

Κώδικας Συμπεριφοράς Προμηθευτών της Microsoft

Αποστολή της Microsoft είναι να δώσει τη δυνατότητα σε κάθε άτομο και οργανισμό στον πλανήτη να πετύχει περισσότερα. Η επίτευξη της αποστολής μας δεν έχει να κάνει μόνο με τη δημιουργία καινοτόμων τεχνολογικών συστημάτων. Έχει να κάνει και με το ποιοι είμαστε ως εταιρεία και ως άτομα, τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες εσωτερικά και τον τρόπο με τον οποίο συνεργαζόμαστε με πελάτες, συνεργάτες, κυβερνήσεις, κοινότητες και προμηθευτές.

Με τα [Πρότυπα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς](#), η Microsoft έχει καθιερώσει εταιρικά πρότυπα για τις δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές και την κανονιστική συμμόρφωση. Ομοίως, η Microsoft αναμένει από τις εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε να αποδεχτούν αυτήν τη δέσμευση για ακεραιότητα, τηρώντας και εκπαιδεύοντας τους υπαλλήλους τους στον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών της Microsoft (SCoC).

1. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Οι προμηθευτές και οι υπάλληλοί τους, το προσωπικό, οι αντιπρόσωποι και οι υπεργολάβοι (αποκαλούμενοι συλλογικά «Προμηθευτές») οφείλουν να τηρούν τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών, όταν συναλλάσσονται με τη Microsoft ή για λογαριασμό αυτής. Οι Προμηθευτές πρέπει να απαιτούν από τους υπεργολάβους να αναγνωρίζουν και να εφαρμόζουν τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών στις λειτουργίες τους και σε όλες τις αλυσίδες εφοδιασμού τους. Οι Προμηθευτές πρέπει να ενημερώνουν άμεσα το πρόσωπο επικοινωνίας τους με τη Microsoft, ένα μέλος της διοίκησης της Microsoft ή τις επαφές που παρέχονται στο τέλος του παρόντος εγγράφου, όταν δημιουργηθεί οποιαδήποτε κατάσταση που αναγκάζει τον Προμηθευτή να λειτουργήσει κατά παράβαση του παρόντος Κώδικα Συμπεριφοράς.

Όλοι οι Προμηθευτές της Microsoft πρέπει να διεξάγουν τις πρακτικές απασχόλησής τους σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Microsoft, οι οποίες ενδέχεται να υπερβαίνουν τις τοπικές νομικές απαιτήσεις. Σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες οι απαιτήσεις της Microsoft είναι πιο αυστηρές από τις τοπικές νομικές απαιτήσεις, οι Προμηθευτές οφείλουν να τηρούν τις πιο αυστηρές απαιτήσεις της Microsoft.

Οι Προμηθευτές της Microsoft θα πρέπει να αυτοπαρακολουθούν και να επιδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών, ωστόσο η Microsoft μπορεί να ελέγχει τους Προμηθευτές ή να επιθεωρεί τις εγκαταστάσεις των Προμηθευτών προκειμένου να επιβεβαιώσει τη συμμόρφωση. Οι Προμηθευτές που συμπεριφέρονται με παράνομο ή ασυνεπή τρόπο ως προς τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών ή ως προς οποιαδήποτε πολιτική της Microsoft διατρέχουν τον κίνδυνο οριστικής διακοπής της επιχειρηματικής τους σχέσης με τη Microsoft. Η συμμόρφωση με τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών και η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης στον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών που παρέχεται από τη Microsoft απαιτούνται επιπρόσθετα στην εκπλήρωση οποιωνδήποτε άλλων υποχρεώσεων περιλαμβάνονται σε οποιαδήποτε σύμβαση ενδέχεται να έχει ο Προμηθευτής με τη Microsoft.

Η Microsoft δεσμεύεται να διατηρεί υψηλά πρότυπα για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις δίκαιες εργασιακές πρακτικές στην αλυσίδα εφοδιασμού της. Όταν ζητηθεί από τη Microsoft, ο προμηθευτής θα παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες και τα δικαιολογητικά που θα επιτρέψουν στη Microsoft να εκτελέσει και να ολοκληρώσει τη δέουσα επιμέλεια στην αλυσίδα εφοδιασμού, συμπεριλαμβανομένης της κοινοποίησης ορισμένων στοιχείων από υπεργολάβους, όπως μπορεί να απαιτείται από τη Microsoft.

2. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Όλοι οι Προμηθευτές της Microsoft οφείλουν να διεξάγουν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, όταν συναλλάσσονται με τη Microsoft ή/και για λογαριασμό αυτής, ενώ πρέπει να ικανοποιούν, χωρίς περιορισμό, τις ακόλουθες απαιτήσεις:

2.1 Εμπόριο: Απαιτείται η συμμόρφωση με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για την εισαγωγή ή την εξαγωγή των στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των νόμων περί εμπορικών συναλλαγών και των κανονισμών κυρώσεων. Οι προμηθευτές δεν θα παρέχουν ελεγχόμενες τεχνολογίες, προϊόντα ή τεχνικά δεδομένα στη Microsoft, χωρίς να παρέχουν ειδοποίηση για τέτοιους ελέγχους, όπως απαιτείται για τη διατήρηση της συμμόρφωσης της Microsoft με την ισχύουσα νομοθεσία.

2.2 Καταπολέμηση των μονοπωλίων: Να διεξάγουν επιχειρηματικές δραστηριότητες σε πλήρη συμμόρφωση με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τους νόμους θεμιτού ανταγωνισμού που διέπουν τις δικαιοδοσίες στις οποίες διεξάγουν επιχειρηματικές δραστηριότητες.

2.3 Καταπολέμηση της διαφθοράς: Να διεξάγουν επιχειρηματικές δραστηριότητες σε πλήρη συμμόρφωση με το Νόμο των [Η.Π.Α. περί πρακτικών διαφθοράς δημόσιων λειτουργιών στην αλλοδαπή](#) ("FCPA") και τους νόμους για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες που διέπουν τις δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιούνται οι Προμηθευτές.

- a. Οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους περί καταπολέμησης της διαφθοράς και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων του νόμου FCPA, καθώς και με τους νόμους που διέπουν την άσκηση πιέσεων, τα δώρα, τις δωρεές, τις προσλήψεις και τις πληρωμές σε δημόσιους λειτουργούς, τους νόμους συνεισφοράς σε πολιτικές εκστρατείες και άλλους σχετικούς κανονισμούς. Οι Προμηθευτές πρέπει να απαγορεύουν οποιαδήποτε και όλες τις μορφές δωροδοκίας, διαφθοράς, εκβιασμού και υπεξαίρεσης. Όλες οι επιχειρηματικές συναλλαγές πρέπει να πραγματοποιούνται με διαφάνεια και να απεικονίζονται με ακρίβεια στα επιχειρηματικά βιβλία και αρχεία του Προμηθευτή. Η παρακολούθηση της συμμόρφωσης, η τήρηση αρχείων και οι διαδικασίες επιβολής εφαρμόζονται προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τη νομοθεσία κατά της διαφθοράς.
- b. Κανένας Προμηθευτής δεν θα πρέπει, άμεσα ή έμμεσα, να υπόσχεται, να εγκρίνει, να προσφέρει ή να καταβάλει οποιοδήποτε στοιχείο αξίας (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δώρων, ταξιδιών, φιλοξενίας, φιλανθρωπικών δωρεών ή απασχόλησης) σε οποιονδήποτε δημόσιο λειτουργό ή άλλο μέρος προκειμένου να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο οποιαδήποτε πράξη ή απόφαση του εν λόγω λειτουργού με σκοπό την προώθηση των επιχειρηματικών

συμφερόντων της Microsoft από οποιαδήποτε άποψη ή να προωθήσει αθέμιτα με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τα επιχειρηματικά συμφέροντα της Microsoft από κάθε άποψη.

- c. Ο όρος «δημόσιος λειτουργός» περιλαμβάνει όλα τα ακόλουθα: (i) κάθε υπάλληλο οντότητας ή υποδιεύθυνσης του Δημοσίου, συμπεριλαμβανομένων των εκλεγμένων αξιωματούχων, (ii) κάθε φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό μιας οντότητας του Δημοσίου ακόμη και προσωρινά, (iii) στελέχη και υπαλλήλους εταιρειών που ανήκουν ή ελέγχονται από το Δημόσιο, (iv) υποψηφίους για πολιτικά αξιώματα, (v) στελέχη πολιτικών κομμάτων και (vi) στελέχη, υπαλλήλους και εκπροσώπους διεθνών δημόσιων οργανισμών, όπως η Παγκόσμια Τράπεζα και τα Ηνωμένα Έθνη.
- d. Οι Προμηθευτές οφείλουν να αναφέρουν ενδείξεις ανήθικης δράσης ή εμπλοκής σε δωροδοκίες ή σε δωροληψίες από οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού, εκπρόσωπο ή συνεργάτη.
- e. Ως εκπρόσωποι της Microsoft, οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται από κάθε άποψη με την [Πολιτική της Microsoft σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς για εκπροσώπους](#).

2.4 Προσβασιμότητα: Πάνω από ένα δισεκατομμύριο άνθρωποι σε όλο τον κόσμο ζουν με ένα ευρύ φάσμα αναπηριών, όπως τα προβλήματα υγείας στην όραση, την ακοή, την κινητικότητα, τη νοητική λειτουργία, την ομιλία και την ψυχική υγεία. Η δημιουργία προϊόντων, εφαρμογών και υπηρεσιών που παρέχουν προσβασιμότητα σε άτομα όλων των ικανοτήτων αποτελεί μέρος του DNA μας στη Microsoft, καθώς και της αποστολής μας να παρέχουμε σε κάθε άτομο και οργανισμό στον κόσμο τη δυνατότητα να επιτυγχάνει περισσότερα. Κατά τη δημιουργία οποιουδήποτε παραδοτέου, κάθε Προμηθευτής της Microsoft πρέπει να συμμορφώνεται με τα εξής:

- a. Την τελευταία έκδοση των διεθνών προτύπων προσβασιμότητας «Οδηγίες για την προσβασιμότητα σε περιεχόμενο Web (WCAG) - Επίπεδο A και AA», που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο <https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c> και
- b. Όλες τις νομικές απαιτήσεις περί προσβασιμότητας και τα πρότυπα που παρέχονται από τη Microsoft για τη δημιουργία προσβάσιμων συσκευών, προϊόντων, τοποθεσιών Web, εφαρμογών που βασίζονται στο Web, υπηρεσιών νέφους, λογισμικού, εφαρμογών για κινητές συσκευές, περιεχομένου ή υπηρεσιών.

Η Microsoft δεσμεύεται για την παροχή βοήθειας στους προμηθευτές μας ώστε να δημιουργήσουν μια κουλτούρα προσβασιμότητας και στην παροχή βοήθειας προς όλους ώστε να αξιοποιήσουν στο έπακρο τα παραδοτέα των προμηθευτών. Εξερευνήστε το Εργαλείο Προσβασιμότητας Προμηθευτών της Microsoft στη διεύθυνση <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/supplier-toolkit-resources>.

3. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

Όλοι οι Προμηθευτές της Microsoft οφείλουν να διεξάγουν εμπορικές συναλλαγές και δραστηριότητες με ακεραιότητα και εμπιστοσύνη, χωρίς περιορισμό:

3.1 Αναφορά επιχειρηματικών πληροφοριών: Όλες οι επιχειρηματικές πληροφορίες και οι δραστηριότητες αναφοράς πρέπει να διεξάγονται με ειλικρίνεια και ακρίβεια και να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους αναφορικά με την πληρότητα και την ακρίβειά τους.

3.2 Επικοινωνία: Να είναι ειλικρινείς, ευθείς και αληθείς σε συζητήσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που διεξάγονται με εκπροσώπους κανονιστικών φορέων και κυβερνητικούς αξιωματούχους.

3.3 Τύπος: Να προβαίνουν σε ανακοινώσεις τύπου για λογαριασμό της Microsoft μόνο εάν έχουν λάβει ρητή έγγραφη εξουσιοδότηση από έναν εκπρόσωπο επικοινωνίας της Microsoft.

3.4 Δημοσιότητα: Οι Προμηθευτές δεν θα εκδίδουν δελτία τύπου ή άλλη δημοσιότητα σχετικά με τη σχέση τους ή τις συμφωνίες τους με τη Microsoft χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του υπογράφοντος της σύμβασης της Microsoft.

3.5 Δώρα και ψυχαγωγία: Να χρησιμοποιούν την ορθή κρίση τους κατά την ανταλλαγή επαγγελματικών χορηγιών ευγενείας. Τα δώρα, τα γεύματα, η ψυχαγωγία, η φιλοξενία και τα ταξίδια που είναι πολυτελή ή που δεν παρέχονται με διαφάνεια ή που δεν έχουν νόμιμους σκοπούς μπορεί να θεωρηθούν δωροδοκίες, να προκαλέσουν καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων ή να θεωρηθούν ως προσπάθεια αθέμιτης επιρροής στη λήψη αποφάσεων. Η προσφορά επαγγελματικών χορηγιών ευγενείας στους υπαλλήλους της Microsoft, εάν αυτό επιτρέπεται, θα πρέπει να είναι περιορισμένη και σπάνια. Να μην προσφέρουν ποτέ οτιδήποτε προκειμένου να αποκομίσουν αθέμιτο επιχειρηματικό όφελος. Όταν αποφασίζουν σχετικά με το εάν πρέπει να προσφέρουν ένα δώρο, ψυχαγωγία ή άλλη χορηγία ευγενείας, να εφαρμόζουν τις παρακάτω απαιτήσεις:

- a. Οι προμηθευτές απαγορεύεται να καταβάλλουν τις δαπάνες για τα ταξίδια, τη διαμονή, τα δώρα, τη φιλοξενία, την ψυχαγωγία ή τις φιλανθρωπικές εισφορές για τους κρατικούς υπαλλήλους για λογαριασμό της Microsoft.
- b. Οι ταξιδιωτικές δαπάνες πρέπει να είναι εύλογες, να έχουν νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς και να μην είναι υπερβολικές ή πολυτελείς. (Δείτε την ενότητα «Ταξίδια» παρακάτω.)
- c. Να μην προσφέρουν οτιδήποτε αξίας για την απόκτηση ή τη διατήρηση οφέλους ή πλεονεκτήματος για τον δωρητή και να μην προσφέρουν οτιδήποτε θα μπορούσε να φαίνεται ότι ίσως επηρεάζει, υπονομεύει ή υποχρεώνει τον εργαζόμενο της Microsoft.
- d. Η ψυχαγωγία και τα γεύματα θα πρέπει να έχουν εύλογη τιμή, να συμβαίνουν σπάνια και να λαμβάνουν χώρα κατά τη συνήθη πορεία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.
- e. Οι προμηθευτές δεν επιτρέπεται να προσφέρουν οποιαδήποτε επαγγελματική χορηγία ευγενείας εκτός εάν επιτρέπεται σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα και την πολιτική δώρων του Προμηθευτή.
- f. Τα όρια πρέπει να λαμβάνονται υπόψη. Η αξία οποιασδήποτε χορηγίας ευγενείας που προσφέρεται από έναν Προμηθευτή σε έναν εργαζόμενο της Microsoft δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τα όρια που ισχύουν για την επιχειρηματική μονάδα και τη χώρα του εργαζομένου. Τα όρια της επιχειρηματικής μονάδας και της χώρας της Microsoft ενδέχεται να απαγορεύουν εντελώς τις χορηγίες ευγενείας ή να ορίζουν διαφορετικά ποσά ως μέγιστα όρια. Είναι ευθύνη του Προμηθευτή να ρωτήσει τον παραλήπτη ποια είναι τα ισχύοντα όρια και να μην τα υπερβεί.
- g. Οι Προμηθευτές δεν επιτρέπεται να προσφέρουν δώρα οποιασδήποτε αξίας σε οποιοδήποτε μέλος του Τμήματος προμηθειών της Microsoft ή των εκπροσώπων του.
- h. Τυχόν εκδηλώσεις για την εμπύχωση των εργαζομένων του Προμηθευτή θα πρέπει να διοργανώνονται από τον Προμηθευτή και όχι από τη Microsoft. Αν οι εργαζόμενοι του Προμηθευτή πρέπει να λάβουν μέρος σε μια εκδήλωση για σκοπούς εμπύχωσης με τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης (FTE) της Microsoft, η Microsoft θα πρέπει να καταρτίσει ένα σχέδιο κοινής χρηματοδότησης με τον Προμηθευτή.

3.6 Συγκρούσεις συμφερόντων: Να είναι έντιμοι, ευθείς και ειλικρινείς όταν απαντούν σε ερωτήσεις της Microsoft σχετικά με τις σχέσεις με τους υπαλλήλους της Microsoft. Να αποφεύγουν τις παρατυπίες και τις συγκρούσεις συμφερόντων ή την πρόκληση αυτών. Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να έχουν απευθείας συναλλαγές με οποιονδήποτε υπάλληλο της Microsoft, του οποίου ο/η σύζυγος, ο/η σύντροφος, κάποιο άλλο μέλος της οικογένειας ή οποιοσδήποτε συγγενής έχει οικονομικό συμφέρον από τον Προμηθευτή.

3.7 Εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών: Απαγορεύεται η εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών. Σύμφωνα με την ομοσπονδιακή νομοθεσία περί κινητών αξιών, δεν μπορείτε να αγοράσετε ή να πουλήσετε τίτλους της Microsoft ή άλλης εταιρείας όταν κατέχετε πληροφορίες σχετικά με τη Microsoft ή άλλη εταιρεία που (1) δεν είναι διαθέσιμες στο επενδυτικό κοινό και (2) θα μπορούσαν να επηρεάσουν την απόφαση ενός επενδυτή να αγοράσει ή να πουλήσει την κινητή αξία.

3.8 Ταξίδια: Όλοι οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τις [Οδηγίες για τα ταξίδια για Προμηθευτές](#).

3.9 Πρόσληψη υπεργολάβων: Πριν από την πρόσληψη ενός υπεργολάβου με σκοπό την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Προμηθευτή έναντι της Microsoft, θα πρέπει να λαμβάνεται γραπτή συγκατάθεση από τη Microsoft, ενώ ταυτόχρονα να εκπληρώνονται τυχόν άλλες υποχρεώσεις που περιέχονται σε οποιαδήποτε συμφωνία ενδέχεται να έχει συνάψει ο Προμηθευτής με τη Microsoft.

4. ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Η Microsoft αναμένει από τους Προμηθευτές της (1) να συμμορφώνονται πλήρως με όλους τους νόμους περί απασχόλησης, (2) να συμμερίζονται τη δέσμευσή της για σεβασμό όλων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και να παρέχουν ίσες ευκαιρίες στον χώρο εργασίας, όπως ορίζεται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, στις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, στις αρχές του Διεθνούς Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και στα [Βασικά Πρότυπα Εργασίας της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας \(ΔΟΕ\)](#), και (3) να λαμβάνουν αποτελεσματικά μέτρα για την αντιμετώπιση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα και στη δίκαιη εργασία, συμπεριλαμβανομένης της γνωστοποίησης οποιωνδήποτε και όλων των πιθανών παραβιάσεων και της πλήρους συνεργασίας σε μεταγενέστερες έρευνες για τις εν λόγω παραβιάσεις.

Όλοι οι Προμηθευτές της Microsoft πρέπει, χωρίς περιορισμό, να τηρούν τα εξής:

- a. **Να μην κάνουν διακρίσεις και να μην παρενοχλούν.** Οι Προμηθευτές πρέπει να δεσμευτούν για ένα εργατικό δυναμικό και έναν εργασιακό χώρο χωρίς παρενοχλήσεις, παράνομες διακρίσεις και αντίποινα. Οι Προμηθευτές θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι επιχειρηματικές πρακτικές τους σέβονται τα δικαιώματα των διαφόρων δημογραφικών ομάδων, συμπεριλαμβανομένων των γυναικών και των διακινούμενων εργαζομένων. Αν και αναγνωρίζουμε και σεβόμαστε τις πολιτισμικές διαφορές, οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν ίσες ευκαιρίες στον χώρο εργασίας και εύλογες διευκολύνσεις, και να μην εμπλέκονται σε παρενόχληση ή διακρίσεις στην απασχόληση με βάση την ηλικία, την καταγωγή, την ιθαγένεια, το χρώμα, την άδεια για οικογενειακούς ή ιατρικούς λόγους, την ταυτότητα ή την έκφραση του φύλου, τις γενετικές πληροφορίες, την κατάσταση μετανάστευσης, την οικογενειακή κατάσταση, την ιατρική κατάσταση, την εθνική προέλευση, τη σωματική ή ψυχική αναπηρία, την πολιτική συμμετοχή, τη συμμετοχή σε ενώσεις, την ιδιότητα τους ως προστατευόμενοι

βετεράνοι, τη φυλή, τη θρησκεία, το φύλο (συμπεριλαμβανομένης της εγκυμοσύνης), το σεξουαλικό προσανατολισμό ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό που προστατεύεται από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, τους κανονισμούς και τα διατάγματα.

