tij, dhe duhet të plotësojnë kërkesat në vijim, pa kufizim:

2.1 Tregtia: Të pajtohen me të gjitha ligjet dhe rregulloret e zbatueshme për importin ose eksportin e artikujve, duke përfshirë, por pa u kufizuar në ligjet e tregtisë dhe rregulloret e sanksioneve. Furnitorët nuk do t'i ofrojnë Microsoft teknologji, produkte ose të dhëna teknike të kontrolluara, pa njoftuar për këto kontrole sipas nevojës që Microsoft të ruajë pajtueshmërinë me ligjet në fuqi.

2.2 Antitrusti: Të bëjnë biznes në pajtim të plotë me ligjet e antitrustit dhe konkurrencës së drejtë që kontrollojnë juridiksionet në të cilat zhvillojnë biznesin.

2.3 Antikorrupsioni: Të bëjnë biznes në pajtim të plotë me [Aktin për praktikën e korrupsionit jashtë vendit](#) ("FCPA") të [SHBA-së](#) dhe ligjet kundër korrupsionit dhe pastrimit të parave që rregullojnë juridiksionet në të cilat furnitorët bëjnë biznes.

- a. Furnitorët duhet të respektojnë të gjitha ligjet në fuqi kundër korrupsionit dhe pastrimit të parave, përfshi FCPA-në, si dhe ligjet që kontrollojnë lobimin, dhuratat, dhurimet, punësimin dhe pagesat për zyrtarët publikë, ligjet për kontributet në fushatat politike dhe rregulloret e tjera përkatëse. Furnitorët duhet të ndalojnë të gjitha format e ryshfetit, korrupsionit, zhvatjes dhe përvetësimit. Të gjitha marrëveshjet e biznesit duhet të kryhen me transparencë dhe të pasqyrohen saktë në regjistrat dhe të dhënat e biznesit të Furnitorit. Monitorimi i pajtueshmërisë, mbajtja e të dhënave dhe procedurat e zbatimit duhet të zbatohen për të siguruar pajtueshmërinë me ligjet kundër korrupsionit.
- b. Asnjë Furnitor nuk duhet, në mënyrë të drejtpërdrejtë ose të tërthortë, të premtojë, të autorizojë, të ofrojë ose të paguajë diçka me vlerë (përfshi, por jo vetëm, dhuratat, udhëtimet, shpenzimet e mikpritjes, dhurimet për bamirësi ose punësimin) për asnjë zyrtar qeveritar apo një palë tjetër për të ndikuar në mënyrë të gabuar në cilindo veprim ose vendim të atij zyrtari me qëllim promovimin e interesave të biznesit të Microsoft nga çdo pikëpamje ose për të promovuar ndryshe në mënyrë të gabuar interesat e biznesit të Microsoft nga çdo pikëpamje.
- c. "Zyrtari qeveritar" u referohet të gjithave sa vijojnë: (i) çdo punonjësi të një entiteti ose nëndivizioni qeveritar, duke përfshirë zyrtarët e zgjedhur; (ii) çdo personi privat që vepron në emër të një entiteti qeveritar, edhe nëse vetëm përkohësisht; (iii) nëpunësve

dhe punonjësve të kompanive që janë në pronësi të qeverisë ose kontrollohen prej saj; (iv) kandidatëve për një post politik; (v) zyrtarëve të partive politike; dhe (vi) nëpunësve, punonjësve dhe përfaqësuesve të organizatave ndërkombëtare publike, të tilla si Banka Botërore dhe Kombet e Bashkuara.

- d. Furnitorët duhet të raportojnë shenjat e çdo anëtari personeli, përfaqësuesi ose partneri që sillet në mënyrë jo etike ose që është angazhuar në rryshfet ose mita.
- e. Si përfaqësues të Microsoft, Furnitorët duhet të respektojnë në të gjitha aspektet [Politikën Antikorrupsion të Microsoft për Përfaqësuesit](#).

2.4 Qasshmëria: Mbi një miliard njerëz në të gjithë botën jetojnë me një gamë të gjerë aftësish të kufizuara, përfshi problemet e shikimit, dëgjimit, lëvizshmërisë, njohëse, të ligjëritimit dhe të shëndetit mendor. Krijimi i produkteve, aplikacioneve dhe shërbimeve që janë të qasshme për personat me të gjitha aftësitë është pjesë e ADN-së sonë në Microsoft, si dhe misioni ynë për t'i dhënë mundësi çdo personi dhe organizate në planet për të arritur më shumë. Gjatë krijimit të ndonjë rezultati të shpërndarshëm, çdo Furnitor i Microsoft duhet të respektojë:

- a. Versionin më i fundit të publikuar të standardit ndërkombëtar të qasshmërisë të Udhëzimeve të Qasshmërisë së Përmbytjes së Uebit (WCAG) Niveli A dhe AA, të disponueshme në <https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c>; dhe
- b. Të gjitha kërkesat dhe standardet ligjore të qasshmërisë të siguruara nga Microsoft për krijimin e pajisjeve, produkteve, faqeve të internetit, aplikacioneve të bazuara në ueb, shërbimeve të resë kompjuterike, softuerëve, aplikacioneve për celularë, përmbytjes ose shërbimeve të qasshme.

Microsoft është i përkushtuar që të ndihmojë furnitorët tanë të krijojnë një kulturë qasshmërie dhe t'i ndihmojë të gjithë që të përfitojnë sa më shumë nga rezultatet e shpërndarshme të furnitorit. Eksploroni Paketën e Veglave të Qasshmërisë të Furnitorit të Microsoft në <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/supplier-toolkit-resources>.

3. PRAKTIKAT DHE ETIKA E BIZNESIT

Të gjithë Furnitorët e Microsoft duhet t'i kryejnë ndërveprimet dhe aktivitetet e biznesit me integritet dhe besim, pa kufizim:

3.1 Raportimi i informacioneve të biznesit: Të gjitha aktivitetet e raportimit dhe të informacioneve të biznesit duhen kryer me ndershmëri dhe saktësi dhe duhet të respektojnë të gjitha ligjet në fuqi lidhur me plotësimin dhe saktësinë e tyre.

3.2 Komunikimi: Të jenë të ndershëm, të drejtpërdrejtë dhe të vërtetë në diskutime, duke përfshirë atë me përfaqësuesit e agjencive rregullatore dhe zyrtarët qeveritarë.

3.3 Shtypi: Të flasin me shtypin në emër të Microsoft vetëm nëse janë autorizuar qartësisht me shkrim për ta bërë këtë nga një përfaqësues i Microsoft për komunikimet.

3.4 Publiciteti: Furnitorët nuk do të japin njoftime për shtyp ose një formë tjetër publiciteti lidhur me marrëdhënien ose kontratat e tyre me Microsoft pa pëlqimin e mëparshëm me shkrim të nënshkruesit të kontratës së Microsoft.

3.5 Dhuratat dhe zbavitja: Të përdorin gjykim të shëndoshë kur të shkëmbejnë favore për biznesin. Dhuratat, vaktet e ushqimit, zbavitja, mikpritja dhe udhëtimet që janë të tepruara ose pa transparencë apo pa qëllim të ligjshëm mund të shikohen si ryshfete, mund të krijojnë shfaqjen e një konflikti interesi ose mund të perceptohen si një përpjekje për të ndikuar në mënyrë të gabuar në vendimmarrje. Favoret për biznesin ndaj punonjësve të Microsoft, nëse lejohet, duhet të jenë modeste dhe të rralla. Mos jepni asnjëherë diçka për të fituar një përparësi të gabuar në biznes. Kur të vendosni nëse do të ofroni një dhuratë, argëtim ose favor tjetër, zbatoni kërkesat në vijim:

- a. Furnitorët e kanë të ndaluar të paguajnë shpenzimet për udhëtimin, strehimin, dhuratat, mikpritjen, zbavitjen ose kontributet e bamirësisë për zyrtarët qeveritarë në emër të Microsoft.
- b. Shpenzimet e udhëtimit duhet të jenë të arsyeshme, të kenë qëllime të përligjura biznesi dhe të mos jenë të tepruara ose luksoze. (Shikoni seksionin "Udhëtimi" më poshtë.)
- c. Mos ofroni diçka me vlerë për të pasur ose ruajtur një përfitim ose përparësi për dhënësin dhe mos ofroni asgjë që mund të duket se ndikon, cenon gjykimin ose e detyron punonjësën e Microsoft.
- d. Zbavitja dhe vaktet e ushqimit duhet të jenë modeste, të rralla dhe të ndodhin gjatë rrjedhës normale të biznesit.
- e. Furnitorët nuk duhet të ofrojnë favore për biznesin, përveçse nëse janë të lejueshme sipas këtij Kodi dhe politikës së dhuratave të Furnitorit.
- f. Kujdes kufijtë. Vlera e çdo favorit të ofruar nga një Furnitor për një punonjës të Microsoft nuk duhet të tejkalojë kufijtë e zbatueshëm për njësinë e biznesit dhe shtetin e punonjësit. Kufijtë e njësisë së biznesit të Microsoft dhe të shtetit mund t'i ndalojnë krejtësisht favoret ose të vendosin kufijtë maksimalë në shumën të ndryshme. Është përgjegjësi e Furnitorit që ta pyesë marrësin se cilët janë kufijtë e zbatueshëm dhe të mos i tejkalojë ata kufij.
- g. Furnitorët nuk lejohet t'i japin dhurata me çfarëdo vlere asnjë anëtar të Prokurimit të Microsoft ose përfaqësuesve të tij.
- h. Të gjitha ngjarjet morale për punonjësit e Furnitorit duhet të organizohen nga Furnitori, jo nga Microsoft. Nëse punonjësit e Furnitorit duhet të marrin pjesë në një ngjarje morale me punonjësit ekuivalentë me kohë të plotë të Microsoft, ky i fundit duhet të bëjë një plan për financime të bashkëndara me Furnitorin.

3.6 Konfliktet e interesit: Të jenë të ndershëm, të drejtpërdrejtë dhe të vërtetë kur t'i përgjigjen pyetjeve nga Microsoft për marrëdhëniet me punonjësit e Microsoft. Të shmangin parregullsitë dhe konfliktet e interesit ose shfaqjen e cilësdo prej tyre. Furnitorët nuk duhet të komunikojnë drejtpërdrejt për punë me asnjë punonjës të Microsoft, bashkëshorti/bashkëshortja,

bashkëjetuesi/bashkëjetuesja, një anëtar tjetër i familjes ose i afërm i të cilit ka një interes financiar te Furnitori.

3.7 Tregtimi i brendshëm: Tregtimi i brendshëm është i ndaluar. Sipas Ligjeve Federale për letrat me vlerë, nuk është e mundur të blini ose shisni letra me vlerë të Microsoft-it ose të ndonjë kompanie tjetër kur zotëroni informacione rreth Microsoft-it ose ndonjë kompanie tjetër që (1) nuk janë të disponueshme për publikun e investitorëve dhe (2) mund të ndikojnë në vendimin e një investitori për të blerë ose shitur sigurime.

3.8 Udhëtimi: Të gjithë furnitorët duhet të respektojnë [Udhëzimet e Udhëtimit për Furnitorët](#).

3.9 Nënkontraktuesit e Angazhuar: Të marrin pëlqimin me shkrim nga Microsoft para se të angazhojnë një nënkontraktues për të përmbushur detyrimet e Furnitorit ndaj Microsoft, përveç plotësimit të të gjitha detyrimeve të tjera që përmban çdo kontratë që mund të ketë një Furnitor me Microsoft.

4. TË DREJTAT E NJERIUT DHE PRAKTIKAT E DREJTA TË PUNËS

Microsoft pret nga Furnitorët e tij që (1) të respektojnë plotësisht të gjitha ligjet e punësimit, (2) të ndajnë përkushtimin e tij për të respektuar të gjitha të drejtat e njeriut dhe për të dhënë mundësi të barabarta në vendin e punës siç përcaktohet në Deklaratën universale të të drejtave të njeriut, Parimet udhëzuese të Kombeve të Bashkuara për biznesin dhe të drejtat e njeriut, Parimet e paktit botëror të Kombeve të Bashkuara dhe [Standardet themelore të punës nga Zyra Ndërkombëtare e Punës \(ILO\)](#) dhe (3) të marrin masa efektive për të korigjuar të gjitha ndikimet negative në të drejtat e njeriut dhe punës së drejtë, duke përfshirë zbulimin e të gjitha shkeljeve të mundshme dhe bashkëpunimin e plotë në hetimet pasuese për këto shkelje.

Të gjithë Furnitorët e Microsoft duhet, pa kufizim:

- a. **Të mos diskriminojnë dhe të mos ngacmojnë.** Furnitorët duhet të angazhohen për një fuqi punëtore dhe një vend pune pa ngacmime, diskriminime të paligjshme dhe hakmarrje. Furnitorët duhet të sigurohen që praktikat e tyre të biznesit të respektojnë të drejtat e grupeve të ndryshme demografike, përfshi gratë dhe punëtorët emigrantë. Ndërkohë që ne i njohim dhe i respektojmë ndryshimet kulturore, Furnitorët duhet të japin mundësi të barabarta në vendin e punës dhe strehim të arsyeshëm dhe të mos përfshihen në ngacmim ose diskriminim në punësim në bazë të moshës, prejardhjes, shtetësisë, ngjyrës, raportit mjekësor për veten ose familjarët, identitetit ose shprehjes gjinore, informacionit gjenetik, statusit të imigrimit, gjendjes martesore ose familjare, problemit shëndetësor, origjinës kombëtare, aftësisë së kufizuar fizike ose mendore, përkatësisë politike, anëtarësisë në sindikatë, statusit të mbrojtur të veteranit, racës, besimit fetar, gjinisë (përfshi shtatzëninë), orientimit seksual ose të çdo karakteristike tjetër të mbrojtur me ligjet, rregulloret dhe urdhëresat lokale në fuqi.

Furnitori nuk do t'u kërkojë punëtorëve t'i nënshtrohen analizave mjekësore, përfshi testet e shtatzënisë, përveçse ku kërkohet nga ligjet ose rregulloret në fuqi ose kur kujdeset për sigurinë në vendin e punës dhe nuk do të diskriminojë në mënyrë të gabuar në bazë të rezultateve të analizave. Furnitorët duhet të krijojnë lehtësira për të gjitha aftësitë e kufizuara aq sa kërkohet me ligj.

- b. **Të ndalojnë përdorimin e punës së fëmijëve.** Puna e fëmijëve nuk duhet të përdoret në asnjë rrethanë. Furnitorët nuk duhet të punësojnë asnjë nën moshën 15 vjeç, nën moshën e përfundimit të edukimit të detyruar ose nën moshën minimale ligjore aktive për punë, cilado kërkesë të jetë më kufizuese. Furnitorët kërkohet të kenë gati një plan masash korrigjuese për të siguruar që, nëse konstatohet punë nga fëmijët, Furnitorët duhet të ndjekin standardet ndërkombëtare, kërkesat ligjore lokale ose kërkesat e Microsoft për masat korrigjuese për punën e fëmijëve. Microsoft mbështet të gjitha format e punësimit të ligjshëm të të rinjve, përfshi zhvillimin e programeve legjitime për praktikën në vendin e punës për përfitime arsimimi të të rinjve. Microsoft nuk do të bëjë biznes me asnjë Furnitor që i përdor këto programe në një mënyrë hileqare ose mashtruese. Furnitorët duhet t'i ndalojnë punëtorët që janë nën 18 vjeç që të kryejnë një punë që ka mundësi të rrezikojë shëndetin ose sigurinë e tyre, të tillë si puna natën, jashtë orarit dhe puna me materiale toksike ose të rrezikshme.
- c. **Të ndalojnë përdorimin e punës së detyruar, punës në burg dhe trafikimin e qenieve njerëzore.** Të gjithë Furnitorët, përfshi rekrutuesit, agjencitë e punësimit, nënagjencitë dhe firmat e rekrutimit ndalohen të përdorin punën e detyruar dhe punën e të burgosurve, trafikimin e qenieve njerëzore dhe sigurimin e veprimeve seksuale për qëllime tregtie. Ndalohen të gjitha format e punës së detyruar, përfshi punën me kontratë si nxënës, punën për shkak të një detyrimi (përfshi punën për borxhe, personat e trafikuar ose skllëvërit) ose çdo formë tjetër të punës së detyruar. Ndalohen të gjitha format e punës së të burgosurve. Mbështetja ose përfshirja në cilëndo formë të trafikimit të qenieve njerëzore ose punë të pavullnetshme nëpërmjet kërcënimit, detyrimit, pretendimeve mashtruese ose një shtrëngimi tjetër është e ndaluar. Furnitorët duhet të kenë në fuqi një plan pajtueshmërie për punën vullnetare që (1) mbështetet në ["Treguesit e punës së detyruar" të ILO-s](#) për të identifikuar rastet e punës së detyruar në zinxhirin e furnizimit; (2) siguron dispozita për trajnimin e personelit të furnitorit dhe rritjen e ndërgjegjësimit të tyre për çështjet që lidhen me punën e detyruar, dhe (3) detajon se çfarë masash korrigjuese do të ofrojë Furnitori në rast të ndonjë shkeljeje. Të gjithë Furnitorët duhet të informojnë punonjësit, agjentët, nënagjencitë, rekrutuesit, kontraktuesit dhe nënkontraktuesit për politikën e Furnitorit që ndalojnë trafikimin e qenieve njerëzore, punën e të burgosurve, punën e detyruar dhe format e tjera të skllavërisë dhe të ofrojnë trajnime dhe programe për të promovuar ndërgjegjësimin, identifikimin e rreziqeve, raportimin e punonjësve, veprimet korrigjuese dhe ndëshkimet e mundshme për shkeljet.

- d. **Të sigurojnë që punëtorët të kenë të drejtë qasjeje në dokumentet personale dhe të lidhur me identitetin.** Furnitorët, agjentët dhe nënagjentët ndalohen t'u kërkojnë punëtorëve që të dorëzojnë "depozitime", të mbajnë dokumentet e identitetit ose të imigrimit të punonjësve (përfshi, por jo vetëm, pasaportat, lejet e drejtimit të automjeteve ose lejet e punës (pavarësisht nga autoriteti lëshues)) ose të shkatërrojnë, të fshehin, të konfiskojnë ose të kufizojnë apo të refuzojnë ndryshe qasjen e punëtorëve në këto dokumente. Punëtorët duhet të jenë të lirë ta lënë punën në përputhje me ligjet ose rregulloret lokale dhe kombëtare pa ndëshkim të paligjshëm.
- e. **Të sigurojnë banesa të sigurta kur Furnitori synon të ofrojë strehime.** Nëse Furnitori do të ofrojë banesa ose dhoma hoteli për punonjësit që punojnë në vendin ku do të kryhet puna, të gjitha strehimet e ofruara duhet të jenë në përputhje me standardet e vendit mikpritës për banesat dhe sigurinë.
- f. **Të ofrojnë transportimin e kthimit për punëtorët e huaj emigrantë.** Kur të punësojnë punëtorë të huaj që nuk janë shtetas të vendit në të cilin po kryhet puna dhe që janë rekrutuar dhe kanë emigruar nga shteti i tyre i banimit në një shtet tjetër për qëllimin specifik të punës për Furnitorin, Furnitorët duhet të ofrojnë transportimin e kthimit për këta punëtorë ose t'i rimbursojnë punëtorët për shpenzimet e këtij udhëtimi pas përfundimit të punësimit të tyre. Kjo kërkesë nuk vlen për punëtorët me banim të përhershëm ose punonjësit profesionistë që janë në detyra afatshkurtra ose afatgjata.
- g. **Të përdorin rekrutues me trajnim të përshtatshëm për të mbështetur pajtueshmërinë.** Furnitorët duhet të përdorin rekrutues, agjenci punësimi dhe kompani rekrutimi që janë trajnuar dhe që respektojnë standardet ndërkombëtare, ligjet lokale të punës të shteteve në të cilat kryhet rekrutimi ose kërkesat e Microsoft, cilatdo të jenë më të rrepta. Ndalohen rreptësisht tarifat e rekrutimit ose tarifat e tjera të ngjashme që u ngarkohen punëtorëve dhe i paguhen punëdhënësit, agjentit të rekrutimit ose nënagjentit. Nëse konstatohet që janë paguar tarifa të tilla nga punëtorët, Furnitorëve do t'u kërkohej t'ua ripaguajnë këto tarifa punëtorëve.
- h. **Të qartësojnë kushtet e punësimit gjatë marrjes në punë.** Furnitorët duhet të ndalojnë përdorimin e praktikave çorientuese ose mashtruese gjatë procesit të rekrutimit ose punësimit. Furnitorët duhet të zbulojnë, në një format dhe gjuhë të përdorshme nga punëtori, informacionet bazë lidhur me kushtet e përgjithshme kryesore të punësimit, përfshi pagat dhe përfitimet e tjera, vendndodhjen e punës, kushtet e jetesës, shpenzimet e strehimit dhe lidhur me të (nëse ka), çdo shpenzim tjetër që do t'i ngarkohet punëtorit dhe çdo rrezik lidhur me punën. Këto zbulime duhet të bëhen para se punëtori të punësohet dhe, sipas nevojës, gjatë gjithë kohës së punësimit. Të gjitha kontratat dhe manualët e punonjësit (ku zbatohen) duhet (1) të njoftojnë qartë kushtet e

punësimin në një gjuhë që kuptohet nga punëtori dhe (2) të pasqyrojnë ligjet dhe rregulloret në fuqi.

- i. **Të ofrojnë marrëveshje ose kontrata punësimi me shkrim sipas nevojës.** Nëse kërkohet nga ligji ose kontrata, Furnitorët duhet të ofrojnë një kontratë punësimi, marrëveshje rekrutimi ose një dokument tjetër pune me shkrim, në një gjuhë që kuptohet nga punonjësi, ku përfshihen detajet për përshkrimet e punës, pagat, moslejimet e ngarkimit të tarifave të rekrutimit, vendndodhjet e punës, dhomat e banimit dhe kostot e lidhura me to, pushimi, masat për transportimin vajtje-ardhje, proceset e ankesave dhe përmbajtja e ligjeve dhe rregulloreve në fuqi që ndalojnë trafikimin e personave. Nëse punonjësi duhet të zhvendoset për të kryer punën, dokumenti i punës duhet t'i jepet punonjësit të paktën pesë ditë para asaj zhvendosjeje. Punëtorët e huaj emigrantë duhet ta marrin kontratën e punësimin para se punëtori të nisen nga vendi i tij ose i saj i prejardhjes dhe nuk duhet të ketë zëvendësime ose ndryshime në kontratën e punësimin pas mbërritjes në vendin pritës, përveçse nëse ndryshimet bëhen për të respektuar ligjin në fuqi dhe/ose për të ofruar kushte punësimi të barabarta ose më të mira.
- j. **Të ofrojnë kompensim të drejtë.** Furnitorët duhet të ofrojnë kompensim të drejtë për të gjithë punonjësit dhe punëtorët, përfshi punonjësit që janë të përhershëm, të përkohshëm ose të dërguar me punë, punëtorët emigrantë, stazhierët dhe punëtorët me kontratë. Ky kompensim duhet të plotësojë standardet minimale ligjore siç kërkohet nga ligji lokal. Punëtorët me aftësi të kufizuara, paga e të cilëve kontrollohet nga paragrafi 14(c) i Ligjit për standardet e drejta të punës, duhet të marrin jo më pak se paga e plotë minimale siç përcaktohet nga Urdhri ekzekutiv 13658. Të gjithë punonjësve dhe punëtorëve duhet t'u jepet një pasqyrë page e qartë, në kohën e duhur dhe e kuptueshme ku përfshihen informacionet e mjaftueshme për të verifikuar kompensimin e saktë për punën e kryer. Furnitorët nuk duhet t'i përdorin uljet e pagave si masë disiplinore. Çdo ulje page që nuk parashikohet nga ligji kombëtar ose ligji lokal lejohet vetëm me vërtetim të lejes së qartë me shkrim dhe të dhënë me vullnet të lirë të punëtorit në fjalë. Të gjitha masat disiplinore duhet të regjistrohen. Pagat dhe përfitimet e paguara për një javë pune standarde duhet të respektojnë standardet ligjore lokale dhe kombëtare. Furnitorët duhet t'u japin punonjësve përfitime që plotësojnë standardet ligjore dhe në nivelet e pritshme në industri dhe në përputhje me kërkesat e Microsoft.
- k. **T'i trajtojnë punonjësit me dinjitet dhe respekt.** Furnitorët nuk duhet të përfshihen në trajtim të ashpër ose çnjerëzor, përfshi dhunën, dhunën në bazë gjinie, ngacmimin seksual ose ngacmime të tjera, përfshi ngacmimet psikologjike ose kërcënimet, abuzimin seksual, ndëshkimin trupor, shtrëngimin mendor ose fizik, bulizmin ose turpërimin publik. Ndalohet abuzimi verbal ose format e tjera të frikësimit. Furnitorët duhet të kenë një politikë për trajtimin njerëzor dhe duhet t'i monitorojnë mbikëqyrësit për të

garantuar sjelljen e duhur. Politikat dhe procedurat disiplinore në mbështetje të këtyre kërkesave duhet të përcaktohen qartë dhe t'u komunikohen punëtorëve.

- l. Të plotësojnë kërkesat për orarin e punës dhe ditët e pushimit.** Furnitorët ndalohen t'u kërkojnë punëtorëve të punojnë më shumë se orari maksimal siç është përcaktuar nga standardet ndërkombëtare, përfshi Organizatën Ndërkombëtare të Punës, rreth orarit standard të punës (Konventat 1, 14 dhe 106), ligjet lokale dhe kombëtare, kërkesat e Microsoft ose në marrëveshjen kolektive të ligjshme dhe të negociuar me vullnet të lirë, cilatdo të jenë më kufizueset. Furnitorët duhet të sigurojnë që puna jashtë orarit të jetë me dëshirë dhe e paguar në përputhje me ligjet ose rregulloret lokale dhe kombëtare. Një javë pune nuk duhet të jetë me më shumë se 60 orë në javë, përfshi orët jashtë orarit, përveçse në situata urgjente ose të pazakonshme. Punëtorëve duhet t'u lejohet të paktën një ditë pushimi në një javë pune shtatëditore. Furnitorët duhet të ruajnë të dhënat e orëve të punës dhe të pagesës së punonjësve në përputhje me ligjet ose rregulloret lokale dhe kombëtare dhe t'ia japin këto të dhëna Microsoft sipas kërkesës.
- m. Të garantojnë lirinë e bashkimit dhe të drejtën për marrëveshje kolektive.** Furnitorët duhet të respektojnë të drejtat e punëtorëve për lirinë e organizimit sindikal, marrëveshjeve kolektive dhe grumbullimit paqësor (përfshi të drejtën për të mos marrë pjesë në këto aktivitete), në përputhje me kërkesat dhe përgjegjësitë ligjore lokale, standardet ndërkombëtare, të tilla si standardet e Organizatës Ndërkombëtare të Punës ose kërkesat e Microsoft, cilatdo të jenë më të rrepta. Punëtorët nuk duhet të frikësohen, të ngacmohen apo të përballen me masa ndëshkimore për ushtrimin e kësaj të drejte. Kur ligjet lokale ose rrethanat e kufizojnë këtë të drejtë, Furnitorët duhet të ndjekin mënyra të tjera për t'u përfshirë në dialog domethënës me punëtorët e tyre për problemet e punësimit dhe shqetësimet në vendin e punës.
- n. Të sigurojnë procedura efektive ankesash dhe të punojnë në partneritet me Microsoft për të korrigjuar çdo shkelje të identifikuar të të drejtave të njeriut.** Furnitorët duhet t'u ofrojnë punonjësve procedura efektive ankimi për të sjellë në vëmendje të administratës shqetësimet në vendin e punës, duke përfshirë shqetësimet që përfshijnë ngacmimin dhe diskriminimin, për zgjidhjen e duhur. Punëtorëve duhet t'u jepet një mjedis i sigurt për të bërë ankesat dhe komentet e tyre. Furnitorët duhet t'i rishikojnë periodikisht këto procedura raportimi. Procedurat e dhëna të ankimit duhet të jenë të qasshme, të përshtatshme nga ana kulturore dhe të përfshijnë opsionin e raportimit në mënyrë anonime ku është e përshtatshme. Punëtorët dhe/ose përfaqësuesit e tyre duhet të jenë në gjendje të komunikojnë hapur dhe të bashkëndajnë idetë dhe shqetësimet me administratën lidhur me kushtet e punës dhe praktikat e menaxhimit pa pasur frikë nga diskriminimi, masat ndëshkimore, frikësimi ose ngacmimi. Furnitorët duhet t'u ofrojnë punëtorëve në mënyrë periodike informacione dhe trajnim

për të gjitha procedurat e ankimit. Ndalohen rreptësisht të gjitha format e ndëshkimit ndaj punëtorëve për ngritjen e një shqetësimi në vendin e punës. Furnitorët nuk duhet të hakmerren nëpërmjet përdorimit të sulmeve personale, frikësimit ose kërcënimeve të tjera ndaj punëtorëve që kryejnë veprime për të ngritur shqetësimet në vendin e punës, përfshi shkeljen e të drejtave të punëtorëve sipas kërkesave ligjore lokale ose standardeve ndërkombëtare. Furnitorët pranojnë të punojnë në partneritet me Microsoft për të korrigjuar çdo shkelje të identifikuar të të drejtave të njeriut dhe ndikime negative të lidhura me to.

o. Për Furnitorët me punonjës që ndodhen fizikisht në SHBA, të cilët po kryejnë punë si pjesë e një kontrate me Microsoft që kërkon qasjen në ambientet ose rrjetin e Microsoft:

- i. Furnitori duhet të vërë në dispozicion një program për zhvillimin e karrierës së punonjësve.
- ii. Çdo person i përfshirë në organikën e një projekti të Microsoft nga Furnitori, duhet të jetë punonjës i Furnitorit ose punonjës i një nënkontraktuesi të miratuar të Furnitorit.
- iii. Furnitori duhet të sigurojë që punonjësve me bazë në SHBA që punojnë 30 ose më shumë orë në javë për Furnitorin (ose për çdo nënkontraktues të Furnitorit) t'u jepen përfitimet shëndetësore të punonjësit që respektojnë Ligjin për mbrojtjen e pacientit dhe kujdesin e përballueshëm të vitit 2010 ("ACA") dhe dekretet dhe rregulloret përkatëse të tij, sipas amendimeve të herëpashershme. Ky mbulim shëndetësor duhet të jetë "i përballueshëm" dhe me "vlerën minimale" sipas kushteve të përcaktuara në ACA, dhe Furnitori duhet t'ia sigurojë këtë mbulim çdo punonjësi të përfshirë në organikën e një projekti të Microsoft, edhe nëse Furnitorit nuk i kërkohet ndryshe ta ofrojë këtë mbulim sipas ACA-s. Nëse Furnitori merr njoftim nga një agjenci qeveritare që ky mbulim shëndetësor nuk pajtohet me ACA-n ose që do të vlerësohet një dënim lidhur me këtë mbulim shëndetësor sipas ACA-s, Furnitori duhet t'i japë një njoftim me shkrim Microsoft brenda 30 ditëve.
- iv. Nëse një Furnitor ka më shumë se 50 punonjës në SHBA, Furnitori duhet të ofrojë përfitimet e caktuara minimale për Punonjësit e Përshtatshëm të Furnitorit. "Punonjësi i Përshtatshëm i Furnitorit" përcaktohet si çdo Punonjës i Furnitorit me bazë në SHBA që ka punuar për Furnitorin për të paktën 1500 orë në 12 muajt e kaluar dhe që është përfshirë në organikën e një projekti të Microsoft ose një marrëveshjeje kontraktuale që kërkon qasjen në rrjetin dhe/ose ambientet e Microsoft. Furnitori duhet t'u japë Punonjësve të Përshtatshëm të Furnitorit:
 - Të paktën 10 ditë pushimi të paguar dhe 5 ditë raport mjekësor të paguar ose 15 ditë të pakufizuara pushimi të paguar, të administruara sipas gjykimit të arsyeshëm të Furnitorit.
 - Të paktën 12 javë leje prindërore me pagesë me 66% të pagës, me një kufi të sipërm prej 1000 dollarësh në javë ose një shumë të lejes

prindërore me pagesë të mjaftueshme për të respektuar ligjin e shtetit të Washingtonit për lejen prindërore me pagesë.

5. SHËNDETI DHE SIGURIA

Furnitorët e Microsoft duhet të zhvillojnë dhe të zbatojnë praktika të menaxhimit të shëndetit dhe sigurisë në të gjitha aspektet e biznesit të tyre. Pa kufizim, Furnitorët duhet:

- a. Të sigurojnë pajtueshmëri me të gjitha ligjet dhe rregulloret e zbatueshme për shëndetin dhe sigurinë në punë, duke përfshirë, por pa u kufizuar në kërkesat që adresojnë sigurinë në punë, gatishmërinë për urgjencat, parandalimin e dëmtimeve dhe sëmundjeve në punë, higjienën industriale, punën me angazhim fizik, ergonominë, mbrojtjen e makinerive, shërbimet higjieno-sanitare, ushqimin dhe strehimin dhe të sigurojnë prova të pajtueshmërisë me kërkesën e Microsoft.
- b. Të sigurojnë një mjedis të sigurt dhe të shëndetshëm pune për të gjithë punonjësit, të ndërmarrin veprime për të minimizuar shkaqet e rreziqeve të qenësishme në mjedisin e punës dhe të vënë në zbatim kontrole për të mbrojtur popullsinë e ndjeshme.
- c. Të krijojnë një sistem menaxhimi të sigurisë dhe shëndetit në punë që minimumi tregon se menaxhimi i shëndetit dhe sigurisë është pjesë integrale e biznesit, mundëson udhëheqjen dhe inkurajon pjesëmarrjen e punonjësve në caktimin e politikës, roleve, përgjegjësi dhe detyrimeve të llogaridhënies, merr masa për identifikimin dhe vlerësimin e rreziqeve dhe siguron kanale të përshtatshme komunikimi për qasjen e punonjësve në informacionet lidhur me shëndetin dhe sigurinë. Ky sistem menaxhimi duhet të përfshijë procedura dhe procese për të adresuar regjistrimin e incidenteve, hetimin, veprimet korrigjuese dhe përmirësimin e vazhdueshëm.
- d. Të ndalojnë përdorimin, posedimin, shpërndarjen ose shitjen e drogave të paligjshme.

6. MBROJTJA DHE PAJTUESHMËRIA ME MJEDISIN

Microsoft e pranon përgjegjësinë e tij sociale për mbrojtjen e mjedisit dhe nxit qëndrueshmërinë mjedisore. Ne presim që Furnitorët të ndajnë angazhimet tona të korporatës për të reduktuar në mënyrë proaktive shkarkimet e karbonit, për të reduktuar konsumin e ujit dhe për të minimizuar prodhimin e mbetjeve. Të gjithë Furnitorët e Microsoft duhet, pa kufizim:

- a. Të respektojnë të gjitha ligjet dhe rregulloret për mjedisin dhe traktatet ndërkombëtare të zbatueshme, duke përfshirë ato që rregullojnë materialet e rrezikshme, shkarkimet në ajër dhe ujë dhe mbetjet. Traktatet përkatëse përfshijnë, por nuk kufizohen në, Konventën e Minamatës, Marrëveshjen e Stokholmit për Ndotësit Organikë të Përhershëm (Marrëveshja për POP) dhe Konventën e Bazelit.
- b. Të zbatojnë të gjitha ligjet dhe rregulloret në fuqi lidhur me ndalimin ose kufizimin e substancave specifike në prodhim, në produkte ose në ambalazhim.

- c. Furnitori pranon që të pajtohet me të gjitha kërkesat e Microsoft lidhur me shënimin dhe etiketimin e produktit dhe ambalazhit, përmbajtjen e materialeve, riciklimin dhe asgjësimin siç tregohet nga Microsoft në kontratat e tyre të biznesit.
- d. Të marrin dhe të ruajnë të gjitha lejet, miratimet rregullatore dhe regjistrimet e nevojshme mjedisore.
- e. Të parandalojnë ose të eliminojnë mbetjet e të gjitha llojeve, duke përfshirë shkarkimet e ujit dhe humbjet e energjisë, duke zbatuar masat e përshtatshme të ruajtjes në ambientet e Furnitorit nëpërmjet (1) përdorimit të proceseve të mirëmbajtjes dhe prodhimit me prirjen për të ruajtur, (2) duke zbatuar strategji për të pakësuar, ripërdorur dhe ricikluar materialet (me atë renditje), kur është e mundur, para asgjësimit dhe të kërkojë dhe të përdorë energji të rinovueshme sa herë që është e mundur.
- f. Të identifikojnë të gjitha lëndët kimike, mbetjet ose materialet e tjera që mund të lëshohen dhe që mund të paraqesin rrezik për mjedisin, dhe t'i menaxhojnë siç duhet këto lëndë kimike ose materiale për të siguruar trajtimin, zhvendosjen, ruajtjen, përdorimin, ripërdorimin, riciklimin dhe asgjësimin e tyre të sigurt. Substancat që shkatërrojnë ozonin duhet të menaxhohen dhe eliminohen në mënyrë efektive në përputhje me Protokollin e Montrealit, Protokollin e Kigalit dhe rregulloret e zbatueshme.
- g. Furnitorët duhet të zbulojnë të dhënat e plota, koherente dhe të sakta të shkarkimeve të kategorisë 1, 2 dhe 3 të gazeve serrë (GHG) dhe/ose komponentët e nevojshëm për të llogaritur të dhënat e shkarkimeve të GHG, përmes [CDP](#) ose një metode alternative të identifikuar nga Microsoft. Furnitorëve mund t'u kërkohej gjithashtu që të ofrojnë siguri të pavarur ose të palëve të treta mbi të dhënat e zbuluara të shkarkimeve. Furnitorët duhet gjithashtu që të sigurojnë dhe të përmbushin plane për të reduktuar shkarkimet absolute të GHG me një minimum prej 55% deri në vitin 2030 ose një objektiv alternativ reduktimi në përputhje me bazën e përcaktuar në kontratën e tyre me furnitorin ose në një komunikim tjetër me shkrim me Microsoft. Kërkesat specifike për nxjerrjen e të dhënave, sigurinë, objektivat e reduktimit dhe arritjen e reduktimeve të planifikuara, duke përfshirë kohën e konformitetit të furnitorit, do të përcaktohen në kontratën e tyre me furnitorin ose në një komunikim tjetër me shkrim me Microsoft.

7. MBROJTJA E INFORMACIONEVE

Furnitorët e Microsoft duhet të respektojnë të drejtat e pronësisë intelektuale, të mbrojnë informacionet konfidenciale, të respektojnë standardet, politikat dhe kontrollet e sigurisë, të respektojnë rregullat dhe rregulloret e privatësisë dhe t'i përmbahen Politikës së Microsoft për Ruajtjen e Dokumenteve dhe Planifikimit të Ruajtjes, sipas rastit. Të gjithë Furnitorët e Microsoft duhet, pa kufizim:

7.1 Vazhdimësia e Biznesit

Të garantojnë mbajtjen e një përgjigjeje të matshme dhe të dokumentuar ndaj emergjencave dhe një plan rikuperimi nga fatkeqësitë për të siguruar mbrojtjen e të

dhënave dhe të pronësisë intelektuale dhe vazhdimësinë e biznesit të shërbimeve dhe/ose mallrave që u jepen Microsoft. Plani duhet të përfshijë procedura zbatimi dhe të paktën plane për rikuperimin dhe vazhdimësinë për: fatkeqësitë nga moti ose fatkeqësitë e tjera natyrore, kufizimet e punës ose të burimeve të tjera, mungesën ose mosdisponueshmërinë e sistemeve dhe/ose ambienteve, ndërprerjen e rrymës dhe ndërprerjen e telekomunikacionit. Furnitori do të rishikojë dhe do të testojë planin e tij të vazhdimësisë së biznesit të paktën çdo vit për t'u siguruar që pajtohet plotësisht me standardet më të mira të industrisë për menaxhimin e vazhdimësisë dhe, pa kufizuar sa më sipër, që pajtohet me të gjitha kërkesat e Microsoft.

7.2 Pronësia Fizike dhe Intelektuale

- a. Të mbrojnë dhe të përdorin me përgjegjësi pasuritë fizike dhe intelektuale të Microsoft, përfshi pronën intelektuale, pronën e paluajtshme, furnizimet, materialet e konsumit dhe pajisjet, kur autorizohen nga Microsoft për përdorimin e këtyre pasurive.
- b. Të respektojnë dhe të mbrojnë të drejtat e pronës intelektuale të të gjitha palëve duke përdorur vetëm teknologjinë e informacionit dhe softuerët që janë blerë dhe licencuar në mënyrë të ligjshme. Të përdorin softuerët, harduerët dhe përmbajtjen vetëm në përputhje me licencat ose kushtet e tyre shoqëruese të përdorimit.
- c. Të përdorin teknologjinë e informacionit dhe sistemet e dhëna nga Microsoft (përfshi emailin) vetëm për qëllime të lidhura me biznesin, të autorizuara nga Microsoft. Microsoft i ndalon rreptësisht Furnitorët të përdorin teknologjinë dhe sistemet e ofruara nga Microsoft (1) për të krijuar, për t'u qasur, për të ruajtur, për të printuar, për të kërkuar me këmbëngulje ose për të dërguar cilindo material që është frikësues, ngacmues, kërcënues, fytes, me përmbajtje të qartë seksuale ose ndryshe ofendues apo i papërshtatshëm ose (2) për të dërguar cilatdo komunikime të rreme, poshtëruese ose keqdashëse.
- d. Ndalohet çdo kërkesë këmbëngulëse e punonjësve të Microsoft duke përdorur informacione të mbledhura nga teknologjia ose sistemet e ofruara nga Microsoft.
- e. Të respektojnë të drejtat e zotërimit të pronës intelektuale të Microsoft dhe të tjerëve, përfshi, por jo vetëm, të drejtat e autorit, patentat, markat tregtare dhe sekretet tregtare. Të menaxhojnë transferimin e teknologjisë dhe të ekspertizës në një mënyrë që mbron të drejtat e pronës intelektuale.
- f. T'i konsiderojnë si pronë të Microsoft të gjitha të dhënat e ruajtura ose të transmetuara në pajisjet në pronësi të Microsoft ose të marra me qira prej tij. Microsoft mund të monitorojë të gjitha përdorimet e rrjetit korporativ dhe të gjitha sistemet (përfshi emailin) dhe mund të qaset në të gjitha të dhënat e ruajtura ose të transmetuara duke përdorur rrjetin e Microsoft.
- g. Për të siguruar zbatimin e kufizimeve të Microsoft për integritetin e pajisjeve, nëse ju është caktuar një llogari alias@microsoft.com për rolin tuaj, do t'ju kërkohet të qaseni në burimet e Microsoft vetëm nga një pajisje e menaxhuar e Microsoft ose do të duhet të përdorni shërbimin e virtualizimit (Desktopin Virtual të Windows), në mënyrë që të qaseni te burimet, duke përfshirë emailin, Teams ose aplikacionet apo shërbimet e tjera.

7.3 Siguria

- a. Të punojnë ngushtë me pronarin e caktuar përgjegjës të projektit të Microsoft për të kuptuar dhe respektuar standardet, politikat dhe kontrollet e sigurisë nëse ofrojnë mallra, shërbime ose softuerë.
- b. Të zbulojnë dhe sigurojnë që çdo dobësi e identifikuar të adresohet menjëherë.
- c. Të mos ofrojnë qasje në informacionet e Microsoft ose në informacionet e klientëve, pa pasur një nevojë të arsyeshme për biznesin dhe pa leje nga pronari përgjegjës.
- d. Të mos anashkalojnë kontrollet e sigurisë, kufizimet ose masat e tjera të sigurisë.
- e. Të mos ndajnë me të tjerët kredencialet e llogarisë dhe ta bëjnë gjithmonë vërtetimin me kredencialet e caktuara të llogarisë.
- f. Të mos ripërdorin apo të mos sinkronizojnë kredencialet e Microsoft me llogaritë në sajtet e palëve të treta.
- g. Të mbajnë kontrollin e drejtpërdrejtë të pajisjeve personale dhe të korporatës dhe t'i bllokojnë ose t'i sigurojnë gjithmonë pajisjet kur nuk përdoren.
- h. Nëse një aset i Microsoft ose pajisje personale që përmban të dhëna të Microsoft lidhur me biznesin humbet ose vidhet, [raportojeni sa më](#) shpejt të jetë e mundur.
- i. Ta tregojnë gjithmonë qartazi kartën e qasjes së punonjësit kur ndodhen në një ambient të Microsoft. Të sigurohen që vizitorët të regjistrohen në tavolinën e recepsionit me një mikpritës në Microsoft. Të mos pranojnë askënd që nuk tregon kartën e qasjes dhe ta shoqërojnë atë tek recepsionisti/pika e kontaktit të sigurisë më e afërt e Microsoft.
- j. Të mbajnë softuerët e kompjuterit gjithmonë të përditësuar dhe të pajisur me të gjithë korrigjuesit.
- k. Të mos shkarkojnë apo të instalojnë softuerë të pabesueshëm, të palicencuar, të ndaluar ose të paligjshëm në cilëndo pajisje ose sistem që qaset në të dhënat e biznesit ose shërbimet e Microsoft.
- l. Të sigurohen që pajisjet personale që përdoren për të zhvilluar biznesin e Microsoft të jenë të përditësuar dhe të jenë të regjistruara në sistemin e menaxhimit të pajisjeve për qasjen moderne.
- m. Të raportojnë sa më shpejt të jetë e mundur çdo incident të mundshëm që përfshin të dhënat e klientëve të Microsoft (qoftë brenda kompanisë ose nëpërmjet një partneri apo Furnitori).

7.4 Privatësia

- a. Të zbatojnë të gjitha ligjet lokale për mbrojtjen e privatësisë dhe të dhënave.
- b. Të ofrojnë njoftime të qarta dhe të sakta për privatësinë kur mbledhin ose përpunojnë të dhëna personale.
- c. Të respektojnë zgjedhjet e privatësisë duke i përdorur të dhënat vetëm siç është rënë dakord nga përfaqësuesit ose klientët e Microsoft.
- d. T'i mbrojnë të dhënat duke ndërtuar produkte dhe shërbime të sigurta.
- e. Të bashkëpunojnë me të gjitha përpjekjet e Microsoft për pajtueshmërinë.

7.5 Ruajtja e të Dhënave të Korporatës dhe Informacionet e Brendshme të Biznesit (të gjitha formatet): Kërkesat e mëposhtme vlejné për të gjitha formatet e aseteve të informacioneve, në të gjithë botën dhe në të gjithë ndërmarrjen.

- a. Të gjitha të dhënat e biznesit të krijuara, të menaxhuara ose të përdorura në ambientet e Microsoft ose me pajisjet/veglat e Microsoft do të ruhen në pajtueshmëri të plotë me Politikën e Microsoft për Ruajtjen e Dokumenteve, Planifikimin e Ruajtjes nga Korporata dhe me praktikat e tjera të drejtuara nga Microsoft.
- b. Nëse nuk specifikohet ndryshe, Microsoft do të ruajë të gjitha të drejtat e pronësisë dhe do të kontrollojë të gjitha informacionet e krijuara, të menaxhuara ose të përdorura jashtë ambienteve të Microsoft dhe/ose pajisjeve/veglave të Microsoft, siç përshkruhen në kontratën me Microsoft.
- c. Në raste specifike, Furnitorit mund t'i kërkohet të ruajë, të nxjerrë ose t'i japë në një mënyrë tjetër të dhëna Microsoft për një sasi të kështilluar kohe siç është vendosur në kontratë ose, në rastin e një çështjeje ligjore ose auditi, një shtyrje mund të kërkojë që të dhënat të ruhen përtej atij detyrimi.

8. TRAJNIMI PËR KODIN E SJELLJES TË FURNITORIT

Pajtueshmëria e trajnimit: Furnitorët duhet të garantojnë që punonjësit dhe nënkontraktuesit e tyre të miratuar, të cilët punojnë në çështjet e Microsoft, të kuptojnë dhe të respektojnë përmbajtjet e Kodit të sjelljes së furnitorit, ligjet dhe rregulloret në fuqi dhe standardet e njohura përgjithësisht.

- a. Furnitori duhet të japë trajnim të përvitshëm për Kodin e sjelljes së furnitorit për të gjithë punonjësit dhe nënkontraktuesit e miratuar që punojnë në çështjet e Microsoft.
- b. Furnitori duhet ta japë këtë trajnim nëpërmjet platformës së ofruar nga Microsoft për trajnimin e palëve të treta. Për më shumë informacion, rishikoni Pyetjet më të Shpeshta (FAQ) për Trajnimin për Kodin e Sjelljes së Furnitorit në [faqen e internetit të Kodit të Sjelljes së Furnitorit](#).
- c. Të dhënat për trajnimet dhe vërtetimet e kërkesave të mbajtura në platformën e trajnimit të palëve të treta i nënshtrohen auditit.

Përveç detyrimeve të Furnitorëve për trajnimin të shënuara më sipër, Microsoft ofron trajnim për të gjithë Stafin e jashtëm që kërkon kredenciale të qasjes në rrjetin korporativ dhe/ose ndërtesat e Microsoft para se të fitojë të drejtat e qasjes.

9. STANDARDE SHITESË PËR QASJEN TE MICROSOFT

Për të gjitha Palët e jashtme, përfshi, por jo vetëm, Furnitorët, kontraktuesit, nënkontraktuesit, kështilltarët, pronarët, të ftuarit për punë dhe partnerët që kërkojnë qasjen në rrjetin dhe/ose ambientet e Microsoft, vlejné standardet e mëposhtme shtesë.

9.1 POLITIKA PARA FUTJES NË PUNË/E QASJES

Furnitorët, kontraktuesit, nënkontraktuesit, këshilltarët, pronarët, të ftuarit për punë dhe partnerët duhet të kryejnë ekzaminime të së kaluarës para futjes në punë/qasjes që plotësojnë kërkesat e Microsoft në të gjithë personelin e tyre që (1) kërkon qasjen në rrjetin e Microsoft, përfshi emailin, sajtet e SharePoint ose në çdo vegël, sajt, platformë tjetër ose (2) kërkojnë qasje të pashoqëruar në ambientet e Microsoft (qoftë në pronësi ose me qira), përfshi dhënien e një karte-çelës ose të kartelave të tjera të qasjes. Qëllimi i këtyre ekzaminimeve është të sigurojnë që personat me të drejtë qasjeje në ambientet, pajisjet, rrjetet ose sistemet e Microsoft të mos paraqesin rreziqe të panevojshme për mbrojtjen ose sigurinë. Para futjes në punë të personelit të jashtëm dhe/ose pajisjes së personit me të drejtën e qasjes, për aq sa lejohet nga ligji në fuqi, Furnitori duhet të regjistrohet në Programin e Microsoft për Ekzaminimin e Përgjithshëm të Stafit të Jashtëm dhe të kryejë një ekzaminim të së kaluarës para futjes në punë/qasjes sipas atij programi të konfiguruar me ofruesin e shërbimit të ekzaminimit të caktuar nga Microsoft.

Për futjen në punë të personelit të caktuar, Furnitori duhet të kryejë ekzaminime periodike shtesë për të kaluarën. Për aq sa lejohet nga ligji në fuqi, Microsoft do të identifikojë komponentët minimalë të ekzaminimit të kualifikimit, specifikë për çdo vend, të cilët duhet të kryhen. Ekzaminimet e të kaluarës do të përfshijnë në mënyrë tipike rishikimin e komponentëve në vijim: kontrollin e identitetit, rishikimin e dosjeve penale, kërkimin në bazën kombëtare të të dhënave të kriminalitetit, kontrollin e regjistrimit të autorëve të krimeve seksuale dhe rishikimin e sanksioneve të përgjithshme. Microsoft mund të kërkojë ekzaminime shtesë, të tilla si verifikimi i arsimimit, verifikimi i punësimeve të mëparshme, verifikimi i licencave të lidhura me punën, rishikimi i raporteve për kreditë e konsumatorit, testimi për drogë dhe/ose mbledhja e informacioneve të tjera përkatëse nëse kërkohen për një futje specifike në punë.

Pas marrjes së çdo raporti të ekzaminimit të së kaluarës, Furnitori duhet të vlerësojë nëse personeli i Furnitorit është i përshtatshëm për t'u qasur në ambientet dhe/ose rrjetin e Microsoft që nevojiten për punën e personelit që lidhet me Microsoft. Specifikisht, Furnitori duhet të gjykojë nëse raporti i ekzaminimit të së kaluarës përmban informacione të tilla si dënime penale ose çështje të tjera që mund ta bëjnë individin të papërshtatshëm për të kryer punën dhe/ose për t'iu dhënë e drejta e qasjes te Microsoft. Shembujt e dënimeve që mund të jenë të lidhura në mënyrë të arsyeshme dhe që duhen rishikuar nga Furnitori përfshijnë, por jo vetëm, krimet e pandershmërisë (të tilla si vjedhja e pronësisë ose e identitetit, përvetësimi, mashtrimi, falsifikimi etj.) dhe të dhunës (të tilla si vrasja, përdhunimi, abuzimi seksual, rrëmbimi i personit, sulmi, robërimi, përndjekja, ngacmimi etj.). Furnitorëve mund t'u kërkohet të vërtetojnë se kanë kryer dhe rishikuar ekzaminimet para futjes në punë/qasjes për personelin e tyre në përputhje me këtë politikë. Furnitori duhet të gjykojë çdo dënim penal, shkelje të rëndë apo borxh ose të gjitha çështjet e tjera të zbuluara në ekzaminimin e të kaluarës që mund ta bëjnë individin të papërshtatshëm për futjen në punë/qasjes te Microsoft.

Microsoft rezervon të drejtën të rishikojë dhe të diskutojë me Furnitorët informacionet e mbledhura gjatë procesit të ekzaminimit për çdo individ që kërkon futjen në punë ose qasjen, përfshi çdo situatë që mund të kërkojë qasjen e personelit të Furnitorit në të dhënat e kartës së kreditit, financiare ose të ndjeshme personale të klientëve, partnerëve, punonjësve të Microsoft

ose palëve të tjera të treta. Të gjitha këto diskutime do të kryhen në përputhje me ligjin në fuqi. Në bazë të atij rishikimi, Microsoft mund të ndalojë futjen në punë dhe/ose qasjen e çdo individi, siç ta gjykojë të përshtatshme.

Nëse një Furnitor përdor cilindo nënkontraktues për të kryer shërbime që (1) kërkojnë cilëndo qasje në rrjetin e Microsoft, përfshi emailin, sajtet e SharePoint ose në çdo vegël, sajt, platformë tjetër ose (2) kërkon qasje të pashoqëruar në ambientet e Microsoft (qoftë në pronësi ose me qira), përfshi dhënien e një karte-çelës ose të kartelave të tjera të qasjes, Furnitori duhet të sigurohet që kontratat e tij me nënkontraktuesit të përfshijë kërkesat e përcaktuara në këtë politikë. Përveç kësaj, nëse personeli i një nënkontraktuesi do të kërkojë qasjen në të dhënat e kartës së kreditit, financiare ose të ndjeshme personale të klientëve, partnerëve, punonjësve të Microsoft ose palëve të treta, Furnitori duhet të ndërmarrë gjithashtu hapa të arsyeshëm, në pajtim me ligjin në fuqi, për t'u siguruar që nënkontraktuesit të kryejnë ekzaminimin e nevojshëm të së kaluarës, siç përcaktohet në këtë politikë.

