

# Kodex chování pro dodavatele společnosti Microsoft

Cílem společnosti Microsoft je umožnit každé osobě a každé organizaci na planetě dosahovat víc. Při naplňování naší mise nejde jen o vytváření inovativních technologií. Jde také o to, kdo jsme jako společnost a jednotlivci, jak svou obchodní činnost řídíme interně a jak spolupracujeme se zákazníky, partnery, vládami, komunitami a dodavateli.

Prostřednictvím [Standardů obchodního chování](#) společnost Microsoft zavedla firemní normy, které zahrnují etické obchodní postupy a dodržování regulačních norem. Podobně společnost Microsoft očekává od firem, se kterými spolupracuje, že tento závazek k poctivosti přijmou tím, že budou dodržovat Kodex chování pro dodavatele společnosti Microsoft (SCoC) a vyškolí v tomto ohledu své zaměstnance.

## 1. DODRŽOVÁNÍ KODEXU CHOVÁNÍ PRO DODAVATELE

Dodavatelé a jejich zaměstnanci, personál, zástupci a subdodavatelé (souhrnně jako „dodavatelé“) musí při svých obchodních činnostech ve spolupráci se společností Microsoft nebo jejím jménem dodržovat tento Kodex chování pro dodavatele. Dodavatelé musí po svých subdodavatelích vyžadovat, aby tento Kodex SCoC přijali a zavedli jej ve svých operacích a v rámci dodavatelských řetězců. Dodavatelé musí neprodleně informovat kontaktní osobu v Microsoftu, člena vedení Microsoftu nebo kontaktní osoby uvedené na konci tohoto dokumentu, pokud nastane situace, kvůli níž se dodavatel dostane do rozporu s Kodexem chování pro dodavatele.

Všichni dodavatelé Microsoftu musí provádět pracovněprávní postupy v plném souladu se všemi platnými zákony a předpisy a v souladu s požadavky Microsoftu, které mohou jít nad rámec místních právních požadavků. Ve všech případech, kdy jsou požadavky Microsoftu přísnější než místní právní požadavky, musí dodavatelé splňovat přísnější požadavky Microsoftu.

Ačkoli se od dodavatelů Microsoftu očekává, že budou provádět sebezkoumání a prokazovat dodržování Kodexu SCoC, Microsoft může provádět audity dodavatelů nebo kontroly jejich zařízení za účelem potvrzení dodržování Kodexu. Dodavatelé, kteří se chovají nezákonným způsobem nebo v rozporu s tímto Kodexem SCoC či jakýmkoli zásadami společnosti Microsoft, se vystavují riziku ukončení obchodního vztahu s Microsoftem. Kromě plnění všech povinností ustanovených ve smlouvách uzavřených mezi dodavatelem a Microsoftem je požadováno dodržování Kodexu SCoC a dokončení školení k tomuto Kodexu, které nabízí společnost Microsoft.

Společnost Microsoft se zavázala udržovat ve svém dodavatelském řetězci vysoké standardy v oblasti lidských práv a spravedlivé práce. Na vyžádání společnosti Microsoft předloží dodavatel

nezbytné informace a podpůrnou dokumentaci, aby mohla společnost Microsoft provést kompletní analýzu due diligence dodavatelského řetězce, včetně předání určitých informací od subdodavatelů podle požadavku společnosti Microsoft.

## 2. POSTUPY PRO DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH A REGULAČNÍCH NOREM

Všichni dodavatelé Microsoftu musí při svých obchodních činnostech ve spolupráci se společností Microsoft anebo jejím jménem plně dodržovat platné zákony a předpisy a dále musí bez omezení splňovat následující požadavky:

**2.1 Obchod:** Dodržovat veškeré zákony a předpisy platné pro import nebo export položek včetně mimo jiné obchodních zákonů a sankčních předpisů. Dodavatelé nebudou společností Microsoft dodávat regulované technologie, produkty ani technické údaje bez upozornění na takovou regulaci, aby mohla společnost Microsoft nadále dodržovat platné zákony.

**2.2 Antimonopolní zásady:** Podnikat v plném souladu s antimonopolními zákony a zákony o spravedlivé hospodářské soutěži, které upravují jurisdikce v místě podnikání.

**2.3 Protikorupční zásady:** Podnikat v plném souladu s [americkým zákonem o korupčních praktikách v zahraničí](#) (FCPA) a zákony proti korupci a praní špinavých peněz, které platí v jurisdikcích, ve kterých dodavatelé podnikají.

- a. Dodavatelé musí dodržovat všechny platné zákony proti korupci a praní špinavých peněz, včetně FCPA, a rovněž zákony upravující lobbování, dary a platby veřejným činitelům, zákony o příspěvcích na politické kampaně a další související předpisy. Dodavatelé musí zakazovat veškeré formy úplatkářství, korupce, vydírání a defraudací. Veškeré obchodní styky musí být transparentní a přesně zanesené do knih a záznamů dodavatele. V zájmu dodržování protikorupčních zákonů je nutné implementovat monitoring dodržování předpisů, vedení záznamů a procedury vymáhání.
- b. Žádný dodavatel nesmí přímo ani nepřímo slibovat, povolovat, nabízet či platit nic hodnotného (včetně mimo jiné darů, cestování, pohoštění, charitativních příspěvků nebo zaměstnání) žádnému státnímu úředníkovi nebo jiné straně za účelem neoprávněně ovlivnit jednání či rozhodnutí daného úředníka v zájmu sledování obchodních zájmů společnosti Microsoft v jakémkoli ohledu, ani jinak neoprávněně sledovat obchodní zájmy společnosti Microsoft v jakémkoli ohledu.
- c. „Státním úředníkem“ se rozumí všechny následující osoby: (i) zaměstnanec státního subjektu nebo subdivize včetně zvolených představitelů; (ii) soukromé osoby jednající jménem státního subjektu, byť dočasně; (iii) úředníci a zaměstnanci společností, které jsou vlastněné nebo ovládané státem; (iv) kandidáti na politický úřad; (v) představitelé politických stran; (vi) úředníci, zaměstnanci a představitelé veřejných mezinárodních organizací, jako je Světová banka či Organizace spojených národů.

- d. Dodavatelé musí hlásit jakékoli známky toho, že se personál, zástupce nebo partner chová neeticky nebo se podílí na úplatcích.
- e. Dodavatelé musí jako zástupci Microsoftu ve všech ohledech dodržovat [Protikorupční zásady pro zástupce společnosti Microsoft](#).

**2.4 Přístupnost:** Po celém světě žije více než miliarda lidí s některým z širokého spektra postižení zraku, sluchu, pohyblivosti, kognitivních funkcí, řeči a duševního zdraví. Vytváření produktů, aplikací a služeb, které jsou přístupné lidem se všemi postiženími, je součástí DNA společnosti Microsoft stejně jako naše poslání umožnit každému člověku a organizaci na planetě dosahovat vyšších cílů. Při vytváření každého výstupu musí každý dodavatelé Microsoftu dodržovat:

- a. Nejnovější publikovanou verzi mezinárodních pokynů o přístupnosti obsahu internetových stránek (WCAG) úrovní A a AA, která je k dispozici na adrese <https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c>; a
- b. Veškeré zákonné a společností Microsoft zadané požadavky a standardy pro vytváření přístupných zařízení, produktů, webových stránek, webových aplikací, cloudových služeb, softwaru, mobilních aplikací, obsahu či služeb.

