

Kodex chování pro dodavatele společnosti Microsoft

Cílem společnosti Microsoft je umožnit každé osobě a každé organizaci na planetě dosahovat víc. Při naplňování naší mise nejde jen o vytváření inovativních technologií. Jde také o to, kdo jsme jako společnost a jednotlivci, jak svou obchodní činnost řídíme interně a jak spolupracujeme se zákazníky, partnery, vládami, komunitami a dodavateli.

Prostřednictvím [Standardů obchodního chování](#) společnost Microsoft zavedla firemní normy, které zahrnují etické obchodní postupy a dodržování regulačních norem. Podobně společnost Microsoft očekává od firem, se kterými spolupracuje, že tento závazek k poctivosti přijmou tím, že budou dodržovat Kodex chování pro dodavatele společnosti Microsoft (SCoC) a vyškolí v tomto ohledu své zaměstnance.

DODRŽOVÁNÍ KODEXU CHOVÁNÍ PRO DODAVATELE

Dodavatelé a jejich zaměstnanci, personál, zástupci a subdodavatelé (souhrnně jako „dodavatelé“) musí při svých obchodních činnostech ve spolupráci se společností Microsoft nebo jejím jménem dodržovat tento Kodex chování pro dodavatele. Dodavatelé musí po svých subdodavatelích vyžadovat, aby tento Kodex chování pro dodavatele přijali a zavedli jej ve svých operacích a v rámci dodavatelských řetězců. Dodavatelé musí neprodleně informovat kontaktní osobu v Microsoftu, člena vedení Microsoftu nebo kontaktní osoby uvedené na konci tohoto dokumentu, pokud nastane situace, kvůli níž se dodavatel dostane do rozporu s Kodexem chování pro dodavatele.

Všichni dodavatelé Microsoftu musí provádět pracovněprávní postupy v plném souladu se všemi platnými zákony a předpisy a v souladu s požadavky Microsoftu, které mohou jít nad rámec místních právních požadavků. Ve všech případech, kdy jsou požadavky Microsoftu přísnější než místní právní požadavky, musí dodavatelé splňovat přísnější požadavky Microsoftu.

Ačkoli se od dodavatelů společnosti Microsoft očekává, že budou provádět sebezkoumání a prokazovat dodržování Kodexu chování pro dodavatele, Microsoft může provádět audity dodavatelů nebo kontroly jejich zařízení za účelem potvrzení dodržování Kodexu. Dodavatelé, kteří se chovají nezákonným způsobem nebo v rozporu s tímto Kodexem chování pro dodavatele či jakýmkoli zásadami společnosti Microsoft, se vystavují riziku ukončení obchodního vztahu se společností Microsoft. Kromě plnění všech povinností ustanovených ve smlouvách uzavřených mezi dodavatelem a společností Microsoft je požadováno dodržování Kodexu chování pro dodavatele a dokončení školení k tomuto Kodexu, které poskytuje společnost Microsoft.

POSTUPY PRO DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH A REGULAČNÍCH NOREM

Všichni dodavatelé Microsoftu musí při svých obchodních činnostech ve spolupráci se společností Microsoft anebo jejím jménem plně dodržovat platné zákony a předpisy a dále musí bez omezení splňovat následující požadavky:

Obchod: Dodržovat veškerá mezinárodní i místní pravidla, předpisy a kontroly všech přenosů technologií (fyzických i elektronických), vývozu, zpětných vývozu a dovozu.

Antimonopolní zásady: Podnikat v plném souladu s antimonopolními zákony a zákony o spravedlivé hospodářské soutěži, které upravují jurisdikce v místě podnikání.

Bojkoty: Neúčastnit se mezinárodních bojkotů, které nejsou uvaleny vládou Spojených států (USA) nebo platnými zákony.

Protikorupční zásady: Podnikat v plném souladu s [americkým zákonem o korupčních praktikách v zahraničí](#) (FCPA) a zákony proti korupci a praní špinavých peněz, které upravují jurisdikce, ve kterých dodavatelé podnikají.

- Dodavatelé musí dodržovat všechny platné zákony proti korupci a praní špinavých peněz, včetně FCPA, a rovněž zákony upravující lobbování, dary a platby veřejným činitelům, zákony o přispěvcích na politické kampaně a další související předpisy.
- Žádný dodavatel nesmí přímo ani nepřímo slibovat, schvalovat, nabízet ani platit nic hodnotného (včetně mimo jiné dáreků, cestování, pohoštění, dobročinných darů a zaměstnání) žádnému státnímu úředníkovi nebo jiné straně s cílem neoprávněně ovlivnit jakýkoli čin nebo rozhodnutí takového úředníka za účelem prosazení obchodních zájmů společnosti Microsoft v jakémkoli ohledu, nebo jinak neoprávněně propagovat obchodní zájmy společnosti Microsoft v jakémkoli ohledu.
- „Státním úředníkem“ se rozumí vše následující: (i) jakýkoli zaměstnanec vládního subjektu nebo subdivize, včetně volených úředníků; (ii) jakákoli soukromá osoba jednající jménem vládního subjektu, byť jen dočasně; (iii) vedoucí a zaměstnanci společností vlastněných nebo řízených vládou; (iv) kandidáti na politické funkce; (v) úředníci v politických stranách a (vi) vedoucí, zaměstnanci a zástupci veřejných mezinárodních organizací, jako je Světová banka a Organizace spojených národů.
- Dodavatelé musí hlásit jakékoli známky toho, že se personál, zástupce nebo partner chová neeticky nebo se podílí na úplatcích.
- Dodavatelé musí jako zástupci Microsoftu ve všech ohledech dodržovat [Protikorupční zásady pro zástupce společnosti Microsoft](#).

