

# Кодекс за однесување на добавувачи на Microsoft

Мисијата на Microsoft е да им овозможи на секое лице и на секоја организација на планетата да постигнат повеќе. Исполнувањето на нашата мисија не се состои само во создавање иновативна технологија. Се состои и во тоа кои сме ние како компанија и како индивидуални лица, како управуваме со нашето деловно работење во рамките на компанијата и како соработуваме со клиентите, партнерите, владите, заедниците и добавувачите.

Преку [Стандардите за деловно однесување](#), Microsoft воспостави стандарди во компанијата кои опфаќаат етички деловни практики и усогласеност со правилата и прописите. Исто така, Microsoft очекува компаниите со кои соработуваме да ја прифатат оваа посветеност кон интегритетот така што ќе го почитуваат – и ќе ги обучат своите вработени да го почитуваат – Кодексот за однесување на добавувачи на Microsoft (SCoC).

## УСОГЛАСЕНОСТ СО КОДЕКСОТ ЗА ОДНЕСУВАЊЕ НА ДОБАВУВАЧИ

Добавувачите и нивните вработени, персонал, застапници и подизведувачи (со едно име „Добавувачи“) мора да се придржуваат до овој Кодекс за однесување на добавувачи додека соработуваат со Microsoft или работат во негово име. Добавувачите мора да бараат нивните добавувачи да го прифатат и да го воведат Кодексот за однесување на добавувачи на Microsoft во своето деловно работење и во своите канали за снабдување. Добавувачите мора навреме да го информираат својот контакт во Microsoft, член на раководството на Microsoft или контактите што се наведени на крајот од овој документ кога ќе се појави ситуација што ќе предизвика добавувачот да работи спротивно на овој Кодекс за однесување.

Сите добавувачи на Microsoft мора целосно да го усогласат спроведувањето на своите практики за вработување со сите важечки закони и прописи и во согласност со барањата на Microsoft, што може да бидат пошироки од локалните законски барања. Во сите случаи во кои барањата на Microsoft се построги од локалните законски барања, добавувачите треба да ги исполнат построгите барања на Microsoft.

Иако од добавувачите на Microsoft се очекува самостојно да вршат надзор и да ја покажат својата усогласеност со Кодексот за однесување на добавувачи, Microsoft може да изврши инспекција на добавувачите или да ги провери објектите на добавувачите за да ја потврди усогласеноста. Добавувачите што се однесуваат на начин што е незаконски или недоследен со Кодексот за однесување на добавувачи или со која било политика на Microsoft, ризикуваат прекинување на деловниот однос со Microsoft. Покрај исполнувањето на сите обврски наведени во кој било договор што добавувачот може да го има со Microsoft, потребно е и усогласување со Кодексот за однесување на добавувачи и завршување на обуката за Кодексот за однесување на добавувачи што ја нуди Microsoft.

## ПРАКТИКИ ЗА ПРАВНА И РЕГУЛАТОРНА УСОГЛАСЕНОСТ

Сите добавувачи на Microsoft мора да ги извршуваат деловните активности во целосна усогласеност со сите важечки закони и регулативи кога работат со или во име на Microsoft и мора, без ограничување, да ги исполнат следниве барања:

**Трговија:** почитување на сите меѓународни и локални правила, регулативи и контроли при секој пренос на технологија (физички и електронски), извоз, повторен извоз и увоз.

**Антитруст:** деловно работење со целосно почитување на законите за антитрустови и фер конкуренција што важат во законодавствата во коишто тие работат.

**Бојкоти:** неучество во меѓународни бојкоти што не се одобрени од владата на Соединетите Американски Држави (САД) или важечките закони.

**Антикорупција:** деловно работење со целосно почитување на [Законот на САД за коруптивни практики во странство](#) (U.S. Foreign Corrupt Practices Act - „FCPA“) и законите против корупција и перење пари што важат во законодавствата во коишто работат добавувачите.

- Добавувачите мора да ги почитуваат сите важечки закони против корупција и перење пари, вклучувајќи го и FCPA, како и законите со кои се уредуваат лобирањето, подароците и плаќањата на јавни функционери, законите за придонеси во политички кампањи и други поврзани закони.
- Ниту еден добавувач не смее, директно или индиректно, да ветува, одобрува, нуди или да плаќа нешто што има вредност (вклучувајќи, меѓу другото, подароци, патувања, гостопримство, хуманитарни донации или вработување) на ниту еден владин функционер или друго лице за неправилно да влијае врз какво било дејство или одлука на функционерот за промоција на деловните интереси на Microsoft во кој било дел или на друг начин несоодветно да ги промовира деловните интереси на Microsoft на каков било начин.
- „Владин функционер“ се однесува на следното: (i) секој вработен во владин ентитет или административна единица, вклучително и избрани функционери; (ii) секое приватно лице што дејствува во име на владин ентитет, дури и ако е привремено; (iii) службеници и вработени во компании што се во сопственост или под контрола на владата; (iv) кандидати за политичка функција; (v) функционери на политичка партија; и (vi) службеници, вработени и претставници на јавни меѓународни организации, како што се Светската банка и Обединетите нации.
- Добавувачите мора да пријават ако некој вработен, претставник или партнер се однесува неетички или учествува во подмитување или провизии.
- Како претставници на Microsoft, добавувачите мора да бидат усогласени во сите аспекти со [Антикорупциската политика за претставници на Microsoft](#).

**Пристапност:** повеќе од една милијарда луѓе во светот живеат со попреченост, вклучувајќи оштетен вид, оштетен слух, попреченост во движењето, когнитивно оштетување, пречки во говорот и ментална попреченост. Создавањето производи, апликации и услуги што се пристапни за луѓе со секаква способност претставува наше основно начело во Microsoft, како и наша мисија да го поттикнеме секое лице и секоја организација на планетата да постигне повеќе. Секој добавувач на Microsoft мора да биде усогласен со:

- Најновата верзија на меѓународниот стандард за пристапност Насоки за пристапност за веб-содржини (WCAG) од ниво AA кога создава испорачлив производ; и
- Сите важечки барања и стандарди на Microsoft за создавање пристапни уреди, производи, веб-локации, апликации засновани на веб, услуги на Cloud, софтвер, мобилни апликации, содржини или услуги.

## ДЕЛОВНИ ПРАКТИКИ И ЕТИКА

Сите добавувачи на Microsoft мора да спроведуваат деловни активности со интегритет и мораат, без ограничување, да го прават следново:

**Деловна евиденција:** чесно и точно да ги евидентираат и пријават сите деловни информации и да се усогласат со сите важечки закони за нивна целосност и точност. Да создаваат, задржуваат и отстрануваат деловна евиденција според сите важечки правни и регулаторни барања.

**Комуникација:** бидете чесни, директни и искрени во дискусиите, вклучувајќи ги и тие со претставници на регулаторни агенции и владини функционери.

**Медиуми:** зборувајте со медиумите во име на Microsoft само ако имате изречно овластување во писмена форма за тоа од претставник за комуникации на Microsoft.

**Подароци и забава:** размислувајте разумно кога разменуваат деловни подароци. Подароци, оброци, забава, гостопримство и патувања што се луксузни, нетранспарентни или немаат легитимна намена може да се сметаат како поткуп, може да предизвикаат појавување судир на интереси или може да се сметаат како обид неправилно да се влијае врз носењето одлуки. Давањето деловни подароци на вработени во Microsoft, ако е воопшто дозволено, треба да биде скромно и ретко. Никогаш не давајте ништо за да добиете неправилна деловна предност. Кога одлучувате дали да дадете подарок, забава или поинаку да покажете внимание, имајте го предвид следново:

- На добавувачите им е забрането да плаќаат за патувања, сместување, подароци, гостопримство, забава или добротворни придонеси за владини функционери во име на Microsoft.

- Трошоците за патување мора да бидат разумни, да имаат легитимни деловни намени и да не бидат прекумерни или луксузни. (Погледнете го делот Патување подолу.)
- Не нудете ништо вредно за да добиете или задржите некоја придобивка или предност за давателот и не нудете ништо што може да изгледа дека врши влијание, го компромитира расудувањето или го обврзува вработениот на Microsoft.
- Забавата и оброците треба да бидат умерени, ретки и да се одвиваат во нормалниот тек на деловното работење.
- Добавувачите не смеат да нудат никакви деловни подароци освен ако тоа не е дозволено со овој Кодекс и со политиката за подароци на добавувачот.
- Внимавајте на ограничувањата. Вредноста на секој подарок што го нуди добавувачот на вработен на Microsoft не смее да ги надмине ограничувањата што важат за деловната единица и земјата на вработениот. Ограничувањата за деловната единица и земјата на Microsoft може целосно да забрануваат подароци или да постават максимални ограничувања на променливи износи. Одговорност на добавувачот е да го праша примателот кои се важечките ограничувања и да не ги надмине тие ограничувања.
- Добавувачите немаат дозвола да даваат вредни подароци на кој било член на Секторот за набавки на Microsoft или на неговите претставници.
- Сите настани за подигнување на моралот за вработените на добавувачот ќе ги организира добавувачот, а не Microsoft. Ако вработените на добавувачот треба да учествуваат во настан за подигнување на моралот со Microsoft FTE, Microsoft треба да подготви план за споделено финансирање со добавувачот.

**Судири на интереси:** бидете чесни, директни и искрени кога одговарате на прашања од Microsoft за врски со вработени на Microsoft. Избегнувајте несоодветност и судири на интереси или појава на некој од нив. Добавувачите не смеат да имаат директна соработка со кој било вработен на Microsoft чијшто сопружник, партнер или друг член на семејството или роднина е сопственик на финансиски интерес кај добавувачот.

**Тргување со внатрешни информации:** тргувањето со внатрешни информации е забрането. Според Федералните закони за хартии од вредност не можете да купувате или продавате хартии од вредност на Microsoft или на друга компанија кога имате информации за Microsoft или за друга компанија што (1) не се достапни за јавните инвеститори и (2) може да влијаат врз одлуката на инвеститорот за продажба или купување на хартијата од вредност.

**Патување:** сите добавувачи мора да ги почитуваат [Насоките за патување за добавувачи](#).

**Ангажирање подизведувачи:** покрај исполнувањето на сите обврски наведени во кој било договор што добавувачот може да го има со Microsoft, побарајте и писмена согласност од Microsoft пред да ангажирате подизведувач за исполнување на обврските што добавувачот ги има кон Microsoft.

## ЧОВЕКОВИ ПРАВА И ПРАКТИКИ ЗА ПРАВЕДЕН ОДНОС КОН РАБОТНАТА СИЛА

Microsoft очекува неговите добавувачи (1) целосно да ги почитуваат сите закони за вработување, (2) да ја споделуваат нивната посветеност кон почитувањето на сите човекови права и да обезбедат еднакви можности на работното место и (3) да преземаат ефективни мерки за да ги отстранат сите негативни влијанија врз човековите права. Сите добавувачи на Microsoft мора, без ограничување:

- **Да не дискриминираат.** Добавувачите мора да се обврзат да создадат работна сила и работно место на кое ќе нема вознемирување, незаконска дискриминација и одмаздување. Добавувачите треба да се погрижат нивните деловни практики да ги почитуваат правата на различните демографски групи, вклучувајќи ги жените и работниците од странство. Ние ги признаваме и ги почитуваме културните разлики, но добавувачите мора да обезбедат еднаква можност на работното место и соодветно живеалиште и да не применуваат дискриминација при ангажирање, надоместок, пристап до обуки, унапредување, прекинување и/или пензионирање врз основа на раса, боја, пол, национално потекло, религија, возраст, попреченост, родов идентитет или родово изразување, брачна состојба, бременост, сексуална ориентација, политичка припадност, членство во синдикат или статус на ветеран. Медицински тестови или физички прегледи на работници или потенцијални работници може да се побараат и/или користат само до степенот дозволен со закон и во никој случај не смеат да се користат на дискриминаторски начин. Добавувачите мора да ги вклучат сите видови на попреченост до степенот што се бара со закон.
- **Да го забранат користењето детска работна сила.** Во ниту еден случај не смее да се користи детска работна сила. Добавувачите не смеат на вработуваат ниту едно лице што е помладо од 15 години, што е помладо од возраста на завршување на задолжителното образование или помладо од законската возраст за вработување, а предност се дава на барањето што е најстрого. Добавувачите треба да имаат план за справување за да обезбедат дека, ако се открие користење детска работна сила, добавувачот мора да ги почитува меѓународните стандарди, локалните законски прописи или барањата на Microsoft за справување со користење детска работна сила. Microsoft ги поддржува сите форми на законско вработување млади лица, вклучувајќи го воспоставувањето на законски програми за стажирање на работното место што ќе придонесат за образованието на младите лица. Microsoft нема да соработува со ниту еден добавувач што користи такви програми на измамнички или лажен начин. Добавувачите мора да им забранат на работниците кои се на возраст под 18 години да вршат работа што веројатно ќе го загрози нивното здравје или безбедност, како што се ноќно работење, прекувремена работа, кревање тешки предмети и работа со токсични или опасни материјали.

- **Да ги забранат принудната работа и трговијата со луѓе.** На сите добавувачи, вклучувајќи лица задолжени за регрутирање, агенции за вработување и фирми за регрутирање, им е забрането да користат принудна работа и трговија со луѓе. Забранети се сите форми на принудна работа, вклучувајќи спогодбена работа, гарантирана работа или секоја друга форма на принудна работа. Забранети се сите форми на принудна работа на затвореници. Забранета е секаква поддршка или вклучување во каква било форма на трговија со луѓе или недоброволна работа преку закана, примена на сила, измамнички ветувања или друга форма на принудување. Добавувачите мора да имаат воведено план за усогласеност со доброволна работа што (1) обезбедува одредби за обука на персоналот на добавувачот и подигнување на свеста на персоналот за проблеми поврзани со принудна работа и (2) детално опишува какви мерки ќе се применат во случај на прекршување. Сите добавувачи мора да ги информираат вработените, застапниците, лицата задолжени за регрутирање, изведувачите и подизведувачите за политиките на добавувачите што забрануваат трговија со луѓе и да обезбедат обука и програми за поттикнување на свест, идентификација на ризици, пријавување од страна на вработените, корективни мерки и потенцијални казни за прекршувањата.
- **Да се погрижат работниците да имаат пристап до документи поврзани со работата.** На добавувачите им се забранува да бараат од работниците да даваат „депозити“, да го кријат идентитетот на вработените или патните исправи (вклучувајќи ги, меѓу другото, пасошите, возачките дозволи или работните дозволи) или да ги уништат, скријат, конфискуваат или на друг начин да го ограничат или одбијат пристапот на работниците до тие исправи. Работниците мора да имаат слобода да дадат отказ во согласност со локалните и националните закони или прописи без казна што излегува надвор од законските рамки.
- **Да обезбедат повратен превоз за работници од странство.** Кога се ангажираат работници од странство кои не се граѓани на земјата во којашто се извршува работата и кои се ангажирани и кои се селат од својата земја на живеење во друга земја конкретно за обврските околу работата за добавувачот, добавувачите мора да обезбедат повратен превоз за тие работници или да им ги надоместат на тие работници трошоците за таквите патувања до крајот на нивниот работен ангажман. Ова барање не важи за работници со постојано живеалиште или професионални вработени кои се на краткорочни или долгорочни работни задачи.
- **Да користат лица кои се соодветно обучени за регрутирање за поддршка на усогласеноста.** Користете само лица задолжени за регрутирање, агенции за вработување и компании за регрутирање кои се обучени и ги исполнуваат меѓународните стандарди, локалните закони за работна сила на земјите во кои се врши регрутирањето или барањата на Microsoft, а предност се дава на барањето што е најстрого. Строго се забранети надоместоци за регрутирање или други слични надоместоци што им се наметнуваат на работниците и кои треба да му се исплатат на работодавецот или лицето задолжено за регрутирање. Ако се открие дека работниците плаќаат такви надоместоци, добавувачите ќе мора да им ги вратат тие средства на работниците.

- **Јасно да ги објават условите за вработување кога вработуваат.** Добавувачите мора да го забранат користењето на лажливи или измамнички дејства во текот на процесот на ангажирање или вработување. Добавувачите мора да ги откријат, во формат и на јазик што е пристапен до работникот, основните информации во однос на клучните термини и услови за вработување, вклучувајќи плати и дополнителни придобивки, локацијата на работното место, условите на живеење, домување и поврзани трошоци (ако постојат), сите други трошоци што треба да му се наплатат на работникот и секоја друга опасност што е вклучена во работата. Таквите откривања мора да се направат пред работникот да се вработи и според потребите во текот на траењето на вработувањето. Сите договори и упатства за вработените (каде што е применливо) мора (1) јасно да ги соопштат условите за вработување на јазик што е разбирлив за работникот и (2) да ги отсликуваат важечките закони и прописи.
- **Да обезбедат фер надоместок.** Добавувачите мора да обезбедат фер надоместок за сите вработени и работници, вклучувајќи ги вработените кои се трајно или привремено вработени, или испратени на друга локација, странски работници, стажанти или работници под договор. Таквиот надоместок мора да ги исполнува минималните правни стандарди како што наложува локалниот закон. Работниците со попреченост чии плати се определени со делот 14(с) од Законот за фер стандарди за работна сила (Fair Labor Standards Act) не смеат да примаат помалку од полната минимална плата што е определена со Извршната наредба 13658. На сите вработени и работници ќе им се обезбеди јасна, навремена и разбирлива исплатна листа што вклучува доволно информации за да се потврди точниот надоместок за извршената работа. Добавувачите не смеат да применуваат одбивања од плата како дисциплинска мерка. Одбивањето од плата што не е пропишано со национален или локален закон е дозволено само со доказ за изречно и слободно дадена дозвола во писмена форма од страна на соодветниот работник. Сите дисциплински мерки мора да бидат евидентирани. Платите и придобивките што се исплаќаат за стандардната работна седмица мора да ги исполнуваат локалните и националните законски стандарди. Добавувачите мора да обезбедат придобивки за вработените на нивоата што се очекувани во индустријата и во согласност со барањата на Microsoft.
- **Да ги третираат вработените достоинствено и со почит.** Добавувачите не смеат да применуваат физичка злоупотреба или дисциплински мерки, закана за физичко насилство или сексуално или друго вознемирување. Вербалната злоупотреба или други форми на заплашување се забранети. Дисциплинските политики и постапки како поддршка на овие барања треба јасно да бидат дефинирани и да им се соопштат на работниците.

- **Да ги почитуваат барањата за работно време и денови за одмор.** Забрането е добавувачите да бараат од работниците да работат подолго од максималните работни часови што се определени со меѓународните стандарди, локалните и националните закони или барањата на Microsoft, а предност се дава на барањето што е најстрого. Добавувачите мора да обезбедат дека прекувремената работа е доброволна и се плаќа во согласност со локалните и националните закони и прописи. Работната седмица не смее да трае подолго од 60 часа седмично, вклучувајќи ја и прекувремената работа, освен во итни случаи или невообичаени ситуации. На работниците мора да им биде дозволено да имаат најмалку еден слободен ден во текот на работната седмица од седум дена. Добавувачите мора да водат евиденција за работното време и за платата на вработените во согласност со локалните и националните закони или прописи и да ја достават таа евиденција до Microsoft на барање.
- **Да обезбедат слобода на здружување и право на колективно преговарање.** Добавувачите мора да ги почитуваат работничките права за слобода на здружување, колективно преговарање и мирно собирање (вклучувајќи го и правото да се воздржат од вакви активности) во согласност со локалните законски барања и одговорности, меѓународните стандарди како што се стандардите на Меѓународната организација на трудот или барањата на Microsoft, а предност се дава на барањето што е најстрого.
- **Да обезбедат постапки за поднесување жалби.** Добавувачите мора да им обезбедат на вработените постапки за поднесување жалби за да можат да ги пријавуваат проблемите на работното место, вклучувајќи ги и жалбите поврзани со вознемирување и дискриминација, кај раководството за соодветно решавање. Одвреме-навреме, добавувачите мора да ги ревидираат овие постапки за пријавување. Обезбедените постапки за поднесување жалби мора да бидат пристапни, културно соодветни и да вклучуваат опција за анонимно пријавување таму каде што е соодветно. Работниците и/или нивните претставници мора да можат отворено да комуницираат и да споделуваат идеи и проблеми со раководството во однос на условите за работа и практиките на раководење без страв од дискриминација, одмазда, заплашување или малтретирање. Добавувачите мора повремено да им обезбедуваат на работниците информации и обука за сите процедури за жалба. Строго се забранети сите форми на одмазда против работниците кои пријавиле проблем на работното место. Добавувачите не смеат да им се одмаздуваат со лични напади, заплашувања или други закани на работниците кои пријавуваат проблеми на работното место, вклучувајќи ја и повредата на работничките права според локалните законски барања или меѓународни стандарди.



- **За добавувачи со вработени кои физички се наоѓаат во САД и кои вршат работни задачи како дел од некој договор со Microsoft според кој се бара пристап до објектите или мрежата на Microsoft:**
  - a. Добавувачот мора да овозможи програма за развој на кариерата на вработениот.
  - b. Секое лице кое добавувачот го ангажирал да работи на проект од Microsoft мора да биде вработен на добавувачот или вработен на одобрен подизведувач на добавувачот.
  - c. Добавувачот мора да се погрижи вработените во САД, кои работат 30 или повеќе часови седмично за добавувачот (или за некој подизведувач на добавувачот), да имаат здравствено осигурување според Законот за заштита на пациенти и достапна грижа (Patient Protection and Affordable Care Act) од 2010 година („АСА“) и неговите поврзани статuti и прописи, заедно со сите промени. Таквото здравствено осигурување мора да биде „достапно“ и со „минимална вредност“ според условите што се дефинирани во АСА, и добавувачот мора да му го обезбеди таквото здравствено осигурување на вработен назначен да работи на проект од Microsoft дури и ако добавувачот не е обврзан да го понуди ова здравствено осигурување според АСА. Ако добавувачот добие известување од некоја владина агенција дека ова здравствено осигурување не е во согласност со АСА или дека ќе се разгледува казна во врска со ова здравствено осигурување според АСА, добавувачот мора да го извести Microsoft во писмена форма во рок од 30 дена.
  - d. Ако некој добавувач има повеќе од 50 вработен во САД, добавувачот мора да обезбеди одредени минимални придобивки на квалификуваните вработени на добавувачот. „Квалификуван вработен на добавувачот“ се дефинира како секој вработен на добавувачот во САД за најмалку 1500 часа во претходните 12 месеци и кој е назначен да работи на проект од Microsoft или договорна спогодба што бара пристап до мрежата и/или објектите на Microsoft. Добавувачот мора да им го обезбеди следново на квалификуваните вработени на добавувачот:
    - Најмалку 10 дена платен одмор и 5 дена платено боледување или 15 платени денови без ограничување, доделени според разумното наоѓање на добавувачот.
    - Со почеток од 1 јануари 2020 година, најмалку 12 седмици платено породилно отсуство со 66 % од платата со најмногу 1.000 американски долари седмично или сума за платено породилно отсуство што е доволна за да биде во согласност со новиот закон за платено породилно отсуство на државата Вашингтон.

За повеќе информации, погледнете ги најчестите прашања за Човекови права и практики за праведен однос кон работната сила на [веб-локацијата на Кодексот за однесување на добавувачи](#).

## ЗДРАВЈЕ И БЕЗБЕДНОСТ

Од добавувачите на Microsoft се бара да развијат и да воведат практики за управување со здравјето и безбедноста во сите аспекти на нивното деловно работење. Без ограничување, добавувачите мора да го исполнат следново:

- Да усогласат и воведат постапка со која ќе обезбедат дека нивните вработени ги почитуваат сите важечки закони, прописи и задолжителни стандарди за здравје и безбедност при работа, вклучувајќи ги, меѓу другото, барањата што ги регулираат безбедноста при работа, подготвеноста за итни случаи, повредите или болестите при работа, индустриската хигиена, напорната физичка работа, безбедносните мерки за машините, хигиената, храната и домувањето.
- Да овозможат безбедна и здрава работна средина за сите вработени, да преземат дејства за да ги минимизираат причините за опасностите што се вообичаени во работната средина и да имплементираат контроли за заштита на чувствителните популации, вклучувајќи ги бремените жени/мајките доилки и работниците на возраст под 18 години, од здравствени и безбедносни ризици на работното место.
- Да воспостават систем за управување со здравјето и безбедноста при работа што, во најмала рака, покажува дека управувањето со здравјето и безбедноста е составен дел од деловното работење, овозможува лидерство и го поттикнува учеството на вработените во создавањето политики, улоги, обврски и одговорности, овозможува идентификација и процена на ризици и опасности и обезбедува соодветни канали за комуникација за пристап на вработените до информации за здравјето и безбедноста.
- Да се погрижат работниците да имаат подготвен пристап до чисти тоалети, вода за пиење и хигиенска подготовка на храна, како и објекти за чување на храната и јадење. Сместувачките капацитети и превозот за работниците, ако се обезбедени, мора да ги исполнуваат важечките стандарди за домување и безбедност на земјата-домаќин и мора да се одржуваат чисти и безбедни.
- Да воспостават и да применуваат планови за континуитет на деловното работење во кои се обработени теми што вклучуваат, меѓу другото, природни катастрофи, пандемии, инциденти на работното место, итни случаи и други потенцијални прекини на деловното работење.
- Да го забранат користењето, поседувањето, дистрибуцијата или продажбата на нелегални дроги.

## ЗАШТИТА НА ЖИВОТНАТА ОКОЛИНА И УСОГЛАСЕНОСТ

Microsoft ја потврдува својата општествена одговорност за да ја заштити околината. Очекуваме добавувачите да ја споделуваат нашата посветеност за одговор на промените предизвикани од климатските промени и да работат за заштита на околината. Како дел од оваа посветеност, сите добавувачи на Microsoft мора, без ограничување:

- Да ги почитуваат сите важечки закони и прописи за животната средина вклучувајќи ги, меѓу другото, законите и прописите што ги регулираат опасните материјали, емисиите во воздухот и водата и отпадот, како и барањата од клиентите за забрана или ограничување на одредени супстанции во производството или дизајнот на производите.
- Добавувачот се согласува да ги исполни сите барања на Microsoft во врска со означувањето на производите и амбалажата, содржината на материјалите, рециклирањето и фрлањето како што е наведено од Microsoft во нивните деловни договори.
- Да ги добијат и да ги одржуваат сите потребни еколошки дозволи, регулаторни одобренија и регистрации.
- Да спречат или елиминираат секаков тип отпад, вклучувајќи исфрлање вода и загуба на енергија, со спроведување на соодветни мерки за заштита во објектите на добавувачот преку (1) користење процеси за одржување и производство насочени кон заштитата и (2) со спроведување стратегии за намалување, повторно користење и рециклирање материјали (во тој редослед), секогаш кога е можно, пред фрлањето.
- Да ги идентификуваат сите хемикалии или други материјали што може да се испуштат и што може да претставуваат закана за животната средина и соодветно да управуваат со тие хемикалии или материјали за да се овозможи нивно безбедно ракување, преместување, чување, користење, повторно користење, рециклирање и фрлање.
- Добавувачите мора да објавуваат целосни, доследни и точни податоци за емисиите на стакленички гасови (GHG) од опсег 1, 2 и 3 и/или компонентите што се потребни за да се пресметаат податоците за емисии на стакленички гасови, преку [CDP](#) или алтернативен метод што ќе го обезбеди Microsoft. Ако побара Microsoft, добавувачите мора да обезбедат планови за намалување на емисиите на стакленички гасови (GHG) во согласност со барањата на Microsoft. Времето на усогласување на добавувачот со ова барање може да се одреди според стандардите и барањата на Microsoft што се наведени во нивниот договор со Microsoft.

## ЗАШТИТА НА ИНФОРМАЦИИ: ПОДАТОЦИ И ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОПСТВЕНОСТ

Добавувачите на Microsoft ќе ги почитуваат правата на интелектуална сопственост, ќе ги штитат доверливите информации и ќе бидат усогласени со правилата и прописите за приватност. Сите добавувачи на Microsoft мора, без ограничување:

- Да ги штитат и одговорно да ги користат физичките и интелектуалните средства на Microsoft, вклучувајќи ги интелектуалната сопственост, стварниот имот, резервите, потрошниот материјал и опремата, кога користењето на таквите средства ќе биде одобрено од Microsoft.
- Да ги почитуваат и заштитуваат правата на интелектуална сопственост на сите засегнати страни така што ќе ги користат само информатичката технологија и софтверот што се легитимно добиени и лиценцирани. Да користат софтвер, хардвер и содржини само во согласност со нивните поврзани лиценци или услови за користење.
- Да ги користат информатичката технологија и системите (вклучувајќи ја и електронската пошта) дадени од Microsoft само за одобрени намени поврзани со деловното работење на Microsoft. Microsoft строго забранува добавувачите да користат технологија и системи обезбедени од Microsoft за да (1) создаваат, пристапуваат, чуваат, печатат, бараат или испраќаат каков било материјал што е застрашувачки, вознемирувачки, заканувачки, злоупотреблив, сексуално експлицитен или на друг начин навредлив или несоодветен или (2) испраќаат лажна, понижувачка или злонамерна комуникација. Се забранува секое побарување од вработени на Microsoft со користење информации собрани од технологија или системи обезбедени од Microsoft.
- Ако е доделена сметка alias@microsoft.com, користете го пакетот Office 365 Pro Plus (со лиценцирана претплата) на кој било уред што се користи за пристап до мрежата на Microsoft. На тој начин ќе се обезбеди дека софтверот и информациите се управуваат и се заштитени од Microsoft.
- Да ги сметаат како сопственост на Microsoft сите податоци што се чуваат или пренесуваат на опрема во сопственост или изнајмена од Microsoft. Microsoft може да го следи целокупното користење на корпоративната мрежа и на сите системи (вклучувајќи и е-пошта) и може да пристапи до сите податоци што се чуваат или пренесуваат со користење на мрежата на Microsoft.
- Да се усогласат со правата на интелектуална сопственост на Microsoft и други, вклучувајќи ги, меѓу другото, авторските права, патентите, трговските знаци и трговските тајни. Да управуваат со преносот на технологијата и знаењето на начин што ги заштитува правата на интелектуална сопственост.
- Да ги почитуваат сите локални закони за заштита на приватноста и податоците.
- Да обезбедат јасни и точни известувања за приватност кога собираат или обработуваат лични податоци.

- Да ги почитуваат изборите за приватност така што ќе користат податоци само на начин што е договорен со претставниците на Microsoft или клиентите на Microsoft.
- Да ги заштитуваат податоците преку создавање безбедни производи и услуги.
- Да соработуваат во напорите за усогласеност на Microsoft.

## ОБУКА ЗА КОДЕКСОТ ЗА ОДНЕСУВАЊЕ НА ДОБАВУВАЧИТЕ

**Усогласеност со обука:** добавувачите мора да се погрижат нивните вработени и одобрени подизведувачи, кои работат на предмети поврзани со Microsoft, да ја разберат и да се усогласат со содржината на Кодексот за однесување на добавувачи, важечките закони и прописи и општоприфатените стандарди.

- Добавувачот ќе спроведува обука за Кодексот за однесување на добавувачи на годишна основа за сите вработени и одобрени подизведувачи кои работат на предмети поврзани со Microsoft.
- Добавувачот мора да ја спроведе оваа обука преку новата (2020) платформа за обука од трета страна обезбедена од Microsoft. За повеќе информации, погледнете ги најчестите прашања во врска со обуката за Кодексот за однесување на добавувачи (FAQ) на [веб-локацијата на Кодексот за однесување на добавувачи](#).
- Записите за обука и потврдувањето на барањата преку платформата за обука од трета страна се предмет на проверка.

Покрај обврските на добавувачот за обука што се наведени погоре, Microsoft обезбедува обука за целиот надворешен персонал на којшто му се потребни акредитиви за пристап до корпоративната мрежа и/или објектите на Microsoft пред да ги добијат правата за пристап.

## ДОПОЛНИТЕЛНИ СТАНДАРДИ ЗА ПРИСТАП НА MICROSOFT

За добавувачите со вработени или персонал на којшто му се потребни права за пристап до мрежата или објектите на Microsoft, важат следниве дополнителни стандарди.

### ПОЛИТИКА ПРЕД РАСПОРЕДУВАЊЕ

Добавувачите мора да спроведат проверки на искуството пред распоредувањето што ги исполнуваат барањата на Microsoft за целиот персонал на добавувачот што ќе врши услуги или ќе работи на услуги за кои (1) е потребен каков било пристап до објектите на Microsoft (без разлика дали се во сопственост или се изнајмени) или (2) е потребен пристап до ресурсите на Microsoft како што се е-пошта, пристап до мрежата, клуч-картичка или други беџови за пристап. Намената на тие екрани е да се обезбеди дека тие што добиваат пристап до објектите, опремата, мрежите или системите на Microsoft, не претставуваат непотребни ризици за безбедноста.

Пред секое распоредување на персоналот од добавувачот што треба да врши услуги за Microsoft, до степен што е дозволен со важечкиот закон, добавувачот мора да спроведе проверки на искуството пред распоредувањето со користење на претпочитан давател на

услуги за проверка на Microsoft. За одредени распоредувања, одвреме-навреме добавувачот мора да спроведува дополнителни проверки на искуството. Microsoft ќе идентификува минимални компоненти за проверка на искуство, кои ќе бидат специфични за секоја земја, што мора да бидат спроведени при секој конкретен случај до степен што е дозволен со важечкиот закон. Проверките на искуството обично опфаќаат проверка на следниве компоненти, до степен што е дозволен со закон: проверка на идентитетот, проверка на криминалното досие, проверка во националната база на податоци за кривични дела, проверка во регистарот на сексуални престапници и проверка на списокот на глобални санкции. За одредени распоредувања, Microsoft може да бара дополнителни проверки, како што е потврдување на образованието, потврдување на претходните вработувања, потврдување на лиценците поврзани со работата, проверка на бонитетот на клиентот, тестирање за дрога и/или друго собирање релевантни информации.

По добивањето на секој извештај од проверката на искуството, добавувачот мора да процени дали персоналот на добавувачот е соодветен за пристап до објектите или ресурсите на Microsoft што се потребни за извршување на работните задачи на персоналот во врска со Microsoft. Конкретно, добавувачот мора да анализира дали извештајот од проверката на искуството содржи информации како што се судски пресуди за кривични дела или други нешта што укажуваат дека лицето не е соодветно да врши работни задачи поврзани со Microsoft. Примери за судски пресуди што разумно може да бидат поврзани и треба да се земат предвид од добавувачот опфаќаат, меѓу другото, кривични дела на нечесност (како што се кражба, проневера, измама, фалсификување и др.) и насилство (како што се убиство, силување, киднапирање, напад, разбојништво, следење, малтретирање и др.).

Добавувачите мора да потврдат дека спровеле проверки пред распоредување според оваа политика и дека добавувачот ја проверил секоја судска пресуда, сериозен престап или долг или какви било други работи што се откриени при проверката на искуството што може да укаже дека лицето не е соодветно за да биде распоредено во Microsoft. Добавувачите мора да потврдат дека утврдиле дека лицето е соодветно за пристап до објектите што се во сопственост на Microsoft или се изнајмени од Microsoft или за пристап до ресурсите на Microsoft како што се е-пошта, пристап до мрежата, клуч-картичка или други беџови за пристап.

Microsoft го задржува правото да ги провери и да дискутира со добавувачите за биографските податоци пред поставувањето за секое лице што е поставено од добавувачот на кое може да му биде потребен пристап до објектите што се во сопственост на Microsoft или се изнајмени од Microsoft или пристап до ресурсите на Microsoft како што се е-пошта, пристап до мрежата, клуч-картичка или други беџови за пристап или во секоја ситуација во којашто ќе се бара персоналот на добавувачот да пристапи до кредитна картичка или чувствителни лични податоци на клиентите, партнерите и вработените на Microsoft или на трети страни. Сите такви дискусии ќе бидат во согласност со важечкиот закон. Врз основа на таа проверка, Microsoft може да забрани пристап, кога ќе смета дека е соодветно, за секое лице што е назначено од добавувачот.

Ако добавувачот користи подизведувач за извршување услуги за кои е потребен пристап до објектите што се во сопственост на Microsoft или се изнајмени од Microsoft или пристап до ресурсите на Microsoft како што се е-пошта, пристап до мрежата, клуч-картичка или други беџови за пристап или за коишто ќе се бара од подизведувачот да пристапи до кредитна картичка или чувствителни лични податоци на клиентите, партнерите и вработените на Microsoft или на трети страни, добавувачот мора да се погрижи неговите договори со подизведувачите да ги вклучуваат барањата наведени во оваа политика. Исто така, добавувачот мора да преземе разумни чекори – во согласност со важечкиот закон – за да обезбеди дека подизведувачите навистина вршат проверка на биографските податоци како што се бара со оваа политика.

Ако добавувачот дознае за криминално дејство извршено од неговиот персонал или од подизведувачите кои имаат пристап до објектите што се во сопственост на Microsoft или се изнајмени од Microsoft или кои имаат пристап до мрежите на Microsoft, добавувачот мора да ги сподели информациите со Microsoft Global Security за да се утврди дали е прифатливо такво лице да продолжи да има пристап до објектите што се во сопственост на Microsoft или се изнајмени од Microsoft, како и до мрежите на Microsoft. Ако не е прифатливо, Microsoft Global Security ќе соработува со раководството на Microsoft и со добавувачот за да го отстрани лицето од проектот со Microsoft и за веднаш да се отповика пристапот до објектите што се во сопственост на Microsoft или се изнајмени од Microsoft, како и до мрежите на Microsoft. Добавувачите мора да ги почитуваат сите важечки закони кога го отстранува својот персонал или подизведувачи од објектите што се во сопственост на Microsoft или се изнајмени од Microsoft. Ако кривичното дело укажува на закана за нанесување физичка штета на сопственоста или вработените на Microsoft, добавувачот мора веднаш да го информира деловниот контакт на Microsoft и Microsoft Global Security, но во никој случај не подоцна од 24 часа откако ќе стане свесен за информациите. Во спротивно, добавувачот мора да го информира деловниот контакт на Microsoft за кривичното дело во рок од 24 часа откако ќе стане свесен за информациите.

Во сите случаи, добавувачите мора да го почитуваат Законот за фер известување за бонитет (Fair Credit Reporting Act) и за сите други важечки сојузни, државни и локални закони, вклучувајќи ги и законите за приватност на податоци. Добавувачите се одговорни за да обезбедат релевантни известувања и, ако е потребно, да добијат законска согласност или воспоставување други законски основни за (1) спроведување проверки на искуството пред распоредувањето и (2) ако е потребно, да му достават на Microsoft информации за одобрување што се потребни за да може Microsoft законски да ги прими и да ги користи тие информации. Ако побара Microsoft, добавувачите мора да му достават на својот персонал известување за приватност или документ за согласност, во форма што е одобрена од Microsoft, пред спроведувањето проверки на искуството пред распоредувањето.

Покрај сите обврски за обесштетување во релевантните договори, ако има, според кои добавувачот бил ангажиран од Microsoft, добавувачот се согласува да го обесштети Microsoft и да обезбеди дека Microsoft, неговите филијали и подружници и нивните службеници, директори, вработени, застапници и осигурители („Страни на Microsoft“) нема да биде

одговорен за никакви штети, казни, загуби, одговорност, пресуди, спогодби, трошоци за награди (вклучувајќи и разумни адвокатски трошоци) што произлегуваат или се во врска со какви било барања, тврдења, резултати од дејства, парници, судења, истраги, извршувања или други дејства, без разлика дали се работи за закон или капитал („Барања“) во врска со (1) какво било прекршување на оваа политика пред распоредување од страна на добавувачот; (2) прекршување на важечките закони или наредби од страна на добавувачот кои на некаков начин се поврзани со темите што се обработени во оваа политика пред распоредување, (3) невнимателност, несоодветно однесување, немарност, грешки или пропусти од страна на добавувачот и/или (4) одлуки за вработување на добавувачот. Исто така, добавувачот ќе ги обесштети Страните на Microsoft и ќе обезбеди дека Страните на Microsoft нема да бидат одговорни за никакви барања поднесени од некој вработен или изведувач на добавувачот против една или повеќе Страни на Microsoft во врска со проверките на искуството опишани во политиката пред распоредување. За да биде појасно, дополнителните обврски за обесштетување во делот Политика за пред поставување на Кодексот за однесување на добавувачи се применуваат исклучиво во врска со пристапот на добавувачот до објектите, опремата, мрежите или системите на Microsoft.

За повеќе информации, погледнете ги [најчестите прашања за проверката на биографските податоци](#). Добавувачите може да ги испратат своите прашања и да ги пријават проблемите во врска со оваа програма на [supscrn@microsoft.com](mailto:supscrn@microsoft.com).

## КОРИСТЕЊЕ НА ОБЈЕКТИТЕ И МРЕЖАТА НА MICROSOFT

- Добавувачите не смеат да користат никакви објекти (згради и услуги на локацијата) што се обезбедени од Microsoft освен при извршувањето на услугите што му се даваат на Microsoft без претходна согласност од Microsoft во писмена форма.
- Кога на персоналот на добавувачот му е потребен пристап со клуч-картичка до објектите на Microsoft, сметка на системот за е-пошта на Microsoft и/или некаков друг пристап до некои од мрежите или системите на Microsoft, добавувачот и неговиот персонал што е назначен на проект за Microsoft мора да ги потпише сите потребни договори што ги бара Microsoft.
- Добавувачите и нивните вработени не смеат да ја користат својата локација во просториите на Microsoft или пристапот до мрежата на Microsoft за да добијат информации или материјали или физички пристап освен за тоа за што имаат изречна дозвола од Microsoft. Microsoft нема да биде одговорен за загуба, штета, кражба или исчезнување на каква било лична сопственост или возила во просториите на Microsoft кои се во сопственост на добавувачот или неговите вработени или одобрени подизведувачи.
- Ако добавувачот дознае дека некој „значително“ се повредил или се нанела штета на имотот во просториите на Microsoft, добавувачот мора веднаш да го извести Microsoft и да обезбеди соодветни детални информации за да му овозможи на Microsoft да ја истражи причината. „Значително“ во овој случај значи повреда на лице што предизвикала болничко лекување или смрт, или штета или загуба на имот со проценета вредност на поправка или замена поголема од 10.000 американски долари.



## ПРИЈАВУВАЊЕ ПРОБЛЕМИ И СОМНИТЕЛНО ОДНЕСУВАЊЕ

За пријавување сомнително однесување или можно прекршување на Кодексот за однесување на добавувачи, добавувачите се охрабруваат да соработуваат со својот примарен контакт во Microsoft за да ги решат проблемите. Ако тоа не е можно или не е соодветно, контактирајте со Microsoft на еден од следниве начини:

- **Телефон:** телефонски број на Microsoft за деловно однесување на 1-877-320-MSFT (6738). Повикувачите надвор од Соединетите Американски Држави може да се јават на бесплатниот телефонски број за деловно однесување така што ќе пристапат до меѓународен оператор и ќе побараат да се воспостави повик на трошок на примачот на бројот +1-720-904-6844.
- **Е-пошта:** добавувачите кои имаат пристап до внатрешната мрежа на Microsoft може да испратат е-порака до адресата на е-пошта на директорот за усогласеност и деловно однесување, [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com).
- **Пошта:** испратете писмо до канцеларијата за правна усогласеност на адреса: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, United States.
- **Факс:** испратете факс до канцеларијата за правна усогласеност на 1-425-708-7177.
- **Веб:** <http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft ќе ја задржи доверливоста до највисок можен степен и нема да толерира казнување или одмазда против поединци кои, со најдобра намера, побарале совет или пријавиле сомнително однесување или можно прекршување на Кодексот за однесување на добавувачите.