

Kodeks postępowania Dostawcy firmy Microsoft

Misją firmy Microsoft jest umocnienie pozycji każdej osoby i każdej organizacji na naszej planecie — tak, aby mogły osiągnąć jeszcze więcej. Dążenie do osiągnięcia tego celu polega jednak nie tylko na tworzeniu innowacyjnych technologii. Ważne jest również to, kim jesteśmy jako firma i jako pojedyncze osoby, jak zarządzamy naszą działalnością w sposób wewnętrzny oraz jak wygląda nasza współpraca z klientami, partnerami, rządami, społecznościami i dostawcami.

Firma Microsoft ustanowiła [Standardy postępowania biznesowego](#), które obejmują praktyki etyki biznesowej i zgodność z przepisami. Oczekujemy ponadto, aby firmy, z którymi współpracujemy, zobowiązały się do zachowania uczciwości poprzez przestrzeganie Kodeksu postępowania Dostawcy Microsoft (dalej: „Kodeks”) i szkolenie swoich pracowników w tym zakresie.

ZGODNOŚĆ Z KODEKSEM POSTĘPOWANIA DOSTAWCY

Dostawcy, a także ich pracownicy, personel, agenci i podwykonawcy (zwani dalej łącznie „Dostawcami”), muszą przestrzegać niniejszego Kodeksu postępowania Dostawcy podczas prowadzenia interesów z firmą Microsoft lub w jej imieniu. Dostawcy muszą ponadto wymagać od swoich dostawców, aby ci akceptowali i wdrażali Kodeks w swojej działalności i w swoich łańcuchach dostaw. Dostawcy są zobowiązani do niezwłocznego informowania swojej osoby kontaktowej w firmie Microsoft, członka zarządu firmy Microsoft lub osób kontaktowych wskazanych na końcu tego dokumentu, ilekroć wystąpi jakakolwiek sytuacja, która spowoduje, że będą działali z naruszeniem niniejszego Kodeksu.

Wszyscy Dostawcy firmy Microsoft muszą stosować praktyki zatrudniania w sposób w pełni zgodny z wszystkimi obowiązującymi wymogami prawnymi i regulacyjnymi, a także zgodnie z wymogami firmy Microsoft, które mogą wykraczać poza lokalne przepisy prawa. We wszystkich przypadkach, w których wymogi firmy Microsoft są bardziej rygorystyczne od lokalnych wymogów prawnych, Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania takich bardziej rygorystycznych wymogów firmy Microsoft.

Mimo iż od Dostawców firmy Microsoft oczekuje się samodzielnego monitorowania i wykazywania zgodności z Kodeksem, firma Microsoft może kontrolować Dostawców lub ich obiekty w celu potwierdzenia takiej zgodności. Dostawcy, którzy będą postępować w sposób niezgodny z prawem, niniejszym Kodeksem lub jakąkolwiek polityką firmy Microsoft, ryzykują zerwaniem relacji biznesowych z firmą Microsoft. Przestrzeganie Kodeksu i ukończenie szkolenia na jego temat udostępnianego przez firmę Microsoft jest wymagane w uzupełnieniu do przestrzegania wszelkich innych obowiązków wskazanych we wszelkich umowach zawartych pomiędzy Dostawcą a firmą Microsoft.

PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW PRAWA

Prowadząc działalność we współpracy z firmą Microsoft lub w jej imieniu, wszyscy Dostawcy firmy Microsoft muszą zachować pełną zgodność z obowiązującymi wymogami prawnymi i regulacyjnymi oraz muszą spełniać między innymi poniższe wymogi:

Przepisy dotyczące handlu: Przestrzegać wszystkich międzynarodowych i lokalnych przepisów, regulacji i wytycznych dotyczących transferów technologii (fizycznych i elektronicznych), eksportu, reeksportu i importu.

Przepisy antymonopolowe: Prowadzić działalność w sposób w pełni zgodny z przepisami antymonopolowymi i przepisami dotyczącymi uczciwej konkurencji obowiązującymi w jurysdykcjach, w których działalność ta jest prowadzona.

Przepisy dotyczące bojkotów: Nie brać udziału w międzynarodowych bojkotach, które nie są usankcjonowane przez rząd Stanów Zjednoczonych lub obowiązujące prawo.

Przepisy antykorupcyjne: Prowadzić działalność całkowicie zgodnie z amerykańską [Ustawą o Zagranicznych Praktykach Korupcyjnych](#) (ang. Foreign Corrupt Practices Act — „FCPA”) oraz przepisami antykorupcyjnymi i przepisami na rzecz przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy obowiązującymi w krajach, w których Dostawcy prowadzą swoją działalność.

- Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów antykorupcyjnych i przepisów na rzecz przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy, w tym ustawy FCPA, jak również przepisów dotyczących lobbingu, wręczania prezentów i dokonywania płatności na rzecz urzędników publicznych, przepisów dotyczących datków na kampanie polityczne oraz innych powiązanych wymogów regulacyjnych.
- Żaden Dostawca nie może, bezpośrednio ani pośrednio, obiecywać, autoryzować, oferować ani opłacać żadnych wartościowych przedmiotów (w tym między innymi prezentów, podróży, przejawów gościnności, darowizn na cele charytatywne lub zatrudnienia) jakimkolwiek urzędnikowi państwowemu lub innej stronie w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na jakiegokolwiek decyzje tego urzędnika w celu popierania interesów biznesowych firmy Microsoft pod jakimkolwiek względem lub w celu nieodpowiedniego promowania interesów biznesowych firmy Microsoft pod jakimkolwiek względem.
- Termin „urzędnik państwowy” odnosi się do wszystkich poniższych osób: (i) każdego pracownika jednostki rządowej lub jej oddziałów, w tym urzędników wybieranych; (ii) każdej osoby prywatnej działającej w imieniu jednostki rządowej, nawet jeśli tylko tymczasowo; (iii) urzędników i pracowników firm będących własnością państwa lub kontrolowanych przez państwo; (iv) kandydatów na urząd polityczny; (v) członków partii politycznych i (vi) działaczy, pracowników i przedstawicieli międzynarodowych organizacji publicznych, takich jak Bank Światowy oraz Organizacja Narodów Zjednoczonych.
- Dostawcy są zobowiązani zgłaszać wszelkie oznaki nieetycznego zachowania personelu lub jego zaangażowania w łapownictwo lub wręczanie nielegalnych prowizji.

- Dostawcy, jako przedstawiciele firmy Microsoft, muszą w pełni przestrzegać [Zasad antykorupcyjnych dotyczących przedstawicieli firmy Microsoft](#).

Ułatwienia dostępu: Ponad miliard osób na całym świecie jest niepełnosprawnych. Niepełnosprawności te dotyczą wzroku, słuchu, poruszania się, funkcji poznawczych, mowy i zdrowia psychicznego. Tworzenie produktów, aplikacji i usług dostępnych dla ludzi o wszystkich poziomach sprawności jest elementem zasad działania firmy Microsoft, a także naszą misją, która pozwala każdej osobie i organizacji na tej planecie osiągać więcej. Każdy Dostawca firmy Microsoft musi przestrzegać:

- aktualnej wersji międzynarodowych norm ułatwienia dostępu Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Level AA podczas tworzenia wszelkich dostarczanych elementów; oraz
- wszystkich obowiązujących wymogów oraz standardów firmy Microsoft dotyczących tworzenia dostępnych urządzeń, produktów, stron internetowych, aplikacji internetowych, usług w chmurze, oprogramowania, aplikacji mobilnych, zawartości lub usług.

ZASADY PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI I ETYCZNEGO POSTĘPOWANIA

Wszyscy Dostawcy firmy Microsoft muszą prowadzić interakcje biznesowe i działalność w sposób uczciwy, w tym między innymi spełniać następujące wymagania:

Dokumentacja firmowa: Uczciwie i dokładnie rejestrować i raportować wszystkie informacje biznesowe oraz przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ich kompletności i dokładności. Tworzyć, przechowywać i utylizować dokumentację biznesową w sposób zgodny z wszystkimi obowiązującymi wymogami prawnymi i regulacyjnymi.

Komunikacja: Zachowywać szczerą, bezpośrednią i prawdziwą w czasie rozmów, również z przedstawicielami agencji regulacyjnych i urzędnikami państwowymi.

Prasa: Prowadzić rozmowy z prasą w imieniu firmy Microsoft wyłącznie wtedy, gdy firma Microsoft udzieli wyraźnego pisemnego upoważnienia do tego celu za pośrednictwem przedstawiciela ds. komunikacji.

Prezenty i rozrywka: Kierować się właściwym osądem podczas wymiany uprzejmości biznesowych. Prezenty, posiłki, rozrywka, koszty reprezentacyjne i podróże, w przypadku ich wystawności, nieprzejrzystości lub braku uzasadnionego celu, mogą być postrzegane jako łapówki, mogą stwarzać pozory konfliktu interesów lub mogą być postrzegane jako próba wywarcia niewłaściwego wpływu na proces podejmowania decyzji. Udzielanie uprzejmości biznesowych pracownikom firmy Microsoft, jeśli w ogóle będzie dozwolone, musi mieć skromny i sporadyczny charakter. Nigdy nie wolno wreczać żadnych korzyści w celu uzyskania nienależnej przewagi biznesowej. Podejmując decyzję o wręczeniu prezentu, zapewnieniu rozrywki lub innej uprzejmości, należy pamiętać o następujących wymaganiach:

- Dostawcom zabrania się pokrywania kosztów podróży, zakwaterowania, prezentów, kosztów reprezentacyjnych, kosztów rozrywki oraz datków na cele charytatywne kierowanych do urzędników państwowych w imieniu firmy Microsoft.
- Koszty podróży muszą być rozsądne, muszą mieć uzasadnione cele biznesowe i nie mogą być przesadne ani wygórowane. (Szczegółowe informacje można znaleźć w rozdziale „Podróże” poniżej).
- Nie wolno oferować żadnych korzyści majątkowych ani osobistych w celu uzyskania lub zachowania korzyści dla darczyńcy lub jego przewagi oraz nie wolno oferować żadnych korzyści, które mogłyby sprawiać wrażenie wywierania wpływu, wpływania na osąd lub powstawania zobowiązania po stronie pracownika firmy Microsoft.
- Rozrywka i posiłki powinny być skromne i sporadyczne oraz nie powinny stanowić elementu normalnego toku działalności gospodarczej.
- Dostawcy nie mogą oferować żadnych uprzywileżeń biznesowych, chyba że jest to dozwolone zarówno na mocy niniejszego Kodeksu, jak i zasad dotyczących wręczania prezentów obowiązujących po stronie Dostawcy.
- Należy pamiętać o obowiązujących limitach finansowych. Wartość jakiegokolwiek uprzywileżenia oferowanej przez Dostawcę pracownikowi firmy Microsoft nie może przekraczać limitów obowiązujących w jednostce biznesowej i kraju pracownika. Limity te mogą całkowicie zakazywać wręczania uprzywileżeń lub ustalać różne maksymalne kwoty. Dostawca ma obowiązek pytać odbiorcę o obowiązujące limity i nie może ich przekraczać.
- Dostawcy nie mogą wręczać prezentów o jakiegokolwiek wartości pracownikom ani przedstawicielom działu zaopatrzenia (Procurement) firmy Microsoft.
- Wszelkie wydarzenia podnoszące morale pracowników Dostawcy muszą być organizowane przez Dostawcę, a nie przez firmę Microsoft. W przypadku gdy pracownicy Dostawcy muszą uczestniczyć w wydarzeniu podnoszącym morale wraz z etatowymi pracownikami firmy Microsoft, firma Microsoft opracuje plan finansowania wydarzenia wspólnie z Dostawcą.

Konflikt interesów: Udzielając odpowiedzi na pytania firmy Microsoft dotyczące relacji z pracownikami firmy Microsoft, należy zachować szczerą, bezpośrednią i prawdziwą. Należy unikać rzeczywistych oraz pozornych nieprawidłowych zachowań i konfliktów interesów. Dostawcy nie mogą kontaktować się bezpośrednio z pracownikami firmy Microsoft, których współmałżonkowie, partnerzy zamieszkujący we wspólnym gospodarstwie domowym bądź inni krewni lub członkowie rodziny posiadają udziały finansowe w przedsiębiorstwie Dostawcy.

Wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi: Zabrania się wykorzystywania informacji poufnych lub stanowiących tajemnicę handlową w obrocie papierami wartościowymi. Zgodnie z amerykańskim federalnym prawem dotyczącym papierów wartościowych nie wolno kupować ani sprzedawać papierów wartościowych firmy Microsoft lub innej spółki w przypadku posiadania dostępu do informacji na temat firmy Microsoft lub innej

spółki, które (1) nie są publicznie dostępne dla inwestorów i (2) mogłyby wpłynąć na decyzję inwestora o zakupie lub sprzedaży papierów wartościowych.

Podróże: Wszyscy Dostawcy muszą przestrzegać [Wytycznych dla dostawców dotyczących podróży](#).

Angażowanie podwykonawców: Należy uzyskać pisemną zgodę firmy Microsoft przed zaangażowaniem podwykonawcy w celu wywiązania się ze zobowiązań Dostawcy wobec firmy Microsoft, a także wywiązania się ze wszelkich innych zobowiązań zawartych w jakiegokolwiek umowie, którą Dostawca może zawrzeć z firmą Microsoft.

ZASADY UCZCIWEGO POSTĘPOWANIA WOBEC PRACOWNIKÓW I PRAWA CZŁOWIEKA

Firma Microsoft oczekuje od swoich Dostawców (1) pełnego przestrzegania wszystkich przepisów prawa pracy oraz (2) zaangażowania w przestrzeganie wszystkich praw człowieka i zapewnianie równych szans w miejscu pracy, a także (3) podejmowania skutecznych działań w celu przeciwdziałania wszelkim przejawom naruszania praw człowieka. Wszyscy Dostawcy firmy Microsoft muszą spełniać między innymi poniższe wymogi:

- **Zakaz dyskryminacji.** Dostawcy muszą dokładać starań, aby miejsce pracy było wolne od mobbingu, dyskryminacji w jakiegokolwiek formie i działań odwetowych. Dostawcy powinni zapewnić zgodność ich praktyk biznesowych z prawami różnych grup demograficznych, w tym kobiet i pracowników będącym imigrantami. W uznaniu i poszanowaniu różnic kulturowych, Dostawcy muszą zapewniać równe szanse w miejscu pracy i nie mogą dopuszczać się dyskryminacji w procesach zatrudniania, wynagradzania, udzielania dostępu do szkoleń, awansowania, rozwiązywania stosunku pracy i/lub umożliwiania przejścia na emeryturę ze względu na rasę, kolor skóry, płeć, pochodzenie narodowe, religię, wiek, niepełnosprawność, tożsamość lub ekspresję płciową, stan cywilny, ciężę, orientację seksualną, przynależność polityczną, przynależność związkową lub status weterana. Badania lekarskie lub badania fizyczne pracowników lub potencjalnych pracowników mogą być wymagane i/lub wykorzystywane wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo i w żadnym wypadku nie mogą być wykorzystywane w sposób dyskryminujący. Dostawcy muszą być przygotowani do zatrudnienia osób o każdym poziomie niepełnosprawności w zakresie wymaganym przez prawo.
- **Zakaz zatrudniania dzieci.** Zabrania się zatrudniania dzieci w każdych okolicznościach. Dostawcom nie wolno zatrudniać osób poniżej 15. roku życia, poniżej wieku ukończenia obowiązkowej edukacji lub poniżej ustawowego minimalnego wieku dopuszczenia do zatrudnienia, w zależności od tego, który z tych wymogów jest najbardziej restrykcyjny. Dostawcy są zobowiązani do posiadania planu naprawczego w celu zapewnienia, aby w przypadku wykrycia pracy dzieci byli w stanie postępować zgodnie z normami międzynarodowymi, miejscowymi wymogami prawa lub wymogami firmy Microsoft w zakresie eliminowania pracy dzieci. Firma Microsoft wspiera wszystkie formy legalnego

zatrudniania młodzieży, w tym rozwój zgodnych z prawem programów praktyk zawodowych służących dobru edukacyjnemu młodych ludzi. Firma Microsoft nie będzie prowadzić interesów z żadnym Dostawcą, który korzysta z takich programów w sposób nieuczciwy lub wprowadzający w błąd. Dostawcy muszą zakazać pracownikom poniżej 18. roku życia wykonywania pracy, która może zagrozić ich zdrowiu lub bezpieczeństwu, takiej jak praca w nocy, nadgodziny, podnoszenie ciężkich ładunków i praca z materiałami toksycznymi lub niebezpiecznymi.

- **Zakaz stosowania pracy przymusowej i handlu ludźmi.** Wszystkim Dostawcom, rekruterom, agencjom zatrudnienia i firmom rekrutacyjnym zabrania się korzystać z pracy przymusowej i handlu ludźmi. Dostawcom zabrania się stosowania wszelkich form pracy przymusowej, w tym pracy w celu odpracowania długu, pracy niewolniczej i innych. Wszelkie formy korzystania z pracy więźniów są zabronione. Wspieranie jakiegokolwiek formy handlu ludźmi lub pracy przymusowej bądź angażowanie się w nie poprzez groźby, użycie siły, fałszywe roszczenia lub inne środki przymusu jest zabronione. Dostawcy muszą posiadać plan zgodności z przepisami dotyczącymi dobrowolnej pracy, który będzie zawierać (1) postanowienia dotyczące szkolenia personelu Dostawcy i podnoszenia jego wiedzy na temat zagadnień związanych z pracą przymusową oraz (2) szczegółowe informacje na temat środków zaradczych, które Dostawca zapewni w przypadku jakichkolwiek naruszeń. Wszyscy dostawcy muszą informować pracowników, agentów, rekruterów, wykonawców i podwykonawców o polityce Dostawcy zakazującej handlu ludźmi oraz zapewniać szkolenia i programy wspierające promowanie świadomości, identyfikowanie zagrożeń, dokonywanie zgłoszeń przez pracowników, stosowanie działań naprawczych i nakładanie potencjalnych kar z tytułu naruszeń.
- **Zapewnienie pracownikom dostępu do dokumentów związanych z pracą.** Dostawcom nie wolno wymagać od pracowników wnoszenia „kaucji”, zatrzymywać dokumentów tożsamości lub dokumentów imigracyjnych pracowników (w tym między innymi paszportów, praw jazdy lub pozwoleń na pracę), niszczyć, ukrywać ani konfiskować takich dokumentów bądź utrudniać pracownikom dostęp do nich w inny sposób. Pracownicy muszą mieć swobodę rezygnacji z pracy zgodnie z lokalnymi i krajowymi przepisami prawa lub regulacjami bez nakładania na nich niezgodnych z prawem kar.
- **Zapewnienie transportu powrotnego pracownikom zagranicznym będącym imigrantami.** W przypadku zatrudniania pracowników z zagranicy, niebędących obywatelami kraju, w którym wykonywana jest praca, rekrutowanych i migrujących ze swojego kraju do innego kraju w celu podjęcia pracy u Dostawcy, Dostawca musi zapewnić takim pracownikom transport powrotny lub zwrócić im koszty takiego transportu po zakończeniu zatrudnienia. Wymóg ten nie ma zastosowania w odniesieniu do pracowników posiadających prawo stałego pobytu lub pracowników specjalistycznych związanych kontraktem krótko- lub długoterminowym.
- **Korzystanie z odpowiednio przeszkolonych osób rekrutujących w celu wspierania zgodności z przepisami.** Należy korzystać wyłącznie z rekruterów, agencji pracy i firm rekrutacyjnych, które są należycie przeszkolone oraz spełniają międzynarodowe normy, miejscowe przepisy prawa pracy w krajach, w których odbywa się rekrutacja, lub wymogi firmy Microsoft, w zależności od tego, które z powyższych są najbardziej rygorystyczne.

Surowo zabrania się pobierania od pracowników opłat rekrutacyjnych lub innych podobnych opłat płatnych na rzecz pracodawcy lub pośrednika w rekrutacji. Jeżeli okaże się, że takie opłaty zostały uiszczone przez pracowników, Dostawcy będą zobowiązani dokonać ich zwrotu.

- **Zapewnienie jasnych warunków pracy na etapie zatrudniania.** Dostawcy muszą zakazywać stosowania wprowadzających w błąd lub oszukańczych praktyk w procesie rekrutacji lub zatrudniania. Dostawcy muszą ujawnić, w formie i w języku zrozumiałym dla pracownika, podstawowe informacje dotyczące najważniejszych warunków zatrudnienia, w tym wynagrodzenia i świadczeń dodatkowych, miejsca pracy, warunków zakwaterowania i związanych z nimi kosztów (jeśli istnieją) oraz wszelkich innych kosztów, którymi obciążany będzie pracownik, a także wszelkich zagrożeń związanych z pracą. Informacje te muszą być ujawniane przed podjęciem pracy przez pracownika oraz (w razie potrzeby) aktualizowane przez cały okres jego zatrudnienia. Wszystkie umowy i regulaminy pracownicze (jeśli dotyczy) muszą (1) jasno przedstawiać warunki zatrudnienia w języku zrozumiałym dla pracownika oraz (2) odzwierciedlać obowiązujące wymogi prawne i regulacyjne.
- **Sprawiedliwe wynagrodzenie.** Dostawcy muszą zapewnić sprawiedliwe wynagrodzenie wszystkim pracownikom etatowym i osobom zatrudnionym na innych zasadach, w tym pracownikom stałym, tymczasowym i oddelegowanym, pracownikom będącym imigrantami, praktykantom i pracownikom kontraktowym. Takie wynagrodzenie musi spełniać minimalne normy prawne wymagane przez lokalne prawo. Pracownicy niepełnosprawni, których wynagrodzenie reguluje sekcja 14(c) ustawy o uczciwych praktykach pracy (ang. Fair Labor Standards Act), muszą otrzymywać co najmniej pełną stawkę płacy minimalnej, wskazaną w zarządzeniu wykonawczym nr 13658. Wszystkim pracownikom etatowym i osobom zatrudnionym na innych zasadach należy przekazać jasne, aktualne i zrozumiałe zestawienie płac, które zawiera wystarczające informacje do zweryfikowania dokładnego wynagrodzenia za wykonaną pracę. Dostawcy nie mogą stosować potrąceń z wynagrodzenia jako środka dyscyplinarnego. Wszelkie potrącenia z wynagrodzenia, które nie są przewidziane w przepisach prawa krajowego lub lokalnego, są dozwolone jedynie po przedstawieniu dowodu wyraźnej, pisemnej i dobrowolnie udzielonej zgody danego pracownika. Wszelkie środki dyscyplinarne muszą być rejestrowane. Wynagrodzenie i świadczenia wypłacane za standardowy tydzień pracy muszą spełniać miejscowe i krajowe normy prawne. Dostawcy muszą zapewnić pracownikom świadczenia na poziomie typowym dla branży oraz zgodnie z wymogami firmy Microsoft.
- **Traktowanie pracowników z godnością i szacunkiem.** Dostawcy nie mogą dopuszczać się fizycznej przemocy ani fizycznych czynności dyscyplinarnych, gróźb stosowania przemocy fizycznej, molestowania seksualnego ani innych form nękania. Niedopuszczalne jest ponadto stosowanie przemocy słownej oraz innych form zastraszania. Zasady i procedury dyscyplinarne wspierające te wymogi muszą być jasno określone i przekazane pracownikom.

- **Spełnienie wymogów dotyczących czasu pracy i dnia odpoczynku.** Dostawcom nie wolno wymagać od pracowników pracy w wymiarze przekraczającym maksymalny wymiar czasu pracy określony przez normy międzynarodowe, przepisy lokalne i krajowe lub wymogi firmy Microsoft, w zależności od tego, które z nich są najbardziej restrykcyjne. Dostawcy muszą dbać o to, aby praca w godzinach nadliczbowych była dobrowolna i opłacana zgodnie z lokalnymi i krajowymi wymogami prawnymi lub regulacyjnymi. Tydzień pracy nie może być dłuższy niż 60 godzin, wliczając w to nadgodziny, z wyjątkiem sytuacji nadzwyczajnych lub awaryjnych. Pracownikom musi przysługiwać prawo do co najmniej jednego dnia wolnego w siedmiodniowym tygodniu pracy. Dostawcy muszą prowadzić ewidencję godzin pracy i wynagrodzeń pracowników zgodnie z lokalnymi i krajowymi wymogami prawnymi lub regulacyjnymi oraz udostępniać taką ewidencję firmie Microsoft na jej żądanie.
- **Zapewnienie wolności zrzeszania się i prawa do rokowań zbiorowych.** Dostawcy muszą szanować prawa pracowników do wolności zrzeszania się, rokowań zbiorowych i pokojowych zgromadzeń (w tym prawo do powstrzymania się od takich działań) zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi i obowiązkami, międzynarodowymi standardami, takimi jak normy Międzynarodowej Organizacji Pracy lub wymogi firmy Microsoft, w zależności od tego, które z tych wymogów są bardziej rygorystyczne.
- **Zapewnienie procedur składania skarg.** Dostawcy muszą zapewnić procedury, dzięki którym pracownicy będą mogli zgłaszać kierownikom problemy związane z miejscem pracy, w tym kwestie dotyczące nękania i dyskryminacji, w celu ich należytego rozwiązania. Dostawcy muszą okresowo dokonywać przeglądu takich procedur raportowania. Dostępne procedury składania skarg muszą być łatwo dostępne i odpowiednie pod względem kulturowym oraz muszą obejmować możliwość dokonywania anonimowych zgłoszeń w stosownych przypadkach. Pracownicy i/lub ich przedstawiciele muszą mieć możliwość otwartego komunikowania się oraz dzielenia pomysłami i obawami z kierownictwem w odniesieniu do warunków pracy i praktyk zarządzania bez obaw o dyskryminację, działania odwetowe, zastraszanie i nękanie. Dostawcy muszą okresowo informować i szkolić pracowników w zakresie wszystkich procedur składania skarg. Wszelkie formy działań odwetowych stosowanych wobec pracowników, którzy zgłaszają problemy w miejscu pracy, są surowo zabronione. Dostawcy nie mogą podejmować działań odwetowych poprzez ataki osobiste, zastraszanie lub inne groźby wobec pracowników, którzy podejmują działania mające na celu zgłaszanie problemów w miejscu pracy, w tym naruszenia praw pracowników zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi lub normami międzynarodowymi.
- **W przypadku Dostawców zatrudniających pracowników zlokalizowanych fizycznie w Stanach Zjednoczonych, wykonujących pracę w ramach jakiegokolwiek umowy z firmą Microsoft, która wymaga dostępu do urządzeń lub sieci firmy Microsoft:**
 - a. Dostawca musi udostępniać pracownikom program rozwoju kariery.
 - b. Każda osoba zaangażowana przez Dostawcę w projekt firmy Microsoft musi być pracownikiem Dostawcy lub pracownikiem zatwierdzonego podwykonawcy Dostawcy.

- c. Dostawca musi dopilnować, aby pracownikom przebywającym na terenie Stanów Zjednoczonych, którzy pracują dla Dostawcy (lub jakiegokolwiek podwykonawcy Dostawcy) w wymiarze 30 godzin tygodniowo lub większym, przysługiwały świadczenia zdrowotne zgodne z ustawą z 2010 r. o ochronie pacjentów i przystępnej cenie opieki (ang. Patient Protection and Affordable Care Act — „ACA”) oraz związanymi z nią statutami i przepisami, wraz z późniejszymi zmianami. Taka opieka musi być „przystępna cenowo” (ang. affordable) i musi mieć „minimalną wartość” (ang. minimum value) zgodnie z definicją tych terminów w ustawie ACA, a Dostawca musi zapewnić taką opiekę każdemu pracownikowi zatrudnionemu do realizacji projektu firmy Microsoft, nawet jeśli Dostawca nie jest zobowiązany do zapewnienia takiej opieki na mocy ustawy ACA. Jeżeli Dostawca otrzyma od agencji rządowej zawiadomienie o tym, że oferowane przez niego świadczenia nie są zgodne z ustawą ACA lub że na jej mocy zostanie określona kara związana z takimi świadczeniami, wówczas Dostawca musi pisemnie powiadomić o tym fakcie firmę Microsoft w ciągu 30 dni.
- d. Jeżeli dostawca zatrudnia więcej niż 50 osób na terenie Stanów Zjednoczonych, wówczas musi zapewnić określone minimalne świadczenia Uprawnionym Pracownikom Dostawcy. Termin „Uprawniony Pracownik Dostawcy” (ang. Eligible Supplier Employee) oznacza każdego pracownika Dostawcy pracującego na terenie Stanów Zjednoczonych, który przepracował dla Dostawcy co najmniej 1500 godzin w ciągu ostatnich 12 miesięcy i który jest zatrudniony do realizacji projektu firmy Microsoft lub na mocy umowy, która wymaga dostępu do sieci i/lub obiektów firmy Microsoft. Dostawca musi zapewnić Uprawnionym Pracownikom Dostawcy:
- co najmniej 10 dni płatnego urlopu i 5 dni płatnego zwolnienia lekarskiego albo 15 dni płatnego urlopu bez ograniczeń, udzielanego według rozsądnego uznania Dostawcy;
 - począwszy od 1 stycznia 2020 roku: co najmniej 12 tygodni urlopu rodzicielskiego płatnego w wymiarze 66% wynagrodzenia, z ograniczeniem wynoszącym 1000 USD tygodniowo lub w wymiarze wystarczającym do wywiązania się z nowo uchwalonego przez stan Waszyngton prawa o płatnym urlopie rodzinnym.

Więcej informacji można znaleźć w sekcji „Prawa człowieka i uczciwe praktyki pracy — najczęściej zadawane pytania” (ang. Human Rights & Fair Labor Practices Frequently Asked Questions) na [stronie internetowej Kodeksu postępowania Dostawcy](#).

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Od Dostawców firmy Microsoft wymaga się opracowania i wdrożenia praktyk zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy we wszystkich aspektach prowadzonej przez nich działalności. Dostawcy muszą między innymi:

- Wdrażać i stosować procesy zapewniające, że ich pracownicy przestrzegają wszystkich obowiązujących wymogów prawnych i regulacyjnych oraz obowiązkowych norm dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym między innymi wymogów dotyczących bezpieczeństwa pracy, gotowości na wypadek sytuacji awaryjnych, urazów i chorób zawodowych, higieny pracy, pracy wymagającej pod względem fizycznym, zabezpieczania maszyn, warunków sanitarnych, żywności i warunków mieszkaniowych.
- Zapewnić bezpieczne i higieniczne środowisko pracy wszystkim pracownikom, podejmować działania minimalizujące przyczyny niebezpieczeństw typowych w środowisku pracy oraz wdrażać działania kontrolne chroniące wrażliwe grupy ludzi, w tym kobiety w ciąży / karmiące matki oraz pracowników w wieku poniżej 18. roku życia, przed zagrożeniami dla higieny i bezpieczeństwa w miejscu pracy.
- Opracować system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, który wykaże co najmniej, że zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy stanowi integralną część działalności firmy, pozwala na kierowanie i zachęca pracowników do przestrzegania ustalonych zasad, ról, zakresów odpowiedzialności i kompetencji, zapewnia identyfikację i ocenę ryzyka oraz niebezpieczeństwa, a także udostępnia odpowiednie kanały komunikacji, które zapewniają pracownikom dostęp do informacji na temat bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Zapewnić pracownikom łatwy dostęp do czystych toalet, wody pitnej oraz warunków do przechowywania, przygotowywania i spożywania posiłków w należytej czystości. Środki transportu i budynki mieszkalne dla pracowników, jeśli są zapewniane, muszą spełniać obowiązujące w danym kraju normy dotyczące bezpieczeństwa i warunków zakwaterowania oraz muszą być utrzymywane w czystości i zapewniać bezpieczeństwo.
- Opracować i wdrożyć plany zachowania ciągłości działania, które będą obejmowały między innymi takie zagadnienia jak klęski żywiołowe, pandemie, zdarzenia w miejscu pracy, sytuacje kryzysowe i inne potencjalne zakłócenia w działalności gospodarczej.
- Zakazywać używania, posiadania, rozprowadzania i sprzedaży narkotyków.

OCHRONA ŚRODOWISKA I ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI

Firma Microsoft jest świadoma swojej odpowiedzialności społecznej z tytułu ochrony środowiska. Oczekujemy, że Dostawcy będą podzielać nasze zaangażowanie, reagując na wyzwania związane ze zmianami klimatycznymi i działając na rzecz ochrony środowiska naturalnego. W ramach tego zobowiązania wszyscy Dostawcy firmy Microsoft muszą między innymi:

- przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska, w tym między innymi przepisów i zasad regulujących kwestie materiałów niebezpiecznych, emisji do powietrza i wody oraz odpadów i przepisów, regulacji oraz wymagań klientów dotyczących zakazu lub ograniczenia stosowania określonych substancji podczas produkcji lub projektowania produktu;
- przestrzegać wszystkich wymagań firmy Microsoft dotyczących etykietowania produktów i opakowań, zawartości materiałów oraz recyklingu i utylizacji zgodnie z wytycznymi firmy Microsoft zawartymi w umowach biznesowych;
- uzyskać i utrzymywać wszystkie wymagane pozwolenia, zezwolenia regulacyjne i rejestracje związane ze środowiskiem;
- dążyć do ograniczenia lub wyeliminowania wszelkiego rodzaju odpadów, w tym zrzutów wody i strat energii, wdrażając odpowiednie środki ochronne w zakładach Dostawców poprzez (1) stosowanie procesów konserwacji i produkcji uwzględniających ochronę środowiska oraz (2) wdrażanie strategii redukcji, ponownego wykorzystania i recyklingu materiałów (w tej kolejności) przed utylizacją, w miarę możliwości;
- identyfikować wszelkie substancje chemiczne lub inne materiały, które mogą zostać uwolnione do środowiska i stanowić dla niego zagrożenie, a także odpowiednio gospodarować takimi substancjami lub innymi materiałami, aby zapewnić ich bezpieczną obsługę, transport, przechowywanie, wykorzystywanie, w tym ponowne wykorzystywanie, recykling i utylizację;
- muszą ujawnić pełne, spójne i dokładne dane dotyczące emisji gazów cieplarnianych (GHG) w zakresie 1, 2 i 3 i/lub składniki wymagane do obliczenia danych dotyczących emisji gazów cieplarnianych za pośrednictwem [CDP](#) lub innej metody, którą firma Microsoft dostarczy. Na wniosek firmy Microsoft dostawcy muszą przedstawić plany zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych zgodnie z wymaganiami firmy Microsoft. Ramy czasowe zgodności dostawcy z tym wymogiem mogą zostać określone przez standardy i wymogi firmy Microsoft określone w umowie dostawcy z firmą Microsoft.

OCHRONA INFORMACJI: DANE I WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Dostawcy firmy Microsoft muszą szanować prawa własności intelektualnej, chronić informacje poufne oraz przestrzegać zasad i przepisów dotyczących ochrony prywatności. Wszyscy Dostawcy firmy Microsoft muszą spełniać między innymi poniższe wymogi:

- Chronić i odpowiedzialnie wykorzystywać zasoby fizyczne i intelektualne firmy Microsoft, w tym jej własność intelektualną, aktywa fizyczne, materiały eksploatacyjne i sprzęt, z zastrzeżeniem uzyskania zgody firmy Microsoft na takie wykorzystywanie.
- Respektować i chronić prawa własności intelektualnej wszystkich stron poprzez korzystanie wyłącznie z oprogramowania i technologii informatycznych, które zostały nabyte legalnie i na które udzielono licencji. Korzystać z oprogramowania, sprzętu i treści wyłącznie w sposób zgodny z powiązаныmi z nimi licencjami lub warunkami korzystania.
- Korzystać z dostarczonych przez firmę Microsoft technologii i systemów informatycznych (w tym poczty elektronicznej) wyłącznie do celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, które zostały zatwierdzone przez firmę Microsoft. Firma Microsoft surowo zabrania Dostawcom korzystania z dostarczanych przez nią technologii i systemów w celu (1) tworzenia, uzyskiwania dostępu do, przechowywania, drukowania, pozyskiwania lub wysyłania jakichkolwiek materiałów zastraszających, nękających, zawierających groźby, oszczerczych, o charakterze seksualnym bądź obraźliwych lub nieodpowiednich w inny sposób oraz (2) wysyłania jakichkolwiek fałszywych, obraźliwych lub złośliwych komunikatów. Zabronione jest pozyskiwanie pracowników firmy Microsoft przy użyciu informacji zgromadzonych za pomocą technologii lub systemów firmy Microsoft.
- W przypadku przypisania konta alias@microsoft.com Dostawcy muszą korzystać z pakietu Office 365 Pro Plus (licencji opartej na subskrypcji) na wszelkich urządzeniach wykorzystywanych do uzyskiwania dostępu do sieci firmy Microsoft. Takie rozwiązanie pozwoli zapewnić, aby oprogramowanie i informacje podlegały zarządzaniu i ochronie firmy Microsoft.
- Traktować wszystkie dane przechowywane lub przesyłane przy użyciu urządzeń będących własnością firmy Microsoft lub dzierżawionych przez nią jako własność firmy Microsoft. Firma Microsoft może monitorować cały proces wykorzystywania sieci korporacyjnej i wszystkich systemów (w tym poczty elektronicznej) oraz może uzyskiwać dostęp do wszystkich danych przechowywanych lub przesyłanych za pośrednictwem sieci firmy Microsoft.
- Przestrzegać praw własności intelektualnej firmy Microsoft i innych stron, w tym między innymi praw autorskich, patentów, znaków towarowych i tajemnic handlowych. Zarządzać transferem technologii i know-how w sposób chroniący prawa własności intelektualnej.
- Przestrzegać wszystkich miejscowych przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych.
- Przekazywać zrozumiałe i dokładne informacje o ochronie prywatności podczas gromadzenia lub przetwarzania danych osobowych.

- Szanować decyzje dotyczące prywatności poprzez korzystanie z danych wyłącznie w sposób zgodny z wolą przedstawicieli lub klientów firmy Microsoft.
- Chronić dane poprzez opracowywanie bezpiecznych produktów i usług.
- Wspierać aktywność działu firmy Microsoft ds. zgodności z przepisami (ang. Microsoft Compliance).

KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCY — SZKOLENIE

Wymogi szkoleniowe: Dostawcy muszą zadbać o to, aby ich pracownicy etatowi i zatwierdzeni podwykonawcy zaangażowani w sprawy firmy Microsoft rozumieli oraz przestrzegali treści Kodeksu postępowania Dostawcy, obowiązujących wymogów prawnych i regulacyjnych oraz ogólnie uznawanych standardów.

- Dostawca musi zarządzać coroczne szkolenie na temat kodeksu postępowania dostawców dla wszystkich pracowników zaangażowanych w sprawy firmy Microsoft.
- Dostawca musi zarządzać to szkolenie za pośrednictwem nowo uruchomionej (w 2020 roku) zewnętrznej platformy szkoleniowej dostarczonej przez firmę Microsoft. Więcej informacji można znaleźć w najczęściej zadawanych pytaniach (FAQ) na [stronie internetowej Kodeksu postępowania Dostawcy](#).
- Dokumentacja szkoleniowa i zaświadczenia o wymaganiach za pośrednictwem zewnętrznej platformy szkoleniowej podlegają kontroli.

Oprócz wyżej wymienionych obowiązków szkoleniowych Dostawcy firma Microsoft zapewnia szkolenia wszystkim pracownikom zewnętrznym, którzy muszą otrzymać dane dostępu do sieci korporacyjnej i/lub obiektów firmy Microsoft przed uzyskaniem praw do takiego dostępu.

DODATKOWE STANDARDY DOSTĘPU FIRMY MICROSOFT

W przypadku Dostawców, których pracownicy potrzebują praw dostępu do sieci lub budynków firmy Microsoft, zastosowanie mają następujące dodatkowe standardy.

ZASADY SELEKCJI KANDYDATÓW DO PRACY

Dostawcy muszą przeprowadzać zgodne z wymogami firmy Microsoft kontrole przeszłości kandydatów przed ich zatrudnieniem. Wymóg ten dotyczy wszystkich pracowników Dostawcy, którzy będą świadczyli usługi lub pracowali nad projektami, które (1) wymagają dostępu do obiektów firmy Microsoft (będących jej własnością lub dzierżawionych przez nią) lub (2) wymagają dostępu do zasobów firmy Microsoft, takich jak poczta elektroniczna, sieć, karty dostępu lub inne identyfikatory dostępu. Celem takich kontroli jest zapewnienie, aby osoby otrzymujące dostęp do urządzeń, sprzętu, sieci lub systemów firmy Microsoft nie stwarzały nieuzasadnionego zagrożenia dla bezpieczeństwa.

Przed każdym skierowaniem pracownika Dostawcy do świadczenia usług dla firmy Microsoft, w zakresie dozwolonym na mocy obowiązującego prawa, Dostawca musi przeprowadzić kontrolę przeszłości takiego pracownika, korzystając z dostawcy usług kontroli przeszłości kandydatów

preferowanego przez firmę Microsoft. W przypadku określonych miejsc wykonywania pracy Dostawca musi okresowo przeprowadzać dodatkowe kontrole tego typu. Firma Microsoft określi minimalne elementy kontroli przeszłości pracowników, dostosowane do danego kraju, których uwzględnienie będzie wymagane w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Kontrole przeszłości pracowników będą zazwyczaj obejmować przegląd następujących elementów, w zakresie dozwolonym przez prawo: tożsamości, rejestrów karnych, krajowych baz danych przestępców, rejestru przestępców seksualnych oraz listy sankcji globalnych. W przypadku niektórych miejsc wykonywania pracy firma Microsoft może wymagać dodatkowych kontroli, w tym weryfikacji wykształcenia, wcześniejszego zatrudnienia, zezwoleń związanych ze stanowiskiem i historii kredytów konsumenckich, a także przeprowadzenia testów na obecność narkotyków i/lub zgromadzenia innych istotnych informacji.

Po otrzymaniu każdego raportu z takiej kontroli Dostawca musi ocenić czy jego personel jest odpowiedni, aby uzyskać dostęp do obiektów lub zasobów firmy Microsoft wymagany do wykonywania planowanych zadań dla firmy Microsoft. W szczególności Dostawca musi przeanalizować czy raport z kontroli zawiera informacje o wyrokach skazujących lub innych zagadnieniach, które sprawiają, że dana osoba nie nadaje się do wykonywania pracy związanej z firmą Microsoft. Przykładowe wyroki skazujące, które mogą mieć uzasadnione znaczenie i powinny zostać przeanalizowane przez Dostawcę, obejmują między innymi wyroki za przestępstwa związane z nieuczciwością (takie jak kradzież, malwersacja, oszustwo, fałszerstwo itp.) i przemocą (takie jak morderstwo, gwałt, porwanie, napaść, napad, rozbój, prześladowanie, nękanie itp.).

Dostawca musi zaświadczyć, że przeprowadził kontrolę przeszłości pracowników zgodnie z niniejszymi zasadami oraz że wszelkie wyroki skazujące, poważne wykroczenia, zadłużenie lub wszelkie inne kwestie ujawnione w toku takiej kontroli, który mogłyby sprawić, iż dana osoba nie będzie nadawać się do wykonywania pracy w obiektach firmy Microsoft, zostały przeanalizowane przez Dostawcę. Dostawcy muszą zaświadczyć, że ustalili, iż dana osoba może uzyskiwać dostęp do obiektów będących własnością firmy Microsoft lub dzierżawionych przez nią bądź do zasobów firmy Microsoft, takich jak poczta elektroniczna, sieć, karty dostępu lub inne identyfikatory dostępu.

Firma Microsoft zastrzega sobie prawo do wglądu w informacje pozyskane w toku kontroli przeszłości pracowników oraz ich omawiania z Dostawcami — w odniesieniu do każdej osoby dopuszczonej przez Dostawcę do uzyskiwania dostępu do obiektów będących własnością firmy Microsoft lub dzierżawionych przez nią bądź do zasobów firmy Microsoft, takich jak poczta elektroniczna, sieć, karty dostępu lub inne identyfikatory dostępu. Prawo to przysługuje również w sytuacji, w której wymagane będzie, aby personel Dostawcy uzyskiwał dostęp do danych kart kredytowych lub wrażliwych informacji osobistych klientów, partnerów lub pracowników firmy Microsoft bądź innych osób trzecich. Wszelkie takie dyskusje będą odbywać się w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Na podstawie takiego przeglądu firma Microsoft może zakazać dostępu dowolnym osobom dopuszczonym przez Dostawcę, jeśli uzna to za stosowne.

Gdy Dostawca korzysta z usług podwykonawcy w celu świadczenia usług wymagających dostępu do obiektów będących własnością firmy Microsoft lub dzierżawionych przez nią bądź do zasobów firmy Microsoft, takich jak poczta elektroniczna, sieć, karty dostępu lub inne identyfikatory dostępu, bądź wymagających dostępu takiego podwykonawcy do danych kart kredytowych lub wrażliwych informacji osobistych klientów, partnerów lub pracowników firmy Microsoft bądź innych osób trzecich, Dostawca musi zapewnić, aby umowy zawierane przez niego z podwykonawcami obejmowały wymogi określone w niniejszych zasadach. Dostawca musi również podejmować uzasadnione, zgodne z obowiązującym prawem kroki w celu zapewnienia, aby podwykonawcy rzeczywiście przeprowadzali kontrole przeszłości pracowników wymagane na mocy niniejszych zasad.

Jeżeli Dostawca dowie się o działalności przestępczej swojego pracownika lub podwykonawcy, który ma dostęp do obiektów będących własnością firmy Microsoft lub dzierżawionych przez nią bądź do sieci firmy Microsoft, Dostawca musi przekazać taką informację do globalnego działu bezpieczeństwa firmy Microsoft (ang. Microsoft Global Security) w celu ustalenia, czy dana osoba może nadal uzyskiwać dostęp do takich obiektów lub sieci. W przypadku, gdy nie będzie to akceptowalne, globalny dział bezpieczeństwa firmy Microsoft (ang. Microsoft Global Security) podejmie współpracę z kierownictwem firmy Microsoft i Dostawcą w celu odsunięcia takiej osoby od zadania realizowanego dla firmy Microsoft oraz w celu zapewnienia, że jej dostęp do sieci lub obiektów będących własnością firmy Microsoft lub dzierżawionych przez nią zostanie pilnie wyłączony. Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa podczas usuwania pracowników lub podwykonawców Dostawcy z obiektów będących własnością firmy Microsoft lub dzierżawionych przez nią. Jeżeli wymieniona wyżej działalność przestępcza będzie sugerować istnienie ryzyka fizycznych szkód na majątku lub pracownikach firmy Microsoft, Dostawca musi niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od uzyskania informacji o takiej działalności, poinformować o tym fakcie swoją osobę kontaktową po stronie firmy Microsoft oraz globalny dział bezpieczeństwa firmy Microsoft. W przeciwnym razie Dostawca musi poinformować swoją osobę kontaktową ds. biznesowych po stronie firmy Microsoft o takiej działalności przestępczej w ciągu 24 godzin od uzyskania takiej informacji.

We wszystkich przypadkach Dostawcy muszą przestrzegać ustawy o rzetelnej sprawozdawczości kredytowej (ang. Fair Credit Reporting Act) oraz wszelkich innych obowiązujących przepisów prawa federalnego, stanowego i miejscowego, w tym przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Dostawcy ponoszą odpowiedzialność za przekazywanie odpowiednich powiadomień oraz, jeżeli jest to wymagane, pozyskiwanie zgodnych z prawem zgód lub ustanawianie innej zgodnej z prawem postawy do (1) przeprowadzania kontroli przeszłości pracowników przed zatrudnieniem oraz, (2) jeżeli jest to wymagane, przekazywania firmie Microsoft informacji o podstawie pozwalającej firmie Microsoft na otrzymywanie i wykorzystywanie takich informacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Dostawcy, na żądanie firmy Microsoft, muszą przekazywać swoim pracownikom oświadczenia w sprawie ochrony prywatności lub dokumenty do udzielania zgody, w formie zatwierdzonej przez firmę Microsoft, przed przeprowadzeniem takich kontroli przeszłości pracowników.

W uzupełnieniu do wszelkich zobowiązań do zwolnienia z odpowiedzialności, zawartych w stosownej umowie, jeśli istnieje, na mocy której Dostawca został zatrudniony przez firmę Microsoft, Dostawca zgadza się chronić firmę Microsoft, jej jednostki stowarzyszone i zależne oraz ich odpowiednich członków zarządu, dyrektorów, pracowników, agentów i ubezpieczycieli („Strony firmy Microsoft”) i zwalniać ich z odpowiedzialności z tytułu wszelkich szkód, kar, grzywn, strat, odpowiedzialności, wyroków sądów, kosztów i wydatków związanych z orzeczeniami (w tym rozsądnymi kosztami obsługi prawnej), związanych bezpośrednio lub pośrednio z jakimkolwiek roszczeniem, dochodzeniem roszczeń, żądaniem, powództwami, pozwami, postępowaniami, dochodzeniami, egzekucjami lub innymi działaniami, zarówno prawnymi, jak i na zasadzie słuszności („Roszczenia”), związanymi z (1) jakimkolwiek naruszeniem przez Dostawcę niniejszych zasad selekcji kandydatów do pracy; (2) naruszeniem przez Dostawcę obowiązujących przepisów prawa lub rozporządzeń związanych w jakikolwiek sposób z przedmiotem niniejszych zasad selekcji kandydatów do pracy; (3) zaniedbaniem, wykroczeniem, niedbalstwem, błędem lub zaniechaniem Dostawcy i/lub (4) decyzjami Dostawcy związanymi z zatrudnieniem. Dostawca będzie również chronić Strony firmy Microsoft i zwalniać je z odpowiedzialności z tytułu wszelkich Roszczeń wnoszonych przez pracowników lub wykonawców Dostawcy wobec jednej lub wielu Stron firmy Microsoft w odniesieniu do kontroli przeszłości pracowników opisanych w niniejszych zasadach selekcji kandydatów do pracy. Dla jasności, dodatkowe zobowiązania odszkodowawcze zawarte w sekcji zasad selekcji kandydatów do pracy Kodeksu postępowania dostawcy mają zastosowanie wyłącznie w związku z dostępem dostawcy do obiektów, sprzętu, sieci lub systemów firmy Microsoft.

Więcej informacji można znaleźć w sekcji [Kontrola przeszłości pracowników — najczęściej zadawane pytania](#). Dostawcy mogą kierować wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące tego programu na adres supscrn@microsoft.com.

KORZYSTANIE Z SIECI I OBIEKTÓW FIRMY MICROSOFT

- Dostawcy nie mogą korzystać z żadnych obiektów udostępnionych przez firmę Microsoft (takich jak budynki i inne miejsca wykonywania pracy) w sposób inny niż w celu świadczenia usług dla firmy Microsoft bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Microsoft.
- W przypadku gdy personel Dostawcy musi uzyskać dostęp do obiektu firmy Microsoft wymagającego użycia karty dostępu, uzyskać dostęp do konta w systemie poczty elektronicznej firmy Microsoft i/lub innego rodzaju dostęp do jakiegokolwiek sieci lub systemu firmy Microsoft, Dostawca i jego personel zaangażowany w realizację zadań dla firmy Microsoft muszą zawrzeć wszystkie obowiązujące umowy wymagane przez firmę Microsoft.
- Dostawcy i ich pracownicy nie mogą wykorzystywać swojej obecności w obiektach firmy Microsoft ani dostępu do jej sieci w celu pozyskiwania informacji lub materiałów lub uzyskiwania fizycznego dostępu w sposób wykraczający poza warunki zgody udzielonej przez firmę Microsoft. Firma Microsoft nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat, szkód, kradzieży ani zgubienia jakiegokolwiek mienia osobistego lub pojazdów znajdujących się na terenie firmy Microsoft, należących do Dostawcy, jego pracowników lub zatwierdzonych podwykonawców.

- W przypadku, gdy Dostawca dowie się, iż doszło do znaczącej szkody na osobie lub mieniu na terenie firmy Microsoft, Dostawca musi niezwłocznie powiadomić o tym fakcie firmę Microsoft i przekazać jej stosowne szczegóły, które umożliwią jej zbadanie przyczyny takiego zdarzenia. „Znacząca szkoda” oznacza w tym przypadku obrażenia ciała osoby, które prowadzą do hospitalizacji lub śmierci, bądź uszkodzenie lub utratę mienia o szacunkowej wartości naprawy lub wymiany przekraczającej 10 000 USD.

ZGŁASZANIE WĄTPLIWOŚCI I PODEJRZANYCH ZACHOWAŃ

Zachęcamy Dostawców do współpracy z ich głównymi osobami kontaktowymi po stronie firmy Microsoft w celu zgłaszania wątpliwych zachowań lub potencjalnych naruszeń Kodeksu oraz w celu należytego rozwiązywania takich problemów. Jeśli w danej sytuacji będzie to niemożliwe lub nieodpowiednie, prosimy o kontakt z firmą Microsoft przy użyciu dowolnej z poniższych metod:

- **Telefon:** Linia firmy Microsoft ds. etycznego postępowania w biznesie (ang. Microsoft Business Conduct Line) — 1-877-320-MSFT (6738). Osoby dzwoniące spoza Stanów Zjednoczonych mogą połączyć się linią ds. etycznego postępowania w biznesie, kontaktując się z operatorem międzynarodowym i prosząc o połączenie z numerem +1-720-904-6844 na koszt odbiorcy.
- **Adres e-mail:** Dostawcy, którzy mają dostęp do sieci Intranet firmy Microsoft, mogą wysłać e-mail do dyrektora ds. zgodności za pomocą aliasu zgodności i etycznego postępowania w biznesie: buscond@microsoft.com.
- **Poczta tradycyjna:** Można wysłać list na adres Office of Legal Compliance at Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.
- **Faks:** Można wysłać faks do dyrektora ds. zgodności na numer 1-425-708-7177.
- **Internet:** <http://www.microsoftintegrity.com/>

Firma Microsoft zobowiązuje się w możliwie najszerszym zakresie zachować poufność i nie będzie tolerować działań represyjnych ani odwetowych wobec osoby, która w dobrej wierze zwróciła się o poradę lub zgłosiła wątpliwe zachowanie bądź ewentualne naruszenie Kodeksu.