

Κώδικας Συμπεριφοράς Προμηθευτών της Microsoft

Αποστολή της Microsoft είναι να επιτρέψει σε κάθε πρόσωπο και οργανισμό στον πλανήτη να πετύχει περισσότερα. Η επίτευξη της αποστολής μας δεν έχει να κάνει μόνο με τη δημιουργία καινοτόμων τεχνολογικών συστημάτων. Έχει να κάνει και με το ποιοι είμαστε ως εταιρεία και ως άτομα, τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες εσωτερικά και τον τρόπο με τον οποίο συνεργαζόμαστε με πελάτες, συνεργάτες, κυβερνήσεις, κοινότητες και προμηθευτές.

Με τα [Πρότυπα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς](#), η Microsoft έχει καθιερώσει εταιρικά πρότυπα για τις δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές και την κανονιστική συμμόρφωση. Ομοίως, η Microsoft αναμένει από τις εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε να αποδεχτούν αυτήν τη δέσμευση στο ακέραιο, τηρώντας και εκπαιδεύοντας τους υπαλλήλους τους στον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών της Microsoft (SCoC).

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Οι προμηθευτές και οι υπάλληλοί τους, το προσωπικό, οι αντιπρόσωποι και οι υπεργολάβοι (αποκαλούμενοι συλλογικά «Προμηθευτές») οφείλουν να τηρούν τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών, όταν συναλλάσσονται με τη Microsoft ή για λογαριασμό αυτής. Οι Προμηθευτές πρέπει να απαιτούν από τους προμηθευτές του επόμενου επιπέδου να αναγνωρίζουν και να εφαρμόζουν τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών στις λειτουργίες τους και σε όλες τις αλυσίδες εφοδιασμού τους. Οι Προμηθευτές πρέπει να ενημερώνουν άμεσα το πρόσωπο επικοινωνίας τους με τη Microsoft, ένα μέλος της διοίκησης της Microsoft ή τις επαφές που παρέχονται στο τέλος του παρόντος εγγράφου, όταν δημιουργηθεί οποιαδήποτε κατάσταση που αναγκάζει τον Προμηθευτή να λειτουργήσει κατά παράβαση του παρόντος Κώδικα Συμπεριφοράς.

Όλοι οι Προμηθευτές της Microsoft πρέπει να διεξάγουν τις πρακτικές απασχόλησής τους σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Microsoft, οι οποίες ενδέχεται να υπερβαίνουν τις τοπικές νομικές απαιτήσεις. Σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες οι απαιτήσεις της Microsoft είναι πιο αυστηρές από τις τοπικές νομικές απαιτήσεις, οι Προμηθευτές οφείλουν να τηρούν τις πιο αυστηρές απαιτήσεις της Microsoft.

Οι Προμηθευτές της Microsoft θα πρέπει να αυτοπαρακολουθούν και να επιδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών, ωστόσο η Microsoft μπορεί να ελέγχει τους Προμηθευτές ή να επιθεωρεί τις εγκαταστάσεις των Προμηθευτών προκειμένου να επιβεβαιώσει τη συμμόρφωση αυτών. Οι Προμηθευτές που συμπεριφέρονται με παράνομο ή ασυνεπή τρόπο ως προς τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών ή ως προς οποιαδήποτε πολιτική της Microsoft διατρέχουν τον κίνδυνο οριστικής διακοπής της επιχειρηματικής τους σχέσης με τη Microsoft. Η συμμόρφωση με τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών και η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης στον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών που παρέχεται από τη Microsoft απαιτούνται επιπρόσθετα στην εκπλήρωση οποιωνδήποτε άλλων υποχρεώσεων περιλαμβάνονται σε οποιαδήποτε συμφωνία ενδέχεται να έχει ο Προμηθευτής με τη Microsoft.

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Όλοι οι Προμηθευτές της Microsoft οφείλουν να διεξάγουν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, όταν συναλλάσσονται με τη Microsoft ή/και για λογαριασμό αυτής, ενώ πρέπει να ικανοποιούν, χωρίς περιορισμό, τις ακόλουθες απαιτήσεις:

Εμπόριο: Να συμμορφώνονται με όλους τους διεθνείς και τοπικούς κανόνες, κανονισμούς και ελέγχους για κάθε μεταφορά τεχνολογίας (φυσική και ηλεκτρονική), εξαγωγή, επανεξαγωγή και εισαγωγή.

Καταπολέμηση των μονοπωλίων: Να διεξαγάγουν επιχειρηματικές δραστηριότητες σε πλήρη συμμόρφωση με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τους νόμους θεμιτού ανταγωνισμού που διέπουν τις δικαιοδοσίες στις οποίες διεξάγουν επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Εμπορικοί αποκλεισμοί (μποϊκοτάζ): Να μην συμμετέχουν σε διεθνείς εμπορικούς αποκλεισμούς για τους οποίους δεν προβλέπεται η επιβολή κυρώσεων από την κυβέρνηση των Ηνωμένων Πολιτειών ή από την ισχύουσα νομοθεσία.

Καταπολέμηση της διαφθοράς: Να διεξάγουν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες σε πλήρη συμμόρφωση με το [Νόμο των Η.Π.Α. περί πρακτικών διαφθοράς δημόσιων λειτουργών στην αλλοδαπή](#) ("FCPA") και τους νόμους για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες που διέπουν τις δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιούνται οι Προμηθευτές.

- Οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους περί καταπολέμησης της διαφθοράς και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων του νόμου FCPA, καθώς και με τους νόμους που διέπουν την άσκηση πιέσεων, τα δώρα και τις πληρωμές σε δημόσιους λειτουργούς, τους νόμους συνεισφοράς σε πολιτικές εκστρατείες και άλλους σχετικούς κανονισμούς.

- Κανένας Προμηθευτής δεν θα πρέπει, άμεσα ή έμμεσα, να υπόσχεται, να εγκρίνει, να προσφέρει ή να καταβάλει οποιοδήποτε στοιχείο αξίας (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δώρων, ταξιδιών, φιλοξενίας, φιλανθρωπικών δωρεών ή απασχόλησης) σε οποιονδήποτε δημόσιο λειτουργό ή άλλο μέρος προκειμένου να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο οποιαδήποτε πράξη ή απόφαση του εν λόγω λειτουργού με σκοπό την προώθηση των επιχειρηματικών συμφερόντων της Microsoft από οποιαδήποτε άποψη ή να προωθήσει αθέμιτα με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τα επιχειρηματικά συμφέροντα της Microsoft από κάθε άποψη.
- Ο όρος "δημόσιος λειτουργός" περιλαμβάνει όλα τα ακόλουθα: (i) κάθε υπάλληλο οντότητας ή υποδιεύθυνσης του Δημοσίου, συμπεριλαμβανομένων των εκλεγμένων αξιωματούχων, (ii) κάθε φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό μιας οντότητας του Δημοσίου ακόμη και προσωρινά, (iii) στελέχη και υπαλλήλους εταιρειών που ανήκουν ή ελέγχονται από το Δημόσιο, (iv) υποψηφίους για πολιτικά αξιώματα, (v) στελέχη πολιτικών κομμάτων και (vi) στελέχη, υπαλλήλους και εκπροσώπους διεθνών δημόσιων οργανισμών, όπως η Παγκόσμια Τράπεζα και τα Ηνωμένα Έθνη.
- Οι Προμηθευτές οφείλουν να αναφέρουν ενδείξεις ανήθικης δράσης ή εμπλοκής σε δωροδοκίες ή σε δωροληψίες από οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού, εκπρόσωπο ή συνεργάτη.
- Ως εκπρόσωποι της Microsoft, οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται από κάθε άποψη με την [Πολιτική της Microsoft σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς για εκπροσώπους](#).