Přístupnost: Více než miliarda lidí na celém světě žije s širokou škálou znevýhodnění, včetně postižení zraku, sluchu, tělesného postižení, postižení kognitivních funkcí, řeči a duševního zdraví. Vytváření produktů, aplikací a služeb, které jsou přístupné všem lidem bez ohledu na schopnosti, je ve společnosti Microsoft součástí naší DNA a také našeho poslání umožňovat každému člověku a organizaci na planetě dosahovat vyšších cílů. Všichni dodavatelé Microsoftu musí dodržovat:

- nejnovější verzi mezinárodních pokynů o přístupnosti obsahu internetových stránek (WCAG) úrovně AA při vytváření jakéhokoli výstupu a
- všechny příslušné požadavky a normy společnosti Microsoft týkající se vytváření přístupných zařízení, produktů, webových stránek, webových aplikací, cloudových služeb, softwaru, mobilních aplikací, obsahu a služeb.

OBCHODNÍ POSTUPY A ETIKA

Všichni dodavatelé Microsoftu musí vést své obchodní vztahy a činnosti důvěryhodně a musí bez omezení:

Obchodní záznamy: Poctivě a přesně zaznamenávat a hlásit obchodní informace a dodržovat veškeré platné zákony týkající se jejich úplnosti a přesnosti. Vytvářet, uchovávat a likvidovat obchodní záznamy v plném souladu se všemi platnými právními a regulačními požadavky.

Komunikace: Být poctiví, přímí a pravdiví v diskuzích, včetně těch se zástupci regulačních orgánů a státními úředníky.

Tisk: Komunikovat s tiskem jménem společnosti Microsoft pouze v případě, že je k tomu výslovně písemně zmocní zástupce pro komunikaci společnosti Microsoft.

Dary a zábava: Při výměně obchodních laskavostí používat dobrý úsudek. Dary, jídla, zábava, pohoštění a výlety, které jsou okázalé nebo netransparentní či postrádají legitimní účel, mohou být považovány za úplatky, mohou vyvolat dojem střetu zájmů nebo mohou být vnímány jako pokus o neoprávněné ovlivnění rozhodování. Obchodní laskavosti poskytované zaměstnancům společnosti Microsoft (pokud je to vůbec povoleno) by měly být skromné a nepříliš časté. Nikdy nedávejte nic s cílem získat neoprávněnou obchodní výhodu. Při rozhodování o tom, zda poskytnete dar, zábavu nebo jinou laskavost, dodržte následující požadavky:

- Dodavatelé nesmějí platit výdaje za cesty, ubytování, dary, pohoštění, zábavu nebo charitativní příspěvky pro státní zaměstnance jménem Microsoftu.
- Cestovní výdaje musí být přiměřené, musí mít odůvodněný obchodní účel a nesmí být nepřiměřené ani okázalé. (Viz část Cestování níže.)
- Nenabízejte nic hodnotného s cílem získat nebo si uchovat výhodu pro dárce a nenabízejte nic, co by mohlo vytvořit zdání ovlivnění úsudku nebo vytvoření závazku pro zaměstnance společnosti Microsoft.

- Zábava a jídlo by měly být skromné, málo časté a mělo by k nim docházet v rámci běžného obchodního styku.
- Dodavatelé nesmějí nabízet žádné obchodní laskavosti, pokud to není dovoleno podle tohoto Kodexu a zásad o darech pro dodavatele.
- Dbejte na limity. Hodnota jakékoli laskavosti poskytnuté dodavatelem zaměstnanci Microsoftu nesmí překročit limity platné pro obchodní jednotku a zemi zaměstnance. Omezení pro obchodní jednotky a země společnosti Microsoft mohou laskavosti zakazovat zcela nebo nastavovat maximální limity v různých částkách. Dodavatel nese odpovědnost za to, že se příjemce zeptá, jaké jsou jeho platné limity, a tyto limity nepřekročí.
- Dodavatelé nemají povoleno poskytovat žádné dary žádným členům divize Microsoft Procurement ani jejím zástupcům.
- Jakékoli akce na téma morálky pro zaměstnance dodavatele by měl pořádat dodavatel, nikoli Microsoft. Pokud se zaměstnanci dodavatele potřebují účastnit akce na téma morálky s pracovníky Microsoft FTE, společnost Microsoft by měla vypracovat plán pro sdílené financování s dodavatelem.

Střety zájmů: Být upřímní, přímí a pravdiví při odpovídání na dotazy společnosti Microsoft týkající se vztahů k zaměstnancům společnosti Microsoft. Vyhnout se nepatřičnostem a střetům zájmů nebo jen jejich zdání. Dodavatelé nesmí přímo jednat se žádným zaměstnancem Microsoftu, jehož manžel, manželka, jiný člen rodiny nebo příbuzný vlastní finanční podíl v dodavatelské firmě.

Insider Trading: Insider trading je zakázán. V souladu s federálními zákony o cenných papírech nesmíte kupovat ani prodávat cenné papíry společnosti Microsoft nebo jiné společnosti, pokud máte k dispozici informace o společnosti Microsoft nebo jiné společnosti, které (1) nejsou pro investující veřejnost dostupné a (2) by mohly ovlivnit rozhodnutí investora koupit nebo prodat cenné papíry.

Cestování: Všichni dodavatelé musí dodržovat [Cestovní pokyny pro dodavatele](#).

Zapojení subdodavatelů: Kromě plnění všech povinností ustanovených ve smlouvách uzavřených mezi dodavatelem a společností Microsoft je před zapojením subdodavatele do plnění závazků dodavatele vůči společnosti Microsoft nutné vyžádat písemný souhlas společnosti Microsoft.