Společnost Microsoft se zavázala pomáhat svým dodavatelům při vytváření kultury přístupnosti a pomáhat každému využívat výstupy dodavatelů co nejlépe. Seznamte se s materiály Microsoft Supplier Accessibility Toolkit na stránce <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/supplier-toolkit-resources>.

### 3. OBCHODNÍ POSTUPY A ETIKA

Všichni dodavatelé Microsoftu musí vést své obchodní vztahy a činnosti důvěryhodně a musí bez omezení:

**3.1 Hlášení obchodních informací:** Veškeré aktivity související s ohlašováním a obchodními informacemi musí být prováděny poctivě a přesně a je přitom třeba dodržovat veškeré platné zákony týkající se jejich úplnosti a přesnosti.

**3.2 Komunikace:** Být poctiví, přímí a pravdiví v diskusích, včetně těch se zástupci regulačních orgánů a státními úředníky.

**3.3 Tisk:** Komunikovat s tiskem jménem společnosti Microsoft pouze v případě, že je k tomu Microsoft výslovně písemně zmocní.

**3.4 Propagace:** Dodavatelé nesmí vydávat tiskové zprávy ani jiné materiály týkající se jejich vztahu či smluv se společností Microsoft bez předchozího písemného souhlasu signatáře smlouvy za Microsoft.

**3.5 Dary a zábava:** Při výměně obchodních laskavostí používat dobrý úsudek. Dary, jídla, zábava, pohoštění a výlety, které jsou okázalé nebo netransparentní či postrádají legitimní účel,

mohou být považovány za úplatky, mohou vyvolat dojem střetu zájmů nebo mohou být vnímány jako pokus o neoprávněné ovlivnění rozhodování. Obchodní laskavosti poskytované zaměstnancům společnosti Microsoft (pokud je to vůbec povoleno) by měly být skromné a nepřiliš časté. Nikdy nedávejte nic s cílem získat neoprávněnou obchodní výhodu. Při rozhodování o tom, zda poskytnete dar, zábavu nebo jinou laskavost, mějte na paměti následující pokyny:

- a. Dodavatelé mají zákaz platit výdaje za cesty, ubytování, dary, pohoštění, zábavu nebo charitativní příspěvky pro státní zaměstnance jménem Microsoftu.
- b. Cestovní výdaje musí být přiměřené, musí mít odůvodněný obchodní účel a nesmí být nepřiměřené ani okázalé. (Viz část Cestování níže.)
- c. Nenabízejte nic hodnotného s cílem získat nebo si uchovat výhodu pro dárce a nenabízejte nic, co by mohlo vytvořit zdání ovlivnění úsudku nebo vytvoření závazku pro zaměstnance společnosti Microsoft.
- d. Zábava a jídlo by měly být skromné, málo časté a mělo by k nim docházet v rámci běžného obchodního styku.
- e. Dodavatelé nesmějí nabízet žádné obchodní laskavosti, pokud to není dovoleno podle tohoto Kodexu a zásad o darech pro dodavatele.
- f. Dbejte na limity. Hodnota jakékoli laskavosti poskytnuté dodavatelem zaměstnanci Microsoftu nesmí překročit limity platné pro obchodní jednotku a zemi zaměstnance. Omezení pro obchodní jednotky a země společnosti Microsoft mohou laskavosti zakazovat zcela nebo nastavovat maximální limity v různých částkách. Dodavatel nese odpovědnost za to, že se příjemce zeptá, jaké jsou jeho platné limity, a tyto limity nepřekročí.
- g. Dodavatelé nemají povoleno poskytovat žádné dary žádným členům divize Microsoft Procurement ani jejím zástupcům.
- h. Jakékoli akce na téma morálky pro zaměstnance dodavatele by měl pořádat dodavatel, nikoli Microsoft. Pokud se zaměstnanci dodavatele potřebují účastnit akce na téma morálky s pracovníky Microsoft FTE, společnost Microsoft by měla vypracovat plán pro sdílené financování s dodavatelem.

**3.6 Střety zájmů:** Být poctiví, přímí a pravdiví v odpovědích na otázky od společnosti Microsoft ohledně vztahů s jejími zaměstnanci. Vyhnout se nepatřičnostem a střetům zájmů nebo jen jejich zdání. Dodavatelé nesmí přímo jednat se žádným zaměstnancem Microsoftu, jehož manžel, manželka, jiný člen rodiny nebo příbuzný vlastní finanční podíl v dodavatelské firmě.

**3.7 Insider Trading:** Insider trading je zakázán. Podle federálních zákonů o cenných papírech nesmíte nakupovat ani prodávat cenné papíry společnosti Microsoft nebo jiné společnosti, pokud máte k dispozici informace o společnosti Microsoft nebo jiné společnosti, které (1) nejsou pro investující veřejnost dostupné a (2) by mohly ovlivnit rozhodnutí investora koupit nebo prodat cenné papíry.

**3.8 Cestování:** Všichni dodavatelé musí dodržovat [Cestovní pokyny pro dodavatele](#).

**3.9 Zapojení subdodavatelů:** Před zapojením subdodavatele do plnění závazků dodavatele vůči společnosti Microsoft je třeba navíc ke splnění veškerých ostatních závazků obsažených v případné smlouvě dodavatele se společností Microsoft získat také písemný souhlas společnosti Microsoft.

## 4. POSTUPY PRO LIDSKÁ PRÁVA A SPRAVEDLIVOU PRÁCI

Společnost Microsoft očekává, že její dodavatelé budou (1) plně dodržovat všechny pracovní zákony a (2) sdílet svůj závazek k respektování všech lidských práv a poskytování rovných příležitostí na pracovišti, jak stanovuje Všeobecná deklarace lidských práv, obecné zásady OSN v oblasti podnikání a lidských práv, principy iniciativy OSN Global Compact a [hlavní normy práce Mezinárodní organizace práce \(ILO\)](#), a (3) přijmout účinná opatření pro nápravu případných nežádoucích vlivů v oblasti lidských práv a spravedlivé práce včetně informování o veškerých potenciálních porušeních závazků a plně spolupráce v rámci následného vyšetřování těchto porušení.

Všichni dodavatelé Microsoftu mají bez omezení tyto povinnosti:

- a. **Zamezení diskriminaci a obtěžování.** Dodavatelé se musí zavázat k vytvoření pracoviště bez obtěžování a nezákonné diskriminace. Dodavatelé musí zajistit, aby jejich obchodní postupy respektovaly práva různých demografických skupin, například žen či migrujících pracovníků. Uznáváme a respektujeme kulturní rozdíly. Dodavatelé musí na pracovišti zajistit rovné příležitosti a přiměřené uspořádání a nesmí se v zaměstnání nijak podílet na obtěžování ani diskriminaci na základě věku, původu, občanství, barvy pleti, rodičovské dovolené či pracovní neschopnosti, genderové příslušnosti či vyjádření, genetických informací, imigračního statusu, rodinného stavu, zdravotního stavu, národnosti, fyzického nebo psychického postižení, politické příslušnosti, členství v odborech, chráněného statusu veterána, rasy, náboženství, pohlaví (včetně těhotenství), sexuální orientace nebo jiných charakteristik chráněných podle příslušných místních zákonů, předpisů a nařízení.

Dodavatel nesmí požadovat, aby pracovníci či potenciální pracovníci podstupovali lékařská vyšetření včetně těhotenského testu, pokud to není vyžadované platnými zákony či předpisy či opodstatněné v zájmu bezpečnosti na pracovišti, a na základě výsledků testů nesmí neoprávněně diskriminovat. Dodavatelé musí poskytnout úpravy pro všechny osoby se zdravotním postižením v rozsahu požadovaném zákonem.

- b. **Zákaz dětské práce.** Dětská práce se nesmí využívat za žádných okolností. Dodavatelé nesmějí zaměstnávat žádné osoby mladší 15 let, mladší, než je věk pro dokončení povinné školní docházky, nebo mladší, než je zákonný minimální věk pro vstup do zaměstnání, podle toho, který požadavek je nejpřísnější. Od dodavatelů se vyžaduje, aby zavedli plán nápravných opatření, který zajistí, že v případě jakékoli zjištěné dětské práce

budou dodrženy mezinárodní normy, místní právní požadavky nebo požadavky na odstranění dětské práce společnosti Microsoft. Společnost Microsoft podporuje všechny formy legálního zaměstnávání mladých lidí, včetně rozvoje legitimních programů odborné praxe na pracovišti za účelem vzdělávání mladých lidí. Společnost Microsoft nebude spolupracovat s žádným dodavatelem, který takové programy používá podvodným způsobem. Dodavatelé musí zakazovat osobám mladším 18 let práci, která by mohla ohrozit jejich zdraví či bezpečí, jako je například práce přes noc, přesčasy, zdvihání těžkých břemen a práce s toxickými či nebezpečnými materiály.

- a. **Zákaz nucené práce, práce vězňů a obchodování s lidmi.** Všichni dodavatelé včetně náborářů, pracovních agentur, subdodavatelských agentur a náborových firem mají zakázáno využívat nucené práce a práce vězňů, obchodovat s lidmi a s komerčními sexuálními aktivitami. Veškeré formy nucené práce ze strany dodavatelů jsou zakázány, včetně např. vázané práce nebo jakékoli jiné formy nucené práce. Všechny formy práce vězňů jsou zakázány. Podpora nebo zapojení do jakékoli formy obchodování s lidmi nebo nedobrovolné práce prostřednictvím hrozby, síly, podvodných nároků nebo jiného nátlaku jsou zakázány. Dodavatelé musí mít zaveden plán dodržování podmínek dobrovolné práce, který (1) podle [„Indikátorů nucené práce“ ILO](#) identifikuje případy nucené práce v dodavatelském řetězci; (2) poskytne ustanovení pro školení pracovníků dodavatele a zvyšování jejich povědomí o otázkách souvisejících s nucenou prací a (3) podrobnosti o tom, jakou nápravu poskytne dodavatel v případě porušení podmínek. Informovat zaměstnance, zástupce, náborové pracovníky, dodavatele a subdodavatele o zásadách pro dodavatele, které zakazují obchodování s lidmi, a poskytnout školení a programy pro podporu povědomí o této problematice, identifikaci rizik, nahlašování ze strany zaměstnanců, nápravná opatření a potenciální sankce za porušení těchto požadavků.
- c. **Zajištění přístupu pracovníků k dokumentům souvisejícím s prací.** Dodavatelé mají zakázáno požadovat, aby pracovníci ukládali „vklady“, zadržovat doklady totožnosti nebo imigrační doklady zaměstnanců (včetně pasů, řidičských průkazů nebo pracovních povolení) nebo je ničit, utajovat, konfiskovat či jinak omezovat nebo odepírat přístup pracovníků k těmto dokumentům. Pracovníci musí mít možnost vzdát se svého zaměstnání v souladu s místními a národními zákony či předpisy bez protiprávního postihu.
- d. **Zajištění bezpečného bydlení, pokud dodavatel hodlá poskytovat ubytování.** Pokud bude dodavatel poskytovat zaměstnancům pracujícím v zemi, kde budou práce probíhat, bydlení nebo hotelové ubytování, musí veškeré poskytované ubytování vyhovovat standardům bydlení a ubytování hostitelské země.

- e. **Zajištění zpáteční dopravy pro zahraniční migrující pracovníky.** Při najímání zahraničních pracovníků, kteří nejsou státními příslušníky země, kde probíhá práce, a kteří se zaměstnávají a přesunují se ze své domovské země do jiné země za konkrétním účelem práce pro dodavatele, musí dodavatelé zajistit pro tyto pracovníky zpáteční dopravu nebo proplatit pracovníkům náklady na tuto cestu po skončení pracovního poměru. Tento požadavek se nevztahuje na pracovníky s trvalým pobytem profesionálních zaměstnanců, kteří vykonávají krátkodobou nebo dlouhodobou práci.
- f. **Použití náležitě vyškolených náborových pracovníků za účelem podpory dodržování předpisů.** Používat pouze náborové pracovníky a společnosti, které jsou vyškoleny a dodržují mezinárodní normy, místní pracovní zákony zemí, ve kterých probíhá nábor, nebo požadavky společnosti Microsoft, podle toho, které požadavky jsou přísnější. Poplatky za nábor nebo jiné podobné poplatky účtované pracovníkům a placené zaměstnavateli nebo náborovým agenturám jsou přísně zakázány. Pokud se zjistí, že pracovníci tyto poplatky zaplatili, dodavatelé je budou muset pracovníkům vrátit.
- g. **Vysvětlení pracovních podmínek při náboru.** Dodavatelé musí zakázat používání klamavých nebo podvodných praktik během procesu přijímání do zaměstnání nebo v průběhu zaměstnání. Dodavatelé musí ve formátu a jazyce, který je přístupný pracovníkovi, zveřejnit základní informace týkající se klíčových pracovních podmínek, včetně mezd a mimoplatových výhod, místa práce, životních podmínek, bydlení a souvisejících nákladů (pokud existují), jakýchkoli jiných nákladů, které mají být účtovány pracovníkovi, a jakýchkoli nebezpečí spojených s prací. Informace je nutné poskytnout dříve, než pracovník nastoupí do zaměstnání, a podle potřeby je pak poskytovat po celou dobu jeho pracovního poměru. Všechny smlouvy a příručky pro zaměstnance (v příslušných případech) musí (1) jasně uvádět pracovní podmínky v jazyce srozumitelném pro pracovníka a (2) zohledňovat platné zákony a předpisy.
- h. **Poskytování písemných smluv či dohod o zaměstnání, je-li to zapotřebí.** Je-li to vyžadováno ze zákona nebo smluvně, musí dodavatelé poskytovat zaměstnanecké smlouvy, smlouvy o nástupu do zaměstnání nebo jiné pracovní dokumenty, a to písemně a v jazyce, kterému zaměstnanec rozumí. Dokument musí obsahovat podrobnosti o popisu práce, mzdě, zákazu poplatků za nábor, místech výkonu zaměstnání, ubytování a souvisejících nákladech, pracovním volnu, zpáteční dopravě, řešení stížností a příslušné zákony a předpisy zakazující obchodování s lidmi. Pokud se musí zaměstnanec kvůli výkonu zaměstnání přestěhovat, musí být pracovní dokument zaměstnanci předán alespoň pět dnů před stěhováním. Zahraniční migrující pracovníci musí obdržet zaměstnaneckou smlouvu ještě před svým odjezdem ze země původu a po příjezdu do cílové země nesmí být v zaměstnanecké smlouvě provedeny žádné změny či náhrady, s výjimkou změn za účelem dodržení příslušných zákonů a/nebo nabídnutí stejných nebo lepších podmínek zaměstnání.

- i. **Poskytování spravedlivých odměn.** Dodavatelé musí poskytovat spravedlivé odměny všem zaměstnancům a pracovníkům, včetně stálých, dočasných či vyslaných pracovníků, migrujících pracovníků, praktikantů a smluvních pracovníků. Tyto odměny musí splňovat minimální právní normy podle místních zákonů. Pracovníci se zdravotním postižením, jejichž mzda je upravena v § 14 písm. C zákona o spravedlivých pracovních normách, nesmí obdržet méně než plnou minimální mzdovou sazbu definovanou vládním nařízením 13658. Všem zaměstnancům a pracovníkům musí být poskytnuty jednoznačné, včasné a srozumitelné informace o mzdě včetně údajů pro ověření přesné odměny za odvedenou práci. Dodavatelé nemohou používat srážky ze mzdy jako disciplinární opatření. Jakékoli srážky z mezd, které nejsou stanoveny národními nebo místními zákony, jsou povoleny pouze s prokázáním výslovného, písemného a svobodného souhlasu dotyčného pracovníka. Veškerá disciplinární opatření je nutné zaznamenat. Mzdy a výhody vyplácené za standardní pracovní týden musí splňovat místní a národní právní normy. Dodavatelé musí zaměstnancům poskytovat výhody na úrovni očekávané v odvětví a v souladu s požadavky společnosti Microsoft.
- j. **Uctivé a ohleduplné zacházení se zaměstnanci.** Dodavatelé se nesmí účastnit žádného hrubého nebo nehumánního jednání včetně násilí, genderového násilí, sexuálního či jiného obtěžování včetně psychologického obtěžování či vyhrožování, sexuálního zneužívání, tělesných trestů, duševního či tělesného nátlaku, šikanování či veřejného zostouzení. Slovní napadání a jiné formy zastrašování jsou zakázány. Dodavatelé musí mít zavedeny zásady humánního zacházení a monitorovat nadřízené, aby bylo zajištěno vhodné chování. Disciplinární zásady a procedury na podporu těchto požadavků musí být jednoznačně definovány a sděleny pracovníkům.
- k. **Plnění požadavků na pracovní dobu a dny odpočinku.** Dodavatelé mají zakázáno požadovat od pracovníků, aby pracovali déle než maximální pracovní dobu stanovenou mezinárodními normami včetně norem Mezinárodní organizace práce ohledně standardní pracovní doby (úmluvy 1, 14 a 106), místních a národních zákonů, požadavků společnosti Microsoft nebo svobodně vyjednanými a legitimními kolektivními smlouvami, podle toho, které jsou restriktivnější. Dodavatelé musí zajistit, aby přesčasů byly dobrovolné a vyplácené v souladu s místními a národními zákony nebo předpisy. Pracovní týden nesmí přesáhnout 60 hodin týdně včetně přesčasů, s výjimkou nouzových nebo neobvyklých situací. Pracovníkům musí být povolen alespoň jeden den volna za sedmidenní pracovní týden. Dodavatelé musí vést záznamy o pracovní době a platech zaměstnanců v souladu s místními a národními zákony nebo předpisy a na požádání tyto záznamy poskytnout společnosti Microsoft.
- l. **Zajištění svobody sdružování a práva na kolektivní vyjednávání.** Dodavatelé musí respektovat práva pracovníků na svobodu sdružování, kolektivní vyjednávání a pokojné

shromažďování (včetně práva se takovýchto aktivit neúčastnit) v souladu s místními zákonnými požadavky a zodpovědností, mezinárodními normami, jako jsou normy Mezinárodní organizace práce nebo požadavky společnosti Microsoft, podle toho, které jsou přísnější. V důsledku uplatňování tohoto práva nesmí být pracovníci zastrašováni, obtěžováni ani trestáni. Pokud místní zákony nebo okolnosti toto právo omezují, musí dodavatelé hledat jiné způsoby, jak se zapojit do smysluplného dialogu s pracovníky ohledně problémů se zaměstnáním a pracovištěm.

- m. **Zajištění účinných procedur podávání stížností a napravení veškerých zjištěných porušení lidských práv v součinnosti se společností Microsoft.** Dodavatelé musí zaměstnancům poskytnout postupy, které jim umožní upozornit vedení na problémy na pracovišti, a to včetně obtěžování a diskriminace, a dosáhnout tak jejich vhodného řešení. Pracovníkům musí být poskytnuto bezpečné prostředí k podávání stížností a zpětné vazby. Dodavatelé musí tyto postupy nahlašování pravidelně kontrolovat. Postupy pro podávání stížností musí být přístupné a kulturně vhodné a případně musí obsahovat možnost anonymního nahlašování. Pracovníci anebo jejich zástupci musí mít možnost otevřeně komunikovat a sdílet s vedením nápady a obavy ohledně pracovních podmínek a postupů vedení bez obav z diskriminace, odvetných opatření, zastrašování nebo obtěžování. Dodavatelé musí pracovníkům pravidelně poskytovat informace a školení o všech postupech pro podávání stížností. Všechny formy odvetných opatření proti pracovníkům za upozornění na problémy na pracovišti jsou přísně zakázány. Dodavatelé nesmějí proti pracovníkům, kteří upozorní na problémy na pracovišti včetně porušování práv pracovníků podle místních zákonů nebo mezinárodních norem, uplatňovat odvetná opatření prostřednictvím osobních útoků, zastrašování či jiných hrozeb. Dodavatelé souhlasí s tím, že v součinnosti se společností Microsoft napraví veškerá zjištěná porušení lidských práv a související negativní důsledky.
- n. **Pro dodavatele se zaměstnanci, kteří se fyzicky nacházejí v USA a vykonávají práci v rámci jakékoli smlouvy se společností Microsoft, která vyžaduje přístup k zařízením nebo síti Microsoftu:**
- i. Dodavatel musí zpřístupnit program rozvoje kariéry zaměstnanců.
  - ii. Každá osoba zaměstnaná dodavatelem na projektu společnosti Microsoft musí být zaměstnancem dodavatele nebo zaměstnancem schváleného subdodavatele dodavatele.
  - iii. Dodavatel musí zajistit, aby zaměstnancům se sídlem v USA, kteří pracují 30 nebo více hodin týdně pro dodavatele (nebo pro kteréhokoli subdodavatele dodavatele), byly poskytnuty zaměstnanecké zdravotní benefity, které jsou v souladu se zákonem o ochraně pacienta a dostupné péči z roku 2010 (ACA) a souvisejícími zákony a předpisy, ve znění pozdějších předpisů. Takové zdravotní pojištění musí být „dostupné“ a mít „minimální hodnotu“, jak je definováno v podmínkách zákona ACA, a dodavatel musí toto pojištění poskytnout každému zaměstnanci, který je

