

Código de conducta del proveedor de Microsoft

En Microsoft, nuestra misión es capacitar a cada persona y organización del planeta para que amplíen sus metas. Nuestra misión no solo consiste en crear soluciones tecnológicas innovadoras. También nos centramos en quiénes somos como empresa y como individuos, cómo gestionamos nuestras empresas de manera interna, además de cómo trabajamos con los clientes, socios, gobiernos, comunidades y proveedores.

A través de las [normas de conducta empresarial](#), Microsoft ha establecido una serie de normas empresariales que incluyen las prácticas empresariales éticas y el cumplimiento normativo. Del mismo modo, Microsoft espera que las empresas con las que operamos asuman este compromiso con la integridad mediante el cumplimiento de este Código de conducta del proveedor de Microsoft (SCoC), además de procurar la formación de sus empleados sobre dicho código.

CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PROVEEDOR

Los proveedores y sus empleados, personal, agentes y subcontratistas (colectivamente denominados "proveedores") deben adherirse a este Código de conducta del proveedor mientras lleven a cabo relaciones comerciales con Microsoft, o en su nombre. Los proveedores deben exigir a sus subcontratistas que acepten y apliquen el SCoC en sus operaciones y cadenas de suministro. Los proveedores deberán informar inmediatamente a su contacto de Microsoft, a un miembro de la gerencia de Microsoft o a los contactos que figuran al final de este documento ante cualquier situación que provoque que el proveedor infrinja este Código de conducta.

Todos los proveedores de Microsoft deben ejercer sus prácticas de empleo cumpliendo íntegramente con todas las leyes y regulaciones aplicables y de conformidad con los requisitos de Microsoft, los cuales pueden superar los requisitos legales locales. En todos los casos en que los requisitos de Microsoft sean más estrictos que los requisitos legales locales, los proveedores estarán obligados a cumplir con los requisitos más estrictos de Microsoft.

Si bien se espera que los proveedores de Microsoft supervisen su cumplimiento con el SCoC y demuestren dicha adhesión, Microsoft puede auditar a los proveedores o inspeccionar las instalaciones de los proveedores para confirmar el cumplimiento. Los proveedores que se comporten de una manera que sea ilícita o incompatible con el SCoC, o con cualquier directiva de Microsoft, corren el riesgo de la terminación de su relación comercial con Microsoft. Es necesario cumplir las disposiciones del SCoC y llevar a cabo la formación sobre el SCoC que ofrece Microsoft, además de cumplir las demás obligaciones dispuestas en cualquier contrato que un proveedor pueda haber cerrado con Microsoft.

PRÁCTICAS DE CUMPLIMIENTO LEGAL Y REGULATORIO

Todos los proveedores de Microsoft deben realizar sus actividades comerciales cumpliendo íntegramente con todas las leyes y regulaciones aplicables, al tiempo que llevan a cabo relaciones comerciales con Microsoft o en su nombre, y deben, sin limitación alguna, cumplir los siguientes requisitos en relación con los siguientes aspectos:

Comercio: cumplir las leyes y normativas internacionales y nacionales, además de los controles que rigen la transferencia, el acceso, la exportación, la reexportación e importación de productos, servicios y tecnologías.

Si resultara aplicable, los proveedores deberán implantar sólidos programas y políticas de cumplimiento para administrar las tecnologías, productos y datos técnicos que estén controlados o restringidos por ley.

Los proveedores no proporcionarán tecnologías, productos ni datos técnicos controlados a Microsoft, sin haber notificado previamente de los controles necesarios para que Microsoft mantenga el cumplimiento con las leyes aplicables.

Antimonopolio: realizar operaciones comerciales cumpliendo íntegramente con las leyes antimonopolio y de competencia leal que rigen las jurisdicciones en las que se operan dichas operaciones comerciales.

Boicots: no participar en boicots internacionales que no estén sancionados por el gobierno de Estados Unidos (EE. UU.).

Anticorrupción: realizar operaciones comerciales cumpliendo íntegramente con la [Ley de prácticas corruptas en el extranjero de Estados Unidos](#) ("FCPA") y las leyes relativas a la lucha contra la corrupción y el lavado de dinero que rigen las jurisdicciones en las que los proveedores operan dichas operaciones comerciales.

- Los proveedores deben cumplir todas las leyes anticorrupción y contra el blanqueo de capitales, incluida la FCPA, así como las leyes que rigen el cabildeo, los obsequios, las donaciones, la contratación y los pagos a funcionarios públicos, las leyes relativas a la contribución de campañas políticas y cualesquiera otras leyes relacionadas. Los proveedores deben prohibir cualquier forma de soborno, corrupción, extorsión y malversación. Todas las transacciones comerciales se realizarán con plena transparencia y se reflejarán de forma precisa en los registros y libros del proveedor. Se implantarán procedimientos de cumplimiento, mantenimiento de registros y control del cumplimiento para garantizar el cumplimiento de las leyes anticorrupción.
- Ningún proveedor deberá, directa o indirectamente, prometer, autorizar, ofrecer ni pagar algo de valor (incluidos, entre otros, obsequios, viajes, hospitalidad, empleo y donaciones a organizaciones caritativas) a ningún funcionario público ni a otra parte para influir indebidamente en cualquier acto o decisión de dicho funcionario con el

propósito de promover los intereses comerciales de Microsoft en ningún sentido, o de promover de forma inadecuada los intereses empresariales de Microsoft en ningún aspecto.

- Por "funcionario público" se entiende todo lo siguiente: (i) cualquier empleado de una entidad o subdivisión gubernamental, incluidos los cargos electos; (ii) cualquier persona privada que actúe en representación de una entidad gubernamental, incluso si es de forma temporal; (iii) funcionarios y empleados de empresas que sean propiedad del gobierno o estén controladas por él; (iv) candidatos a cargos políticos; (v) funcionarios de partidos políticos; y (vi) funcionarios, empleados y representantes de organizaciones internacionales públicas, como el Banco Mundial y las Naciones Unidas.
- Los proveedores deben informar ante cualquier signo de acto poco ético o participación en sobornos por parte de cualquier persona, representante o socio.
- Como representantes de Microsoft, los proveedores deben cumplir todos los aspectos relacionados con la [Política anticorrupción de Microsoft para los representantes](#).