POSTUPY PRO LIDSKÁ PRÁVA A SPRAVEDLIVOU PRÁCI

Společnost Microsoft očekává, že její dodavatelé budou (1) plně dodržovat všechny pracovní zákony, (2) sdílet svůj závazek k respektování všech lidských práv a poskytování rovných příležitostí na pracovišti a (3) přijímat účinná opatření, která zamezí nepříznivým vlivům na lidská práva. Všichni dodavatelé Microsoftu mají bez omezení tyto povinnosti:

- **Zákaz diskriminace.** Dodavatelé se musí zavázat k vytvoření pracoviště bez obtěžování, nezákonné diskriminace a odvety. Dodavatelé musí zajistit, aby jejich obchodní praktiky respektovaly práva různých demografických skupin, včetně žen a migrujících pracovníků. I když uznáváme a respektujeme kulturní rozdíly, dodavatelé musí na pracovišti poskytovat rovné příležitosti a přiměřené uspořádání a nesmí praktikovat diskriminaci při najímání, odškodňování, přístupu ke vzdělávání, podpoře, rozvazování pracovního poměru anebo odchodu do důchodu na základě rasy, barvy, pohlaví, národního původu, náboženství, věku, zdravotního postižení, genderové příslušnosti či vyjádření, rodinného stavu, těhotenství, sexuální orientace, politické příslušnosti, členství v odborech nebo statutu veterána. Zdravotní testy nebo fyzické zkoušky pracovníků či potenciálních pracovníků mohou být požadovány anebo použity v rozsahu povoleném zákonem a za žádných okolností nesmí být použitý způsobem, který by diskriminoval. Dodavatelé musí poskytnout úpravy pro všechny osoby se zdravotním postižením v rozsahu požadovaném zákonem.
- **Zákaz dětské práce.** Dětská práce se nesmí využívat za žádných okolností. Dodavatelé nesmějí zaměstnávat žádné osoby mladší 15 let, mladší, než je věk pro dokončení povinné školní docházky, nebo mladší, než je zákonný minimální věk pro vstup do zaměstnání, podle toho, který požadavek je nejpřísnější. Od dodavatelů se vyžaduje, aby zavedli plán nápravných opatření, který zajistí, že v případě jakékoli zjištěné dětské práce budou dodrženy mezinárodní normy, místní právní požadavky nebo požadavky na odstranění dětské práce společnosti Microsoft. Společnost Microsoft podporuje všechny formy legálního zaměstnávání mladých lidí, včetně rozvoje legitimních programů odborné praxe na pracovišti za účelem vzdělávání mladých lidí. Společnost Microsoft nebude spolupracovat s žádným dodavatelem, který takové programy používá podvodným způsobem. Dodavatelé musí zakázat pracovníkům, kteří jsou mladší 18 let, vykonávat úkony, jež by mohly ohrozit jejich zdraví nebo bezpečnost, jako je například práce v noci, práce přesčas, zvedání těžkých břemen a práce s toxickými nebo nebezpečnými materiály.
- **Zákaz nucené práce a obchodování s lidmi.** Pro všechny dodavatele, včetně náborových pracovníků, pracovních agentur a náborových firem, platí zákaz nucené práce a obchodování s lidmi. Veškeré formy nucené práce jsou zakázány, včetně např. vázané práce nebo jakékoli jiné formy nucené práce. Všechny formy nucené práce vězňů jsou zakázány. Podpora nebo zapojení do jakékoli formy obchodování s lidmi nebo nedobrovolné práce prostřednictvím hrozby, síly, podvodných nároků nebo jiného nátlaku jsou zakázány. Dodavatelé musí mít zaveden plán dodržování podmínek

dobrovolné práce, který poskytne (1) ustanovení pro školení pracovníků dodavatele a zvyšování jejich povědomí o otázkách souvisejících s nucenou prací a (2) podrobnosti o tom, jakou nápravu poskytne dodavatel v případě porušení podmínek. Všichni dodavatelé musí informovat zaměstnance, zástupce, náborové pracovníky, dodavatele a subdodavatele o zásadách pro dodavatele, které zakazují obchodování s lidmi, a poskytnout školení a programy pro podporu povědomí o této problematice, identifikaci rizik, nahlašování ze strany zaměstnanců, nápravná opatření a potenciální sankce za porušení těchto požadavků.

- **Zajištění přístupu pracovníků k dokumentům souvisejícím s prací.** Dodavatelé mají zakázáno požadovat, aby pracovníci ukládali „vklady“, zadržovat doklady totožnosti nebo imigrační doklady zaměstnanců (včetně pasů, řidičských průkazů nebo pracovních povolení) nebo je ničit, utajovat, konfiskovat či jinak omezovat nebo odepírat přístup pracovníků k těmto dokumentům. Pracovníci musí mít možnost vzdát se svého zaměstnání v souladu s místními a národními zákony či předpisy bez protiprávního postihu.
- **Zajištění zpáteční dopravy pro zahraniční migrující pracovníky.** Při najímání zahraničních pracovníků, kteří nejsou státními příslušníky země, kde probíhá práce, a kteří se zaměstnávají a přesunují se ze své domovské země do jiné země za konkrétním účelem práce pro dodavatele, musí dodavatelé zajistit pro tyto pracovníky zpáteční dopravu nebo proplatit pracovníkům náklady na tuto cestu po skončení pracovního poměru. Tento požadavek se nevztahuje na pracovníky s trvalým pobytem profesionálních zaměstnanců, kteří vykonávají krátkodobou nebo dlouhodobou práci.
- **Použití náležitě vyškolených náborových pracovníků za účelem podpory dodržování předpisů.** Spolupracovat pouze s náborovými pracovníky, pracovními agenturami a náborovými společnostmi, které jsou vyškoleny a dodržují mezinárodní normy, místní pracovní zákony země, ve kterých probíhá nábor, nebo požadavky společnosti Microsoft, podle toho, které požadavky jsou přísnější. Poplatky za nábor nebo jiné podobné poplatky účtované pracovníkům a placené zaměstnavateli nebo náborovým agenturám jsou přísně zakázány. Pokud se zjistí, že pracovníci tyto poplatky zaplatili, dodavatelé je budou muset pracovníkům vrátit.
- **Vysvětlení pracovních podmínek při náboru.** Dodavatelé musí zakázat používání klamavých nebo podvodných praktik během procesu přijímání do zaměstnání nebo v průběhu zaměstnání. Dodavatelé musí ve formátu a jazyce, který je přístupný pracovníkovi, zveřejnit základní informace týkající se klíčových pracovních podmínek, včetně mezd a mimoplatových výhod, místa práce, životních podmínek, bydlení a souvisejících nákladů (pokud existují), jakýchkoli jiných nákladů, které mají být účtovány pracovníkovi, a jakýchkoli nebezpečí spojených s prací. Informace je nutné poskytnout dříve, než pracovník nastoupí do zaměstnání, a podle potřeby je pak poskytovat po celou dobu jeho pracovního poměru. Všechny smlouvy a příručky pro zaměstnance (v příslušných případech) musí (1) jasně uvádět pracovní podmínky v jazyce srozumitelném pro pracovníka a (2) zohledňovat platné zákony a předpisy.

- **Poskytování spravedlivých odměn.** Dodavatelé musí poskytovat spravedlivé odměny všem zaměstnancům a pracovníkům, včetně stálých, dočasných či vyslaných pracovníků, migrujících pracovníků, praktikantů a smluvních pracovníků. Tyto odměny musí splňovat minimální právní normy, které vyžadují místní zákony. Pracovníci se zdravotním postižením, jejichž mzda je upravena v § 14 písm. C zákona o spravedlivých pracovních normách, nesmí obdržet méně než plnou minimální mzdovou sazbu definovanou vládním nařízením 13658. Všem zaměstnancům a pracovníkům musí být poskytnut jasný, včasný a srozumitelný mzdový doklad, který obsahuje dostatečné informace, aby bylo možné ověřit přesnou odměnu za vykonanou práci. Dodavatelé nemohou používat srážky ze mzdy jako disciplinární opatření. Jakékoli srážky z mezd, které nejsou stanoveny národními nebo místními zákony, jsou povoleny pouze s prokázáním výslovného, písemného a svobodného souhlasu dotyčného pracovníka. Veškerá disciplinární opatření je nutné zaznamenat. Mzdy a výhody vyplácené za standardní pracovní týden musí splňovat místní a národní právní normy. Dodavatelé musí zaměstnancům poskytovat výhody na úrovni očekávané v odvětví a v souladu s požadavky společnosti Microsoft.
- **Uctivé a ohleduplné zacházení se zaměstnanci.** Dodavatelé nesmí praktikovat fyzické zneužívání nebo tresty, hrozby fyzického zneužívání nebo sexuálního či jiného obtěžování. Slovní napadání a jiné formy zastrašování jsou zakázány. Disciplinární zásady a postupy podporující tyto požadavky musí být jasně definovány a zprostředkovány pracovníkům.
- **Plnění požadavků na pracovní dobu a dny odpočinku.** Dodavatelé mají zakázáno požadovat, aby pracovníci pracovali déle, než je maximální počet hodin stanovený mezinárodními normami, místními a národními zákony nebo požadavky společnosti Microsoft, podle toho, který požadavek je nej přísnější. Dodavatelé musí zajistit, aby přesčas byly dobrovolné a vyplácené v souladu s místními a národními zákony nebo předpisy. Pracovní týden nesmí přesáhnout 60 hodin týdně včetně přesčasů, s výjimkou nouzových nebo neobvyklých situací. Pracovníkům musí být povolen alespoň jeden den volna za sedmidenní pracovní týden. Dodavatelé musí vést záznamy o pracovní době a platech zaměstnanců v souladu s místními a národními zákony nebo předpisy a na požádání tyto záznamy poskytnout společnosti Microsoft.
- **Zajištění svobody sdružování a práva na kolektivní vyjednávání.** Dodavatelé musí respektovat práva pracovníků na svobodu sdružování, kolektivní vyjednávání a pokojné shromažďování (včetně práva se takových činností zdržet) v souladu s místními právními požadavky a povinnostmi, mezinárodními normami, jako jsou normy Mezinárodní organizace práce, nebo požadavky společnosti Microsoft, podle toho, které požadavky jsou přísnější.
- **Stanovení postupů pro podávání stížností.** Dodavatelé musí zaměstnancům poskytnout postupy pro podávání stížností, které jim umožní upozornit vedení na problémy na pracovišti, a to včetně obtěžování a diskriminace, a dosáhnout tak jejich vhodného řešení. Dodavatelé musí tyto postupy nahlašování pravidelně kontrolovat. Postupy pro podávání stížností musí být přístupné a kulturně vhodné a případně musí obsahovat možnost anonymního nahlašování. Pracovníci anebo jejich zástupci musí mít možnost otevřeně komunikovat a sdílet s vedením nápady a obavy ohledně pracovních

podmínek a postupů vedení bez obav z diskriminace, odvetných opatření, zastrašování nebo obtěžování. Dodavatelé musí pracovníkům pravidelně poskytovat informace a školení o všech postupech pro podávání stížností. Všechny formy odvetných opatření proti pracovníkům za upozornění na problémy na pracovišti jsou přísně zakázány. Dodavatelé se nesmí dopustit odvety prostřednictvím osobních útoků, zastrašování nebo jiných hrozeb vůči pracovníkům, kteří jednají s cílem upozornit na problémy na pracovišti, včetně porušení práv pracovníků vyplývajících z místních právních požadavků nebo mezinárodních norem.

