

Pravila ponašanja dobavljača korporacije Microsoft

Misija korporacije Microsoft je da ohrabri svaku osobu i organizaciju na planeti da postigne više. Smisao naše misije nije samo u građenju inovativne tehnologije. Već i da prepoznamo ko smo mi kao kompanija i kao pojedinci, kako upravljamo našim poslom unutar kompanije i kako saradujemo sa klijentima, partnerima, vladama, zajednicama i dobavljačima.

Pomoću [Standarda poslovnog ponašanja](#) korporacija Microsoft je uspostavila standarde koji obuhvataju etičke poslovne prakse i usaglašenost sa propisima. Prema tome, korporacija Microsoft očekuje od kompanija sa kojima poslujemo da poštuju ovu posvećenost integritetu tako što će svoje poslovanje uskladiti – i obezbediti obuku za svoje zaposlene u vezi – sa Pravilima ponašanja dobavljača korporacije Microsoft (SCoC).

1. USAGLAŠENOST SA PRAVILIMA PONAŠANJA DOBAVLJAČA

Dobavljači i njihovi zaposleni, osoblje, agenti i podizvođači (kolektivno se nazivaju „Dobavljači“) su dužni da poštuju Pravila ponašanja dobavljača kada posluju sa ili u ime korporacije Microsoft. Dobavljači moraju zahtevati od svojih podizvođača da prihvate i implementiraju Pravila ponašanja dobavljača (SCoC) u svom radu i u okviru svog lanca snabdevanja. Dobavljači moraju odmah da obaveste svoj kontakt u korporaciji Microsoft, člana rukovodstva korporacije Microsoft ili kontakte koji su navedeni na kraju ovog dokumenta u slučaju bilo kakve situacije koja Dobavljača primorava da prekrši Pravila ponašanja dobavljača.

Svi dobavljači korporacije Microsoft moraju da sprovedu postupak zaposlenja u potpunoj saglasnosti sa svim važećim zakonima i propisima i u skladu sa zahtevima korporacije Microsoft, koji mogu da prekorače lokalne zakonske propise. U svim slučajevima u kojima su zahtevi korporacije Microsoft rigorozniji od lokalnih zakonskih propisa, Dobavljači su dužni da se pridržavaju propisa korporacije Microsoft.

Iako se od Dobavljača korporacije Microsoft očekuje da nadgledaju sami sebe i poštuju Pravila ponašanja dobavljača (SCoC), korporacija Microsoft može da obavi reviziju ili inspekciju objekata Dobavljača kako bi se proverila usaglašenost. Dobavljači koji se ponašaju na način koji nije zakonit ili usaglašen sa Pravilima ponašanja dobavljača (SCoC) ili bilo kojim smernicama korporacije Microsoft, rizikuju raskid ugovora sa korporacijom Microsoft. Usaglašenost sa Pravilima ponašanja dobavljača (SCoC) i sprovođenje odgovarajuće SCoC obuke koju nudi korporacija Microsoft su obavezne, kao i poštovanje svih obaveza iz ugovora zaključenog između Dobavljača i korporacije Microsoft.

Microsoft je posvećen održavanju visokih standarda ljudskih prava i poštene radne prakse u svom lancu snabdevanja. Na zahtev korporacije Microsoft, dobavljač će obezbediti neophodne

informacije i prateću dokumentaciju kako bi omogućio korporaciji Microsoft da izvrši i dovrši dijagnostičko ispitivanje lanca snabdevanja, uključujući obelodanjivanje određenih informacija koje obezbedi podizvođač koje možda zahteva Microsoft.

2. PRAKSE USAGLAŠENOSTI SA ZAKONIMA I PROPISIMA

Prilikom poslovanja sa korporacijom Microsoft ili u njeno ime, Dobavljači moraju da obavljaju svoje poslovne aktivnosti strogo poštujući važeće zakone i propise i moraju, bez ograničenja, da ispunjavaju sledeće zahteve:

2.1 Trgovina: Poštujte sve zakone i propise koji se primenjuju na uvoz ili izvoz artikala, uključujući, ali ne ograničavajući se na zakone o trgovini i propise o sankcijama. Dobavljači neće pružati kontrolisane tehnologije, proizvode ili tehničke podatke korporaciji Microsoft bez davanja obaveštenja o takvim kontrolnim merama, što je potrebno kako bi korporacija Microsoft održavala usaglašenost sa važećim zakonima.

2.2 Borba protiv monopola: Strogo poštovanje zakona za borbu protiv monopola i poštnu konkurenciju koji su na snazi u oblasti u kojoj Dobavljač posluje.

2.3 Borba protiv korupcije: Poslujte uz strogo poštovanje [Zakona o korupciji u inostranstvu Sjedinjenih Američkih Država](#) („FCPA“), kao i zakona o borbi protiv korupcije i protiv pranja novca koji su na snazi u oblasti u kojoj Dobavljači posluju.

- a. Dobavljači moraju poštovati sve važeće zakone za borbu protiv korupcije i pranja novca, uključujući i FCPA, kao i zakone kojima se reguliše lobiranje, davanje poklona, donacija, zaposlenja i novca državnim službenicima, zakone o doprinosu političke kampanje i ostale važeće propise. Dobavljači moraju zabraniti sve oblike podmićivanja, korupcije, iznude i pronevere. Sve poslovne aktivnosti će se obavljati transparentno i precizno se beležiti u poslovnim knjigama i evidencijama Dobavljača. Sprovodiće se postupci za praćenje, te evidentiranje i primenu usaglašenosti kako bi se obezbedila usaglašenost sa zakonima o borbi protiv korupcije.
- b. Dobavljači ne smeju, direktno ili indirektno, da nude, odobre ili plaćaju bilo šta što ima vrednost (uključujući, ali ne ograničavajući se na poklone, putovanja, smeštaj, donacije u humanitarne svrhe i ponude zaposlenja) bilo kom zvaničniku u vladi ili drugoj strani radi nedozvoljenog uticaja na postupke ili odluke službenika u cilju promovisanja poslovnih interesa korporacije Microsoft u bilo kom pogledu, odnosno svakog nedozvoljenog promovisanja poslovnih interesa korporacije Microsoft u bilo kom pogledu.
- c. „Zvaničnik u vladi“ se odnosi na sve sledeće kategorije: (i) bilo koji zaposleni u vladinoj organizaciji ili ogranku, uključujući izabrane zvaničnike; (ii) svako privatno lice koje deluje u ime vladine organizacije, čak i samo privremeno; (iii) službenici i zaposleni u kompanijama koje su u vlasništvu ili pod nadzorom vlade; (iv) kandidati za političke funkcije; (v) zvaničnici političkih partija; i (vi) službenici, zaposleni i predstavnici javnih međunarodnih organizacija, kao što su Svetska banka i Ujedinjene nacije.

- d. U slučaju bilo kakve naznake da osoblje, zastupnik ili partner ne postupa etički ili učestvuje u podmićivanju ili nelegalnim provizijama Dobavljači su dužni da prijave svaku nedoumicu u vezi sa ovim ponašanjem.
- e. Kao predstavnici korporacije Microsoft, Dobavljači u svakom pogledu moraju poštovati [Smernice o borbi protiv korupcije za zastupnike korporacije Microsoft](#).