zaměstnán na projektu společnosti Microsoft, i když dodavatel není jinak v rámci zákona ACA povinen toto pojištění nabízet. Pokud dodavatel obdrží oznámení od vládní agentury, že toto zdravotní pojištění není v souladu se zákonem ACA, nebo že v souvislosti s tímto zdravotním pojištěním podle zákona ACA bude stanovena penalizace, musí tuto skutečnost písemně oznámit společnosti Microsoft do 30 dnů.

- iv. Pokud má dodavatel v USA více než 50 zaměstnanců, je povinen poskytnout oprávněným zaměstnancům dodavatele určité minimální výhody. „Oprávněný zaměstnanec dodavatele“ se definuje jako jakýkoli zaměstnanec dodavatele se sídlem v USA, který pro dodavatele v předchozích 12 měsících odpracoval minimálně 1500 hodin a který je zaměstnán na projektu společnosti Microsoft nebo má uzavřenou smlouvu vyžadující přístup do sítě anebo zařízení společnosti Microsoft. Dodavatel musí oprávněnému zaměstnanci poskytnout:
- Nejméně 10 dnů placeného volna a 5 dnů placené nemocenské dovolené nebo 15 neomezených dnů placeného volna poskytnutých na základě přiměřeného uvážení dodavatele.
  - S účinností od 1. ledna 2020 nejméně 12 týdnů placené rodičovské dovolené ve výši 66 % mzdy s limitem ve výši 1000 USD týdně nebo částku placené rodičovské dovolené dostačující ke splnění podmínek nově přijatého zákona o placené rodičovské dovolené ve státě Washington.

## 5. ZDRAVÍ A BEZPEČNOST

Očekává se, že dodavatelé společnosti Microsoft vyvinou a zavedou postupy řízení bezpečnosti a ochrany zdraví ve všech aspektech svého podnikání. Dodavatelé bez omezení musí:

- a. Dodržovat všechny platné zákony a předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, včetně mimo jiné zákonů a předpisů, které se týkají bezpečnosti práce, prevence krizových situací, pracovních úrazů a nemocí z povolání, průmyslové hygieny, fyzicky náročné práce, zabezpečení strojů, hygieny, potravin a bydlení.
- b. Zajistit bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro všechny zaměstnance a podniknout kroky k minimalizaci příčin rizik spojených s pracovním prostředím.
- c. Zajistit systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, který přinejmenším prokáže, že řízení bezpečnosti a ochrany zdraví je nedílnou součástí podnikání, umožní vedení a podpoří účast zaměstnanců na nastavování zásad, rolí, povinností a odpovědnosti, umožní identifikaci rizik a nebezpečí a poskytne vhodné komunikační kanály pro přístup zaměstnanců k informacím o zdraví a bezpečnosti. Tento systém řízení musí zahrnovat procedury a procesy k vedení záznamů o incidentech, jejich prošetřování, nápravných opatřeních a průběžném zlepšování.
- d. Zakázat používání, držení, distribuci nebo prodej nelegálních drog.

## 6. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

Společnost Microsoft uznává svou společenskou odpovědnost za ochranu životního prostředí a napomáhání udržitelnosti životního prostředí. Od dodavatelů očekáváme, že budou sdílet naše firemní závazky k aktivnímu snižování emisí uhlíku, snižování spotřeby vody a minimalizace produkce odpadu. Všichni dodavatelé Microsoftu mají bez omezení tyto povinnosti:

- a. Dodržovat všechny platné zákony a nařízení týkající se životního prostředí, včetně mimo jiné zákonů a předpisů, které regulují zacházení s nebezpečnými materiály, emisemi do vzduchu a vody a odpady. Mezi relevantní smlouvy patří například mimo jiné Minamatská úmluva, Stockholmská úmluva o perzistentních organických polutantech a Basilejská úmluva.
- b. Dodržovat veškeré platné zákony a předpisy týkající se zákazu nebo omezení konkrétních látek ve výrobě, produktech nebo obalech.
- c. Dodavatel souhlasí s tím, že dodrží veškeré požadavky společnosti Microsoft týkající se označování produktů a obalů, obsahu materiálů, recyklace a likvidace, jak je předepisuje společnost Microsoft v obchodních smlouvách.
- d. Získat a udržet si veškerá povolení a registrace v oblasti životního prostředí.
- e. Usilovat o snižování nebo eliminaci odpadů všech typů, včetně vypouštění vody a energetických ztrát, zavedením vhodných ochranných opatření v zařízeních dodavatele prostřednictvím (1) využívání postupů údržby a výroby ohleduplných k životnímu prostředí a (2) omezení, opětovného používání a recyklace materiálů, kdykoli je to možné a na základě aplikace hierarchie nakládání s odpady.
- f. V případě potřeby identifikovat veškeré chemikálie nebo jiné materiály, které se mohou uvolňovat a představovat hrozbu pro životní prostředí, a tyto chemikálie nebo materiály řádně spravovat a zajistit tak jejich bezpečnou manipulaci, přesun, skladování, použití, opětovné použití, recyklaci a likvidaci. Látky poškozující ozon je nutné účinně řídit a postupně vyřazovat v souladu s Montrealským protokolem, Kigalským dodatkem a platnými předpisy.
- g. Dodavatelé musí zpřístupňovat úplná, konzistentní a přesná data o emisích skleníkových plynů rámce 1, 2 a 3 a/nebo komponenty nutné pro výpočet dat emisí skleníkových plynů prostřednictvím CDP nebo alternativní metody, kterou určí společnost Microsoft. Od dodavatelů může být rovněž vyžadováno, aby poskytli nezávislé nebo externí záruky ohledně takovýchto zpřístupněných dat o emisích. Dodavatelé musí také poskytnout a plnit plány na snížení absolutních emisí skleníkových plynů nejméně o 55 % do roku 2030 nebo alternativní cíl snížení oproti výchozímu stavu stanovený v příslušné dodavatelské smlouvě nebo v jiné písemné komunikaci se společností Microsoft. Konkrétní požadavky na zpřístupnění dat, záruky, cíle snížení a dosahování plánovaného

snížení včetně harmonogramu plnění na straně dodavatele budou vymezeny v příslušné dodavatelské smlouvě nebo v jiné písemné komunikaci se společností Microsoft.

## 7. OCHRANA INFORMACÍ

Dodavatelé společnosti Microsoft musí respektovat práva duševního vlastnictví, chránit důvěrné informace, splňovat požadavky bezpečnostních norem, zásad a kontrol, dodržovat pravidla a nařízení na ochranu soukromí a ve vhodných případech dodržovat zásady uchovávání dokumentů a rozvrh uchovávání dokumentů společnosti Microsoft. Všichni dodavatelé Microsoftu mají bez omezení tyto povinnosti:

### 7.1 Kontinuita provozu

Zajistit udržování měřitelného a dokumentovaného plánu reakce na nouzové situace a obnovení po havárii v zájmu zajištění ochrany dat a duševního vlastnictví a nepřetržitého poskytování služeb a/nebo zboží Microsoftu. Plán musí obsahovat implementační procedury, přinejmenším pak plány kontinuity a obnovy pro: povětrnostní nebo jinou přírodní katastrofu, omezení pracovní síly nebo jiných zdrojů, výpadek nebo nedostupnost systému a/nebo objektů, výpadek energie a výpadek telekomunikací. Dodavatel přezkoumá a vyzkouší svůj plán kontinuity provozu alespoň jednou ročně, aby bylo zajištěno plné dodržení doporučených postupů v oboru pro řízení kontinuity a bez omezení výše uvedeného také dodržení všech požadavků společnosti Microsoft.

### 7.2 Fyzické a duševní vlastnictví

- a. Chránit a odpovědně používat fyzický a duševní majetek společnosti Microsoft, včetně duševního vlastnictví, hmotného majetku, zásob, spotřebního materiálu a vybavení, pokud jsou společností Microsoft oprávněni tento majetek používat.
- b. Respektovat a chránit práva duševního vlastnictví všech stran pouze pomocí zákonně získaných a licencovaných informačních technologií a softwaru. Používat software, hardware a obsah pouze v souladu s příslušnými licencemi nebo podmínkami používání.
- c. Využívat informační technologie a systémy (včetně e-mailů) poskytnuté Microsoftem pouze pro obchodní účely schválené Microsoftem. Microsoft dodavatelům přísně zakazuje používat technologie a systémy poskytované Microsoftem k (1) vytváření, přístupu, ukládání, tisku, vyžadování nebo odesílání jakéhokoli materiálu, který je zastrašující, obtěžující, výhružný, urážlivý, sexuálně explicitní nebo jinak urážlivý nebo nevhodný, nebo k (2) posílání jakékoli nepravdivé, hanlivé nebo škodlivé komunikace.
- d. Jakýkoli nábor zaměstnanců Microsoftu s použitím informací získaných z technologií nebo systémů poskytnutých Microsoftem je zakázán.
- e. Dodržovat práva duševního vlastnictví společnosti Microsoft a dalších, včetně mimo jiné autorských práv, patentů, ochranných známek a obchodních tajemství. Řídit přenos technologií a know-how způsobem, který bude chránit práva duševního vlastnictví.
- f. Považovat všechna data uložená nebo přenášená v zařízeních ve vlastnictví nebo pronájmu společnosti Microsoft za vlastnictví Microsoftu. Microsoft může sledovat

veškeré používání firemní sítě a všech systémů (včetně e-mailů) a může přistupovat ke všem datům uloženým nebo přenášeným prostřednictvím sítě Microsoft.

- g. Aby byl zajištěn soulad s dokumentem Microsoft Device Health Restrictions, pokud byl pro vaši roli přidělen účet [alias@microsoft.com](mailto:alias@microsoft.com) bude od vás vyžadováno, abyste ke zdrojům společnosti Microsoft přistupovali pouze ze zařízení spravovaného společností Microsoft, jinak bude nutné pro získání přístupu ke zdrojům včetně e-mailu, aplikace Teams nebo jiných aplikací nebo služeb využívat virtualizační služby (Windows Virtual Desktop).

### 7.3 Bezpečnost

- a. Úzce spolupracujte s určeným odpovědným vlastníkem projektu Microsoft, abyste dobře rozuměli bezpečnostním normám, zásadám a kontrolám pro poskytování zboží, služeb nebo softwaru a mohli je dodržovat.
- b. Informujte o zjištěných bezpečnostních slabínách a zajistěte, že budou bezodkladně řešeny.
- c. Neposkytujte přístup k informacím společnosti Microsoft ani informacím zákazníků bez legitimního obchodního důvodu a povolení osoby odpovědného vlastníka.
- d. Neobcházejte bezpečnostní kontroly, omezení ani žádná jiná bezpečnostní opatření.
- e. Nesdílejte přístupové údaje k účtu s nikým jiným a vždy provádějte ověření pomocí přidělených přístupových údajů k účtu.
- f. Nepoužívejte přístupové údaje Microsoft k jiným účelům ani je nesynchronizujte s účty na webech třetích stran.
- g. Udržujte přímou kontrolu firemních a osobních zařízení a zamykejte a zajišťujte zařízení vždy, když se nepoužívají.
- h. Pokud dojde ke ztrátě či krádeži zařízení společnosti Microsoft nebo osobního zařízení obsahující údaje týkající se obchodní činnosti společnosti Microsoft, co nejdříve [to oznamte](#).
- i. Po celou dobu pobytu v objektu společnosti Microsoft mějte viditelně umístěnou přístupovou kartu pro zaměstnance. Zajistěte, aby se návštěvníci registrovali na recepci prostřednictvím hostitele ze společnosti Microsoft. Obrat'te se na každého, kdo nemá viditelně umístěnou přístupovou kartu, a doprovod'te ho na nejbližší recepci/kontaktní místo bezpečnostní služby Microsoftu.
- j. Udržujte počítačový software aktuální a plně opravený.
- k. Nestahujte ani neinstalujte nedůvěryhodný, zakázaný nebo nelegální software nebo software bez licence do žádného zařízení ani systému, který má přístup k obchodním údajům nebo službám společnosti Microsoft.
- l. Zajistěte, aby byla osobní zařízení používaná k vykonávání obchodních aktivit společnosti Microsoft aktualizovaná a zapsaná do systému správy zařízení Modern Access.
- m. Co nejdříve informujte o jakémkoli potenciálním incidentu, který se týká údajů zákazníka společnosti Microsoft (ať už interně nebo prostřednictvím partnera nebo dodavatele).

### 7.4 Ochrana osobních údajů

- a. Dodržovat všechny místní zákony na ochranu soukromí a dat.
- b. Při shromažďování nebo zpracování osobních údajů poskytovat jasná a přesná oznámení o ochraně osobních údajů.
- c. Respektovat volby v oblasti ochrany osobních údajů používáním dat pouze se souhlasem zástupců nebo zákazníků společnosti Microsoft.
- d. Chránit data vytvářením bezpečných produktů a služeb.
- e. Spolupracovat na úsilí, které společnost Microsoft vyvíjí v oblasti dodržování předpisů.

### **7.5 Uchovávání firemních záznamů a interních obchodních informací (všechny formáty):**

Níže uvedené požadavky se vztahují na všechny formáty informačních materiálů, globálně i na úrovni podniku.

- a. Veškeré obchodní záznamy vytvořené, spravované nebo používané v prostorách společnosti Microsoft nebo s využitím vybavení/nástrojů společnosti Microsoft budou uchovávány v plném souladu se zásadami uchovávání dokumentů společnosti Microsoft, rozvrhem uchovávání dokumentů a dalšími postupy řízenými společností Microsoft.
- b. Pokud nebude stanoveno jinak, ponechá si společnost Microsoft všechna vlastnická práva ke všem informacím vytvořeným, spravovaným nebo používaným mimo její prostory nebo pomocí jejího vybavení/nástrojů a udrží si nad nimi kontrolu, jak je uvedeno ve smlouvě se společností Microsoft.
- c. Ve zvláštních případech může být vyžadováno, aby dodavatel uchovával, stahoval nebo jinak poskytoval údaje společnosti Microsoft na předepsanou dobu, jak je stanoveno ve smlouvě, nebo v případě řešení právní nebo auditní záležitosti může být vyžadováno, aby byla data uchována nad rámec této povinnosti.

## **8. KODEX CHOVÁNÍ PRO DODAVATELE – ŠKOLENÍ**

**Dodržování požadavků týkajících se školení:** Dodavatelé musí zajistit, aby jejich zaměstnanci a schválení subdodavatelé pracující pro společnost Microsoft porozuměli obsahu Kodexu chování pro dodavatele, platným zákonům a předpisům a obecně uznávaným normám a dodržovali je.

- a. Dodavatel bude každoročně poskytovat školení o SCoC všem zaměstnancům, kteří pracují pro společnost Microsoft.
- b. Dodavatel musí toto školení poskytovat prostřednictvím školicí platformy pro třetí stranu od společnosti Microsoft. Další informace naleznete v části Časté otázky týkající se postupů pro lidská práva a spravedlivou práci na [webových stránkách Kodex chování pro dodavatele](#).
- c. Záznamy o školení a atestace v rámci požadavků prostřednictvím školicí platformy pro třetí stranu podléhají auditu.

Kromě výše uvedených závazků pro školení dodavatelů poskytuje Microsoft školení všem externím pracovníkům, kteří potřebují přístupová oprávnění do firemní sítě anebo budov Microsoftu, a to dříve, než tato přístupová oprávnění získají.

## 9. DODATEČNÉ NORMY PRO PŘÍSTUP MICROSOFT

Na všechny třetí strany včetně dodavatelů, smluvních partnerů, subdodavatelů, konzultantů, pronajímatelů nemovitostí, obchodních návštěv a partnerů, které vyžadují přístup k síti a/nebo do objektů společnosti Microsoft, se vztahují následující dodatečné normy.

### 9.1 ZÁSADY PŘÍPRAVY PŘED PRACOVNÍM ZAŘAZENÍM ČI PŘÍSTUPEM

Dodavatelé, smluvní partneři, subdodavatelé, konzultanti, pronajímatelé nemovitostí, obchodní návštěvy a partneři musí provádět prověření před pracovním zařazením či přístupem, které splňuje požadavky společnosti Microsoft na všechny pracovníky, kteří (1) vyžadují přístup do sítě Microsoft včetně e-mailu, stránek SharePoint nebo jiného nástroje, webu nebo platformy nebo (2) vyžadují přístup do objektů Microsoft (pronajatých i vlastních) bez doprovodu včetně vydání karty nebo jiného přístupového průkazu. Účelem těchto prověření je zajistit, aby osoby s přístupem k zařízením, vybavením, sítím nebo systémům společnosti Microsoft nepředstavovaly nepřiměřené bezpečnostní riziko. Před zařazením pracovníků třetích stran a/nebo poskytnutím přístupu těmto osobám v rozsahu povoleném platnými zákony se musí dodavatel zaregistrovat do globálního programu kontroly zaměstnanců třetích stran společnosti Microsoft a provést prověření před pracovním zařazením či přístupem v rámci tohoto programu nakonfigurované prostřednictvím poskytovatele prověření určeného společností Microsoft.

U určitých zařazení pracovníků musí dodavatel provádět dodatečná pravidelná prověření. V rozsahu přípustném podle platných zákonů stanoví společnost Microsoft minimální součásti prověření, které musí být prováděny, specifické pro každou zemi. Prověření bude typicky zahrnovat přezkum následujících složek v rozsahu povoleném zákonem: kontrola totožnosti, kontrola trestního rejstříku, vyhledávání v databázi trestných činů v jednotlivých zemích, kontrola registru sexuálních delikventů a kontrola seznamu globálních sankcí. V případě některých pracovních zařazení může společnost Microsoft vyžadovat další prověření, například ověření vzdělání, ověření předchozího zaměstnání, ověření licencí souvisejících s prací, kontrolu zpráv o spotřebitelském kreditu, testování na drogy anebo další relevantní shromažďování informací.

Po obdržení každé zprávy z prověření musí dodavatel posoudit, zda jsou jeho pracovníci vhodní pro přístup k zařízením nebo prostředkům Microsoftu potřebným pro zamýšlenou práci personálu ve společnosti Microsoft. Dodavatel musí zejména analyzovat, zda zpráva z prověření obsahuje informace, např. o odsouzení za trestný čin nebo jiných záležitostech, které činí danou osobu nevhodnou k výkonu práce ve společnosti Microsoft. Příklady odsouzení, která mohou přiměřeně souviset a která by měl dodavatel přezkoumat, zahrnují mimo jiné majetkové trestné činy (např. krádeže, zpronevěry, podvody, padělání atd.) a násilí (např. vraždu, znásilnění, únos, útok, loupež, pronásledování, obtěžování atd.). Od dodavatelů může být vyžadováno, aby dosvědčili, že provedli a přezkoumali prověření před pracovním zařazením či přístupem u svých pracovníků v souladu s těmito zásadami. Dodavatel musí posoudit veškeré trestné činy, závažné zločiny nebo dluhy, případně jiné skutečnosti, o nichž byly podány informace v rámci prověření a kvůli kterým může být osoba vyhodnocena jako nevhodná pro zařazení či přístup u společnosti Microsoft.

Společnost Microsoft si vyhrazuje právo přezkoumat a probrat s dodavatelem informace shromážděné během procesu prověření ohledně kterékoli osoby, u níž je požadováno zařazení nebo přístup, a to včetně situací, které by vyžadovaly, aby pracovníci dodavatele měli přístup k údajům o platebních kartách, finančním nebo citlivým osobním údajům zákazníků, partnerů či zaměstnanců společnosti Microsoft, případně třetích stran. Každé takové jednání musí být v souladu s platnými právními předpisy. Na základě tohoto přezkumu může Microsoft jakékoli osobě zařazené dodavatelem podle svého uvážení přístup zakázat.

Pokud dodavatel využívá k poskytování služeb subdodavatele, který (1) vyžaduje přístup do sítě Microsoftu včetně e-mailu, stránek SharePoint nebo jiného nástroje, webu či platformy nebo (2) vyžaduje přístup do objektu společnosti Microsoft (vlastního i pronajatého) bez doprovodu včetně vydání karty nebo jiného přístupového průkazu, musí dodavatel zajistit, aby jeho smlouvy se subdodavatelem obsahovaly požadavky stanovené těmito zásadami. Pokud budou navíc pracovníci subdodavatele požadovat přístup údajům o platebních kartách, finančním nebo citlivým osobním údajům zákazníků, partnerů či zaměstnanců společnosti Microsoft, případně třetích stran, musí dodavatel podniknout přiměřené kroky v souladu s platnými právními předpisy, aby zajistil, že budou subdodavatelé provádět požadované prověření, jak je definováno v těchto zásadách.

Pokud se dodavatel dozví o trestné činnosti ze strany svého personálu nebo subdodavatelů, kteří mají přístup k zařízením vlastněným nebo pronajatým společností Microsoft nebo přístup k sítím společnosti Microsoft, musí tyto informace předat divizi Microsoft Global Security, která zjistí, zda je přijatelné, aby tato osoba měla i nadále mít přístup k majetku a sítím vlastněným nebo pronájemným společností Microsoft. Pokud to přijatelné není, divize Microsoft Global Security ve spolupráci s vedením Microsoftu a dodavatelem odvolá daného pracovníka z práce pro Microsoft a zajistí okamžité zrušení přístupu k majetku a sítím vlastněným nebo pronájemným společností Microsoft. Dodavatelé musí při odvolávání svých zaměstnanců nebo subdodavatelů z areálu vlastněného nebo pronájemného Microsoftem dodržovat všechny platné zákony. Pokud by trestná činnost naznačovala hrozbu fyzického poškození majetku nebo zaměstnanců Microsoftu, dodavatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin po seznámení se s těmito informacemi, informovat svého obchodního partnera společnosti Microsoft a divizi Microsoft Global Security.

Ve všech případech musí dodavatel dodržovat zákon o spravedlivém informování o úvěrové spolehlivosti (Fair Credit Reporting Act) a všechny další platné federální, státní a místní zákony, včetně zákonů o ochraně osobních údajů. Dodavatelé odpovídají za poskytnutí příslušných oznámení a v případě potřeby za získání zákonných souhlasů nebo za vytvoření dalších zákonných podkladů pro (1) provedení prověření před pracovním zařazením a (2) v případě potřeby pro poskytnutí informací o bezpečnostním prověření Microsoftu nutných pro to, aby společnost Microsoft mohla přijímat a používat tyto informace zákonným způsobem. Pokud o to Microsoft požádá, dodavatelé před prováděním prověření před pracovním zařazením musí svým pracovníkům poskytnout oznámení o ochraně osobních údajů nebo dokument o informovaném souhlasu, a to ve formě schválené společností Microsoft.

Kromě všech závazků odškodnění v příslušné smlouvě (pokud existuje), na základě kterých byl dodavatel zaměstnán společností Microsoft, se dodavatel zavazuje odškodnit a zbavit odpovědnosti společnost Microsoft, její přidružené a dceřiné společnosti a jejich příslušné pracovníky, ředitele, zaměstnance, zástupce a pojistitele (smluvní strany Microsoftu) za veškeré škody, sankce, pokuty, ztráty, závazky, rozsudky, vyrovnání, náklady a výdaje (včetně přiměřených poplatků a výdajů na právní zastoupení) vyplývající z nebo související s nároky, tvrzeními, žalobními důvody, procesy, řízeními, vyšetřováním, vymáháním nebo jinými úkony, ať již na základě zákona nebo spravedlivého nároku („nároky“), které se týkají (1) jakéhokoli porušení těchto zásad přípravy před pracovním zařazením ze strany dodavatele, (2) porušení platných zákonů nebo vyhlášek ze strany dodavatele jakýmkoli způsobem souvisejícím s předmětem, o němž se hovoří v těchto zásadách přípravy před pracovním zařazením, (3) nedbalosti, pochybení, chyby nebo opomenutí dodavatele anebo (4) rozhodnutí o zaměstnání ze strany dodavatele. Dodavatel je rovněž povinen odškodnit a zbavit odpovědnosti smluvní strany Microsoftu za jakékoli nároky vznesené zaměstnancem nebo subdodavatelem dodavatele vůči jedné nebo více smluvním stranám Microsoftu, které se týkají prověřování popsanych v zásadách přípravy před pracovním zařazením. Pro jednoznačnost uvádíme, že dodatečné povinnosti odškodnění v části se zásadami přípravy před pracovním zařazením či přístupem v Kodexu chování pro dodavatele platí pouze v souvislosti s přístupem pracovníků dodavatele k zařízením, vybavení, sítím nebo systémům společnosti Microsoft.

Další informace naleznete v části [Časté otázky o prověřování](#). Dodavatelé mohou své dotazy ohledně programu směřovat na adresu [supscrn@microsoft.com](mailto:supscrn@microsoft.com).

## 9.2 POUŽITÍ ZAŘÍZENÍ A SÍŤ MICROSOFTU

- a. Dodavatelé nesmějí bez předchozího písemného souhlasu Microsoftu používat zařízení společnosti Microsoft (např. budovy či služby na pracovišti) jinak než pro poskytování služeb společnosti Microsoft.
- b. Pokud pracovníci dodavatele požadují přístupové karty do zařízení společnosti Microsoft, k účtu v e-mailovém systému Microsoftu anebo jakýkoli jiný přístup k sítím či systémům Microsoftu, musí dodavatel a jeho pracovníci přidělení společnosti Microsoft podepsat všechny platné smlouvy požadované Microsoftem.
- c. Dodavatelé a jejich zaměstnanci smějí své místo v prostorách Microsoftu nebo přístup k síti Microsoftu využívat výhradně k získávání informací nebo materiálů či fyzického přístupu, ke kterému jsou společností Microsoftu výslovně oprávněni. Microsoft neponese odpovědnost za ztrátu, poškození, odcizení nebo zmizení jakéhokoli osobního majetku nebo vozidel v prostorách společnosti Microsoft, které patří dodavateli nebo jeho zaměstnancům či subdodavatelům.
- d. Pokud se dodavatel dozví, že v prostorách společnosti Microsoft došlo k „závažnému“ zranění nebo poškození majetku, musí neprodleně informovat Microsoft a poskytnout odpovídající podrobnosti, které Microsoftu umožní zjistit příčinu. „Závažné“ v tomto případě znamená zranění osoby, které má za následek nemocniční ošetření nebo smrt,

nebo poškození či ztrátu majetku s odhadovanou hodnotou opravy nebo výměny vyšší než 10 000 USD.

## 10. NAHLAŠOVÁNÍ PROBLÉMŮ A SPORNÉHO CHOVÁNÍ

Pokud dodavatelé chtějí nahlásit sporné chování nebo možné porušení SCoC, doporučujeme jim, aby problémy řešili se svým primárním kontaktem u Microsoftu. Pokud to není možné nebo vhodné, obraťte se na společnost Microsoft některou z následujících metod:

<http://www.microsoftintegrity.com/>

Společnost Microsoft bude maximálně diskrétní a nebude tolerovat jakoukoli odplatu nebo odvetu vůči člověku, který v dobré víře požádá o radu nebo nahlásí sporné chování nebo možné porušení tohoto Kodexu SCoC.