- **Pro dodavatele se zaměstnanci, kteří se fyzicky nacházejí v USA a vykonávají práci v rámci jakékoli smlouvy se společností Microsoft, která vyžaduje přístup k zařízením nebo síti Microsoftu:**
 - a. Dodavatel musí zpřístupnit program rozvoje kariéry zaměstnanců.
 - b. Každá osoba zaměstnaná dodavatelem na projektu společnosti Microsoft musí být zaměstnancem dodavatele nebo zaměstnancem schváleného subdodavatele dodavatele.
 - c. Dodavatel musí zajistit, aby zaměstnancům se sídlem v USA, kteří pracují 30 nebo více hodin týdně pro dodavatele (nebo pro kteréhokoli subdodavatele dodavatele), byly poskytnuty zaměstnanecké zdravotní benefity, které jsou v souladu se zákonem o ochraně pacienta a dostupné péči z roku 2010 (ACA) a souvisejícími zákony a předpisy, ve znění pozdějších předpisů. Takové zdravotní pojištění musí být „dostupné“ a mít „minimální hodnotu“, jak je definováno v podmínkách zákona ACA, a dodavatel musí toto pojištění poskytnout každému zaměstnanci, který je zaměstnán na projektu společnosti Microsoft, i když dodavatel není jinak v rámci zákona ACA povinen toto pojištění nabízet. Pokud dodavatel obdrží oznámení od vládní agentury, že toto zdravotní pojištění není v souladu se zákonem ACA, nebo že v souvislosti s tímto zdravotním pojištěním podle zákona ACA bude stanovena penalizace, musí tuto skutečnost písemně oznámit společnosti Microsoft do 30 dnů.
 - d. Pokud má dodavatel v USA více než 50 zaměstnanců, je povinen poskytnout oprávněným zaměstnancům dodavatele určité minimální výhody. „Oprávněný zaměstnanec dodavatele“ se definuje jako jakýkoli zaměstnanec dodavatele se sídlem v USA, který pro dodavatele v předchozích 12 měsících odpracoval minimálně 1500 hodin a který je zaměstnán na projektu společnosti Microsoft nebo má uzavřenou smlouvu vyžadující přístup do sítě anebo zařízení společnosti Microsoft. Dodavatel musí oprávněnému zaměstnanci poskytnout:
 - Nejméně 10 dnů placeného volna a 5 dnů placené nemocenské dovolené nebo 15 neomezených dnů placeného volna poskytnutých na základě přiměřeného uvážení dodavatele.
 - S účinností od 1. ledna 2020 nejméně 12 týdnů placené rodičovské dovolené ve výši 66 % mzdy s limitem ve výši 1 000 USD týdně nebo částku placené rodičovské dovolené dostačující ke splnění podmínek nově přijatého zákona o placené rodičovské dovolené ve státě Washington.

Další informace naleznete v části Časté otázky týkající se postupů pro lidská práva a spravedlivou práci na [webových stránkách Kodex chování pro dodavatele](#).

ZDRAVÍ A BEZPEČNOST

Je vyžadováno, aby dodavatelé společnosti Microsoft vyvinuli a zavedli postupy řízení bezpečnosti a ochrany zdraví ve všech aspektech svého podnikání. Dodavatelé bez omezení musí:

- Dodržovat a současně zavedením postupu zajistit, aby i jejich zaměstnanci dodržovali všechny platné zákony a předpisy a závazné normy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, včetně mimo jiné požadavků, které se týkají bezpečnosti práce, prevence krizových situací, pracovních úrazů a nemocí z povolání, průmyslové hygieny, fyzicky náročné práce, zabezpečení strojů, hygieny, potravin a bydlení.
- Zajistit bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro všechny zaměstnance, podniknout kroky k minimalizaci příčin rizik spojených s pracovním prostředím a zavést řídicí mechanismy, které ochrání citlivé skupiny, včetně těhotných žen, kojících matek a pracovníků mladších 18 let, před zdravotními a bezpečnostními riziky na pracovišti.
- Zavést systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, který přinejmenším prokáže, že řízení bezpečnosti a ochrany zdraví je nedílnou součástí podnikání, umožní vedení a podpoří účast zaměstnanců při stanovení zásad, rolí, zodpovědností a odpovědností, zajistí identifikaci a hodnocení rizik a poskytne vhodné komunikační kanály pro přístup zaměstnanců k informacím o zdraví a bezpečnosti.
- Zajistit pracovníkům rychlý přístup k čistým toaletám, pitné vodě a zařízením pro hygienickou přípravu potravin, skladování a stravování. Ubytování a přeprava pracovníků, jsou-li k dispozici, musí splňovat platné normy hostitelské země týkající se bydlení a bezpečnosti a musí být udržovány čisté a bezpečné.
- Zavést plány kontinuity provozu, které budou řešit témata, např. mimo jiné přírodní katastrofy, pandemie, incidenty na pracovišti, mimořádné události a další potenciální přerušení provozu.
- Zakázat používání, držení, distribuci nebo prodej nelegálních drog.

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

Společnost Microsoft uznává svou společenskou odpovědnost za ochranu životního prostředí. Očekáváme, že dodavatelé budou náš závazek sdílet tím, že budou reagovat na výzvy spojené se změnou klimatu a pracovat na ochraně životního prostředí. V rámci tohoto závazku všichni dodavatelé společnosti Microsoft bez omezení musí:

- Dodržovat všechny platné zákony a nařízení týkající se životního prostředí, včetně mimo jiné zákonů a předpisů, které regulují zacházení s nebezpečnými materiály, emisemi do vzduchu a vody a odpady, a zákony, předpisy a požadavky zákazníků týkající se zákazu nebo omezení specifických látek při výrobě nebo konstrukci produktu.
- Dodavatel souhlasí, že bude dodržovat všechny požadavky společnosti Microsoft týkající se označování produktů a obalů, materiálu obsahu, recyklace a likvidace, jak společnost Microsoft ve svých obchodních smlouvách vyžaduje.
- Získat a udržet si veškerá povolení, schválení vydaná regulačními orgány a registrace v oblasti životního prostředí.
- Předcházet produkci odpadů všech typů nebo je eliminovat, včetně vypouštění vody a energetických ztrát, zavedením vhodných ochranných opatření v zařízeních dodavatele prostřednictvím (1) využívání postupů údržby a výroby ohleduplných k životnímu prostředí a (2) zavedením strategií pro omezení, opětovné používání a recyklaci materiálů (v tomto pořadí) před likvidací, kdykoli je to možné.
- Identifikovat veškeré chemikálie nebo jiné materiály, které se mohou uvolňovat a představovat hrozbu pro životní prostředí, a tyto chemikálie nebo materiály řádně spravovat a zajistit tak jejich bezpečnou manipulaci, přesun, skladování, použití, opětovné použití, recyklaci a likvidaci.
- Dodavatelé musí předložit úplné, konzistentní a přesné údaje o emisích skleníkových plynů rámce 1,2 a 3 anebo složky potřebné k výpočtu údajů o emisích skleníkových plynů prostřednictvím [CDP](#) nebo alternativní metody, kterou společnost Microsoft poskytne. Na žádost společnosti Microsoft musí dodavatelé předložit plány na snížení emisí skleníkových plynů v souladu s požadavky společnosti Microsoft. Termín, do kdy musí být dodavatel v souladu s tímto požadavkem, je stanoven podle norem a požadavků společnosti Microsoft stanovených ve smlouvě dodavatele se společností Microsoft.

