

Кодекс за однесување на добавувачите на Microsoft

Мисијата на Microsoft е да им овозможи на секое лице и на секоја организација на планетата да постигнат повеќе. Исполнувањето на нашата мисија не се состои само во создавање иновативна технологија. Се состои и во тоа кои сме ние како компанија и како индивидуални лица, како управуваме со нашето деловно работење во рамките на компанијата и како соработуваме со клиентите, партнерите, владите, заедниците и добавувачите.

Преку [Стандардите за деловно однесување](#), Microsoft воспостави стандарди во компанијата кои опфаќаат етички деловни практики и усогласеност со правилата и прописите. Исто така, Microsoft очекува компаниите со кои соработуваме да ја прифатат оваа посветеност кон интегритетот така што ќе го почитуваат – и ќе ги обучат своите вработени да го почитуваат – Кодексот за однесување на добавувачи на Microsoft (SCoC).

1. УСОГЛАСЕНОСТ СО КОДЕКСОТ ЗА ОДНЕСУВАЊЕ НА ДОБАВУВАЧИ

Добавувачите и нивните вработени, персонал, агенти и подизведувачи (со едно име „Добавувачи“) мора да се придржуваат до овој Кодекс за однесување на добавувачи додека соработуваат со Microsoft или работат во негово име. Добавувачите мора да бараат од нивните подизведувачи да го прифатат и воведат Кодексот за однесување на добавувачи во своето деловно работење и во своите канали за снабдување. Добавувачите мора навреме да го информираат својот контакт во Microsoft, член на раководството на Microsoft или контактите што се наведени на крајот од овој документ кога ќе се појави ситуација што ќе предизвика добавувачот да работи спротивно на овој Кодекс за однесување.

Сите добавувачи на Microsoft мора целосно да го усогласат спроведувањето на своите практики за вработување со сите важечки закони и прописи и во согласност со барањата на Microsoft, што може да бидат пошироки од локалните законски барања. Во сите случаи во кои барањата на Microsoft се построги од локалните законски барања, добавувачите треба да ги исполнат построгите барања на Microsoft.

Иако од добавувачите на Microsoft се очекува самостојно да вршат надзор и да ја покажат својата усогласеност со Кодексот за однесување на добавувачи, Microsoft може да изврши инспекција на добавувачите или да ги провери објектите на добавувачите за да ја потврди усогласеноста. Добавувачите што се однесуваат на начин што е незаконски или недоследен со Кодексот за однесување на добавувачи или со која било политика на

Microsoft, ризикуваат прекинување на деловниот однос со Microsoft. Покрај исполнувањето на сите обврски наведени во кој било договор што добавувачот може да го има со Microsoft, потребно е и усогласување со Кодексот за однесување на добавувачи и завршување на обуката за Кодексот за однесување на добавувачи што ја нуди Microsoft.

Microsoft се стреми да одржува највисоки стандарди за човекови права и практики за праведен однос кон работната сила во својот синџир на добавување производи. Доколку Microsoft побара, добавувачот е должен да ги обезбеди потребните информации и документи за Microsoft да може да спроведе детална проверка на синџирот на добавување, вклучително и откривање на одредени информации од подизведувачите, како што ќе побара Microsoft.

2. ПРАКТИКИ ЗА ПРАВНА И РЕГУЛАТОРНА УСОГЛАСЕНОСТ

Сите добавувачи на Microsoft мора да ги извршуваат деловните активности во целосна усогласеност со сите важечки закони и регулативи кога работат со или во име на Microsoft и мора, без ограничување, да ги исполнат следниве барања:

2.1 Трговија: Почитување на сите меѓународни закони и подзаконски акти што се применуваат на увоз и извоз на производите, вклучувајќи ги, меѓу другото, законите за трговија и подзаконските акти за санкции. Добавувачите нема да ѝ нудат на компанијата Microsoft контролирани технологии, производи или технички податоци, без да обезбедат известување за таквите контроли што ѝ се потребни на компанијата Microsoft за да ја задржи усогласеноста со важечките закони.

2.2 Антитруст: Деловно работење со целосно почитување на законите за антитрустови и лојална конкуренција што важат во законодавствата во коишто тие работат.

2.3 Антикорупција: деловно работење со целосно почитување на [Законот на САД за коруптивни практики во странство](#) (U.S. Foreign Corrupt Practices Act - „FCPA“) и законите против корупција и перење пари што важат во законодавствата во коишто работат добавувачите.

- a. Добавувачите мора да ги почитуваат сите важечки закони против корупција и перење пари, вклучувајќи го и FCRA, како и законите со кои се уредуваат лобирањето, подароците, донациите, вработувањата и плаќањата на јавни функционери, законите за придонеси во политички кампањи и други поврзани прописи. Добавувачите мора да забранат какви било форми на подмитување, корупција, изнуда и проневера. Сите деловни зделки треба да се склучуваат транспарентно и треба точно да се евидентираат во деловните книги и записи на добавувачот. Постапките за следење на усогласеноста, водење евиденција и за спроведување ќе се имплементираат за да се обезбеди усогласеност со законите против корупција.