2.4 Pristupačnost: Preko milijardu ljudi širom sveta živi sa širokim spektrom invaliditeta, uključujući vid, sluh, pokretljivost, kognitivna, govorna i mentalna zdravstvena stanja. Kreiranje proizvoda, aplikacija i usluga koje su dostupne osobama sa invaliditetom vitalni je deo korporacije Microsoft, kao i naše misije da omogućimo svakoj osobi i organizaciji na planeti da postignu više. Prilikom kreiranja bilo kog proizvoda, svaki Dobavljač korporacije Microsoft mora da se pridržava sledećeg:

- a. najnovija objavljena verzija međunarodnog standarda pristupačnosti - Nivo A i AA prema Smernicama za pristupačnost veb sadržaja (WCAG), dostupnog na <https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c>; i
- b. Svi pravni zahtevi i standardi pristupačnosti koje je obezbedio Microsoft za kreiranje pristupačnih uređaja, proizvoda, veb lokacija, aplikacija zasnovanih na vebu, usluga u oblaku, softvera, mobilnih aplikacija, sadržaja ili usluga.

Microsoft je posvećen pružanje pomoći našim Dobavljačima da stvore kulturu pristupačnosti i pomoći svima da u najvećoj meri iskoriste isporuke Dobavljača. Pregledajte Komplet alata korporacije Microsoft za pristupačnost Dobavljača na <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/supplier-toolkit-resources>.

3. POSLOVNE PRAKSE I ETIKA

Svi Dobavljači korporacije Microsoft moraju voditi poslovnu komunikaciju i aktivnosti sa integritetom i moraju vršiti, bez ograničenja:

3.1 Prijavlivanje poslovnih informacija: Sve poslovne informacije i aktivnosti izveštavanja moraju se sprovoditi pošteno i precizno i u skladu sa svim važećim zakonima u pogledu njihove potpunosti i tačnosti.

3.2 Komunikacija: Uvek su iskreni, direktni i otvoreni u raspravama, uključujući one sa predstavnicima regulatornih agencija i vladinim službenicima.

3.3 Mediji: Razgovaraju sa medijima u ime korporacije Microsoft samo ako su za to dobili izričito pismeno odobrenje od predstavnika za komunikacije korporacije Microsoft.

3.4 Publicitet: Dobavljači neće izdavati saopštenja za štampu ili druga javna saopštenja u vezi sa odnosom ili sporazumima koje imaju sa korporacijom Microsoft bez prethodne pisane dozvole potpisnika ugovora u ime korporacije Microsoft.

3.5 Pokloni i zabava: Koriste zdravo rasuđivanje prilikom razmene poslovnih poklona. Pokloni, obroci, zabava, gostoprimstvo i putovanja koja su luksuzna ili su nedovoljno transparentna ili nemaju pravnu svrhu mogu se smatrati mitom, mogu dovesti do sukoba interesa ili se mogu posmatrati kao pokušaj nedozvoljenog uticaja na donošenje odluke. Pokloni za zaposlene u korporaciji Microsoft, ukoliko su dozvoljeni, treba da budu umereni i sporadični. Nemojte davati poklone u cilju postizanja neprikladne poslovne prednosti. Kada razmišljate o davanju poklona, pružanju zabave ili drugim načinima gostoprimstva, imajte na umu sledeće smernice:

- a. Dobavljači ne smeju da plaćaju troškove putovanja, smeštaja, poklona, gostoprimstva, zabave ili dobrotvorne priloge državnim službenicima u ime korporacije Microsoft.
- b. Putni troškovi moraju biti razumni i imati legitimnu poslovnu svrhu i ne smeju biti luksuzni ili preveliki. (Pogledajte odeljak „Putovanja“ u nastavku.)
- c. Nemojte da nudite ništa vredno kako biste dobili ili zadržali korist ili prednost i nemojte da nudite ništa što može da utiče na ili kompromituje rasuđivanje ili obaveže zaposlenog u korporaciji Microsoft.
- d. Zabava i obroci treba da budu skromni, retki i moraju biti deo normalnog toka poslovanja.
- e. Dobavljači ne smeju da nude nikakve poslovne poklone osim ako to nije dozvoljeno ovim Pravilima i Dobavljačevim smernicama za davanje poklona.
- f. Imajte u vidu ova ograničenja. Vrednost bilo čega što Dobavljač nudi zaposlenom u korporaciji Microsoft ne sme da premaši ograničenja koja važe u poslovnoj jedinici zaposlenog i zemlji. Ograničenja poslovne jedinice korporacije Microsoft i zemlje mogu u potpunosti da zabranjuju davanje poklona ili da definišu različite maksimalne iznose. Dobavljač je dužan da pita primaoca koja su važeća ograničenja i da vodi računa da ih ne prekorači.
- g. Dobavljačima nije dozvoljeno davanje ničega vrednog nijednom članu grupe za nabavku korporacije Microsoft ili njenim predstavnicima.
- h. Svi događaje za jačanje morala zaposlenih treba da organizuje Dobavljač, a ne korporacija Microsoft. Ako zaposleni kod Dobavljača žele da prisustvuju događaju za jačanje morala sa zaposlenima korporacije Microsoft sa punim radnim vremenom, Microsoft bi trebalo sa Dobavljačem da razradi plane deljenja finansijskih sredstava.

3.6 Sukobi interesa: Biti iskren, direktan i otvoren pri odgovaranju na pitanja korporacije Microsoft o odnosima sa zaposlenima u korporaciji Microsoft. Izbegavati nedoličnosti i konflikte interesa ili bilo kakvu njihovu naznaku. Dobavljač ne sme direktno da saraduje sa zaposlenim u korporaciji Microsoft čiji supružnik, partner, drugi član porodice ili osoba u srodstvu imaju finansijski interes kod Dobavljača.

3.7 Insajderska trgovina: Insajderska trgovina je zabranjena. Prema saveznim zakonima o hartijama od vrednosti, ne smete da kupujete niti da prodajete hartije od vrednosti kompanije Microsoft ili neke druge kompanije kada posedujete informacije o kompaniji Microsoft ili nekoj

drugoj kompaniji ako te informacije (1) nisu dostupne javnosti koja investira i (2) ako mogu uticati na odluku investitora da kupi ili proda hartije od vrednosti.

3.8 Putovanje: Svi Dobavljači moraju da poštuju [Smernice o putovanju za dobavljače](#).

3.9 Angažovanje podizvođača: Potrebno je dobiti pismenu saglasnost od korporacije Microsoft pre angažovanja podizvođača kako bi se ispunila obaveza Dobavljača prema korporaciji Microsoft, kao i sve druge obaveze sadržane u bilo kojem sporazumu zaključenom između Dobavljača i korporacije Microsoft.

4. PRAKSE U VEZI SA RADNOM SNAGOM I LJUDSKIM PRAVIMA

Korporacija Microsoft očekuje da njeni Dobavljači (1) u potpunosti poštuju sve zakone o zapošljavanju, (2) pokažu posvećenost u poštovanju svih ljudskih prava, kao i obezbeđivanju jednakih mogućnosti na radnom mestu kao što propisuju Univerzalna deklaracija o ljudskim pravima, Vodeća načela Ujedinjenih nacija o poslovanju i ljudskim pravima, Načela globalnog ugovora Ujedinjenih nacija i [Temeljni standardi rada Međunarodne organizacije rada](#) i (3) preduzmu efikasne mere u otklanjanju negativnih uticaja na ljudska prava i radnu snagu, uključujući otkrivanje svih potencijalnih prekršaja i punu saradnju u naknadnim istragama takvih prekršaja.