OCHRANA INFORMACÍ: DATA A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Dodavatelé Microsoftu budou respektovat práva duševního vlastnictví, chránit důvěrné informace a dodržovat pravidla a předpisy na ochranu soukromí. Všichni dodavatelé Microsoftu mají bez omezení tyto povinnosti:

- Chránit a odpovědně používat fyzický a duševní majetek společnosti Microsoft, včetně duševního vlastnictví, hmotného majetku, zásob, spotřebního materiálu a vybavení, pokud jsou společností Microsoft oprávněni tento majetek používat.
- Respektovat a chránit práva duševního vlastnictví všech stran pouze pomocí zákonně získaných a licencovaných informačních technologií a softwaru. Používat software, hardware a obsah pouze v souladu s příslušnými licencemi nebo podmínkami používání.
- Využívat informační technologie a systémy (včetně e-mailů) poskytnuté Microsoftem pouze pro obchodní účely schválené Microsoftem. Společnost Microsoft dodavatelům přísně zakazuje používat technologie a systémy poskytované společností Microsoft k (1) vytváření, přístupu, ukládání, tisku, vyžadování nebo odesílání jakéhokoli materiálu, který je zastrašující, obtěžující, výhružný, urážlivý, sexuálně explicitní či jinak urážlivý nebo nevhodný, nebo k (2) posílání jakékoli nepravdivé, hanlivé či škodlivé komunikace. Jakýkoli nábor zaměstnanců společnosti Microsoft s použitím informací získaných z technologií nebo systémů poskytnutých společností Microsoft je zakázán.
- Pokud je přiřazen účet alias@microsoft.com, používat sadu Office 365 Pro Plus (s předplacenou licencí) v každém zařízení, které se používá pro přístup k síti Microsoft. Tím se zajistí správa a ochrana softwaru a informací ze strany Microsoftu.
- Považovat všechna data uložená nebo přenášená v zařízeních ve vlastnictví nebo pronájmu společnosti Microsoft za vlastnictví společnosti Microsoft. Microsoft může sledovat veškeré používání firemní sítě a všech systémů (včetně e-mailů) a může přistupovat ke všem datům uloženým nebo přenášeným prostřednictvím sítě Microsoft.
- Dodržovat práva duševního vlastnictví společnosti Microsoft a dalších, včetně mimo jiné autorských práv, patentů, ochranných známek a obchodních tajemství. Řídit přenos technologií a know-how způsobem, který bude chránit práva duševního vlastnictví.
- Dodržovat všechny místní zákony na ochranu soukromí a dat.
- Při shromažďování nebo zpracování osobních údajů poskytovat jasná a přesná oznámení o ochraně osobních údajů.
- Respektovat volby v oblasti ochrany osobních údajů používáním dat pouze se souhlasem zástupců nebo zákazníků společnosti Microsoft.
- Chránit data vytvářením bezpečných produktů a služeb.
- Spolupracovat na úsilí, které společnost Microsoft vyvíjí v oblasti dodržování předpisů.

KODEX CHOVÁNÍ PRO DODAVATELE – ŠKOLENÍ

Dodržování požadavků týkajících se školení: Dodavatelé musí zajistit, aby jejich zaměstnanci a schválení subdodavatelé pracující pro společnost Microsoft porozuměli obsahu Kodexu chování pro dodavatele, platným zákonům a předpisům a obecně uznávaným normám a dodržovali je.

- Dodavatel bude každoročně poskytovat školení o Kodexu chování pro dodavatele všem zaměstnancům a schváleným subdodavatelům, kteří pracují pro společnost Microsoft.
- Dodavatel musí toto školení poskytnout prostřednictvím nově spuštěné (2020) školicí platformy pro třetí stranu od společnosti Microsoft. Další informace naleznete v části Časté otázky týkající se školení o Kodexu chování pro dodavatele (FAQ) na [webových stránkách Kodexu chování pro dodavatele](#).
- Záznamy o školení a atestace v rámci požadavků prostřednictvím školicí platformy pro třetí stranu podléhají auditu.

Kromě výše uvedených závazků pro školení dodavatelů poskytuje Microsoft školení všem externím pracovníkům, kteří potřebují přístupová oprávnění do firemní sítě anebo budov společnosti Microsoft, a to dříve, než tato přístupová oprávnění získají.

DODATEČNÉ NORMY PRO PŘÍSTUP MICROSOFT

Pro dodavatele se zaměstnanci nebo pracovníky vyžadujícími přístupová práva k síti nebo budovám Microsoftu platí následující dodatečné normy.

ZÁSADY PŘÍPRAVY PŘED PRACOVNÍM ZAŘAZENÍM

Dodavatelé musí před pracovním zařazením provádět prověření (splňující požadavky Microsoftu) u všech svých pracovníků, kteří budou poskytovat služby nebo pracovat na projektech, které (1) vyžadují přístup do zařízení společnosti Microsoft (ať už vlastněných nebo pronajatých), nebo (2) vyžadují přístup k prostředkům společnosti Microsoft, např. e-mailům, síti, kartám nebo jiným přístupovým průkazům. Účelem těchto prověření je zajistit, aby osoby s přístupem k zařízením, vybavením, sítím nebo systémům společnosti Microsoft nepředstavovaly nepřiměřené bezpečnostní riziko.

Před každým pracovním zařazením zaměstnanců dodavatele, které obnáší poskytování služeb společnosti Microsoft, musí dodavatel v rozsahu povoleném platnými právními předpisy provést prověření s využitím preferovaného poskytovatele služeb prověřování společnosti Microsoft. V případě některých pracovních zařazení musí dodavatel provádět průběžná dodatečná prověření. Microsoft definuje minimální složky prověřování specifické pro každou zemi, které je nutné v každém případě a v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy dodržet. Prověření bude typicky zahrnovat přezkoumání následujících složek v rozsahu povoleném zákonem: kontrola totožnosti, kontrola trestního rejstříku, vyhledávání v databázi trestných činů v jednotlivých zemích, kontrola registru sexuálních delikventů a kontrola seznamu

globálních sankcí. V případě některých pracovních zařazení může společnost Microsoft vyžadovat další prověření, například ověření vzdělání, ověření předchozího zaměstnání, ověření licencí souvisejících s prací, kontrolu zpráv o spotřebitelském kreditu, testování na drogy anebo další relevantní shromažďování informací.

Po obdržení každé zprávy z prověření musí dodavatel posoudit, zda jsou jeho pracovníci vhodní pro přístup k zařízením nebo prostředkům Microsoftu potřebným pro zamýšlenou práci personálu ve společnosti Microsoft. Dodavatel musí zejména analyzovat, zda zpráva z prověření obsahuje informace, např. o odsouzení za trestný čin nebo jiných záležitostech, které činí danou osobu nevhodnou k výkonu práce ve společnosti Microsoft. Příklady odsouzení, která mohou přiměřeně souviset a která by měl dodavatel přezkoumat, zahrnují mimo jiné majetkové trestné činy (např. krádeže, zpronevěry, podvody, padělání atd.) a násilí (např. vraždu, znásilnění, únos, útok, loupež, pronásledování, obtěžování atd.).

Dodavatelé musí potvrdit, že provedli prověření před pracovním zařazením, které je v souladu s těmito zásadami, a že zkontrolovali informace o všech odsouzeních, závažných přestupcích nebo dluzích nebo jakýchkoli jiných záležitostech zjištěných při prověření, na jejichž základě by jednotlivec mohl být nevhodný pro pracovní zařazení ve společnosti Microsoft. Dodavatelé musí potvrdit, že zjistili, zda je osoba vhodná pro přístup k zařízením vlastněným nebo pronajatým společností Microsoft nebo pro přístup k prostředkům společnosti Microsoft, např. e-mailům, síti, kartám nebo jiným přístupovým průkazům.

Společnost Microsoft si vyhrazuje právo přezkoumat a projednat informace o prověření před pracovním zařazením s dodavatelem u každé osoby zařazené dodavatelem, která může vyžadovat přístup k zařízením vlastněným nebo pronajatým společností Microsoft nebo přístup k prostředkům společnosti Microsoft, např. e-mailům, síti, kartám nebo jiným přístupovým průkazům, nebo v jakékoli situaci, která by vyžadovala, aby pracovníci dodavatele měli přístup ke kreditním kartám nebo citlivým osobním údajům zákazníků, partnerů, zaměstnanců nebo jiných třetích stran společnosti Microsoft. Každé takové jednání musí být v souladu s platnými právními předpisy. Na základě tohoto přezkumu může Microsoft jakékoli osobě zařazené dodavatelem podle svého uvážení přístup zakázat.

Pokud dodavatel používá k poskytování služeb, které vyžadují přístup k zařízením ve vlastnictví nebo pronájmu společnosti Microsoft, přístup ke zdrojům společnosti Microsoft, jako jsou e-maily, síť, karty nebo jiné přístupové průkazy, nebo které vyžadují přístup subdodavatele ke kreditním kartám nebo citlivým osobním údajům zákazníků, partnerů, zaměstnanců nebo jiných třetích stran společnosti Microsoft, musí zajistit, aby jeho smlouvy se subdodavatelem obsahovaly požadavky stanovené v těchto zásadách. Dodavatel musí rovněž podniknout přiměřené kroky – v souladu s platnými právními předpisy – které zajistí, že subdodavatelé budou skutečně provádět prověřování požadované těmito zásadami.

Pokud se dodavatel dozví o trestné činnosti ze strany svého personálu nebo subdodavatelů, kteří mají přístup k zařízením vlastněným nebo pronajatým společností Microsoft nebo přístup k sítím společnosti Microsoft, musí tyto informace předat divizi Microsoft Global Security, která zjistí, zda je přijatelné, aby tato osoba měla i nadále mít přístup k majetku a sítím vlastněným nebo pronájitým společností Microsoft. Pokud to přijatelné není, divize Microsoft Global Security ve spolupráci s vedením společnosti Microsoft a dodavatelem odvolá daného pracovníka z práce pro společnost Microsoft a zajistí okamžité zrušení přístupu k majetku a sítím vlastněným nebo pronájitým společností Microsoft. Dodavatelé musí při odvolávání svých zaměstnanců nebo subdodavatelů z areálu vlastněného nebo pronájitého Microsoftem dodržovat všechny platné zákony. Pokud by trestná činnost naznačovala hrozbu fyzického poškození majetku nebo zaměstnanců Microsoftu, dodavatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin po seznámení se s těmito informacemi, informovat svého obchodního partnera společnosti Microsoft a divizi Microsoft Global Security. V ostatních případech je dodavatel povinen informovat svého obchodního partnera společnosti Microsoft o trestné činnosti do 24 hodin od seznámení se s těmito informacemi.