Ο Προμηθευτής δεν πρέπει να απαιτεί από τους εργαζομένους ή τους δυνητικούς εργαζομένους να υποβάλλονται σε ιατρικές εξετάσεις, συμπεριλαμβανομένων των εξετάσεων εγκυμοσύνης, εκτός εάν απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς ή είναι συνετό για την ασφάλεια στον χώρο εργασίας και δεν πρέπει να προβαίνουν σε αθέμιτη διάκριση με βάση τα αποτελέσματα των εξετάσεων. Οι Προμηθευτές οφείλουν να αποδέχονται για εργασία όλα τα άτομα με αναπηρίες στον βαθμό που απαιτείται από τον νόμο.

- b. **Να απαγορεύουν τη χρήση παιδικής εργασίας.** Η παιδική εργασία δεν πρέπει να εφαρμόζεται σε καμία περίπτωση. Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να απασχολούν άτομα ηλικίας κάτω των 15 ετών, άτομα κάτω από την ηλικία ολοκλήρωσης της υποχρεωτικής εκπαίδευσης ή κάτω από το ελάχιστο νόμιμο όριο ηλικίας εργασίας, όποιο από τα δύο είναι το μεγαλύτερο όριο. Οι Προμηθευτές πρέπει να έχουν ένα σχέδιο αποκατάστασης προκειμένου να διασφαλιστεί ότι, σε περίπτωση που εντοπιστεί εφαρμογή παιδικής εργασίας, οι Προμηθευτές οφείλουν να τηρήσουν τα διεθνή πρότυπα, τις τοπικές νομικές απαιτήσεις ή τις απαιτήσεις περί αποκατάστασης παιδικής εργασίας της Microsoft. Η Microsoft υποστηρίζει όλες τις μορφές νόμιμης απασχόλησης των νέων, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης νόμιμων προγραμμάτων μαθητείας σε χώρο εργασίας, για εκπαιδευτικό όφελος των νεαρών ατόμων. Η Microsoft δεν θα συνεργάζεται με οποιονδήποτε Προμηθευτή χρησιμοποιεί τέτοια προγράμματα με δόλιο ή παραπλανητικό τρόπο. Οι Προμηθευτές πρέπει να απαγορεύουν στους εργαζομένους κάτω των 18 ετών να εκτελούν εργασίες που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο την υγεία ή την ασφάλειά τους, όπως νυκτερινή εργασία, υπερωρίες, ανύψωση βαριών αντικειμένων και εργασία με τοξικά ή επικίνδυνα υλικά.
- c. **Απαγορεύεται η χρήση εξαναγκασμένης εργασίας, εργασίας στη φυλακή και η εμπορία ανθρώπων.** Για όλους τους Προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των υπεύθυνων πρόσληψης προσωπικού, των εταιρειών απασχόλησης προσωπικού, υπεργολαβικών εταιρειών και των εταιρειών πρόσληψης, απαγορεύεται η χρήση καταναγκαστικής εργασίας και εργασίας σε φυλακή, η εμπορία ανθρώπων και η προμήθεια εμπορικών σεξουαλικών πράξεων. Απαγορεύεται κάθε είδους εξαναγκασμένη εργασία, συμπεριλαμβανομένης της δουλειάς, της καταναγκαστικής εργασίας (συμπεριλαμβανομένων της δουλειάς για χρέη, της εμπορίας ή της δουλειάς) ή οποιασδήποτε άλλης μορφής εξαναγκασμένης εργασίας. Απαγορεύεται κάθε μορφή εργασίας σε φυλακή. Απαγορεύεται η υποστήριξη ή η συμμετοχή σε οποιαδήποτε μορφή εμπορίας ανθρώπων ή ακούσιας εργασίας μέσω απειλής, βίας, παράνομων αξιώσεων ή οποιουδήποτε άλλου εξαναγκασμού. Οι Προμηθευτές πρέπει να διαθέτουν ένα πρόγραμμα εθελοντικής συμμόρφωσης προς την εργασία, το οποίο (1) βασίζεται στους [«Δείκτες Καταναγκαστικής Εργασίας»](#) της ΔΟΕ για τον εντοπισμό περιστατικών καταναγκαστικής εργασίας στην αλυσίδα εφοδιασμού, (2) παρέχει διατάξεις για την εκπαίδευση του προσωπικού του Προμηθευτή και την ενημέρωση σχετικά με θέματα που σχετίζονται με την καταναγκαστική εργασία, και (3) περιγράφει λεπτομερώς τα μέτρα αποκατάστασης που παρέχει ο Προμηθευτής σε περίπτωση παραβάσεων. Όλοι οι Προμηθευτές πρέπει να ενημερώνουν τους εργαζομένους, τους αντιπροσώπους, τα υποπρακτορεία, τους υπεύθυνους πρόσληψης προσωπικού, τους αναδόχους και τους υπεργολάβους σχετικά με τις πολιτικές του

Προμηθευτή που απαγορεύουν την εμπορία ανθρώπων, την εργασία σε φυλακή, την καταναγκαστική εργασία και άλλες μορφές δουλείας και πρέπει να παρέχουν εκπαίδευση και προγράμματα για την προώθηση της ευαισθητοποίησης, της αναγνώρισης κινδύνων, της υποβολής αναφορών από υπαλλήλους, των διορθωτικών ενεργειών και των πιθανών κυρώσεων για παραβιάσεις.

- d. **Να διασφαλίζουν την πρόσβαση των εργαζομένων σε έγγραφα που σχετίζονται με την ταυτότητα και σε προσωπικά έγγραφα.** Οι Προμηθευτές, οι αντιπρόσωποι και τα υποπρακτορεία απαγορεύεται να ζητούν από τους εργαζομένους να πραγματοποιούν «καταθέσεις», να παρακρατούν τα έγγραφα ταυτότητας ή μετανάστευσης των εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των διαβατηρίων, των αδειών οδήγησης ή των αδειών εργασίας) (ανεξάρτητα από την αρχή έκδοσης), να καταστρέφουν, να αποκρύπτουν, να κατάσχουν, να περιορίζουν ή να αρνούνται με οποιονδήποτε άλλον τρόπο την πρόσβαση των εργαζομένων σε αυτά τα έγγραφα. Οι εργαζόμενοι πρέπει να είναι ελεύθεροι να παραιτηθούν από την απασχόλησή τους σύμφωνα με τους τοπικούς και εθνικούς νόμους ή κανονισμούς χωρίς παράνομες κυρώσεις.
- e. **Παροχή ασφαλούς στέγασης όταν ο Προμηθευτής σκοπεύει να παράσχει καταλύματα.** Εάν ο Προμηθευτής παρέχει στέγαση ή διαμονή σε ξενοδοχείο για εργαζόμενους που εργάζονται στη χώρα όπου θα εκτελεστεί η εργασία, όλα τα καταλύματα που παρέχονται πρέπει να συμμορφώνονται με τα πρότυπα στέγασης και ασφάλειας της χώρας υποδοχής.
- f. **Να παρέχουν μεταφορά για τον επαναπατρισμό των αλλοδαπών διακινούμενων εργαζομένων.** Κατά την πρόσληψη αλλοδαπών εργαζομένων οι οποίοι δεν είναι υπήκοοι της χώρας στην οποία παρέχεται η εργασία και οι οποίοι προσλαμβάνονται και μετεγκαθίστανται από την πατρίδα τους σε μια άλλη χώρα για τον συγκεκριμένο σκοπό της εργασίας στον Προμηθευτή, οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν μεταφορά για τον επαναπατρισμό των εν λόγω εργαζομένων ή να αποζημιώνουν τους εργαζομένους για το κόστος του εν λόγω ταξιδιού, μετά το τέλος της απασχόλησής τους. Η απαίτηση αυτή δεν ισχύει για εργαζομένους με μόνιμη διαμονή ή επαγγελματίες εργαζομένους οι οποίοι απασχολούνται με βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες αναθέσεις εργασίας.
- g. **Να χρησιμοποιούν κατάλληλα εκπαιδευμένους υπεύθυνους πρόσληψης προσωπικού για στήριξη της συμμόρφωσης.** Οι Προμηθευτές πρέπει να χρησιμοποιούν μόνο υπεύθυνους πρόσληψης προσωπικού, γραφεία απασχόλησης και εταιρείες πρόσληψης προσωπικού που έχουν εκπαιδευτεί και που συμμορφώνονται με τα διεθνή πρότυπα, την τοπική εργατική νομοθεσία των χωρών στις οποίες πραγματοποιείται η πρόσληψη ή με τις απαιτήσεις της Microsoft, όποιο είναι αυστηρότερο. Απαγορεύονται αυστηρά οι αμοιβές πρόσληψης ή άλλες παρόμοιες αμοιβές που χρεώνονται σε εργαζομένους και είναι πληρωτέες στον εργοδότη, στον πράκτορα πρόσληψης προσωπικού ή στον υποπράκτορα. Εάν αποδειχθεί ότι οι εν λόγω αμοιβές έχουν καταβληθεί από εργαζομένους, οι Προμηθευτές πρέπει να επιστρέψουν τις εν λόγω αμοιβές στους εργαζομένους.
- h. **Να αποσαφηνίζουν τις συνθήκες απασχόλησης κατά την πρόσληψη.** Οι Προμηθευτές πρέπει να απαγορεύουν τη χρήση παραπλανητικών ή δόλιων πρακτικών κατά τη διαδικασία

πρόσληψης ή απασχόλησης. Οι Προμηθευτές πρέπει να γνωστοποιούν, σε μορφή και γλώσσα προσιτή στον εργαζόμενο, βασικές πληροφορίες σχετικά με τους βασικούς όρους και τις προϋποθέσεις της απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων των μισθών και των επιδομάτων, του τόπου εργασίας, των συνθηκών διαβίωσης, του κόστους στέγασης και των σχετικών δαπανών (εάν υπάρχουν), τυχόν άλλων δαπανών που πρέπει να αναληφθούν από τον εργαζόμενο, και τυχόν κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία. Αυτές οι γνωστοποιήσεις πρέπει να γίνονται πριν από την πρόσληψη του εργαζομένου και, κατά περίπτωση, καθ' όλη τη διάρκεια της απασχόλησής του. Όλα τα έντυπα συμβάσεων και εργαζομένων (όπου ισχύουν) πρέπει (1) να περιλαμβάνουν με σαφήνεια τις συνθήκες απασχόλησης σε γλώσσα κατανοητή από τον εργαζόμενο, και (2) να αντικατοπτρίζουν τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

- i. **Να παρέχουν γραπτές συμφωνίες ή συμβάσεις εργασίας, όταν είναι απαραίτητο.** Εάν απαιτείται από το νόμο ή τη σύμβαση, οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν γραπτώς σύμβαση εργασίας, συμφωνία πρόσληψης ή άλλο έγγραφο εργασίας, σε γλώσσα την οποία κατανοεί ο εργαζόμενος, όπου περιλαμβάνονται λεπτομέρειες σχετικά με τις περιγραφές εργασιών, τους μισθούς, τις απαγορεύσεις χρέωσης τελών πρόσληψης, τις τοποθεσίες εργασίας, τα καταλύματα διαμονής και τα συναφή έξοδα, την άδεια, τις διευθετήσεις μεταφοράς με επιστροφή, τις διαδικασίες υποβολής παραπόνων και το περιεχόμενο των ισχυόντων νόμων και κανονισμών που απαγορεύουν την εμπορία ανθρώπων. Εάν ο εργαζόμενος πρέπει να μετεγκατασταθεί για να εκτελέσει την εργασία, το έγγραφο εργασίας πρέπει να παρέχεται στον εργαζόμενο τουλάχιστον πέντε ημέρες πριν από την εν λόγω μετεγκατάσταση. Οι αλλοδαποί διακινούμενοι εργαζόμενοι πρέπει να λαμβάνουν τη σύμβαση εργασίας πριν από την αναχώρηση του εργαζομένου από τη χώρα καταγωγής του και δεν πρέπει να υπάρχουν αντικαταστάσεις ή αλλαγές στη σύμβαση εργασίας κατά την άφιξή τους στη χώρα παραλαβής, εκτός εάν γίνουν αλλαγές για να τηρηθεί η ισχύουσα νομοθεσία ή/και να παρασχεθούν ίσοι ή καλύτεροι όροι απασχόλησης.
- j. **Να καταβάλλουν δίκαιη αποζημίωση.** Οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν δίκαιη αποζημίωση για όλους τους υπαλλήλους και τους εργαζομένους, συμπεριλαμβανομένων των μόνιμων, προσωρινών ή μετατεθέντων, διακινούμενων εργαζομένων, των μαθητευόμενων και των συμβασιούχων. Αυτή η αποζημίωση πρέπει να πληροί τις ελάχιστες νομικές απαιτήσεις που απαιτούνται από την τοπική νομοθεσία. Οι εργαζόμενοι με αναπηρίες, οι μισθοί των οποίων διέπονται από την ενότητα 14(γ) του Νόμου περί δίκαιων προτύπων εργασίας, δεν πρέπει να λαμβάνουν αμοιβή μικρότερη από τον πλήρη βασικό μισθό, όπως ορίζεται από το Εκτελεστικό διάταγμα 13658. Σε όλους τους υπαλλήλους και εργαζομένους πρέπει να χορηγείται σαφής, έγκαιρη και κατανοητή απόδειξη μισθοδοσίας, η οποία πρέπει να περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες ως επαλήθευση της επακριβούς αμοιβής για την εργασία που εκτελέστηκε. Οι Προμηθευτές δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν μειώσεις μισθών ως πειθαρχικό μέτρο. Οποιαδήποτε μείωση μισθού που δεν προβλέπεται από την εθνική ή την τοπική νομοθεσία επιτρέπεται μόνο με απόδειξη της ρητής, γραπτής και ελεύθερα δοθείσας άδειας από τον ενδιαφερόμενο εργαζόμενο. Όλα τα πειθαρχικά μέτρα πρέπει να καταγράφονται. Οι μισθοί και τα επιδόματα που καταβάλλονται για μια τυπική εργάσιμη εβδομάδα πρέπει να πληρούν τα τοπικά και εθνικά νομικά πρότυπα. Οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν επιδόματα στους εργαζομένους, τα οποία πληρούν τα νομικά πρότυπα, στο βαθμό που αναμένεται στον κλάδο και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Microsoft.

- k. **Να αντιμετωπίζουν τους εργαζομένους με αξιοπρέπεια και σεβασμό.** Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να εμπλέκονται σε οποιαδήποτε σκληρή ή απάνθρωπη μεταχείριση, συμπεριλαμβανομένων της βίας, της βίας με βάση το φύλο, της σεξουαλικής ή άλλης παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένων των ψυχολογικών παρενοχλήσεων ή απειλών, της σεξουαλικής κακοποίησης, της σωματικής τιμωρίας, του ψυχικού ή σωματικού καταναγκασμού, του εκφοβισμού ή της δημόσιας διαπόμπευσης. Απαγορεύεται η λεκτική κακοποίηση ή άλλες μορφές εκφοβισμού. Οι Προμηθευτές πρέπει να διαθέτουν πολιτική μη βάνουσης μεταχείρισης και να παρακολουθούν τους προϊσταμένους για να διασφαλίζουν την κατάλληλη συμπεριφορά. Οι πειθαρχικές πολιτικές και διαδικασίες για την υποστήριξη αυτών των απαιτήσεων πρέπει να καθορίζονται σαφώς και να κοινοποιούνται στους εργαζομένους.
- l. **Να ικανοποιούν τις απαιτήσεις για τις εργάσιμες ώρες και τις ημέρες ανάπαυσης.** Οι Προμηθευτές απαγορεύεται να απαιτούν από τους εργαζόμενους να εργάζονται περισσότερες από τις μέγιστες ώρες εργασίας που ορίζονται από τα διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης της Διεθνούς Οργάνωσης εργασίας, περί του τυπικού ωραρίου εργασίας (Συμβάσεις 1, 14 και 106), την τοπική και εθνική νομοθεσία, τις απαιτήσεις της Microsoft, ή στην ελεύθερη και νόμιμη συλλογική σύμβαση, όποιο είναι πιο περιοριστικό. Οι Προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι η υπερωριακή εργασία είναι εθελοντική και αμείβεται σύμφωνα με τους τοπικούς και εθνικούς νόμους ή κανονισμούς. Μια εργάσιμη εβδομάδα δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 60 ώρες/εβδομάδα, συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών, εκτός από περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ή ασυνήθιστων περιστάσεων. Οι εργαζόμενοι πρέπει να δικαιούνται τουλάχιστον μία ημέρα ανάπαυσης για κάθε εργάσιμη εβδομάδα επτά ημερών. Οι Προμηθευτές πρέπει να διατηρούν αρχεία ωρών εργασίας και πληρωμών σύμφωνα με τους τοπικούς και εθνικούς νόμους ή κανονισμούς και να παρέχουν στη Microsoft τα αρχεία αυτά κατόπιν αιτήματος.
- m. **Διασφάλιση των συνδικαλιστικών ελευθεριών και του δικαιώματος στις συλλογικές διαπραγματεύσεις.** Οι Προμηθευτές πρέπει να σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων όσον αφορά τις συνδικαλιστικές ελευθερίες, τις συλλογικές διαπραγματεύσεις και τις ειρηνικές συγκεντρώσεις (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να απέχουν από τέτοιες δραστηριότητες) σύμφωνα με τις τοπικές νομικές απαιτήσεις και ευθύνες και τα διεθνή πρότυπα, όπως τα πρότυπα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας ή τις απαιτήσεις της Microsoft, οποιοδήποτε είναι αυστηρότερο. Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να εκφοβίζονται, να παρενοχλούνται ή να αντιμετωπίζουν αντίποινα για την άσκηση αυτού του δικαιώματος. Όταν η τοπική νομοθεσία ή οι συνθήκες περιορίζουν αυτό το δικαίωμα, οι Προμηθευτές θα πρέπει να επιδιώκουν άλλους τρόπους διεξαγωγής ουσιαστικού διαλόγου με τους εργαζομένους τους σε θέματα απασχόλησης και σε θέματα που αφορούν τον χώρο εργασίας.
- n. **Παροχή αποτελεσματικών διαδικασιών υποβολής παραπόνων και συνεργασία με τη Microsoft για την αντιμετώπιση τυχόν διαπιστωμένων παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.** Οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν στους εργαζομένους αποτελεσματικές διαδικασίες υποβολής παραπόνων για ενημέρωση της διοίκησης σχετικά με προβληματισμούς τους για τον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν την παρενόχληση και τις διακρίσεις, προκειμένου να τύχουν της κατάλληλης αντιμετώπισης. Οι εργαζόμενοι

πρέπει να έχουν ένα ασφαλές περιβάλλον για να υποβάλουν τα παράπονα και τα σχόλιά τους. Οι Προμηθευτές θα πρέπει να ελέγχουν περιοδικά αυτές τις διαδικασίες αναφοράς. Οι διαδικασίες υποβολής παραπόνων που παρέχονται πρέπει να είναι προσβάσιμες, πολιτισμικά κατάλληλες και να περιλαμβάνουν την επιλογή ανώνυμης υποβολής αναφοράς κατά περίπτωση. Οι εργαζόμενοι ή/και οι εκπρόσωποί τους πρέπει να είναι σε θέση να επικοινωνούν ανοικτά και να μοιράζονται ιδέες και προβληματισμούς με τη διοίκηση σχετικά με τις εργασιακές συνθήκες και τις πρακτικές διαχείρισης χωρίς το φόβο διακρίσεων, αντιποίνων, εκφοβισμού ή παρενόχλησης. Οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν κατά περιόδους στους εργαζομένους πληροφορίες και εκπαίδευση για όλες τις διαδικασίες υποβολής παραπόνων. Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων σε βάρος εργαζομένων οι οποίοι ανέφεραν τους προβληματισμούς τους για τον εργασιακό χώρο. Οι Προμηθευτές δεν επιτρέπεται να εφαρμόζουν αντίποινα μέσω της χρήσης προσωπικών επιθέσεων, εκφοβισμού ή άλλων απειλών κατά εργαζομένων που εγείρουν ανησυχίες σχετικά με τον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της παραβίασης των δικαιωμάτων των εργαζομένων σύμφωνα με τις τοπικές νομικές απαιτήσεις ή τα διεθνή πρότυπα. Οι Προμηθευτές συμφωνούν να συνεργάζονται με τη Microsoft για την αντιμετώπιση τυχόν εντοπισμένων παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και συναφών αρνητικών επιπτώσεων.