Προσβασιμότητα: Πάνω από ένα δισεκατομμύριο άνθρωποι σε όλο τον κόσμο ζουν με ένα ευρύ φάσμα αναπηριών, όπως τα προβλήματα υγείας στην όραση, την ακοή, την κινητικότητα, τη νοητική λειτουργία, την ομιλία και την ψυχική υγεία. Η δημιουργία προϊόντων, εφαρμογών και υπηρεσιών που παρέχουν προσβαση σε άτομα όλων των ικανοτήτων αποτελεί μέρος του DNA μας στη Microsoft, καθώς και της αποστολής μας να παρέχουμε σε κάθε άτομο και οργανισμό στον κόσμο τη δυνατότητα να επιτυγχάνει περισσότερα. Κάθε Προμηθευτής της Microsoft πρέπει να συμμορφώνεται με τα εξής:

- Την πιο πρόσφατη έκδοση των διεθνών προτύπων προσβασιμότητας «Οδηγίες για την προσβασιμότητα σε περιεχόμενο Web (WCAG) - Επίπεδο AA» κατά τη δημιουργία οποιουδήποτε παραδοτέου, και
- Όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις και τα πρότυπα της Microsoft για τη δημιουργία προσβάσιμων συσκευών, προϊόντων, τοποθεσιών Web, εφαρμογών που βασίζονται στο Web, υπηρεσιών cloud, λογισμικού, εφαρμογών για κινητές συσκευές, περιεχομένου ή υπηρεσιών.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

Όλοι οι Προμηθευτές της Microsoft οφείλουν να διεξάγουν εμπορικές συναλλαγές και δραστηριότητες με ακεραιότητα και να πραγματοποιούν, χωρίς περιορισμό, τα εξής:

Επιχειρηματικά αρχεία: Να καταγράφουν και να αναφέρουν με ακρίβεια και ειλικρίνεια όλες τις εταιρικές πληροφορίες και να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους όσον αφορά την πληρότητα και την ακρίβειά τους. Να δημιουργούν, να διατηρούν και να απορρίπτουν τα επιχειρηματικά αρχεία σε πλήρη συμμόρφωση με όλες τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Επικοινωνία: Να είναι ειλικρινείς, ευθείς και αληθείς σε συζητήσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που διεξάγονται με εκπροσώπους κανονιστικών φορέων και κυβερνητικούς αξιωματούχους.

Τύπος: Να προβαίνουν σε ανακοινώσεις τύπου για λογαριασμό της Microsoft μόνο εάν έχουν λάβει ρητή έγγραφη εξουσιοδότηση από έναν εκπρόσωπο επικοινωνίας της Microsoft.

Δώρα και ψυχαγωγία: Να χρησιμοποιούν την ορθή κρίση τους κατά την ανταλλαγή επαγγελματικών χορηγιών ευγενείας. Τα δώρα, τα γεύματα, η ψυχαγωγία, η φιλοξενία και τα ταξίδια που είναι πολυτελή ή που δεν παρέχονται με διαφάνεια ή που δεν έχουν νόμιμους σκοπούς μπορεί να θεωρηθούν δωροδοκίες, να προκαλέσουν καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων ή να θεωρηθούν ως προσπάθεια αθέμιτης επιρροής στη λήψη αποφάσεων. Η προσφορά επαγγελματικών χορηγιών ευγενείας στους υπαλλήλους της Microsoft, εάν αυτό επιτρέπεται, θα πρέπει να είναι περιορισμένη και σπάνια. Να μην προσφέρουν ποτέ οτιδήποτε προκειμένου να αποκομίσουν αθέμιτο επιχειρηματικό όφελος. Όταν αποφασίζουν σχετικά με το εάν πρέπει να προσφέρουν ένα δώρο, ψυχαγωγία ή άλλη χορηγία ευγενείας, να εφαρμόζουν τις παρακάτω απαιτήσεις:

- Οι προμηθευτές απαγορεύεται να καταβάλλουν τις δαπάνες για τα ταξίδια, τη διαμονή, τα δώρα, τη φιλοξενία, την ψυχαγωγία ή τις φιλανθρωπικές εισφορές για τους κρατικούς υπαλλήλους για λογαριασμό της Microsoft.
- Οι ταξιδιωτικές δαπάνες πρέπει να είναι εύλογες, να έχουν νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς και να μην είναι υπερβολικές ή πολυτελείς. (Δείτε την ενότητα «Ταξίδια» παρακάτω.)
- Να μην προσφέρουν οτιδήποτε αξίας για την απόκτηση ή τη διατήρηση οφέλους ή πλεονεκτήματος για τον δωρητή και να μην προσφέρουν οτιδήποτε θα μπορούσε να φαίνεται ότι ίσως επηρεάζει, υπονομεύει ή υποχρεώνει τον εργαζόμενο της Microsoft.
- Η ψυχαγωγία και τα γεύματα θα πρέπει να έχουν εύλογη τιμή, να συμβαίνουν σπάνια και να λαμβάνουν χώρα κατά τη συνήθη πορεία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.
- Οι προμηθευτές δεν επιτρέπεται να προσφέρουν οποιαδήποτε επαγγελματική χορηγία ευγενείας εκτός εάν επιτρέπεται σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα και την πολιτική δώρων του Προμηθευτή.

- Τα όρια πρέπει να λαμβάνονται υπόψη. Η αξία οποιασδήποτε χορηγίας ευγενείας που προσφέρεται από έναν Προμηθευτή σε έναν εργαζόμενο της Microsoft δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τα όρια που ισχύουν για την επιχειρηματική μονάδα και τη χώρα του εργαζομένου. Τα όρια της επιχειρηματικής μονάδας και της χώρας της Microsoft ενδέχεται να απαγορεύουν εντελώς τις χορηγίες ευγενείας ή να ορίζουν διαφορετικά ποσά ως μέγιστα όρια. Είναι ευθύνη του Προμηθευτή να ρωτήσει τον παραλήπτη ποια είναι τα ισχύοντα όρια και να μην τα υπερβεί.
- Οι Προμηθευτές δεν επιτρέπεται να προσφέρουν δώρα οποιασδήποτε αξίας σε οποιοδήποτε μέλος του Τμήματος προμηθειών της Microsoft ή των εκπροσώπων του.
- Τυχόν εκδηλώσεις για την εμφύχωση των εργαζομένων του Προμηθευτή θα πρέπει να διοργανώνονται από τον Προμηθευτή και όχι από τη Microsoft. Αν οι εργαζόμενοι του Προμηθευτή πρέπει να λάβουν μέρος σε μια εκδήλωση για σκοπούς εμφύχωσης με τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης (FTE) της Microsoft, η Microsoft θα πρέπει να καταρτίσει ένα σχέδιο κοινής χρηματοδότησης με τον Προμηθευτή.

Συγκρούσεις συμφερόντων: Να είναι ειλικρινείς, ευθείς και ειλικρινείς όταν απαντούν σε ερωτήσεις της Microsoft σχετικά με τις σχέσεις με τους υπαλλήλους της Microsoft. Να αποφεύγουν τις παρατυπίες και τις συγκρούσεις συμφερόντων ή την πρόκληση αυτών. Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να έχουν απευθείας συναλλαγές με οποιονδήποτε υπάλληλο της Microsoft, του οποίου ο/η σύζυγος, ο/η σύντροφος, κάποιο άλλο μέλος της οικογένειας ή οποιοσδήποτε συγγενής έχει οικονομικό συμφέρον από τον Προμηθευτή.

Συναλλαγές βάσει εσωτερικών εμπιστευτικών πληροφοριών: Οι συναλλαγές βάσει εσωτερικών εμπιστευτικών πληροφοριών απαγορεύονται. Σύμφωνα με τους Ομοσπονδιακούς Νόμους περί Τίτλων, απαγορεύεται να αγοράζουν ή να πωλούν τίτλους της Microsoft ή άλλης εταιρείας όταν έχουν στην κατοχή τους πληροφορίες σχετικά με τη Microsoft ή άλλη εταιρεία που (1) δεν είναι διαθέσιμες στο επενδυτικό κοινό και (2) θα μπορούσαν να επηρεάσουν την απόφαση ενός επενδυτή να αγοράσει ή να πωλήσει τον τίτλο.

Ταξίδια: Όλοι οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τις [Οδηγίες για τα ταξίδια προς προμηθευτές](#).

Πρόσληψη υπεργολάβων: Πριν από την πρόσληψη ενός υπεργολάβου με σκοπό την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Προμηθευτή έναντι της Microsoft, θα πρέπει να λαμβάνεται γραπτή συγκατάθεση από τη Microsoft, ενώ ταυτόχρονα να εκπληρώνονται τυχόν άλλες υποχρεώσεις που περιέχονται σε οποιαδήποτε σύμβαση ενδέχεται να έχει συνάψει ο Προμηθευτής με τη Microsoft.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Η Microsoft αναμένει από τους Προμηθευτές της (1) να συμμορφώνονται πλήρως με όλους τους εργασιακούς νόμους, (2) να μοιράζονται τη δέσμευσή της για σεβασμό όλων των ανθρώπινων δικαιωμάτων και για την παροχή ίσων ευκαιριών στον χώρο εργασίας και (3) να λαμβάνουν αποτελεσματικά μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα. Όλοι οι Προμηθευτές της Microsoft πρέπει, χωρίς περιορισμό, να τηρούν τα εξής:

- **Να μην κάνουν διακρίσεις.** Οι Προμηθευτές πρέπει να δεσμευτούν για ένα εργατικό δυναμικό και έναν εργασιακό χώρο χωρίς παρενοχλήσεις, παράνομες διακρίσεις και αντίποινα. Οι Προμηθευτές θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι επιχειρηματικές πρακτικές τους σέβονται τα δικαιώματα των διαφόρων δημογραφικών ομάδων, συμπεριλαμβανομένων των γυναικών και των διακινούμενων εργαζομένων. Δεδομένου ότι αναγνωρίζουμε και σεβόμαστε τις πολιτισμικές διαφορές, οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν ίσες ευκαιρίες στο χώρο εργασίας και εύλογες διευκολύνσεις, καθώς και να μην εμπλέκονται σε υποθέσεις διακριτικής μεταχείρισης κατά την πρόσληψη, αποζημίωση, πρόσβαση σε εκπαίδευση, προαγωγή, απόλυση ή/και συνταξιοδότηση με βάση τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, την εθνική καταγωγή, τη θρησκεία, την ηλικία, την αναπηρία, την ταυτότητα φύλου ή την έκφραση φύλου, την οικογενειακή κατάσταση, την εγκυμοσύνη, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την πολιτική συμμετοχή, τη συμμετοχή σε ενώσεις ή την ιδιότητά τους ως βετεράνοι. Ιατρικές εξετάσεις ή εξετάσεις φυσικής κατάστασης των εργαζομένων ή των δυνητικών εργαζομένων μπορούν να ζητηθούν ή/και να χρησιμοποιηθούν μόνο στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο και σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν με τρόπο που προκαλεί διακρίσεις. Οι Προμηθευτές οφείλουν να αποδέχονται για εργασία όλα τα άτομα με αναπηρίες στο βαθμό που απαιτείται από το νόμο.
- **Να απαγορεύουν τη χρήση παιδικής εργασίας.** Η παιδική εργασία δεν πρέπει να εφαρμόζεται σε καμία περίπτωση. Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να απασχολούν άτομα ηλικίας κάτω των 15 ετών, άτομα κάτω από την ηλικία ολοκλήρωσης της υποχρεωτικής εκπαίδευσης ή κάτω από το ελάχιστο νόμιμο όριο ηλικίας εργασίας, όποιο από τα δύο είναι το μεγαλύτερο όριο. Οι Προμηθευτές πρέπει να έχουν ένα σχέδιο αποκατάστασης προκειμένου να διασφαλιστεί ότι, σε περίπτωση που εντοπιστεί εφαρμογή παιδικής εργασίας, οι Προμηθευτές οφείλουν να τηρήσουν τα διεθνή πρότυπα, τις τοπικές νομικές απαιτήσεις ή τις απαιτήσεις περί αποκατάστασης παιδικής εργασίας της Microsoft. Η Microsoft υποστηρίζει όλες τις μορφές νόμιμης απασχόλησης των νέων, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης νόμιμων προγραμμάτων μαθητείας σε χώρο εργασίας, για εκπαιδευτικό όφελος των νεαρών ατόμων. Η Microsoft δεν θα συνεργάζεται με οποιονδήποτε Προμηθευτή χρησιμοποιεί τέτοια προγράμματα με δόλιο ή παραπλανητικό τρόπο. Οι Προμηθευτές πρέπει να

απαγορεύουν στους εργαζόμενους κάτω των 18 ετών να εκτελούν εργασίες που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο την υγεία ή την ασφάλειά τους, όπως νυκτερινή εργασία, υπερωρίες, ανύψωση βαριών αντικειμένων και εργασία με τοξικά ή επικίνδυνα υλικά.

- **Απαγορεύεται η χρήση εξαναγκασμένης εργασίας και η εμπορία ανθρώπων.** Απαγορεύεται σε όλους τους Προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των υπευθύνων πρόσληψης προσωπικού, των γραφείων απασχόλησης και των εταιρειών προσλήψεων, η χρήση εξαναγκασμένης εργασίας και η εμπορία ανθρώπων. Απαγορεύεται η άσκηση κάθε είδους εξαναγκασμένης εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της δουλείας, της καταναγκαστικής εργασίας ή οποιασδήποτε άλλης μορφής εξαναγκασμένης εργασίας. Απαγορεύεται κάθε μορφή εργασίας σε φυλακή. Απαγορεύεται η υποστήριξη ή η συμμετοχή σε οποιαδήποτε μορφή εμπορίας ανθρώπων ή ακούσιας εργασίας μέσω απειλής, βίας, παράνομων αξιώσεων ή οποιουδήποτε άλλου εξαναγκασμού. Οι Προμηθευτές πρέπει να διαθέτουν ένα πρόγραμμα εθελοντικής συμμόρφωσης προς την εργασία, το οποίο (1) παρέχει διατάξεις για την εκπαίδευση του προσωπικού του Προμηθευτή και την ενημέρωση σχετικά με θέματα που σχετίζονται με την αναγκαστική εργασία, και (2) περιγράφει λεπτομερώς τα μέτρα αποκατάστασης που παρέχει ο Προμηθευτής σε περίπτωση παραβάσεων. Όλοι οι Προμηθευτές πρέπει να ενημερώνουν τους εργαζομένους, τους αντιπροσώπους, τους υπεύθυνους πρόσληψης προσωπικού, τους αναδόχους και τους υπεργολάβους σχετικά με τις πολιτικές του Προμηθευτή που απαγορεύουν την εμπορία ανθρώπων και πρέπει να παρέχουν εκπαίδευση και προγράμματα για την προώθηση της ευαισθητοποίησης, της αναγνώρισης κινδύνων, της υποβολής αναφορών από υπαλλήλους, των διορθωτικών ενεργειών και των πιθανών κυρώσεων για παραβιάσεις.
- **Να διασφαλίζουν την πρόσβαση των εργαζομένων σε έγγραφα που σχετίζονται με την εργασία.** Οι Προμηθευτές απαγορεύεται να ζητούν από τους εργαζομένους να πραγματοποιούν «καταθέσεις», να παρακρατούν τα έγγραφα ταυτότητας ή μετανάστευσης των εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των διαβατηρίων, των αδειών οδήγησης ή των αδειών εργασίας), να καταστρέφουν, να αποκρύπτουν, να κατάσχουν, να περιορίζουν ή να αρνούνται με οποιονδήποτε άλλον τρόπο την πρόσβαση των εργαζομένων σε αυτά τα έγγραφα. Οι εργαζόμενοι πρέπει να είναι ελεύθεροι να παραιτηθούν από την απασχόλησή τους σύμφωνα με τους τοπικούς και εθνικούς νόμους ή κανονισμούς χωρίς παράνομες κυρώσεις.
- **Να παρέχουν μεταφορά για τον επαναπατρισμό των αλλοδαπών διακινούμενων εργαζομένων.** Κατά την πρόσληψη αλλοδαπών εργαζομένων οι οποίοι δεν είναι υπήκοοι της χώρας στην οποία παρέχεται η εργασία και οι οποίοι προσλαμβάνονται και μετεγκαθίστανται από την πατρίδα τους σε μια άλλη χώρα για τον συγκεκριμένο σκοπό της εργασίας στον Προμηθευτή, οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν μεταφορά για τον επαναπατρισμό των εν λόγω εργαζομένων ή να αποζημιώνουν τους εργαζομένους για το κόστος του εν λόγω ταξιδιού, μετά το τέλος της απασχόλησής τους. Η απαίτηση αυτή δεν ισχύει για εργαζομένους με μόνιμη διαμονή ή επαγγελματίες εργαζομένους οι οποίοι απασχολούνται με βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες αναθέσεις εργασίας.

- Να χρησιμοποιούν κατάλληλα εκπαιδευμένους υπεύθυνους πρόσληψης προσωπικού για στήριξη της συμμόρφωσης.** Να χρησιμοποιούν μόνο υπεύθυνους πρόσληψης προσωπικού, γραφεία απασχόλησης και εταιρείες πρόσληψης προσωπικού που έχουν εκπαιδευτεί και που συμμορφώνονται με τα διεθνή πρότυπα, την τοπική εργατική νομοθεσία των χωρών στις οποίες πραγματοποιείται η πρόσληψη ή με τις απαιτήσεις της Microsoft, όποιο είναι αυστηρότερο. Απαγορεύονται αυστηρά οι αμοιβές πρόσληψης ή άλλες παρόμοιες αμοιβές που χρεώνονται σε εργαζομένους και είναι πληρωτέες στον εργοδότη ή στον πράκτορα πρόσληψης προσωπικού. Εάν αποδειχθεί ότι οι εν λόγω αμοιβές έχουν καταβληθεί από εργαζομένους, οι Προμηθευτές πρέπει να επιστρέψουν τις εν λόγω αμοιβές στους εργαζομένους.
- Να αποσαφηνίζουν τις συνθήκες απασχόλησης κατά την πρόσληψη.** Οι Προμηθευτές πρέπει να απαγορεύουν τη χρήση παραπλανητικών ή δόλιων πρακτικών κατά τη διαδικασία πρόσληψης ή απασχόλησης. Οι Προμηθευτές πρέπει να γνωστοποιούν, σε μορφή και γλώσσα προσιτή στον εργαζόμενο, βασικές πληροφορίες σχετικά με τους βασικούς όρους και τις προϋποθέσεις της απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων των μισθών και των επιδομάτων, του τόπου εργασίας, των συνθηκών διαβίωσης, του κόστους στέγασης και των σχετικών δαπανών (εάν υπάρχουν), τυχόν άλλων δαπανών που πρέπει να αναληφθούν από τον εργαζόμενο, και τυχόν κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία. Αυτές οι γνωστοποιήσεις πρέπει να γίνονται πριν από την πρόσληψη του εργαζομένου και, κατά περίπτωση, καθ' όλη τη διάρκεια της απασχόλησής του. Όλα τα έντυπα συμβάσεων και εργαζομένων (όπου ισχύουν) πρέπει (1) να περιλαμβάνουν με σαφήνεια τις συνθήκες απασχόλησης σε γλώσσα κατανοητή από τον εργαζόμενο, και (2) να αντικατοπτρίζουν τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- Να καταβάλλουν δίκαιη αποζημίωση.** Οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν δίκαιη αποζημίωση για όλους τους υπαλλήλους και τους εργαζομένους, συμπεριλαμβανομένων των μόνιμων, προσωρινών ή μετατεθέντων, διακινούμενων εργαζομένων, των μαθητευόμενων και των συμβασιούχων. Αυτή η αποζημίωση πρέπει να πληροί τις ελάχιστες νομικές απαιτήσεις που απαιτούνται από την τοπική νομοθεσία. Οι εργαζόμενοι με αναπηρίες, οι μισθοί των οποίων διέπονται από την ενότητα 14(γ) του Νόμου περί δίκαιων προτύπων εργασίας, δεν πρέπει να λαμβάνουν αμοιβή μικρότερη από τον πλήρη βασικό μισθό, όπως ορίζεται από το Εκτελεστικό διάταγμα 13658. Σε όλους τους υπαλλήλους και εργαζομένους πρέπει να χορηγείται σαφής, έγκαιρη και κατανοητή απόδειξη μισθοδοσίας, η οποία πρέπει να περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες ως επαλήθευση της επακριβούς αμοιβής για την εργασία που εκτελέστηκε. Οι Προμηθευτές δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν μειώσεις μισθών ως πειθαρχικό μέτρο. Οποιαδήποτε μείωση μισθού που δεν προβλέπεται από την εθνική ή την τοπική νομοθεσία επιτρέπεται μόνο με απόδειξη της ρητής, γραπτής και ελεύθερα δοθείσας άδειας από τον ενδιαφερόμενο εργαζόμενο. Όλα τα πειθαρχικά μέτρα πρέπει να καταγράφονται. Οι μισθοί και τα επιδόματα που καταβάλλονται για μια τυπική εργάσιμη εβδομάδα πρέπει να πληρούν τα τοπικά και εθνικά νομικά πρότυπα. Οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν επιδόματα στους εργαζομένους στο βαθμό που αναμένεται στον κλάδο και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Microsoft.

- **Να αντιμετωπίζουν τους εργαζομένους με αξιοπρέπεια και σεβασμό.** Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να εμπλέκονται σε σωματική κακοποίηση ή πειθαρχία, στην απειλή σωματικής κακοποίησης ή σεξουαλικής ή άλλης παρενόχλησης. Απαγορεύεται η λεκτική κακοποίηση ή άλλες μορφές εκφοβισμού. Οι πειθαρχικές πολιτικές και διαδικασίες για την υποστήριξη αυτών των απαιτήσεων πρέπει να καθορίζονται σαφώς και να κοινοποιούνται στους εργαζομένους.
- **Να ικανοποιούν τις απαιτήσεις για τις εργάσιμες ώρες και τις ημέρες ανάπαυσης.** Οι Προμηθευτές δεν επιτρέπεται να απαιτούν από τους εργαζομένους να εργάζονται περισσότερες από τον μέγιστο αριθμό ωρών που ορίζονται από τα διεθνή πρότυπα, τους τοπικούς και εθνικούς νόμους ή από τις απαιτήσεις της Microsoft, όποιο από τα δύο είναι πιο περιοριστικό. Οι Προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι η υπερωριακή εργασία είναι εθελοντική και αμείβεται σύμφωνα με τους τοπικούς και εθνικούς νόμους ή κανονισμούς. Μια εργάσιμη εβδομάδα δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 60 ώρες/εβδομάδα, συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών, εκτός από περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ή ασυνήθιστων περιστάσεων. Οι εργαζόμενοι πρέπει να δικαιούνται τουλάχιστον μία ημέρα ανάπαυσης για κάθε εργάσιμη εβδομάδα επτά ημερών. Οι Προμηθευτές πρέπει να διατηρούν αρχεία ωρών εργασίας και πληρωμών σύμφωνα με τους τοπικούς και εθνικούς νόμους ή κανονισμούς και να παρέχουν στη Microsoft τα αρχεία αυτά κατόπιν αιτήματος.
- **Διασφάλιση των συνδικαλιστικών ελευθεριών και του δικαιώματος στις συλλογικές διαπραγματεύσεις.** Οι Προμηθευτές πρέπει να σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων όσον αφορά τις συνδικαλιστικές ελευθερίες, τις συλλογικές διαπραγματεύσεις και τις ειρηνικές συγκεντρώσεις (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να απέχουν από τέτοιες δραστηριότητες) σύμφωνα με τις τοπικές νομικές απαιτήσεις και ευθύνες και τα διεθνή πρότυπα, όπως τα πρότυπα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας ή τις απαιτήσεις της Microsoft, ανάλογα με το ποια από τα δύο είναι αυστηρότερα.
- **Να παρέχουν διαδικασίες υποβολής παραπόνων.** Οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν στους εργαζομένους διαδικασίες καταγγελίας για ενημέρωση της διοίκησης σχετικά με προβληματισμούς τους για το χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν την παρενόχληση και τις διακρίσεις, προκειμένου να τύχουν της κατάλληλης αντιμετώπισης. Οι Προμηθευτές θα πρέπει να ελέγχουν περιοδικά αυτές τις διαδικασίες αναφοράς. Οι διαδικασίες υποβολής παραπόνων που παρέχονται πρέπει να είναι προσβάσιμες, πολιτισμικά κατάλληλες και να περιλαμβάνουν την επιλογή ανώνυμης υποβολής αναφοράς κατά περίπτωση. Οι εργαζόμενοι ή/και οι εκπρόσωποί τους πρέπει να είναι σε θέση να επικοινωνούν ανοικτά και να μοιράζονται ιδέες και προβληματισμούς με τη διοίκηση σχετικά με τις εργασιακές συνθήκες και τις πρακτικές διαχείρισης χωρίς το φόβο διακρίσεων, αντιποίνων, εκφοβισμού ή παρενόχλησης. Οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν κατά περιόδους στους εργαζομένους πληροφορίες και εκπαίδευση για όλες τις διαδικασίες υποβολής παραπόνων. Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων σε βάρος

εργαζομένων οι οποίοι ανέφεραν τους προβληματισμούς τους για τον εργασιακό χώρο. Οι Προμηθευτές δεν επιτρέπεται να εφαρμόζουν αντίποινα μέσω της χρήσης προσωπικών επιθέσεων, εκφοβισμού ή άλλων απειλών κατά εργαζομένων που εγείρουν ανησυχίες σχετικά με το χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της παραβίασης των δικαιωμάτων των εργαζομένων σύμφωνα με τις τοπικές νομικές απαιτήσεις ή τα διεθνή πρότυπα.

- **Για τους Προμηθευτές με εργαζομένους που βρίσκονται στις Η.Π.Α. και οι οποίοι εκτελούν κάποια εργασία στο πλαίσιο μιας συμφωνίας με τη Microsoft για την οποία απαιτείται πρόσβαση σε εγκαταστάσεις ή στο δίκτυο της Microsoft:**

- α. Ο Προμηθευτής πρέπει να διαθέτει πρόγραμμα επαγγελματικής εξέλιξης για υπαλλήλους.
- β. Κάθε άτομο που προσλαμβάνεται για ένα έργο της Microsoft από τον Προμηθευτή πρέπει να είναι εργαζόμενος του Προμηθευτή ή του εγκεκριμένου υπεργολάβου του Προμηθευτή.
- γ. Ο Προμηθευτής πρέπει να διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι με έδρα τις Η.Π.Α. οι οποίοι εργάζονται 30 ή περισσότερες ώρες την εβδομάδα για τον Προμηθευτή (ή για οποιονδήποτε υπεργολάβο του Προμηθευτή) διαθέτουν παροχές υγείας εργαζομένων, οι οποίες συμμορφώνονται με το Νόμο για την οικονομικά προσιτή φροντίδα και την προστασία των ασθενών του 2010 (ο «ACA») καθώς και με τις σχετικές διατάξεις και τους κανονισμούς του, όπως τροποποιούνται κατά καιρούς. Αυτή η κάλυψη υγείας πρέπει να είναι «οικονομική» και με «ελάχιστη αξία», όπως αυτοί οι όροι καθορίζονται στο νόμο ACA, ενώ ο Προμηθευτής πρέπει να παρέχει αυτήν την κάλυψη σε οποιονδήποτε υπάλληλο έχει προσληφθεί για έργο της Microsoft, ακόμα και αν ο Προμηθευτής δεν είναι, με άλλον τρόπο, υποχρεωμένος να παράσχει αυτήν την κάλυψη σύμφωνα με τον νόμο ACA. Αν ο Προμηθευτής λάβει ειδοποίηση από μια κρατική υπηρεσία ότι αυτή η κάλυψη υγείας δεν είναι συμβατή με τον νόμο ACA ή ότι θα εξεταστεί η επιβολή κάποιας κύρωσης σχετικά με την εν λόγω κάλυψη υγείας σύμφωνα με το νόμο ACA, ο Προμηθευτής πρέπει να αποστείλει έγγραφη ειδοποίηση στη Microsoft εντός 30 ημερών.
- δ. Εάν ένας Προμηθευτής έχει περισσότερους από 50 εργαζομένους στις Η.Π.Α., θα πρέπει να παρέχει τις σχετικές ελάχιστες παροχές στους Δικαιούχους εργαζομένους του Προμηθευτή. Ως «Δικαιούχος εργαζόμενος του Προμηθευτή» ορίζεται κάθε εργαζόμενος με έδρα τις Η.Π.Α. ο οποίος έχει εργαστεί για τον Προμηθευτή τουλάχιστον 1.500 ώρες τους προηγούμενους 12 μήνες και έχει προσληφθεί για έργο της Microsoft ή έχει συνάψει σύμβαση έργου με τη Microsoft, για την οποία απαιτείται πρόσβαση στο δίκτυο ή/και στις εγκαταστάσεις της Microsoft. Ο Προμηθευτής πρέπει να παρέχει στους Δικαιούχους εργαζομένους του Προμηθευτή τα εξής:

- Τουλάχιστον 10 ημέρες άδειας μετ' αποδοχών και 5 ημέρες άδειας ασθενείας μετ' αποδοχών ή 15 ημέρες άδειας μετ' αποδοχών χωρίς περιορισμό, οι οποίες παρέχονται κατά την εύλογη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή.
- Από την 1η Ιανουαρίου 2020, τουλάχιστον 12 εβδομάδες γονικής άδειας μετ' αποδοχών στο 66% της αμοιβής με ανώτατο όριο τα \$1.000 ανά εβδομάδα ή ποσό πληρωμένης γονικής άδειας που επαρκεί για τη συμμόρφωση με το νέο νόμο περί γονικής άδειας μετ' αποδοχών της Πολιτείας της Ουάσιγκτον.

Για περισσότερες πληροφορίες, διαβάστε τις Συνήθεις ερωτήσεις σχετικά με τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τις Δίκαιες εργασιακές πρακτικές στην [τοποθεσία Web για τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών](#).

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Οι Προμηθευτές της Microsoft υποχρεούνται να αναπτύσσουν και να εφαρμόζουν πρακτικές διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας. Οι Προμηθευτές θα πρέπει, χωρίς περιορισμό, να εφαρμόζουν τα εξής:

- Να συμμορφώνονται και να εφαρμόζουν μια διαδικασία μέσω της οποίας θα διασφαλίζεται ότι οι υπάλληλοί τους συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την υγεία και την ασφάλεια κατά την εργασία καθώς και με τα υποχρεωτικά πρότυπα, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απαιτήσεων που αφορούν την επαγγελματική ασφάλεια, την ετοιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, το επαγγελματικό ατύχημα και ασθένεια, τη βιομηχανική υγιεινή, τη σωματικά επίπονη εργασία, τη διαφύλαξη των μηχανημάτων, την υγιεινή, τη διατροφή και τη στέγαση.
- Να παρέχουν ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας σε όλους τους εργαζομένους, να λαμβάνουν μέτρα για την ελαχιστοποίηση των αιτιών των εγγενών κινδύνων στο περιβάλλον εργασίας και να εφαρμόζουν ελέγχους για την προστασία των ευαίσθητων ομάδων, συμπεριλαμβανομένων των εγκύων γυναικών/μητέρων που θηλάζουν και των εργαζομένων ηλικίας κάτω των 18 ετών, από τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας.
- Να καθιερώσουν ένα σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας κατά την εργασία, το οποίο αποδεικνύει, κατ' ελάχιστον, ότι η διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχείρησης, παρέχει τη δυνατότητα στην ηγεσία και ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων στον καθορισμό πολιτικών, ρόλων, αρμοδιοτήτων και ευθυνών, προβλέπει τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων και παρέχει τα κατάλληλα μέσα επικοινωνίας για την πρόσβαση των εργαζομένων σε πληροφορίες σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια.

- Να διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι έχουν άμεση πρόσβαση σε καθαρές τουαλέτες, εμφιαλωμένο νερό, υγειονομική παρασκευή και αποθήκευση τροφίμων και σε καθαρές εγκαταστάσεις για φαγητό. Οι κοιτώνες και η μεταφορά των εργαζομένων, εάν υπάρχουν, πρέπει να πληρούν τα ισχύοντα πρότυπα ασφάλειας και στέγασης που ισχύουν στη χώρα υποδοχής και να συντηρούνται με καθαρό και ασφαλή τρόπο.
- Να καθιερώσουν και να εφαρμόσουν προγράμματα επιχειρησιακής συνέχειας που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, θέματα φυσικών καταστροφών, πανδημίες, συμβάντα στο χώρο εργασίας, καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και άλλες πιθανές διακοπές της επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- Να απαγορεύσουν τη χρήση, την κατοχή, τη διανομή ή την πώληση παράνομων ναρκωτικών ουσιών.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η Microsoft αναγνωρίζει την κοινωνική της ευθύνη για την προστασία του περιβάλλοντος. Αναμένουμε από τους Προμηθευτές μας να συμμεριστούν τη δέσμευσή μας, να ανταποκριθούν στις προκλήσεις που θέτει η κλιματική αλλαγή και να εργαστούν για την προστασία του περιβάλλοντος. Ως μέρος αυτής της δέσμευσης, όλοι οι Προμηθευτές της Microsoft θα πρέπει, χωρίς περιορισμό, να εφαρμόζουν τα εξής:

- Να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των νόμων και κανονισμών που ρυθμίζουν τα επικίνδυνα υλικά, τις εκπομπές αέρα και νερού, καθώς και τα απόβλητα, και τους νόμους, τους κανονισμούς και τις απαιτήσεις των πελατών αναφορικά με την απαγόρευση ή τον περιορισμό συγκεκριμένων ουσιών κατά την κατασκευή ή τη σχεδίαση προϊόντων.
- Ο Προμηθευτής συμφωνεί να συμμορφώνεται με όλες τις απαιτήσεις της Microsoft σχετικά με τη σήμανση προϊόντων και συσκευασιών, το περιεχόμενο των υλικών, καθώς και την ανακύκλωση και απόρριψη, όπως ορίζονται από τη Microsoft στις επιχειρηματικές συμβάσεις της.
- Να λαμβάνουν και να τηρούν όλες τις απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες, κανονιστικές εγκρίσεις και καταχωρήσεις.
- Να αποτρέπουν ή να εξαλείψουν τα απόβλητα όλων των τύπων, συμπεριλαμβανομένων των απορρίψεων στο νερό και των απωλειών ενέργειας, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα μέτρα διατήρησης στις εγκαταστάσεις των Προμηθευτών μέσω (1) της χρήσης των διαδικασιών συντήρησης και παραγωγής που στηρίζονται στη διατήρηση και (2) της υλοποίησης στρατηγικών για τη μείωση, την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση υλικών (με αυτήν τη σειρά), όποτε είναι δυνατόν, πριν από την απόρριψη.

- Να προσδιορίζουν τυχόν χημικά ή άλλα υλικά που μπορεί να απελευθερωθούν και τα οποία μπορεί να αποτελούν απειλή για το περιβάλλον και να διαχειρίζονται κατάλληλα αυτά τα χημικά ή υλικά για να διασφαλίσουν τον ασφαλή χειρισμό, την κίνηση, τη φύλαξη, τη χρήση, την επαναχρησιμοποίηση, την ανακύκλωση και την απόρριψή τους.
- Οι Προμηθευτές πρέπει να γνωστοποιούν πλήρη, συνεπή και ακριβή δεδομένα για τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (κατηγορίες 1, 2 και 3 κατά GHG) ή/και τα στοιχεία που απαιτούνται για τον υπολογισμό των δεδομένων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου, μέσω του [CDP](#) ή άλλης εναλλακτικής μεθόδου που θα παρέχει η Microsoft. Εάν ζητηθεί από τη Microsoft, οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν σχέδια για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG) σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Microsoft. Ο χρόνος για τη συμμόρφωση του προμηθευτή με αυτήν την απαίτηση ενδέχεται να καθορίζεται από τα πρότυπα και τις απαιτήσεις της Microsoft που ορίζονται στη σύμβασή του προμηθευτή με τη Microsoft.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ: ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Οι Προμηθευτές της Microsoft σέβονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, προστατεύουν τις εμπιστευτικές πληροφορίες και συμμορφώνονται με τους κανόνες και τους κανονισμούς περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Όλοι οι Προμηθευτές της Microsoft πρέπει, χωρίς περιορισμό, να τηρούν τα εξής:

- Να προστατεύουν και να χρησιμοποιούν υπεύθυνα τα φυσικά και πνευματικά περιουσιακά στοιχεία της Microsoft, συμπεριλαμβανομένης της πνευματικής ιδιοκτησίας, της υλικής ιδιοκτησίας, των προμηθειών, των αναλώσιμων και του εξοπλισμού, όταν είναι εξουσιοδοτημένοι από τη Microsoft να χρησιμοποιούν τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία.
- Να σέβονται και να προστατεύουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας όλων των μερών, χρησιμοποιώντας αποκλειστικά την τεχνολογία πληροφοριών και το λογισμικό που έχει αποκτηθεί και αδειοδοτηθεί νόμιμα. Να χρησιμοποιούν το λογισμικό, το υλικό και το περιεχόμενο μόνο σύμφωνα με τις σχετικές άδειες χρήσης ή τους όρους χρήσης.
- Να χρησιμοποιούν την τεχνολογία και τα συστήματα πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) που παρέχονται από τη Microsoft μόνο για εγκεκριμένους σκοπούς που αφορούν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Microsoft. Η Microsoft απαγορεύει αυστηρά στους Προμηθευτές να χρησιμοποιούν την τεχνολογία και τα συστήματα που παρέχει η Microsoft (1) για τη δημιουργία, την πρόσβαση, την αποθήκευση, την εκτύπωση, την εκμείωση ή την αποστολή υλικού που είναι εκφοβιστικό, παρενοχλητικό, απειλητικό, προσβλητικό, σεξουαλικό ή άλλως προσβλητικό ή ακατάλληλο, ή (2) για την αποστολή

οποιασδήποτε ψευδούς, υποτιμητικής ή κακόβουλης επικοινωνίας. Απαγορεύεται η προσέλκυση εργαζομένων της Microsoft με χρήση των πληροφοριών που συλλέγονται από την τεχνολογία ή τα συστήματα που παρέχονται από τη Microsoft.

- Εάν σας έχει εκχωρηθεί ένας λογαριασμός alias@microsoft.com, χρησιμοποιήστε την οικογένεια προγραμμάτων του Office 365 Pro Plus (με άδεια χρήσης βάσει συνδρομής) σε οποιαδήποτε συσκευή χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο δίκτυο της Microsoft. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται ότι η διαχείριση και η προστασία του λογισμικού και των πληροφοριών γίνεται από τη Microsoft.
- Να θεωρούν όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα ή μεταδίδονται σε ιδιόκτητο ή μισθωμένο εξοπλισμό της Microsoft ως ιδιοκτησία της Microsoft. Η Microsoft μπορεί να παρακολουθεί κάθε χρήση του εταιρικού δικτύου και όλων των εταιρικών συστημάτων (συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα ή μεταδίδονται μέσω του δικτύου της Microsoft.
- Να συμμορφώνονται με τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Microsoft και άλλων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των πνευματικών δικαιωμάτων, των ευρεσιτεχνιών, των εμπορικών σημάτων και των εμπορικών απορρήτων. Να διαχειρίζονται τη μεταφορά της τεχνολογίας και της τεχνογνωσίας με τρόπο που να προστατεύει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.
- Να τηρούν όλους τους τοπικούς νόμους προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των προσωπικών δεδομένων.
- Να παρέχουν σαφείς και ακριβείς ανακοινώσεις περί απορρήτου κατά τη συλλογή ή την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.
- Να αποδέχονται τις επιλογές προστασίας προσωπικών δεδομένων, χρησιμοποιώντας τα δεδομένα μόνο όπως έχει συμφωνηθεί από τους εκπροσώπους της Microsoft ή τους πελάτες της Microsoft.
- Να προστατεύουν τα δεδομένα με τη δημιουργία ασφαλών προϊόντων και υπηρεσιών.
- Να συνεργάζονται στο πλαίσιο των προσπαθειών του τμήματος Συμμόρφωσης της Microsoft.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Εκπαίδευση περί συμμόρφωσης: Οι Προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι και οι εγκεκριμένοι υπεργολάβοι που εργάζονται σε θέματα της Microsoft κατανοούν και συμμορφώνονται με το περιεχόμενο του Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τα γενικά αναγνωρισμένα πρότυπα.

- Ο Προμηθευτής θα παρέχει εκπαίδευση για τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών σε ετήσια βάση σε όλους τους εργαζομένους και τους εγκεκριμένους υπεργολάβους που εργάζονται σε θέματα της Microsoft.
- Ο Προμηθευτής πρέπει να παρέχει αυτήν την εκπαίδευση μέσω της νέας (2020) πλατφόρμας εκπαίδευσης τρίτων που παρέχεται από τη Microsoft. Για περισσότερες πληροφορίες, διαβάστε τις Συνήθεις ερωτήσεις σχετικά με την Εκπαίδευση στον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών στην [τοποθεσία Web για τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών](#).
- Τα αρχεία εκπαίδευσης και η επικύρωση των απαιτήσεων μέσω της πλατφόρμας εκπαίδευσης τρίτων υπόκεινται σε έλεγχο.

Εκτός από τις υποχρεώσεις εκπαίδευσης του Προμηθευτή που αναφέρονται παραπάνω, η Microsoft παρέχει εκπαίδευση σε όλο το εξωτερικό προσωπικό που απαιτεί διαπιστευτήρια πρόσβασης στο εταιρικό δίκτυο ή/και τα κτίρια της Microsoft προτού αποκτήσει αυτά τα δικαιώματα πρόσβασης.

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΗΣ MICROSOFT

Για τους Προμηθευτές με εργαζομένους ή προσωπικό που απαιτεί δικαιώματα πρόσβασης στο δίκτυο ή στα κτίρια της Microsoft, ισχύουν τα ακόλουθα πρόσθετα πρότυπα.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΜΙΑΣ ΘΕΣΗΣ

Οι Προμηθευτές πρέπει να πραγματοποιούν ελέγχους ιστορικού πριν από την κάλυψη μιας θέσης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Microsoft, σε όλο το προσωπικό του Προμηθευτή που θα παρέχει υπηρεσίες ή εργασίες σε έργα για τα οποία (1) απαιτείται οποιαδήποτε πρόσβαση σε εγκαταστάσεις της Microsoft (ιδιόκτητες ή μισθωμένες) ή (2) απαιτείται πρόσβαση σε πόρους της Microsoft, όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, πρόσβαση σε δίκτυο, κάρτα εισόδου ή άλλες κάρτες πρόσβασης. Σκοπός των εν λόγω ελέγχων είναι να διασφαλιστεί ότι τα άτομα που λαμβάνουν πρόσβαση στις εγκαταστάσεις, στον εξοπλισμό, στα δίκτυα ή στα συστήματα της Microsoft δεν παρουσιάζουν υψηλό κίνδυνο ασφαλείας.

Πριν από κάθε κάλυψη θέσης από προσωπικό του Προμηθευτή για την παροχή υπηρεσιών για τη Microsoft, στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ο Προμηθευτής θα πρέπει να πραγματοποιεί έναν έλεγχο ιστορικού πριν από την κάλυψη της θέσης, χρησιμοποιώντας τον προτιμώμενο πάροχο υπηρεσιών ελέγχου ιστορικού της Microsoft. Για ορισμένες θέσεις, ο Προμηθευτής πρέπει να πραγματοποιεί κατά περιόδους πρόσθετους ελέγχους ιστορικού. Η Microsoft θα προσδιορίζει τα ελάχιστα στοιχεία ελέγχου ιστορικού,

ειδικά για κάθε χώρα, τα οποία πρέπει να πραγματοποιούνται σε κάθε περίπτωση στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Οι έλεγχοι ιστορικού θα περιλαμβάνουν συνήθως την εξέταση των παρακάτω στοιχείων, στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία: έλεγχος ταυτότητας, έλεγχος ποινικού μητρώου, έρευνα στην εθνική βάση δεδομένων για εγκλήματα, έλεγχος σε μητρώα δραστών σεξουαλικών αδικημάτων και έλεγχος του παγκόσμιου καταλόγου κυρώσεων. Για ορισμένες θέσεις, η Microsoft ενδέχεται να απαιτεί πρόσθετους ελέγχους, όπως επαλήθευση εκπαίδευσης, επαλήθευση προηγούμενης απασχόλησης, επαλήθευση αδειών σχετικά με την εργασία, έλεγχος εκθέσεων πιστοληπτικής ικανότητας καταναλωτών, τεστ ντόπινγκ ή/και συλλογή άλλων σχετικών πληροφοριών.

Μετά τη λήψη κάθε αναφοράς ελέγχου ιστορικού, ο Προμηθευτής πρέπει να αξιολογήσει εάν το προσωπικό του είναι κατάλληλο για την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις ή στους πόρους της Microsoft που απαιτούνται για την προβλεπόμενη εργασία που συνδέεται με τη Microsoft. Ειδικότερα, ο Προμηθευτής πρέπει να αναλύσει κατά πόσο η αναφορά ελέγχου ιστορικού περιέχει πληροφορίες όπως ποινικές καταδίκες ή άλλα θέματα σύμφωνα με τα οποία το άτομο δεν είναι κατάλληλο για την εκτέλεση εργασιών που συνδέονται με τη Microsoft. Παραδείγματα καταδίκης που μπορούν να συνδεθούν εύλογα και θα πρέπει να εξεταστούν από τον Προμηθευτή περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, αδικήματα ανέντιμων πράξεων (κλοπή, υπεξαίρεση, απάτη, πλαστογράφηση κ.λπ.) και βίας (όπως φόνος, βιασμός, απαγωγή, επίθεση, ληστεία, παρακολούθηση, παρενόχληση, κ.λπ.).

Οι Προμηθευτές πρέπει να πιστοποιούν ότι έχουν πραγματοποιήσει ελέγχους ιστορικού πριν από την κάλυψη της θέσης σύμφωνα με την παρούσα πολιτική και ότι τυχόν καταδίκες, σοβαρή αμέλεια ή χρέη ή άλλα θέματα που αποκαλύπτονται στον έλεγχο ιστορικού και ενδέχεται να καταστήσουν το άτομο ακατάλληλο για τοποθέτηση στη Microsoft έχουν ελεγχθεί από τον Προμηθευτή. Οι Προμηθευτές πρέπει να πιστοποιήσουν ότι έχουν καθορίσει ότι το άτομο είναι κατάλληλο για πρόσβαση σε ιδιόκτητες ή μισθωμένες εγκαταστάσεις της Microsoft ή για πρόσβαση σε πόρους της Microsoft, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, η πρόσβαση στο δίκτυο, η κάρτα εισόδου ή άλλες κάρτες πρόσβασης.

Η Microsoft διατηρεί το δικαίωμα να εξετάσει και να συζητήσει τις πληροφορίες ιστορικού πριν από την κάλυψη της θέσης με τους Προμηθευτές για οποιοδήποτε άτομο έχει καλύψει τη θέση μέσω του Προμηθευτή και το οποίο ενδέχεται να χρειάζεται πρόσβαση σε ιδιόκτητες ή μισθωμένες εγκαταστάσεις της Microsoft, ή να χρειάζεται πρόσβαση σε πόρους της Microsoft, όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, πρόσβαση στο δίκτυο, κάρτα εισόδου ή άλλες κάρτες πρόσβασης, ή σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση που θα απαιτούσε από το προσωπικό του Προμηθευτή να έχει πρόσβαση στην πιστωτική κάρτα ή στα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των πελατών, των συνεργατών, των εργαζομένων της Microsoft ή άλλων τρίτων μερών. Οποιαδήποτε τέτοια συζήτηση θα πραγματοποιείται με τρόπο συνεπή προς την ισχύουσα νομοθεσία. Με βάση αυτήν την εξέταση, η Microsoft μπορεί να απαγορεύει την πρόσβαση, όπως θεωρεί σκόπιμο, σε οποιοδήποτε άτομο έχει καλύψει τη θέση μέσω Προμηθευτή.

Εάν ένας Προμηθευτής χρησιμοποιεί οποιονδήποτε υπεργολάβο για την εκτέλεση υπηρεσιών που απαιτούν πρόσβαση σε ιδιόκτητες ή μισθωμένες εγκαταστάσεις της Microsoft ή πρόσβαση σε πόρους της Microsoft, όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, πρόσβαση σε δίκτυο, κάρτα εισόδου ή άλλες κάρτες πρόσβασης, ή για τις οποίες απαιτείται πρόσβαση του υπεργολάβου στην πιστωτική κάρτα ή σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών, εργαζομένων ή άλλων τρίτων μερών, ο Προμηθευτής οφείλει να διασφαλίσει ότι οι συμφωνίες που συνάπτει με τους υπεργολάβους περιλαμβάνουν τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα πολιτική. Ο Προμηθευτής θα πρέπει επίσης να λαμβάνει εύλογα μέτρα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ώστε να διασφαλίζει ότι οι υπεργολάβοι πράγματι πραγματοποιούν τον έλεγχο ιστορικού που απαιτείται από την παρούσα πολιτική.

Εάν ένας Προμηθευτής ενημερωθεί για εγκληματική δραστηριότητα του προσωπικού του ή των υπεργολάβων οι οποίοι έχουν πρόσβαση σε ιδιόκτητες ή μισθωμένες εγκαταστάσεις της Microsoft ή έχουν πρόσβαση στα δίκτυα της Microsoft, ο Προμηθευτής πρέπει να αναφέρει τις πληροφορίες στο τμήμα Καθολικής ασφάλειας της Microsoft, προκειμένου να προσδιοριστεί εάν είναι αποδεκτό το εν λόγω άτομο να συνεχίσει να έχει πρόσβαση στην ιδιόκτητη ή μισθωμένη ιδιοκτησία και στα δίκτυα της Microsoft. Εάν δεν είναι αποδεκτό, η Καθολική ασφάλεια της Microsoft θα συνεργαστεί με τη διοίκηση της Microsoft και τον Προμηθευτή, για να απομακρύνουν το άτομο από την ανάθεση εργασίας της Microsoft και να διασφαλίσουν ότι θα ανακληθεί αμέσως η πρόσβαση στην ιδιόκτητη ή μισθωμένη ιδιοκτησία και στα δίκτυα της Microsoft. Οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους κατά την απομάκρυνση οποιουδήποτε προσωπικού ή υπεργολάβου των Προμηθευτών από την ιδιόκτητη ή μισθωμένη ιδιοκτησία της Microsoft. Εάν η εγκληματική δραστηριότητα θα μπορούσε να αποτελέσει απειλή για φυσικές ή σωματικές βλάβες σε περιουσιακά στοιχεία ή εργαζομένους της Microsoft, ο Προμηθευτής πρέπει να ενημερώσει αμέσως την επαγγελματική επαφή του στη Microsoft και το τμήμα Καθολικής ασφάλειας της Microsoft, αλλά σε καμία περίπτωση αργότερα από 24 ώρες από τη στιγμή που θα λάβει γνώση των πληροφοριών. Διαφορετικά, ο Προμηθευτής θα πρέπει να ενημερώσει την επαγγελματική επαφή του στη Microsoft για την εγκληματική δραστηριότητα εντός 24 ωρών από τη στιγμή που θα λάβει γνώση των πληροφοριών.

Σε κάθε περίπτωση, οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τον Νόμο περί δίκαιης αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας, καθώς και με κάθε άλλη ισχύουσα ομοσπονδιακή, πολιτειακή και τοπική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Οι Προμηθευτές είναι υπεύθυνοι για την παροχή των σχετικών ειδοποιήσεων και, εάν απαιτείται, τη λήψη νόμιμης συγκατάθεσης ή τη θέσπιση άλλων νόμιμων βάσεων (1) για τη διεξαγωγή των ελέγχων ιστορικού πριν από την κάλυψη της θέσης και (2) εάν απαιτείται, την παροχή στη Microsoft των πληροφοριών άδειας που απαιτούνται για τη νόμιμη λήψη και χρήση των πληροφοριών από τη Microsoft. Εάν ζητηθεί από τη Microsoft, οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν στο προσωπικό τους ένα έγγραφο δήλωσης απορρήτου ή συγκατάθεσης, σε μορφή που έχει εγκριθεί από τη Microsoft, πριν από τη διεξαγωγή των ελέγχων ιστορικού πριν από την κάλυψη της θέσης.

Εκτός από οποιοσδήποτε υποχρεώσεις αποζημίωσης στο σχετικό συμφωνητικό, εάν υπάρχουν, σύμφωνα με τις οποίες ο Προμηθευτής δεσμεύτηκε από τη Microsoft, ο Προμηθευτής συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει τη Microsoft, τις συγγενείς και τις θυγατρικές της εταιρείες, τα στελέχη, τους προϊσταμένους, τους εργαζομένους, τους αντιπροσώπους και τους ασφαλιστές τους («Μέρη της Microsoft») από όλες τις ζημιές, ποινές, πρόστιμα, απώλειες, υποχρεώσεις, δικαστικές αποφάσεις, διευθετήσεις, κόστος αποφάσεων και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων των εύλογων δικηγορικών αμοιβών και δαπανών) που προκύπτουν από ή σε σχέση με τυχόν αξιώσεις, διεκδικήσεις, απαιτήσεις, βάσεις αγωγής, αγωγές, δίκες, έρευνες, μέτρα επιβολής του νόμου ή άλλα μέτρα, επιβαλλόμενα με νόμο ή με εθνικό δίκαιο («Αξιώσεις») που σχετίζονται με (1) οποιαδήποτε παραβίαση εκ μέρους του Προμηθευτή της παρούσας Πολιτικής πριν από την κάλυψη μιας θέσης, (2) την παραβίαση εκ μέρους του Προμηθευτή των εφαρμοστέων νόμων ή διατάξεων που σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με το αντικείμενο που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική πριν από την κάλυψη μιας θέσης, (3) αμέλεια, παράπτωμα, απεισκευσία, σφάλματα ή παραλείψεις του Προμηθευτή, ή/και (4) αποφάσεις απασχόλησης του Προμηθευτή. Επίσης, ο Προμηθευτής θα πρέπει να αποζημιώνει και να απαλλάσσει τα Μέρη της Microsoft από οποιοσδήποτε Αξιώσεις διεκδικούνται από εργαζόμενο ή ανάδοχο του Προμηθευτή έναντι ενός ή περισσότερων από τα Μέρη της Microsoft σχετικά με τους ελέγχους ιστορικού που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική πριν από την κάλυψη μιας θέσης. Διευκρινίζεται ότι οι πρόσθετες υποχρεώσεις αποζημίωσης στην ενότητα Πολιτικής πριν από την κάλυψη μιας θέσης του Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών ισχύουν μόνο σε σχέση με την πρόσβαση του προμηθευτή στις εγκαταστάσεις, τον εξοπλισμό, τα δίκτυα ή τα συστήματα της Microsoft.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις [Συνήθειες ερωτήσεις για τους Ελέγχους Ιστορικού](#). Οι Προμηθευτές μπορούν να απευθύνουν τυχόν ερωτήσεις ή προβληματισμούς σχετικά με το παρόν πρόγραμμα στη διεύθυνση supscrn@microsoft.com.

ΧΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΗΣ MICROSOFT

- Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να χρησιμοποιούν τις εγκαταστάσεις που παρέχονται από τη Microsoft (π.χ. κτίρια και υπηρεσίες τοποθεσίας) για άλλους σκοπούς πέρα από την εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχουν στη Microsoft χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Microsoft.
- Όταν το προσωπικό του Προμηθευτή απαιτεί πρόσβαση με κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις της Microsoft, σε λογαριασμό του συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Microsoft, ή/και οποιαδήποτε άλλη πρόσβαση σε οποιοδήποτε από τα δίκτυα ή τα συστήματα της Microsoft, ο Προμηθευτής και το προσωπικό του που έχει εκχωρηθεί στη Microsoft πρέπει να υπογράψουν όλες τις εφαρμοζόμενες συμφωνίες που απαιτούνται από τη Microsoft.
- Οι προμηθευτές και οι εργαζόμενοί τους δεν πρέπει να χρησιμοποιούν την τοποθεσία τους στις εγκαταστάσεις της Microsoft ή την πρόσβασή τους στο δίκτυο της Microsoft για την απόκτηση πληροφοριών ή υλικού ή για φυσική πρόσβαση πέραν αυτών που έχουν

εγκριθεί ρητά από τη Microsoft. Η Microsoft δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια, ζημιά, κλοπή ή εξαφάνιση οποιασδήποτε προσωπικής ιδιοκτησίας ή οχημάτων που βρίσκονται σε εγκαταστάσεις της Microsoft και ανήκουν σε οποιονδήποτε Προμηθευτή, στους εργαζομένους ή στους εγκεκριμένους υπεργολάβους του.

- Αν κάποιος Προμηθευτής διαπιστώσει ότι έχει προκύψει «σημαντικός» τραυματισμός ή ζημιά σε ιδιοκτησία στις εγκαταστάσεις της Microsoft, πρέπει να ενημερώσει άμεσα τη Microsoft και να παράσχει επαρκείς λεπτομέρειες, ώστε να μπορέσει η Microsoft να διερευνήσει την αιτία. «Σημαντικό» σε αυτήν την περίπτωση σημαίνει βλάβη σε άτομο που έχει ως αποτέλεσμα τη νοσοκομειακή περίθαλψη ή το θάνατο, ή την καταστροφή ή απώλεια περιουσιακών στοιχείων με εκτιμώμενη αξία επισκευής ή αντικατάστασης άνω των 10.000 δολαρίων Η.Π.Α.

ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΙΜΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Προκειμένου να γίνεται αναφορά οποιασδήποτε αμφισβητήσιμης συμπεριφοράς ή πιθανής παραβίασης του Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών, συνιστάται οι Προμηθευτές να συνεργάζονται με το βασικό πρόσωπο επικοινωνίας τους στη Microsoft για την επίλυση των προβληματισμών τους. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό ή κατάλληλο, επικοινωνήστε με τη Microsoft, χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις παρακάτω μεθόδους:

- **Τηλέφωνο:** Γραμμή Επιχειρηματικής συμπεριφοράς της Microsoft: 1-877-320-MSFT (6738). Οι καλούντες εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών μπορούν να καλέσουν τη Γραμμή Επιχειρηματικής συμπεριφοράς (χρεωστική κλήση), επικοινωνώντας με μια διεθνή εταιρεία τηλεφωνίας και ζητώντας να πραγματοποιήσουν μια χρεωστική κλήση στον αριθμό +1-720-904-6844.
- **Email:** Οι προμηθευτές που έχουν πρόσβαση στο Intranet της Microsoft μπορούν να στείλουν ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Διευθυντή Συμμόρφωσης, στο ψευδώνυμο Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Συμμόρφωσης, buscond@microsoft.com.
- **Ταχυδρομείο:** Στείλτε επιστολή στο Γραφείο Νομικής Συμμόρφωσης, στη διεύθυνση: Office of Legal Compliance, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, United States.
- **Φαξ:** Μπορείτε να στείλετε ένα φαξ στο Γραφείο Νομικής Συμμόρφωσης στον αριθμό 1-425-708-7177.
- **Web:** <http://www.microsoftintegrity.com/>

Η Microsoft θα τηρεί την εμπιστευτικότητα στο βαθμό που είναι δυνατό και δεν θα ανεχτεί οποιαδήποτε ανταπόδοση ή αντίποινα σε βάρος οποιουδήποτε ατόμου το οποίο, καλόπιστα, ζήτησε συμβουλή ή ανέφερε μια αμφισβητήσιμη συμπεριφορά ή πιθανή παραβίαση του Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών.