

Microsoft-ի Մատակարարի վարքագծի կանոնները

Microsoft-ի առաքելությունն է հնարավորություն տալ մեր մոլորակի յուրաքանչյուր անձի և յուրաքանչյուր կազմակերպության՝ հասնելու ավելիին: Մեր առաքելությունը չի սահմանափակվում միայն նորարարական տեխնոլոգիաների ստեղծմամբ: Մեր առաքելությունն է նաև բացահայտել, թե ինչպիսին ենք մենք որպես ընկերություն և որպես առանձին անհատներ, թե ինչպես ենք իրականացնում մեր բիզնեսի ներքին կառավարումը, ինչպես ենք աշխատում մեր հաճախորդների, գործընկերների, կառավարությունների, համայնքների և մատակարարների հետ:

[Գործարար վարվելակերպի նորմերի](#) միջոցով Microsoft-ը սահմանել է նորմեր, որոնք ներառում են բիզնեսի էթիկական գործելաոճը և կանոնակարգի պահանջներին համապատասխանությունը: Ինչպես նաև, Microsoft-ն ակնկալում է, որ այն ընկերությունները, որոնց հետ մենք համագործակցում ենք, կընդունեն այս ազնիվ վարքագծի կողմնակցությունը՝ հետևելով Microsoft-ի Մատակարարի վարքագծի կանոններին (ՄՎԿ) և սովորեցնելով այն իրենց աշխատակիցներին:

ՄԱՏԱԿԱՐԱՐԻ ՎԱՐՔԱԳԾԻ ԿԱՆՈՆՆԵՐԻՆ ՀԵՏԵՎՈՒՄ

Մատակարարներն ու նրանց աշխատակիցները, աշխատակազմը, գործակալները և ենթակապալառուները (միասին՝ «Մատակարարները») պետք է հետևեն սույն Մատակարարի վարքագծի կանոններին, երբ բիզնես գործունեություն են իրականացնում Microsoft-ի հետ կամ նրա անունից: Մատակարարները պետք է պահանջեն իրենց ենթամատակարարներից, որպեսզի նրանք իմանան և կիրառեն ՄՎԿ-ն իրենց գործունեության մեջ և մատակարարման շղթայում: Մատակարարները պետք է անհապաղ հայտնեն Microsoft-ի իրենց կոնտակտային անձին, Microsoft-ի ղեկավարության անդամին կամ սույն փաստաթղթի վերջում նշված որևէ կոնտակտային անձի ցանկացած իրավիճակի զարգացման մասին, որն առաջացնում է Մատակարարի կողմից սույն Վարքագծի կանոնների խախտում:

Microsoft-ի բոլոր Մատակարարները պարտավոր են իրականացնել իրենց աշխատանքային գործունեությունը՝ ամբողջովին այն համաձայնեցնելով գործող բոլոր օրենքներին ու կանոնակարգերին ու Microsoft-ի պահանջներին, որոնք կարող են ավելի խիստ լինել, քան տեղական իրավական պահանջները: Բոլոր այն դեպքերում, երբ Microsoft-ի պահանջներն ավելի խիստ են, քան տեղական իրավական պահանջները, Մատակարարները պարտավոր են հետևել Microsoft-ի ավելի խիստ պահանջներին:

Թեև ակնկալվում է, որ Microsoft-ի Մատակարարները պետք է ինքնավերահսկում իրականացնեն և ցույց տան, որ հետևում են ՄՎԿ-ին, Microsoft-ը կարող է աուդիտ անցկացնել կամ ստուգել Մատակարարների հաստատությունները՝ համապատասխանությունը հաստատելու համար: Մատակարարները, ովքեր անօրինական պահվածք են դրսևորում կամ խախտում են սույն ՄՎԿ-ն կամ Microsoft-ի որևէ քաղաքականություն, Microsoft-ի հետ իրենց գործարար հարաբերությունները դադարեցնելու վտանգի են ենթարկում: Անհրաժեշտ է հետևել ՄՎԿ-ին և անցնել Microsoft-ի կողմից առաջարկվող ՄՎԿ-ի դասընթացը, ինչպես նաև կատարել Մատակարարի և Microsoft-ի միջև կնքված որևէ պայմանագրում նշված մյուս բոլոր պարտավորությունները:

ԻՐԱՎԱԿԱՆ և ԿԱՆՈՆԱԿԱՐԳԻ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԻՆ ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՂ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅՈՒՆ

Microsoft-ի բոլոր մատակարարները պարտավոր են իրականացնել իրենց բիզնես գործունեությունը, որը վարում են Microsoft-ի հետ և/կամ նրա անունից, ամբողջովին համաձայնեցնելով այն գործող բոլոր օրենքներին և կանոնակարգերին և պարտավոր են, առանց բացառության, հետևել հետևյալ պահանջներին:

Առևտրային. Հետևել միջազգային և տեղական բոլոր կանոններին, կանոնակարգերին և տեխնոլոգիաների փոխանցման (\$իզիկական և Էլեկտրոնային), արտահանման, վերաարտահանման և ներմուծման վերահսկման միջոցառումներին:

Հակամենաշնորհային. Վարել բիզնեսը՝ ամբողջովին համապատասխանեցնելով այն հակամենաշնորհային և արդար մրցակցության օրենքներին, որոնք կարգավորում են բիզնեսի վարման իրավակարգերը:

Բոյկոտելու. Չմասնակցել միջազգային բոյկոտներին, որոնք թույլատրված չեն Միացյալ Նահանգների (ԱՄՆ) կառավարության կողմից կամ գործող օրենքներով:

Հակակոռուպցիոն. Վարել բիզնեսը՝ խստորեն հետևելով [ԱՄՆ-ի արտաքին կոռուպցիայի դեմ պայքարի մասին օրենքին](#) («FCPA»), ինչպես նաև հակակոռուպցիոն և փողերի լվացման դեմ պայքարի օրենքներին, որոնցով կարգավորվում են Մատակարարի կողմից բիզնեսի վարման իրավասությունները:

- Մատակարարները պետք է հետևեն հակակոռուպցիոն և փողերի լվացման դեմ պայքարի գործող բոլոր օրենքներին՝ ներառյալ FCPA-ն, ինչպես նաև հետևեն լոբբինգը, նվիրատվությունները, պետական պաշտոնյաներին վարձատրությունները, քաղաքական քարոզարշավներին աջակցությունը կարգավորող օրենքներին և այլ առնչվող կանոնակարգերին:
- Ոչ մի Մատակարար, ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն, չպետք է խոստանա, թույլատրի, առաջարկի կամ վճարի արժեքավոր որևէ բան (ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ նվերներ, ճանապարհորդություն, հյուրընկալություն, բարեգործական նվիրատվություններ կամ աշխատանք) որևէ պետական պաշտոնյայի կամ մեկ ուրիշ կողմի՝ ոչ պատշաճ կերպով ազդելու համար այդ

պաշտոնյայի գործողության կամ որոշման վրա՝ Microsoft-ի գործարար շահերը որևէ կերպ առաջ տանելու կամ որևէ այլ ոչ պատշաճ եղանակով Microsoft-ի գործարար շահերը որևէ կերպ առաջ տանելու համար:

- «Պետական պաշտոնյա» ասելով հասկանում ենք՝ i) պետական մարմնի կամ ստորաբաժանման ցանկացած աշխատող՝ ներառյալ ընտրված պաշտոնատար անձինք, (ii) ցանկացած մասնավոր անձ, ով հանդես է գալիս պետական մարմնի անունից, թեկուզև ժամանակավորապես, (iii) պետությանը պատկանող կամ նրա կողմից վերահսկվող ընկերությունների աշխատողներ և աշխատակիցներ, (iv) քաղաքական պաշտոնի թեկնածուներ, v) քաղաքական կուսակցությունների պաշտոնատար անձինք և (vi) հասարակական, միջազգային կազմակերպությունների, ինչպիսիք են Համաշխարհային բանկը և ՄԱԿ-ը, պաշտոնատար անձինք, աշխատակիցներ և ներկայացուցիչներ:
- Մատակարարները պետք է հաղորդեն ցանկացած աշխատակցի, ներկայացուցչի կամ գործընկերոջ կողմից արձանագրված ոչ էթիկական վարքի և կաշառքի կամ ավետչեքի դեպքի մասին:
- Որպես Microsoft-ի ներկայացուցիչներ՝ Մատակարարները պետք է բոլոր առումներով հետևեն [Microsoft-ի ներկայացուցիչների հակակոռուպցիոն քաղաքականությանը](#):

Հասանելիություն. Ամբողջ աշխարհում ավելի քան մեկ միլիարդ մարդ ապրում է հաշմանդամության տարբեր խնդիրներով՝ ներառյալ տեսողության, լսողության, շարժունակության, ճանաչողական, խոսքի և հոգեկան առողջության: Տարբեր հնարավորություններ ունեցող անձանց համար հասանելի ապրանքների, հավելվածների և ծառայությունների ստեղծումը Microsoft-ի գաղափարախոսության մի մասն է կազմում, ինչպես նաև մեր առաքելությունն է՝ մոլորակի յուրաքանչյուր անձի և կազմակերպության հնարավորություն տալ հասնելու ավելիին: Microsoft-ի յուրաքանչյուր Մատակարար պարտավոր է հետևել՝

- Միջազգային հասանելիության ստանդարտների ամենավերջին տարբերակին՝ Վեբ բովանդակության հասանելիության ուղեցույցի (WCAG) AA մակարդակին՝ որևէ արդյունք ստեղծելիս, և
- Հասանելի սարքերի, ապրանքների, վեբկայքերի, վեբ հավելվածների, ամպային ծառայությունների, ծրագրերի, բջջային հավելվածների, բովանդակության և ծառայությունների ստեղծման համար Microsoft-ի գործող բոլոր պահանջներին և ստանդարտներին:

ԲԻԶՆԵՍԻ ՎԱՐՄԱՆ ՄԵԹՈԴՆԵՐ ԵՎ ԷԹԻԿԱԿԱՆ ՆՈՐՄԵՐ

Microsoft-ի բոլոր Մատակարարներն իրենց գործարար հարաբերություններն ու գործունեությունը պետք է վարեն ազնիվ և պարտավոր են առանց բացառության կատարել հետևյալ պահանջները.

Բիզնես փաստաթղթեր. Ազնվորեն և ճշգրտորեն գրանցել և զեկուցել բիզնես գործունեության բոլոր տվյալները և հետևել դրանց կատարումն ու ճշգրտությունը ապահովող բոլոր գործող օրենքներին: Ստեղծել, պահպանել և տնօրինել գործարար փաստաթղթերը՝ ամբողջովին համաձայնեցնելով դրանք գործող բոլոր իրավական և նորմատիվ պահանջներին:

Հաղորդակցում. Լինել ազնիվ, անկեղծ և շիտակ քննարկումների ժամանակ՝ ներառյալ կարգավորող մարմինների ներկայացուցիչների և պետական պաշտոնյաների հետ:

Մամուլ. Մամուլի հետ հաղորդակցվելիս խոսել Microsoft-ի անունից՝ միայն Microsoft-ի հաղորդակցման գծով ներկայացուցչի կողմից գրավոր ձևով լիազորված լինելու դեպքում:

Նվերներ և զվարճանքներ. Խելամիտ լինել գործարար սիրալիրության գործողություններում: Ճոխ, ոչ թափանցիկ կամ անօրինական նպատակներ հետապնդող նվերները, հյուրասիրությունը, զվարճանքը, հյուրընկալությունը և ուղևորությունները կարող են դիտարկվել որպես կաշառք, ստեղծել շահերի բախման տպավորություն կամ ընկալվել որպես ոչ պատշաճ կերպով որոշման վրա ազդելու փորձ: Microsoft-ի աշխատակիցներին գործարար սիրալիրության ցուցաբերումը, եթե դա ընդհանրապես թույլատրելի է, պետք է լինի չափավոր և ոչ հաճախ: Բիզնես առավելություն ստանալու նպատակով երբեք որևէ բան մի՛ առաջարկեք: Նվեր, զվարճանք կամ որպես սիրալիրության նշան այլ բան առաջարկելու որոշում կայացնելիս նկատի ունեցեք հետևյալ պահանջները՝

- Մատակարարներին արգելվում է Microsoft-ի անունից վճարել ճանապարհորդության, կացարանի, նվերների, հյուրընկալության, զվարճանքի կամ պետական ծառայողների համար բարեգործական աջակցության ծախսերը:
- Ճանապարհորդական ծախսերը պետք է լինեն խելամիտ, հետապնդեն օրինական գործնական նպատակներ և չպետք է լինեն չափազանց շատ կամ ճոխ: (Ստորև տե՛ս Ծանապարհորդություն բաժինը):
- Չառաջարկել արժեքավոր բաներ՝ առաջարկողի համար օգուտ կամ առավելություն ստանալու կամ պահպանելու նպատակով, և չառաջարկել այնպիսի բաներ, որոնք կարող են ազդել որոշման վրա, փոխել Microsoft-ի աշխատակցի միտքը կամ պարտավորեցնել նրան:
- Չվարճանքն ու հյուրասիրությունը պետք է լինեն համեստ, ոչ հաճախ և կրեն սովորական գործնական բնույթ:
- Մատակարարները չեն կարող ցուցաբերել որևէ գործնական սիրալիրություն, եթե դա չի թույլատրվում սույն Կանոններով կամ Մատակարարի նվիրատվության քաղաքականությամբ:

- Տեղեկացված լինել սահմանափակումների մասին: Մատակարարի կողմից Microsoft-ի աշխատակցին ցանկացած սիրալիրության ցուցաբերման արժեքը չպետք է գերազանցի աշխատակցի բիզնես միավորի և երկրի քաղաքականությամբ թույլատրելի սահմանափակումները: Microsoft-ի բիզնես միավորի և երկրի քաղաքականությամբ թույլատրելի սահմանափակումները կարող են բուլորովին արգելել սիրալիրության ցուցաբերումները կամ սահմանել տարբեր չափերի առավելագույն գումարային սահմանափակումներ: Մատակարարի պարտավորությունն է հարցնել ստացողից, թե որոնք են թույլատրելի սահմանափակումները և չգերազանցել դրանք:
- Մատակարարներին չի թույլատրվում ցանկացած արժեքի նվերներ առաջարկել Microsoft-ի Գնումների բաժնի որևէ անդամին կամ նրա ներկայացուցիչներին:
- Մատակարարի աշխատակիցների համար ցանկացած խրախուսական միջոցառում պետք է կազմակերպվի Մատակարարի կողմից, և ոչ թե Microsoft-ի: Եթե Մատակարարի աշխատակիցները ցանկանում են մասնակցել խրախուսական միջոցառման Microsoft-ի լրիվ դրույքով աշխատակիցների հետ, Microsoft-ը պետք է Մատակարարի հետ համատեղ ֆինանսավորման պլան մշակի:

Շահերի բախում. Microsoft-ի աշխատակիցների հետ հարաբերությունների վերաբերյալ Microsoft-ի կողմից տրված հարցերին պատասխանելիս լինել ազնիվ, անկեղծ և շիտակ: Խուսափել չարաշահումներից և շահերի բախումից կամ դրանցից որևէ մեկի հնարավորությունից: Մատակարարները չպետք է անմիջական գործարք կատարեն Microsoft-ի որևէ աշխատակցի հետ, որի կինը (ամուսինը), զուգընկերը կամ ընտանիքի այլ անդամներից մեկը կամ ազգականը ֆինանսական հետաքրքրվածություն ունի Մատակարարից:

Ինսայդերական առևտուր. Ինսայդերական առևտուրն արգելված է: Համաձայն «Արժեթղթերի շուկայի մասին» դաշնային օրենքի՝ դուք չեք կարող գնել կամ վաճառել Microsoft-ի կամ այլ ընկերության արժեթղթերը, եթե Microsoft-ի կամ այլ ընկերության մասին այնպիսի տեղեկություններ ունեք, որոնք (1) հասանելի չեն ներդրողներին, և (2) որոնք կարող են ազդեցություն ունենալ ներդրողի՝ արժեթուղթը գնելու կամ վաճառելու որոշման վրա:

Ճանապարհորդություն. Բոլոր մատակարարները պետք է հետևեն [Մատակարարների ճամփորդության ուղեցույցին](#):

Ենթակապալառուների ներգրավումը. Նախքան Microsoft-ի նկատմամբ Մատակարարի պարտավորությունները կատարելու համար ենթակապալառուի ներգրավումը, որը նաև պարտավոր է Մատակարարի և Microsoft-ի միջև կնքված որևէ պայմանագրում նշված մյուս բոլոր պարտավորությունները կատարել, հարկավոր է ձեռք բերել Microsoft-ի գրավոր համաձայնությունը:

ՄԱՐԴՈՒ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐ ԵՎ ԱԶՆԻՎ ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅՈՒՆ

Microsoft-ն ակնկալում է, որ իր Մատակարարները (1) ամբողջովին կհամապատասխանեն աշխատանքային օրենսդրությանը, (2) կկիսեն մարդու իրավունքների և աշխատավայրում հավասար պայմանների ապահովման իր կողմնակցությունը, և (3) արդյունավետ միջոցներ կձեռնարկեն՝ մարդու իրավունքների վրա ցանկացած բացասական ազդեցություն չեզոքացնելու համար: Microsoft-ի բոլոր Մատակարարները, առանց բացառության, պետք է հետևեն հետևյալ սկզբունքներին՝

- **Խտրականություն չդնել:** Մատակարարները պետք է ձգտեն ապահովել հետապնդումներից, անօրինական խտրականությունից և հաշվեհարդարներից զերծ աշխատանքային կոլեկտիվ և միջավայր: Մատակարարները պետք է ապահովեն, որպեսզի իրենց գործնական հարաբերություններում հարգվեն տարբեր ժողովրդագրական խմբերի՝ ներառյալ կանանց և աշխատանքային միգրանտների իրավունքները: Ընդունելով և հարգելով մշակութային տարբերությունները՝ մենք պահանջում ենք, որ Մատակարարները հավասար հնարավորություններ և նորմալ պայմաններ ապահովեն աշխատավայրում և չդրսևորեն խտրականություն՝ աշխատանքի ընդունման, վարձատրության, ուսուցման հասանելիության, առաջխաղացման, աշխատանքից ազատման և/կամ պաշտոնաթողության հարցերում ռասայական պատկանելիության, մաշկի գույնի, սեռի, ազգային ծագման, կրոնի, տարիքի, հաշմանդամության, սեռական ինքնության կամ արտահայտման, ամուսնական կարգավիճակի, հղիության, սեռական կողմնորոշման, քաղաքական պատկանելիության, արհմիության անդամակցության կամ վետերանի կարգավիճակի հատկանիշներով: Աշխատողների կամ հավանական աշխատողների բժշկական թեստեր կամ ֆիզիկական ստուգումներ կարող են պահանջվել և/կամ կիրառվել միայն օրենքով սահմանված չափով, և ոչ մի դեպքում չեն կարող կիրառվել խտրական եղանակով: Մատակարարները պետք է հարմարություններ ապահովեն բոլոր հաշմանդամների համար՝ օրենքով սահմանված չափով:
- **Արգելել մանկական աշխատուժի կիրառումը:** Ոչ մի դեպքում չի կարելի թույլ տալ մանկական աշխատուժի կիրառում: Մատակարարները չեն կարող աշխատանքի ընդունել 15-ից ցածր, պարտադիր կրթությունն ավարտելու համար պահանջվող տարիքից ցածր կամ աշխատանքի ընդունելու համար օրենքով սահմանված նվազագույն աշխատանքային տարիքից ցածր տարիքի անձանց՝ կախված նրանից, թե դրանցից որն է ավելի բարձր: Մատակարարները պետք է ունենան խախտումների շտկման պլան, որպեսզի երաշխավորեն, որ մանկական աշխատուժի օգտագործման դեպք հայտնաբերելիս Մատակարարները կհետևեն միջազգային ստանդարտներին, տեղական իրավական պահանջներին կամ Microsoft-ի մանկական աշխատուժի խախտումների շտկման պահանջներին: Microsoft-ն աջակցում է երիտասարդ օրինական աշխատուժի ներգրավման բոլոր ձևերը՝ ներառյալ աշխատավայրում

ուսուցման օրինական ծրագրերի մշակումը՝ երիտասարդների կրթության նպատակով: Microsoft-ը չի գործակցի որևէ Մատակարարի հետ, ով այսպիսի ծրագրեր է կիրառում խարդախ կամ անազնիվ եղանակով: Մատակարարները պետք է արգելեն 18 տարին չլրացած աշխատողներին կատարել այնպիսի աշխատանք, որը կարող է վտանգել նրանց առողջությունը կամ անվտանգությունը, օրինակ՝ գիշերային, արտաժամյա, ծանր բեռների փոխադրման և թունավոր կամ վտանգավոր նյութերի հետ կապված աշխատանքներ:

- **Արգելվում է հարկադիր աշխատանքի և մարդկանց թրաֆիքինգի կիրառումը:** Բոլոր Մատակարարներին՝ ներառյալ աշխատուժի հավաքագրման մասնագետները, աշխատանքի տեղավորման գործակալությունները և աշխատուժի հավաքագրման կազմակերպությունները, արգելվում է հարկադիր աշխատանքի և մարդկանց թրաֆիքինգի կիրառումը: Արգելվում են բոլոր տեսակի պարտադրված աշխատանքները՝ ներառյալ վարձու աշխատանքը, ստիպողական աշխատանքը և պարտադրված աշխատանքի այլ ձևեր: Կալանավորների աշխատանքի բոլոր ձևերն արգելված են: Արգելվում է թրաֆիքինգին կամ ոչ կամավոր աշխատանքի որևէ ձևին նպաստելը կամ մասնակցելը՝ սպառնալիքի, ուժի, խարդախ պահանջների կամ այլ հարկադրանքի միջոցով: Մատակարարները պետք է ունենան կամավոր աշխատանքի համապատասխանության պլան, որը (1) նախատեսում է Մատակարարի աշխատակազմի ուսուցման պայմաններ և հարկադրական աշխատանքի խնդիրների հետ կապված նրանց իրազեկվածության բարձրացում, և (2) մանրամասներ, թե շտկման ինչ ձևեր է Մատակարարը նախատեսում խախտման դեպքում: Բոլոր մատակարարները պետք է տեղեկացնեն աշխատակիցներին, գործակալներին, աշխատուժի հավաքագրման մասնագետներին, կապալառուներին և ենթակապալառուներին մարդկանց թրաֆիքինգն արգելող Մատակարարի քաղաքականության մասին և տրամադրեն դասընթացներ ու ծրագրեր՝ իրազեկվածությունը բարձրացնելու, ռիսկերը տարբերակելու, աշխատակիցների կողմից գեկուցման ձևերի, շտկման գործողությունների և խախտումների համար հնարավոր տուգանքների վերաբերյալ:
- **Աշխատակիցներին ապահովել աշխատանքին առնչվող փաստաթղթերի հասանելիությունը:** Մատակարարներին արգելվում է աշխատողներից պահանջել «ավանդների» ներդրումներ, պահել և չտալ աշխատողների նույնականացման կամ ներգաղթի փաստաթղթերը (ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, անձնագիրը, վարորդական իրավունքի վկայականը կամ աշխատանքի թույլտվությունը) կամ ոչնչացնել, թաքցնել, առգրավել կամ այլ կերպ արգելել այդ փաստաթղթերի հասանելիությունը աշխատողի համար: Աշխատողները պետք է ունենան աշխատանքից ազատվելու ազատ հնարավորություն՝ տեղական և ազգային օրենքներին կամ կանոնակարգերին համապատասխան, առանց անօրինական տուգանքներ վճարելու:
- **Ապահովել արտասահմանյան միգրանտ աշխատողների հետադարձ փոխադրումը:** Այն դեպքում, երբ աշխատանքի են ընդունվում աշխատողներ, ովքեր այն երկրից չեն, որտեղ իրականացվում է աշխատանքը, և ովքեր իրենց երկրից ժամանել են ուրիշ երկիր՝ հատուկ Մատակարարի մոտ աշխատելու նպատակով, Մատակարարը պետք է ապահովի այդպիսի աշխատողների

հետադարձ փոխադրումը կամ փոխհատուցի աշխատողներին այդ ուղևորության ծախսը՝ աշխատանքից ազատվելիս: Այս պահանջը չի տարածվում մշտական բնակություն ունեցող մասնագիտական հմտություններով աշխատողների վրա, ովքեր աշխատում են կարճաժամկետ կամ երկարաժամկետ հիմունքներով:

- **Դիմել համապատասխան պատրաստվածություն ունեցող աշխատուժի հավաքագրման մասնագետների՝ համապատասխանությունն ապահովելու համար:** Դիմել միայն աշխատուժի հավաքագրման այնպիսի մասնագետների, ընկերությունների կամ աշխատանքի տեղավորման գործակալությունների, որոնք պատրաստվածություն ունեն և համապատասխանում են միջազգային ստանդարտներին, աշխատուժի հավաքագրումն իրականացող երկրների տեղական աշխատանքային օրենքներին, կամ Microsoft-ի պահանջներին՝ կախված նրանից, թե որն է ավելի խիստ: Հավաքագրման կամ նմանատիպ վճարները, որոնք գանձվում են աշխատողներից և վճարվում են գործատուին կամ հավաքագրող գործակալին, խստիվ արգելվում են: Եթե պարզվի, որ աշխատողների կողմից այդպիսի վճարներ են տրվել, Մատակարարներից կպահանջվի վերադարձնել այդ վճարներն աշխատողներին:
- **Աշխատանքի ընդունելիս պարզաբանել աշխատանքային պայմանները:** Մատակարարները պետք է արգելեն անազնիվ և խարդախ գործելանոճը աշխատանքի ընդունման ժամանակ կամ աշխատանքի ընթացքում: Մատակարարները պետք է աշխատողին տրամադրեն իր համար հասանելի ձևաչափով և լեզվով հիմնական տեղեկությունները աշխատանքային պայմանների վերաբերյալ, ներառյալ աշխատավարձը, լրավճարները, աշխատանքի վայրը, կենցաղային պայմանները, կացության և հարակից ծախսերը (եթե առկա են), աշխատողից գանձվող ցանկացած այլ ծախսերը և աշխատանքում առկա վտանգները: Այս պարզաբանումները պետք է արվեն նախքան աշխատողին աշխատանքի ընդունելը, և ըստ անհրաժեշտության, աշխատանքի ընթացքում: Բոլոր պայմանագրերում և աշխատողի ձեռնարկներում (որտեղ որ կիրառելի է) պետք է (1) աշխատողին հասկանալի լեզվով հստակ նշված լինեն աշխատանքի պայմանները, և (2) նշված լինեն գործող օրենքներն ու կանոնակարգերը:
- **Ապահովել արդար փոխհատուցում:** Մատակարարները պետք է տրամադրեն արդար փոխհատուցում բոլոր աշխատակիցներին և աշխատողներին՝ ներառյալ մշտական, ժամանակավոր կամ կարճաժամկետ աշխատանք կատարող, միգրանտ աշխատողներին, աշակերտներին և պայմանագրային աշխատողներին: Այդպիսի փոխհատուցումը պետք է համապատասխանի տեղական օրենսդրությամբ պահանջվող իրավական նվազագույն ստանդարտներին: Հաշմանդամություն ունեցող աշխատողները, որոնց աշխատավարձը կարգավորվում է Ազնիվ աշխատանքային ստանդարտների մասին օրենքի Բաժին 14(գ)-ով, պետք է ստանան ոչ պակաս, քան 13658 Գործադիր հրամանով սահմանված նվազագույն լրիվ աշխատավարձի դրույքաչափը: Բոլոր աշխատակիցներին և աշխատողներին տրամադրվում է աշխատավարձի մասին հստակ, ժամանակին և հասկանալի հաշվետվություն, որը պարունակում է բավարար տվյալներ՝ կատարված

աշխատանքի դիմաց ճշգրիտ փոխհատուցումը հաստատելու համար: Մատակարարները չեն կարող կիրառել աշխատավարձից պահումները որպես կարգապահական միջոց: Ազգային կամ տեղական օրենսդրությամբ չնախատեսված պահումներ աշխատավարձից թույլատրվում են միայն համապատասխան աշխատողի հստակ գրավոր արտահայտված և կամավոր տրամադրված համաձայնությամբ: Կարգապահական բոլոր միջոցները պետք է գրանցվեն: Սովորական աշխատանքային շաբաթվա համար վճարված աշխատավարձերն ու նպաստները պետք է համապատասխանեն տեղական և ազգային իրավական չափանիշներին: Մատակարարները պարտավոր են աշխատողներին տրամադրել ոլորտում ակնկալվող մակարդակին համարժեք և Microsoft-ի պահանջներին համապատասխանող նպաստներ:

- Աշխատակիցների նկատմամբ ցուցաբերել արժանապատիվ և հարգալից վերաբերմունք:** Մատակարարներին չի թույլատրվում կիրառել ֆիզիկական բռնություն կամ պատիժ, ֆիզիկական բռնության սպառնալիք, սեռական կամ այլ ոտնձգություններ: Արգելվում են բանավոր վիրավորանքը կամ ահաբեկման այլ ձևերը: Այս պահանջները սատարող կարգապահական քաղաքականությունն ու ընթացակարգերը պետք է հստակ սահմանվեն և հաղորդվեն աշխատողներին:
- Համապատասխանել աշխատանքային ժամերի և հանգստյան օրերի պահանջներին:** Մատակարարներին արգելվում է պահանջել աշխատողներից աշխատել ավելի, քան տեղական և ազգային օրենքներով կամ Microsoft-ի պահանջներով սահմանված օրական առավելագույն ժամաքանակը՝ կախված նրանից, թե որն է ամենաքիչը: Մատակարարները պետք է ապահովեն, որ արտաժամյա աշխատանքը լինի կամավոր և վճարվի տեղական և ազգային օրենքներին կամ կանոնակարգերին համապատասխան: Աշխատանքային շաբաթը չպետք է ներառի ավելի, քան շաբաթական 60 ժամ, ներառյալ արտաժամյա աշխատանքը, բացառությամբ արտակարգ իրավիճակների կամ բացառիկ դեպքերի: Աշխատողներին պետք է տրամադրվի առնվազն մեկ հանգստյան օր՝ յուրաքանչյուր 7-օրյա աշխատանքային շաբաթվա համար: Մատակարարները պետք է պահպանեն աշխատակիցների աշխատանքային ժամերի և վճարումների գրառումները՝ տեղական և ազգային օրենքներին կամ կանոնակարգերին համապատասխան, և ներկայացնեն այդ գրառումները Microsoft-ին ըստ պահանջի:
- Ապահովել միավորումներ ստեղծելու ազատությունը և կոլեկտիվ բանակցությունների իրավունքը:** Մատակարարները պետք է հարգեն աշխատողների միավորումներ ստեղծելու, կոլեկտիվ բանակցությունների և խաղաղ հավաքների իրավունքների ազատությունը (ներառյալ այդպիսի գործողություններից զերծ մնալու իրավունքը)՝ համաձայն տեղական իրավական պահանջների և պարտավորությունների, միջազգային ստանդարտների, ինչպիսիք են Աշխատանքի միջազգային կազմակերպության ստանդարտները կամ Microsoft-ի պահանջները՝ կախված նրանից, թե որն է ավելի խիստ:

- **Ապահովել բողոքարկման ընթացակարգեր:** Մատակարարները պետք է իրագեկեն աշխատակիցներին բողոք ներկայացնելու ընթացակարգերի մասին, որոնց միջոցով նրանք կարող են ղեկավարության ուշադրությունը հրավիրել աշխատավայրի խնդիրներին՝ ներառյալ ոտնձգություններին և խտրականությանը առնչվող խնդիրները, համապատասխան լուծում ստանալու համար:

Մատակարարները պետք է պարբերաբար վերանայեն գեկուցման այս ընթացակարգերը: Բողոքարկման ընթացակարգերը պետք է լինեն հասանելի, մշակութային առումով ընդունելի և, անհրաժեշտության դեպքում, ներառեն անանուն գեկույց ներկայացնելու հնարավորություն: Աշխատողները և/կամ նրանց ներկայացուցիչները պետք է ազատ հաղորդակցվելու և ղեկավարության հետ աշխատանքային պայմանների և ղեկավարման մեթոդների հետ կապված իրենց գաղափարներով ու խնդիրներով կիսվելու հնարավորություն ունենան՝ չվախենալով խտրականության, ճնշումների, ահաբեկման կամ ոտնձգությունների ենթարկվելուց: Մատակարարները պետք է աշխատողներին պարբերաբար տեղեկացնեն և սովորեցնեն բողոքարկման բոլոր ընթացակարգերի մասին: Խստիվ արգելվում են աշխատողների նկատմամբ բոլոր տեսակի հաշվեհարդարները՝ նրանց կողմից աշխատավայրի խնդիրների մասին բարձրաձայնելու համար: Մատակարարները չպետք է հաշվեհարդար տեսնեն աշխատողներից, ովքեր բարձրաձայնում են աշխատավայրի խնդիրների, ինչպես նաև տեղական օրենսդրության պահանջներով կամ միջազգային ստանդարտներով ամրագրված աշխատողի իրավունքների ոտնահարման մասին՝ նրանց նկատմամբ անձնական հարձակումների, ահաբեկումների կամ այլ սպառնալիքների միջոցով:
- **Այն Մատակարարների համար, որոնց աշխատակիցները ֆիզիկապես գտնվում են ԱՄՆ-ում, և որոնք Microsoft-ի ցանկացած պայմանագրի շրջանակներում աշխատանք են կատարում, որը պահանջում է հասանելիություն Microsoft-ի հաստատություններին կամ ցանցին՝**

 - a. Մատակարարը պետք է ներկայացնի աշխատակցի կարիերայի զարգացման ծրագիր:
 - b. Ցանկացած անձ, ով Մատակարարի կողմից ընդգրկվել է որպես Microsoft-ի ծրագրի աշխատող, պետք է լինի Մատակարարի կամ Մատակարարի կողմից լիազորված ենթակապալառուի աշխատակիցը:
 - c. Մատակարարը պետք է ապահովի, որ ԱՄՆ-ում տեղակայված աշխատակիցները, ովքեր աշխատում են Մատակարարի (կամ Մատակարարի որևէ ենթակապալառուի) համար շաբաթվա մեջ 30 և ավելի ժամ, ստանան աշխատողի բժշկական նպաստներ՝ 2010 թվականի Հիվանդների պաշտպանության և մատչելի խնամքի վերաբերյալ ակտին («ACA») և դրան առնչվող ժամանակ առ ժամանակ փոփոխվող օրենսդրական ակտերին և կանոնակարգերին համապատասխան: Այդպիսի բժշկական ապահովագրությունը պետք է լինի «մատչելի» և «նվազագույն արժեքի չափով», ինչպես որ այս սահմանումները տրված են ACA-ում, և Մատակարարը

պետք է տրամադրի այս ապահովագրությունը ցանկացած աշխատակցի, ով աշխատում է Microsoft-ի ծրագրում, նույնիսկ եթե Մատակարարը պարտավոր չէ առաջարկել այս ապահովագրությունը՝ համաձայն ACA-ի: Եթե Մատակարարը ծանուցում է ստանում պետական մարմնի կողմից, որ սույն բժշկական ապահովագրությունը չի համապատասխանում ACA-ին, կամ որ համաձայն ACA-ի՝ տուգանք է գանձվելու սույն բժշկական ապահովագրության առնչությամբ, Մատակարարը պարտավոր է 30 օրվա ընթացքում գրավոր ծանուցում ներկայացնի Microsoft-ին:

- d. Եթե Մատակարարը ունի ԱՄՆ-ում գտնվող 50-ից ավելի աշխատակիցներ, Մատակարարը պետք է որոշակի նվազագույն նպաստներ տրամադրի Մատակարարի համապատասխանող աշխատակիցների համար: «Մատակարարի համապատասխանող աշխատակիցը» սահմանվում է որպես ԱՄՆ-ում գտնվող Մատակարարի աշխատակից, ով նախորդ 12 ամիսների ընթացքում Մատակարարի համար աշխատել է առնվազն 1500 ժամ և ընդգրկված է Microsoft-ի ծրագրի կամ պայմանագրային համաձայնագրի աշխատակազմում, որը պահանջում է հասանելիություն Microsoft-ի ցանցին և/կամ հաստատություններին: Մատակարարը պետք է Մատակարարի համապատասխանող աշխատակցին տրամադրի՝
- Մատակարարի ողջամիտ հայեցողությամբ կառավարվող առնվազն 10 օր վարձատրվող արձակուրդ և հիվանդության պատճառով աշխատանքից 5 օր վարձատրվող բացակայելու իրավունք կամ 15 օր առանց տարբերակման վարձատրվող արձակուրդ:
 - 2020 թվականի հունվարի 1-ից ուժի մեջ մտած, առնվազն 12 շաբաթ տևողությամբ վարձատրության 66%-ի չափով վարձատրվող դեկրետային արձակուրդ՝ շաբաթական \$1.000 առավելագույն սահմանաչափով, կամ Վաշինգտոն նահանգի վճարովի ընտանեկան արձակուրդի մասին վերջերս ընդունված օրենքին համապատասխան վճարովի դեկրետային արձակուրդի գումար:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տեսեք Մարդու իրավունքների և ազնիվ աշխատանքային գործունեության «Հաճախակի տրվող հարցերը»

[Մատակարարի վարքագծի կանոնների վերկայքում:](#)

ԱՌՈՂՋՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ

Microsoft-ի Մատակարարները պետք է մշակեն և իրականացնեն առողջության և անվտանգության կառավարման ընթացակարգեր իրենց գործունեության բոլոր ասպարեզներում: Մատակարարները պետք է առանց բացառության՝

- Մշակեն և իրականացնեն միջոցառումներ՝ ապահովելու համար, որպեսզի իրենց աշխատակիցները հետևեն աշխատանքային առողջապահության և անվտանգության վերաբերյալ բոլոր գործող օրենքներին, կանոնակարգերին և պարտադիր ստանդարտներին՝ ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, աշխատանքային անվտանգության, արտակարգ իրավիճակներին պատրաստվածության, աշխատանքային վնասվածքների և հիվանդությունների, արդյունաբերական հիգիենայի, ծանր ֆիզիկական աշխատանքի, մեքենաների անվտանգության, սանիտարական պայմանների ապահովման, սննդի և կացարանի վերաբերյալ պահանջները:
- Ապահովեն անվտանգ և առողջ աշխատանքային միջավայր բոլոր աշխատակիցների համար, միջոցներ ձեռնարկեն՝ աշխատանքային միջավայրում առկա վտանգների պատճառները նվազագույնի հասցնելու համար և իրականացնեն վերահսկողություն՝ պաշտպանելու համար բնակչության խոցելի խմբերին՝ ներառյալ հղի կանանց/կերակրող մայրերին և 18 տարեկանից ցածր աշխատողներին աշխատավայրում առողջության և անվտանգության հետ կապված ռիսկերից:
- Ստեղծեն աշխատանքային առողջապահության և անվտանգության այնպիսի կառավարման համակարգ, որն առնվազն պետք է արտացոլի, որ առողջապահության և անվտանգության կառավարումը բիզնեսի անբաժանելի մասն է, հնարավորություն է տալիս ղեկավարող դեր ստանձնել, խրախուսում է աշխատակիցների մասնակցությունը՝ քաղաքականություն, դերեր, պարտականություններ և պատասխանատվություն սահմանելու համար, ապահովում է ռիսկերի և վտանգների որոշումն ու գնահատումը, ինչպես նաև տրամադրում է համապատասխան հաղորդակցման միջոցներ՝ առողջապահական և անվտանգության մասին ինֆորմացիան աշխատակիցներին հասանելի դարձնելու համար:
- Համոզվեն, որ աշխատողներն ապահովված են մաքուր զուգարանների ազատ հասանելիությամբ, խմելու ջրով և կերակուր պատրաստելու, այն պահելու և դրանից օգտվելու սանիտարական միջոցներով: Աշխատողների հանրակացարանները և տրանսպորտը, եթե այդպիսիք տրամադրվում են, պետք է համապատասխանեն հյուրընկալող երկրի կացության և անվտանգության գործող նորմերին և պետք է լինեն մաքուր և անվտանգ:
- Ստեղծեն և իրականացնեն բիզնեսի շարունակականությանը միտված ծրագրեր, որոնք կներառեն, չսահմանափակվելով, այնպիսի հարցեր, ինչպիսիք են բնական աղետները, համավարակները, աշխատավայրում տեղի ունեցած պատահարները, արտակարգ իրավիճակները և բիզնես գործունեության այլ հնարավոր ընդհատումները:
- Արգելեն անօրինական թմրանյութերի օգտագործումը, պահպանումը, տարածումը կամ վաճառքը:

ՇՐՋԱԿԱ ՄԻՋԱԿԱՅՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԴՐԱ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԻՆ ՀԵՏԵՎՈՒՄ

Microsoft-ն ընդունում է շրջակա միջավայրի պաշտպանության իր սոցիալական պատասխանատվությունը: Մենք ակնկալում ենք, որ Մատակարարները կմիանան մեր կողմակցությանը՝ արձագանքելով կլիմայի փոփոխության մարտահրավերներին և աշխատելով շրջակա միջավայրի պաշտպանության ուղղությամբ: Այդ կողմակցության շրջանակներում Microsoft-ի բոլոր Մատակարարները պետք է, առանց բացառության.

- Հետևեն բոլոր գործող բնապահպանական օրենքներին և կանոնակարգերին՝ ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ վտանգավոր նյութերի, մթնոլորտային և ջրային արտանետումների և թափոնների վերաբերյալ օրենքներն ու կանոնակարգերը, ինչպես նաև արտադրության կամ արտադրանքի մշակման ժամանակ հատուկ նյութերի արգելման կամ սահմանափակման հետ կապված սպառողների պահանջները:
- Մատակարարը համաձայնում է հետևել Microsoft-ի բոլոր պահանջներին, որոնք վերաբերում են ապրանքի և փաթեթավորման պիտակավորմանը, նյութի պարունակությանը, վերամշակմանը և օգտահանմանը, ինչպես նշված է Microsoft-ի բիզնես պայմանագրերում:
- Ձեռք բերեն և պահպանեն պահանջվող բոլոր բնապահպանական թույլտվությունները, կարգավորող մարմինների հաստատումներն ու գրանցումները:
- Բացառեն կամ չեզոքացնեն բոլոր տեսակի թափոնները՝ ներառյալ ջրի բացթողումները և էներգիայի կորուստը՝ Մատակարարի օբյեկտներում իրականացնելով պահպանման համապատասխան միջոցառումներ՝ (1) պահպանմանը միտված տեխնիկական սպասարկման և արտադրական գործընթացների միջոցով, և (2) հնարավորության դեպքում, նախքան օգտահանումը՝ նյութերի կրճատման, վերաօգտագործման և վերամշակման (այդ կարգով) ռազմավարությունների իրականացման միջոցով:
- Բացահայտեն քիմիական կամ այլ նյութերի արտանետումները, որոնք կարող են վտանգ ներկայացնել շրջակա միջավայրի համար, և համապատասխան կերպով կառավարեն դրանք՝ նյութերի անվտանգ մշակումը, փոխադրումը, պահպանումը, օգտագործումը, վերաօգտագործումը, վերամշակումը և օգտահանումն ապահովելու համար:
- Մատակարարները պետք է բացահայտեն 1, 2 և 3 ծավալի ջերմոցային գազերի (ՋԳ) արտանետումների լրիվ, համապատասխան և ճշգրիտ տվյալները և/կամ բաղադրիչները, որոնք անհրաժեշտ են ՋԳ արտանետումների տվյալների հաշվարկման համար CDP-ի միջոցով կամ այլընտրանքային մեթոդով, որը կտրամադրի Microsoft-ը: Microsoft-ի պահանջով մատակարարները պետք է ջերմոցային գազի (ՋԳ) արտանետումների նվազեցման ծրագրեր ներկայացնեն՝ համապատասխանեցնելով դրանք Microsoft-ի պահանջներին: Մատակարարի սույն պահանջին համապատասխանելու ժամկետը կարող է որոշվել Microsoft-ի

ստանդարտներով և պահանջներով, որոնք սահմանված են Microsoft-ի հետ կնքված պայմանագրում:

ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ. ՏՎՅԱԼՆԵՐ ԵՎ ՄՏԱԿՈՐ ՍԵՓԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Microsoft-ի Մատակարարները պարտավոր են հարգել մտավոր սեփականության իրավունքները, պաշտպանել գաղտնի տվյալները և հետևել անձնական տվյալների պաշտպանության կանոններին ու կանոնակարգերին: Microsoft-ի բոլոր Մատակարարները, առանց բացառության, պետք է հետևեն հետևյալ սկզբունքներին՝

- Պաշտպանեն և պատասխանատու կերպով օգտագործեն Microsoft-ի ֆիզիկական և մտավոր ակտիվները՝ ներառյալ մտավոր սեփականությունը, կյուրթական սեփականությունը, պաշարները, կյուրթերը և սարքավորումները՝ այդ ակտիվներն օգտագործելու համար Microsoft-ի լիազորությունն ունենալու դեպքում:
- Հարգեն և պաշտպանեն բոլոր կողմերի մտավոր սեփականության իրավունքները՝ օգտագործելով միայն այնպիսի տեղեկատվական տեխնոլոգիաներ և ծրագրեր, որոնք ձեռք են բերվել օրինական կերպով և լիցենզավորված են: Օգտագործեն ծրագրերը, սարքավորումները և բովանդակությունը՝ միայն դրանց համապատասխան լիցենզիաներին կամ օգտագործման պայմաններին համաձայն:
- Օգտագործեն Microsoft-ի կողմից տրամադրված տեղեկատվական տեխնոլոգիաներն ու համակարգերը (ներառյալ Էլփոստը)՝ միայն Microsoft-ի լիազորված բիզնես գործունեության հետ կապված նպատակների համար: Microsoft-ը խստիվ արգելում է Մատակարարներին օգտագործել Microsoft-ի կողմից տրամադրված տեխնոլոգիաներն և համակարգերը՝ (1) ստեղծելու, մուտք գործելու, պահպանելու, տպելու, հայցելու կամ ուղարկելու համար որևէ կյուրթ, որն ահաբեկող է, անհանգստացնող, սպառնացող, վիրավորական, սեռական բնույթի կամ այլ անարգական կամ ոչ պատշաճ բովանդակությամբ, կամ (2) ուղարկելու համար ցանկացած կեղծ, նսեմացնող կամ չարամիտ հաղորդակցություն: Microsoft-ի աշխատակիցների ցանկացած ինդրանք՝ օգտագործելու Microsoft-ի տեխնոլոգիաների կամ համակարգերի միջոցով ձեռք բերված ինֆորմացիան, արգելվում է:
- Եթե հաշիվ ունեք alias@microsoft.com-ում, օգտագործեք Office 365 Pro Plus (լիցենզավորված բաժանորդագրություն) փաթեթը ցանկացած սարքում, որն օգտագործվում է Microsoft-ի ցանցին հասանելիության համար: Սա թույլ կտա, որպեսզի ծրագիրը և ինֆորմացիան կառավարվեն և պաշտպանվեն Microsoft-ի կողմից:
- Microsoft-ի սեփականությունը հանդիսացող կամ վարձակալված սարքավորումներում պահպանվող կամ դրանցով փոխանցվող բոլոր տվյալները համարվում են Microsoft-ի սեփականությունը: Microsoft-ը կարող է վերահսկել կորպորատիվ ցանցի և բոլոր համակարգերի (ներառյալ Էլփոստի) օգտագործումը և կարող է հասանելիություն ունենալ Microsoft-ի ցանցի օգտագործմամբ պահպանվող կամ փոխանցվող բոլոր տվյալներին:
- Պահպանեն Microsoft-ի և ուրիշների մտավոր սեփականության իրավունքները՝ ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ հեղինակային իրավունքները,

արտոնագրերը, ապրանքանշանները և առևտրային գաղտնիքները:
Կառավարեն տեխնոլոգիաների և «սոու-հաու»-ի փոխանցումն այնպես, որպեսզի
ապահովվի մտավոր սեփականության իրավունքների պաշտպանությունը:

- Հետևեն անձնական և այլ տվյալների պաշտպանության տեղական օրենքներին:
- Ներկայացնեն անձնական տվյալների պաշտպանության հստակ և ճշգրիտ ծանուցումներ՝ անձնական տվյալների հավաքման կամ մշակման ժամանակ:
- Հարգեն անձնական տվյալների պաշտպանության ընտրությունը՝ օգտագործելով տվյալները՝ միայն Microsoft-ի ներկայացուցիչների կամ Microsoft-ի հաճախորդների հետ համաձայնեցված:
- Պաշտպանեն տվյալները՝ ստեղծելով անվտանգ ապրանքներ և ծառայություններ:
- Համագործակցեն Microsoft-ի կանոնների պահպանման գործում:

ՄԱՏԱԿԱՐԱՐԻ ՎԱՐՔԱԳԾԻ ԿԱՆՈՆՆԵՐԻ ԴԱՍԸՆԹԱՑ

Ուսուցման կանոնների պահպանում՝ Մատակարարները պետք է ապահովեն Microsoft-ի նախագծերում աշխատող իրենց աշխատակիցների և լիազորված ենթակապալառուների իրազեկվածությունը՝ հասկանալու և հետևելու համար Մատակարարի վարքագծի կանոններին, գործող օրենքներին և կանոնակարգերին և համընդհանուր ընդունված ստանդարտներին:

- Մատակարարը պարտավոր է ամեն տարի անցկացնել Մատակարարի վարքագծի կանոնների ուսուցում բոլոր աշխատակիցների և լիազորված ենթակապալառուների համար, ովքեր աշխատում են Microsoft-ի նախագծերում:
- Մատակարարը պետք է անցկացնի այս դասընթացը Microsoft-ի կողմից ներկայացված երրորդ կողմի դասընթացների նորաստեղծ (2020) հարթակի միջոցով: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս ՄՎԿ-ի դասընթացի հաճախակի տրվող հարցերը (ՀՏՀ) [Մատակարարի վարքագծի կանոնների վերկայքում](#):
- Ուսուցման արձանագրությունները և պահանջներին համապատասխանության ատեստավորումը երրորդ կողմի ուսուցման հարթակի միջոցով ենթակա են աուդիտի:

Բացի վերը նշված Մատակարարի ուսուցման պարտավորությունների, Microsoft-ն ուսուցում է առաջարկում բոլոր Արտաքին աշխատակիցներին, որոնց համար պահանջվում են Microsoft-ի կորպորատիվ ցանցի և/կամ հաստատությունների մուտքի տվյալներ՝ նախքան իրենց մուտքի իրավունքի ձեռք բերումը:

ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ԱՏԱՆԴԱՐՏՆԵՐ MICROSOFT-Ի ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ

Այն Մատակարարների համար, որոնց աշխատակիցների կամ աշխատակազմի համար պահանջվում է Microsoft-ի ցանցի կամ հաստատությունների մուտքի իրավունք, կիրառվում են հետևյալ լրացուցիչ ստանդարտները:

ՆԱԽԱՈՐԱԿԱՎՈՐՄԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Մատակարարները պետք է անցկացնեն Microsoft-ի պահանջներին համաձայն նախատրակավորման անհատական պատմության ուսումնասիրություններ՝ Մատակարարների ամբողջ աշխատակազմի համար, որը տրամադրելու է ծառայություններ կամ կատարելու է աշխատանքներ այն նախագծերում, որոնք (1) պահանջում են Microsoft-ի հաստատությունների հասանելիություն (սեփական կամ վարձակալված), կամ (2) պահանջում են Microsoft-ի միջոցների հասանելիություն, օրինակ՝ Էլփոստ, հասանելիություն ցանցին, քարտ-բանալի կամ հասանելիության այլ անվանաքարտեր: Այդպիսի ուսումնասիրությունների նպատակը հավաստիանալն է, որ նրանք, ովքեր ստանում են հասանելիություն Microsoft-ի հաստատություններին, սարքավորումներին, ցանցերին կամ համակարգերին, իրենցից վտանգ չեն ներկայացնում ապահովության և անվտանգության տեսանկյունից:

Նախքան Մատակարարի աշխատակազմը կստանա գործող օրենքով կիրառելի չափով Microsoft-ին ծառայություններ մատուցելու որակավորում, Մատակարարը պետք է անցկացնի նախատրակավորման անհատական պատմության ուսումնասիրություն՝ օգտվելով Microsoft-ի նախընտրելի անհատական պատմության ուսումնասիրություն կատարող կազմակերպության ծառայություններից: Որակավորումների որոշ տեսակների համար Մատակարարը պետք է ժամանակի ընթացքում պարբերաբար անցկացնի լրացուցիչ անհատական պատմության ուսումնասիրություններ: Microsoft-ը պարզում է յուրաքանչյուր երկրին բնորոշ անհատական պատմության ուսումնասիրության նվազագույն բաղադրիչները, որոնք պետք է ներառվեն ուսումնասիրության մեջ՝ գործող օրենքով կիրառելի չափով: Անհատական պատմության ուսումնասիրությունները սովորաբար ներառում են գործող օրենքով կիրառելի չափով հետևյալ բաղադրիչների դիտարկումը՝ ինքնության ստուգում, դատվածության ստուգում, հանցագործությունների ազգային տվյալների բազայում ստուգում, սեռական բնույթի հանցագործություններ կատարած անձանց գրանցամատյանում ստուգում և գլոբալ պատժամիջոցների ցանկում ստուգում: Որոշ որակավորումների համար Microsoft-ը կարող է պահանջել լրացուցիչ ուսումնասիրություններ, օրինակ՝ կրթության ստուգում, նախորդ աշխատանքի ստուգում, աշխատանքի հետ կապված լիցենզիաների ստուգում, սպառողական վարկերի հաշվետվությունների ստուգում, թմրանյութի օգտագործման ստուգում և/կամ այլ համապատասխան տվյալների հավաքում:

Յուրաքանչյուր անհատական պատմության ուսումնասիրության հաշվետվությունից հետո Մատակարարը պետք է գնահատի, թե արդյոք Մատակարարի աշխատակազմը կարող է հասանելիություն ունենալ Microsoft-ի հաստատություններին կամ միջոցներին, որն անհրաժեշտ է աշխատակազմին Microsoft-ի հետ առնչվող նախատեսված աշխատանքը կատարելու համար: Մասնավորապես, Մատակարարը պետք է ուշադրություն դարձնի անհատական պատմության ուսումնասիրության հաշվետվության մեջ պարունակվող այնպիսի տեղեկությունների վրա, ինչպիսիք են քրեական դատվածությունները կամ այնպիսի տվյալներ, որոնք անհատին դարձնում են անհամապատասխան՝ Microsoft-ի հետ կապված աշխատանքի համար: Դատվածությունների օրինակները, որոնց վրա պետք է հատուկ ուշադրություն դարձնի և դիտարկի Մատակարարը, ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում խարդախություններ (օրինակ՝ գողություն, յուրացում, խաբեություն, կեղծարարություն, և այլն) և բռնություն (օրինակ՝ սպանություն, բռնաբարություն, առևանգում, հարձակում, կողոպուտ, հետապնդում, ոտնձգություններ, և այլն):

Մատակարարները պետք է հավաստեն, որ անցկացրել են նախաորակավորման ուսումնասիրություններ՝ սույն քաղաքականությանը համապատասխան, և որ յուրաքանչյուր դատվածություն՝ լինի դա լուրջ իրավախախտում, թե պարտք կամ անհատական պատմության ուսումնասիրության ժամանակ բացահայտված այլ զանցանք, որը կարող է անհատին դարձնել անհամապատասխան Microsoft-ում աշխատելու համար, դիտարկվել է Մատակարարի կողմից: Մատակարարները պետք է հավաստեն, որ իրենք պարզել են, որ տվյալ անհատը համապատասխանում է Microsoft-ի սեփական կամ վարձակալված օբյեկտների հասանելիության կամ Microsoft-ի միջոցների հասանելիության պահանջներին, օրինակ՝ Էլփոստի, ցանցի մուտքի, քարտ-բանալու կամ հասանելիության այլ անվանաքարտերի:

Microsoft-ն իրեն իրավունք է վերապահում Մատակարարի հետ վերանայել և քննարկել Մատակարարի կողմից հաստատված ցանկացած անձի նախաորակավորման անհատական պատմության տվյալները, ում համար կարող է պահանջվել Microsoft-ի սեփական կամ վարձակալված օբյեկտների հասանելիություն կամ Microsoft-ի միջոցների հասանելիություն, օրինակ՝ Էլփոստի, ցանցի մուտքի, քարտ-բանալու կամ հասանելիության այլ անվանաքարտերի, կամ Էլ որևէ իրավիճակում, որտեղ կպահանջվի Մատակարարի աշխատակազմի հասանելիությունը Microsoft-ի հաճախորդների, գործընկերների, աշխատակիցների կամ այլ երրորդ կողմերի վարկային քարտերի կամ գաղտնի անձնական տվյալներին: Ցանկացած նման քննարկում պետք է անցկացվի գործող օրենքին համապատասխան: Այդ դիտարկման հիման վրա Microsoft-ը կարող է ըստ իր հայեցողության արգելել Մատակարարի կողմից հաստատված ցանկացած անձի հասանելիությունը:

Եթե Մատակարարն օգտվում է ենթակապալառուի ծառայություններից՝ այն ծառայությունների մատուցման համար, որոնց համար պահանջվում է Microsoft-ի սեփական կամ վարձակալված օբյեկտների հասանելիություն կամ Microsoft-ի միջոցների հասանելիություն, օրինակ՝ Էլփոստի, ցանցի մուտքի, քարտ-բանալու կամ հասանելիության

այլ անվանաքարտերի, կամ էլ պահանջվում է ենթակապալառուի հասանելիությունը Microsoft-ի հաճախորդների, գործընկերների, աշխատակիցների կամ այլ երրորդ կողմերի վարկային քարտերի կամ գաղտնի անձնական տվյալներին, Մատակարարը պետք է ապահովի, որպեսզի ենթակապալառուների հետ իր պայմանագրերում ներառվեն սույն քաղաքականության մեջ նշված պահանջները: Մատակարարը նաև պետք է ձեռնարկի ողջամիտ քայլեր, գործող օրենքին համապատասխան, վստահ լինելու համար, որ ենթակապալառուները իսկապես իրականացնում են անհատական պատմության ուսումնասիրություն, ինչպես պահանջվում է սույն քաղաքականությամբ:

Եթե Մատակարարին հայտնի է դառնում Microsoft-ի սեփական կամ վարձակալված օբյեկտներին կամ Microsoft-ի ցանցերին հասանելիություն ունեցող իր աշխատակիցների կամ նրանց ենթակապալառուի (ենթակապալառուների) քրեական գործունեության մասին, Մատակարարը պարտավոր է փոխանցել այդ ինֆորմացիան Microsoft Global Security-ին՝ որոշելու համար՝ արդյոք տվյալ անձը կարող է շարունակել հասանելիություն ունենալ Microsoft-ի սեփական կամ վարձակալված գույքին և ցանցերին, թե ոչ: Եթե չի կարող, ապա Microsoft Global Security-ն կտեղեկացնի Microsoft-ի ղեկավարությանը և Մատակարարին, որպեսզի անձին ազատեն Microsoft-ում նշանակումից և շտապ կերպով դադարեցնեն նրա հասանելիությունը Microsoft-ի սեփական կամ վարձակալված գույքին և ցանցերին: Մատակարարի աշխատակիցներին կամ ենթակապալառուին (ենթակապալառուներին) Microsoft-ի սեփական կամ վարձակալված հաստատություններից հեռացնելիս Մատակարարները պետք է հետևեն գործող բոլոր օրենքներին: Եթե քրեական գործունեությունը կարող է ֆիզիկական վնաս հասցնել Microsoft-ի գույքին կամ աշխատակիցներին, Մատակարարն անմիջապես պետք է տեղեկացնի այդ մասին Microsoft-ի հետ իր բիզնես-գործակցության կոնտակտային անձին և Microsoft Global Security-ին, սակայն ոչ ուշ, քան այդ մասին տեղեկանալուց 24 ժամում: Հակառակ դեպքում, Մատակարարը պետք է տեղեկացնի քրեական գործունեության մասին Microsoft-ի հետ իր բիզնես-գործակցության կոնտակտային անձին՝ այդ մասին տեղեկանալուց հետո 24 ժամվա ընթացքում:

Ամեն դեպքում, Մատակարարները պետք է հետևեն Վարկային ազնիվ հաշվետվությունների օրենքին և ցանկացած այլ կիրառելի դաշնային, նահանգային, տեղական օրենքներին՝ ներառյալ անձնական տվյալների պաշտպանության օրենքները: Մատակարարները պատասխանատու են համապատասխան ծանուցումներ տալու և, անհրաժեշտության դեպքում, ստանալու օրինական համաձայնություններ կամ ստեղծելու այլ օրինական հիմքեր (1) նախաորակավորման անհատական պատմության ուսումնասիրություններ անցկացնելու և, (2) անհրաժեշտության դեպքում, Microsoft-ին օրինական եղանակով այդ ինֆորմացիան ստանալու և օգտագործելու համար անհրաժեշտ թույլտվության մասին տեղեկություններ տրամադրելու: Microsoft-ի կողմից պահանջի դեպքում Մատակարարները պետք է տրամադրեն իրենց աշխատակիցներին անձնական տվյալների պաշտպանության ծանուցումներ կամ համաձայնության փաստաթղթեր՝ Microsoft-ի կողմից հաստատված ձևաչափով՝ նախքան նախաորակավորման անհատական պատմության ուսումնասիրություններ անցկացնելը:

Ի լրումն համապատասխան պայմանագրում նշված բոլոր փոխհատուցման պարտավորությունների, եթե այդպիսիք կան, որոնց համաձայն Մատակարարը վարձվել է Microsoft-ի կողմից, Մատակարարը համաձայնվում է վնասից զերծ պահել Microsoft-ին և փոխհատուցել նրան, նրա մասնաճյուղերին և դուստր ընկերություններին և դրանց համապատասխան պաշտոնատար անձանց, տնօրեններին, աշխատակիցներին, գործակալներին և ապահովագրողներին («Microsoft-ի կողմեր») որևէ և բոլոր վնասները, տույժերը, տուգանքները, կորուստները, պարտավորությունները, դատավճիռները, հաշվարկները, պարգևավճարները և ծախսերը (ներառյալ փաստաբանների խելամիտ վճարներն ու ծախսերը), որոնք ծագում են բողոքների, հայտարարությունների, պահանջների, գործողության հետևանքների, հայցերի, քննությունների, հետաքննությունների և կամ դրանց հետ կապված՝ ըստ օրենքի կամ դատական կարգով հարկադիր այլ գործողությունների («Բողոքներ»), որոնք առնչվում են (1) Մատակարարի կողմից սույն նախաորակավորման քաղաքականության որևէ խախտման (2) Մատակարարի կողմից սույն նախաորակավորման քաղաքականության մեջ սահմանված գործող օրենքների կամ որոշումների խախտման (3) Մատակարարի անփութության, սխալ վարքի, անխոհեմության, սխալների կամ բացթողումների, և/կամ (4) Մատակարարի աշխատանքի ընդունման որոշումների հետ: Մատակարարը նաև պետք է վնասից զերծ պահի և փոխհատուցի Microsoft-ի կողմերին ցանկացած Բողոքներից, որոնք ստացվում են Մատակարարի աշխատակցի կամ կապալառուի կողմից Microsoft-ի մեկ կամ մի քանի Կողմերի դեմ կապված սույն նախաորակավորման քաղաքականության մեջ նշված անհատական պատմության ուսումնասիրության հետ: Որպեսզի ավելի պարզ լինի, Մատակարարի վարքագծի կանոնների նախաորակավորման քաղաքականության բաժնում վնասի փոխհատուցման լրացուցիչ պարտավորությունները կիրառվում են բացառապես Microsoft-ի օբյեկտներին, սարքավորումներին, ցանցերին կամ համակարգերին Մատակարարի հասանելիության առնչությամբ:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք [Անահատական պատմության ուսումնասիրության հաճախակի տրվող հարցերը](#): Մատակարարները կարող են սույն ծրագրի հետ կապված հարցերով և խնդիրներով դիմել՝ supscrn@microsoft.com:

ՕԳՏՎԵԼ MICROSOFT-Ի ՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻՑ ԵՎ ՑԱՆՑԻՑ

- Մատակարարները չպետք է օգտվեն Microsoft-ի կողմից տրամադրված որևէ հաստատությունից (օրինակ՝ շինություններ և տարածքային ծառայություններ), բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Microsoft-ի կողմից նախօրոք գրավոր համաձայնությամբ Microsoft-ին ծառայություններ են մատուցվում:
- Երբ Մատակարարի աշխատակիցներին Microsoft-ի հաստատություններ, Microsoft-ի Էլփոստի համակարգի հաշիվ և/կամ Microsoft-ի որևէ ցանց կամ համակարգ մուտք գործելու համար անհրաժեշտ են լինում բանալի-քարտեր, Մատակարարը և իր աշխատակիցները պետք է ստորագրեն Microsoft-ի կողմից պահանջված բոլոր գործող պայմանագրերը:

- Մատակարարները և իրենց աշխատակիցները չպետք է օգտագործեն Microsoft-ի տարածքներում իրենց գտնվելու վայրերը կամ ցանցի հասանելիությունը՝ տեղեկություններ կամ նյութեր կամ ֆիզիկական հասանելիություն ստանալու համար, բացառությամբ Microsoft-ի կողմից գրավոր կերպով լիազորված դեպքերի: Microsoft-ը պատասխանատվություն չի կրում Microsoft-ի տարածքում գտնվող ցանկացած Մատակարարին, նրա աշխատակցին կամ լիազորված ենթակապալառուին պատկանող որևէ անձնական գույքի կամ տրանսպորտային միջոցի կորստի, վնասի, գողության կամ անհայտացման համար:
- Եթե Մատակարարին հայտնի է դառնում, որ «զգալի» վնաս է հասցվել Microsoft-ի տարածքում գտնվող որևէ մեկին կամ գույքին, Մատակարարը պետք է անմիջապես այս մասին ծանուցի Microsoft-ին և համապատասխան մանրամասներ տրամադրի, որպեսզի Microsoft-ը հնարավորություն ունենա ուսումնասիրելու դեպքը: «Չզգալի» այս դեպքում նշանակում է անձին հասցված այնպիսի վնասը, որի արդյունքում հարկավոր է լինում հիվանդանոցային բուժում կամ գրանցվում է մահ, կամ գույքի այնպիսի վնասը կամ կորուստը, որի վերանորոգման կամ փոխարինման արժեքը գերազանցում է 10.000 ԱՄՆ դոլարը:

ԽՆԴԻՐՆԵՐԻ ՎԵՐՉԱՆՈՒՄ ԵՎ ԿԱՍԿԱԾԵԼԻ ՊԱՀՎԱԾՔԻ ՄԱՍԻՆ ՀԱՂՈՐԴՈՒՄ

Զեկուցելու համար կասկածելի պահվածքի կամ Մատակարարի Վարքագծի կանոնների հնարավոր խախտման մասին, Մատակարարներին խորհուրդ է տրվում դիմել Microsoft-ի առաջնային կոնտակտային անձին՝ խնդիրը լուծելու համար: Եթե դա հնարավոր կամ նպատակահարմար չէ, ապա կապ հաստատեք Microsoft-ի հետ հետևյալ եղանակներից որևէ մեկի միջոցով՝

- **Հեռախոս.** Microsoft-ի Գործարար պահվածքի գիծ՝ 1-877-320-MSFT (6738): Միացյալ Նահանգներից դուրս գտնվող զանգահարողները կարող են անվճար զանգ կատարել Գործարար պահվածքի գծին՝ միանալով միջազգային օպերատորին և խնդրելով անվճար զանգ պատվիրել +1-720-904-6844 հեռախոսահամարին:
- **Էլփոստ.** Մատակարարները, ովքեր ունեն Microsoft-ի ինտրանետին հասանելիություն, կարող են Էլեկտրոնային նամակ ուղարկել Գործարար պահվածքի և համապատասխանության տնօրենի անունով՝ buscond@microsoft.com:
- **Փոստ.** Նամակ ուղարկել Նորմատիվ-իրավական համապատասխանության հարցերով զբաղվող գրասենյակ՝ Microsoft կորպորացիա, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Միացյալ Նահանգներ:
- **Ֆաքս.** Ֆաքս ուղարկել Նորմատիվ-իրավական համապատասխանության հարցերով զբաղվող գրասենյակ՝ 1-425-708-7177:
- **Վեբկայք**՝ <http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft-ը հնարավորին չափով կպահպանի գաղտնիությունը և չի հանդուրժի պատժիչ կամ հատուցման միջոցների կիրառում որևէ անձի նկատմամբ, ով ազնիվ նպատակներով խորհուրդ է հարցրել կամ հայտնել է կասկածելի պահվածքի կամ Մատակարարի վարքագծի սույն կանոնների հնարավոր խախտման մասին: