

Kodeks vedenja za Microsoftove dobavitelje

Microsoftovo poslanstvo je omogočiti vsaki osebi in vsaki organizaciji na tem planetu, da doseže več. Pri uresničevanju našega poslanstva ne gre le za izumljanje inovativne tehnologije. Gre tudi za to, kdo smo kot podjetje in kot posamezniki, kako se interno lotevamo poslov in kako gledamo na delo s strankami, partnerji, vladami, skupnostmi in dobavitelji.

S [Standardi poklicne etike](#) je Microsoft uveljavil standarde podjetja, ki vključujejo etične poslovne običaje in skladnost s predpisi. Microsoft od podjetij, s katerimi posluje, podobno pričakuje, da bodo sprejela to predanost integriteti tako, da bodo spoštovala Kodeks vedenja za Microsoftove dobavitelje in v skladu z njim usposabljala svoje zaposlene.

1. SKLADNOST Z DOLOČILI KODEKSA VEDENJA ZA DOBAVITELJE

Dobavitelji in njihovi zaposleni, osebje, zastopniki in podizvajalci (v nadaljevanju skupno imenovani »dobavitelji«) morajo pri poslovanju z Microsoftom ali v njegovem imenu upoštevati ta kodeks vedenja za dobavitelje. Dobavitelji morajo od svojih podizvajalcev zahtevati, da pri svojem poslovanju in v svojih dobavnih verigah priznavajo in izvajajo ta kodeks vedenja za dobavitelje. Dobavitelji morajo takoj obvestiti Microsoftovega skrbnika, člana Microsoftove uprave ali stike, navedene na koncu tega dokumenta, ko se pojavi kateri koli primer, ki povzroči, da dobavitelj krši ta kodeks vedenja.

Vsi Microsoftovi dobavitelji morajo izvajati zaposlitvene postopke v celoti v skladu z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi ter v skladu z Microsoftovimi zahtevami, ki lahko presegajo lokalne zakonske pogoje. V vseh primerih, ko so Microsoftovi pogoji strožji od lokalnih zakonskih pogojev, morajo dobavitelji izpolniti strožje Microsoftove pogoje.

Pričakovano je, da Microsoftovi dobavitelji izvajajo samonadzor in sami dokazujejo skladnost njihovega poslovanja s standardom kodeksa vedenja za dobavitelje, Microsoft pa lahko opravi revizijo dobaviteljev ali nadzor v prostorih dobaviteljev, da potrdi to skladnost. Dobavitelji, ki se vedejo na način, ki je nezakonit ali neskladen s kodeksom vedenja za dobavitelje ali katerim koli Microsoftovim pravilnikom, tvegajo prekinitev poslovnih odnosov z Microsoftom. Ob izpolnjevanju vseh drugih obveznosti, ki jih vsebuje katera koli pogodba, ki jo je dobavitelj morda sklenil z Microsoftom, mora dobavitelj ravnati skladno s kodeksom vedenja za dobavitelje in dokončati usposabljanje o kodeksu vedenja za dobavitelje, ki ga zagotavlja Microsoft.

Microsoft se zavezuje, da bo v svoji dobavni verigi vzdrževal visoke standarde na področju prakse človekovih pravic in poštenega dela. Na zahtevo Microsofta bo dobavitelj zagotovil potrebne informacije in dodatno dokumentacijo, da bo lahko Microsoft izvedel in dokončal skrbni pregled dobavne verige, vključno z razkritjem nekaterih informacij od podizvajalcev, kot lahko zahteva Microsoft.

2. PRAVNA PRAKSA IN SKLADNOST S PREDPISI

Vsi Microsoftovi dobavitelji, ki poslujejo z Microsoftom in/ali v njegovem imenu, morajo opravljati svoje poslovne dejavnosti popolnoma skladno z vso veljavno zakonodajo in predpisi ter morajo ne glede na to izpolnjevati naslednje zahteve:

2.1 Trgovina: Upoštevanje vseh zakonov in predpisov, ki veljajo za uvoz ali izvoz predmetov, vključno z, vendar ne omejeno na trgovinsko zakonodajo in predpise o sankcijah. Dobavitelji družbi Microsoft ne bodo priskrbeli nadzorovanih tehnologij, izdelkov ali tehničnih podatkov, ne da bi jo obvestili o kontrolah, ki so nujne, če želi družba Microsoft ohraniti skladnost z veljavnimi zakoni.

2.2 Preprečevanje monopola: Poslovati morajo v popolni skladnosti s protimonopolno zakonodajo in z zakoni o lojalni konkurenci, ki veljajo na območju sodne pristojnosti, kjer dobavitelj opravlja dejavnost.

2.3 Preprečevanje korupcije: Poslovanje v celoti v skladu s predpisi [ZDA. Zakon Združenih držav Amerike o podkupovanju v tujini](#) (U.S. Foreign Corrupt Practices Act; v nadaljevanju »FCPA«) ter protikorupcijska zakonodaja in zakonodaja o preprečevanju pranja denarja, ki veljata na območju sodne pristojnosti, kjer dobavitelj opravlja dejavnost.

- a. Dobavitelji morajo ravnati skladno z vso veljavno protikorupcijsko zakonodajo in zakonodajo o preprečevanju pranja denarja, vključno s FCPA, prav tako pa tudi zakonodajo, ki ureja lobiranje, darila, donacije, najemanje in plačila vladnim uradnikom, prispevke političnim kampanjam in druge sorodne predpise. Dobavitelji morajo preprečiti vse oblike podkupovanja, korupcije, izsiljevanja in ponarejanja. Vse poslovanje mora biti izvedeno transparentno, kar mora biti natančno razvidno tudi v dobaviteljevih poslovnih knjigah in evidencah. Uvedejo se nadzor skladnosti, vodenje evidence in postopki izvajanja, da se zagotovi skladnost s protikorupcijskimi zakoni.
- b. Dobavitelj ne sme neposredno ali posredno obljubiti, odobriti, ponuditi ali plačati ničesar vrednega (kar med drugim vključuje darila, potovanja, pogostitve, dobrodelne donacije ali zaposlitev) nobenemu vladnemu uradniku ali drugi osebi, da bi neprimerno vplival na katero koli dejanje ali odločitev takega vladnega uradnika za namen kakršnega koli podpiranja Microsoftovih poslovnih interesov ali da bi kako drugače zagotovil neprimerno podporo Microsoftovim poslovnim interesom.
- c. »Državni uradnik« se nanaša na vse naslednje: (i) kateri koli uradnik državnega subjekta ali pododdelka, vključno z izvoljenimi uradniki; (ii) vsak posameznik, ki deluje v imenu državnega subjekta, čeprav samo začasno; (iii) uslužbenci in zaposleni v družbah, ki so v lasti ali upravljanju vlade; (iv) kandidati za politično funkcijo; (v) uradniki političnih strank; in (vi) uradniki, zaposleni in predstavniki javnih mednarodnih organizacij, kot sta Svetovna banka in Združeni narodi.

- d. Dobavitelji morajo prijaviti znake, ki kažejo na neetično ravnanje ali ukvarjanje s podkupovanjem ali na nedovoljeno sprejemanje daril posameznega člana osebja, zastopnika ali partnerja.
- e. Dobavitelji morajo kot Microsoftovi zastopniki v vseh pogledih upoštevati [Microsoftov protikorupcijski pravilnik za zastopnike](#).

2.4 Dostop za ljudi s posebnimi potrebami: Na svetu živi več kot milijarda ljudi, ki so prizadeti zaradi različnih oblik invalidnosti, vključno z motnjami vida, sluha, gibanja, dojetanja, govora in duševnega zdravja. Ustvarjanje izdelkov, programov in storitev, ki so dostopni osebam z različnimi potrebami, je vtkano v Microsoftov DNK in naše poslanstvo, da vsem prebivalcem in organizacijam na svetu omogočimo, da dosežejo več. Vsak Microsoftov dobavitelj mora pri ustvarjanju katerega koli izdelka upoštevati:

- a. najnovejšo objavljeno različico mednarodnega standarda za dostopnost spletnih vsebin (WCAG), raven A in AA, ki je na voljo na <https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c>; in
- b. vse zakonske in Microsoftove zahteve in standarde za ustvarjanje dostopnih naprav, izdelkov, spletnih mest, spletnih programov, storitev v oblaku, programske opreme, programov za mobilne naprave, vsebine in storitev.

Microsoft se zavezuje, da bo svojim dobaviteljem pomagal ustvariti kulturo dostopnosti in vsem pomagal kar najbolje izkoristiti izdelke dobaviteljev. Preverite zbirko orodij za dostopnost Microsoftovih dobaviteljev na <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/supplier-toolkit-resources>.

3. POSLOVNA PRAKSA IN ETIKA

Vsi Microsoftovi dobavitelji morajo v poslovni komunikaciji in dejavnostih delovati neoporečno zaupljivo in brez omejitve upoštevati naslednje:

3.1 Poročanje o poslovnih podatkih: Vse dejavnosti v zvezi s poslovnimi podatki in poročanjem je treba izvesti pošteno in natančno ter v skladu z vsemi veljavnimi zakoni, ki urejajo njihovo dokončanje in natančnost.

3.2 Komunikacija: V pogovorih s predstavniki upravnih organov in vladnimi uradniki bodite poštene, neposredni in verodostojni.

3.3 Mediji: V Microsoftovem imenu govorijo s predstavniki medijev samo, če imajo za to izrecno pisno dovoljenje Microsoftovega predstavnika za komunikacije.

3.4 Objavljanje: Dobavitelji ne bodo dajali izjav za javnost ali izvajali drugih dejavnosti objavljanja, povezanih z odnosom ali dogovori z družbo Microsoft, brez predhodnega pisnega soglasja podpisnika pogodbe v imenu družbe Microsoft.

3.5 Darila in razvedrilne dejavnosti: Pri izmenjavi poslovnih daril uporabljajo dobro presojo. Darila, obroki, razvedrilne dejavnosti, pogostitve in potovanja, ki so razkošna, netransparentna ali nelegitimna, se lahko obravnavajo kot podkupnine, lahko ustvarijo videz navzkrižja interesov ali pa se štejejo kot poskus neprimernega vplivanja na sprejemanje odločitev. Poslovna darila za Microsoftove zaposlene – če so ta sploh dovoljena – morajo biti skromna in redka. Nikoli ne dajejo ničesar, da bi pridobili neprimerno poslovno prednost. Pri odločanju o dajanju daril, ponujanju razvedrilnih dejavnosti ali drugih vljudnostnih daril upoštevajo naslednje zahteve:

- a. Dobaviteljem je prepovedano, da v Microsoftovem imenu plačujejo stroške potovanj, nastanitve, daril, pogostitev, razvedrilnih dejavnosti ali dobrodelnih prispevkov državnim uslužbencem.
- b. Potni stroški morajo biti razumni, imeti zakonite poslovne namene in ne smejo biti prekomerni ali razsipni. (Glejte spodnji razdelek Potovanja.)
- c. Ne ponujajte ničesar vrednega, da bi pridobili ali ohranili ugodnost ali prednost za darovalca, in ne ponujajte ničesar, kar bi lahko dajalo vtis, da vpliva na presojo Microsoftovega zaposlenega ali jo ogroža oziroma zaposlenega zavezuje.
- d. Razvedrilne dejavnosti in obroki morajo biti skromni, redki in se morajo pojavljati v običajnem poteku poslovanja.
- e. Dobavitelji ne smejo ponujati nobenih poslovnih daril, razen če je to dovoljeno v skladu s tem kodeksom in z dobaviteljevim pravilnikom o darilih.
- f. Bodite pozorni na omejitve. Vrednost poslovnega darila, ki ga dobavitelj ponudi Microsoftovemu zaposlenemu, ne sme preseči omejitev, ki veljajo za poslovno enoto in državo zaposlenega. Omejitve za Microsoftovi poslovno enoto in državo lahko v celoti prepovedujejo ali določajo različne zneske za najvišje omejitve. Dobavitelj se je pri prejemniku dolžan pozanimati glede veljavnih omejitev in jih upoštevati.
- g. Dobavitelji ne smejo dajati daril kakršnih koli vrednosti kateremu koli članu Microsoftove skupine za nabavo ali njenim zastopnikom.
- h. Vse motivacijske dogodke za zaposlene pri dobavitelju mora organizirati dobavitelj, ne pa Microsoft. Če morajo dobaviteljevi zaposleni sodelovati v motivacijskem dogodku skupaj z uslužbenci, ki so pri Microsoftu zaposleni za polni delovni čas, mora Microsoft skupaj z dobaviteljem pripraviti načrt za skupno financiranje.

3.6 Navzkrižje interesov: Na Microsoftova vprašanja o odnosih z Microsoftovimi zaposlenimi odgovarjajo pošteno, neposredno in verodostojno. Izogibajo se neprimernosti ali navzkrižju interesov ali vzbujanju vtisa o neprimernosti ali navzkrižju interesov. Dobavitelji ne smejo sodelovati neposredno z nobenim Microsoftovim zaposlenim, katerega zakonec, življenjski partner ali drug družinski član oziroma sorodnik je lastnik pomembnega finančnega deleža pri dobavitelju.

3.7 Trgovanje na podlagi notranjih informacij: Trgovanje na podlagi notranjih informacij ni dovoljeno. Na podlagi zveznih zakonov o vrednostnih papirjih ne smete kupovati ali prodajati vrednostnih papirjev družbe Microsoft ali drugih družb, če imate informacije o družbi Microsoft

ali drugi družbi, ki (1) investitorjem niso javno na voljo, in (2) bi lahko vplivale na odločitev investitorja glede nakupa ali prodaje vrednostnega papirja.

3.8 Potovanja: Vsi dobavitelji morajo upoštevati [Smernice glede potovanj za dobavitelje](#).

3.9 Sklepanje razmerij s podizvajalci: Ob izpolnjevanju vseh drugih obveznosti, ki jih vsebuje katera koli pogodba, ki jo je dobavitelj morda sklenil z Microsoftom, mora dobavitelj pridobiti pisno soglasje Microsofta, preden sklene dogovor s podizvajalcem za izpolnjevanje svojih obveznosti do Microsofta.

4. PRAKSE ČLOVEKOVIH PRAVIC IN POŠTENEGA DELA

Microsoft od svojih dobaviteljev pričakuje, da (1) v celoti upoštevajo vso zakonodajo o zaposlovanju, (2) delijo Microsoftovo zavezanost k spoštovanju vseh človekovih pravic in zagotavljajo enake možnosti na delovnem mestu, kot so navedene v splošni deklaraciji o človekovih pravicah, vodilnih načelih Združenih narodov o podjetništvu in človekovih pravicah, načelih Združenih narodov o globalnem dogovoru in [osnovnih delovnih standardih Mednarodne organizacije dela](#), in (3) sprejmejo učinkovite ukrepe za odpravljanje vseh negativnih učinkov na človekove pravice in pravično delo, vključno z razkritjem vseh potencialnih kršitev, ter v polnem obsegu sodelujejo v nadaljnjih preiskavah tovrstnih kršitev.

Za vse Microsoftove dobavitelje brez omejitev velja:

- a. **Ne smejo diskriminirati in nadlegovati.** Dobavitelji si morajo prizadevati, da med delavci in na delovnem mestu ne bo nadlegovanja, nezakonite diskriminacije in povračilnih ukrepov. Dobavitelji morajo zagotoviti, da njihovi poslovni običaji spoštujejo pravice različnih demografskih skupin, vključno z ženskami in delavci migranti. Sprejemamo in spoštujemo kulturne razlike, vendar zahtevamo, da dobavitelji zagotavljajo enake možnosti na delovnem mestu in razumne prilagoditve ter ne nadlegujejo ali diskriminirajo pri zaposlitvi glede na starost, poreklo, državljanstvo, barvo kože, upravičeno odsotnost z delovnega mesta zaradi družinskih ali zdravstvenih razlogov, spolno identiteto ali njeno izražanje, genske informacije, status priseljenca, zakonski ali družinski stan, zdravstveno stanje, narodnost, motnje v telesnem ali duševnem razvoju, politično pripadnost, članstvo v sindikatu, zaščiteni status vojnega veterana, raso, veroizpoved, spol (vključno z nosečnostjo), spolno usmerjenost ali katero koli drugo lastnost, ki je zaščiten z veljavno lokalno zakonodajo, predpisi in uredbami.

Dobavitelj od zaposlenih ali kandidatov za zaposlitev ne sme zahtevati, da opravijo zdravstvene preglede, vključno s preskusi nosečnosti, če tega ne zahtevajo veljavni zakoni ali predpisi in če tega ni razumno opraviti zaradi varnosti na delovnem mestu, in ne sme neprimerno diskriminirati glede na izvide pregledov. Dobavitelji morajo omogočiti prilagoditev delovnega mesta invalidni osebi v obsegu, ki ga zahteva zakon.

- b. **Prepovedujejo uporabo otroškega dela.** V nobenem primeru ni dovoljeno uporabljati otroškega dela. Dobavitelji ne smejo zaposlovati oseb, mlajših od 15 let, mlajših od starosti, določene za dokončanje obveznega šolstva, ali mlajših od najnižje zakonite starosti za zaposlitev, odvisno od tega, katera zahteva je najstrožja. Dobavitelji morajo imeti vzpostavljene ukrepe za sanacijo posledic kršitev, s katerimi se zagotovi, da morajo dobavitelji v primeru prepoznane uporabe otroške delovne sile upoštevati mednarodne standarde, lokalne zakonske pogoje ali zahteve za sanacijo posledic pri kršitvah zakonodaje o otroškem delu. Microsoft podpira vse oblike zakonitega zaposlovanja mladih, vključno z razvojem zakonitih programov za vajeništvo na delovnem mestu v korist mladih. Microsoft ne bo posloval z nobenim dobaviteljem, ki take programe uporablja goljufivo ali zavajajoče. Dobavitelji morajo delavcem, mlajšim od 18 let, prepovedati opravljanje dela, pri katerem je lahko ogroženo njihovo zdravje ali varnost, kot so nočno delo, nadurno delo, dviganje težkih bremen in delo s strupenimi ali nevarnimi materiali.
- c. **Prepovedujejo uporabo prisilnega dela, zaporniškega dela in trgovino z ljudmi.** Noben dobavitelj, vključno s kadrovskimi posredniki, zaposlitvenimi agencijami, podagencijami in podjetji za posredovanje kadrov, se ne sme posluževati prisilnega dela in zaporniškega dela, trgovine z ljudmi in posredovanja prodaje spolnih storitev. Prepovedane so vse oblike prisilnega dela, vključno z vajenskim delom, delom v odvisnosti ali podrejenosti (vključno z držanjem v dolžništvu, trgovino z ljudmi ali suženjstvom) ali katero koli drugo obliko prisilnega dela. Vse oblike zaporniškega dela so prepovedane. Prepovedano je zagotavljanje kakršne koli podpore ali kakršno koli ukvarjanje s trgovino z belim blagom ali neprostovoljnim delom na podlagi groženj, sile, lažnih zahtevkov ali drugih oblik izsiljevanja. Dobavitelji morajo imeti vzpostavljen prostovoljni načrt skladnosti dela, ki (1) temelji na [»kazalnikih prisilnega dela«](#) [Mednarodne organizacije dela](#) za ugotavljanje primerov prisilnega dela v dobavni verigi; (2) vsebuje določbe za usposabljanje osebja dobavitelja in ozaveščanje o vprašanih, povezanih s prisilnim delom, ter (3) podrobno navaja podrobnosti o sanacijskih ukrepih, ki jih bo izvedel dobavitelj v primeru kršitev. Vsi dobavitelji morajo obveščati svoje zaposlene, zastopnike, podagencije, kadrovske posrednike, izvajalce in podizvajalce o svojih pravilnikih, ki prepovedujejo trgovino z ljudmi, zaporniško delo, prisilno delo in druge oblike suženjstva, ter zagotavljati usposabljanja in programe za osveščanje, prepoznavanje tveganj, prijave zaposlenih, korektivne ukrepe in morebitne kazni za kršitve.
- d. **Zagotavljajo delavcem dostop do identifikacijskih in osebnih dokumentov.** Dobavitelji, zastopniki in podzastopniki od delavcev ne smejo zahtevati, da deponirajo »kavcije«, ne smejo zadrževati osebnih ali imigracijskih dokumentov zaposlenih (vključno s potnimi listi, voznimi listi in delovnimi dovoljenji (ne glede na to, kateri organ jih je izdal)) ali uničiti, skriti, zapleniti ali kako drugače omejiti oziroma preprečiti delavcem

dostop do teh dokumentov. Delavci morajo imeti pravico, da brez nezakonite kazni kadar koli odpovejo delovno razmerje skladno z lokalno in nacionalno zakonodajo ali predpisi.

- e. **Zagotavljajo varno nastanitev, ko naj bi dobavitelj poskrbel za nastanitev.** Če je dobavitelj odgovoren za nastanitev ali hotelsko nastanitev za zaposlene, ki delajo v državi, kjer se delo izvaja, mora vsaka nastanitev biti v skladu z nastanitvenimi in varnostnimi standardi v državi gostiteljici.
- f. **Zagotavljajo povratni prevoz za tuje delavce migrante.** Kadar zaposlujejo tuje delavce, ki niso državljani države, v kateri se opravlja delo, in ki so zaposleni in ki se iz svoje matične države preselijo v drugo državo zaradi posebnega namena dela za dobavitelja, morajo dobavitelji zagotoviti povratni prevoz za te delavce ali ob koncu zaposlitve delavcem povrniti stroške takega potovanja. Ta zahteva se ne uporablja za delavce s stalnim prebivališčem v smislu strokovnih delavcev, ki opravljajo kratkoročne ali dolgoročne delovne naloge.
- g. **Za podporo skladnosti uporabljajo ustrezno usposobljene kadrovske posrednike.** Dobavitelji morajo uporabljati samo kadrovske posrednike, agencije za zaposlovanje in podjetja za posredovanje kadrov, ki so usposobljeni in izpolnjujejo mednarodne standarde, lokalno delovnopravno zakonodajo držav, v katerih poteka posredovanje kadrov, ali Microsoftove zahteve, pri čemer se upoštevajo strožje zahteve. Provizije za posredovanje kadrov ali drugi podobni stroški, ki se zaračunajo delavcem in se plačajo delodajalcu, kadrovskemu posredniku ali podposredniku, so strogo prepovedane. Če se ugotovi, da so take stroške plačali delavci, jim bodo morali dobavitelji te stroške povrniti.
- h. **Pri zaposlovanju jasno navajajo pogoje za zaposlitev.** Dobavitelji morajo prepovedati uporabo zavajajočih ali goljufivih praks med zaposlovanjem ali zaposlitvenim procesom. Dobavitelji morajo zagotoviti jasne in razumljive informacije v obliki in jeziku, ki ga delavec razume, o ključnih določilih in pogojih njihove zaposlitve, vključno s plačo in dodatnimi ugodnostmi, krajem dela, življenjskimi pogoji, nastanitvijo in morebitnimi povezanimi stroški ter z morebitnimi stroški, ki se zaračunajo zaposlenemu, in morebitno nevarno naravo dela. Takšna razkritja je treba opraviti pred vstopom delavca v delovno razmerje in po potrebi ves čas zaposlitve. Vse pogodbe in priročniki za zaposlene (kjer je to primerno) morajo (1) jasno sporočiti pogoje za zaposlitev v jeziku, ki ga delavec razume, in (2) biti sestavljeni v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi.
- i. **Po potrebi priskrbijo pisne pogodbe ali dogovore o zaposlitvi.** V skladu z zakonodajo ali pogodbo morajo dobavitelji zagotoviti pogodbo o zaposlitvi, dogovor o posredovanju kadrov ali drugo pisno delovno dokumentacijo v jeziku, ki ga zaposleni razume. Ti dokumenti morajo vsebovati podrobnosti, kot so opis dela, plače, prepovedi zaračunavanja provizij za posredovanje kadrov, delovne lokacije, nastanitve in z njimi

povezane stroške, dopust, organiziran prevoz na delovno lokacijo in nazaj, postopke pritožb in vsebino veljavnih zakonov in predpisov, ki prepovedujejo trgovino z ljudmi. Če se mora zaposleni zaradi opravljanja dela preseliti, je treba delovno dokumentacijo zaposlenemu priskrbeti vsaj pet dni pred selitvijo. Tuji priseljenki delavci morajo prejeti pogodbo o zaposlitvi, preden zapustijo svojo državo, in pogodbe o zaposlitvi ni dovoljeno zamenjati ali spreminjati ob prihodu v državo prejemnico, če te spremembe niso potrebne zaradi skladnosti z veljavnimi zakoni in/ali če ne zagotavljajo enakih ali boljših zaposlitvenih pogojev.

- j. **Zagotavljajo pravično nadomestilo.** Dobavitelji morajo zagotoviti pravično nadomestilo za vse zaposlene in delavce, vključno z zaposlenimi, ki so stalni, začasni ali najeti delavci, delavci migranti, vajenci in pogodbeni delavci. Takšno nadomestilo mora izpolnjevati minimalne zakonske standarde, ki so določeni v lokalni zakonodaji. Invalidi, katerih plače ureja razdelek 14(c) ameriškega Zakona o pravičnih standardih dela, morajo prejeti najmanj polno minimalno plačo, ki je opredeljena z odredbo 13658. Vsem zaposlenim in delavcem se posredujejo jasni, pravočasni in razumljivi izpiski plač, v katerih je dovolj informacij za preverjanje ustreznega nadomestila za opravljeno delo. Disciplinski ukrepi v obliki odbitkov od plače so prepovedani. Vsak odbitek od plače, ki ga ne predvideva nacionalna ali lokalna zakonodaja, je dovoljen samo s svobodno izraženim izrecnim pisnim soglasjem zadevnega delavca. Vse disciplinske ukrepe je treba zabeležiti. Plače in prejemki, plačani za standardni delovni teden, morajo ustrezati lokalnim in nacionalnim zakonskim standardom. Dobavitelji morajo zaposlenim zagotoviti ugodnosti, ki ustrezajo zakonskim standardom, na vseh ravneh, pričakovanih v panogi, in skladno z Microsoftovimi zahtevami.
- k. **Z zaposlenimi ravnajo dostojanstveno in spoštljivo.** Dobavitelji ne smejo sodelovati v grobem ali nehumanem ravnanju, vključno z nasiljem, nasiljem nad določenim spolom, spolnim ali drugim nadlegovanjem, vključno s psihičnim nadlegovanjem ali grožnjami, spolno zlorabo, telesnim kaznovanjem, duševno ali telesno prisilo, ustrahovanjem ali javnim sramotenjem. Prepovedani so verbalni napadi ali druge oblike ustrahovanja. Dobavitelji morajo imeti pravilnik o humanem ravnanju in morajo nadzirati nadzornike, da zagotovijo ustrezno vedenje. Disciplinski pravilniki in postopki, ki omogočajo izpolnjevanje teh zahtev, so jasno opredeljeni, delavci pa so z njimi seznanjeni.
- l. **Izpolnjujejo zahteve glede delovnega časa in dneva počitka.** Dobavitelji od delavcev ne smejo zahtevati, da delajo več, kot je največje dnevno število delovnih ur, ki ga določajo mednarodni standardi, vključno z Mednarodno organizacijo dela, na področju standardnega delovnega časa (Konvencije 1, 14, in 106), lokalni in državni zakoni, Microsoftove zahteve ali prosto izpogajana in legitimna kolektivna pogodba, odvisno od tega, katere zahteve so najstrožje. Dobavitelji morajo zagotoviti, da so nadure opravljene prostovoljno in plačane skladno z lokalno in nacionalno zakonodajo ali predpisi. Delovni

teden ima lahko največ 60 ur tedensko, vključno z nadurami, razen v nujnih primerih ali neobičajnih okoliščinah. Delavci morajo imeti vsaj en prost dan v sedemdnevnem delovnem tednu. Dobavitelji morajo v skladu z lokalnimi in nacionalnimi zakoni ali predpisi voditi evidence o delovnih urah in plačah zaposlenih ter jih na zahtevo posredovati Microsoftu.

- m. **Zagotavljajo svobodo združevanja in pravico do kolektivnega pogajanja.** Dobavitelji morajo spoštovati pravice delavcev do svobode združevanja, kolektivnega pogajanja in mirnega zborovanja (vključno s pravico, da se takih dejavnosti vzdržijo) v skladu z lokalnimi zakonskimi zahtevami in obveznostmi, mednarodnimi standardi, kot so standardi Mednarodne organizacije dela, ali Microsoftovimi zahtevami, pri čemer se upoštevajo strožje zahteve. Delavcev zaradi uveljavljanja te pravice ni dovoljeno ustrahovati, nadlegovati ali kaznovati. Ko lokalni zakoni ali okoliščine omejijo to pravico, morajo dobavitelji najti druge načine za vzpostavljanje smiselnega dialoga s svojimi delavci glede zaposlitvenih zadev in pomislekov na delovnem mestu.

- n. **Zagotavljajo učinkovite pritožbene postopke in sodelovanje z Microsoftom za odpravo vseh ugotovljenih kršitev človekovih pravic.** Dobavitelji morajo zaposlenim zagotoviti učinkovite pritožbene postopke za prijavo pomislekov na delovnem mestu, vključno s pomisleki, ki vključujejo nadlegovanje in diskriminacijo, da vodstvo lahko poišče ustrezno rešitev. Delavci morajo imeti zagotovljeno varno okolje za podajo pritožb in povratnih informacij. Dobavitelji morajo redno pregledovati te postopke prijave pomislekov. Zagotovljeni pritožbeni postopki morajo biti dostopni, kulturno ustrezni in morajo vključevati možnost anonimne prijave, kjer je to primerno. Delavci in/ali njihovi predstavniki morajo imeti možnost vodstvu odkrito sporočiti in z njim deliti zamisli ter pomisleke v zvezi z delovnimi pogoji in praksami upravljanja brez strahu pred diskriminacijo, povračilnimi ukrepi, ustrahovanjem ali nadlegovanjem. Dobavitelji morajo delavcem redno zagotavljati informacije in usposabljanje o vseh pritožbenih postopkih. Vse oblike povračilnih ukrepov zoper delavce zaradi prijave pomisleka na delovnem mestu so strogo prepovedane. Dobavitelji ne smejo izvajati povračilnih ukrepov z osebnimi napadi, ustrahovanjem ali drugimi grožnjami proti delavcem, ki si prizadevajo prijaviti pomisleke na delovnem mestu, kar vključuje kršitev pravic delavcev v skladu z lokalnimi zakonskimi zahtevami ali mednarodnimi standardi. Dobavitelji se strinjajo, da bodo sodelovali z Microsoftom pri odpravljanju ugotovljenih kršitev človekovih pravic in z njimi povezanih škodljivih vplivov.

- o. **Za dobavitelje z zaposlenimi, ki so fizično prisotni v ZDA in opravljajo delo v okviru kakršne koli pogodbe z Microsoftom, ki zahteva dostop do Microsoftovih prostorov ali omrežja:**
 - i. Dobavitelj mora dati na voljo program za karierni razvoj zaposlenega.

- ii. Oseba, ki jo dobavitelj vključi v sodelovanje pri Microsoftovem projektu, mora biti zaposleni pri dobavitelju ali pri dobaviteljevem pooblaščenem podizvajalcu.
- iii. Dobavitelj mora zagotoviti, da bodo zaposleni v ZDA, ki za dobavitelja (ali za katerega koli podizvajalca dobavitelja) delajo 30 ali več ur na teden, imeli zdravstvene ugodnosti za zaposlene, ki so v skladu z ameriškim Zakonom o varstvu pacientov in dostopnosti oskrbe iz leta 2010 (Patient Protection and Affordable Care Act, v nadaljevanju »ACA«) ter z njim povezanimi statuti in predpisi, kot so občasno spremenjeni. Takšno zdravstveno zavarovanje mora biti »cenovno ugodno« in mora dosegati »minimalno vrednost«, kot sta izraza opredeljena v ACA, pri čemer dobavitelj mora zagotoviti to zavarovanje vsem zaposlenim, ki so vključeni v Microsoftov projekt, tudi če dobavitelju sicer ni treba nuditi tega zavarovanja v okviru ACA. Če dobavitelj od državne agencije prejme obvestilo, da to zdravstveno zavarovanje ni skladno z ACA ali da bo v zvezi s tem zdravstvenim zavarovanjem ocenjena globa v okviru ACA, mora dobavitelj Microsoftu v 30 dneh poslati pisno obvestilo.
- iv. Če ima dobavitelj v ZDA več kot 50 zaposlenih, mora zagotoviti določene minimalne ugodnosti za dobaviteljeve upravičene zaposlene. »Dobaviteljev upravičeni zaposleni« je opredeljen kot kateri koli dobaviteljev zaposleni v ZDA, ki je v zadnjih 12 mesecih vsaj 1500 ur delal za dobavitelja in je vključen v Microsoftov projekt ali pogodbo, ki zahteva dostop do Microsoftovega omrežja in/ali prostorov. Dobavitelj mora svojemu upravičenemu zaposlenemu zagotoviti:
 - vsaj 10 dni plačanega dopusta in 5 dni plačane bolniške odsotnosti ali 15 neomejenih dni plačanega dopusta, ki ga dobavitelj dodeli po razumni presoji;
 - Vsaj 12 tednov plačanega starševskega dopusta v višini 66 % plače z omejitvijo 1000 ameriških dolarjev tedensko ali zneskom plačanega starševskega dopusta, katerega višina je skladna z zakonom o plačanem družinskem dopustu v ameriški zvezni državi Washington.

5. ZDRAVJE IN VARNOST

Microsoftovi dobavitelji morajo v vseh vidikih poslovanja razvijati in izvajati prakse upravljanja zdravja in varnosti, zato morajo brez omejitev upoštevati naslednje:

- a. zagotoviti skladnost z vso veljavno zakonodajo ter vsemi predpisi glede varnosti in zdravja, kar med drugim vključuje zahteve, ki urejajo področja varnosti pri delu, pripravljenosti na nujne primere, preprečevanje poškodb in bolezni pri delu, industrijske higijene, fizično zahtevnega dela, ergonomije, varnosti strojev, zdravstvenih ukrepov, prehrane in nastanitve, in na Microsoftovo zahtevo predložiti dokazila o skladnosti.

- b. Zagotoviti morajo varno in zdravo delovno okolje za vse zaposlene in sprejeti ukrepe za obvladovanje in zmanjševanje vzrokov za nevarnosti, povezane z delovnim okoljem, ter uvesti nadzore, s katerimi zaščitijo občutljivo prebivalstvo.
- c. Vzpostaviti morajo sistem upravljanja zdravja in varnosti pri delu, ki vsaj kaže, da je upravljanje zdravja in varnosti sestavni del podjetja, omogoča vodenje in spodbuja sodelovanje zaposlenih pri določanju pravilnikov, vlog, odgovornosti in obveznosti, omogoča določitev in oceno tveganj in nevarnosti ter zagotavlja ustrezne komunikacijske poti za dostop zaposlenih do informacij o zdravju in varnosti. Ta sistem upravljanja mora vključevati postopke in procese za obravnavo beleženja incidentov, preiskave, korektivne ukrepe in neprekinjeno izboljševanje.
- d. Prepovedati morajo uporabo, posedovanje, distribucijo ali prodajo nezakonitih drog.

6. VARSTVO OKOLJA IN SKLASNOST

Microsoft se zaveda svoje družbene odgovornosti do zaščite okolja in spodbujanja okoljske trajnosti. Od dobaviteljev pričakujemo, da se bodo strinjali z našimi korporativnimi zavezami za aktivno zmanjševanje emisij ogljika, zmanjševanje porabe vode in zmanjševanje nastajanja odpadkov. Za vse Microsoftove dobavitelje brez omejitev velja:

- a. Upoštevati morajo vso veljavno okoljsko zakonodajo in predpise in mednarodne pogodbe, vključno s tistimi, ki urejajo nevarne snovi, izpuste v zrak in izpuste odpadnih voda ter odpadke. Ustrezne pogodbe med drugim vključujejo Minamatsko konvencijo, Stockholmski sporazum o obstojnih organskih onesnaževalih (Sporazum o obstojnih organskih onesnaževalih) in Baselsko konvencijo.
- b. Upoštevati morajo vse veljavne zakone in predpise v zvezi s prepovedjo ali omejitvijo določenih snovi v proizvodnji, izdelkih ali embalaži.
- c. Dobavitelj se strinja, da bo izpolnjeval vse Microsoftove zahteve glede označevanja in etiketiranja izdelkov in embalaže, vsebnosti materialov, njihovega recikliranja in odlaganja, kot to določa Microsoft v poslovnih pogodbah, sklenjenih z dobaviteljem.
- d. Pridobiti in hraniti morajo vsa potrebna okoljska dovoljenja, uradna dovoljenja in registracije.
- e. Preprečiti ali odpraviti morajo vse vrste odpadkov, vključno z odpadno vodo in izgubami energije, in sicer z izvajanjem ustreznih ohranitvenih ukrepov v svojih objektih z (1) uporabo ohranitvenih vzdrževalnih in proizvodnih postopkov, z (2) izvajanjem strategij za zmanjšanje, vnovično uporabo in recikliranje materialov (v tem vrstnem redu), če je to mogoče, pred odlaganjem, ter iskati in uporabljati obnovljive vire energije, kadar koli je to mogoče.
- f. Določiti morajo vse kemikalije, odpadke ali druge snovi, za katere obstaja možnost izpusta in lahko predstavljajo grožnjo okolju, ter jih ustrezno upravljati, da se zagotovijo varno ravnanje z njimi ter njihovo varno premikanje, skladiščenje, uporaba, vnovična uporaba, recikliranje in odlaganje. Snovi, ki tanjšajo ozonski plašč, je treba učinkovito

upravljati in jih postopno opuščati v skladu z Montrealskim protokolom, Kigalijsko spremembo in veljavnimi predpisi.

- g. Dobavitelji morajo razkriti popolne, dosledne in točne podatke o emisijah toplogrednih plinov s področja 1, 2 in 3 in/ali sestavine, potrebne za izračun podatkov o emisijah toplogrednih plinov, prek organizacije [CDP](#) ali na drug način, ki ga zagotovi Microsoft. Od dobaviteljev se lahko zahteva tudi predložitev neodvisnega zagotovila ali zagotovila tretje osebe glede takšnih razkritih podatkov o emisijah. Dobavitelji morajo prav tako zagotoviti in uresničiti načrte za zmanjšanje absolutnih emisij toplogrednih plinov za najmanj 55 % do leta 2030 ali alternativni cilj zmanjšanja v skladu z izhodiščem, določenim v pogodbi z dobaviteljem ali v drugi pisni korespondenci z Microsoftom. Posebne zahteve za razkritje podatkov, zagotavljanje, cilje zmanjšanja in doseganje načrtovanih zmanjšanj, vključno s časovno usklajenostjo dobavitelja, bodo določene v pogodbi z dobaviteljem ali v drugi pisni korespondenci z Microsoftom.

7. VARSTVO PODATKOV

Microsoftovi dobavitelji morajo spoštovati pravice intelektualne lastnine, zaščititi zaupne podatke, upoštevati varnostne standarde, politike in kontrole, upoštevati pravila in predpise glede zasebnosti in se držati morebitnega Microsoftovega pravilnika o hrambi dokumentov ter rokov hrambe. Za vse Microsoftove dobavitelje brez omejitev velja:

7.1 Poslovna kontinuiteta

Zagotoviti morajo vzdrževanje izmerljivega dokumentiranega odziva v sili in načrt vnovične vzpostavitve po katastrofi, s katerima zagotovijo zaščito podatkov in intelektualne lastnine ter poslovno kontinuiteto storitev in/ali blaga, ki jih nudi Microsoft. Načrt mora vključevati postopke uvajanja in vsaj načrte za kontinuiteto in vnovično vzpostavitve za: vremenske ali druge naravne katastrofe, omejitve dela ali drugih sredstev, izpad ali nedosegljivost sistema in/ali prostorov, izpad električne energije in izpad telekomunikacij. Dobavitelj bo pregledal in preskusil svoj načrt poslovne kontinuitete vsaj enkrat letno, da zagotovi popolno skladnost z najboljšimi standardi v panogi za upravljanje kontinuitete in, brez omejevanja omenjenega, skladnost z vsemi Microsoftovimi zahtevami.

7.2 Fizična in intelektualna lastnina

- a. Ščititi in odgovorno morajo uporabljati Microsoftova fizična in intelektualna sredstva, kot so intelektualna lastnina, opredmetena sredstva, potrošni material in oprema, katerih uporabo jim dovoli Microsoft.
- b. Spoštovati in varovati morajo pravice intelektualne lastnine vseh udeleženih, tako da uporabljajo samo informacijsko tehnologijo in programsko opremo, ki je bila zakonito pridobljena in licencirana. Programsko in strojno opremo ter vsebino morajo uporabljati izključno skladno z ustreznimi licencami ali pogoji uporabe.
- c. Informacijske tehnologije in sisteme (vključno z e-pošto), ki jih dobavi Microsoft, smejo uporabljati samo za Microsoftove dovoljene poslovne namene. Microsoft dobaviteljem strogo prepoveduje uporabo dobavljene tehnologije in sistemov za (1) ustvarjanje,

shranjevanje, tiskanje, poskuse pridobivanja ali pošiljanje kakršnega koli gradiva, v katerem so ustrahovanje, nadlegovanje, grožnje, zmerljivke, spolno nazorna ali drugače žaljiva ali neprimerna vsebina, in dostop do njega ali (2) pošiljanje kakršnih koli lažnih, žaljivih ali zlonamernih sporočil.

- d. Prepovedano je pridobivanje Microsoftovih zaposlenih na podlagi informacij, zbranih iz tehnologije ali sistemov, ki jih dobavi Microsoft.
- e. Ravnati morajo skladno s pravicami lastništva intelektualne lastnine Microsofta in drugih, med drugim z avtorskimi pravicami, patenti, blagovnimi in poslovnimi skrivnostmi. Prenos tehnologije in strokovnega znanja morajo upravljati tako, da so zaščitene pravice intelektualne lastnine.
- f. Vsi podatki, shranjeni v opremi, ki je last Microsofta ali jo ima Microsoft v najemu, in poslani z njo, se obravnavajo kot Microsoftova last. Microsoft lahko spremlja kakršno koli uporabo poslovnega omrežja in vseh sistemov (vključno z e-pošto) in lahko dostopa do vseh podatkov, shranjenih v Microsoftovem omrežju ali poslanih prek njega.
- g. Če so vam za vlogo dodelili račun alias@microsoft.com in se boste želeli držati zdravstvenih omejitev Microsoftovih naprav, boste morali do Microsoftovih virov dostopati samo prek naprave, ki jo upravlja Microsoft, ali pa boste morali uporabiti storitev virtualizacije (navidezno namizje Windows), če boste želeli dostop do virov, vključno z e-pošto, aplikacijo Teams ali drugimi aplikacijami in storitvami.

7.3 Varnost

- a. Tesno sodelujte z imenovanim odgovornim lastnikom Microsoftovega projekta, da bi razumeli in upoštevali varnostne standarde, politike in nadzor, če dobavljate blago, storitve ali programsko opremo.
- b. Razkritje in takojšnje odpravljanje vseh ugotovljenih ranljivosti.
- c. Ne smejo nuditi dostopa do Microsoftovih podatkov ali podatkov o strankah brez upravičene poslovne potrebe in dovoljenja odgovornega lastnika.
- d. Ne smejo obiti varnostnih kontrol, omejitev ali drugih varnostnih ukrepov.
- e. Poverilnic računa ne smejo deliti z drugimi in vedno morajo preveriti pristnost z dodeljenimi poverilnicami računa.
- f. Ne smejo spremeniti namembnosti Microsoftovih poverilnic ali jih uskladiti z računi na spletnih mestih tretjih oseb.
- g. Ohraniti morajo neposreden nadzor nad poslovnimi ali osebnimi napravami in vedno zakleniti ali zavarovati naprave, ko niso v uporabi.
- h. Če se Microsoftovo sredstvo ali osebna naprava, v kateri so Microsoftovi poslovni podatki, izgubi ali je ukradeno, [to prijavite](#) v najkrajšem možnem času.
- i. V prostorih družbe Microsoft morajo vedno opazno pokazati kartico za dostop zaposlenih. Zagotoviti morajo, da se obiskovalci prijavijo na recepciji z Microsoftovim gostiteljem. Prestreči morajo vsako osebo, ki ne pokaže kartice za dostop, in jo pospremiti do najbližje Microsoftove recepcije/varnostne stične točke.
- j. Programska oprema v računalniku mora biti posodobljena in popolnoma popravljena.

- k. V nobeno napravo ali sistem, ki ima dostop do Microsoftovih poslovnih podatkov ali storitev, ne smejo prenesti ali namestiti prepovedane ali nezakonite programske opreme brez licence, ki ni zaupanja vredna.
- l. Zagotoviti morajo, da so osebne naprave, ki se uporabljajo za izvajanje Microsoftovega poslovanja, posodobljene in vpisane v sistem za upravljanje naprav s sodobnim dostopom.
- m. V najkrajšem možnem času morajo prijaviti vse potencialne incidente, ki vključujejo podatke o Microsoftovih strankah (interno ali prek partnerja ali dobavitelja).

7.4 Zasebnost

- a. Upoštevati morajo vse lokalne zakone o zasebnosti in varstvu podatkov.
- b. Pri zbiranju ali obdelavi osebnih podatkov morajo zagotoviti jasna in natančna obvestila o zasebnosti.
- c. Spoštovati morajo možnosti zasebnosti, tako da podatke uporabljajo samo v skladu z dogovorom z Microsoftovimi zastopniki ali strankami.
- d. Podatke morajo zaščititi z ustvarjanjem varnih izdelkov in storitev.
- e. Sodelovati morajo z Microsoftovimi prizadevanji za skladnost.

7.5 Hramba poslovnih knjig in notranjih poslovnih informacij (v vseh formatih): Spodnje zahteve veljajo za vse formate informacijskih sredstev globalno in po celotnem podjetju.

- a. Vse poslovne evidence, ki so ustvarjene, vodene ali uporabljene v Microsoftovih prostorih ali z Microsoftovo opremo/orodji, bodo ohranili v celoti skladno z Microsoftovim pravilnikom o hrambi dokumentov, poslovnimi roki hrambe in drugimi praksami družbe Microsoft.
- b. Če ni drugače navedeno, bo družba Microsoft obdržala vse lastniške pravice in nadzor nad vsemi informacijami, ki so ustvarjene, vodene ali uporabljene zunaj Microsoftovih prostorov ali brez Microsoftove opreme/orodja, kot je opisano v pogodbi z Microsoftom.
- c. V določenih primerih mora dobavitelj ohraniti, pridobiti ali drugače priskrbeti podatke Microsoftu za predpisano količino časa, kot je navedeno v pogodbi, v primeru pravne obravnave ali revizije pa lahko Microsoft podatke obdrži dlje.

8. USPOSABLJANJE ZA KODEKS VEDENJA ZA DOBAVITELJE

Skladnost z usposabljanjem: Dobavitelji morajo zagotoviti, da njihovi zaposleni in pooblaščen podizvajalci, ki sodelujejo pri Microsoftovih dejavnostih, razumejo in upoštevajo vsebino kodeksa vedenja za dobavitelje, veljavne zakone in predpise ter splošno priznane standarde.

- a. Dobavitelj poskrbi, da se vsi zaposleni in pooblaščen podizvajalci, ki sodelujejo pri Microsoftovih dejavnostih, vsako leto udeležijo usposabljanja za kodeks vedenja za dobavitelje.

- b. Dobavitelj mora to usposabljanje izvesti na Microsoftovi platformi za usposabljanje tretjih oseb. Več informacij najdete v pogostih vprašanjih o usposabljanju za kodeks vedenja za dobavitelje na [spletnem mestu Kodeksa vedenja za dobavitelje](#).
- c. Za zapise o usposabljanju in potrdila o zahtevah, ki se hranijo na platformi za usposabljanje tretjih oseb, se opravi revizija.

Poleg zgoraj navedenih dobaviteljevih obveznosti usposabljanja Microsoft omogoča usposabljanje za vse zunanje osebe, ki potrebuje poverilnice za dostop do Microsoftovega omrežja in/ali stavb v podjetju, preden pridobijo pravice za dostop.

9. DODATNI STANDARDI ZA DOSTOP DO MIKROSOFTOVIH LOKACIJ

Za vse zunanje stranke, ki med drugim vključujejo dobavitelje, izvajalce, podizvajalce, svetovalce, najemodajalce, poslovne goste in partnerje, ki zahtevajo dostop do Microsoftovega omrežja in/ali prostorov, veljajo dodatni standardi.

9.1 PRAVILNIK O PREVERJANJU PRED NASTOPOM DELA/DODELITVIJO DOSTOPA

Dobavitelji, izvajalci, podizvajalci, svetovalci, najemodajalci, poslovni gostje in partnerji morajo opraviti preverjanje ozadja pred nastopom dela/dodelitvijo dostopa, ki izpolnjuje Microsoftove zahteve, za vse zaposlene, ki (1) zahtevajo dostop do Microsoftovega omrežja, vključno z e-pošto, mesti SharePoint ali drugimi orodji, mesti, platformami, ali (2) zahtevajo dostop brez spremstva do Microsoftovih prostorov (lastniških ali najemniških), vključno z izdajo kartice ali drugih značk za dostop. Namen teh preverjanj je zagotoviti, da osebe z dostopom do Microsoftovih objektov, opreme, omrežij ali sistemov ne predstavljajo nepotrebnega tveganja za varnost ali zaščito. Pred nastopom dela zunanjega osebja in/ali dodelitvijo dostopa osebi v obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, se mora dobavitelj registrirati v Microsoftovem programu za globalno preverjanje zunanjega osebja in opraviti preverjanje ozadja pred nastopom dela/dodelitvijo dostopa v okviru tega programa, ki je konfiguriran z Microsoftovim ponudnikom storitev preverjanja.

Pri nastopih dela določenega osebja mora dobavitelj opraviti dodatna občasna preverjanja ozadja. V obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, bo družba Microsoft določila elemente minimalnega preverjanja ozadja za vsako državo, ki jih je treba opraviti. Preverjanja ozadja oseb bodo običajno vključevala pregled naslednjih elementov: preverjanje identitete, pregled kazenske evidence, iskanje v državni zbirki podatkov o kaznivih dejanjih, pregled registra spolnih prestopnikov in pregled seznama globalnih sankcij. Microsoft lahko zahteva dodatna preverjanja, kot so preverjanje izobrazbe, preverjanje predhodnih zaposlitev, preverjanje licenc v zvezi z delovnim mestom, pregled poročil o potrošniških posojilih, preizkušanje prisotnosti drog in/ali drugo zbiranje relevantnih informacij.

Po prejemu vsakega poročila o preverjanju ozadja osebe mora dobavitelj oceniti, ali je dobaviteljevo osebje primerno za dostop do Microsoftovih objektov in/ali omrežij, ki so potrebni

za predvideno delo osebja, povezano z Microsoftom. Natančneje, dobavitelj mora presoditi, ali poročilo o preverjanju ozadja osebe vsebuje informacije, kot so kazenske obsodbe ali druge zadeve, zaradi katerih posameznik ni primeren za delo in/ali dostop, ki ga dodeli Microsoft. Primeri obsodb, ki so lahko razumno povezane in jih mora dobavitelj pregledati, med drugim vključujejo nepoštena kazniva dejanja (kot so kraja lastnine ali identitete, poneverba, goljufija, ponarejanje itd.) in nasilna kazniva dejanja (kot so umor, posilstvo, spolna zloraba, ugrabitev, napad, rop, zalezovanje, nadlegovanje itd.). Dobavitelji bodo morda morali potrditi, da so za svoje zaposlene opravili preverjanja pred nastopom dela/dodelitvijo dostopa v skladu s tem pravilnikom. Dobavitelj mora oceniti morebitne kriminalne obsodbe, resne prestopke ali dolgove oziroma druge zadeve, ki so razkrite med preverjanjem ozadja in zaradi katerih bi lahko posameznik bil neprimeren za delovno mesto/dodelitev dostopa v družbi Microsoft.

Družba Microsoft si pridržuje pravico do pregleda podatkov in razprave o podatkih, zbranih med postopkom preverjanja ozadja, z dobavitelji za vsakega posameznika, ki potrebuje delovno mesto ali dostop, vključno z vsako situacijo, ki bi zahtevala, da ima osebje dobavitelja dostop do podatkov o kreditnih karticah, finančnih ali občutljivih osebnih podatkov Microsoftovih strank, partnerjev, zaposlenih ali drugih oseb. Vse takšne razprave morajo biti v skladu z veljavnim zakonom. Na podlagi tega pregleda lahko Microsoft po lastni presoji prepreči zaposlitev in/ali dostop vsakemu posamezniku.

Če dobavitelj uporablja katerega koli podizvajalca za izvajanje storitev, ki (1) zahtevajo dostop do Microsoftovega omrežja, vključno z e-pošto, mesti SharePoint ali drugimi orodji, mesti, platformami, ali (2) dostop do Microsoftovih prostorov (lastniških ali najemniških), ki vključuje izdajo kartice ali drugih značk za dostop, mora dobavitelj zagotoviti, da pogodbe s podizvajalci vsebujejo pogoje iz tega pravilnika. Če bo poleg tega podizvajalčevo osebje potrebovalo dostop do podatkov o kreditnih karticah, finančnih ali občutljivih osebnih podatkov Microsoftovih strank, partnerjev ali tretjih oseb, mora dobavitelj sprejeti razumne ukrepe v skladu z veljavno zakonodajo, da zagotovi, da podizvajalci opravijo potrebna preverjanja ozadja, kot je določeno s tem pravilnikom.

Če dobavitelj izve za kriminalno dejavnost svojega osebja ali podizvajalcev, ki imajo trenutno dostop do objektov v Microsoftovi lasti ali v najemu ali dostop do Microsoftovih omrežij, mora dobavitelj te informacije v 24 urah posredovati Microsoftovi skupini za globalno varnost, da ugotovi, ali je sprejemljivo takšnemu posamezniku še naprej omogočati dostop. Če to ni sprejemljivo, bo Microsoftova skupina za globalno varnost v sodelovanju z Microsoftovim pokroviteljem in dobaviteljem posameznika odstranila iz Microsoftove naloge in zagotovila, da bodo vsi dostopi nujno preklicani. Dobavitelji morajo pri odstranjevanju katerega koli dobaviteljevega osebja ali podizvajalcev iz objektov v Microsoftovi lasti ali v najemu upoštevati vse veljavne zakone. Če bi kriminalna dejavnost pomenila grožnjo fizične škode za Microsoftovo lastnino ali zaposlene, mora dobavitelj o tem nemudoma obvestiti Microsoftov poslovni stik in Microsoftovo skupino za globalno varnost, vendar v nobenem primeru ne pozneje kot 24 ur po tem, ko je izvedel za to informacijo.

V vsakem primeru morajo dobavitelji upoštevati ameriški Zakon o poštemem poročanju o kreditni sposobnosti (Fair Credit Reporting Act) in vse druge veljavne ameriške zvezne, državne in lokalne zakone, vključno z zakoni o zasebnosti podatkov. Dobavitelji so odgovorni za posredovanje ustreznih obvestil in, če je potrebno, pridobitev zakonitih soglasij ali vzpostavitev drugih pravnih podlag za (1) izvajanje preverjanj ozadja oseb pred nastopom dela/dodelitvijo dostopa in, (2) če je to potrebno, Microsoftu zagotovijo zahtevana soglasja, ki jih Microsoft potrebuje za zakonito prejemanje in uporabo teh informacij. Če tako zahteva Microsoft, morajo dobavitelji pred preverjanjem ozadja pred nastopom dela/dodelitvijo dostopa svojim zaposlenim posredovati obvestilo o zasebnosti ali dokument s soglasjem v obliki, ki jo odobri Microsoft.

Poleg kakršnih koli obveznosti v ustrezni pogodbi o odškodnini, če ta obstaja, v skladu s katero je Microsoft naročil dobaviteljeve storitve, se dobavitelj strinja, da bo prevzel odgovornost in povrnil morebitno škodo družbi Microsoft, njenim podružnicam in hčerinskim družbam ter njihovim vodstvenim delavcem, direktorjem, zaposlenim, zastopnikom in zavarovalnicam (v nadaljevanju »Microsoftove stranke«) za vse škode, kazni, globe, izgube, odgovornost, sodbe, poravnave, dodelitve stroškov in izdatke (vključno z razumnimi odvetniškimi stroški), ki izhajajo iz ali so povezani s kakršnimi koli zahtevki, uveljavljanji zahtevkov, zahtevami, vzroki za tožbe, tožbami, pravnimi postopki, preiskavami, izvršbami ali drugimi zahtevki, bodisi na področju zakonodaje ali lastniškega kapitala (v nadaljevanju »terjatve«), povezani s (1) katero koli dobaviteljevo kršitvijo tega pravilnika o preverjanju pred nastopom dela/dodelitvijo dostopa; (2) dobaviteljevo kršitvijo veljavnih zakonov ali odlokov na kakršen koli način v zvezi s predmetno vsebino, obravnavano v tem pravilniku o preverjanju pred nastopom dela/dodelitvijo dostopa; (3) dobaviteljevo malomarnostjo, kršitvijo, napako ali opustitvijo in/ali (4) dobaviteljevo odločitvijo o zaposlitvi posameznika. Dobavitelj bo prav tako prevzel odgovornost in povrnil morebitno škodo Microsoftovim strankam za vse zahtevke, povezane s preverjanji ozadja, opisanimi v pravilniku o preverjanju pred nastopom dela/dodelitvijo dostopa, ki jih dobaviteljev zaposleni ali izvajalec predloži proti eni ali več Microsoftovim strankam. Zaradi jasnosti je treba poudariti, da dodatne obveznosti v zvezi s prevzemanjem odgovornosti, ki so navedene v razdelku o pravilniku o preverjanju pred nastopom dela/dodelitvijo dostopa v kodeksu vedenja za dobavitelje, veljajo samo v povezavi z dostopom dobaviteljevega osebja do Microsoftovih objektov, opreme, omrežij ali sistemov.

Več informacij najdete v [Pogosto postavljenih vprašanjih o preverjanju ozadja oseb](#). Dobavitelji lahko vsa vprašanja ali pomisleke v zvezi s tem programom pošljejo na e-poštni naslov supscrn@microsoft.com.

9.2 UPORABA MIKROSOFTOVIH OBJEKTOV IN OMREŽJA

- a. Brez predhodnega pisnega soglasja Microsofta dobavitelji ne smejo uporabljati nobenih objektov, ki jih zagotovi Microsoft (npr. stavb in storitev na mestu), razen v okviru opravljanja storitev, ki jih zagotavljajo Microsoftu.
- b. Ko dobaviteljevo osebje potrebuje kartični dostop do Microsoftovih objektov, računa v Microsoftovem e-poštnem sistemu in/ali kateri koli drug dostop do katerega koli

Microsoftovega omrežja ali sistema, morajo dobavitelj in njegovo osebje, dodeljeno za zagotavljanje storitev Microsoftu, podpisati vse veljavne pogodbe v skladu z Microsoftovimi zahtevami.

- c. Dobavitelji in njihovi zaposleni svoje prisotnosti v Microsoftovih prostorih ali v omrežju ne smejo izkoristiti za pridobivanje informacij ali materialov ali fizičnih dostopov, za katere jih Microsoft ni izrecno pooblastil. Microsoft ne bo odgovoren za izgubo, poškodbe, krajo ali izginotje katere koli vrste osebne lastnine ali vozil, ki se nahajajo v Microsoftovih prostorih in so last katerega koli dobavitelja ali njegovih zaposlenih ali odobrenih podizvajalcev.
- d. Če dobavitelj ugotovi, da je v Microsoftovih prostorih prišlo do »znatne« poškodbe ali škode na lastnini, mora dobavitelj o tem takoj obvestiti Microsoft in zagotoviti ustrezne podrobnosti, da Microsoft lahko razišče vzrok. »Znaten« v tem primeru pomeni telesne poškodbe, zaradi katerih oseba potrebuje bolnišnično zdravljenje ali umre, ali poškodbe ali izgubo premoženja z ocenjeno vrednostjo popravila ali zamenjave, ki presega 10.000 ameriških dolarjev.

10. PRIJAVA POMISLEKOV IN DVOMLJIVEGA VEDENJA

Če dobavitelji želijo prijaviti dvomljivo vedenje ali sum kršitve tega kodeksa vedenja za dobavitelje, jih spodbujamo, da pri odpravljanju pomislekov sodelujejo s primarnim Microsoftovim skrbnikom. Če to ni mogoče ali primerno, se obrnite na Microsoft na enega od načinov, ki so opisani na spletnem naslovu: <http://www.microsoftintegrity.com/>

Pri Microsoftu bomo prejete podatke obravnavali ustrezno zaupno in ne bomo dopustili nobenega povračila ali ukrepanja zoper posameznika, ki je v dobri veri iskal nasvet oziroma prijavil dvomljivo vedenje ali sum kršitve določil kodeksa vedenja za dobavitelje.