Svi Dobavljači korporacije Microsoft su dužni da, bez ograničenja:

- a. **Ne sprovode diskriminaciju ni uznemiravanje.** Dobavljači moraju biti posvećeni građenju radne snage i radnih mesta na kojima ne postoji uznemiravanje, nezakonita diskriminacija ili odmazda. Dobavljači treba da obezbede da njihove poslovne prakse poštuju prava različitih demografskih grupa, uključujući žene i radnike migrante. Budući da prepoznavamo i poštujemo kulturološke razlike, Dobavljači moraju da obezbede jednake mogućnosti na radnom mestu i adekvatno prilagođavanje, kao i da ne dozvole uznemiravanje niti da vrše diskriminaciju prilikom zapošljavanja na osnovu starosti, porekla, državljanstva, boje kože, porodičnog ili zdravstvenog odsustva, rodnog identiteta ili izraza, genetskih informacija, imigrantskog statusa, bračnog ili porodičnog statusa, zdravstvenog stanja, nacionalne pripadnosti, fizičkog ili mentalnog hendikepa, političke pripadnosti, sindikalnog članstva, statusa zaštićenog ratnog veterana, rase, religije, pola (uključujući trudnoću), seksualne orijentacije ili bilo koje druge karakteristike zaštićene važećim lokalnim zakonima, propisima i uredbama.

Dobavljač neće zahtevati od radnika ili potencijalnih radnika da se podvrgnu medicinskim testiranjima, uključujući testiranja na trudnoću, sem kada to zahtevaju važeći zakoni ili propisi ili ako je to primereno radi bezbednosti na radnom mestu, te neće vršiti neprikladnu diskriminaciju na osnovu rezultata testiranja. Dobavljači moraju da preduzmu sve potrebne mere za osobe sa invaliditetom koje su predviđene zakonom.

- b. **Zabrane dečji rad.** Deca ne smeju biti angažovana za rad ni pod kakvim okolnostima. Dobavljači ne smeju da zapošljavaju osobe mlađe od 15 godina, ispod starosne granice za završetak obaveznog obrazovanja, odnosno ispod zakonski dozvoljene starosne granice za zapošljavanje, pri čemu važi stroži kriterijum. Dobavljači su dužni da imaju plan remedijacije kako bi to obezbedili, u slučaju da se otkrije bilo kakva vrsta dečjeg rada, usklađenost sa međunarodnim standardima, lokalnim zakonskim propisima ili zahtevima za remedijaciju dečjeg rada korporacije Microsoft. Korporacija Microsoft podržava sve oblike zakonitog zapošljavanja mladih, uključujući i otvaranje zakonitih radnih mesta za programe stažiranja za obrazovnu dobrobit mladih. Korporacija Microsoft neće poslovati sa Dobavljačem koji koristi takve programe u zlonamerne svrhe ili na neodgovarajući način. Dobavljač ne sme da dozvoli da radnici mlađi od 18 godina obavljaju poslove koji mogu ugroziti njihovo zdravlje ili bezbednost, poput noćnog rada, prekovremenog rada, podizanja teških tereta ili rada sa toksičnim ili opasnim materijalima.
- c. **Zabrane korišćenje prinudnog rada, zatvorskog rada i trgovine ljudima.** Svim Dobavljačima, uključujući specijaliste za regrutovanje kandidata, agencije za zapošljavanje, podagencije i firme za regrutovanje, zabranjeno je da koriste prinudni rad, zatvorski rad i trgovinu ljudima, kao i da pribavljaju komercijalne seksualne usluge. Svi oblici prinudnog rada su zabranjeni, uključujući rad pod najmom, rad pod obavezom (uključujući dužničko ropstvo, trgovinu ljudima ili ropstvo) ili bilo koji drugi oblik prisilnog rada. Svi oblici zatvorskog rada su zabranjeni. Podrška ili angažovanje u bilo kakvom obliku trgovine ljudima ili prisilnog rada putem pretnji, primene sile, lažnih tvrdnji ili drugih vrsta prisile je zabranjeno. Dobavljač mora da ima plan usaglašenosti dobrovoljnog rada kako bi obezbedio (1) [da se oslanja na „Indikatore prinudnog rada“ MOR-a](#) da bi identifikovao slučajeve prinudnog rada u lancu snabdevanja; (2) smernice za obuku osoblja i podizanje njihove svesti o problemima u vezi sa prinudnim radom i (3) informacije o načinu na koji će Dobavljač obaviti remedijaciju u slučaju bilo kakvih prekršaja. Svi Dobavljači moraju da informišu zaposlene, agente, podagencije, specijaliste za regrutovanje kandidata, izvođače i podizvođače o smernicama Dobavljača koje zabranjuju trgovinu ljudima, zatvorski rad, prinudni rad i druge oblike ropstva i da obezbede obuku i programe kojima se promovišu svest o ovom problemu, otkrivanje rizika, izveštavanje zaposlenih, korektivne mere i potencijalne kazne za prekršaje.
- d. **Obezbede zaposlenima pristup identifikacionoj ili ličnoj dokumentaciji.** Dobavljačima, agentima i podagentima je zabranjeno da zahtevaju od radnika da polažu depozite, zadržavaju identifikacione ili imigrantske papire zaposlenih (uključujući, bez ograničenja pasoše, vozačke dozvole i radne dozvole, bez obzira na organ koji ih je izdao), kao i da uništavaju, sakrivaju, konfiskuju ili na drugi način ograničavaju ili onemogućavaju pristup zaposlenom takvoj dokumentaciji. Zaposlenima mora biti

omogućeno da slobodno raskinu radni odnos u skladu sa lokalnim i državnim zakonima ili propisima bez nezakonitog kažnjavanja.

- e. **Obezbede siguran smeštaj u slučaju kada Dobavljač namerava da pruži smeštaj.** Ako je na Dobavljaču da obezbedi smeštaj ili hotelski smeštaj za zaposlene koji rade u zemlji u kojoj će se posao obavljati, sav pruženi smeštaj mora biti u skladu sa standardima stanovanja i bezbednosti zemlje domaćina.
- f. **Obezbede transport za povratak stranih radnika migranata.** Kada zapošljavate strane radnike koji nisu stanovnici države u kojoj se posao obavlja i koji su angažovani ili migrirali iz druge države u svrhu rada kod Dobavljača, nakon prestanka radnog odnosa Dobavljač je dužan da obezbedi transport za povratak takvih radnika ili nadoknadu punih troškova putovanja. Ovaj zahtev se ne odnosi na radnike sa trajnim prebivalištem ili profesionalce koji rade na kratkoročnim ili dugoročnim projektima.
- g. **Zapošljavaju samo adekvatno obučene kandidate u cilju poštovanja usklađenosti.** Dobavljač sme da angažuje samo specijaliste za regrutovanje kandidata, agencije za zapošljavanje i kompanije za regrutovanje koje su prošle odgovarajuću obuku i ispunjavaju međunarodne standarde, lokalne zakone o radu u zemljama u kojima se obavlja regrutovanje ili zahteve korporacije Microsoft, pri čemu se bira stroži kriterijum. Naplaćivanje nadoknada za regrutovanje ili drugih sličnih nadoknada zaposlenima i plaćanje nadoknada poslodavcu, agentu za regrutovanje ili podagentu je strogo zabranjeno. Ukoliko se ustanovi da su takve nadoknade radnici plaćali, Dobavljači su dužni da im nadoknade ove troškove.
- h. **Pojasne uslove zapošljavanja prilikom angažovanja zaposlenog.** Dobavljači su dužni da zabrane upotrebu obmanjujuće ili nepoštene prakse tokom regrutovanja i zapošljavanja. Dobavljači moraju da obelodane, u formatu i na jeziku koji je razumljiv zaposlenom, osnovne informacije koje se odnose na osnovne uslove i odredbe zapošljavanja, uključujući i platu i određene beneficije, lokaciju radnog mesta, životne uslove, smeštaj i tekuće troškove (ako ih ima) i druge troškove koje snosi zaposleni, kao i opasnosti na radnom mestu. Takve informacije moraju biti obelodanjene pre stupanja u radni odnos i po potrebi tokom trajanja radnog odnosa. Svi ugovori i priručnici za zaposlene (gde je primenljivo) moraju (1) jasno da definišu uslove zaposlenja na jeziku koji zaposleni razume i da (2) uzmu u obzir važeće zakone i propise.
- i. **Po potrebi dostave pisane ugovore ili sporazume o radu.** Ako se to zahteva zakonom ili ugovorom, Dobavljač mora da obezbedi ugovor o radu, ugovor o regrutovanju ili drugi radni dokument u pisanom obliku i na jeziku koji zaposleni razume, a koji sadrži informacije o opisu posla, plati, zabrani naplaćivanja nadoknada za regrutovanje, lokaciji radnog mesta, životnom smeštaju i pratećim troškovima, odsustvima, organizovanom

povratnom prevozu i postupcima žalbe, kao i sadržaj važećih zakona i propisa koji zabranjuju trgovinu ljudima. Ako radnik mora da se preseli radi obavljanja posla, radni dokument će mu biti dostavljen najmanje pet dana pre preseljenja. Strani radnici migranti moraju dobiti ugovor o radu pre napuštanja matične države, a po njihovom dolasku u odredišnu državu neće biti vršene nikakve zamene ili izmene ugovora o radu, sem kada se te izmene vrše radi usklađivanja sa važećim zakonom i/ili nude jednake ili bolje uslove zaposlenja.

- j. **Obezbede adekvatnu nadoknadu.** Dobavljači moraju da obezbede adekvatnu nadoknadu za sve zaposlene i radnike, uključujući stalno zaposlene, privremeno zaposlene ili na radu u drugoj zemlji, radnike migrante, stažiste i radnike pod ugovorom. Takva nadoknada mora da zadovolji minimalne zakonske standarde definisane lokalnim zakonom. Radnici sa invaliditetom čije su plate definisane u odeljku 14(c) Zakona o standardima poštenog rada ne smeju da prime iznos manji od pune minimalne plate kao što je to definisano u Izvršnoj direktivi 13658. Svim zaposlenima i radnicima mora biti pružena jasna, blagovremena i razumljiva izjava o platama koja sadrži dovoljno informacija za potvrdu tačne nadoknade za obavljeni posao. Umanjivanje plate ne sme biti deo disciplinske mere. Bilo kakvi odbici koje ne predviđa državni ili lokalni zakon dozvoljeni su samo uz dokaz o izričitoj, pisanoj dozvoli koji ju je dotični zaposleni svojevlasno dao. Sve disciplinske mere moraju biti evidentirane. Dnevnice i beneficije plaćene za standardnu radnu nedelju moraju biti u skladu sa lokalnim i državnim zakonskim standardima. Dobavljač je u obavezi da obezbedi beneficije zaposlenima u skladu sa zakonskim standardima i u onoj meri koja je očekivana za tržište i u skladu sa zahtevima korporacije Microsoft.
- k. **Prema zaposlenima se ophode sa poštovanjem.** Dobavljači ne smeju postupati na bilo kakav grub ili nehuman način, uključujući nasilje, rodno zasnovano nasilje, seksualno ili drugo uznemiravanje, uključujući psihološko uznemiravanje ili pretnje, seksualno zlostavljanje, telesno kažnjavanje, mentalnu ili fizičku prisilu, maltretiranje ili javno sramoćenje. Verbalno zlostavljanje i druge vrste zastrašivanja su zabranjeni. Dobavljači moraju sprovoditi praksu humanog postupanja i nadgledati nadzornike kako bi obezbedilo odgovarajuće ponašanje. Disciplinske smernice i postupci koji podržavaju ove zahteve moraju biti jasno definisani i izloženi radnicima.
- l. **Poštuju radno vreme i dane za odmor.** Dobavljači ne smeju tražiti od zaposlenih da rade duže od maksimalnog broja sati kako to propisuju međunarodni standardi, uključujući Međunarodnu organizaciju rada, izvan standardnog radnog vremena (Konvencije 1, 14 i 106), lokalni i državni zakoni, zahtevi korporacije Microsoft ili slobodno dogovoreni legitimni kolektivni ugovor, pri čemu se bira stroži kriterijum. Prekovremeni rad mora biti na dobrovoljnoj bazi i plaćen u skladu sa lokalnim i državnim zakonima i propisima. Radna nedelja ne sme biti duža od 60 sati, zajedno sa

prekovremenim radom, osim u hitnim slučajevima ili neuobičajenim situacijama. Radnici moraju imati najmanje jedan slobodan dan u radnoj nedelji. Dobavljači moraju voditi evidenciju o radnom vremenu i isplata zaposlenih u skladu sa lokalnim i državnim zakonima ili propisima i ovu evidenciju moraju dati na uvid na zahtev korporacije Microsoft.

- m. **Osiguraju slobodu udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje.** Dobavljači moraju da poštuju pravo radnika na slobodu udruživanja, kolektivnog pregovaranja i mirnog okupljanja (uključujući pravo na uzdržavanje od takvih aktivnosti) u skladu sa lokalnim pravnim zahtevima i odgovornostima, međunarodnim standardima kao što su standardi Međunarodne organizacije rada ili zahtevi korporacije Microsoft, pri čemu se primenjuje stroži kriterijum. Zaposleni ne smeju trpeti zastrašivanje, uznemiravanje ili odmazdu zbog iskorišćavanja ovog prava. Ako lokalni zakoni ili okolnosti ograničavaju ovo pravo, Dobavljači treba da koriste druge načine za uključivanje u smislen dijalog sa radnicima o pitanjima u vezi sa poslom i problemima na radnom mestu.
- n. **Obezbede efikasne procedure podnošenja pritužbi i sarađuju partnerski sa korporacijom Microsoft na otklanjanju svih identifikovanih kršenja ljudskih prava.** Dobavljači moraju da upoznaju zaposlene sa efikasnim postupcima žalbe koje mogu da koriste kako bi skrenuli pažnju na probleme na radnom mestu, uključujući i one koje se odnose na uznemiravanje i diskriminaciju, kako bi rukovodstvo pronašlo odgovarajuće rešenje. Zaposlenima se mora obezbediti bezbedno okruženje u kome mogu davati pritužbe i povratne informacije. Dobavljači moraju povremeno da pregledaju ove postupke prijavljivanja. Postupak žalbe mora biti dostupan, kulturološki prikladan i mora da nudi opciju anonimnog prijavljivanja gde je to moguće. Zaposleni i/ili njihovi predstavnici moraju biti spremni na otvorenu komunikaciju i deljenje ideja i nedoumica sa upravom u vezi sa uslovima rada i postupcima uprave bez straha od diskriminacije, odmazde, zastrašivanja i uznemiravanja. Dobavljači su dužni da povremeno obezbede zaposlenima informacije i obuku u vezi sa svim žalbenim postupcima. Strogo su zabranjene sve vrste odmazde protiv zaposlenih koji prijave problem na radnom mestu. Dobavljači ne smeju vršiti odmazdu kroz lične napade, zastrašivanje ili druge pretnje radnicima koji ukazuju na problem na radnom mestu, uključujući kršenje prava radnika u skladu sa lokalnim zakonskim propisima ili međunarodnim standardima. Dobavljači su saglasni da sarađuju partnerski sa korporacijom Microsoft na otklanjanju svih identifikovanih kršenja ljudskih prava i povezanih negativnih uticaja.
- o. **Za Dobavljače čiji se zaposleni nalaze u Sjedinjenim Američkim Državama i koji pod ugovorom za korporaciju Microsoft rade posao za koji je neophodan pristup Microsoft objektima i mreži:**
- i. Dobavljači moraju učiniti dostupnim program za razvoj karijere zaposlenog.

- ii. Svaka osoba koju Dobavljač angažuje za Microsoft projekat mora biti zaposlena kod Dobavljača ili odobrenog podizvođača Dobavljača.
- iii. Dobavljač se mora pobrinuti da zaposleni sa prebivalištem u Sjedinjenim Američkim Državama koji rade 30 sati nedeljno ili duže za Dobavljača (ili Dobavljačevog podizvođača) dobijaju zdravstveno osiguranje u skladu sa zakonom o zdravstvenoj zaštiti pacijenata iz 2010. i njegovim uredbama i propisima, a koji se povremeno dopunjuje. Zdravstveno osiguranje mora biti „pristupačno“ i „ne sme biti ispod zakonskog minimuma“ jer se ovim terminima definiše osiguranje u okviru zakona o zdravstvenoj zaštiti i Dobavljač je dužan da obezbedi zdravstveno osiguranje svim zaposlenima koji su angažovani na Microsoft projektu i u slučaju da Dobavljač nije u obavezi da ponudi osiguranje prema zakonu o zdravstvenoj zaštiti. Ako Dobavljač dobije obaveštenje od javne agencije da zdravstveno osiguranje nije u skladu sa zakonom o zdravstvenoj zaštiti ili da će biti procenjena kazna u vezi sa osiguranjem prema zakonu o zdravstvenoj zaštiti, Dobavljač mora poslati korporaciji Microsoft pisano obaveštenje o tome u roku od 30 dana.
- iv. Ako Dobavljač ima više od 50 zaposlenih u Sjedinjenim Američkim Državama, dužan je da kvalifikovanim zaposlenima obezbedi minimalno zdravstveno osiguranje. „Kvalifikovani zaposleni“ predstavlja osobu sa prebivalištem u Sjedinjenim Američkim Državama koja je radila za Dobavljača najmanje 1500 sati u prethodnih 12 meseci i koja je angažovana na Microsoft projektu ili je pod ugovorom prema kojem joj je neophodan pristup Microsoft mreži i/ili objektima. Dobavljač je dužan da obezbedi kvalifikovanim zaposlenima:
 - Najmanje 10 dana plaćenog odsustva i 5 dana bolovanja ili 15 dana plaćenog odsustva koji se dodeljuju prema razumnoj proceni Dobavljača.
 - Predviđa se najmanje 12 sedmica plaćenog roditeljskog odsustva sa 66% primanja i nadoknadom od 1.000 dolara sedmično ili dovoljnim iznosom za plaćeno roditeljsko odsustvo prema zakonu o plaćenom roditeljskom odsustvu u državi Vašington.

5. ZAŠTITA NA RADU

Od Microsoft Dobavljača se očekuje da osmisle i koriste procedure za zaštitu na radu u svim aspektima svog poslovanja. Dobavljač je, bez ograničenja, dužan da:

- a. Obezbedi poštovanje svih važećih zakona i propisa o zaštiti na radu, uključujući, ali ne ograničavajući se na zahteve koji se odnose na bezbednost na radu, pripremljenost za hitne slučajeve, sprečavanje povreda na radu i profesionalne bolesti, industrijsku higijenu, fizički zahtevan rad, ergonomiju, obezbeđivanje mašina, sanaciju, hranu i smeštaj i pruži dokaze o usklađenosti na zahtev Microsofta.

- b. Obezbedi bezbedno i zdravo radno okruženje za sve zaposlene, preduzme mere da upravlja i smanji uzroke opasnosti prisutne u radnom okruženju i implementira kontrolne mere kako bi se zaštitila osetljiva populacija.
- c. Uspostavi sistem upravljanja za zaštitu na radu koji, u najmanju ruku, pokazuje da upravljanje zdravljem i bezbednošću predstavlja integralni deo poslovanja, omogućava rukovođenje, ohrabruje učešće zaposlenih u određivanju smernica, uloga, zaduženja i odgovornosti, omogućava identifikaciju i procenu rizika i opasnosti i obezbeđuje odgovarajuće kanale komunikacije putem kojih zaposleni mogu pristupiti informacijama o zdravlju i bezbednosti. Takav sistem upravljanja mora sadržati postupke i procese posvećene evidentiranju incidenata, istragama, korektivnim merama i kontinuiranom poboljšanju.
- d. Zabrani korišćenje, posedovanje, distribuciju ili prodaju ilegalnih narkotika.

6. EKOLOŠKA ZAŠTITA I USAGLAŠENOST

Korporacija Microsoft ozbiljno shvata svoju društvenu odgovornost za zaštitu životne sredine i promovisanje održivosti životne sredine. Očekujemo da dobavljači podelu naše korporativne obaveze da proaktivno smanje emisije ugljenika, smanje potrošnju vode i minimiziraju stvaranje otpada. Svi Dobavljači korporacije Microsoft su dužni da, bez ograničenja:

- a. Poštuju sve važeće zakone, propise i međunarodne sporazume o zaštiti životne sredine, obuhvatajući one propise kojima se reguliše rukovanje opasnim materijama, emisija štetnih supstanci u vazduh i vodu i odlaganje otpada. Relevantni sporazumi uključuju bez ograničenja Minamatsku konvenciju, Stokholmski sporazum o postojećim organskim zagađivačima (Sporazum o POPs) i Bazelsku konvenciju.
- b. Poštuju sve važeće zakone i propise koji se odnose na zabranu ili ograničeno korišćenje određenih supstanci u proizvodnji, dizajniranju proizvoda ili pakovanju.
- c. Dobavljač se obavezuje da će ispuniti sve zahteve korporacije Microsoft kada su u pitanju označavanje i obeležavanje proizvoda i pakovanja, sadržaj materijala, recikliranje i odlaganje u skladu sa uputstvima korporacije Microsoft navedenim u poslovnom ugovoru.
- d. Pribaviti i čuvati sve potrebne ekološke dozvole, regulatorna odobrenja i registracije.
- e. Sprečiti ili eliminisati sve vrste otpada, uključujući otpadne vode i gubitke energije, implementacijom odgovarajućih mera štednje u objektima Dobavljača kroz (1) primenu postupaka održavanja i proizvodnje kojima se štedi energija, (2) implementaciju strategija za smanjivanje upotrebe, ponovnu upotrebu i recikliranje materijala (ovim redosledom), kada je god moguće, pre odlaganja, i tražiti i koristiti obnovljivu energiju kad god je to moguće.
- f. Prepoznaju sve hemikalije, otpad i druge materijale koji se potencijalno ispuštaju i mogu predstavljati opasnost po životno okruženje, kao i da postupaju sa takvim hemikalijama ili materijalima na adekvatan način u cilju bezbednog rukovanja, transporta, čuvanja, korišćenja, ponovnog korišćenja, recikliranja i odlaganja. Supstancama koje oštećuju

ozon treba efikasno upravljati i postepeno ih ukidati u skladu sa Montrealskim protokolom, Kigalijskim amandmanom i važećim propisima.

- g. Dobavljači moraju da objave potpune, dosledne i tačne podatke o emisijama gasova staklene bašte (GHG) 1, 2 i 3 i/ili komponentama potrebnim za izračunavanje podataka o GHG emisijama putem [CDP](#) ili alternativne metode koje identifikuje korporacija Microsoft. Od dobavljača se takođe može zahtevati da obezbede nezavisnu garanciju ili garanciju treće strane u vezi sa takvim obelodanim podacima o emisijama. Dobavljači takođe moraju da obezbede i ostvare planove za smanjenje apsolutnih GHG emisija za najmanje 55% do 2030. godine ili alternativni cilj smanjenja u skladu sa osnovnom linijom utvrđenom u njihovom ugovoru sa dobavljačem ili u drugoj pisanoj komunikaciji sa korporacijom. Specifični zahtevi za obelodanjivanje podataka, garanciju, ciljeve smanjenja i postizanje planiranih smanjenja, uključujući vreme usklađivanja dobavljača, biće navedeni u njihovom ugovoru sa dobavljačem ili u drugoj pisanoj komunikaciji sa korporacijom Microsoft.

7. ZAŠTITA INFORMACIJA

Dobavljači korporacije Microsoft su dužni da poštuju prava intelektualne svojine, da se pridržavaju bezbednosnih standarda, smernica i kontrola, štite poverljive informacije, pridržavaju se pravila i propisa za zaštitu privatnosti i slede pravilnik o čuvanju dokumenata i rokove čuvanja korporacije Microsoft, ako je primenljivo. Svi Dobavljači korporacije Microsoft su dužni da, bez ograničenja:

7.1 Poslovni kontinuitet

Obezbede sprovođenje izmerivog i dokumentovanog plana hitnog odgovora i oporavka od katastrofe kako bi se obezbedila zaštita podataka i intelektualne svojine, kao i poslovni kontinuitet usluga i/ili robe koji se pružaju korporaciji Microsoft. Plan mora da sadrži postupke implementacije u minimalnom kontinuitetu i planove oporavka za: vremenske ili druge prirodne katastrofe, ograničenja radne snage ili drugih resursa, gubitak ili nedostupnost sistema i/ili objekata, prekid napajanja i prekid telekomunikacija. Dobavljač će pregledati i testirati plan poslovnog kontinuiteta najmanje jednom godišnje kako bi se obezbedila njegova potpuna usaglašenost sa najboljim tržišnim standardima za upravljanje kontinuitetom i, bez ograničavanja prethodnog, usaglašenost sa svim zahtevima korporacije Microsoft.

7.2 Materijalna i intelektualna svojina

- a. Štite i na odgovoran način koriste fizičke i intelektualne resurse korporacije Microsoft, što obuhvata intelektualnu svojinu, materijalnu imovinu, zalihe, potrošni materijal i opremu, kada korporacija Microsoft da dozvolu za korišćenje ovih resursa.
- b. Poštuju i štite prava intelektualne svojine svih strana tako što će koristiti samo informacionu tehnologiju i softver pribavljen i licenciran na zakonit način. Koriste softver, hardver i sadržaje isključivo u skladu sa njihovim licencama ili uslovima korišćenja.

- c. Koriste informacionu tehnologiju i sisteme (obuhvatajući klijente za e-poštu) koje obezbeđuje korporacija Microsoft isključivo u poslovne namene koje je odobrila korporacija Microsoft. Microsoft strogo zabranjuje Dobavljačima da koriste tehnologiju i sisteme koje obezbeđuje korporacija Microsoft za (1) kreiranje, pristupanje, čuvanje, štampanje, traženje ili slanje materijala čija je namena zastrašivanje, uznemiravanje, pretnja, maltretiranje, seksualno uznemiravanje, odnosno materijala koji je na bilo koji drugi način uvredljiv ili neprimeren, odnosno (2) slanje lažnih, uvredljivih ili zlonamernih poruka.
- d. Zabranjena je bilo kakva vrsta iznuđivanja od zaposlenih u korporaciji Microsoft na osnovu informacija prikupljenih pomoću tehnologije ili sistema koje obezbeđuje korporacija Microsoft.
- e. Poštujte prava vlasništva nad intelektualnom svojinom korporacije Microsoft i drugih lica, obuhvatajući bez ograničenja, autorska prava, patente, žigove i poslovne tajne. Upravljaju prenosom tehnologije i stručnog znanja i veština na način koji štiti prava intelektualne svojine.
- f. Smatraju sve podatke koji se prikupljaju ili šalju putem opreme koja pripada ili je iznajmljena od korporacije Microsoft njenim vlasništvom. Microsoft može da nadgleda celokupno korišćenje korporativne mreže i svih sistema (obuhvatajući klijente za e-poštu) i može da pristupa svih podacima koji se čuvaju ili šalju putem Microsoft mreže.
- g. Kako bi se obezbedilo pridržavanje ograničenja ispravnosti uređaja korporacije Microsoft, ako vam je za ulogu dodeljen nalog alias@microsoft.com, moraćete da pristupate Microsoft resursima samo sa uređaja kojim upravlja Microsoft ili ćete morati da koristite uslugu virtuelizacije (Windows virtuelnu radnu površinu) da biste pristupili resursima, uključujući e-poštu, Teams ili druge aplikacije ili usluge.

7.3 Sigurnost

- a. Blisko saraduju sa određenim odgovornim vlasnikom projekta Microsoft da bi razumeli i poštovali bezbednosne standarde, politike i kontrole ako pružate robu, usluge ili softver.
- b. Obelodanjuju i osiguravaju da se sve identifikovane ranjivosti odmah uklone.
- c. Ne pružaju pristup informacijama korporacije Microsoft ili informacijama o klijentima bez legitimne poslovne potrebe i dozvole odgovornog vlasnika.
- d. Ne zaobilaze bezbednosne kontrole, ograničenja ili bilo koje druge mere bezbednosti.
- e. Ne dele akreditivne naloga sa drugima i uvek koriste dodeljene akreditivne naloga kako bi potvrdili identitet.
- f. Ne vrše prenamenu niti sinhronizaciju akreditiva za Microsoft nalog sa nalogima na nezavisnim lokacijama.
- g. Zadržavaju direktnu kontrolu nad poslovnim i ličnim uređajima i zaključavaju ili zaštićuju uređaje u svakom trenutku kada se ne koriste.
- h. U slučaju gubitka ili krađe imovine korporacije Microsoft ili ličnog uređaja koji sadrži poslovne podatke povezane sa korporacijom Microsoft, [prijavite to što je](#) pre moguće.
- i. Jasno izlažu pristupnu karticu za zaposlene u svakom trenutku dok se nalaze u objektu korporacije Microsoft. Vode računa da se posetioци registruju na recepciji kod domaćina

korporacije Microsoft. Opomenu one koji nemaju vidljivo izloženu pristupnu karticu i otprate ih do najbližeg recepcionara / kontakt osobe za bezbednost korporacije Microsoft.

- j. Redovno ažuriraju računarski softver i na njega primenjuju sve zakrpe.
- k. Ne preuzimaju i ne instaliraju nepouzdana, nelicencirani, zabranjeni ili ilegalni softver na bilo koji uređaj ili sistem koji pristupa poslovnim podacima ili uslugama korporacije Microsoft.
- l. Obezbede da su lični uređaji koji se koriste za obavljanje poslova za korporaciju Microsoft ažurirani i prijavljeni u sistem za upravljanje uređajima Modern Access.
- m. Prijavljaju sve potencijalne incidente u vezi sa podacima o klijentima korporacije Microsoft (bilo interno ili preko partnera ili Dobavljača) što je pre moguće.

7.4 Privatnost

- a. Poštuju sve lokalne zakone za zaštitu privatnosti i podataka.
- b. Obezbeđuju jasna i precizna obaveštenja o privatnosti prilikom prikupljanja i obrade ličnih podataka.
- c. Uvažavaju izbore za zaštitu privatnosti tako što će koristiti podatke isključivo na način za koji je dobijena saglasnost zastupnika ili klijenata korporacije Microsoft.
- d. Štite podatke pružanjem bezbednih proizvoda i usluga.
- e. Sarađuju poštujući Microsoft politiku usklađenosti.

7.5 Čuvaju poslovne evidencije i interne poslovne informacije (u svim formatima): Sledeći zahtevi se primenjuju na sve formate informacijskih sredstava, globalno i na nivou kompanije.

- a. Svi poslovni zapisi kreirani, kontrolisani ili korišćeni u objektima ili sa opremom/alatkama korporacije Microsoft biće zadržani u punoj saglasnosti sa pravilnikom o čuvanju dokumenata i rokovima čuvanja korporacije Microsoft i drugim praksama koje korporacija Microsoft primenjuje.
- b. Osim ako nije drugačije navedeno, korporacija Microsoft će zadržati sva prava vlasništva i kontrolu nad svim informacijama kreiranim, kontrolisanim ili korišćenim izvan objekata korporacije Microsoft ili bez korišćenja opreme/alatki korporacije Microsoft kao što je opisano u ugovoru sa korporacijom Microsoft.
- c. U posebnim slučajevima, od Dobavljača se može zahtevati da zadrže, povuku ili na drugi način pruže podatke korporaciji Microsoft u propisanom vremenskom periodu kako je predviđeno ugovorom ili može biti potrebno da zadrže podatke preko te obaveze u slučaju pravnog ili revizijskog pitanja.

8. OBUKA ZA PRAVILA PONAŠANJA DOBAVLJAČA

Usaglašenost sa obukom: Dobavljači se moraju pobrinuti da zaposleni i odobreni podizvođači koji rade na Microsoft projektima razumeju i poštuju sadržaj Pravila ponašanja dobavljača, važeće zakone i propise i opšte prihvaćene standarde.

- a. Dobavljač će organizovati obuku za Pravila ponašanja dobavljača (SCoC) na godišnjem nivou za sve zaposlene koji su uključeni u rad za korporaciju Microsoft.
- b. Dobavljač mora da sprovede ovu obuku putem Microsoft platforme za obuku trećih lica. Više informacija potražite u Najčešćim pitanjima o SCoC obuci (FAQ) na [veb lokaciji Pravila ponašanja dobavljača](#).
- c. Evidencija obuke i atesti zahteva koji se održavaju na platformi za obuku trećih lica podložni su reviziji.

Pored navedenih obaveza u vezi sa obukom Dobavljača, Microsoft obezbeđuje obuku za sve spoljno osoblje kojem su potrebni akreditivi za pristup Microsoft korporativnoj mreži i/ili objektima pre nego što im se dodeli pravo na pristup.

9. DODATNI STANDARDI ZA PRISTUP KORPORACIJI MICROSOFT

Dodatni standardi se uvode za sva spoljna lica, uključujući, ali se ne ograničavajući na dobavljače, izvođače, podizvođače, konsultante, zakupodavce, poslovne goste i partnere kojima je neophodan pristup Microsoft mreži i/ili objektima.

9.1 PRAVILA ZA SPROVOĐENJE POSTUPKA PRE ZAPOSLENJA / ODOBRENJA PRISTUPA

Dobavljači, izvođači, podizvođači, konsultanti, zakupodavci, poslovni gosti i partneri dužni su da sprovedu provere prošlosti pre zaposlenja / odobrenja pristupa koje zadovoljavaju Microsoft zahteve za svo njihovo osoblje kojem je neophodan (1) pristup Microsoft mreži, uključujući e-poštu, SharePoint lokacije ili bilo koje druge alate, lokacije ili platforme ili (2) pristup bez pratnje objektima korporacije Microsoft (bilo da su u njenom vlasništvu ili iznajmljeni), uključujući izdavanje kartice ključa ili drugih pristupnih bedževa. Ovakvim proverama se utvrđuje da li osobe sa pristupom objektima, opremi, mrežama ili sistemima korporacije Microsoft predstavljaju neželjeni sigurnosni ili bezbednosni rizik. Pre angažovanja spoljnog osoblja i/ili davanja pristupa osobi, Dobavljač je dužan da, u najvećoj mogućoj meri koju dozvoljava važeći zakon, obavi registraciju u okviru Globalnog programa za proveru pre zaposlenja spoljnog osoblja korporacije Microsoft i da sprovede proveru prošlosti radi angažovanja / odobrenja pristupa u okviru datog programa koristeći usluge dobavljača za proveru kandidata kojeg je odredila korporacija Microsoft.

Dobavljač je dužan da za određena radna mesta obavlja dodatne periodične provere kandidata. Microsoft će identifikovati minimalne uslove za proveru prošlosti, specifične za svaku zemlju, koji se moraju poštovati u najvećoj mogućoj meri koju dozvoljava važeći zakon. Provera prošlosti najčešće obuhvata sledeće komponente: provera identiteta, pregled kriminalnog dosijea, pretraga državne kriminalne baze podataka, provera registra seksualnih prestupnika i pregled globalnih sankcija. Ako je to neophodno, za određena radna mesta korporacija Microsoft može tražiti dodatne provere, na primer, verifikaciju diplome, potvrdu o prethodnom zaposlenju, proveru dozvola u vezi sa poslom, pregled kreditnog izveštaja, testiranje na narkotike i/ili prikupljanje drugih relevantnih informacija.

Po prijemu svakog izveštaja o proveri prošlosti, Dobavljač je dužan da proceni da li je njegovo osoblje podobno za pristup objektima i/ili mreži korporacije Microsoft koji su im neophodni za obavljanje poslova za korporaciju Microsoft. Konkretno, Dobavljač mora da prosudi da li izveštaj o proveri prošlosti sadrži informacije poput onih o krivičnom gonjenju ili druge informacije koje ukazuju da je neka osoba nepodobna da obavlja posao za korporaciju Microsoft i/ili da joj se odobri pristup resursima korporacije Microsoft. Primeri presuda koje mogu biti u razumnoj meri povezane i koje bi Dobavljač trebalo da razmotri obuhvataju, između ostalog, kriminalna dela nepoštenja (poput krađe imovine ili identiteta, pronevere, prevare, krivotvorenja itd.) i nasilja (poput ubistva, silovanja, seksualnog zlostavljanja, otmice, napada, pljačke, uhođenja, uznemiravanja itd.). Od Dobavljača se može zahtevati da potvrde da su obavili i razmotrili provere pre zaposlenja / davanja pristupa osoblju u skladu sa ovim pravilima. Dobavljač mora da razmotri sve krivične osude, ozbiljne delikventske prekršaje ili dugovanja, kao i sve druge informacije otkrivene tokom provere prošlosti koje bi ukazale da je neka osoba nepodobna za zaposlenje / pristup resursima korporacije Microsoft.

Microsoft zadržava pravo da pregleda i razmotri informacije dobijene proverom koju je Dobavljač obavio pre zaposlenja u vezi sa bilo kojom osobom za koju se traži zaposlenje ili pristup, uključujući bilo koju situaciju u kojoj bi osoblju Dobavljača bio neophodan pristup podacima o kreditnim karticama, finansijskim podacima ili osetljivim ličnim podacima Microsoft klijenata, partnera, zaposlenih ili drugih trećih lica. Ove informacije će biti razmotrene u skladu sa važećim zakonom. Na osnovu ove procene, korporacija Microsoft može da zabrani zaposlenje i/ili pristup, ako to smatra prikladnim, bilo kojoj osobi.

Ako Dobavljač angažuje podizvođača za pružanje usluga za čije je obavljanje neophodan (1) pristup Microsoft mreži, uključujući e-poštu, SharePoint lokacije ili bilo koje druge alate, lokacije ili platforme ili (2) pristup bez pratnje objektima korporacije Microsoft (bilo da su u njenom vlasništvu ili iznajmljeni), uključujući izdavanje kartice ključa ili drugih pristupnih bedževa, Dobavljač se mora pobrinuti da ugovor sa podizvođačem sadrži zahteve navedene u ovim smernicama. Osim toga, ako će osoblju podizvođača biti neophodan pristup podacima o kreditnim karticama, finansijskim ili poverljivim ličnim podacima klijenata, partnera ili osoblja korporacije Microsoft ili trećih lica, Dobavljač takođe mora preduzeti razumne mere, u skladu sa važećim zakonom, kako bi se postarao da podizvođači sprovode neophodnu proveru prošlosti koju propisuju ove smernice.

Ako Dobavljač sazna za kriminalne aktivnosti u koje je umešano njegovo osoblje ili podizvođač(i) kojima je trenutno odobren pristup objektima koji su u vlasništvu ili iznajmljeni od strane korporacije Microsoft, odnosno pristup Microsoft mrežama, Dobavljač je dužan da te informacije dostavi Microsoft globalnoj službi bezbednosti u roku od 24 časa nakon što sazna ove informacije kako bi se utvrdilo da li je prihvatljivo za takvu osobu da i dalje ima pristup. Ako to nije prihvatljivo, Microsoft globalna služba bezbednosti će raditi sa sponzorom iz korporacije Microsoft i Dobavljačem na tome da se takvoj osobi prekine angažovanje u korporaciji Microsoft i hitno obustavi svaki pristup. Dobavljači moraju poštovati sve važeće zakone prilikom uskraćivanja pristupa osoblju ili podizvođaču imovini koja je u vlasništvu ili iznajmljena od strane korporacije Microsoft. Ako kriminalni postupci ukazuju na moguću pretnju ili fizičku štetu po

imovinu ili osoblje korporacije Microsoft, Dobavljač je dužan da o tome odmah obavesti svoj poslovni kontakt u korporaciji Microsoft i Microsoft globalnu službu bezbednosti, i to najkasnije u roku od 24 časa nakon što sazna za ovakve informacije.

U svakom slučaju, Dobavljač mora poštovati zakon o fer proceni kreditne sposobnosti i sve druge važeće savezne, državne i lokalne zakone, uključujući zakone o zaštiti privatnosti podataka. Dobavljači su u obavezi da pruže relevantna obaveštenja i, ako je potrebno, obezbede zakonite saglasnosti ili utvrde druge zakonske osnove na osnovu kojih će se (1) sprovesti provera prošlosti pre zaposlenja / odobrenja pristupa i (2) ako je potrebno, pružiti korporaciji Microsoft saglasnost koja joj je neophodna za zakonito preuzimanje i korišćenje tih informacija. Ako to zatraži korporacija Microsoft, Dobavljači su dužni da daju svom osoblju obaveštenje o privatnosti ili dokument za davanje saglasnosti, u formi koju je odobrila korporacija Microsoft, pre provere prošlosti radi angažovanja / odobrenja pristupa.

Pored obaveza naknade štete iz relevantnog ugovora, ukoliko postoji, na osnovu kojeg je Dobavljač angažovan od strane korporacije Microsoft, Dobavljač se slaže da je odgovoran za naknadu i da neće smatrati odgovornim korporaciju Microsoft, njene filijale i podružnice, kao i njihove službenike, rukovodioce, zaposlene, agente i osiguratelje („Microsoft strane“) ni za kakve štete, globe, kazne, gubitke, odgovornosti, presude, poravnjanja, troškove i izdatke nagrada (uključujući razumne troškove i naknade za advokate) koji proističu iz ili u vezi sa zahtevima za odštetu, tvrdnjama, zahtevima, osnova za pokretanje tužbe, tužbama, postupcima, istragama, sprovođenjima zakona ili nekim drugim postupcima, bilo po zakonu ili načelima pravičnosti („Zahtevi za odštetom“), a do kojih je došlo usled (1) kršenja smernica o proveri pre zaposlenja od strane Dobavljača; (2) kršenja važećih zakona ili uredbi koje su na bilo koji način povezani sa predmetom ovih smernica o proveri prošlosti pre zaposlenja, (3) Dobavljačevog nemara, lošeg postupanja, zanemarivanja, grešaka ili propusta, i/ili (4) Dobavljačevih odluka o zaposlenju. Dobavljač je takođe odgovoran za nadoknadu i neće smatrati Microsoft strane odgovornim za zahteve za odštetu koje je podneo zaposleni ili ugovarač Dobavljača protiv jedne ili više Microsoft strana u vezi sa postupkom provere pre zaposlenja / odobrenja pristupa opisanim u ovim smernicama. Radi jasnoće, dodatne obaveze vezane za odštetu u odeljku sa Pravilnikom za postupke pre imenovanja / odobrenja pristupa u Pravilima ponašanja dobavljača primenjuju se isključivo u vezi sa pristupom osoblja Dobavljača Microsoft objektima, opremi, mrežama ili sistemima.

Više informacija potražite u odeljku [Najčešća pitanja o proveri prošlosti](#). Dobavljači mogu da upute eventualna pitanja ili nedoumice u vezi sa ovim programom na adresu supscrn@microsoft.com.

9.2 KORIŠĆENJE MICROSOFT OBJEKATA I MREŽE

- a. Dobavljač ne sme da koristi objekte koje je obezbedila korporacija Microsoft (npr. zgrade ili lokacije za pružanje usluga) ni za kakve druge namene osim za pružanje usluga korporaciji Microsoft bez prethodne pisane dozvole korporacije Microsoft.

- b. Ako je osoblju Dobavljača neophodan pristup pomoću kartice ključa objektima korporacije Microsoft, nalog na Microsoft sistemu e-pošte i/ili drugi pristup nekoj Microsoft mreži ili sistemu, Dobavljač i osoblje dodeljeni korporaciji Microsoft dužni su da potpišu sve važeće ugovore koje od njih zatraži Microsoft.
- c. Dobavljači i njegovi zaposleni ne smeju koristiti svoj pristup objektima korporacije Microsoft ili mrežni pristup za pribavljanje informacija ili materijala, niti za fizički pristup za koji nije dobijeno izričito odobrenje korporacije Microsoft. Korporacija Microsoft neće biti odgovorna za gubitak, oštećenje, krađu ili nestanak lične imovine ili vozila koja pripadaju Dobavljaču ili njegovim zaposlenim i podizvođačima, a koja se nalaze na posedu korporacije Microsoft.
- d. Ako Dobavljač sazna da je došlo do „ozbiljne“ povrede ili oštećenja imovine u objektima korporacije Microsoft, dužan je da o tome odmah obavesti Microsoft i pruži adekvatne informacije kako bi omogućio korporaciji Microsoft da ispita dati slučaj. „Ozbiljne“ povrede ili oštećenje u ovom slučaju podrazumevaju povrede nakon kojih dolazi do hospitalizacije ili smrti, odnosno oštećenja ili gubitka imovine za čiju je popravku ili zamenu procenjena nadoknada veća od 10.000 američkih dolara.

10. PRIJAVLJIVANJE PROBLEMA I SUMNJIVOG PONAŠANJA

Za prijavljivanje sumnjivog ponašanja ili mogućeg kršenja Pravila ponašanja, Dobavljačima se savetuje da sarađuju sa svojim primarnim kontaktom u korporaciji Microsoft na rešavanju nedoumica. Ako to nije moguće ili prikladno, obratite se korporaciji Microsoft na neki od ovde opisanih načina: <http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft će čuvati poverljivost u onoj meri u kojoj je to moguće i neće tolerisati nikakvu osvetu niti odmazdu protiv pojedinca koji je, u dobroj nameri, potražio savet ili prijavio sumnjivo ponašanje ili moguće kršenje ovih Pravila ponašanja dobavljača.