Accesibilidad: más de mil millones de personas en todo el mundo viven con una amplia variedad de discapacidades, entre las que se incluyen la visión, la audición, la movilidad, el habla, las discapacidades cognitivas y los problemas de salud mental. La creación de productos, aplicaciones y servicios accesibles para personas con todo tipo de capacidades es parte de nuestra identidad en Microsoft, así como nuestra misión de ayudar a todas las personas del mundo a lograr sus metas. Todos los proveedores de Microsoft deben cumplir con lo siguiente:

- La versión más reciente del nivel A y AA del estándar de accesibilidad internacional Pautas de accesibilidad al contenido en la web (WCAG) en materia de creación de entregables; y
- Todos los requisitos y estándares aplicables de Microsoft relativos a la creación de dispositivos, productos, sitios web, aplicaciones basadas en la web, servicios de nube, software, aplicaciones móviles, contenido o servicios accesibles.

ÉTICA Y PRÁCTICAS DE NEGOCIO

Todos los proveedores de Microsoft deben llevar a cabo interacciones y actividades comerciales con integridad y honestidad, y deben, sin limitación alguna, cumplir las siguientes disposiciones:

Presentación de información comercial: las actividades de presentación e información comercial se llevarán a cabo de forma honesta y precisa, y conforme a las leyes aplicables en materia de finalización y precisión.

Comunicación: deben ser sinceros, directos y veraces en las comunicaciones, incluidas aquellas con funcionarios gubernamentales y representantes de agencias reguladoras.

Medios de comunicación: solo deben hablar con la prensa en nombre de Microsoft si cuentan con autorización expresa por escrito de un representante de comunicaciones de Microsoft para ello.

Publicidad: los proveedores no emitirán notas de prensa ni otra publicidad sobre sus relaciones o contratos con Microsoft sin el consentimiento previo por escrito del signatario del contrato de Microsoft.

Obsequios y entretenimiento: deben aplicar un buen criterio en relación con el intercambio de gestos de cortesía empresarial. Los regalos, las comidas, las actividades de ocio, la hospitalidad y los viajes que sean excesivos o que carezcan de transparencia u objetivo legítimo pueden considerarse sobornos, pueden crear la apariencia de un conflicto de interés o pueden ser percibidos como un intento de influir indebidamente en una toma de decisiones. Los gestos de cortesía empresarial a empleados de Microsoft, en el caso de que estén permitidos, deben ser modestos y ocasionales. Nunca se deben ofrecer para ganar una ventaja comercial indebida. A la hora de decidir si ofrecer un obsequio, actividad de ocio u otra cortesía, aplique los siguientes requisitos:

- Los proveedores tienen prohibido el pago de gastos de viaje, alojamiento, obsequios, hospitalidad, entretenimiento o contribuciones caritativas para funcionarios gubernamentales en nombre de Microsoft.
- Los gastos de viaje deben ser razonables, tener fines comerciales legítimos y no ser excesivos ni fastuosos. (Consulte la sección de viajes más adelante).
- No ofrezca nada de valor para obtener o conservar un beneficio o ventaja para el dador, y no ofrezca nada que pueda parecer influir, poner en entredicho el juicio u obligar a un empleado de Microsoft.
- Las actividades de ocio y las comidas deben ser modestas, poco frecuentes y producirse en el curso normal de las actividades de la empresa.
- Los proveedores no pueden ofrecer ningún gesto de cortesía empresarial si este no se permite con arreglo al presente código y a la política de obsequios del proveedor.
- Tenga en cuenta los límites. El valor de cualquier cortesía ofrecida por un proveedor a un empleado de Microsoft no podrá exceder de los límites aplicables al país y a la unidad de negocio del empleado. Los límites del país y de la unidad de negocio de Microsoft pueden prohibir totalmente cualquier cortesía o establecer unos límites máximos con importes variables. Es responsabilidad del proveedor solicitar al destinatario los límites aplicables y no sobrepasar dichos límites.
- Los proveedores no están autorizados a dar obsequios de ningún valor a ningún miembro de compras de Microsoft o a sus representantes.
- Cualquier evento incentivo para empleados del proveedor debe ser organizado por el proveedor y no por Microsoft. Si los empleados del proveedor deben participar en un evento incentivo con empleados a tiempo completo de Microsoft, Microsoft deberá elaborar un plan de financiación compartida con el proveedor.

Conflictos de interés: se actuará de forma honesta, directa y veraz al responder a preguntas de Microsoft sobre relaciones con los empleados de Microsoft. Evite irregularidades y conflictos de intereses o con apariencia de ello. Los proveedores no deben tratar directamente con ningún empleado de Microsoft cuyo cónyuge, conviviente, familiar o pariente tenga un interés financiero en el proveedor.

Tráfico de información privilegiada: el tráfico de información privilegiada está prohibido. De acuerdo con las leyes federales de valores, no puede comprar ni vender valores de Microsoft u otra compañía cuando esté en posesión de información acerca de Microsoft o de otra empresa que (1) no esté disponible para el público inversionista, y (2) podría influir en la decisión de un inversor sobre la compra o venta de un valor.

Viajes: todos los proveedores deben cumplir con las [Directrices para viajes para los proveedores](#).

Colaboración con subcontratistas: obtenga el consentimiento por escrito de Microsoft antes de colaborar con un subcontratista para cumplir las obligaciones del proveedor con Microsoft, además de cumplir con cualquier otra obligación contenida en cualquier contrato que un proveedor pueda tener con Microsoft.

PRÁCTICAS LABORALES JUSTAS Y DERECHOS HUMANOS

Microsoft espera que sus proveedores (1) cumplan íntegramente con las leyes de empleo, (2) compartan su compromiso con el respeto de los derechos humanos y con la igualdad de oportunidades en el lugar de trabajo, según se detalla en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los principios rectores de la ONU sobre los derechos humanos y las empresas, los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los principios rectores de la OIT, y (3) tomen medidas efectivas para subsanar cualquier impacto adverso para el trabajo justo y los derechos humanos, incluida la divulgación de posibles infracciones y la cooperación en posteriores investigaciones relacionadas con estas infracciones. Todos los proveedores de Microsoft deben, sin limitación alguna:

- **Cero discriminación y cero acoso.** Los proveedores deben comprometerse a asegurar una plantilla y un lugar de trabajo libres de acoso, discriminación ilícita y represalias. Los proveedores deben asegurarse de que sus prácticas comerciales respeten los derechos de los diferentes grupos demográficos, incluidas las mujeres y los trabajadores migrantes. Si bien reconocemos y respetamos las diferencias culturales, los proveedores deben ofrecer igualdad de oportunidades en el lugar de trabajo y un entorno favorable en la medida de lo posible, y no practicar el acoso ni la discriminación en el empleo por razón de edad, ascendencia, nacionalidad, color, baja por enfermedad o situación familiar, expresión o identidad de género, información genética, estado de migración, estado civil o familiar, condición médica, origen nacional, discapacidad física o mental, afiliación política, pertenencia a sindicatos,

estado de veterano protegido, raza, religión, sexo (incluido embarazo), orientación sexual o cualquier otra característica amparada por las normas, los reglamentos o las leyes locales aplicables.

El proveedor no exigirá a los trabajadores ni posibles trabajadores que se sometan a pruebas médicas, incluidas pruebas de embarazo, salvo si fueran necesarias conforme a las normas o leyes aplicables, o en caso de que resultaran prudentes para la seguridad en el lugar de trabajo, y no discriminará de forma inapropiada en función de los resultados de tales pruebas. Los proveedores deben adaptarse a todas las discapacidades en tanto lo requiera la ley.

- **Prohibir el uso de trabajo infantil.** El trabajo infantil no debe utilizarse bajo ninguna circunstancia. Los proveedores no deben emplear a ninguna persona menor de 15 años de edad, por debajo de la edad de escolarización obligatoria o por debajo de la edad mínima legal para trabajar, cualquiera que sea el requisito más restrictivo. Los proveedores están obligados a disponer de un plan de remediación para garantizar que, en caso de detección de trabajo infantil, los proveedores deben atenerse a las normas internacionales, los requisitos legales locales o los requisitos de remediación de trabajo infantil de Microsoft. Microsoft admite todas las formas legales de empleo de jóvenes, incluida la elaboración de los programas legítimos de aprendizaje en el lugar de trabajo para el beneficio educativo de los jóvenes. Microsoft no llevará a cabo operaciones comerciales con ningún proveedor que utilice dichos programas de forma fraudulenta o engañosa. Los proveedores deben prohibir a los trabajadores menores de 18 años realizar trabajos que puedan poner en peligro su salud o seguridad, como el trabajo nocturno, las horas extra, el transporte de cargas pesadas y el trabajo con materiales tóxicos o peligrosos.
- **Prohibir el uso de trabajos forzados, el trabajo penitenciario y la trata de seres humanos.** Todos los proveedores, como las empresas de selección de personal, las agencias y subagencias de empleo, y las empresas de contratación, tienen prohibido usar trabajos forzados, contratar trabajo penitenciario, practicar la trata de seres humanos y obtener favores comerciales a cambio de actos sexuales. Todas las formas de trabajo forzado quedan totalmente prohibidas, incluido el trabajo en régimen de servidumbre (como esclavismo, trata de seres humanos o servidumbre por deudas) o cualquier otra forma de trabajo forzado. Todas las formas de trabajo penitenciario están prohibidas. El apoyo o la participación en cualquier forma de trata de seres humanos o de trabajo involuntario mediante amenaza, coacción, reclamaciones fraudulentas u otro tipo de medida coercitiva están prohibidos. Los proveedores deberán contar con un plan de cumplimiento de mano de obra voluntaria que (1) establezca disposiciones para la capacitación del personal del proveedor y su concienciación respecto a cuestiones relacionadas con el trabajo forzoso, y (2) detalle las reparaciones que el proveedor proporcionará en caso de cualquier infracción. Todos los proveedores deben informar a los empleados, agentes, subagencias, agencias de selección de personal, contratistas y subcontratistas acerca de las políticas del proveedor que prohíben la trata de seres

humanos, el trabajo penitenciario, los trabajos forzados y otras formas de esclavitud, y proporcionar formación y programas para promover su concienciación, la identificación de riesgos, la comunicación por parte de los empleados, las medidas correctivas y las posibles sanciones en caso de infracción.

- **Asegurarse de que los trabajadores tengan acceso a documentos personales y relacionados con la identidad.** Los proveedores, agentes y subagentes no pueden exigir a los trabajadores realizar "depósitos", retener los documentos de inmigración o de identidad de los empleados (incluidos, sin carácter restrictivo, los pasaportes, las licencias de conducir o los permisos de trabajo), ni destruir, ocultar, confiscar, restringir o negar de cualquier otra forma el acceso de los trabajadores a dichos documentos. Los trabajadores deben ser libres de renunciar a su empleo de conformidad con la legislación o los reglamentos locales y nacionales sin ningún tipo de sanción ilegal.
- **Proporcionar una estancia segura cuando el proveedor se encarga de prestar el alojamiento.** Si el proveedor va a proporcionar alojamiento o estancias en hotel para los empleados que trabajen en el país en el que se realizará el trabajo, los alojamientos deben cumplir los estándares de seguridad del país en cuestión.
- **Proporcionar transporte de regreso para trabajadores migrantes extranjeros.** Cuando se contraten trabajadores extranjeros que no sean nacionales del país en que se esté llevando a cabo el trabajo y que hayan sido contratados y migren de su país de origen a otro país con el propósito específico de trabajar para el proveedor, los proveedores deben proporcionar transporte de regreso a dichos trabajadores o reembolsar a estos trabajadores por el coste del trayecto al terminar su empleo. Este requisito no se aplica a los trabajadores con residencia permanente de empleados profesionales con asignaciones a corto o largo plazo.
- **Utilizar servicios de selección formados apropiadamente como medida de apoyo a la conformidad normativa.** Los proveedores deben usar empresas de selección de personal, agencias de empleo y empresas de contratación que estén capacitadas y que cumplan con las normas internacionales, las leyes laborales locales de los países en los que se llevan a cabo las contrataciones o los requisitos de Microsoft, lo que sea más estricto. Quedan estrictamente prohibidas las tasas por contratación u otras tasas similares a cargo de los trabajadores y pagaderas al empleador o al agente o subagente de contratación. Si se detecta que tales tasas han sido pagadas por los trabajadores, los proveedores estarán obligados a pagar dichas tasas a los trabajadores.
- **Dejar claras las condiciones del empleo en el momento de contratación.** Los proveedores deben prohibir el uso de prácticas engañosas o fraudulentas durante el proceso de contratación o empleo. Los proveedores deben revelar, en un formato y lenguaje accesibles para el trabajador, información básica sobre los principales términos y condiciones del empleo, incluidos los salarios y beneficios, la ubicación del trabajo, las condiciones de vida, los gastos de vivienda y asociados (si los hubiera), cualesquiera otros gastos a cargo del trabajador, y cualquier riesgo involucrado en el trabajo.

Tal divulgación deberá hacerse antes de que el trabajador comience el trabajo y, según sea necesario, durante el periodo de contratación. Todos los contratos y los manuales para los empleados (cuando proceda) deben (1) indicar claramente las condiciones del empleo en un idioma que comprenda el trabajador, y (2) reflejar las leyes y los reglamentos pertinentes.

- **Proporcionar acuerdos o contratos de empleo escritos en caso necesario.** Si se exigiera por ley o contrato, los proveedores deben proporcionar un contrato de empleo, acuerdo de contratación u otro documento de trabajo por escrito, en un idioma que el empleado entienda, y con los detalles sobre las descripciones del puesto, los salarios, las prohibiciones sobre el pago de tasas de contratación, la movilidad geográfica, las dietas y alojamientos, y los costes asociados, las vacaciones, los acuerdos de transporte de ida y vuelta, los procesos de reclamación y el contenido de las leyes y normas aplicables que prohíben la trata de seres humanos. Si el empleado debe reubicarse para realizar el trabajo, el documento de trabajo dará al empleado al menos cinco días antes de la reubicación. Los trabajadores migrantes extranjeros deben recibir el contrato de empleo antes de que el trabajador en cuestión salga de su país de origen, y no habrá sustituciones ni cambios en el contrato de empleo a la llegada al país receptor a menos que estos cambios sean necesarios para cumplir con la ley aplicable o para proporcionar condiciones de empleo igualitarias o mejoradas.
- **Proporcionar una compensación justa.** Los proveedores deben proporcionar una compensación justa para todos los empleados y trabajadores, incluidos los trabajadores que sean permanentes, temporales o enviados, los trabajadores migrantes, los aprendices y los trabajadores contratados. Dicha indemnización debe cumplir las normas mínimas legales según lo establecido por la legislación local. Los trabajadores con discapacidad, cuyos salarios se rigen por el artículo 14(c) de la Ley de normas laborales justas, deben recibir una cantidad que no sea inferior al salario mínimo completo, tal como se define en la Orden Ejecutiva 13658. Se proporcionará a todos los empleados y trabajadores un informe salarial claro, oportuno y comprensible que incluya información suficiente para verificar la remuneración exacta por el trabajo realizado. Los proveedores no podrán utilizar deducciones del salario como medida disciplinaria. Cualquier deducción del salario no dispuesta por el derecho nacional o local se permitirá únicamente con una prueba de permiso expreso, por escrito y libremente otorgado del trabajador afectado. Todas las medidas disciplinarias deberán registrarse. Los salarios y beneficios pagados por una semana de trabajo estándar deben cumplir con las normas legales locales y nacionales. Los proveedores deben proporcionar beneficios a sus empleados que cumplan los estándares legales en los niveles esperados dentro del sector y de conformidad con los requisitos de Microsoft.
- **Tratar a los empleados con dignidad y respeto.** Los proveedores no practicarán tratamiento inhumano ni despectivo, incluida violencia, violencia por razón de género, acoso sexual o de otra naturaleza, como amenazas o acosos psicológicos, abuso sexual,

castigo corporal, extorsión metal o física, intimidación ni escarnio público. El abuso verbal u otras formas de intimidación están prohibidos. Los proveedores tendrán una política de tratamiento humano y controlarán a los supervisores para garantizar una conducta apropiada. Las políticas y los procedimientos disciplinarios que apoyen estos requisitos se definirán y comunicarán claramente a los trabajadores.

- **Cumplir con los requisitos de horario laboral y días de descanso.** Se prohíbe a los proveedores exigir a los trabajadores que trabajen más horas de las establecidas en el horario laboral máximo conforme a las normas internacionales, incluidas las de la Organización Internacional del Trabajo, en relación al horario laboral estándar (Convenciones 1, 14 y 106), las leyes locales y nacionales, los requisitos de Microsoft, o si se negocian de forma libre y en un acuerdo colectivo legal, el que resulte más restrictivo. Los proveedores deben garantizar que las horas extraordinarias son voluntarias y se pagan de conformidad con la legislación o los reglamentos locales y nacionales. Una semana de trabajo no debe superar las 60 horas semanales, incluidas las horas extraordinarias, salvo en casos de emergencia o situaciones excepcionales. Los trabajadores deben tener la posibilidad de al menos un día de descanso por cada semana laboral de siete días. Los proveedores deben mantener los registros de pago y horas de trabajo de los empleados de conformidad con la legislación o los reglamentos locales y nacionales, y proporcionar estos registros a Microsoft en caso de que se soliciten.
- **Garantizar la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.** De acuerdo con los requisitos legales locales, las normas internacionales como las de la Organización Internacional del Trabajo o los requisitos de Microsoft, lo que sea más estricto, los proveedores deben respetar los derechos de los trabajadores a la libertad de asociación y de negociación colectiva (incluido el derecho a abstenerse de tales actividades). No se intimidará, acosará ni tomará represalias contra los trabajadores por ejercer este derecho. Si las circunstancias o leyes locales restringen este derecho, los proveedores buscarán otras formas de entablar un diálogo productivo con sus trabajadores sobre temas de empleo y problemas en el lugar de trabajo.
- **Ofrecer procedimientos de presentación de reclamaciones efectivos.** Los proveedores deben ofrecer a los empleados los procedimientos de presentación de reclamaciones efectivos para denunciar problemas en el lugar de trabajo, incluidas las relacionadas con el acoso y la discriminación, a la atención de la gerencia para buscar una solución adecuada. Se debe dar a los trabajadores un entorno seguro para proporcionar sus reclamaciones y opiniones. Los proveedores deben revisar estos procedimientos de comunicación de forma periódica. Los procedimientos de presentación de reclamaciones siempre deben ser accesibles y culturalmente apropiados e incluir la posibilidad de presentar dicha reclamación de manera anónima cuando proceda. Los trabajadores o sus representantes deben ser capaces de comunicarse abiertamente y compartir ideas y preocupaciones con la gerencia en relación con las

condiciones de trabajo y las prácticas de gestión, sin temor a discriminación, represalias, intimidación o acoso. Los proveedores deberán proporcionar periódicamente a los trabajadores formación e información sobre todos los procedimientos de presentación de reclamaciones. Queda estrictamente prohibida cualquier forma de represalia contra los trabajadores por denunciar un problema en el lugar de trabajo. Los proveedores no deben tomar represalias mediante el uso de ataques personales, intimidación u otras amenazas contra los trabajadores que actúan para denunciar problemas el lugar de trabajo, incluida la infracción de los derechos de los trabajadores en función de los requisitos legales locales o las normas internacionales.

- **Para los proveedores con empleados ubicados físicamente en Estados Unidos que estén desempeñando su trabajo como parte de un contrato con Microsoft y que requieran acceso a las instalaciones o la red de Microsoft:**
 - a. El proveedor debe poner a disposición un programa de desarrollo profesional para empleados.
 - b. Cualquier persona contratada para un proyecto de Microsoft por parte del proveedor debe ser un empleado del proveedor o un empleado de un subcontratista aprobado por el proveedor.
 - c. El proveedor debe asegurarse de que los empleados que residen en EE. UU. que trabajan 30 o más horas por semana para el proveedor (o para cualquier subcontratista del proveedor) cuentan con prestaciones de salud conforme a la Ley de protección al paciente y cuidado de salud asequible de 2010 (la "ACA") y sus estatutos y reglamentos conexos, y subsiguientes enmiendas. Esa cobertura sanitaria debe ser "asequible" y de "valor mínimo" tal y como se definen esos términos en la ACA, y el proveedor debe proporcionar esta cobertura a cualquier empleado contratado en un proyecto de Microsoft, aunque el proveedor no esté obligado a ofrecer esta cobertura en virtud de dicha ley. Si el proveedor recibe alguna notificación de una agencia gubernamental indicando que esta cobertura sanitaria no es compatible con la ACA o que se valorará la imposición de una sanción en relación con esta cobertura sanitaria de acuerdo con la ACA, el proveedor deberá notificarlo por escrito a Microsoft en un plazo máximo de 30 días.
 - d. Si un proveedor tiene más de 50 empleados en EE. UU., el proveedor deberá proporcionar las prestaciones mínimas pertinentes a los empleados del proveedor cualificados. El término "empleado del proveedor cualificado" comprende cualquier trabajador del proveedor que resida en EE. UU. y que haya trabajado para el proveedor durante al menos 1500 horas en los 12 meses anteriores, que haya sido contratado para un proyecto de Microsoft o mediante un acuerdo contractual que requiera acceso a la red o las instalaciones de Microsoft. El proveedor debe proporcionar a los empleados del proveedor cualificados las siguientes prestaciones:

- Al menos 10 días de descanso remunerados y 5 días de baja por enfermedad remuneradas o 15 días sin restricciones de descanso remunerados, administrados según el criterio razonable del proveedor.
- Al menos 12 semanas de baja por paternidad remunerada al 66 % del salario con un tope de 1000 dólares por semana o un importe de baja por paternidad remunerada suficiente conforme a la recién promulgada Ley de baja familiar remunerada del Estado de Washington.

SALUD Y SEGURIDAD

Los proveedores de Microsoft deben desarrollar e implementar prácticas de gestión de seguridad y salud en todos los aspectos de su empresa. Sin limitación alguna, los proveedores deben:

- Cumplir e implementar un proceso que garantice que sus empleados cumplen todas las leyes y los reglamentos en materia de seguridad y salud ocupacional, incluidos, sin carácter restrictivo, los requisitos que abordan la seguridad ocupacional, la preparación ante situaciones de emergencia, las enfermedades y accidentes laborales, la higiene industrial, los trabajos físicamente exigentes, las medidas de protección para el uso de maquinaria, el saneamiento, la alimentación y el alojamiento.
- Proporcionar un entorno de trabajo seguro y sano para todos los empleados, adoptar las medidas correspondientes para minimizar las causas de los riesgos inherentes al entorno de trabajo e implementar controles para proteger a las poblaciones sensibles.
- Establecer un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional que, como mínimo, demuestre que la gestión de la salud y la seguridad es una parte fundamental de la empresa, permita el liderazgo y fomente la participación de los empleados en el establecimiento de políticas, roles y responsabilidades. También debe proporcionar identificación y evaluación de riesgos y peligros, y ofrecer canales de comunicación apropiados para el acceso de los empleados a la información de salud y seguridad. Este sistema de gestión debe incluir procedimientos para solucionar incidentes de conservación de registros, investigaciones y medidas correctivas.
- Prohibir el uso, la posesión, la distribución o la venta de drogas ilegales.

CUMPLIMIENTO Y PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

Microsoft reconoce su responsabilidad social en relación con la protección del medio ambiente. Esperamos que los proveedores compartan nuestro compromiso respondiendo a los desafíos planteados por el cambio climático y trabajando para proteger el medio ambiente. Como parte de este compromiso, todos los proveedores de Microsoft deben, sin limitación alguna:

- Cumplir con todas las leyes y regulaciones medioambientales pertinentes, incluidas, sin carácter restrictivo, las leyes y regulaciones relativas a los materiales peligrosos, las emisiones al aire y vertidos al agua y el tratamiento de residuos, y adherirse a las leyes,

reglamentos y requisitos del cliente correspondientes con respecto a la prohibición o restricción de sustancias específicas en la fabricación o el diseño de productos.

- El proveedor acepta cumplir todos los requisitos de Microsoft en materia de etiquetado de productos y envases, incluido el contenido, el reciclaje y su eliminación, de acuerdo con lo indicado por Microsoft en sus contratos comerciales.
- Obtener y mantener todos los registros, aprobaciones regulatorias y permisos requeridos en materia medioambiental.
- Evitar o eliminar los residuos de todo tipo, incluidos los vertidos de agua y las pérdidas de energía, mediante la aplicación de medidas de conservación apropiadas en las instalaciones del proveedor mediante (1) el empleo de procesos de producción y mantenimiento sensibles a la conservación y (2) con la implementación de estrategias para reducir, reutilizar y reciclar materiales (en este orden), siempre que sea posible, antes de su eliminación.
- Identificar cualquier producto químico, residuo u otro material susceptible de vertidos y que pueda constituir una amenaza para el medio ambiente, así como administrar dicha sustancia o material adecuadamente para garantizar la seguridad durante su manipulación, desplazamiento, almacenamiento, utilización, reutilización, reciclado y eliminación. Las sustancias perjudiciales para el ozono se gestionarán de forma efectiva de conformidad con los reglamentos aplicables y el protocolo de Montreal.
- Los proveedores deben revelar datos sobre emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) completos, coherentes y precisos sobre los alcances 1, 2 y 3, o los componentes necesarios para calcular los datos de emisiones de GHG, ya sea mediante la página de [CDP](#) o un método alternativo que proporcione Microsoft. Si Microsoft lo solicita, los proveedores deben proporcionar planes para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GHG), de acuerdo con los requisitos de Microsoft. El plazo para que el proveedor cumpla con este requisito podría estar contemplado en los estándares y requisitos de Microsoft establecidos en el contrato que tenga firmado con Microsoft.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los proveedores de Microsoft deben respetar los derechos de propiedad intelectual, proteger la información confidencial, cumplir con los reglamentos y normas de privacidad, y cumplir con la política y el calendario de conservación de documentos de Microsoft, según resulte aplicable. Todos los proveedores de Microsoft deben, sin limitación alguna:

Continuidad del negocio

- Garantizar el mantenimiento de un plan de recuperación ante desastres y de respuesta de emergencia documentado y mensurable para garantizar la protección de los datos y la propiedad intelectual, y la continuidad del negocio para los servicios o los productos que se proporcionan a Microsoft. El plan debe incluir procedimientos de implementación y para una continuidad mínima, y planes de recuperación ante situaciones como:

desastres meteorológicos o de otra naturaleza, problemas de limitación de mano de obra u otros recursos, no disponibilidad o caída de los sistemas o instalaciones, cortes eléctricos y fallos de los sistemas de telecomunicaciones. El proveedor revisará y probará su plan de continuidad del negocio al menos una vez al año para asegurarse de que cumple íntegramente los estándares recomendados del sector para la gestión de la continuidad y, sin limitación de lo anterior, es conforme con todos los requisitos de Microsoft.

Propiedad física e intelectual

- Proteger y utilizar de forma responsable los activos físicos e intelectuales de Microsoft, incluida la propiedad intelectual, los bienes materiales, los suministros, los consumibles y los equipos, cuando cuenten con la autorización correspondiente de Microsoft para utilizar dichos activos.
- Respetar y proteger los derechos de propiedad intelectual de todas las partes utilizando únicamente el software y la tecnología de la información que se haya adquirido legítimamente y con licencia. Utilizar software, hardware y contenido exclusivamente de acuerdo con sus correspondientes licencias o condiciones de uso.
- Usar la tecnología y los sistemas proporcionados por Microsoft (incluido el correo electrónico) únicamente para fines relacionados con los negocios de Microsoft autorizados. Microsoft prohíbe estrictamente a los proveedores utilizar la tecnología y los sistemas proporcionados por Microsoft para (1) crear, acceder, almacenar, imprimir, solicitar o enviar cualquier material intimidatorio, acosador, amenazador, abusivo, sexualmente explícito u ofensivo o inapropiado de cualquier otra forma; o (2) enviar cualquier comunicación falsa, despectiva o maliciosa. Queda prohibida cualquier captación de empleados de Microsoft mediante información recopilada de los sistemas o la tecnología proporcionados por Microsoft.
- Respete los derechos de titularidad de la propiedad intelectual de Microsoft y de terceros, incluidos, sin carácter restrictivo, los derechos de autor, patentes, marcas registradas y secretos comerciales. Gestione la transferencia de tecnología y conocimientos de manera que proteja los derechos de propiedad intelectual.
- Considere todos los datos almacenados o transmitidos en equipos de propiedad o arrendados por Microsoft como propiedad de Microsoft. Microsoft puede controlar todo el uso de la red corporativa y todos los sistemas (incluido el correo electrónico) y podrá acceder a todos los datos almacenados o transmitidos mediante la red de Microsoft.
- Para garantizar el cumplimiento de las restricciones de estado de los dispositivos de Microsoft, si se le asigna una cuenta alias@microsoft.com para su función, tendrá que acceder a los recursos de Microsoft solo desde un dispositivo administrado de Microsoft o tendrá que usar el servicio de virtualización (escritorio virtual Windows) para poder acceder a los recursos, incluidos el correo electrónico, Teams u otros servicios o aplicaciones.

Security (Seguridad)

- Revele y garantice que todas las vulnerabilidades de seguridad se aborden de inmediato.
- No proporcione acceso a la información de Microsoft ni de los clientes, sin una necesidad empresarial legítima, y sin el permiso del propietario responsable.
- No pase por alto ningún control de seguridad, restricciones ni otras medidas de seguridad.
- No comparta credenciales de cuentas con los demás y autentique siempre con las credenciales de cuenta asignadas.
- No reasigne ni sincronice credenciales de Microsoft con cuentas de sitios de terceros.
- Mantenga el control directo de los dispositivos personales o corporativos y bloquee o asegure los dispositivos en todo momento cuando no se estén usando.
- Si un dispositivo personal o activo de Microsoft, que contengan datos relacionados con el negocio de Microsoft, se roban o pierden, [notifíquelo](#) a la mayor brevedad posible.
- Lleve visible en todo momento una tarjeta de acceso de empleado cuando esté en una instalación de Microsoft. Asegúrese de que la entrada de los visitantes queda registrada en recepción como invitados de Microsoft. Cuestione a todo aquel que no lleve una tarjeta de acceso y acompañele al punto de contacto de seguridad/recepcionista más cercano de Microsoft.
- Mantenga el software informático actualizado y con todas las revisiones.
- No descargue ni instale software ilegal, prohibido o sin licencia en ningún dispositivo o sistema desde los que se acceda a los servicios o datos empresariales de Microsoft.
- Asegúrese de que los dispositivos personales que se usan para realizar las actividades comerciales de Microsoft estén actualizados y registrados en el sistema de administración de dispositivos Modern Access.
- Notifique cualquier posible incidente que afecte a los datos de los clientes de Microsoft (tanto internamente o a través de un socio o proveedor) a la mayor brevedad posible.

Privacidad

- Respete todas las leyes en materia de privacidad y protección de datos.
- Proporcione avisos de privacidad claros y precisos a la hora de recopilar o procesar datos de carácter personal.
- Respete las opciones de privacidad utilizando únicamente los datos conforme a lo acordado por representantes o clientes de Microsoft.
- Proteja los datos mediante la creación de productos y servicios seguros.
- Coopere con los esfuerzos de conformidad normativa de Microsoft.

Conservación de registros corporativos e información comercial interna (todos los

formatos): los siguientes requisitos se aplican a todos los formatos de activos de información, a nivel global y empresarial.

- Los registros de negocio creados, gestionados o usados en las instalaciones de Microsoft o con herramientas/equipos de Microsoft, se conservarán de conformidad con la política

de conservación de documentos y el calendario de conservación corporativo de Microsoft, así como otras prácticas dictadas por Microsoft.

- A menos que se especifique de otra forma, Microsoft conservará los derechos de propiedad, y controlará la información creada, gestionada o usada fuera de sus instalaciones o equipos/herramientas según las disposiciones descritas en el contrato con Microsoft.
- En determinados casos, el proveedor podría tener que conservar, recopilar o proporcionar datos a Microsoft durante un período prescrito, conforme a lo establecido en el contrato, o ante un tema legal o una auditoría, podría tener que retener los datos más tiempo del establecido como el período de conservación obligatorio.

FORMACIÓN SOBRE EL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PROVEEDOR

Cumplimiento en materia de formación: los proveedores deben garantizar que sus empleados y subcontratistas aprobados que trabajan en asuntos de Microsoft comprenden y cumplen con el contenido del Código de conducta del proveedor, las leyes y los reglamentos aplicables y las normas generalmente reconocidas.

- El proveedor debe impartir con carácter anual formación sobre el SCoC a todos los empleados y subcontratistas aprobados que trabajen en asuntos de Microsoft.
- El proveedor debe administrar este curso a través de la plataforma de formación de terceros proporcionada por Microsoft. Para obtener más información, consulte las Preguntas más frecuentes acerca de la Formación sobre el SCoC en el sitio web del Código de conducta del proveedor.
- Los registros de formación y las certificaciones de los requisitos a través de la plataforma de formación de terceros están sujetos a auditoría.

Además de las obligaciones de formación del proveedor indicadas anteriormente, Microsoft proporciona formación a todo el personal externo que requiera credenciales de acceso a la red corporativa de Microsoft, o a sus instalaciones, antes de que obtengan sus derechos de acceso.

ESTÁNDARES ADICIONALES PARA EL ACCESO DE MICROSOFT

En el caso de partes externas, entre otras, proveedores, contratistas, subcontratistas, asesores, propietarios, viajeros de negocios y socios, que deban acceder a las instalaciones o la red de Microsoft, se aplican las siguientes normas adicionales.

POLÍTICA PREVIA A LA ASIGNACIÓN DEL PROYECTO/ACCESO

Los proveedores, contratistas, subcontratistas, asesores, propietarios, viajeros de negocios y socios deben pasar por un proceso de verificación de antecedentes previo a la asignación del proyecto/acceso que cumpla con los requisitos de Microsoft para el personal que (1) necesite acceder a la red de Microsoft, incluido el correo electrónico, sitios de SharePoint o cualquier otra

herramienta, sitio, plataforma, o (2) deba acceder sin compañía a las instalaciones de Microsoft (en propiedad o arrendadas) previa emisión de una tarjeta de acceso o cualquier otra insignia de acceso. La finalidad de estas verificaciones es asegurarse de que quienes reciben acceso a las instalaciones, los equipos, las redes o los sistemas de Microsoft no presentan riesgos desproporcionados de seguridad. Antes de la asignación del proyecto al personal externo o de otorgar acceso a esa persona, en la medida admisible por la legislación aplicable, el proveedor debe registrarse en el programa global de verificación del personal externo de Microsoft y realizar un proceso de verificación de antecedentes previo a la asignación del proyecto/acceso sujeto al programa configurado con el proveedor de servicio de verificación designado de Microsoft.

Para ciertas asignaciones de proyectos al personal, el proveedor debe realizar verificaciones adicionales de antecedentes periódicas. En la medida admisible por la legislación aplicable, Microsoft identificará los componentes de verificación de antecedentes mínimos, específicos de cada país, que se deben completar. Las verificaciones de antecedentes suelen incluir la revisión de los siguientes componentes: verificación de identidad, revisión de antecedentes penales, búsqueda en bases de datos nacionales de antecedentes penales, comprobación de registros de delinquentes sexuales y revisión de listas de sanciones internacionales. Si fuera necesario para la asignación de un proyecto específico, Microsoft puede requerir verificaciones adicionales, como verificación de formación académica, empleos previos, licencias relacionadas con el trabajo, informes de crédito de consumidores, pruebas de detección de drogas o recopilación de cualquier otra información pertinente.

Tras recibir el informe de verificación de antecedentes, el proveedor debe evaluar si el personal del proveedor es adecuado para acceder a las instalaciones o la red de Microsoft necesarias para el trabajo previsto del personal en relación con Microsoft. En concreto, el proveedor deberá concluir si el informe de verificación de antecedentes contiene información, como condenas penales u otras cuestiones, que ocasionan que la persona no sea idónea para trabajar u otorgarle acceso a Microsoft. Entre los ejemplos de sentencias que razonablemente pueden figurar y que deben revisarse por el proveedor se incluyen, entre otros, delitos de falsedad (como robo de propiedad o identidad, malversación, fraude, falsificación, etc.) y delitos violentos (tales como asesinatos, violaciones, abuso sexual, secuestros, asaltos, robos, acoso, hostigamiento, etc.). Los proveedores podrían tener que certificar que han completado y revisado el proceso de verificaciones previo a la asignación del proyecto/acceso para su personal, conforme a lo establecido en esta política. El proveedor deberá concluir si hay conductas penales, delitos graves o deudas, o cualquier otro asunto revelado en la verificación de antecedentes que podrían considerarse como base suficiente para que el individuo sea inadecuado para otorgarle la asignación del proyecto/acceso a Microsoft.

Microsoft se reserva el derecho a revisar y analizar la información recopilada durante el proceso de verificación con los proveedores para cualquier acceso o asignación de proyecto individuales, como situaciones que requieran al personal del proveedor acceder a datos de tarjetas de crédito, financieros o personales confidenciales de los clientes de Microsoft, socios, empleados u otras partes. Estos análisis se llevarán a cabo de acuerdo con la ley aplicable. En función de esa

revisión, Microsoft podría prohibir la asignación del proyecto o el acceso, conforme estime oportuno, a algún individuo.

Si un proveedor recurre a un subcontratista para prestar servicios para los que se (1) requiera acceso a la red de Microsoft, como el correo electrónico, sitios de SharePoint, o cualquier otra herramienta, sitio, plataforma, o (2) se requiera acceso sin compañía a las instalaciones de Microsoft (en propiedad o arrendadas), como con la emisión de una tarjeta de acceso u otra insignia de acceso, el proveedor deberá asegurarse de que sus contratos con los subcontratistas incluyen los requisitos establecidos en esta política. Además, si el personal de un subcontratista requiere acceso a datos de tarjetas de crédito, financieros o personales confidenciales de los clientes de Microsoft, socios, empleados o terceros, el proveedor también debe tomar medidas razonables, de conformidad con la legislación aplicable, para garantizar que los subcontratistas realizan la verificación de antecedentes necesaria, según se describe en esta política.

Si un proveedor tiene conocimiento de una actividad delictiva realizada por su personal o los subcontratistas, y estos tienen acceso a las instalaciones arrendadas o en propiedad de Microsoft o acceden a las redes de Microsoft, el proveedor debe consultar la información de Microsoft Global Security antes de transcurridas 24 horas tras tener conocimiento de la situación para determinar si es aceptable que ese individuo siga teniendo acceso. Si no es aceptable, Microsoft Global Security trabajará con Microsoft Sponsor y el proveedor para destituir al individuo de la asignación del proyecto de Microsoft. Los proveedores deben cumplir con todas las leyes aplicables en relación con la destitución de personal o subcontratistas del proveedor de las instalaciones en propiedad o arrendados de Microsoft. Si el delito sugiriera una posible amenaza de daño físico a la propiedad o los empleados de Microsoft, el proveedor deberá informar de inmediato a su contacto de negocios de Microsoft y a Microsoft Global Security con carácter inmediato, pero, en ningún caso, transcurridas más de 24 horas después de tener conocimiento de la información.

En todos los casos, los proveedores deben cumplir con la Ley de informe de crédito justo y cualesquiera otras leyes federales, estatales y locales, incluidas las leyes de privacidad de datos. Los proveedores son responsables de proporcionar los avisos pertinentes y, si es necesario, de la obtención de las autorizaciones legales o del establecimiento de otras bases legítimas para (1) realizar las verificaciones de antecedentes previas a la asignación del proyecto/acceso; y (2), si es necesario, proporcionar a Microsoft la información de validación requerida para que Microsoft reciba y utilice esa información de forma legal. Si Microsoft lo solicita, los proveedores deben proporcionar a su personal un aviso de privacidad o documento de consentimiento, en un formato aprobado por Microsoft, antes de llevar a cabo las verificaciones de antecedentes previas a la asignación del proyecto/acceso.

Además de las obligaciones de indemnización del contrato correspondiente, si lo hubiera, en virtud del cual Microsoft ha contratado al proveedor, el proveedor se compromete a indemnizar y mantener indemne a Microsoft, sus filiales y subsidiarias, así como a sus respectivos ejecutivos, directores, empleados, agentes y aseguradores ("partes de Microsoft") de cualquiera daño, sanción, multa, pérdida, responsabilidad, sentencia, resolución, costos de acuerdos y gastos

(incluidos los honorarios y gastos razonables de abogados) procedentes o que guarden relación con cualquier reclamación, alegación, demanda, causa de acción, reivindicación, procedimiento, investigación, ejecución u otra acción, ya sea legal o de equidad ("reclamaciones") relacionados con (1) cualquier incumplimiento por parte del proveedor de esta política previa a asignación del proyecto/acceso; (2) cualquier infracción por parte del proveedor de las leyes y ordenanzas relacionadas de alguna manera con el tema abordado en esta política previa a la asignación del proyecto/acceso, (3) cualquier negligencia, mala conducta, temeridad, error u omisión por parte del proveedor; o (4) cualquier decisión de empleo del proveedor. El proveedor también deberá indemnizar y mantener indemne a las partes de Microsoft de cualquier demanda interpuesta por un empleado o un contratista del proveedor contra una o más de las partes de Microsoft en relación con las verificaciones de antecedentes descritas en esta política previa a asignación del proyecto/acceso. Para mayor claridad, las obligaciones de indemnización adicionales en la sección de la política previa a la asignación del proyecto/acceso del código de conducta del proveedor se aplican únicamente en relación con el acceso del personal del proveedor a las instalaciones, los equipos, las redes o los sistemas de Microsoft.

Para obtener más información, consulte las [Preguntas más frecuentes sobre verificación de antecedentes](#). Los proveedores pueden dirigir cualquier pregunta o inquietud acerca de este programa a supscrn@microsoft.com.

USO DE LAS INSTALACIONES Y REDES DE MICROSOFT

- Los proveedores no deben usar ninguna instalación proporcionada por Microsoft (por ejemplo, servicios de sitios y edificios) salvo para el desempeño de los servicios prestados a Microsoft sin el consentimiento previo por escrito de Microsoft.
- Cuando el personal del proveedor requiera una tarjeta de acceso a las instalaciones de Microsoft, una cuenta del sistema de correo electrónico de Microsoft o cualquier otro acceso a cualquiera de las redes o sistemas de Microsoft, el proveedor y su personal asignado para Microsoft deben firmar todos los acuerdos pertinentes que requiera Microsoft.
- Los proveedores y sus empleados no deben utilizar su ubicación en las instalaciones de Microsoft ni el acceso a la red para obtener información o materiales o acceso físico distinto a lo expresamente autorizado por Microsoft. Microsoft no será responsable por las pérdidas, daños, robos o desaparición de cualquier propiedad personal o vehículos situados en las instalaciones de Microsoft pertenecientes a cualquier proveedor o a sus empleados y subcontratistas aprobados.
- Si un proveedor tiene conocimiento de que se ha producido una lesión "importante" a alguna persona o daños a la propiedad en las instalaciones de Microsoft, el proveedor deberá informar de inmediato a Microsoft y proporcionar detalles suficientes para permitir a Microsoft investigar la causa. En este caso, el término "importante" incluye lesiones físicas a una persona que resultan en tratamiento hospitalario o muerte; o bien daños materiales o pérdida de estos con un valor de reparación o sustitución estimado superior a 10 000 dólares estadounidenses.

PLANTEAMIENTO DE INQUIETUDES Y NOTIFICACIÓN DE COMPORTAMIENTOS CUESTIONABLES

- Para informar de comportamientos cuestionables o de una posible infracción de la SCoC, animamos a los proveedores a que colaboren con su contacto principal de Microsoft para resolver cualquier inquietud. Si eso no es posible o apropiado, póngase en contacto con Microsoft a través de cualquiera de los métodos descritos en:
<http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft mantendrá la confidencialidad en la medida de lo posible y no tolerará ningún tipo de castigo o represalia contra un individuo que, de buena fe, haya consultado o informado sobre un comportamiento cuestionable o una posible infracción del SCoC.