

# Pravila ponašanja dobavljača korporacije Microsoft

Misija korporacije Microsoft je da ohrabri svaku osobu i organizaciju na planeti da postigne više. Smisao naše misije nije samo u građenju inovativne tehnologije. Već i da prepoznamo ko smo mi kao kompanija i kao pojedinci, kako upravljamo našim poslom unutar kompanije i kako saradujemo sa klijentima, partnerima, vladama, zajednicama i dobavljačima.

Pomoću [Standarda poslovnog ponašanja](#) korporacija Microsoft je uspostavila standarde koji obuhvataju etičke poslovne prakse i usaglašenost sa propisima. Prema tome, korporacija Microsoft očekuje od kompanija sa kojima poslujemo da poštuju ovu posvećenost integritetu tako što će svoje poslovanje uskladiti – i obezbediti obuku za svoje zaposlene u vezi – sa Pravilima ponašanja dobavljača korporacije Microsoft (SCoC).

## USAGLAŠENOST SA PRAVILIMA PONAŠANJA DOBAVLJAČA

Dobavljači i njihovi zaposleni, osoblje, agenti i podizvođači (kolektivno se nazivaju „Dobavljači“) su dužni da poštuju Pravila ponašanja dobavljača kada posluju sa ili u ime korporacije Microsoft. Dobavljači moraju zahtevati od drugih dobavljača da prihvate i implementiraju Pravila ponašanja dobavljača (SCoC) u svom radu i u okviru svog lanca snabdevanja. Dobavljači moraju odmah da obaveste svoj kontakt u korporaciji Microsoft, člana rukovodstva korporacije Microsoft ili kontakte koji su navedeni na kraju ovog dokumenta u slučaju bilo kakve situacije koja Dobavljača primorava da prekrši Pravila ponašanja dobavljača.

Svi dobavljači korporacije Microsoft moraju da sprovode postupak zaposlenja u potpunoj saglasnosti sa svim važećim zakonima i propisima i u skladu sa zahtevima korporacije Microsoft, koji mogu da prekorače lokalne zakonske propise. U svim slučajevima u kojima su zahtevi korporacije Microsoft rigorozniji od lokalnih zakonskih propisa, Dobavljači su dužni da se pridržavaju propisa korporacije Microsoft.

Iako se od Dobavljača korporacije Microsoft očekuje da nadgledaju sami sebe i poštuju Pravila ponašanja dobavljača (SCoC), korporacija Microsoft može da obavi reviziju ili inspekciju objekata Dobavljača kako bi se proverila usaglašenost. Dobavljači koji se ponašaju na način koji nije zakonit ili usaglašen sa Pravilima ponašanja dobavljača (SCoC) ili bilo kojim smernicama korporacije Microsoft, rizikuju raskid ugovora sa korporacijom Microsoft. Usaglašenost sa Pravilima ponašanja dobavljača (SCoC) i sprovođenje odgovarajuće SCoC obuke koju nudi korporacija Microsoft su obavezne, kao i poštovanje svih obaveza iz ugovora zaključenog između Dobavljača i korporacije Microsoft.

## PRAKSE USAGLAŠENOSTI SA ZAKONIMA I PROPISIMA

Prilikom poslovanja sa korporacijom Microsoft ili u njeno ime, Dobavljači moraju da obavljaju svoje poslovne aktivnosti strogo poštujući važeće zakone i propise i moraju, bez ograničenja, da ispunjavaju sledeće zahteve:

**Trgovina:** Pridržavanje svih međunarodnih i lokalnih pravila, propisa i kontrola u vezi sa bilo kakvim prenosom tehnologije (fizičkim i elektronskim), izvozom, ponovnim izvozom i uvozom.

**Borba protiv monopola:** Strogo poštovanje zakona za borbu protiv monopola i poštenu konkurenciju koji su na snazi u oblasti u kojoj Dobavljač posluje.

**Bojkoti:** Izbegavanje učešća u međunarodnim bojkotima koji nisu sankcionisani od strane vlade Sjedinjenih Američkih Država ili važećim zakonima.

**Borba protiv korupcije:** Strogo poštovanje [Zakona o korupciji u inostranstvu Sjedinjenih Američkih Država](#) („FCPA“), kao i zakona o borbi protiv korupcije i protiv pranja novca koji su na snazi u oblasti u kojoj Dobavljač posluje.

- Dobavljač mora poštovati sve važeće zakone za borbu protiv korupcije i pranja novca, uključujući i FCPA, kao i zakone kojima se reguliše lobiranje, davanje poklona i novca državnim službenicima, zakone o doprinosu političke kampanje i ostale važeće propise.
- Dobavljači ne smeju, direktno ili indirektno, da nude, odobre ili plaćaju bilo šta što ima vrednost (uključujući, ali ne ograničavajući se na poklone, putovanja, smeštaj, donacije u humanitarne svrhe i ponude zaposlenja) bilo kom zvaničniku u vladi ili drugoj strani radi nedozvoljenog uticaja na postupke ili odluke službenika u cilju promovisanja poslovnih interesa korporacije Microsoft u bilo kom pogledu, odnosno svakog nedozvoljenog promovisanja poslovnih interesa korporacije Microsoft u bilo kom pogledu.
- „Zvaničnik u vladi“ se odnosi na sve sledeće kategorije: (i) bilo koji zaposleni u vladinoj organizaciji ili ogranku, uključujući izabrane zvaničnike; (ii) svako privatno lice koje deluje u ime vladine organizacije, čak i samo privremeno; (iii) službenici i zaposleni u kompanijama koje su u vlasništvu ili pod nadzorom vlade; (iv) kandidati za političke funkcije; (v) zvaničnici političkih partija; i (vi) službenici, zaposleni i predstavnici javnih međunarodnih organizacija, kao što su Svetska banka i Ujedinjene nacije.
- U slučaju bilo kakve naznake da osoblje, zastupnik ili partner ne postupa etički ili učestvuje u podmićivanju ili nelegalnim provizijama Dobavljači su dužni da prijave svaku nedoumicu u vezi sa ovim ponašanjem.
- Kao predstavnici korporacije Microsoft, Dobavljači u svakom pogledu moraju poštovati [Smernice o borbi protiv korupcije za zastupnike korporacije Microsoft](#).

**Pristupačnost:** Preko milijardu ljudi širom sveta živi sa širokim spektrom invaliditeta, uključujući vid, sluh, pokretljivost, kognitivna, govorna i mentalna zdravstvena stanja. Kreiranje proizvoda, aplikacija i usluga koje su dostupne osobama sa invaliditetom vitalni je deo korporacije Microsoft, kao i naše misije da omogućimo svakoj osobi i organizaciji na planeti da postignu više. Svaki Dobavljač korporacije Microsoft mora da poštuje:

- Aktuelnu verziju međunarodnog standarda o pristupačnosti iz standardnih Smernica za pristupačnost veb sadržaju (WCAG) nivoa AA pri kreiranju stavki za isporuku; i
- Sve važeće zahteve i standarde korporacije Microsoft za kreiranje pristupačnih uređaja, proizvoda, veb lokacija, aplikacija zasnovanih na vebu, usluga u oblaku, softvera, mobilnih aplikacija, sadržaja ili usluga.

## POSLOVNE PRAKSE I ETIKA

Svi Dobavljači korporacije Microsoft moraju voditi poslovnu komunikaciju i aktivnosti sa integritetom i moraju, bez ograničenja da:

**Poslovna evidencija:** Pošteno i precizno evidentiraju i izveštavaju o svim poslovnim informacijama i poštuju sve važeće zakone koji se odnose na kompletnost i preciznost informacija. Kreiraju, čuvaju i brišu poslovnu evidenciju u skladu sa svim važećim pravnim i regulatornim zahtevima.

**Komunikacija:** Uvek su iskreni, direktni i otvoreni u raspravama, uključujući one sa predstavnicima regulatornih agencija i vladinim službenicima.

**Mediji:** Razgovaraju sa medijima u ime korporacije Microsoft samo ako su za to dobili izričito pismeno odobrenje od predstavnika za komunikacije korporacije Microsoft.

**Pokloni i zabava:** Koriste zdravo rasuđivanje prilikom razmene poslovnih poklona. Pokloni, obroci, zabava, gostoprimstvo i putovanja koja su luksuzna ili su nedovoljno transparentna ili nemaju pravnu svrhu mogu se smatrati mitom, mogu dovesti do sukoba interesa ili se mogu posmatrati kao pokušaj nedozvoljenog uticaja na donošenje odluke. Pokloni za zaposlene u korporaciji Microsoft, ukoliko su dozvoljeni, treba da budu umereni i sporadični. Nemojte davati poklone u cilju postizanja neprikladne poslovne prednosti. Kada razmišljate o davanju poklona, pružanju zabave ili drugim načinima gostoprimstva, imajte na umu sledeće smernice:

- Dobavljači ne smeju da plaćaju troškove putovanja, smeštaja, poklona, gostoprimstva, zabave ili dobrotvorne priloge državnim službenicima u ime korporacije Microsoft.
- Putni troškovi moraju biti razumni i imati legitimnu poslovnu svrhu i ne smeju biti luksuzni ili preveliki. (Pogledajte odeljak „Putovanja“ u nastavku.)
- Nemojte da nudite ništa vredno kako biste dobili ili zadržali korist ili prednost i nemojte da nudite ništa što može da utiče na ili kompromituje rasuđivanje ili obaveže zaposlenog u korporaciji Microsoft.

- Zabava i obroci treba da budu skromni, retki i moraju biti deo normalnog toka poslovanja.
- Dobavljači ne smeju da nude nikakve poslovne poklone osim ako to nije dozvoljeno ovim Pravilima i Dobavljačevim smernicama za davanje poklona.
- Imajte u vidu ova ograničenja. Vrednost bilo čega što Dobavljač nudi zaposlenom u korporaciji Microsoft ne sme da premaši ograničenja koja važe u poslovnoj jedinici zaposlenog i zemlji. Ograničenja poslovne jedinice korporacije Microsoft i zemlje mogu u potpunosti da zabranjuju davanje poklona ili da definišu različite maksimalne iznose. Dobavljač je dužan da pita primaoca koja su važeća ograničenja i da vodi računa da ih ne prekorači.
- Dobavljačima nije dozvoljeno davanje ničega vrednog nijednom članu grupe za nabavku korporacije Microsoft ili njenim predstavnicima.
- Svi događaje za jačanje morala zaposlenih treba da organizuje Dobavljač, a ne korporacija Microsoft. Ako zaposleni kod Dobavljača žele da prisustvuju događaju za jačanje morala sa zaposlenima korporacije Microsoft sa punim radnim vremenom, Microsoft bi trebalo sa Dobavljačem da razradi plane deljenja finansijskih sredstava.

**Sukobi interesa:** Biti iskren, direktan i otvoren pri odgovaranju na pitanja korporacije Microsoft o odnosima sa zaposlenima u korporaciji Microsoft. Izbegavati nedoličnosti i konflikte interesa ili bilo kakvu njihovu naznaku. Dobavljač ne sme direktno da sarađuje sa zaposlenim u korporaciji Microsoft čiji supružnik, partner, drugi član porodice ili osoba u srodstvu imaju finansijski interes kod Dobavljača.

**Insajdersko poslovanje:** Insajdersko poslovanje je zabranjeno. Prema Federalnom zakonu o hartijama od vrednosti, nemojte da kupujete ili prodajete hartije od vrednosti korporacije Microsoft ili druge kompanije ako posedujete informacije o korporaciji Microsoft ili drugoj kompaniji koje (1) nisu dostupne javnim investitorima i (2) mogu uticati na odluku investitora o kupovini ili prodaji.

**Putovanje:** Svi dobavljači moraju da poštuju [Smernice o putovanju za dobavljače](#).

**Angažovanje podizvođača:** Potrebno je dobiti pismenu saglasnost od korporacije Microsoft pre angažovanja podizvođača kako bi se ispunila obaveza Dobavljača prema korporaciji Microsoft, kao i sve druge obaveze sadržane u bilo kojem ugovoru zaključenom između Dobavljača i korporacije Microsoft.

## PRAKSE U VEZI SA RADNOM SNAGOM I LJUDSKIM PRAVIMA

Korporacija Microsoft očekuje da njeni Dobavljači (1) u potpunosti poštuju sve zakone o zapošljavanju, (2) pokažu posvećenost u poštovanju svih ljudskih prava, kao i obezbeđivanju jednakih mogućnosti na radnom mestu i (3) preduzmu efikasne mere u otklanjanju negativnih uticaja na ljudska prava. Svi Dobavljači korporacije Microsoft su dužni da, bez ograničenja:

- **Ne diskriminišu.** Dobavljači moraju biti posvećeni građenju radne snage i radnih mesta na kojima ne postoji uznemiravanje, nezakonita diskriminacija ili odmazda. Dobavljači treba da obezbede da njihove poslovne prakse poštuju prava različitih demografskih grupa, uključujući žene i radnike migrante. Premda prepoznamo i poštujemo kulturološke razlike, Dobavljači moraju da obezbede jednake mogućnosti na radnom mestu i adekvatno prilagođavanje, kao i da ne vrše diskriminaciju prilikom zapošljavanja, pružanja nadoknada, pristupa obuci, unapređivanja, prekida radnog odnosa i/ili penzionisanja na osnovu rase, boje kože, pola, nacionalnosti, religije, starosti, invaliditeta, polnog identiteta ili izražavanja, bračnog statusa, trudnoće, seksualne orijentacije, političke pripadnosti, sindikalnog članstva ili statusa ratnog veterana. Medicinska testiranja ili fizički pregledi radnika ili potencijalnih radnika mogu se zahtevati i/ili koristiti samo u granicama dozvoljenim zakonom i ni pod kojim uslovima se ne smeju koristiti na diskriminatorni način. Dobavljači moraju da preduzmu sve potrebne mere za osobe sa invaliditetom koje su predviđene zakonom.
- **Zabrana dečjeg rada.** Deca ne smeju biti angažovana za rad ni pod kakvim okolnostima. Dobavljači ne smeju da zapošljavaju osobe mlađe od 15 godina, ispod starosne granice za završetak obaveznog obrazovanja, odnosno ispod zakonski dozvoljene starosne granice za zapošljavanje, pri čemu važi stroži kriterijum. Dobavljači su dužni da imaju plan remedijacije kako bi to obezbedili, u slučaju da se otkrije bilo kakva vrsta dečjeg rada, usklađenost sa međunarodnim standardima, lokalnim zakonskim propisima ili zahtevima za remedijaciju dečjeg rada korporacije Microsoft. Korporacija Microsoft podržava sve oblike zakonitog zapošljavanja mladih, uključujući i otvaranje zakonitih radnih mesta za programe stažiranja za obrazovnu dobrobit mladih. Korporacija Microsoft neće poslovati sa Dobavljačem koji koristi takve programe u zlonamerne svrhe ili na neodgovarajući način. Dobavljač ne sme da dozvoli da radnici mlađi od 18 godina obavljaju poslove koji mogu ugroziti njihovo zdravlje ili bezbednost, poput noćnog rada, prekovremenog rada, podizanja teških tereta ili rada sa toksičnim ili opasnim materijalima.
- **Zabrana korišćenja prinudnog rada i trgovine ljudima.** Svim Dobavljačima, uključujući specijaliste za regrutovanje kandidata, agencije za zapošljavanje i firme za regrutovanje, zabranjeno je da koriste prinudni rad i trgovinu ljudima. Svi oblici prinudnog rada su zabranjeni, uključujući rad pod najmom ili obavezom ili bilo kakav oblik prisilnog rada. Svi oblici zatvorskog rada su zabranjeni. Podrška ili angažovanje u bilo kakvom obliku trgovine ljudima ili prisilnog rada putem pretnji, primene sile, lažnih tvrdnji ili drugih vrsta prisile je zabranjeno. Dobavljač mora da ima plan usaglašenosti dobrovoljnog rada kako bi obezbedio (1) smernice za obuku osoblja i podizanje njihove svesti o problemima u vezi sa prinudnim radom i (2) informacije o načinu na koji će Dobavljač obaviti remedijaciju u slučaju bilo kakvih prekršaja. Svi Dobavljači moraju da informišu

zaposlene, agente, specijaliste za regrutovanje kandidata, izvođače i podizvođače o smernicama Dobavljača koje zabranjuju trgovinu ljudima i obezbede obuku i programe kojima se promovišu svest o ovom problemu, otkrivanje rizika, izveštavanje zaposlenih, korektivne mere i potencijalne kazne za prekršaje.

- **Obezbede zaposlenima pristup poslovnoj dokumentaciji.** Dobavljačima je zabranjeno da zahtevaju od radnika da daju depozite, zadržavaju identifikacione ili imigrantske papire zaposlenih (uključujući, bez ograničenja pasoše, vozačke dozvole ili radne dozvole) ili uništavaju, sakrivaju, konfiskuju ili na drugi način ograničavaju ili onemogućavaju pristup zaposlenom takvoj dokumentaciji. Zaposlenima mora biti omogućeno da slobodno raskinu radni odnos u skladu sa lokalnim i državnim zakonima ili propisima bez nezakonitog kažnjavanja.
- **Obezbede transport za povratak stranih radnika migranata.** Kada zapošljavate strane radnike koji nisu stanovnici države u kojoj se posao obavlja i koji su angažovani ili migrirali iz druge države u svrhu rada kod Dobavljača, nakon prestanka radnog odnosa Dobavljač je dužan da obezbedi transport za povratak takvih radnika ili nadoknadu punih troškova putovanja. Ovaj zahtev se ne odnosi na radnike sa trajnim prebivalištem ili profesionalce koji rade na kratkoročnim ili dugoročnim projektima.
- **Zapošljavaju samo adekvatno obučene kandidate u cilju poštovanja usklađenosti.** Angažuju se samo specijalisti za regrutovanje kandidata, agencije za zapošljavanje i kompanije za regrutovanje koje ispunjavaju međunarodne standarde, lokalne zakone o radu u zemljama u kojima se obavlja regrutovanje ili zahteve korporacije Microsoft, pri čemu se bira stroži kriterijum. Naplaćivanje nadoknada za regrutovanje ili drugih sličnih nadoknada zaposlenima i plaćanje nadoknada poslodavcu ili agentu za regrutovanje je strogo zabranjeno. Ukoliko se ustanovi da su takve nadoknade radnici plaćali, Dobavljači su dužni da im nadoknade ove troškove.
- **Pojasne uslove zapošljavanja prilikom angažovanja zaposlenog.** Dobavljači dužni da zabrane upotrebu obmanjujuće ili nepoštene prakse tokom regrutovanja i zapošljavanja. Dobavljači moraju da obelodane, u formatu i na jeziku koji je razumljiv zaposlenom, osnovne informacije koje se odnose na osnovne uslove i odredbe zapošljavanja, uključujući i platu i određene beneficije, lokaciju radnog mesta, životne uslove, smeštaj i tekuće troškove (ako ih ima) i druge troškove koje snosi zaposleni, kao i opasnosti na radnom mestu. Takve informacije moraju biti obelodanjene pre stupanja u radni odnos i po potrebi tokom trajanja radnog odnosa. Svi ugovori i priručnici za zaposlene (gde je primenljivo) moraju (1) jasno da definišu uslove zaposlenja na jeziku koji zaposleni razume i da (2) uzmu u obzir važeće zakone i propise.
- **Obezbede adekvatnu nadoknadu.** Dobavljači moraju da obezbede adekvatnu nadoknadu za sve zaposlene i radnike, uključujući stalno zaposlene, privremeno zaposlene ili na radu u drugoj zemlji, radnike migrante, stažiste i radnike pod ugovorom. Takva nadoknada mora da zadovolji minimalne zakonske standarde definisane lokalnim zakonom. Radnici sa invaliditetom čije su plate definisane u odeljku 14(c) Zakona o standardima poštenog rada ne smeju da prime iznos manji od pune minimalne plate kao što je to definisano u Izvršnoj direktivi 13658. Svim zaposlenima i radnicima mora biti pružena jasna, blagovremena i razumljiva izjava o platama koja sadrži dovoljno

informacija za potvrdu tačne naknade za obavljene posao. Umanjivanje plate ne sme biti deo disciplinske mere. Bilo kakvi odbici koje ne predviđa državni ili lokalni zakon dozvoljeni su samo uz dokaz o izričitoj, pisanoj dozvoli koji ju je dotični zaposleni svojevlasno dao. Sve disciplinske mere moraju biti evidentirane. Dnevnice i beneficije plaćene za standardnu radnu nedelju moraju biti u skladu sa lokalnim i državnim zakonskim standardima. Dobavljač je u obavezi da obezbedi beneficije zaposlenima u onoj meri koja očekivana za tržište i u skladu sa zahtevima korporacije Microsoft.

- **Prema zaposlenima se opходи sa poštovanjem.** Dobavljači ne smeju fizički zlostavljati ili disciplinovati zaposlene, pretiti fizičkim zlostavljanjem, seksualnim ili nekim drugim vidom uznemiravanja. Verbalno zlostavljanje i druge vrste zastrašivanja su zabranjeni. Disciplinske smernice i postupci koji podržavaju ove zahteve moraju biti jasno definisani i izloženi radnicima.
- **Poštuj radno vreme i dane za odmor.** Dobavljači ne smeju tražiti od zaposlenih da rade duže nego što to propisuju međunarodni standardi, lokalni i državni zakoni ili Microsoft zahtevi, pri čemu se bira stroži kriterijum. Prekovremeni rad mora biti na dobrovoljnoj bazi i plaćen u skladu sa lokalnim i državnim zakonima i propisima. Radna nedelja ne sme biti duža od 60 sati, zajedno sa prekovremenim radom, osim u hitnim slučajevima ili neuobičajenim situacijama. Radnici moraju imati najmanje jedan slobodan dan u radnoj nedelji. Dobavljači moraju voditi evidenciju o radnom vremenu i isplatama zaposlenog u skladu sa lokalnim i državnim zakonima ili propisima i ovu evidenciju moraju dati na uvid na zahtev korporacije Microsoft.
- **Osiguraju slobodu udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje.** Dobavljači moraju da poštuju pravo radnika na slobodu udruživanja, kolektivnog pregovaranja i mirnog okupljanja (uključujući pravo na uzdržavanje od takvih aktivnosti) u skladu sa lokalnim pravnim zahtevima i odgovornostima, međunarodnim standardima kao što su standardi Međunarodne organizacije rada ili zahtevi korporacije Microsoft, pri čemu se primenjuje stroži kriterijum.
- **Utvrđi postupak žalbe.** Dobavljači moraju da upoznaju zaposlene sa postupcima žalbe koje mogu da koriste kako bi skrenuli pažnju na probleme na radnom mestu, uključujući i one koje se odnose na uznemiravanje i diskriminaciju, kako bi rukovodstvo pronašlo odgovarajuće rešenje. Dobavljači moraju povremeno da pregledaju ove postupke prijavljivanja. Postupak žalbe mora biti dostupan, kulturološki prikladan i mora da nudi opciju anonimnog prijavljivanja gde je to moguće. Zaposleni i/ili njihovi predstavnici moraju biti spremni na otvorenu komunikaciju i deljenje ideja i nedoumica sa upravom u vezi sa uslovima rada i postupcima uprave bez straha od diskriminacije, odmazde, zastrašivanja i uznemiravanja. Dobavljači su dužni da povremeno obezbede zaposlenima informacije i obuku u vezi sa svim žalbenim postupcima. Strogo su zabranjene sve vrste odmazde protiv zaposlenih koji prijave problem na radnom mestu. Dobavljači ne smeju vršiti odmazdu kroz lične napade, zastrašivanje ili druge pretnje radnicima koji ukazuju na problem na radnom mestu, uključujući kršenje prava radnika u skladu sa lokalnim zakonskim propisima ili međunarodnim standardima.

- **Za Dobavljače čiji se zaposleni nalaze u Sjedinjenim Američkim Državama i koji pod ugovorom za korporaciju Microsoft rade posao za koji je neophodan pristup Microsoft objektima i mreži:**
  - a. Dobavljači moraju učiniti dostupnim program za razvoj karijere zaposlenog.
  - b. Svaka osoba koju Dobavljač angažuje za Microsoft projekat mora biti zaposlena kod Dobavljača ili odobrenog podizvođača Dobavljača.
  - c. Dobavljač se mora pobrinuti da zaposleni sa prebivalištem u Sjedinjenim Američkim Državama koji rade 30 sati nedeljno ili duže za Dobavljača (ili Dobavljačevog podizvođača) dobijaju zdravstveno osiguranje u skladu sa zakonom o zdravstvenoj zaštiti pacijenata iz 2010. i njegovim uredbama i propisima, a koji se povremeno dopunjuje. Zdravstveno osiguranje mora biti „pristupačno“ i „ne sme biti ispod zakonskog minimuma“ jer se ovim terminima definiše osiguranje u okviru zakona o zdravstvenoj zaštiti i Dobavljač je dužan da obezbedi zdravstveno osiguranje svim zaposlenima koji su angažovani na Microsoft projektu i u slučaju da Dobavljač nije u obavezi da ponudi osiguranje prema zakonu o zdravstvenoj zaštiti. Ako Dobavljač dobije obaveštenje od javne agencije da zdravstveno osiguranje nije u skladu sa zakonom o zdravstvenoj zaštiti ili da će biti procenjena kazna u vezi sa osiguranjem prema zakonu o zdravstvenoj zaštiti, Dobavljač mora poslati korporaciji Microsoft pisano obaveštenje o tome u roku od 30 dana.
  - d. Ako Dobavljač ima više od 50 zaposlenih u Sjedinjenim Američkim Državama, dužan je da kvalifikovanim zaposlenima obezbedi minimalno zdravstveno osiguranje. „Kvalifikovani zaposleni“ predstavlja osobu sa prebivalištem u Sjedinjenim Američkim Državama koja je radila za Dobavljača najmanje 1500 sati u prethodnih 12 meseci i koja je angažovana na Microsoft projektu ili je pod ugovorom prema kojem joj je neophodan pristup Microsoft mreži i/ili objektima. Dobavljač je dužan da obezbedi kvalifikovanim zaposlenima:
    - Najmanje 10 dana plaćenog odsustva i 5 dana bolovanja ili 15 dana plaćenog odsustva koji se dodeljuju prema razumnoj proceni Dobavljača.
    - Pravilnikom koji stupa na snagu 1. januara 2020. predviđa se najmanje 12 sedmica plaćenog roditeljskog odsustva sa 66% primanja i nadoknadom od 1.000 dolara sedmično ili dovoljnim iznosom za plaćeno roditeljsko odsustvo prema novom zakonu o plaćenom roditeljskom odsustvu u državi Vašington.

Više informacija potražite u odeljku sa najčešćim pitanjima u vezi sa radnom snagom i ljudskim pravima na [veb sajtu sa Pravilima ponašanja dobavljača](#).



## ZAŠTITA NA RADU

Od Microsoft Dobavljača se očekuje da osmisle i koriste procedure za zaštitu na radu u svim aspektima svog poslovanja. Dobavljač je, bez ograničenja, dužan da:

- Uskladi i implementira postupak kojim se će se obezbediti da svi zaposleni poštuju sve važeće zakone i propise o zaštiti na radu i obavezne standarde, uključujući, ali ne ograničavajući se na zahteve koji se odnose na bezbednost na radu, pripremljenost za hitne slučajeve, povrede na radu i profesionalne bolesti, industrijsku higijenu, fizički zahtevan rad, obezbeđivanje mašina, sanaciju, hranu i smeštaj.
- Obezbedi bezbedno i zdravo radno okruženje za sve zaposlene i preduzme mere da smanji uzroke opasnosti prisutne u radnom okruženju, kao i da implementira kontrolne mere kako bi se osetljiva populacija, uključujući trudnice/dojilje i radnike mlađe od 18 godina, zaštitila od zdravstvenih i sigurnosnih rizika na radnom mestu.
- Uspostavi sistem upravljanja za zaštitu na radu koji, u najmanju ruku, pokazuje da upravljanje zdravljem i bezbednošću predstavlja integralni deo poslovanja, omogućava rukovođenje, ohrabruje učešće zaposlenih u određivanju smernica, uloga, zaduženja i odgovornosti, omogućava identifikaciju i procenu rizika i opasnosti i obezbeđuje odgovarajuće kanale komunikacije putem kojih zaposleni mogu pristupiti informacijama o zdravlju i bezbednosti.
- Obezbedi radnicima pristup čistim toaletima, pijaćoj vodi i sanitarnim objektima za pripremu, čuvanje i konzumiranje hrane. Spavaonice i sredstva za prevoz zaposlenih, ako se obezbeđuju, moraju biti u skladu sa važećim standardima za stambene objekte i bezbednost države u kojoj se nalaze i moraju se održavati čistim i bezbednim.
- Osmisli i implementira planove za kontinuitet poslovanja koji se bave temama koje uključuju, ali se ne ograničavaju na prirodne katastrofe, pandemije, incidente na radnom mestu, hitne slučajeve i druge potencijalne prekide poslovanja.
- Zabrani korišćenje, posedovanje, distribuciju ili prodaju ilegalnih narkotika.

## EKOLOŠKA ZAŠTITA I USAGLAŠENOST

Korporacija Microsoft ozbiljno shvata svoju društvenu odgovornost za zaštitu životne sredine. Očekujemo od Dobavljača da pokažu istu posvećenost u suočavanju sa izazovima koje pred nas postavljaju klimatske promene i radu usmerenom ka zaštiti životne sredine. Kao deo ove posvećenosti, svi Dobavljači korporacije Microsoft su dužni da, bez ograničenja:

- Poštuju sve važeće zakone i propise o zaštiti životne sredine, uključujući, ali se ne ograničavajući na zakone i propise kojima se reguliše rukovanje opasnim materijama, emisija štetnih supstanci u vazduh i vodu i odlaganje otpada, kao i zakone, propise i zahteve klijenta koji se odnose na zabranu ili ograničeno korišćenje određenih supstanci u proizvodnji ili dizajniranju proizvoda.
- Dobavljač se obavezuje da će ispuniti sve zahteve korporacije Microsoft kada su u pitanju obeležavanje proizvoda i pakovanja, sadržaj materijala, recikliranje i odlaganje u skladu sa uputstvima korporacije Microsoft navedenim u poslovnom ugovoru.
- Pribaviti i čuvati sve potrebne ekološke dozvole, regulatorna odobrenja i registracije.
- Sprečiti ili eliminisati sve vrste otpada, uključujući otpadne vode i gubitke energije, implementacijom odgovarajućih mera štednje u objektima Dobavljača kroz (1) primenu postupaka održavanja i proizvodnje kojima se štedi energija i (2) implementaciju strategija za smanjivanje upotrebe, ponovnu upotrebu i recikliranje materijala (ovim redosledom), kada je god moguće, pre odlaganja.
- Prepoznaju sve hemikalije i druge materijale koji se potencijalno ispuštaju i mogu predstavljati opasnost po životno okruženje, kao i da postupaju sa takvim hemikalijama ili materijalima na adekvatan način u cilju bezbednog rukovanja, transporta, čuvanja, korišćenja, ponovnog korišćenja, recikliranja i odlaganja.
- Dobavljači moraju da objave potpune, dosledne i tačne podatke o emisijama gasova staklene bašte (GHG) 1, 2 i 3 i/ili komponentama potrebnim za izračunavanje podataka o GHG emisijama putem [CDP](#) ili alternativne metode koju će obezbediti korporacija Microsoft. Ako to zatraži korporacija Microsoft, Dobavljači su dužni da obezbede planove za smanjenje emisija gasova staklene bašte (GHG) u skladu sa zahtevima korporacije Microsoft. Vreme usaglašavanja Dobavljača sa ovim zahtevom može se utvrditi na osnovu standarda korporacije Microsoft i unapred postavljenih zahteva definisanih u ugovoru sa korporacijom Microsoft.

## ZAŠTITA INFORMACIJA: PODACI I INTELEKTUALNA SVOJINA

Dobavljači korporacije Microsoft su dužni da poštuju prava intelektualne svojine, štite poverljive informacije i pridržavaju se pravila i propisa za zaštitu privatnosti. Svi Dobavljači korporacije Microsoft su dužni da, bez ograničenja:

- Štite i na odgovoran način koriste fizičke i intelektualne resurse korporacije Microsoft, što obuhvata intelektualnu svojinu, materijalnu imovinu, zalihe, potrošni materijal i opremu, kada korporacija Microsoft dá dozvolu za korišćenje ovih resursa.
- Poštuju i štite prava intelektualne svojine svih strana tako što će koristiti samo informacionu tehnologiju i softver pribavljen i licenciran na zakonit način. Koriste softver, hardver i sadržaje isključivo u skladu sa njihovim licencama ili uslovima korišćenja.
- Koriste informacionu tehnologiju i sisteme (obuhvatajući klijente za e-poštu) koje obezbeđuje korporacija Microsoft isključivo u poslovne namene koje je odobrila korporacija Microsoft. Microsoft strogo zabranjuje Dobavljačima da koriste tehnologiju i sisteme koje obezbeđuje korporacija Microsoft za (1) kreiranje, pristupanje, čuvanje, štampanje, traženje ili slanje materijala čija je namena zastrašivanje, uznemiravanje, pretnja, maltretiranje, seksualno uznemiravanje, odnosno materijala koji je na bilo koji drugi način uvredljiv ili neprimeren, odnosno (2) slanje lažnih, uvredljivih ili zlonamernih poruka. Zabranjena je bilo kakva vrsta iznudiivanja od zaposlenih u korporaciji Microsoft na osnovu informacija prikupljenih pomoću tehnologije ili sistema koje obezbeđuje korporacija Microsoft.
- Ako je dodeljen nalog alias@microsoft.com, koristi se paket Office 365 Pro Plus (pretplata sa licencom) na uređaju preko kojeg se pristupa Microsoft mreži. Na taj način, softver i informacije kontroliše i štiti korporacija Microsoft.
- Smatraju sve podatke koji se prikupljaju ili šalju putem opreme koja pripada ili je iznajmljena od korporacije Microsoft njenim vlasništvom. Microsoft može da nadgleda celokupno korišćenje korporativne mreže i svih sistema (obuhvatajući klijente za e-poštu) i može da pristupa svih podacima koji se čuvaju ili šalju putem Microsoft mreže.
- Poštuju prava vlasništva nad intelektualnom svojinom korporacije Microsoft i drugih lica, ohuvatajući bez ograničenja, autorska prava, patente, žigove i poslovne tajne. Upravljaju prenosom tehnologije i stručnog znanja i veština na način koji štiti prava intelektualne svojine.
- Poštuju sve lokalne zakone za zaštitu privatnosti i podataka.
- Obezbeđuju jasna i precizna obaveštenja o privatnosti prilikom prikupljanja i obrade ličnih podataka.
- Uvažavaju izbore za zaštitu privatnosti tako što će koristiti podatke isključivo na način za koji je dobijena saglasnost zastupnika ili klijenata korporacije Microsoft.
- Štite podatke pružanjem bezbednih proizvoda i usluga.
- Sarađuju poštujući Microsoft politiku usklađenosti.

## OBUKA ZA PRAVILA PONAŠANJA DOBAVLJAČA

**Usaglašenost sa obukom:** Dobavljači se moraju pobrinuti da zaposleni i odobreni podizvođači koji rade na Microsoft projektima razumeju i poštuju sadržaj Pravila ponašanja dobavljača, važeće zakone i propise i opšte prihvaćene standarde.

- Dobavljač će organizovati obuku za Pravila ponašanja dobavljača (SCoC) na godišnjem nivou za sve zaposlene koji su uključeni u rad za korporaciju Microsoft.
- Dobavljač mora da sprovede ovu obuku putem nedavno pokrenute (u 2020.) Microsoft platforme za obuku trećih lica. Više informacija potražite u Najčešćim pitanjima o SCoC obuci (FAQ) na [veb lokaciji Pravila ponašanja dobavljača](#).
- Evidencija obuke i atesti zahteva putem platforme za obuku trećih lica podložni su reviziji.

Pored navedenih obaveza u vezi sa obukom Dobavljača, Microsoft obezbeđuje obuku za sve spoljno osoblje kojem su potrebni akreditivi za pristup Microsoft korporativnoj mreži i/ili objektima pre nego što im se dodeli pravo na pristup.

## DODATNI STANDARDI ZA PRISTUP KORPORACIJI MICROSOFT

Dodatni standardi se uvode za Dobavljače sa zaposlenima ili osobljem kojima je neophodno pravo za pristup Microsoft mreži ili objektima.

### PRAVILA ZA SPROVOĐENJE POSTUPKA PRE ZAPOSLENJA

Dobavljači moraju obaviti provere zaposlenih pre zaposlenja koje zadovoljavaju Microsoft zahteve za svo osoblje Dobavljača koje će pružati usluge ili raditi na projektima za koje je (1) potrebna bilo kakva vrsta pristupa Microsoft objektima (bilo da su u vlasništvu korporacije ili iznajmljeni), odnosno (2) potreban pristup Microsoft resursima, kao što su e-pošta, mrežni pristup, kartice ključevi ili druge vrste bedževa za pristup. Ovakvim proverama se utvrđuje da li osobe kojima se odobrava pristup objektima, opremi, mrežama ili sistemima korporacije Microsoft predstavljaju neželjeni sigurnosni ili bezbednosni rizik.

Pre angažovanja osoblja za pružanje usluga korporaciji Microsoft, Dobavljač je dužan da, u najvećoj mogućoj meri koju dozvoljava važeći zakon, obavi proveru zaposlenih pre angažovanja koristeći usluge dobavljača za proveru kandidata kojeg izabere korporacija Microsoft. Dobavljač je dužan da za određena radna mesta obavlja dodatne periodične provere kandidata. Microsoft će identifikovati minimalne uslove za proveru prošlosti, specifične za svaku lokaciju u zemlji, koji se moraju poštovati u svakoj instanci u najvećoj mogućoj meri koju dozvoljava važeći zakon. Provera prošlosti najčešće obuhvata sledeće komponente, u onoj meri koju dozvoljava zakon: provera identiteta, pregled kriminalnog dosijea, pretraga državne kriminalne baze podataka, provera registra seksualnih prestupnika i pregled liste globalnih sankcija. Za određena radna mesta korporacija Microsoft može tražiti dodatne provere, na primer verifikaciju diplome,

potvrdu o prethodnom zaposlenju, proveru dozvola u vezi sa poslom, pregled kreditnog izveštaja, testiranje na narkotike i/ili prikupljanje drugih relevantnih informacija.

Po prijemu svakog izveštaja o proveru prošlosti, Dobavljač je dužan da proceni da li je njegovo osoblje podobno za pristup objektima i resursima korporacije Microsoft koji je osoblju neophodan za obavljanje poslova za korporaciju Microsoft. Konkretno, Dobavljač mora da proveriti da li izveštaj o proveru prošlosti sadrži, na primer, informacije o krivičnom gonjenju ili druge informacije koje pokazuju da je neka osoba nepodobna za obavljanje posla za korporaciju Microsoft. Primeri presuda koje mogu biti u razumnoj meri povezane, a koje bi Dobavljač trebalo da razmotri obuhvataju između ostalog kriminalna dela nepoštenja (poput krađe, pronevere, prevare, krivotvorenja itd.) i nasilja (poput ubistva, silovanja, otmice, napada, pljačke, uhođenja, uznemiravanja itd.).

Dobavljači moraju potvrditi da su obavili provere pre zaposlenja u skladu sa ovim pravilima i da su ispitane sve osude, ozbiljni delikventski prekršaji ili dugovanja, kao i sve druge informacije otkrivene tokom provere, a na osnovu kojih se utvrđuje da je neka osoba nepodobna za zaposlenje kod korporacije Microsoft. Dobavljači moraju garantovati da su proverili da li je neka osoba podobna za pristup objektima koji su u vlasništvu ili iznajmljeni od strane korporacije Microsoft, odnosno za pristup resursima korporacije Microsoft, kao što su e-pošta, pristup mreži, kartice ključevi ili drugi pristupni bedževi.

Microsoft zadržava pravo da pregleda i razmotri informacije dobijene proverom prošlosti pre zaposlenja sa Dobavljačima za bilo koju osobu postavljenu od strane Dobavljača kojoj može biti neophodan pristup objektima koji su u vlasništvu ili iznajmljeni od strane korporacije Microsoft, odnosno za pristup resursima korporacije Microsoft, kao što su e-pošta, pristup mreži, kartice ključevi ili drugi pristupni bedževi ili u bilo kojoj situaciji u kojoj bi osoblju Dobavljača bio neophodan pristup podacima o kreditnim karticama ili osetljivim ličnim podacima Microsoft klijenata, partnera, zaposlenih ili drugih trećih lica. Ove informacije će biti razmotrene na način koji je u skladu sa važećim zakonom. Na osnovu ove procene, Microsoft može zabraniti pristup, ako to smatra prikladnim, bilo kojoj osobi koju postavi Dobavljač.

Ako Dobavljač angažuje podizvođača za pružanje usluga kojem je neophodan pristup objektima koji su u vlasništvu ili iznajmljeni od strane korporacije Microsoft, pristup resursima korporacije Microsoft, kao što su e-pošta, pristup mreži, kartice ključevi ili drugi pristupni bedževi, odnosno kojem je neophodan pristup podacima o kreditnim karticama ili osetljivim ličnim podacima Microsoft klijenata, partnera, zaposlenih ili drugih trećih lica, Dobavljač se mora pobrinuti da sporazum sa podizvođačem sadrži zahteve navedene u ovim smernicama. Dobavljač takođe mora preduzeti razumne mere – u skladu sa važećim zakonom – kako bi se postarao da podizvođači zaista obavljaju proveru prošlosti koje propisuju ove smernice.

Ako Dobavljač sazna za kriminalne aktivnosti u koje je umešano njegovo osoblje ili podizvođač(i) sa pristupom objektima koji su u vlasništvu ili iznajmljeni od strane korporacije Microsoft, odnosno pristupom Microsoft mrežama, Dobavljač je dužan da te informacije dostavi Microsoft

globalnoj službi bezbednosti kako bi se utvrdilo da li je prihvatljivo za takvu osobu da i dalje ima pristup objektima koji su u vlasništvu ili iznajmljeni od strane korporacije Microsoft. Ako to nije prihvatljivo, Microsoft globalna služba bezbednosti će raditi sa upravom korporacije Microsoft i Dobavljačem na tome da se takvoj osobi prekine angažovanje u korporaciji Microsoft i hitno obustavi pristup imovini koja je u vlasništvu ili iznajmljena od strane korporacije Microsoft. Dobavljači moraju poštovati sve važeće zakone prilikom uskraćivanja pristupa osoblju ili podizvođaču imovini koja je u vlasništvu ili iznajmljena od strane korporacije Microsoft. Ako kriminalni postupci mogu fizički da ugroze imovinu ili zaposlene korporacije Microsoft, Dobavljač je dužan da o tome odmah obavesti svoj poslovni kontakt u korporaciji Microsoft i Microsoft globalnu službu bezbednosti, i to najkasnije u roku od 24 časa nakon što sazna za ovakvu pretnju. Inače, Dobavljač je u obavezi da obavesti svoj poslovni kontakt u korporaciji Microsoft o kriminalnoj aktivnosti u roku od 24 časa nakon što sazna ove informacije.

U svakom slučaju, Dobavljač mora poštovati zakon o fer proceni kreditne sposobnosti i sve druge važeće savezne, državne i lokalne zakone, uključujući zakone o zaštiti privatnosti podataka. Dobavljači su u obavezi da pruže relevantna obaveštenja i, ako je potrebno, obezbede zakonite saglasnosti ili utvrde druge zakonske osnove na osnovu kojih će se (1) sprovesti provera prošlosti pre zaposlenja, i (2) ako je potrebno, pružiti korporaciji Microsoft dozvola koja joj je neophodna za zakonito preuzimanje i korišćenje tih informacija. Ako to zatraži korporacija Microsoft, Dobavljači su dužni da daju svom osoblju obaveštenje o privatnosti ili dokument za davanje saglasnosti, u formi koju je odobrila korporacija Microsoft, pre provere prošlosti radi angažovanja.

Pored obaveza naknade štete iz relevantnog ugovora, ukoliko postoji, na osnovu kojeg je Dobavljač angažovan od strane korporacije Microsoft, Dobavljač se slaže da je odgovoran za naknadu i da neće smatrati odgovornim korporaciju Microsoft, njene filijale i podružnice, kao i njihove službenike, rukovodioce, zaposlene, agente i osiguratelje („Microsoft strane“) ni za kakve štete, globe, kazne, gubitke, odgovornosti, presude, poravnjanja, troškove i izdatke nagrada (uključujući razumne troškove i naknade za advokate) koji proističu iz ili u vezi sa zahtevima za odštetu, tvrdnjama, zahtevima, osnova za pokretanje tužbe, tužbama, postupcima, istragama, sprovođenjima zakona ili nekim drugim postupcima, bilo po zakonu ili načelima pravičnosti („Zahtevi za odštetom“), a do kojih je došlo usled (1) kršenja smernica o proveri pre zaposlenja od strane Dobavljača; (2) kršenja važećih zakona ili uredbi koje su na bilo koji način povezani sa predmetom ovih smernica o proveri prošlosti pre zaposlenja, (3) Dobavljačevog nemara, lošeg postupanja, zanemarivanja, grešaka ili propusta, i/ili (4) Dobavljačevih odluka o zaposlenju. Dobavljač je takođe odgovoran za nadoknadu i neće smatrati Microsoft strane odgovornim za zahteve za odštetu koje je podneo zaposleni ili ugovarač Dobavljača protiv jedne ili više Microsoft strana u vezi sa postupkom provere pre zaposlenja opisanim u ovim smernicama. Radi jasnoće, dodatne obaveze vezane za odštetu u odeljku sa Pravilnikom za postupke pre imenovanja u Pravilima ponašanja dobavljača primenjuju se isključivo u vezi sa pristupom Dobavljača Microsoft objektima, opremi, mrežama ili sistemima.

Više informacija potražite u odeljku [Najčešća pitanja o proveri prošlosti](#). Dobavljači mogu da upute eventualna pitanja ili nedoumice u vezi sa ovim programom na adresu [supscrn@microsoft.com](mailto:supscrn@microsoft.com).

## KORIŠĆENJE MICROSOFT OBJEKATA I MREŽE

- Dobavljač ne sme da koristi objekte koje je obezbedila korporacija Microsoft (npr. zgrade ili lokacije za pružanje usluga) ni za kakve druge namene osim za pružanje usluga korporaciji Microsoft bez prethodne pisane dozvole korporacije Microsoft.
- Ako je osoblju Dobavljača neophodan pristup pomoću kartice ključa objektima korporacije Microsoft, nalog na Microsoft sistemu e-pošte i/ili drugi pristup nekoj Microsoft mreži ili sistemu, Dobavljač i osoblje dodeljeni korporaciji Microsoft dužni su da potpišu sve važeće sporazume koje od njih zatraži Microsoft.
- Dobavljači i njegovi zaposleni ne smeju koristiti svoj pristup objektima korporacije Microsoft ili mrežni pristup za pribavljanje informacija ili materijala, niti za fizički pristup za koji nije dobijeno izričito odobrenje korporacije Microsoft. Korporacija Microsoft neće biti odgovorna za gubitak, oštećenje, krađu ili nestanak lične imovine ili vozila koja pripadaju Dobavljaču ili njegovim zaposlenim i podizvođačima, a koja se nalaze na posedu korporacije Microsoft.
- Ako Dobavljač sazna da je došlo do „ozbiljne“ povrede ili oštećenja imovine u objektima korporacije Microsoft, dužan je da o tome odmah obavesti Microsoft i pruži adekvatne informacije kako bi omogućio korporaciji Microsoft da ispita dati slučaj. „Ozbiljne“ povrede ili oštećenje u ovom slučaju podrazumevaju povrede nakon kojih dolazi do hospitalizacije ili smrti, odnosno oštećenja ili gubitka imovine za čiju je popravku ili zamenu procenjena nadoknada veća od 10.000 američkih dolara.

## PRIJAVLJIVANJE PROBLEMA I SUMNJIVOG PONAŠANJA

Za prijavljivanje sumnjivog ponašanja ili mogućeg kršenja Pravila ponašanja, Dobavljačima se savetuje da sarađuju sa svojim primarnim kontaktom u korporaciji Microsoft na rešavanju nedoumica. Ako to nije moguće ili prikladno, obratite se korporaciji Microsoft na neki od sledećih načina:

- **Telefon:** Microsoft linija za poslovno ponašanje 1-877-320-MSFT (6738). Ako se nalazite izvan Sjedinjenih Američkih Država, možete pozvati na račun primaoca liniju za poslovno ponašanje tako što ćete od međunarodnog operatera tražiti da pozove broj +1-720-904-6844.
- **E-pošta:** Dobavljači koji imaju pristup Microsoft intranetu mogu poslati e-poruku službeniku za usaglašenost preko pseudonim službe za poslovno ponašanje i usaglašenost [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com).
- **Pošta:** Pošaljite pismo Kancelariji za usaglašenost sa zakonom na adresu Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.
- **Faks:** Pošaljite faks Kancelariji za usaglašenost sa zakonom na broj 1-425-708-7177.
- **Veb:** <http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft će čuvati poverljivost u onoj meri u kojoj je to moguće i neće tolerisati nikakvu osvetu niti odmazdu protiv pojedinca koji je, u dobroj nameri, potražio savet ili prijavio sumnjivo ponašanje ili moguće kršenje ovih Pravila ponašanja dobavljača.