Ve všech případech musí dodavatel dodržovat zákon o spravedlivém informování o úvěrové spolehlivosti (Fair Credit Reporting Act) a všechny další platné federální, státní a místní zákony, včetně zákonů o ochraně osobních údajů. Dodavatelé odpovídají za poskytnutí příslušných oznámení a v případě potřeby za získání zákonných souhlasů nebo za vytvoření dalších zákonných podkladů pro (1) provedení prověření před pracovním zařazením a (2) v případě potřeby pro poskytnutí informací o bezpečnostním prověření Microsoftu nutných pro to, aby společnost Microsoft mohla přijímat a používat tyto informace zákonným způsobem. Pokud o to Microsoft požádá, dodavatelé před prováděním prověření před pracovním zařazením musí svým pracovníkům poskytnout oznámení o ochraně osobních údajů nebo dokument o informovaném souhlasu, a to ve formě schválené společností Microsoft.

Kromě všech závazků odškodnění v příslušné smlouvě (pokud existuje), na základě kterých byl dodavatel zaměstnán společností Microsoft, se dodavatel zavazuje odškodnit a zbavit odpovědnosti společnost Microsoft, její přidružené a dceřiné společnosti a jejich příslušné pracovníky, ředitele, zaměstnance, zástupce a pojistitele (smluvní strany Microsoftu) za veškeré škody, sankce, pokuty, ztráty, závazky, rozsudky, vyrovnání, náklady a výdaje (včetně přiměřených poplatků a výdajů na právní zastoupení) vyplývající z nebo související s nároky, tvrzeními, žalobními důvody, procesy, řízeními, vyšetřováními, vymáháním nebo jinými úkony, ať již na základě zákona nebo spravedlivého nároku („nároky“), které se týkají (1) jakéhokoli porušení těchto zásad přípravy před pracovním zařazením ze strany dodavatele, (2) porušení platných zákonů nebo vyhlášek ze strany dodavatele jakýmkoli způsobem souvisejícím s předmětem, o němž se hovoří v těchto zásadách přípravy před pracovním zařazením, (3) nedbalosti, pochybení, chyby nebo opomenutí dodavatele anebo (4) rozhodnutí o zaměstnání ze strany dodavatele. Dodavatel je rovněž povinen odškodnit a zbavit odpovědnosti smluvní strany Microsoftu za jakékoli nároky vznesené zaměstnancem nebo subdodavatelem dodavatele vůči jedné nebo více smluvním stranám Microsoftu, které se týkají

prověřování popsaných v zásadách přípravy před pracovním zařazením. Pro přehlednost, dodatečné povinnosti odškodnění v části se zásadami přípravy před pracovním zařazením v Kodexu chování pro dodavatele platí pouze v souvislosti s přístupem dodavatele k zařízením, vybavení, sítím nebo systémům společnosti Microsoft.

Další informace naleznete v části [Časté otázky o prověřování](#). Dodavatelé mohou své dotazy ohledně programu směřovat na adresu supscrn@microsoft.com.

POUŽITÍ ZAŘÍZENÍ A SÍTĚ MICROSOFTU

- Dodavatelé nesmějí bez předchozího písemného souhlasu Microsoftu používat zařízení společnosti Microsoft (např. budovy či služby na pracovišti) jinak než pro poskytování služeb společnosti Microsoft.
- Pokud pracovníci dodavatele požadují přístupové karty do zařízení společnosti Microsoft, k účtu v e-mailovém systému Microsoftu anebo jakýkoli jiný přístup k sítím či systémům Microsoftu, musí dodavatel a jeho pracovníci přidělení společnosti Microsoft podepsat všechny platné smlouvy požadované Microsoftem.
- Dodavatelé a jejich zaměstnanci smějí své místo v prostorách Microsoftu nebo přístup k síti Microsoftu využívat výhradně k získávání informací nebo materiálů či fyzického přístupu, ke kterému jsou společností Microsoftu výslovně oprávněni. Společnost Microsoft neponese odpovědnost za ztrátu, poškození, odcizení nebo zmizení jakéhokoli osobního majetku nebo vozidel v prostorách společnosti Microsoft, které patří dodavateli nebo jeho zaměstnancům či schváleným subdodavatelům.
- Pokud se dodavatel dozví, že v prostorách společnosti Microsoft došlo k „závažnému“ zranění nebo poškození majetku, musí neprodleně informovat Microsoft a poskytnout odpovídající podrobnosti, které společnosti Microsoft umožní zjistit příčinu. „Závažné“ v tomto případě znamená zranění osoby, které má za následek nemocniční ošetření nebo smrt, nebo poškození či ztrátu majetku s odhadovanou hodnotou opravy nebo výměny vyšší než 10 000 USD.

NAHLAŠOVÁNÍ PROBLÉMŮ A SPORNÉHO CHOVÁNÍ

Pokud dodavatelé chtějí nahlásit sporné chování nebo možné porušení Kodexu chování pro dodavatele, doporučujeme jim, aby problémy řešili se svým primárním kontaktem u společnosti Microsoft. Pokud to není možné nebo vhodné, obraťte se na společnost Microsoft některým z následujících způsobů:

- **Telefon:** Linka Microsoft Business Conduct na čísle 1-877-320-MSFT (6738). Volající mimo Spojené státy mohou uskutečnit svolání na linku Business Conduct tím, že zavolají mezinárodnímu operátorovi a požádají hovor na účet volaného na čísle +1-720-904-6844.
- **E-mail:** Dodavatelé s přístupem na intranet Microsoftu mohou poslat e-mail řediteli divize dodržování předpisů na e-mail pro obchodní chování a dodržování předpisů: buscond@microsoft.com.
- **Pošta:** Pošlete dopis oddělení Office of Legal Compliance na adresu Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.
- **Fax:** Pošlete fax oddělení Office of Legal Compliance na číslo 1-425-708-7177.
- **Web:** <http://www.microsoftintegrity.com/>

Společnost Microsoft bude maximálně diskrétní a nebude tolerovat jakoukoli odplatu nebo odvetu vůči člověku, který v dobré víře požádá o radu nebo nahlásí sporné chování nebo možné porušení tohoto Kodexu chování pro dodavatele.