

Editeur de solutions

Poppins
by Consort^{NT}

Apporter des solutions automatisées aux enjeux de réduction de coûts des DSI.



Editeur et fournisseur de solutions d'automatisation des services informatiques

1^{er} axe stratégique :
Digitalisation du service desk

25 ans d'expérience du groupe au service de la pertinence de nos solutions

Solutions en mode SaaS

Une première brique de solutions :
Service desk digitalisé



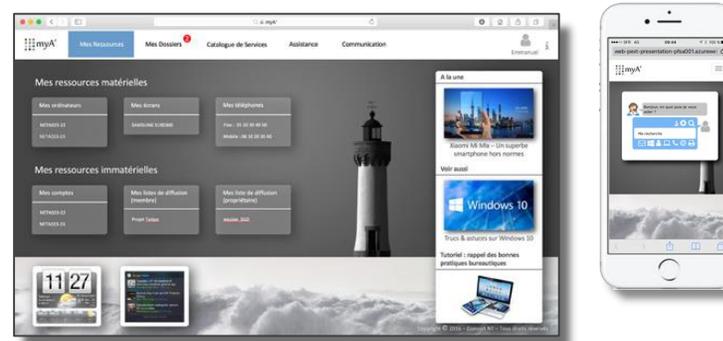
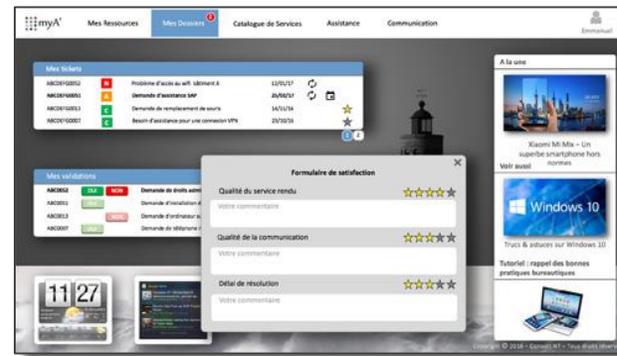
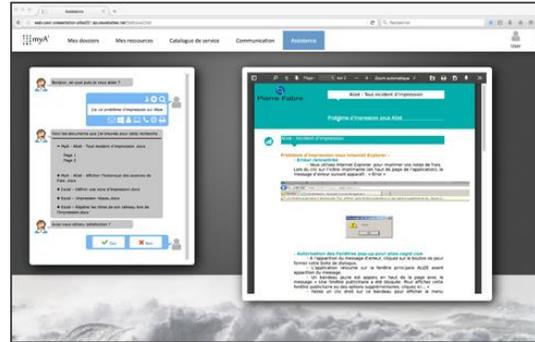
www.poppin-software.com

Service Desk digitalisé : Portail unique MyA'



Enjeux

- Donner le maximum d'autonomie à l'utilisateur dans sa relation à « l'informatique » de l'entreprise
- Améliorer la satisfaction utilisateurs
- Jouer sur « tous les tableaux » pouvant contribuer à la baisse des sollicitations
- Baisser les coûts du support sur toute la durée du contrat
- Donner une image innovante aux services informatiques



Portail de support aux utilisateurs

- Self-care par moteur d'analyse sémantique et robot chat langage naturel
- Self-action (déclenchement d'actes techniques automatisés)
- Synthèse des tickets utilisateur
- Synthèse des ressources utilisateur
- Catalogue de services
- Outil de prise de rendez-vous
- Module de chat technicien
- Module de communication
- Module d'alerte
- Gestion de la satisfaction
- Version mobile
- Multi-langue (FR, AN, AL, ES)

Références

Poppins
by Consort^{NT}

Apporter des solutions automatisées et innovantes aux enjeux de réduction de coûts des DSI.

MYQ

BANQUE

Faire converger et simplifier la relation entre employés et informatique



La **satisfaction** **utilisateurs** passe de 10% à **85%**

LABO PHARMA

Accompagner la transition digitale notamment autour de la prestation de service desk



Un portail **ergonomique, économique et intuitif**

TELECOMMUNICATION

Fédérer employés et métiers autour d'un poste de travail convergent et engager une politique partagée de digitalisation des processus



Diminution des coûts de support de plus de **30%** en moins de 2 ans