Nëse një Furnitor vihet në dijeni të një aktiviteti kriminal nga personeli ose nënkontraktuesi (ose nënkontraktuesit) e tij që ka aktualisht qasje në ambientet në pronësi të Microsoft ose të marra me qira prej tij, ose qasje në rrjetet e Microsoft, Furnitori duhet t'ia referojë informacionin Sigurisë së Përgjithshme të Microsoft brenda 24 orëve që nga momenti që vihet në dijeni të informacionit për të përcaktuar nëse është e pranueshme që një individ i tillë të vazhdojë të ketë qasje. Nëse nuk është e pranueshme, Siguria e Përgjithshme e Microsoft do të punojë me Sponsorin e Microsoft dhe me Furnitorin për ta hequr individin nga puna për Microsoft dhe do të sigurohet që t'i revokohen me shpejtësi të gjitha qasjet. Furnitorët duhet të respektojnë të gjitha ligjet në fuqi kur të heqin personelin ose nënkontraktuesin (ose nënkontraktuesit) e Furnitorit nga prona në pronësi të Microsoft ose e marrë me qira prej tij. Nëse ky aktivitet kriminal përbën një kërcënim të mundshëm për dëmtim fizik në drejtim të pronës ose punonjësve të Microsoft, Furnitori duhet të informojë menjëherë kontaktin e tij të biznesit të Microsoft dhe Sigurinë e Përgjithshme të Microsoft, por në asnjë rast jo më vonë se 24 orë pasi të jetë në dijeni të informacionit.

Në të gjitha rastet, Furnitorët duhet të respektojnë Ligjin për Raportimin e Drejtë të Kredisë dhe të gjitha ligjet federale, shtetërore dhe lokale në fuqi, përfshi ligjet për privatësinë e të dhënave. Furnitorët mbajnë përgjegjësi për dhënien e njoftimeve përkatëse dhe, nëse kërkohet, për marrjen e pëlqimeve të ligjshme ose për vendosjen e bazave të tjera të ligjshme (1) për të kryer ekzaminimet e të kaluarës para futjes në punë/qasjes dhe (2) nëse kërkohet, për t'i dhënë Microsoft pëlqimin e nevojshëm që i duhet Microsoft për ta marrë dhe për ta përdorur atë informacion në mënyrë të ligjshme. Nëse kërkohet nga Microsoft, Furnitorët duhet t'i japin personelit të tyre një njoftim të privatësisë ose një dokument pëlqimi, në një formular të miratuar nga Microsoft, para se të kryejnë ekzaminimet e të kaluarës para futjes në punë/qasjes.

Përveç të gjitha detyrimeve për dëmshpërblim në kontratën përkatëse, nëse ekziston, sipas së cilës Furnitori u pajtua nga Microsoft, Furnitori pranon që ta dëmshpërblejë dhe të mbajë të padëmtuar Microsoft, filialet dhe degët e tij dhe zyrtarët, drejtorët, punonjësit, agjentët dhe siguruesit e tyre përkatës ("Palët e Microsoft") nga të gjitha dëmtimet, dënimet, gjobat, humbjet,

përgjegjësitë, gjykimet, marrëveshjet, kostot dhe shpenzimet e shpërblimeve (përfshi tarifat dhe shpenzimet e arsyeshme të përfaqësuesve ligjorë) që dalin nga pretendimet, pohimet, kërkesat, motivet e padive, paditë, procedurat gjyqësore, hetimet, ekzekutimi i vendimeve ose veprimet e tjera apo në lidhje me to, sipas ligjit ose sipas parimit të Ekitesë ("Pretendimet") lidhur me (1) çdo shkelje nga ana e Furnitorit të kësaj Politike të para futjes në punë/qasjes; (2) shkeljen nga ana e Furnitorit të ligjeve ose dekreteve në fuqi që lidhen me cilëndo mënyrë me çështjen në fjalë të diskutuar në këtë Politikë të para futjes në punë/qasjes, (3) neglizhencën, sjelljen e keqe, moskokëçarjen, gabimet ose mosveprimet e Furnitorit dhe/ose (4) vendimet e Furnitorit për punësimin. Furnitori gjithashtu do të dëmshpërblejë dhe do të mbajë të padëmtuar Palët e Microsoft nga çdo Pretendim i shprehur nga një punonjës ose kontraktues i Furnitorit kundër njëres ose më shumë Palëve të Microsoft lidhur me ekzaminimet e të kaluarës që përshkruhen në këtë Politikë të para futjes në punë/qasjes. Për qartësim, detyrimet shtesë për dëmshpërblim në seksionin "Politika para futjes në punë/qasjes" të Kodit të sjelljes së furnitorit vlejné vetëm në lidhje me qasjen e personelit të Furnitorit në ambientet, pajisjet, rrjetet ose sistemet e Microsoft.

Për më shumë informacion, rishikoni [Pyetjet më të Shpeshta për Ekzaminimin e së Shkuarës](#). Furnitorët mund të drejtojnë çdo pyetje ose shqetësim rreth këtij programi te supscrn@microsoft.com.

9.2 PËRDORIMI I AMBIENTEVE DHE RRJETIT TË MICROSOFT

- a. Furnitorët nuk duhet të përdorin asnjë ambient të ofruar nga Microsoft (p.sh. ndërtesa dhe shërbime në terren) për diçka të ndryshme nga kryerja e shërbimeve që i jepen Microsoft, pa miratimin paraprak me shkrim të Microsoft.
- b. Kur personelit të Furnitorit i nevojitet qasja me kartë-çelës në ambientet e Microsoft, një llogari në sistemin e emailit të Microsoft dhe/ose çdo e drejtë tjetër qasjeje në cilindo rrjet ose sistem të Microsoft, Furnitori dhe personeli i tij i caktuar për Microsoft duhet të nënshkruajnë të gjitha kontratat e zbatueshme që kërkohen nga Microsoft.
- c. Furnitorët dhe punonjësit e tyre nuk duhet ta përdorin vendosjen e tyre në ambientet e Microsoft ose qasjen në rrjet për të marrë informacione ose materiale apo qasjen fizike në një mënyrë të ndryshme nga ajo e autorizuar nga Microsoft. Microsoft nuk do të mbajë përgjegjësi për humbjen, dëmtimin, vjedhjen ose zhdukjen e çdo prone personale apo automjeti që ndodhet në ambientet e Microsoft dhe që i përket çdo Furnitori ose punonjësve apo nënkontraktuesve të tij të miratuar.
- d. Nëse një Furnitor vihet në dijeni se në ambientet e Microsoft ka ndodhur një lëndim "i rëndësishëm" i dikujt ose një dëmtim prone, Furnitori duhet të njoftojë menjëherë Microsoft dhe të japë detajet e mjaftueshme për t'i dhënë mundësi Microsoft që të hetojë shkakun. "I rëndësishëm" në këtë rast do të thotë lëndimi i një personi që ka si rezultat trajtimin në spital ose vdekjen, ose dëmtimi apo humbja e pronës me një vlerë të llogaritur për riparimin ose zëvendësimin që i kalon 10 000 dollarët amerikanë.

10. NGRITJA E SHQETËSIMEVE DHE RAPORTIMI I SJELLJES SË DYSHIMTË

Për të raportuar një sjellje të dyshimtë ose një shkelje të mundshme të Kodit të sjelljes të furnitorit, Furnitorët inkurajohen të punojnë me kontaktin e tyre kryesor të Microsoft për ta zgjidhur shqetësimin e tyre. Nëse kjo nuk është e mundur ose e përshtatshme, kontaktoni me Microsoft nëpërmjet njëres prej metodave të përshkruara në:

<http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft do të ruajë konfidencialitetin për aq sa është e mundur dhe nuk do të tolerojë asnjë ndëshkim ose hakmarrje ndaj cilitdo individi që, në mirëbesim, ka kërkuar këshilla ose ka raportuar një sjellje të dyshimtë ose një shkelje të mundshme të Kodit të sjelljes së furnitorit.