

Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của Microsoft

Sứ mệnh của Microsoft là hỗ trợ tất cả mọi người và mọi tổ chức trên toàn cầu đạt được nhiều thành công hơn nữa. Để hoàn thành sứ mệnh này, chúng ta không chỉ cần xây dựng công nghệ tiên tiến. Chúng ta còn cần chứng tỏ vị thế của mình với tư cách là một công ty và cá nhân, cách chúng ta quản lý công việc kinh doanh nội bộ cũng như cách chúng ta làm việc với khách hàng, đối tác, chính phủ, cộng đồng và nhà cung cấp như thế nào.

Thông qua các [Tiêu chuẩn Ứng xử trong Kinh doanh](#), Microsoft đã xây dựng các tiêu chuẩn của công ty bao gồm các nguyên tắc thực hành kinh doanh có đạo đức và tuân thủ quy định. Tương tự, Microsoft mong đợi các công ty mà chúng tôi hợp tác cùng sẽ ủng hộ cam kết về tính chính trực này, bằng cách tuân thủ và đào tạo nhân viên của mình về Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của Microsoft (SCoC).

1. TUÂN THỦ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

Nhà cung cấp và nhân viên, cán bộ, đại lý và nhà thầu phụ của mình (gọi chung là “Nhà cung cấp”) phải tuân thủ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này khi tiến hành kinh doanh với hoặc thay mặt cho Microsoft. Nhà cung cấp phải yêu cầu các nhà thầu phụ của mình thừa nhận và triển khai SCoC trong nghiệp vụ và trên toàn chuỗi cung ứng của họ. Nhà cung cấp phải kịp thời thông báo cho người liên hệ của mình tại Microsoft, một thành viên của ban quản lý Microsoft hoặc những người liên hệ được liệt kê ở cuối tài liệu này khi có bất kỳ tình huống nào phát sinh khiến Nhà cung cấp hoạt động vi phạm Quy tắc Ứng xử này.

Tất cả các Nhà cung cấp của Microsoft phải thực hiện nguyên tắc thực hành lao động của mình tuân thủ đầy đủ tất cả các luật và quy định hiện hành và tuân thủ các yêu cầu của Microsoft mà có thể ưu tiên áp dụng so với các yêu cầu pháp lý địa phương. Trong mọi trường hợp, khi yêu cầu của Microsoft chặt chẽ hơn các yêu cầu pháp lý địa phương thì Nhà cung cấp bắt buộc phải tuân thủ các yêu cầu của Microsoft.

Mặc dù Nhà cung cấp của Microsoft được yêu cầu tự giám sát và chứng minh việc tuân thủ SCoC nhưng Microsoft có thể kiểm tra Nhà cung cấp hoặc kiểm tra cơ sở vật chất của Nhà cung cấp để xác nhận sự tuân thủ. Nhà cung cấp hành xử trái pháp luật hoặc không tuân thủ SCoC hay bất kỳ chính sách nào của Microsoft thì mối quan hệ kinh doanh của họ với Microsoft có nguy cơ bị chấm dứt. Ngoài việc tuân thủ bất kỳ nghĩa vụ nào khác quy định trong các hợp đồng bất kỳ mà một Nhà cung cấp có thể giao kết với Microsoft, Nhà cung cấp bắt buộc phải tuân thủ SCoC và hoàn thành khóa đào tạo SCoC do Microsoft cung cấp.

Microsoft cam kết duy trì một tiêu chuẩn cao về biện pháp bảo vệ nhân quyền và công bằng trong lao động trong chuỗi cung ứng của mình. Khi có yêu cầu từ Microsoft, nhà cung cấp sẽ

cung cấp thông tin cần thiết và tài liệu hỗ trợ để cho phép Microsoft thực hiện và hoàn thành việc thẩm định chuỗi cung ứng, bao gồm cả việc tiết lộ thông tin nhất định từ các nhà thầu phụ nếu Microsoft yêu cầu.

2. NGUYÊN TẮC THỰC HÀNH TUÂN THỦ PHÁP LÝ VÀ QUY ĐỊNH

Tất cả các Nhà cung cấp của Microsoft phải tiến hành hoạt động kinh doanh của họ theo cách tuân thủ hoàn toàn luật pháp và các quy định hiện hành khi tiến hành kinh doanh với và/hoặc đại diện cho Microsoft, đồng thời phải tuân thủ không giới hạn các yêu cầu sau:

2.1 Thương mại: Tuân thủ tất cả các luật và quy định áp dụng cho việc nhập khẩu hoặc xuất khẩu các Mặt hàng, bao gồm nhưng không giới hạn ở luật thương mại và các quy định về trừng phạt. Nhà cung cấp sẽ không cung cấp công nghệ, sản phẩm hoặc dữ liệu kỹ thuật bị kiểm soát cho Microsoft mà không thông báo về các biện pháp kiểm soát cần thiết để Microsoft duy trì tuân thủ theo pháp luật hiện hành.

2.2 Chống độc quyền: Tiến hành kinh doanh tuân thủ đầy đủ các luật chống độc quyền và cạnh tranh công bằng chi phối tại các khu vực pháp lý nơi họ tiến hành kinh doanh.

2.3 Chống tham nhũng: Thực hiện hoạt động kinh doanh tuân thủ đầy đủ [Đạo luật Chống Tham nhũng tại Nước ngoài của Hoa Kỳ](#) ("FCPA") và các luật chống tham nhũng và chống rửa tiền chi phối các khu vực pháp lý nơi Nhà cung cấp tiến hành kinh doanh.

- a. Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các bộ luật hiện hành về chống tham nhũng và chống rửa tiền, bao gồm cả FCPA, cũng như luật chi phối vận động hành lang, quà tặng, quyên góp, tuyển dụng và thanh toán cho các công chức nhà nước, luật về đóng góp cho các chiến dịch chính trị và các quy định liên quan khác. Nhà cung cấp phải nghiêm cấm bất kỳ và tất cả các hình thức hối lộ, tham nhũng, tống tiền và biển thủ. Phải thực hiện tất cả các giao dịch kinh doanh một cách minh bạch và phản ánh chính xác trong sổ sách và hồ sơ kinh doanh của Nhà cung cấp. Phải thực hiện các quy trình giám sát tuân thủ, lưu giữ hồ sơ và thực thi để đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật về phòng chống tham nhũng.
- b. Không có Nhà cung cấp nào, trực tiếp hoặc gián tiếp, hứa hẹn, ủy quyền, đề nghị hoặc chi trả bất cứ thứ gì có giá trị (bao gồm nhưng không giới hạn ở quà tặng, đi lại, lưu trú, quyên góp từ thiện hoặc việc làm) cho bất kỳ quan chức chính phủ hoặc bên nào khác để ảnh hưởng không đúng đến bất kỳ hành động hoặc quyết định nào của quan chức đó, nhằm mục đích thúc đẩy lợi ích kinh doanh của Microsoft trong mọi khía cạnh hoặc mặt khác thúc đẩy không đúng cách lợi ích kinh doanh của Microsoft trong bất kỳ khía cạnh nào.
- c. "Quan chức chính phủ" đề cập đến tất cả những điều sau: (i) bất kỳ nhân viên nào của cơ quan hoặc phân khu của chính phủ, bao gồm cả các quan chức được bầu cử; (ii) bất kỳ cá nhân nào đại diện cho cơ quan chính phủ, ngay cả khi chỉ là tạm thời; (iii) quan chức và nhân viên của các công ty thuộc sở hữu hoặc kiểm soát của chính phủ; (iv) ứng cử

viên cho vắ m phòng chính trị; (v) quan chức đảng chính trị; và (vi) quan chức, nhân viên và đại diện của các tổ chức công quốc tế, chẳng hạn như Ngân hàng Thế giới và Liên Hợp Quốc.

- d. Nhà cung cấp phải báo cáo các dấu hiệu của việc thực hiện phi đạo đức hoặc dính líu đến hành vi hối lộ hoặc đút lót của bất kỳ nhân viên, người đại diện hoặc đối tác nào.
- e. Với tư cách là người đại diện của Microsoft, Nhà cung cấp phải tuân thủ mọi khía cạnh của [Chính sách Chống Tham nhũng của Microsoft dành cho Người đại diện](#).

2.4 Trợ năng: Hơn một tỷ người trên toàn thế giới đang sống trong vô số các tình trạng khuyết tật, bao gồm thị lực, thính giác, di chuyển, nhận thức, giao tiếp và sức khỏe tâm thần. Việc tạo ra các sản phẩm, ứng dụng và dịch vụ mà mọi người đều có thể truy cập là một phần trong DNA tại Microsoft cũng như sứ mệnh trao quyền cho mọi người và tổ chức trên thế giới này để đạt được nhiều thành quả hơn. Khi tạo bất kỳ sản phẩm có thể phân phối nào, mỗi Nhà cung cấp của Microsoft phải tuân thủ:

- a. Phiên bản được công bố mới nhất của Nguyên tắc Truy cập Nội dung Web (WCAG) theo tiêu chuẩn trợ năng quốc tế Cấp độ A và AA khi tạo bất kỳ giao phẩm nào, có tại <https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c>; và
- b. Tất cả các yêu cầu cũng như tiêu chuẩn trợ năng hợp pháp và do Microsoft cung cấp để tạo các thiết bị, sản phẩm, trang web, ứng dụng dựa trên web, dịch vụ đám mây, phần mềm, ứng dụng di động, nội dung hoặc dịch vụ.

Microsoft cam kết giúp các nhà cung cấp của chúng tôi tạo ra một nền văn hóa về trợ năng và giúp mọi người tận dụng tối đa các sản phẩm của nhà cung cấp. Khám phá Bộ công cụ Trợ năng dành cho Nhà cung cấp của Microsoft tại <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/supplier-toolkit-resources>.

3. THỰC HÀNH VÀ ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

Tất cả các Nhà cung cấp của Microsoft phải thực hiện các hoạt động và tương tác kinh doanh một cách chính trực và đáng tin cậy, không giới hạn ở:

3.1 Báo cáo thông tin doanh nghiệp: Mọi hoạt động báo cáo và thông tin doanh nghiệp phải được thực hiện một cách trung thực, chính xác và tuân thủ tất cả các quy định của pháp luật hiện hành về tính hoàn thiện và chuẩn xác.

3.2 Giao tiếp: Phải trung thực, thẳng thắn và chân thật trong thảo luận, kể cả những cuộc trao đổi với người đại diện của các cơ quan quản lý và quan chức chính phủ.

3.3 Báo chí: Chỉ trao đổi với báo chí thay mặt Microsoft nếu được đại diện truyền thông của Microsoft ủy quyền thực hiện rõ ràng bằng văn bản.

3.4 Thông báo công khai: Nhà cung cấp sẽ không phát hành thông cáo báo chí hoặc các thông báo công khai khác liên quan đến mối quan hệ hoặc thỏa thuận giữa họ với Microsoft mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của người ký kết hợp đồng bên Microsoft.

3.5 Quà tặng và Giải trí: Phán đoán sáng suốt khi trao đổi xã giao trong kinh doanh. Quà tặng, bữa ăn, giải trí, lưu trú và những chuyến đi xa hoa hoặc thiếu minh bạch hay mục đích hợp pháp có thể được xem là hối lộ, có thể tạo ra sự xung đột lợi ích hoặc có thể được coi là mưu toan nhằm gây ảnh hưởng không đúng dẫn đến việc ra quyết định. Việc trao cho nhân viên của Microsoft các ưu đãi theo hình thức xã giao kinh doanh, nếu được cho phép, nên vừa phải và không thường xuyên. Không bao giờ trao tặng bất cứ thứ gì nhằm đạt được lợi thế kinh doanh bất chính. Khi quyết định xem có nên tặng quà, giải trí hay ưu đãi xã giao khác hay không, hãy áp dụng các yêu cầu sau:

- a. Cấm Nhà cung cấp trả tiền cho các khoản chi phí đi lại, nơi ở, quà tặng, lưu trú, giải trí hoặc khoản quyên góp từ thiện cho các quan chức chính phủ thay mặt cho Microsoft.
- b. Chi phí đi lại phải hợp lý, có mục đích kinh doanh hợp pháp và không quá mức hoặc xa hoa. (Xem phần Đi lại bên dưới.)
- c. Không trao tặng bất cứ vật gì có giá trị nhằm giành hoặc giữ lại lợi ích hoặc lợi thế cho người tặng và không trao tặng bất kỳ vật gì có thể gây ảnh hưởng, dàn xếp việc ra quyết định hoặc ép buộc nhân viên của Microsoft.
- d. Chi phí giải trí và bữa ăn nên vừa phải, không thường xuyên và diễn ra trong quá trình kinh doanh thông thường.
- e. Nhà cung cấp không được phép cung cấp bất kỳ ưu đãi xã giao kinh doanh nào trừ khi được cho phép theo cả Quy tắc này và chính sách về quà tặng của Nhà cung cấp.
- f. Phải ý thức rõ các giới hạn quy định. Giá trị của bất kỳ ưu đãi xã giao nào được một Nhà cung cấp trao cho nhân viên của Microsoft không được vượt quá giới hạn áp dụng cho đơn vị và quốc gia mà nhân viên đó đang làm việc. Các giới hạn về đơn vị và quốc gia kinh doanh của Microsoft có thể cấm hoàn toàn các ưu đãi xã giao hoặc đặt ra giới hạn tối đa ở các mức khác nhau. Trách nhiệm của Nhà cung cấp là hỏi người nhận về các giới hạn áp dụng và không được vượt quá các giới hạn đó.
- g. Nhà cung cấp không được phép tặng quà có giá trị bất kỳ cho bất kỳ thành viên nào của Nhóm Đấu thầu Microsoft hoặc người đại diện của bộ phận đó.
- h. Mọi sự kiện tinh thần dành cho nhân viên của Nhà cung cấp phải được chính Nhà cung cấp tổ chức mà không phải Microsoft. Nếu nhân viên của Nhà cung cấp cần tham gia vào một sự kiện tinh thần với nhân viên của Microsoft thì Microsoft nên lập một kế hoạch tài trợ chung với Nhà cung cấp.

3.6 Xung đột Lợi ích: Hãy trung thực, thẳng thắn và chân thật khi trả lời câu hỏi từ Microsoft về mối quan hệ với nhân viên của Microsoft. Tránh những hành động không phù hợp và xung đột lợi ích hoặc phát sinh một trong hai. Nhà cung cấp không được giao dịch trực tiếp với bất kỳ nhân viên nào của Microsoft mà có vợ/chồng, người đăng ký sống chung, thành viên gia đình hoặc người thân khác có lợi ích tài chính đối với Nhà cung cấp.

3.7 Giao dịch Nội gián: Nghiêm cấm hoạt động giao dịch nội gián. Theo Luật Chứng khoán Liên bang, bạn không được phép mua hay bán chứng khoán của Microsoft hoặc một công ty khác khi sở hữu thông tin về Microsoft hoặc một công ty khác mà (1) không dành cho công

chúng đầu tư, và (2) có thể ảnh hưởng đến quyết định mua hay bán chứng khoán của nhà đầu tư.

3.8 Đi lại: Tất cả các nhà cung cấp phải tuân thủ [Hướng dẫn về Đi lại dành cho Nhà cung cấp](#).

3.9 Gắn kết Nhà thầu phụ: Nhận được sự chấp thuận bằng văn bản từ Microsoft trước khi thuê một nhà thầu phụ thực hiện nghĩa vụ của Nhà cung cấp đối với Microsoft ngoài việc đáp ứng bất kỳ nghĩa vụ nào khác có trong bất kỳ thỏa thuận nào mà Nhà cung cấp có thể có với Microsoft.

4. BIỆN PHÁP BẢO VỆ NHÂN QUYỀN VÀ CÔNG BẰNG TRONG LAO ĐỘNG

Microsoft yêu cầu Nhà cung cấp của mình (1) tuân thủ đầy đủ tất cả các luật về lao động, (2) cùng cam kết tôn trọng tất cả các quyền con người và cung cấp cơ hội bình đẳng tại nơi làm việc như được quy định trong Tuyên bố Quốc tế về Nhân quyền, Nguyên tắc Hướng dẫn của LHQ về Kinh doanh và Nhân quyền, các nguyên tắc trong Hiệp ước Toàn cầu của LHQ và [Tiêu chuẩn Lao động Cốt lõi của Văn phòng Lao động Quốc tế \(ILO\)](#), và (3) thực hiện các biện pháp hiệu quả để khắc phục mọi tác động tiêu cực đến vấn đề nhân quyền và lao động công bằng, bao gồm tiết lộ bất kỳ và tất cả các vi phạm tiềm ẩn cũng như hợp tác đầy đủ trong các cuộc điều tra tiếp theo về hành vi vi phạm nêu trên.

Tất cả các Nhà cung cấp của Microsoft phải tuân thủ một cách không giới hạn các yêu cầu sau:

- a. **Không phân biệt đối xử và chống quấy rối.** Nhà cung cấp phải cam kết sử dụng lực lượng lao động và nơi làm việc không có sự quấy rối, phân biệt đối xử bất hợp pháp và trả thù. Các nhà cung cấp phải đảm bảo các thông lệ kinh doanh của họ tôn trọng quyền của các nhóm đối tượng nhân khẩu học khác nhau, bao gồm cả phụ nữ và người lao động nhập cư. Chúng tôi ghi nhận và tôn trọng những khác biệt về văn hóa, tuy nhiên, Nhà cung cấp phải tạo cơ hội bình đẳng tại nơi làm việc và bố trí nơi lưu trú hợp lý, đồng thời không tham gia vào các hành vi quấy rối hoặc phân biệt đối xử trong quá trình sử dụng lao động dựa trên tuổi tác, nguồn gốc, quốc tịch, màu da, gia đình hoặc nghỉ phép vì lý do y tế, bản dạng giới hoặc biểu hiện giới tính, thông tin di truyền, tình trạng nhập cư, tình trạng hôn nhân hoặc gia đình, tình trạng sức khỏe, nguồn gốc quốc gia, tình trạng khuyết tật về thể chất hoặc tinh thần, đảng phái chính trị, tư cách thành viên công đoàn, tình trạng cựu chiến binh được bảo vệ, chủng tộc, tôn giáo, giới tính (bao gồm cả mang thai), xu hướng tình dục hoặc bất kỳ đặc tính khác được luật pháp, quy định và pháp lệnh hiện hành của địa phương bảo vệ.

Nhà cung cấp không được bắt buộc người lao động hoặc người lao động tiềm năng phải thực hiện các xét nghiệm y tế, bao gồm cả xét nghiệm mang thai, trừ khi có yêu cầu của pháp luật hoặc quy định hiện hành hoặc nguyên tắc thận trọng về an toàn tại nơi

làm việc, và không được phân biệt đối xử dựa trên kết quả kiểm tra. Nhà cung cấp phải cung cấp nơi ở cho người khuyết tật trong phạm vi luật pháp yêu cầu.

- b. **Cấm sử dụng lao động trẻ em.** Không được sử dụng lao động trẻ em trong bất kỳ trường hợp nào. Nhà cung cấp không được sử dụng bất kỳ ai dưới 15 tuổi, dưới độ tuổi hoàn thành chương trình giáo dục bắt buộc hoặc dưới độ tuổi lao động tối thiểu hợp pháp, tùy theo điều kiện nào có mức độ hạn chế cao nhất. Nhà cung cấp phải có kế hoạch khắc phục để đảm bảo rằng, trong trường hợp phát hiện có bất kỳ lao động trẻ em nào, Nhà cung cấp phải tuân theo các tiêu chuẩn quốc tế, yêu cầu pháp lý địa phương hoặc các yêu cầu khắc phục tình trạng lao động trẻ em của Microsoft. Microsoft hỗ trợ tất cả các hình thức việc làm hợp pháp dành cho thanh thiếu niên, bao gồm cả việc phát triển các chương trình học nghề tại nơi làm việc hợp pháp vì lợi ích giáo dục của thanh thiếu niên. Microsoft sẽ không hợp tác kinh doanh với bất kỳ Nhà cung cấp nào sử dụng các chương trình đó theo cách thức gian lận hoặc lừa đảo. Nhà cung cấp phải cấm người lao động dưới 18 tuổi thực hiện các công việc có khả năng gây nguy hiểm cho sức khỏe hoặc sự an toàn của họ như làm việc ban đêm, làm thêm giờ, nâng vật nặng và làm việc với các nguyên liệu độc hại hoặc nguy hiểm.
- c. **Cấm sử dụng Lao động cưỡng bức, Lao động giam giữ và Buôn bán người.** Nghiêm cấm tất cả các Nhà cung cấp, bao gồm nhà tuyển dụng, cơ quan tuyển dụng, cơ quan tuyển dụng phụ và công ty tuyển dụng, sử dụng lao động cưỡng bức và lao động giam giữ, buôn bán người và cung cấp dịch vụ thương mại tình dục. Cấm sử dụng mọi hình thức lao động cưỡng bức, bao gồm cả lao động ràng buộc, lao động giao kèo (bao gồm lệ thuộc vì nợ, bị buôn bán hoặc nô lệ) hoặc bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức nào khác. Cấm tất cả các hình thức lao động tù nhân. Cấm việc hỗ trợ hoặc tham gia vào bất kỳ hình thức buôn bán người hoặc lao động không tự nguyện thông qua đe dọa, cưỡng bức, tuyên bố gian lận hoặc cưỡng chế khác. Nhà cung cấp phải có sẵn kế hoạch tuân thủ về lao động tự nguyện mà (1) dựa vào [“Các chỉ số về Lao động cưỡng bức” của ILO](#) để xác định các trường hợp lao động cưỡng bức trong chuỗi cung ứng; (2) cung cấp các điều khoản để đào tạo nhân viên của Nhà cung cấp và nâng cao nhận thức của họ về các vấn đề liên quan đến lao động cưỡng bức, và (3) quy định chi tiết về biện pháp khắc phục mà Nhà cung cấp sẽ đưa ra trong trường hợp có bất kỳ vi phạm nào. Tất cả các Nhà cung cấp phải thông báo cho nhân viên, đại lý, đại lý phụ, nhà tuyển dụng, nhà thầu và nhà thầu phụ về các chính sách cấm hoạt động buôn người, lao động giam giữ, lao động cưỡng bức và các hình thức nô lệ khác của Nhà cung cấp, đồng thời triển khai việc đào tạo và các chương trình nhằm nâng cao nhận thức, xác định rủi ro, báo cáo nhân viên, hành động khắc phục và hình phạt có thể áp dụng đối với những hành vi vi phạm.
- d. **Đảm bảo người lao động có thể tiếp cận các loại giấy tờ cá nhân và liên quan đến xác minh nhân thân.** Cấm Nhà cung cấp, đại lý và đại lý phụ yêu cầu người lao động nộp “tiền đặt cọc”, giữ lại giấy tờ tùy thân hoặc giấy tờ di trú của nhân viên (bao gồm

nhưng không giới hạn ở hộ chiếu, giấy phép lái xe hoặc giấy phép lao động (bất kể là do cơ quan nào cấp) hoặc hủy bỏ, giấu giếm, tịch thu hoặc mặt khác hạn chế hay từ chối không cho người lao động sử dụng các giấy tờ đó. Người lao động phải có quyền từ bỏ công việc theo luật pháp hoặc quy định của địa phương và quốc gia mà không bị phạt trái pháp luật.

- e. **Đảm bảo an ninh an toàn nếu Nhà cung cấp có dự định bố trí nơi lưu trú.** Nếu Nhà cung cấp bố trí nhà ở hoặc phòng lưu trú tại khách sạn cho nhân viên khi làm việc tại quốc gia nơi sẽ diễn ra quá trình công việc, tất cả các địa điểm cư trú được cung cấp phải tuân thủ tiêu chuẩn về nhà ở và an toàn của nước sở tại.
- f. **Sắp xếp việc đi lại chiều về cho người lao động nhập cư nước ngoài.** Khi tuyển dụng lao động nước ngoài không phải là công dân của quốc gia nơi diễn ra công việc và người được tuyển dụng và người nhập cư từ nước họ đến một quốc gia khác với mục đích cụ thể là làm việc cho Nhà cung cấp thì Nhà cung cấp phải sắp xếp việc đi lại chiều về cho những người lao động đó hoặc hoàn trả cho người lao động chi phí của chuyến đi khi họ đã kết thúc công việc của mình. Yêu cầu này không áp dụng cho những người lao động có thể thường trú của nhân viên chuyên nghiệp đang phụ trách các nhiệm vụ ngắn hạn hoặc dài hạn.
- g. **Sử dụng các nhà tuyển dụng được đào tạo phù hợp để hỗ trợ việc tuân thủ.** Nhà cung cấp phải sử dụng các nhà tuyển dụng, cơ quan tuyển dụng và các công ty tuyển dụng được đào tạo và tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế, luật lao động địa phương của các quốc gia nơi diễn ra hoạt động tuyển dụng hoặc các yêu cầu của Microsoft, tùy theo quy định nào chặt chẽ hơn. Nghiêm cấm áp dụng khoản phí tuyển dụng hoặc các khoản phí tương tự khác được tính cho người lao động và Nhà cung cấp phải trả cho người sử dụng lao động, cơ quan tuyển dụng hoặc cơ quan tuyển dụng phụ. Nếu bị phát hiện là đã thu các khoản phí đó từ người lao động thì Nhà cung cấp sẽ bị yêu cầu hoàn trả lại.
- h. **Minh bạch các điều kiện làm việc khi tuyển dụng.** Nhà cung cấp không được thực hiện các hành vi gây hiểu lầm hoặc gian lận trong quá trình tuyển dụng hoặc sử dụng lao động. Nhà cung cấp phải tiết lộ, theo định dạng và ngôn ngữ mà người lao động có thể tiếp cận, những thông tin cơ bản về các điều khoản và điều kiện chính về việc làm, bao gồm tiền lương và các khoản phụ cấp, địa điểm làm việc, điều kiện sống, nhà ở và chi phí liên quan (nếu có), bất kỳ chi phí nào mà người lao động phải chịu cũng như bất kỳ mối nguy hiểm nào liên quan đến công việc. Những thông tin như vậy phải được tiết lộ trước thời điểm người lao động bắt đầu đi làm và khi cần trong suốt thời hạn làm việc của họ. Tất cả các hợp đồng và sổ tay hướng dẫn nhân viên (nếu có) phải (1) truyền đạt rõ ràng các điều kiện làm việc bằng ngôn ngữ mà người lao động hiểu được và (2) phản ánh các luật cũng như quy định hiện hành.

- i. **Cung cấp hợp đồng hoặc thỏa thuận lao động bằng văn bản khi cần thiết.** Nếu được quy định trong pháp luật hoặc hợp đồng, Nhà cung cấp phải cung cấp hợp đồng lao động, thỏa thuận tuyển dụng hoặc các tài liệu công việc khác dưới dạng văn bản, bằng ngôn ngữ nhân viên hiểu được, trong đó bao gồm thông tin chi tiết về mô tả công việc, tiền lương, quy định cấm thu phí tuyển dụng, địa điểm làm việc, nơi lưu trú và các chi phí liên quan, thời gian nghỉ phép, sắp xếp phương tiện di chuyển khứ hồi, quy trình khiếu nại và điều khoản cấm buôn bán người theo pháp luật và quy định hiện hành. Nếu một nhân viên phải chuyển công tác đến địa điểm khác thì nhân viên đó phải nhận được tài liệu công việc trong vòng ít nhất năm ngày trước khi chuyển đi. Người lao động di trú nước ngoài phải nhận được hợp đồng lao động trước khi rời khỏi quốc gia xuất xứ của họ và sẽ không có bất kỳ sự thay thế hoặc thay đổi nào đối với hợp đồng lao động khi người lao động đến được nước tiếp nhận, ngoại trừ những thay đổi được thực hiện để đáp ứng quy định của pháp luật hiện hành và/hoặc cung cấp các điều khoản lao động tương đương hoặc tốt hơn.
- j. **Đãi ngộ công bằng.** Nhà cung cấp phải có chế độ đãi ngộ công bằng cho tất cả nhân viên và người lao động, bao gồm nhân viên chính thức, tạm thời hoặc được phái cử, người lao động nhập cư, người học việc và nhân viên hợp đồng. Chế độ đãi ngộ như vậy phải đáp ứng các tiêu chuẩn tối thiểu hợp pháp theo yêu cầu của luật pháp địa phương. Người lao động khuyết tật có tiền lương được điều chỉnh theo mục 14(c) của Đạo luật Tiêu chuẩn Lao động Công bằng phải nhận được không ít hơn mức lương tối thiểu đầy đủ theo quy định của Sắc lệnh số 13658. Tất cả nhân viên và người lao động phải được cung cấp bản kê tiền lương rõ ràng, kịp thời và dễ hiểu, bao gồm đầy đủ thông tin để xác minh tiền lương chính xác cho công việc đã làm. Nhà cung cấp không được trừ lương như một biện pháp kỷ luật. Mọi khoản khấu trừ tiền lương không được luật pháp quốc gia hoặc luật pháp địa phương quy định thì chỉ được phép khấu trừ kèm theo bằng chứng rõ ràng, bằng văn bản và được sự cho phép của người lao động liên quan. Mọi biện pháp kỷ luật phải được ghi lại. Tiền lương và phụ cấp được trả cho một tuần làm việc tiêu chuẩn phải đáp ứng các tiêu chuẩn pháp lý của địa phương và quốc gia. Nhà cung cấp phải chi trả trợ cấp cho nhân viên theo các tiêu chuẩn pháp lý và ở mức kỳ vọng trong ngành cũng như phù hợp với yêu cầu của Microsoft.
- k. **Đối xử tử tế và tôn trọng nhân viên.** Nhà cung cấp không được thực hiện bất kỳ hành vi đối xử thô bạo hoặc vô nhân đạo nào, bao gồm bạo lực, bạo lực trên cơ sở giới, quấy rối tình dục hoặc các hành vi quấy rối khác bao gồm quấy rối hoặc đe dọa tâm lý, lạm dụng tình dục, trừng phạt thân thể, cưỡng chế tinh thần hoặc thể xác, bắt nạt hoặc hạ nhục nơi công cộng. Cấm mọi hình thức lăng mạ hoặc các hình thức đe dọa khác. Nhà cung cấp phải có chính sách đối xử nhân đạo và theo dõi người giám sát để đảm bảo hành vi ứng xử phù hợp. Các chính sách và quy trình kỷ luật nhằm hỗ trợ các yêu cầu này phải được xác định và truyền đạt rõ ràng đến người lao động.

- l. **Đáp ứng yêu cầu về giờ làm việc và ngày nghỉ.** Nghiêm cấm Nhà cung cấp yêu cầu công nhân làm việc nhiều hơn số giờ tối đa theo quy ước tiêu chuẩn quốc tế, bao gồm Tổ chức Lao động Quốc tế, trong khoảng thời gian làm việc tiêu chuẩn (Công ước số 1, 14 & 106), luật pháp địa phương và quốc gia, các yêu cầu của Microsoft, hoặc trong thỏa ước lao động tập thể đàm phán tự do và hợp pháp, tùy theo điều kiện nào có mức độ hạn chế cao nhất. Nhà cung cấp phải đảm bảo việc làm thêm giờ là tự nguyện và được trả lương theo luật pháp hoặc quy định của địa phương và quốc gia. Một tuần làm việc không được quá 60 giờ, kể cả làm thêm giờ, trừ trường hợp khẩn cấp hoặc bất thường. Người lao động phải được phép nghỉ ít nhất một ngày cho mỗi tuần làm việc bảy ngày. Nhà cung cấp phải ghi chép giờ làm việc của nhân viên và phiếu lương theo pháp luật hoặc quy định của địa phương và quốc gia và cung cấp các hồ sơ đó cho Microsoft theo yêu cầu.
- m. **Đảm bảo tự do tham gia đoàn thể, hiệp hội và quyền đàm phán tập thể.** Các nhà cung cấp phải tôn trọng quyền tự do tham gia hiệp hội, đàm phán tập thể và hợp tác hoà bình (bao gồm quyền không thực hiện các hoạt động này) theo các yêu cầu và trách nhiệm pháp lý địa phương, các tiêu chuẩn quốc tế như tiêu chuẩn của Tổ chức Lao động Quốc tế hoặc các yêu cầu của Microsoft, tùy theo quy định nào nghiêm ngặt hơn. Không được để người lao động bị đe dọa, quấy rối hoặc phải đối mặt với nguy cơ bị trả thù khi thực hiện quyền này. Nếu pháp luật địa phương hoặc hoàn cảnh hạn chế quyền này, Nhà cung cấp nên tìm kiếm phương thức khác để tham gia đối thoại nghiêm túc với người lao động về các vấn đề lao động và mối quan ngại tại nơi làm việc.
- n. **Cung cấp các thủ tục khiếu nại hiệu quả và hợp tác với Microsoft để khắc phục mọi vi phạm nhân quyền đã được xác định.** Nhà cung cấp phải cung cấp cho nhân viên các quy trình khiếu nại hiệu quả để báo cáo những mối quan ngại tại nơi làm việc, bao gồm cả những vấn đề liên quan đến quấy rối và phân biệt đối xử, cho người tiếp nhận của ban quản lý để có giải pháp phù hợp. Người lao động phải được bày tỏ khiếu nại và chia sẻ phản hồi trong một môi trường an toàn. Nhà cung cấp phải đánh giá định kỳ các thủ tục báo cáo. Thủ tục khiếu nại phải có thể tiếp cận được, phù hợp về mặt văn hóa và bao gồm cả lựa chọn báo cáo ẩn danh nếu cần. Người lao động và/hoặc người đại diện của họ phải có thể trao đổi cởi mở và chia sẻ ý tưởng và mối quan ngại với ban quản lý về điều kiện làm việc cũng như phương pháp quản lý mà không sợ bị phân biệt đối xử, trả thù, đe dọa hoặc quấy rối. Nhà cung cấp phải định kỳ cung cấp thông tin và tập huấn cho người lao động về tất cả các thủ tục khiếu nại. Nghiêm cấm mọi hình thức trả thù người lao động vì họ đã báo cáo các mối quan ngại tại nơi làm việc. Nhà cung cấp không được trả thù bằng cách sử dụng các cuộc tấn công cá nhân, dọa dẫm hoặc các mối đe dọa khác đối với những người lao động đã nêu lên các mối quan ngại tại nơi làm việc, bao gồm vi phạm quyền của người lao động theo các yêu cầu pháp lý của địa phương hoặc các chuẩn mực quốc tế. Nhà cung cấp đồng ý hợp tác với Microsoft để

khắc phục mọi vi phạm nhân quyền đã được xác định và các tác động tiêu cực có liên quan.

o. Đối với Nhà cung cấp có nhân viên sinh sống tại Hoa Kỳ, những người đang thực hiện công việc theo bất kỳ hợp đồng nào với Microsoft yêu cầu quyền truy cập mạng hoặc sử dụng cơ sở vật chất của Microsoft:

- i. Nhà cung cấp phải chuẩn bị sẵn một chương trình phát triển nghề nghiệp dành cho nhân viên.
- ii. Mọi cá nhân được Nhà cung cấp bố trí cho dự án của Microsoft phải là nhân viên của Nhà cung cấp hoặc nhân viên của nhà thầu phụ được phê duyệt của Nhà cung cấp.
- iii. Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng các nhân viên sinh sống tại Hoa Kỳ làm việc 30 giờ trở lên mỗi tuần cho Nhà cung cấp (hoặc cho bất kỳ nhà thầu phụ nào của Nhà cung cấp) đều nhận được trợ cấp về y tế tuân thủ Đạo luật Bảo vệ Bệnh nhân và Chăm sóc Sức khỏe Hợp túi tiền năm 2010 (“ACA”) và các đạo luật và quy định được sửa đổi theo thời gian có liên quan. Phạm vi bảo hiểm y tế đó phải “phù hợp khả năng chi trả” và có “giá trị tối thiểu” như quy định theo các điều khoản của ACA và Nhà cung cấp phải chu cấp mức bảo hiểm này cho bất kỳ nhân viên nào được bố trí cho dự án của Microsoft ngay cả khi, theo quy định của ACA, Nhà cung cấp không buộc phải cung cấp bảo hiểm này. Nếu Nhà cung cấp nhận được thông báo từ cơ quan chính phủ rằng bảo hiểm y tế này không tuân thủ ACA hoặc một khoản tiền phạt sẽ được áp dụng liên quan đến bảo hiểm y tế này theo quy định của ACA thì, trong vòng 30 ngày, Nhà cung cấp phải gửi thông báo bằng văn bản cho Microsoft.
- iv. Nếu có hơn 50 nhân viên tại Hoa Kỳ thì Nhà cung cấp phải thanh toán các khoản trợ cấp tối thiểu nhất định cho Nhân viên Đủ điều kiện của Nhà cung cấp. “Nhân viên Đủ điều kiện của Nhà cung cấp” có thể được định nghĩa là bất kỳ Nhân viên nào của Nhà cung cấp ở Hoa Kỳ đã làm việc cho Nhà cung cấp ít nhất 1500 giờ trong 12 tháng trước đó và là nhân viên được bố trí cho một dự án hoặc thỏa thuận hợp đồng của Microsoft yêu cầu quyền truy cập vào cơ sở vật chất và/hoặc mạng của Microsoft. Nhà cung cấp phải cấp cho Nhân viên Đủ điều kiện của Nhà cung cấp:
 - Ít nhất 10 ngày nghỉ hưởng lương và 5 ngày nghỉ bệnh có lương hoặc 15 ngày nghỉ được hưởng lương không hạn chế, được thực hiện theo quyết định hợp lý của Nhà cung cấp.
 - Nhà cung cấp phải cung cấp cho nhân viên ít nhất 12 tuần nghỉ thai sản hưởng 66% tiền lương với mức tối đa là 1.000 USD mỗi tuần hoặc một khoản tiền nghỉ thai sản hưởng lương đủ để tuân thủ luật nghỉ phép vì việc gia đình được trả lương của Tiểu bang Washington.

5. SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN

Nhà cung cấp của Microsoft phải xây dựng và triển khai các phương pháp quản lý an toàn và sức khỏe trong mọi khía cạnh kinh doanh của họ. Nhà cung cấp phải tuân thủ không giới hạn các yêu cầu sau:

- a. Đảm bảo tuân thủ tất cả các luật và quy định về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp hiện hành, bao gồm nhưng không giới hạn ở các yêu cầu liên quan đến an toàn lao động, chuẩn bị sẵn sàng cho trường hợp khẩn cấp, phòng tránh thương tích và bệnh nghề nghiệp, vệ sinh công nghiệp, công việc đòi hỏi sức lực, công thái học, bảo vệ máy móc, vệ sinh, thực phẩm và nhà ở và cung cấp các bằng chứng về việc tuân thủ theo yêu cầu của Microsoft.
- b. Cung cấp một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh cho tất cả nhân viên, hành động để quản lý và giảm thiểu các nguyên nhân gây ra các mối nguy hiểm vốn có trong môi trường làm việc, đồng thời thực hiện các biện pháp kiểm soát để bảo vệ những nhóm nhạy cảm.
- c. Thiết lập hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ở mức tối thiểu thể hiện rằng quản lý sức khỏe và an toàn là một phần không thể thiếu trong hoạt động kinh doanh, cho phép quyền lãnh đạo và khuyến khích nhân viên tham gia thiết lập chính sách, vai trò, trách nhiệm và trách nhiệm giải trình, cung cấp các biện pháp nhận biết và đánh giá rủi ro cũng như mối nguy, đồng thời cung cấp các kênh thông báo thích hợp để nhân viên tiếp cận thông tin sức khỏe và an toàn. Hệ thống quản lý này phải bao gồm các thủ tục và quy trình giúp giải quyết vấn đề lưu giữ hồ sơ sự cố, điều tra, hành động khắc phục và cải tiến liên tục.
- d. Cấm sử dụng, sở hữu, phân phối hoặc bán ma túy.

6. TUÂN THỦ VÀ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

Microsoft thừa nhận trách nhiệm xã hội của mình trong việc bảo vệ môi trường và thúc đẩy tính bền vững của môi trường. Chúng tôi kỳ vọng các Nhà cung cấp chia sẻ các cam kết của công ty để chủ động giảm lượng khí thải carbon, giảm tiêu thụ nước và giảm thiểu phát sinh chất thải. Tất cả các Nhà cung cấp của Microsoft phải tuân thủ một cách không giới hạn các yêu cầu sau:

- a. Tuân thủ tất cả các luật, quy định hiện hành về môi trường, và các hiệp ước quốc tế, bao gồm các quy định về kiểm soát nguyên vật liệu nguy hại, khí thải, nước thải và chất thải. Các hiệp ước liên quan bao gồm, nhưng không giới hạn ở, Công ước Minamata, Hiệp định Stockholm về các Chất ô nhiễm Hữu cơ Khó phân hủy (Hiệp định POP) và Công ước Basel.
- b. Tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành liên quan đến việc cấm hoặc hạn chế các chất cụ thể trong sản xuất, trong sản phẩm hoặc trong bao bì.

- c. Nhà cung cấp đồng ý tuân thủ tất cả các yêu cầu của Microsoft về việc đánh dấu và dán nhãn sản phẩm và bao bì, nội dung nguyên liệu, tái chế và xử lý theo chỉ dẫn của Microsoft trong hợp đồng kinh doanh của họ.
- d. Có được và duy trì tất cả các giấy phép, phê duyệt theo quy định và đăng ký cần thiết về môi trường.
- e. Ngăn chặn hoặc loại bỏ chất thải của tất cả các loại, bao gồm cả xả nước và thất thoát năng lượng, bằng cách thực hiện các biện pháp bảo tồn thích hợp trong các cơ sở của Nhà cung cấp thông qua (1) sử dụng các quy trình sản xuất và bảo trì có ý thức bảo tồn, (2) bằng cách thực hiện các chiến lược để giảm thiểu, tái sử dụng và tái chế các vật liệu (theo thứ tự đó), bất cứ khi nào có thể, trước khi xử lý, và tìm kiếm và sử dụng năng lượng tái tạo bất cứ khi nào có thể.
- f. Xác định bất kỳ hóa chất, chất thải hoặc vật liệu nào khác có thể được giải phóng và có thể gây ra mối đe dọa cho môi trường và quản lý các hóa chất hoặc vật liệu đó một cách thích hợp để đảm bảo xử lý, di chuyển, lưu trữ, sử dụng, tái sử dụng, tái chế và thải bỏ một cách an toàn. Các chất làm suy giảm tầng ôzôn phải được quản lý hiệu quả và loại bỏ dần theo Nghị định thư Montreal, Tu chính án Kigali và các quy định hiện hành.
- g. Nhà cung cấp phải tiết lộ dữ liệu phát thải khí nhà kính (GHG) đầy đủ, nhất quán và chính xác trong phạm vi 1, 2 và 3 để tính toán dữ liệu phát thải GHG, thông qua CDP hoặc một phương pháp thay thế được Microsoft xác định. Nhà cung cấp cũng có thể được yêu cầu cung cấp sự đảm bảo độc lập hoặc của bên thứ ba đối với dữ liệu phát thải được tiết lộ như vậy. Nhà cung cấp cũng phải đưa ra và đạt được các kế hoạch giảm phát thải GHG tuyệt đối tối thiểu là 55% đến năm 2030 hoặc một mục tiêu giảm thiểu thay thế theo cơ sở được thiết lập trong hợp đồng với nhà cung cấp của họ hoặc bằng văn bản trao đổi với Microsoft. Các yêu cầu cụ thể đối với việc tiết lộ dữ liệu, đảm bảo, mục tiêu cắt giảm và đạt được kế hoạch cắt giảm, bao gồm cả thời gian tuân thủ của nhà cung cấp, sẽ được quy định trong hợp đồng với nhà cung cấp của họ hoặc bằng văn bản trao đổi với Microsoft.

7. BẢO VỆ THÔNG TIN

Nhà cung cấp Microsoft phải tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ thông tin bí mật, tuân thủ các tiêu chuẩn, chính sách và kiểm soát bảo mật, tuân thủ các quy tắc và quy định về quyền riêng tư cũng như tuân thủ Chính sách Lưu giữ tài liệu và Lịch lưu giữ của Microsoft, nếu có. Tất cả các Nhà cung cấp của Microsoft phải tuân thủ một cách không giới hạn các yêu cầu sau:

7.1 Kinh doanh liên tục

Đảm bảo duy trì kế hoạch ứng phó khẩn cấp và khắc phục sau thảm họa có thể đo đếm lường và lập thành văn bản để bảo vệ dữ liệu và tài sản trí tuệ cũng như hoạt động kinh doanh liên tục của các dịch vụ và/hoặc hàng hóa được cung cấp cho Microsoft. Kế hoạch phải bao gồm các quy trình thực hiện cùng kế hoạch khôi phục và liên tục ở mức tối thiểu đối với: thảm họa thời tiết hoặc thiên tai khác, hạn chế nguồn lực lao động hoặc các tài nguyên khác, hệ thống và/hoặc cơ sở vật chất bị ngừng hoạt động hoặc không có sẵn, mất

điện và mất nguồn thông tin liên lạc. Nhà cung cấp sẽ xem xét và kiểm tra kế hoạch kinh doanh liên tục ít nhất mỗi năm một lần để đảm bảo kế hoạch đó hoàn toàn tuân thủ các tiêu chuẩn tốt nhất của ngành về quản lý liên tục và, không chỉ giới hạn ở nội dung bên trên, tuân thủ tất cả các yêu cầu của Microsoft.

7.2 Tài sản vật chất và trí tuệ

- a. Bảo vệ và sử dụng có trách nhiệm các tài sản vật chất và trí tuệ của Microsoft, bao gồm tài sản sở hữu trí tuệ, tài sản hữu hình, vật tư, vật tư tiêu hao và thiết bị, khi được Microsoft ủy quyền sử dụng các tài sản đó.
- b. Tôn trọng và bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của tất cả các bên bằng cách chỉ sử dụng công nghệ thông tin và phần mềm đã có được và cấp phép một cách hợp pháp. Chỉ sử dụng phần mềm, phần cứng và nội dung theo giấy phép hoặc điều khoản sử dụng liên quan.
- c. Chỉ sử dụng công nghệ thông tin và hệ thống do Microsoft cung cấp (bao gồm cả email) cho các mục đích liên quan đến kinh doanh được Microsoft ủy quyền. Microsoft nghiêm cấm Nhà cung cấp sử dụng công nghệ và hệ thống do Microsoft cung cấp để (1) tạo, truy cập, lưu trữ, in, mời chào hoặc gửi bất kỳ tài liệu nào gây khó chịu, quấy rối, đe dọa, lạm dụng, khiêu dâm hoặc mang tính xúc phạm hoặc không phù hợp hoặc (2) gửi đi các thông tin sai lệch, xúc phạm hoặc ác ý.
- d. Cấm mọi hành vi mời chào nhân viên Microsoft bằng cách sử dụng thông tin thu thập được từ công nghệ hoặc hệ thống do Microsoft cung cấp.
- e. Tuân thủ quyền sở hữu tài sản trí tuệ của Microsoft và các tài sản khác, bao gồm nhưng không giới hạn đối với bản quyền, bằng sáng chế, nhãn hiệu và bí mật thương mại. Quản lý việc chuyển giao công nghệ và bí quyết theo cách có thể bảo vệ được quyền sở hữu trí tuệ.
- f. Phải coi tất cả dữ liệu được lưu trữ hoặc truyền phát trên thiết bị do Microsoft sở hữu hoặc thuê là tài sản của Microsoft. Microsoft có thể giám sát toàn bộ việc sử dụng mạng công ty và tất cả các hệ thống (bao gồm cả email) và có thể truy cập tất cả dữ liệu được lưu trữ hoặc truyền phát qua mạng của Microsoft.
- g. Để đảm bảo tuân thủ quy định Hạn chế Tình trạng Thiết bị của Microsoft, nếu bạn được chỉ định sử dụng tài khoản alias@microsoft.com thì bạn sẽ chỉ được phép truy cập các tài nguyên của Microsoft từ một thiết bị được quản lý của Microsoft hoặc bạn sẽ cần sử dụng dịch vụ ảo hóa (Windows Virtual Desktop) để truy cập các tài nguyên bao gồm email, Teams hay các ứng dụng hoặc dịch vụ khác.

7.3 Bảo mật

- a. Phối hợp chặt chẽ với chủ dự án Microsoft có trách nhiệm giải trình được chỉ định để hiểu và tuân thủ các tiêu chuẩn, chính sách và kiểm soát về bảo mật nếu cung cấp hàng hóa, dịch vụ hoặc phần mềm.
- b. Tiết lộ và đảm bảo mọi lỗi hổng được xác định đều được giải quyết ngay lập tức.
- c. Không cung cấp quyền truy cập thông tin của Microsoft hoặc thông tin khách hàng nếu không có nhu cầu kinh doanh hợp pháp và sự cho phép của chủ sở hữu có trách nhiệm.

- d. Không bỏ qua các biện pháp kiểm soát bảo mật, hạn chế hoặc bất kỳ biện pháp bảo mật nào khác.
- e. Không chia sẻ thông tin đăng nhập tài khoản với người khác và luôn xác thực bằng thông tin đăng nhập của tài khoản được chỉ định.
- f. Không sử dụng lại hoặc đồng bộ thông tin đăng nhập của Microsoft với tài khoản trên các trang web của bên thứ ba.
- g. Duy trì quyền kiểm soát trực tiếp các thiết bị của công ty và cá nhân, đồng thời khóa hoặc bảo vệ thiết bị bất cứ khi nào khi không sử dụng.
- h. Nếu một tài sản của Microsoft hoặc thiết bị cá nhân có chứa dữ liệu liên quan đến công việc của Microsoft bị mất hoặc bị đánh cắp, hãy [báo cáo sớm](#) nhất có thể.
- i. Luôn xuất trình thẻ ra vào của nhân viên khi ở trong tòa nhà của Microsoft. Đảm bảo đăng ký thông tin của khách trên máy chủ Microsoft tại quầy lễ tân. Chặn tất cả những người không xuất trình thẻ ra vào và đưa họ đến chỗ quầy lễ tân/an ninh gần nhất của Microsoft.
- j. Luôn cập nhật phiên bản mới nhất và vá lỗi đầy đủ của phần mềm máy tính.
- k. Không tải xuống hoặc cài đặt phần mềm không đáng tin cậy, không được cấp phép, bị cấm hoặc bất hợp pháp trên bất kỳ thiết bị hoặc hệ thống nào truy cập dịch vụ hoặc dữ liệu kinh doanh của Microsoft.
- l. Đảm bảo các thiết bị cá nhân được sử dụng để xử lý công việc tại Microsoft được cập nhật và đăng ký trong hệ thống quản lý thiết bị Truy cập Hiện đại.
- m. Báo cáo mọi sự cố tiềm ẩn liên quan đến dữ liệu khách hàng của Microsoft (dù là nội bộ hay thông qua đối tác hay Nhà cung cấp) sớm nhất có thể.

7.4 Quyền riêng tư

- a. Tuân thủ tất cả các luật địa phương về bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư.
- b. Đưa ra các thông báo rõ ràng và chính xác về quyền riêng tư khi thu thập hoặc xử lý dữ liệu cá nhân.
- c. Tôn trọng lựa chọn quyền riêng tư bằng cách chỉ sử dụng dữ liệu mà người đại diện cho Microsoft hoặc khách hàng của Microsoft đã đồng ý.
- d. Bảo vệ dữ liệu bằng cách phát triển các sản phẩm và dịch vụ an toàn.
- e. Hợp tác với Microsoft nhằm đảm bảo Tuân thủ.

7.5 Lưu giữ Hồ sơ công ty và Thông tin kinh doanh nội bộ (tất cả các định dạng): Các yêu cầu dưới đây áp dụng cho tất cả các định dạng tài sản thông tin, tài sản toàn cầu và tài sản doanh nghiệp.

- a. Tất cả các bản ghi kinh doanh được tạo, quản lý hoặc sử dụng tại các cơ sở của Microsoft hoặc với các thiết bị/công cụ của Microsoft sẽ được lưu giữ đầy đủ theo chính sách Lưu giữ tài liệu của Microsoft, Lịch lưu giữ của doanh nghiệp và các thao tác thực hành khác do Microsoft chỉ đạo.

- b. Trừ khi có quy định khác, Microsoft sẽ giữ lại mọi quyền sở hữu và kiểm soát tất cả thông tin được tạo, quản lý hoặc sử dụng bên ngoài cơ sở của Microsoft và/hoặc thiết bị/công cụ của Microsoft như được mô tả trong hợp đồng với Microsoft.
- c. Trong những trường hợp cụ thể, Nhà cung cấp có thể được yêu cầu lưu giữ, rút hoặc cung cấp dữ liệu cho Microsoft trong một khoảng thời gian quy định như được nêu rõ trong hợp đồng hoặc trong trường hợp có vấn đề pháp lý hoặc kiểm toán, dữ liệu có thể được yêu cầu lưu giữ ngoài nghĩa vụ đó.

8. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

Tuân thủ về đào tạo: Các nhà cung cấp phải đảm bảo nhân viên và các nhà thầu phụ của họ được phê duyệt làm việc về các vấn đề của Microsoft đã hiểu và tuân thủ các nội dung của Quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp, các luật và quy định hiện hành và các tiêu chuẩn được công nhận chung.

- a. Nhà cung cấp sẽ quản lý đào tạo SCoC trên cơ sở hàng năm cho tất cả nhân viên và các nhà thầu phụ được phê duyệt làm việc về các vấn đề của Microsoft.
- b. Nhà cung cấp phải quản lý khóa đào tạo này thông qua nền tảng đào tạo của bên thứ ba do Microsoft cung cấp. Để biết thêm thông tin, hãy xem lại Câu hỏi thường gặp (FAQ) về Đào tạo SCoC trên [trang web Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp](#).
- c. Hồ sơ và các bằng chứng về các yêu cầu liên quan đến đào tạo được duy trì trong nền tảng đào tạo của bên thứ ba phải được kiểm tra.

Ngoài các nghĩa vụ đào tạo của Nhà cung cấp được đề cập ở trên, Microsoft tiến hành đào tạo cho tất cả Nhân viên Bên ngoài, những người cần thông tin đăng nhập vào mạng công ty và/hoặc ra vào các cơ sở của Microsoft trước khi họ được cấp quyền truy cập.

9. TIÊU CHUẨN BỔ SUNG VỀ QUYỀN TRUY CẬP MICROSOFT

Bất kỳ Đối tác Bên ngoài nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở Nhà cung cấp, Nhà thầu, Nhà thầu phụ, Nhà tư vấn, Chủ nhà, Khách kinh doanh và Đối tác yêu cầu quyền truy cập mạng của Microsoft và/hoặc cơ sở của Microsoft, các tiêu chuẩn bổ sung sau đây sẽ được áp dụng.

9.1 CHÍNH SÁCH TRƯỚC KHI BỐ TRÍ/TIẾP CẬN

Nhà cung cấp, Nhà thầu, Nhà thầu phụ, Chuyên gia tư vấn, Nhà tư vấn, chủ nhà, Khách kinh doanh và Đối tác phải thực hiện sàng lọc Trước khi Bố trí/Tiếp cận đáp ứng các yêu cầu của Microsoft đối với tất cả nhân viên của họ (1) yêu cầu truy cập vào mạng của Microsoft, bao gồm email, trang SharePoint hoặc bất kỳ công cụ, trang web, nền tảng nào khác, hoặc (2) yêu cầu quyền ra vào không có người hộ tống vào các cơ sở của Microsoft (dù sở hữu hay thuê) bao gồm được cấp khóa thẻ hoặc thẻ ra vào khác. Mục đích của việc sàng lọc này là để đảm bảo rằng những người có quyền tiếp cận các cơ sở, thiết bị, mạng hoặc hệ thống của Microsoft

không mang đến các rủi ro về an toàn hoặc bảo mật không đáng có. Trước khi bố trí nhân viên bên ngoài và/hoặc cung cấp cho người đó quyền tiếp cận, trong phạm vi được luật pháp hiện hành cho phép, Nhà cung cấp phải đăng ký với Chương trình Sàng lọc Nhân viên Bên ngoài Toàn cầu của Microsoft và thực hiện sàng lọc Trước khi Bố trí/Tiếp cận theo chương trình được cấu hình với nhà cung cấp dịch vụ sàng lọc được chỉ định của Microsoft.

Đối với một số vị trí nhân sự thay thế, Nhà cung cấp phải thực hiện sàng lọc lý lịch bổ sung định kỳ. Trong phạm vi được luật pháp hiện hành cho phép, Microsoft sẽ xác định các nhân tố sàng lọc lý lịch tối thiểu, tùy theo từng mỗi quốc gia, phải được tiến hành. Hoạt động sàng lọc lý lịch thường bao gồm xem xét các yếu tố sau: kiểm tra danh tính, xem xét lý lịch tư pháp, tìm kiếm cơ sở dữ liệu tội phạm quốc gia, kiểm tra sổ đăng ký tội phạm tình dục và xem xét trừng phạt trên toàn cầu. Microsoft có thể yêu cầu sàng lọc bổ sung, chẳng hạn như xác minh về trình độ học vấn, xác minh việc làm trước đây, xác minh các giấy phép liên quan đến công việc, xem xét báo cáo tín dụng tiêu dùng, xét nghiệm ma túy và/hoặc thu thập những thông tin liên quan khác nếu được yêu cầu cho một vị trí cụ thể.

Sau khi nhận được từng báo cáo sàng lọc lý lịch, Nhà cung cấp phải đánh giá xem nhân viên của Nhà cung cấp có phù hợp để được tiếp cận các cơ sở và/hoặc mạng lưới cần thiết cho công việc được kết nối với Microsoft. Cụ thể, Nhà cung cấp phải đánh giá liệu báo cáo sàng lọc lý lịch có chứa những thông tin như tiền án/tiền sự hoặc các vấn đề khác có thể khiến cá nhân đó không phù hợp để thực hiện công việc và/hoặc được Microsoft cấp quyền ra vào hay không. Các trường hợp tiền án/tiền sự có thể liên quan hợp lý và cần được Nhà cung cấp xem xét bao gồm nhưng không giới hạn đối với các tội không trung thực (như trộm cắp tài sản hoặc danh tính, biển thủ, lừa đảo, giả mạo, v.v.) và bạo lực (như giết người, hiếp dâm, lạm dụng tình dục, bắt cóc, hành hung, trộm cướp, rình rập, quấy rối, v.v.). Nhà cung cấp có thể phải chứng nhận rằng họ đã thực hiện và đánh giá quá trình sàng lọc Trước khi Bố trí/Tiếp cận cho nhân sự của mình, phù hợp theo chính sách này. Nhà cung cấp phải xem xét mọi án hình sự, hành vi phạm pháp nghiêm trọng hoặc nợ nần hay bất kỳ vấn đề nào khác được tiết lộ trong quá trình sàng lọc lý lịch có thể khiến cá nhân đó không phù hợp với Bố trí/Tiếp cận tại Microsoft.

Microsoft bảo lưu quyền xem xét và thảo luận thông tin thu thập được trong quá trình sàng lọc lý lịch với Nhà cung cấp hoặc cho bất kỳ cá nhân nào cần bố trí hoặc tiếp cận, bao gồm mọi tình huống, trong đó yêu cầu nhân viên của Nhà cung cấp có quyền truy cập thẻ tín dụng, dữ liệu tài chính hoặc cá nhân nhạy cảm của khách hàng, đối tác, nhân viên hoặc các bên thứ ba khác của Microsoft. Mọi cuộc thảo luận như vậy sẽ được thực hiện theo cách phù hợp với pháp luật hiện hành. Dựa trên đánh giá đó, Microsoft có thể cấm bố trí và/hoặc cấp quyền ra vào, nếu xét thấy phù hợp, đối với mọi cá nhân.

Nếu Nhà cung cấp sử dụng bất kỳ nhà thầu phụ nào để thực hiện các dịch vụ (1) yêu cầu quyền truy cập mạng của Microsoft, bao gồm email, trang SharePoint hoặc bất kỳ công cụ, trang web, nền tảng hoặc (2) yêu cầu ra vào không có người tháp tùng đến các cơ sở của Microsoft (dù sở hữu hoặc thuê) bao gồm được cấp khóa thẻ, hoặc các thẻ ra vào khác, Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng hợp đồng của mình với các nhà thầu phụ bao gồm các yêu cầu được nêu trong chính sách này. Ngoài ra, nếu nhân viên của nhà thầu phụ cần có quyền truy cập vào thẻ tín dụng, dữ

liệu tài chính hoặc cá nhân nhạy cảm của khách hàng, đối tác, nhân viên, hoặc bên thứ ba của Microsoft, Nhà cung cấp cũng phải thực hiện các bước hợp lý, tuân thủ pháp luật hiện hành, để đảm bảo nhà thầu phụ thực hiện sàng lọc lý lịch bắt buộc, như được định nghĩa trong chính sách này.

Nếu một Nhà cung cấp nhận thấy hoạt động phạm tội của nhân viên hoặc (các) nhà thầu phụ, những người hiện có quyền ra vào các cơ sở thuộc sở hữu hoặc thuê của Microsoft hoặc truy cập vào mạng của Microsoft thì Nhà cung cấp phải chuyển thông tin cho Hệ thống An ninh Toàn cầu của Microsoft trong vòng 24 giờ kể từ khi phát hiện thông tin để xác định xem liệu có thể chấp nhận cho cá nhân đó tiếp tục tiếp cận hay không. Nếu không được chấp nhận, Hệ thống An ninh Toàn cầu của Microsoft sẽ làm việc với Nhà tài trợ Microsoft và Nhà cung cấp để không cho cá nhân đó tham gia nhiệm vụ của Microsoft và đảm bảo thu hồi toàn bộ quyền tiếp cận. Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật hiện hành khi đưa bất kỳ nhân viên hoặc nhà thầu phụ nào của Nhà cung cấp ra khỏi các cơ sở thuộc sở hữu hoặc thuê của Microsoft. Nếu hoạt động tội phạm này có thể gây ra mối đe dọa, tổn hại về vật chất đối với tài sản hoặc nhân viên của Microsoft thì Nhà cung cấp, trong mọi trường hợp, không quá 24 giờ sau khi biết được thông tin, phải thông báo ngay cho đối tác kinh doanh của mình tại Microsoft và Hệ thống An ninh Toàn cầu của Microsoft.

Trong mọi trường hợp, Nhà cung cấp phải tuân thủ Đạo luật Báo cáo Tín dụng Công bằng và bất kỳ luật liên bang, luật tiểu bang và luật địa phương hiện hành nào khác, bao gồm cả luật bảo vệ dữ liệu riêng tư. Nhà cung cấp chịu trách nhiệm cung cấp các thông báo liên quan và, nếu được yêu cầu, có được sự cho phép hợp pháp hoặc thiết lập các cơ sở hợp pháp khác để (1) thực hiện việc sàng lọc lý lịch Trước khi Bố trí/Tiếp cận và (2), nếu được yêu cầu, cung cấp cho Microsoft những đồng ý cần thiết để Microsoft tiếp nhận và sử dụng thông tin đó một cách hợp pháp. Nếu được Microsoft yêu cầu, Nhà cung cấp phải cung cấp cho nhân viên của họ thông báo về quyền riêng tư hoặc bản thỏa thuận, theo mẫu được Microsoft phê duyệt, trước khi tiến hành hoạt động sàng lọc lý lịch Trước khi Bố trí/Tiếp cận.

Ngoài bất kỳ nghĩa vụ bồi thường nào trong hợp đồng có liên quan, nếu có, theo Nhà cung cấp mà Microsoft có liên quan, Nhà cung cấp đồng ý bồi thường và miễn trách nhiệm cho Microsoft, các chi nhánh và công ty con của Microsoft và các cán bộ, giám đốc, nhân viên, đại lý và công ty bảo hiểm tương ứng của các bên này ("Các bên của Microsoft") đối với bất kỳ hoặc tất cả các khoản bồi thường, bồi khoản vi ước, tiền phạt, tổn thất, trách nhiệm pháp lý, phán quyết, khoản thanh toán, phí và chi phí kiện tụng (bao gồm phí luật sư và chi phí hợp lý) phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ khiếu nại, đòi quyền, yêu cầu, nguyên nhân của hành động, vụ kiện, thủ tục tố tụng, điều tra, thi hành án hoặc các hành động khác, dù theo pháp luật hoặc theo luật công bằng ("Khiếu nại") liên quan đến (1) bất kỳ vi phạm nào của Nhà cung cấp về Chính sách Trước khi Bố trí/Tiếp cận này; (2) Nhà cung cấp vi phạm các luật hoặc pháp lệnh hiện hành liên quan đến bất kỳ vấn đề nào được thảo luận trong Chính sách Trước khi Bố trí/Tiếp cận này, (3) sơ suất, hành vi sai trái, thiếu thận trọng, sai sót hoặc thiếu sót của Nhà cung cấp và/hoặc (4) các quyết định tuyển dụng của Nhà cung cấp. Nhà cung cấp cũng phải bồi thường và miễn trách nhiệm cho Các bên của Microsoft đối với bất kỳ Khiếu nại nào do nhân viên hoặc nhà thầu của Nhà cung cấp đưa ra chống lại một hoặc nhiều Bên của Microsoft liên quan đến việc sàng lọc lý

lịch được mô tả trong Chính sách Trước khi Bố trí/Tiếp cận này. Để rõ ràng, các nghĩa vụ bồi thường bổ sung trong Phần Chính sách Trước khi Bố trí/Tiếp cận của Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp chỉ áp dụng liên quan đến quyền truy cập các cơ sở, thiết bị, mạng hoặc hệ thống thuộc Microsoft dành cho nhân viên của Nhà cung cấp.

Để biết thêm thông tin, hãy xem lại [Các Câu hỏi Thường gặp về Sàn lọc Lý lịch](#). Nhà cung cấp có thể gửi bất kỳ câu hỏi hoặc mối quan ngại nào về chương trình này đến supscrn@microsoft.com.

9.2 SỬ DỤNG CÁC TRANG THIẾT BỊ VÀ MẠNG CỦA MICROSOFT

- a. Khi chưa có sự đồng ý trước bằng văn bản của Microsoft, Nhà cung cấp không được sử dụng bất kỳ trang thiết bị nào do Microsoft cung cấp (ví dụ: các tòa nhà và dịch vụ trang web) ngoài việc thực hiện dịch vụ được cung cấp cho Microsoft.
- b. Khi nhân viên của Nhà cung cấp yêu cầu quyền truy cập bằng khóa thẻ vào các cơ sở của Microsoft, tài khoản trên hệ thống email của Microsoft và/hoặc quyền tiếp cận bất kỳ khác vào mạng hoặc hệ thống của Microsoft, Nhà cung cấp và nhân viên mà Nhà cung cấp chỉ định đến Microsoft phải ký tất cả các hợp đồng áp dụng theo yêu cầu của Microsoft.
- c. Nhà cung cấp cùng nhân viên không được sử dụng vị trí của họ tại các cơ sở hoặc quyền truy cập mạng của Microsoft để thu thập thông tin hoặc tài liệu hoặc quyền truy cập khác ngoài những nội dung mà Microsoft đã cho phép rõ ràng. Microsoft sẽ không chịu trách nhiệm về mất mát, hư hỏng, trộm cắp hoặc mất bất kỳ tài sản cá nhân hoặc phương tiện nào thuộc bất kỳ Nhà cung cấp nào hoặc nhân viên hoặc nhà thầu phụ đã được phê duyệt của Nhà cung cấp khi đang ở trong khuôn viên của Microsoft.
- d. Nếu Nhà cung cấp phát hiện đã xảy ra thương tích “nghiêm trọng” cho người khác hoặc thiệt hại đối với tài sản tại cơ sở của Microsoft, Nhà cung cấp phải thông báo kịp thời cho Microsoft và cung cấp đầy đủ thông tin chi tiết để Microsoft có thể điều tra nguyên nhân. Trong trường hợp này, “nghiêm trọng” có nghĩa là thương tích cho người dẫn đến phải điều trị tại bệnh viện hoặc tử vong hoặc thiệt hại hay mất mát tài sản với giá trị sửa chữa hoặc thay thế ước tính vượt quá 10.000 USD.

10. NÊU RA MỐI QUAN NGẠI VÀ BÁO CÁO HÀNH VI ĐÁNG NGỜ

Để báo cáo hành vi nghi vấn hoặc có thể vi phạm SCoC, Nhà cung cấp được khuyến khích hợp tác với người liên hệ chính của Microsoft để giải quyết mối quan ngại của mình. Nếu không thể hoặc không phù hợp để thực hiện theo cách này, vui lòng liên hệ với Microsoft thông qua bất kỳ phương pháp nào được nêu tại: <http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft sẽ giữ bí mật trong phạm vi có thể và sẽ không dung thứ cho mọi hành vi trả đũa hay trả thù nào đối với bất kỳ cá nhân nào có thiện chí tìm kiếm lời khuyên hoặc báo cáo hành vi đáng ngờ hoặc vi phạm có thể xảy ra đối với SCoC.