ο. Για τους Προμηθευτές με εργαζομένους που βρίσκονται στις Η.Π.Α. και οι οποίοι εκτελούν κάποια εργασία στο πλαίσιο μιας σύμβασης με τη Microsoft για την οποία απαιτείται πρόσβαση σε εγκαταστάσεις ή στο δίκτυο της Microsoft:

- i. Ο Προμηθευτής πρέπει να διαθέτει πρόγραμμα επαγγελματικής εξέλιξης για υπαλλήλους.
- ii. Κάθε άτομο που προσλαμβάνεται για ένα έργο της Microsoft από τον Προμηθευτή πρέπει να είναι εργαζόμενος του Προμηθευτή ή του εγκεκριμένου υπεργολάβου του Προμηθευτή.
- iii. Ο Προμηθευτής πρέπει να διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι με έδρα τις Η.Π.Α. οι οποίοι εργάζονται 30 ή περισσότερες ώρες την εβδομάδα για τον Προμηθευτή (ή για οποιονδήποτε υπεργολάβο του Προμηθευτή) διαθέτουν παροχές υγείας εργαζομένων, οι οποίες συμμορφώνονται με το Νόμο για την οικονομικά προσιτή φροντίδα και την προστασία των ασθενών του 2010 (ο «ACA») καθώς και με τις σχετικές διατάξεις και τους κανονισμούς του, όπως τροποποιούνται κατά καιρούς. Αυτή η κάλυψη υγείας πρέπει να είναι «οικονομική» και με «ελάχιστη αξία», όπως αυτοί οι όροι καθορίζονται στο νόμο ACA, ενώ ο Προμηθευτής πρέπει να παρέχει αυτήν την κάλυψη σε οποιονδήποτε υπάλληλο έχει προσληφθεί για έργο της Microsoft, ακόμα και αν ο Προμηθευτής δεν είναι, με άλλον τρόπο, υποχρεωμένος να παράσχει αυτήν την κάλυψη σύμφωνα με τον νόμο ACA. Αν ο Προμηθευτής λάβει ειδοποίηση από μια κρατική υπηρεσία ότι αυτή η κάλυψη υγείας δεν είναι συμβατή με το νόμο ACA ή ότι θα εξεταστεί η επιβολή κάποιας κύρωσης σχετικά με την εν λόγω κάλυψη υγείας σύμφωνα με το νόμο ACA, ο Προμηθευτής πρέπει να αποστείλει έγγραφη ειδοποίηση στη Microsoft εντός 30 ημερών.
- iv. Εάν ένας Προμηθευτής έχει περισσότερους από 50 εργαζομένους στις Η.Π.Α., θα πρέπει να παρέχει τις σχετικές ελάχιστες παροχές στους Δικαιούχους εργαζομένους του Προμηθευτή. Ως «Δικαιούχος εργαζόμενος του Προμηθευτή» ορίζεται κάθε εργαζόμενος με έδρα τις Η.Π.Α. ο οποίος έχει εργαστεί για τον Προμηθευτή τουλάχιστον 1.500 ώρες τους προηγούμενους 12 μήνες και έχει προσληφθεί για έργο της Microsoft ή έχει συνάψει

σύμβαση έργου με τη Microsoft, για την οποία απαιτείται πρόσβαση στο δίκτυο ή/και στις εγκαταστάσεις της Microsoft. Ο Προμηθευτής πρέπει να παρέχει στους Δικαιούχους εργαζομένους του Προμηθευτή τα εξής:

- Τουλάχιστον 10 ημέρες άδειας μετ' αποδοχών και 5 ημέρες άδειας ασθενοείας μετ' αποδοχών ή 15 ημέρες άδειας μετ' αποδοχών χωρίς περιορισμό, οι οποίες παρέχονται κατά την εύλογη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή.
- Τουλάχιστον 12 εβδομάδες γονικής άδειας μετ' αποδοχών στο 66% της αμοιβής με ανώτατο όριο τα 1.000 \$ ανά εβδομάδα ή ποσό πληρωμένης γονικής άδειας που επαρκεί για τη συμμόρφωση με το νόμο περί γονικής άδειας μετ' αποδοχών της Πολιτείας της Ουάσιγκτον.

5. ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Οι Προμηθευτές της Microsoft υποχρεούνται να αναπτύσσουν και να εφαρμόζουν πρακτικές διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας. Οι Προμηθευτές θα πρέπει, χωρίς περιορισμό, να εφαρμόζουν τα εξής:

- a. Να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την υγεία και την ασφάλεια κατά την εργασία, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απαιτήσεων που αφορούν την επαγγελματική ασφάλεια, την ετοιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, την πρόληψη επαγγελματικών ατυχημάτων και ασθενειών, τη βιομηχανική υγιεινή, τη σωματικά επίπονη εργασία, την εργονομία, τη διαφύλαξη των μηχανημάτων, την υγιεινή, τη διατροφή και τη στέγαση και την παροχή αποδεικτικών στοιχείων συμμόρφωσης κατόπιν αιτήματος της Microsoft.
- b. Να παρέχουν ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας για όλους τους εργαζομένους, να λαμβάνουν μέτρα για τη διαχείριση και την ελαχιστοποίηση των αιτιών των κινδύνων που ενέχει το εργασιακό περιβάλλον και να εφαρμόζουν ελέγχους για την προστασία των ευαίσθητων ομάδων.
- c. Να καθιερώσουν ένα σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας κατά την εργασία, το οποίο αποδεικνύει, κατ' ελάχιστον, ότι η διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχείρησης, παρέχει τη δυνατότητα στην ηγεσία και ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων στον καθορισμό πολιτικών, ρόλων, αρμοδιοτήτων και ευθυνών, προβλέπει τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων και παρέχει τα κατάλληλα μέσα επικοινωνίας για την πρόσβαση των εργαζομένων σε πληροφορίες σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια. Αυτό το σύστημα διαχείρισης πρέπει να περιλαμβάνει διαδικασίες και διεργασίες για θέματα που αφορούν την τήρηση αρχείων περιστατικών, τη διερεύνηση, τις διορθωτικές ενέργειες και τη συνεχή βελτίωση.
- d. Να απαγορεύσουν τη χρήση, την κατοχή, τη διανομή ή την πώληση παράνομων ναρκωτικών ουσιών.

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η Microsoft αναγνωρίζει την κοινωνική της ευθύνη για την προστασία του περιβάλλοντος και την προώθηση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας. Αναμένουμε από τους Προμηθευτές να μοιραστούν τις εταιρικές μας δεσμεύσεις για την προληπτική μείωση των εκπομπών άνθρακα, τη μείωση της

κατανάλωσης νερού και την ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων- Όλοι οι Προμηθευτές της Microsoft πρέπει, χωρίς περιορισμό, να τηρούν τα εξής:

- a. Να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς και τις διεθνείς συνθήκες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ρυθμίζουν τα επικίνδυνα υλικά, τις εκπομπές στον αέρα και στο νερό, και τα απόβλητα. Οι σχετικές συνθήκες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη Σύμβαση της Μιναμάτα, τη Συμφωνία της Στοκχόλμης για τους Έμμονους Οργανικούς Ρύπους (Συμφωνία για τους Έμμονους Οργανικούς Ρύπους) και τη Σύμβαση της Βασιλείας.
- b. Να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με την απαγόρευση ή τον περιορισμό συγκεκριμένων ουσιών στην κατασκευή, στα προϊόντα ή στη συσκευασία.
- c. Ο Προμηθευτής συμφωνεί να συμμορφώνεται με όλες τις απαιτήσεις της Microsoft σχετικά με τη σήμανση προϊόντων και συσκευασιών, το περιεχόμενο των υλικών, την ανακύκλωση και την απόρριψη, όπως ορίζονται από τη Microsoft στις επιχειρηματικές συμβάσεις της.
- d. Να λαμβάνουν και να τηρούν όλες τις απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες, κανονιστικές εγκρίσεις και καταχωρήσεις.
- e. Να αποτρέπουν ή να εξαλείφουν τα απόβλητα όλων των τύπων, συμπεριλαμβανομένων των απορρίψεων στο νερό και των απωλειών ενέργειας, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα μέτρα διατήρησης στις εγκαταστάσεις των Προμηθευτών μέσω (1) της χρήσης των διαδικασιών συντήρησης και παραγωγής που στηρίζονται στη διατήρηση, (2) της υλοποίησης στρατηγικών για τη μείωση, την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση υλικών (με αυτήν τη σειρά), όποτε αυτό είναι δυνατόν, πριν από την απόρριψη, και την αναζήτηση και χρήση ανανεώσιμης ενέργειας, όποτε αυτό είναι δυνατόν.
- f. Να προσδιορίζουν τυχόν χημικά, απόβλητα ή άλλα υλικά που μπορεί να απελευθερωθούν και τα οποία μπορεί να αποτελούν απειλή για το περιβάλλον και να διαχειρίζονται κατάλληλα αυτά τα χημικά ή υλικά για να διασφαλίσουν τον ασφαλή χειρισμό, την κίνηση, τη φύλαξη, τη χρήση, την επαναχρησιμοποίηση, την ανακύκλωση και την απόρριψή τους. Η αποτελεσματική διαχείριση και σταδιακή κατάργηση των ουσιών που καταστρέφουν το όζον θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με το Πρωτόκολλο του Μόντρεαλ, την Τροποποίηση του Κιγκάλι και τους ισχύοντες κανονισμούς.
- g. Οι Προμηθευτές πρέπει να γνωστοποιούν πλήρη, συνεπή και ακριβή δεδομένα για τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (κατηγορίες 1, 2 και 3 κατά GHG) ή/και τα στοιχεία που απαιτούνται για τον υπολογισμό των δεδομένων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου, μέσω του CDP ή άλλης εναλλακτικής μεθόδου που θα ορίσει η Microsoft. Μπορεί επίσης να ζητηθεί από τους Προμηθευτές να παρέχουν ανεξάρτητη διαβεβαίωση ή διαβεβαίωση από τρίτους σχετικά με τα εν λόγω δημοσιοποιημένα δεδομένα εκπομπών. Οι Προμηθευτές πρέπει επίσης να παρέχουν και να καταρτίζουν σχέδια για τη μείωση των απόλυτων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά τουλάχιστον 55% έως το 2030 ή έναν εναλλακτικό στόχο μείωσης σύμφωνα με τη γραμμή βάσης που καθορίζεται στη σύμβαση προμηθευτή που έχουν υπογράψει ή σε άλλη γραπτή επικοινωνία με τη Microsoft. Ειδικές απαιτήσεις για τη γνωστοποίηση δεδομένων, τη διασφάλιση, τους στόχους μείωσης και την επίτευξη προγραμματισμένων μειώσεων, συμπεριλαμβανομένου του χρονοδιαγράμματος συμμόρφωσης, θα καθοριστούν στη σύμβαση προμηθευτή τους ή σε άλλη γραπτή επικοινωνία με τη Microsoft.

7. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Οι Προμηθευτές της Microsoft πρέπει να σέβονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, να προστατεύουν τις εμπιστευτικές πληροφορίες, να συμμορφώνονται με τα πρότυπα, τις πολιτικές και του ελέγχου ασφαλείας, να συμμορφώνονται με τους κανόνες και τους κανονισμούς περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και να τηρούν την Πολιτική και το χρονοδιάγραμμα διατήρησης εγγράφων της Microsoft, όπως ισχύει. Όλοι οι Προμηθευτές της Microsoft πρέπει, χωρίς περιορισμό, να τηρούν τα εξής:

7.1 Επιχειρησιακή συνέχεια

Να διασφαλίζουν τη διατήρηση ενός μετρήσιμου τεκμηριωμένου σχεδίου αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και αποκατάστασης καταστροφών, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των δεδομένων και της πνευματικής ιδιοκτησίας και η επιχειρησιακή συνέχεια των υπηρεσιών ή/και των αγαθών που παρέχονται στη Microsoft. Το σχέδιο πρέπει να περιλαμβάνει διαδικασίες υλοποίησης και τουλάχιστον σχέδια συνέχειας και αποκατάστασης για: καιρικές ή άλλες φυσικές καταστροφές, περιορισμούς εργασίας ή άλλων πόρων, διακοπή λειτουργίας ή μη διαθεσιμότητα του συστήματος ή/και των εγκαταστάσεων, διακοπή ρεύματος και διακοπή λειτουργίας των τηλεπικοινωνιών. Ο Προμηθευτής πρέπει να εξετάζει και να δοκιμάζει το σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας τουλάχιστον σε ετήσια βάση, ώστε να διασφαλίζει ότι συμμορφώνεται πλήρως με τα βέλτιστα πρότυπα του κλάδου για τη διαχείριση της συνέχειας και, χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, ότι συμμορφώνεται με όλες τις απαιτήσεις της Microsoft.

7.2 Φυσική και πνευματική ιδιοκτησία

- a. Να προστατεύουν και να χρησιμοποιούν υπεύθυνα τα φυσικά και πνευματικά περιουσιακά στοιχεία της Microsoft, συμπεριλαμβανομένης της πνευματικής ιδιοκτησίας, της υλικής ιδιοκτησίας, των προμηθειών, των αναλώσιμων και του εξοπλισμού, όταν είναι εξουσιοδοτημένοι από τη Microsoft να χρησιμοποιούν τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία.
- b. Να σέβονται και να προστατεύουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας όλων των μερών, χρησιμοποιώντας αποκλειστικά την τεχνολογία πληροφοριών και το λογισμικό που έχει αποκτηθεί και αδειοδοτηθεί νόμιμα. Να χρησιμοποιούν το λογισμικό, το υλικό και το περιεχόμενο μόνο σύμφωνα με τις σχετικές άδειες χρήσης ή τους όρους χρήσης.
- c. Να χρησιμοποιούν την τεχνολογία και τα συστήματα πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) που παρέχονται από τη Microsoft μόνο για εγκεκριμένους σκοπούς που αφορούν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Microsoft. Η Microsoft απαγορεύει αυστηρά στους Προμηθευτές να χρησιμοποιούν την τεχνολογία και τα συστήματα που παρέχει η Microsoft (1) για τη δημιουργία, την πρόσβαση, την αποθήκευση, την εκτύπωση, την εκμίσθωση ή την αποστολή υλικού που είναι εκφοβιστικό, παρενοχλητικό, απειλητικό, προσβλητικό, σεξουαλικό ή άλλως προσβλητικό ή ακατάλληλο, ή (2) για την αποστολή οποιασδήποτε ψευδούς, υποτιμητικής ή κακόβουλης επικοινωνίας.
- d. Απαγορεύεται η προσέλκυση εργαζομένων της Microsoft με χρήση των πληροφοριών που συλλέγονται από την τεχνολογία ή τα συστήματα που παρέχονται από τη Microsoft.
- e. Να συμμορφώνονται με τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Microsoft και άλλων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των πνευματικών δικαιωμάτων, των ευρεσιτεχνιών, των εμπορικών σημάτων και των εμπορικών απορρήτων. Να διαχειρίζονται τη μεταφορά της τεχνολογίας και της τεχνολογίας με τρόπο που να προστατεύει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.
- f. Να θεωρούν όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα ή μεταδίδονται σε ιδιόκτητο ή μισθωμένο εξοπλισμό της Microsoft ως ιδιοκτησία της Microsoft. Η Microsoft μπορεί να παρακολουθεί κάθε χρήση του εταιρικού δικτύου και όλων των εταιρικών συστημάτων

(συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα ή μεταδίδονται μέσω του δικτύου της Microsoft.

- g. Για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τους Περιορισμούς εύρυθμης λειτουργίας συσκευών της Microsoft, εάν σας εκχωρηθεί ένας λογαριασμός alias@microsoft.com για τον ρόλο σας, θα σας ζητηθεί να έχετε πρόσβαση στους πόρους της Microsoft μόνο από μια διαχειριζόμενη συσκευή της Microsoft ή θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία αναπαράστασης (Windows Virtual Desktop), προκειμένου να αποκτήσετε πρόσβαση σε πόρους όπως email, το Teams ή άλλες εφαρμογές ή υπηρεσίες.

7.3 Ασφάλεια

- a. Να συνεργάζονται στενά με τον καθορισμένο υπεύθυνο ιδιοκτήτη του έργου προκειμένου για την κατανόηση και τη συμμόρφωση με τα πρότυπα, τις πολιτικές και του ελέγχους ασφαλείας, εφόσον παρέχουν αγαθά, υπηρεσίες ή λογισμικό.
- b. Να αποκαλύπτουν και να διασφαλίζουν την άμεση αντιμετώπιση τυχόν εντοπισμένων ευπαθειών.
- c. Να μην παρέχουν πρόσβαση σε πληροφορίες της Microsoft ή σε πληροφορίες πελατών, χωρίς νόμιμη επιχειρηματική ανάγκη και άδεια από τον υπεύθυνο κάτοχο.
- d. Να μην παρακάμπτουν ελέγχους ασφαλείας, περιορισμούς ή άλλα μέτρα ασφαλείας.
- e. Να μην κάνουν κοινή χρήση των διαπιστευτηρίων λογαριασμών με άλλους και να εκτελούν πάντα έλεγχο ταυτότητας με τα εκχωρημένα διαπιστευτήρια λογαριασμών.
- f. Να μην επαναχρησιμοποιούν και να μην συγχρονίζουν τα διαπιστευτήρια της Microsoft με λογαριασμούς σε τοποθεσίες τρίτων.
- g. Να διατηρούν τον άμεσο έλεγχο των εταιρικών και προσωπικών συσκευών και να κλειδώνουν ή να ασφαλίζουν τις συσκευές ανά πάσα στιγμή όταν δεν χρησιμοποιούνται.
- h. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας προσωπικής συσκευής της Microsoft που περιέχει δεδομένα της Microsoft που σχετίζονται με επιχειρήσεις, [να το αναφέρουν](#) το συντομότερο δυνατόν.
- i. Να εμφανίζουν πάντα καθαρά μια κάρτα πρόσβασης υπαλλήλου σε μια εγκατάσταση της Microsoft. Να διασφαλίζουν ότι οι επισκέπτες εγγράφονται στο γραφείο υποδοχής με συνοδό από τη Microsoft. Να αμφισβητούν οποιονδήποτε δεν εμφανίζει κάρτα πρόσβασης και να τον συνοδεύουν στο πλησιέστερο σημείο επαφής υποδοχής/ασφαλείας της Microsoft.
- j. Να διατηρούν το λογισμικό του υπολογιστή ενημερωμένο και με πλήρεις ενημερώσεις κώδικα.
- k. Να μην πραγματοποιούν λήψη ή εγκατάσταση μη αξιόπιστου, μη αδειοδοτημένου, απαγορευμένου ή παράνομου λογισμικού σε οποιαδήποτε συσκευή ή σύστημα που έχει πρόσβαση σε επιχειρηματικά δεδομένα ή υπηρεσίες της Microsoft.
- l. Να διασφαλίζουν ότι οι προσωπικές συσκευές που χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Microsoft είναι ενημερωμένες και έχουν εγγραφεί στο Σύγχρονο σύστημα διαχείρισης πρόσβασης σε συσκευές.
- m. Να αναφέρουν οποιοδήποτε πιθανό περιστατικό που σχετίζεται με δεδομένα πελατών της Microsoft (εσωτερικά ή μέσω συνεργάτη ή Προμηθευτή) το συντομότερο δυνατόν.

7.4 Προστασία προσωπικών δεδομένων

- a. Να τηρούν όλους τους τοπικούς νόμους προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των προσωπικών δεδομένων.
- b. Να παρέχουν σαφείς και ακριβείς ανακοινώσεις περί απορρήτου κατά τη συλλογή ή την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

- c. Να αποδέχονται τις επιλογές προστασίας προσωπικών δεδομένων, χρησιμοποιώντας τα δεδομένα μόνο όπως έχει συμφωνηθεί από τους εκπροσώπους της Microsoft ή τους πελάτες της Microsoft.
- d. Να προστατεύουν τα δεδομένα με τη δημιουργία ασφαλών προϊόντων και υπηρεσιών.
- e. Να συνεργάζονται στο πλαίσιο των προσπαθειών του τμήματος Συμμόρφωσης της Microsoft.

7.5 Διατήρηση εταιρικών αρχείων και εσωτερικών επιχειρηματικών πληροφοριών (όλες οι μορφές): Οι ακόλουθες απαιτήσεις ισχύουν για όλες τις μορφές στοιχείων πληροφοριών, σε παγκόσμιο και εταιρικό επίπεδο.

- a. Όλες τα επιχειρηματικά αρχεία που δημιουργούνται, υποβάλλονται σε διαχείριση ή χρησιμοποιούνται σε εγκαταστάσεις της Microsoft ή με εξοπλισμό/εργαλεία της Microsoft πρέπει να διατηρούνται σε πλήρη συμμόρφωση με την Πολιτική διατήρησης εγγράφων της Microsoft, το Εταιρικό χρονοδιάγραμμα διατήρησης και άλλες πρακτικές που κατευθύνονται από τη Microsoft.
- b. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, η Microsoft θα διατηρεί όλα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας και τον έλεγχο όλων των πληροφοριών που δημιουργούνται, υποβάλλονται σε διαχείριση ή χρησιμοποιούνται εκτός των εγκαταστάσεων της Microsoft ή του εξοπλισμού/εργαλείων της Microsoft, όπως περιγράφεται στη σύμβαση με τη Microsoft.
- c. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να απαιτηθεί από τον Προμηθευτή να διατηρήσει, να λάβει ή να παράσχει με άλλον τρόπο δεδομένα στη Microsoft για ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα, όπως ορίζεται στη σύμβαση ή σε περίπτωση νομικού ή ελεγκτικού ζητήματος, η διατήρηση δεδομένων μπορεί να είναι απαραίτητη πέραν της εν λόγω υποχρέωσης.

8. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Εκπαίδευση περί συμμόρφωσης: Οι Προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι και οι εγκεκριμένοι υπεργολάβοι που εργάζονται σε θέματα της Microsoft κατανοούν και συμμορφώνονται με το περιεχόμενο του Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τα γενικά αναγνωρισμένα πρότυπα.

- a. Ο Προμηθευτής θα παρέχει εκπαίδευση για τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών σε ετήσια βάση σε όλους τους εργαζομένους και τους εγκεκριμένους υπεργολάβους που εργάζονται σε θέματα της Microsoft.
- b. Ο Προμηθευτής πρέπει να διαχειρίζεται αυτή την εκπαίδευση μέσω της πλατφόρμας εκπαίδευσης τρίτων της Microsoft. Για περισσότερες πληροφορίες, διαβάστε τις Συνήθειες ερωτήσεις σχετικά με την Εκπαίδευση στον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών στην [τοποθεσία web για τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών](#).
- c. Τα αρχεία εκπαίδευσης και η επικύρωση των απαιτήσεων στην πλατφόρμα εκπαίδευσης τρίτων υπόκεινται σε έλεγχο.

Εκτός από τις υποχρεώσεις εκπαίδευσης του Προμηθευτή που αναφέρονται παραπάνω, η Microsoft παρέχει εκπαίδευση σε όλο το εξωτερικό προσωπικό που απαιτεί διαπιστευτήρια πρόσβασης στο εταιρικό δίκτυο ή/και τα κτίρια της Microsoft προτού αποκτήσει αυτά τα δικαιώματα πρόσβασης.

9. ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΗΣ MICROSOFT

Για κάθε Εξωτερικό μέρος, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των Προμηθευτών, των Εργολάβων, των Υπεργολάβων, των Συμβούλων, των Ιδιοκτητών, των Επιχειρηματικών επισκεπτών και των Συνεργατών που απαιτούν πρόσβαση στο δίκτυο ή/και στις εγκαταστάσεις της Microsoft, ισχύουν τα ακόλουθα πρόσθετα πρότυπα.

9.1 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΘΕΣΗΣ/ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Οι Προμηθευτές, οι Εργολάβοι, οι Υπεργολάβοι, οι Σύμβουλοι, οι Ιδιοκτήτες, οι Επιχειρηματικοί επισκέπτες και οι Συνεργάτες πρέπει να διεξάγουν ελέγχους ιστορικού πριν από την κάλυψη θέσης/πρόσβασης που πληρούν τις απαιτήσεις της Microsoft για όλο το προσωπικό τους, το οποίο (1) χρειάζεται πρόσβαση στο δίκτυο της Microsoft, όπως email, τοποθεσίες του SharePoint ή οποιοδήποτε άλλο εργαλείο, τοποθεσία, πλατφόρμα, ή (2) χρειάζεται ασυνόδευτη πρόσβαση σε εγκαταστάσεις της Microsoft (ιδιότητες ή μισθωμένες), συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης κάρτας εισόδου ή άλλων καρτών πρόσβασης. Σκοπός των εν λόγω ελέγχων είναι να διασφαλιστεί ότι τα άτομα με πρόσβαση στις εγκαταστάσεις, στον εξοπλισμό, στα δίκτυα ή στα συστήματα της Microsoft δεν παρουσιάζουν υψηλό κίνδυνο ασφαλείας. Πριν από την κάλυψη θέσης από εξωτερικό προσωπικό ή/και την παροχή πρόσβασης στο άτομο, στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ο Προμηθευτής πρέπει να εγγραφεί στο Παγκόσμιο πρόγραμμα ελέγχου εξωτερικού προσωπικού της Microsoft και να εκτελέσει έναν έλεγχο ιστορικού πριν από την κάλυψη θέσης/πρόσβασης στο πλαίσιο αυτού του προγράμματος που έχει διαμορφωθεί με τον καθορισμένο πάροχο υπηρεσιών ελέγχου της Microsoft.

Για την κάλυψη ορισμένων θέσεων προσωπικού, ο Προμηθευτής πρέπει να πραγματοποιεί πρόσθετους περιοδικούς ελέγχους ιστορικού. Στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Microsoft θα εντοπίζει τα ελάχιστα στοιχεία ελέγχου ιστορικού, ειδικά για κάθε χώρα, τα οποία πρέπει να διεξάγονται. Οι έλεγχοι ιστορικού θα περιλαμβάνουν συνήθως την εξέταση των ακόλουθων στοιχείων: έλεγχος ταυτότητας, έλεγχος ποινικού μητρώου, έρευνα στην εθνική βάση δεδομένων για εγκλήματα, έλεγχος σε μητρώα δραστών σεξουαλικών αδικημάτων και έλεγχος παγκόσμιων κυρώσεων. Η Microsoft ενδέχεται να απαιτεί πρόσθετους ελέγχους, όπως επαλήθευση εκπαίδευσης, επαλήθευση προηγούμενης απασχόλησης, επαλήθευση αδειών σχετικά με την εργασία, έλεγχος εκθέσεων πιστοληπτικής ικανότητας καταναλωτών, τεστ ντόπινγκ ή/και συλλογή άλλων σχετικών πληροφοριών, εάν απαιτείται για την κάλυψη συγκεκριμένης θέσης.

Μετά τη λήψη κάθε αναφοράς ελέγχου ιστορικού, ο Προμηθευτής πρέπει να αξιολογήσει εάν το προσωπικό του είναι κατάλληλο για την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις ή/και στο δίκτυο της Microsoft που απαιτούνται για την εργασία που συνδέεται με τη Microsoft. Ειδικότερα, ο Προμηθευτής πρέπει να αποφασίσει κατά πόσο η αναφορά ελέγχου ιστορικού περιέχει πληροφορίες όπως ποινικές καταδίκες ή άλλα θέματα σύμφωνα με τα οποία το άτομο δεν είναι κατάλληλο για την εκτέλεση εργασιών ή/και τη λήψη πρόσβασης στη Microsoft. Παραδείγματα καταδίκης που μπορούν να συνδεθούν εύλογα και θα πρέπει να εξεταστούν από τον Προμηθευτή περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, αδικήματα ανέντιμων πράξεων (όπως κλοπή ιδιοκτησίας ή ταυτότητας, υπεξαίρεση, απάτη, πλαστογράφηση κ.λπ.) και βίας (όπως φόνος, βιασμός, σεξουαλική κακοποίηση, απαγωγή, επίθεση, ληστεία, παρακολούθηση, παρενόχληση κ.λπ.). Οι Προμηθευτές ενδέχεται να απαιτηθεί να πιστοποιήσουν ότι έχουν διενεργήσει και αξιολογήσει τους ελέγχους πριν από την κάλυψη θέσης/πρόσβασης για το προσωπικό τους, σύμφωνα με την παρούσα πολιτική. Ο Προμηθευτής πρέπει να αποφασίσει για τυχόν ποινικές καταδίκες, σοβαρή αμέλεια ή χρέη ή για οποιαδήποτε άλλα θέματα που γνωστοποιούνται στον έλεγχο ιστορικού και τα οποία ενδέχεται να καταστήσουν το άτομο ακατάλληλο για κάλυψη θέσης/πρόσβαση στη Microsoft.

Η Microsoft διατηρεί το δικαίωμα να εξετάζει και να συζητά πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη διαδικασία ελέγχου με Προμηθευτές για οποιοδήποτε άτομο που απαιτεί κάλυψη θέσης ή πρόσβαση, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε κατάστασης που θα απαιτούσε από το προσωπικό του Προμηθευτή να έχει πρόσβαση σε πιστωτικές κάρτες, οικονομικά ή ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών, υπαλλήλων ή άλλων τρίτων της Microsoft. Οποιαδήποτε τέτοια συζήτηση πρέπει να πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Με βάση αυτήν την εξέταση, η Microsoft μπορεί να απαγορεύει την κάλυψη θέσης/πρόσβαση, όπως θεωρεί σκόπιμο, σε οποιοδήποτε άτομο.

Εάν ένας Προμηθευτής χρησιμοποιεί οποιονδήποτε υπερβολάβο για την εκτέλεση υπηρεσιών που (1) απαιτούν πρόσβαση στο δίκτυο της Microsoft, όπως email, τοποθεσίες του SharePoint ή οποιοδήποτε άλλο εργαλείο, τοποθεσία, πλατφόρμα ή (2) απαιτούν ασυνόδευτη πρόσβαση σε εγκαταστάσεις της Microsoft (ιδιόκτητες ή μισθωμένες), συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης κάρτας εισόδου ή άλλων καρτών πρόσβασης, ο Προμηθευτής πρέπει να διασφαλίζει ότι οι συμβάσεις του με υπερβολάβους περιλαμβάνουν τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα πολιτική. Επιπλέον, εάν το προσωπικό ενός υπερβολάβου θα απαιτήσει πρόσβαση σε πιστωτική κάρτα, οικονομικά ή ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών, υπαλλήλων της Microsoft ή τρίτα μέρη, ο Προμηθευτής πρέπει επίσης να λάβει εύλογα μέτρα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, για να διασφαλίσει ότι οι υπερβολάβοι διεξάγουν τον απαιτούμενο έλεγχο ιστορικού, όπως ορίζεται στην παρούσα πολιτική.

Εάν ένας Προμηθευτής ενημερωθεί για εγκληματική δραστηριότητα του προσωπικού του ή των υπερβολάβων οι οποίοι έχουν τη δεδομένη στιγμή πρόσβαση σε ιδιόκτητες ή μισθωμένες εγκαταστάσεις της Microsoft ή έχουν πρόσβαση στα δίκτυα της Microsoft, ο Προμηθευτής πρέπει να αναφέρει τις πληροφορίες στο τμήμα Καθολικής ασφάλειας της Microsoft εντός 24 ωρών από τη στιγμή που έλαβε γνώση των πληροφοριών, προκειμένου να προσδιοριστεί εάν είναι αποδεκτό το εν λόγω άτομο να συνεχίσει να έχει πρόσβαση. Εάν δεν είναι αποδεκτό, η Καθολική ασφάλεια της Microsoft θα συνεργαστεί με τον Χορηγό της Microsoft και τον Προμηθευτή, για να απομακρύνουν το άτομο από την ανάθεση εργασίας της Microsoft και να διασφαλίσουν ότι θα ανακληθεί ταχύτατα κάθε πρόσβαση. Οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους κατά την απομάκρυνση οποιουδήποτε προσωπικού ή υπερβολάβου των Προμηθευτών από την ιδιόκτητη ή μισθωμένη ιδιοκτησία της Microsoft. Εάν αυτή η εγκληματική δραστηριότητα υποδηλώνει πιθανή απειλή για φυσικές ή σωματικές βλάβες σε περιουσιακά στοιχεία ή εργαζομένους της Microsoft, ο Προμηθευτής πρέπει να ενημερώσει αμέσως την επαγγελματική επαφή του στη Microsoft και το τμήμα Καθολικής ασφάλειας της Microsoft, αλλά σε καμία περίπτωση αργότερα από 24 ώρες από τη στιγμή που θα λάβει γνώση των πληροφοριών.

Σε κάθε περίπτωση, οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τον Νόμο περί δίκαιης αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας, καθώς και με κάθε άλλη ισχύουσα ομοσπονδιακή, πολιτειακή και τοπική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Οι Προμηθευτές είναι υπεύθυνοι για την παροχή των σχετικών ειδοποιήσεων και, εάν απαιτείται, τη λήψη νόμιμης συγκατάθεσης ή τη θέσπιση άλλων νόμιμων βάσεων (1) για τη διεξαγωγή των ελέγχων ιστορικού πριν από την κάλυψη θέσης/πρόσβασης, και (2) εάν απαιτείται, την παροχή στη Microsoft της απαραίτητης συγκατάθεσης που απαιτείται για τη νόμιμη λήψη και χρήση των πληροφοριών από τη Microsoft. Εάν ζητηθεί από τη Microsoft, οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν στο προσωπικό τους ένα έγγραφο δήλωσης απορρήτου ή συγκατάθεσης, σε μορφή που έχει εγκριθεί από τη Microsoft, πριν από τη διεξαγωγή των ελέγχων ιστορικού πριν από την κάλυψη θέσης/πρόσβαση.

Εκτός από οποιοσδήποτε υποχρεώσεις αποζημίωσης στο σχετικό συμφωνητικό, εάν υπάρχουν, σύμφωνα με τις οποίες ο Προμηθευτής δεσμεύτηκε από τη Microsoft, ο Προμηθευτής συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει τη Microsoft, τις συγγενείς και τις θυγατρικές της εταιρείες, τα στελέχη, τους προϊσταμένους, τους εργαζομένους, τους αντιπροσώπους και τους ασφαλιστές τους («Μέρη της Microsoft») από όλες τις ζημιές, ποινές, πρόστιμα, απώλειες, υποχρεώσεις, δικαστικές αποφάσεις, διευθετήσεις, κόστος αποφάσεων και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων των εύλογων δικηγορικών αμοιβών και δαπανών) που προκύπτουν από ή σε σχέση με τυχόν αξιώσεις, διεκδικήσεις, απαιτήσεις, βάσεις αγωγής, αγωγές, δίκες, έρευνες, μέτρα επιβολής του νόμου ή άλλα μέτρα, επιβαλλόμενα με νόμο ή με εθνικό δίκαιο («Αξιώσεις») που σχετίζονται με (1) οποιαδήποτε παραβίαση εκ μέρους του Προμηθευτή της παρούσας Πολιτικής πριν από την κάλυψη θέσης/πρόσβασης, (2) την παραβίαση εκ μέρους του Προμηθευτή των εφαρμοστέων νόμων ή διατάξεων που σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με το αντικείμενο που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική πριν από την κάλυψη θέσης/πρόσβασης, (3) αμέλεια, παράπτωμα, απεισκευσία, σφάλματα ή παραλείψεις του Προμηθευτή, ή/και (4) αποφάσεις απασχόλησης του Προμηθευτή. Επίσης, ο Προμηθευτής θα πρέπει να αποζημιώνει και να απαλλάσσει τα Μέρη της Microsoft από οποιοσδήποτε Αξιώσεις διεκδικούνται από εργαζόμενο ή ανάδοχο του Προμηθευτή έναντι ενός ή περισσότερων από τα Μέρη της Microsoft σχετικά με τους ελέγχους ιστορικού που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική πριν από την κάλυψη θέσης/πρόσβασης. Διευκρινίζεται ότι οι πρόσθετες υποχρεώσεις αποζημίωσης στην ενότητα Πολιτικής πριν από την κάλυψη θέσης/πρόσβασης του Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών ισχύουν μόνο σε σχέση με την πρόσβαση του προσωπικού του Προμηθευτή στις εγκαταστάσεις, τον εξοπλισμό, τα δίκτυα ή τα συστήματα της Microsoft.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις [Συνήθειες ερωτήσεις για τους Ελέγχους ιστορικού](#). Οι Προμηθευτές μπορούν να απευθύνουν τυχόν ερωτήσεις ή προβληματισμούς σχετικά με το παρόν πρόγραμμα στη διεύθυνση supscrn@microsoft.com.

9.2 ΧΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΗΣ MICROSOFT

- a. Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να χρησιμοποιούν τις εγκαταστάσεις που παρέχονται από τη Microsoft (π.χ. κτήρια και υπηρεσίες τοποθεσίας) για άλλους σκοπούς πέρα από την εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχουν στη Microsoft χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Microsoft.
- b. Όταν το προσωπικό του Προμηθευτή απαιτεί πρόσβαση με κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις της Microsoft, σε λογαριασμό του συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Microsoft, ή/και οποιαδήποτε άλλη πρόσβαση σε οποιοδήποτε από τα δίκτυα ή τα συστήματα της Microsoft, ο Προμηθευτής και το προσωπικό του που έχει εκχωρηθεί στη Microsoft πρέπει να υπογράψουν όλες τις εφαρμοζόμενες συμβάσεις που απαιτούνται από τη Microsoft.
- c. Οι προμηθευτές και οι εργαζόμενοί τους δεν πρέπει να χρησιμοποιούν την τοποθεσία τους στις εγκαταστάσεις της Microsoft ή την πρόσβασή τους στο δίκτυο της Microsoft για την απόκτηση πληροφοριών ή υλικού ή για φυσική πρόσβαση πέραν αυτών που έχουν εγκριθεί ρητά από τη Microsoft. Η Microsoft δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια, ζημιά, κλοπή ή εξαφάνιση οποιασδήποτε προσωπικής ιδιοκτησίας ή οχημάτων που βρίσκονται σε εγκαταστάσεις της Microsoft και ανήκουν σε οποιονδήποτε Προμηθευτή, στους εργαζομένους ή στους εγκεκριμένους υπεργολάβους του.
- d. Αν κάποιος Προμηθευτής διαπιστώσει ότι έχει προκύψει «σημαντικός» τραυματισμός ή ζημιά σε ιδιοκτησία στις εγκαταστάσεις της Microsoft, πρέπει να ενημερώσει άμεσα τη Microsoft και να παράσχει επαρκείς λεπτομέρειες, ώστε να μπορέσει η Microsoft να διερευνήσει την αιτία.

«Σημαντικό» σε αυτήν την περίπτωση σημαίνει βλάβη σε άτομο που έχει ως αποτέλεσμα τη νοσοκομειακή περίθαλψη ή το θάνατο, ή την καταστροφή ή απώλεια περιουσιακών στοιχείων με εκτιμώμενη αξία επισκευής ή αντικατάστασης άνω των 10.000 δολαρίων Η.Π.Α.

10. ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΙΜΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Προκειμένου να γίνεται αναφορά οποιασδήποτε αμφισβητήσιμης συμπεριφοράς ή πιθανής παραβίασης του Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών, συνιστάται οι Προμηθευτές να συνεργάζονται με το βασικό πρόσωπο επικοινωνίας τους στη Microsoft για την επίλυση των προβλημάτων τους. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό ή κατάλληλο, επικοινωνήστε με τη Microsoft, χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις μεθόδους που περιγράφονται στη διεύθυνση: <http://www.microsoftintegrity.com/>

Η Microsoft θα τηρεί την εμπιστευτικότητα στο βαθμό που είναι δυνατό και δεν θα ανεχτεί οποιαδήποτε ανταπόδοση ή αντίποινα σε βάρος οποιουδήποτε ατόμου το οποίο, καλόπιστα, ζήτησε συμβουλή ή ανέφερε μια αμφισβητήσιμη συμπεριφορά ή πιθανή παραβίαση του Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών.