

Editeur de solutions

Poppins
by Consort^{NT}

Apporter des solutions automatisées aux enjeux de réduction de coûts des DSI.



Editeur et fournisseur de solutions d'automatisation des services informatiques

1^{er} axe stratégique :
Digitalisation du service desk

25 ans d'expérience du groupe au service de la pertinence de nos solutions

Solutions en mode SaaS

Une première brique de solutions :
Service desk digitalisé



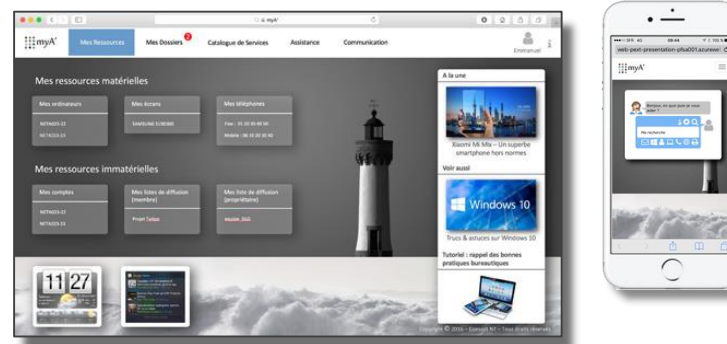
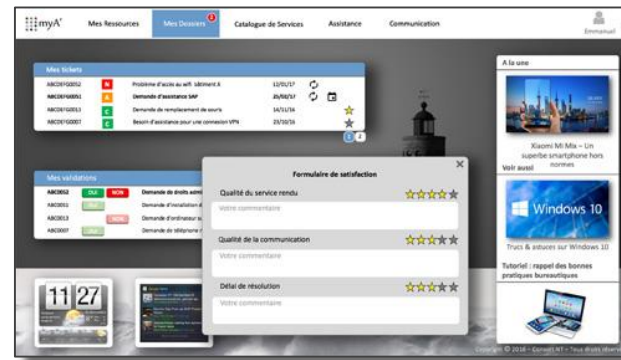
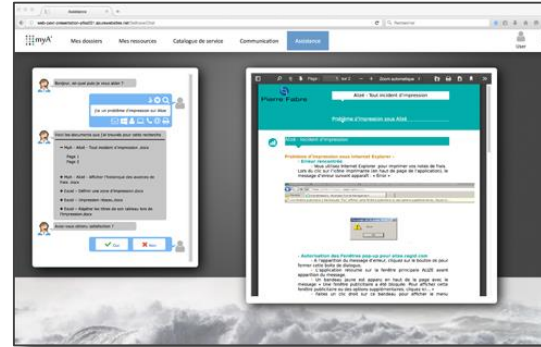
www.poppin-software.com

Service Desk digitalisé : Portail unique MyA'



Enjeux

- Donner le **maximum d'autonomie** à l'utilisateur dans sa relation à « l'informatique » de l'entreprise
- Améliorer la **satisfaction utilisateurs**
- Jouer sur « **tous les tableaux** » pouvant contribuer à la baisse des sollicitations
- Baisser les **coûts du support** sur toute la durée du contrat
- Donner une **image innovante** aux services informatiques



Portail de support aux utilisateurs

- Self-care par moteur d'analyse sémantique et robot chat langage naturel
- Self-action (déclenchement d'actes techniques automatisés)
- Synthèse des tickets utilisateur
- Synthèse des ressources utilisateur
- Catalogue de services
- Outil de prise de rendez-vous
- Module de chat technicien
- Module de communication
- Module d'alerte
- Gestion de la satisfaction
- Version mobile
- Multi-langue (FR, AN, AL, ES)

Références

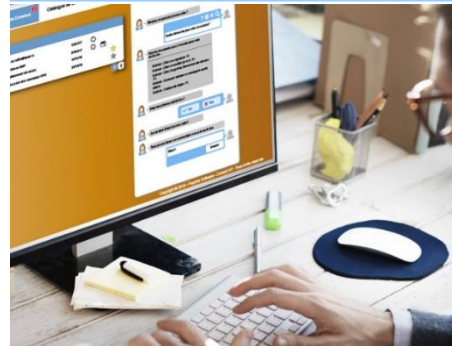


Apporter des solutions automatisées et innovantes aux enjeux de réduction de coûts des DSI.



BANQUE

Faire converger et simplifier la relation entre employés et informatique



La **satisfaction** **utilisateurs** passe de 10% à **85%**

LABO PHARMA

Accompagner la transition digitale notamment autour de la prestation de service desk



Un portail **ergonomique, économique et intuitif**

TELECOMMUNICATION

Fédérer employés et métiers autour d'un poste de travail convergent et engager une politique partagée de digitalisation des processus



Diminution des coûts de support de plus de **30%** en moins de 2 ans