- b. Ниту еден добавувач не смее, директно или индиректно, да ветува, одобрува, нуди или да плаќа нешто што има вредност (вклучувајќи, меѓу другото, подароци, патувања, гостопримство, хуманитарни донации или вработување) на ниту еден владин функционер или друго лице за неправилно да влијае врз какво било дејство или одлука на функционерот за промоција на деловните интереси на Microsoft во кој било дел или на друг начин несоодветно да ги промовира деловните интереси на Microsoft на каков било начин.
- c. „Владин функционер“ се однесува на следното: (i) секој вработен во владин ентитет или административна единица, вклучително и избрани функционери; (ii) секое приватно лице што дејствува во име на владин ентитет, дури и ако е привремено; (iii) службеници и вработени во компании што се во сопственост или под контрола на владата; (iv) кандидати за политичка функција; (v) функционери на политичка партија; и (vi) службеници, вработени и претставници на јавни меѓународни организации, како што се Светската банка и Обединетите нации.
- d. Добавувачите мора да пријават ако некој вработен, претставник или партнер се однесува неетички или учествува во подмитување или провизии.
- e. Како претставници на Microsoft, добавувачите мора да бидат усогласени во сите аспекти со [Антикорупциската политика за претставници на Microsoft](#).

2.4 Пристапност Повеќе од една милијарда луѓе во светот живеат со попреченост, вклучувајќи оштетен вид, оштетен слух, попреченост во движењето, когнитивно оштетување, пречки во говорот и ментална попреченост. Создавањето производи, апликации и услуги што се пристапни за луѓе со секаква способност претставува наше основно начело во Microsoft, како и наша мисија да го поттикнеме секое лице и секоја организација на планетата да постигне повеќе. При дизајнирање испорачливи производи, сите добавувачи на Microsoft мора да ги почитуваат:

- a. Најновата верзија на меѓународниот стандард за пристапност Насоки за пристапност за веб-содржини (WCAG) од ниво А и АА; достапна на следниов линк <https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c>; и
- b. Сите правни критериуми и стандарди, како и барањата и стандардите на Microsoft за дизајнирање пристапни уреди, производи, веб-локации, апликации засновани на веб, услуги на Cloud, софтвер, мобилни апликации, содржини или услуги.

Microsoft се залага да им помага на своите добавувачи да создадат култура на пристапност и да им помага на сите на најдобар начин да ги искористат производите на добавувачите. Разгледајте ја Алатката за пристапност на добавувачите на Microsoft (Microsoft Supplier Accessibility Toolkit) на следниов линк <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/supplier-toolkit-resources>.

3. ДЕЛОВНИ ПРАКТИКИ И ЕТИКА

Сите добавувачи на Microsoft мора да ги извршуваат деловните интеракции и активности со интегритет и доверба, без ограничувања:

3.1 Пријавување деловни информации: сите деловни информации и активности за пријавување треба да се спроведат искрено и точно и да бидат во согласност со сите применливи закони во врска со нивното завршување и точноста.

3.2 Комуникација: бидете чесни, директни и искрени во дискусиите, вклучувајќи ги и тие со претставници на регулаторни агенции и владини функционери.

3.3 Медиуми: зборувајте со медиумите во име на Microsoft само ако имате изречно овластување во писмена форма за тоа од претставник за комуникации на Microsoft.

3.4 Јавна промоција: добавувачите нема да објавуваат соопштенија за медиумите или друго јавно промовирање поврзано со нивниот однос или договорите со Microsoft без претходна писмена согласност од потписникот на договорот со Microsoft.

3.5 Подароци и забава: размислувајте разумно кога разменуваат деловни подароци. Подароци, оброци, забава, гостопримство и патувања што се луксузни, нетранспарентни или немаат легитимна намена може да се сметаат како поткуп, може да предизвикаат појавување судир на интереси или може да се сметаат како обид неправилно да се влијае врз носењето одлуки. Давањето деловни подароци на вработени во Microsoft, ако е воопшто дозволено, треба да биде скромно и ретко. Никогаш не давајте ништо за да добиете неправилна деловна предност. Кога одлучувате дали да дадете подарок, забава или поинаку да покажете внимание, имајте го предвид следново:

- a. На добавувачите им е забрането да плаќаат за патувања, сместување, подароци, гостопримство, забава или добротворни придонеси за владини функционери во име на Microsoft.
- b. Трошоците за патување мора да бидат разумни, да имаат легитимни деловни намени и да не бидат прекумерни или луксузни. (Погледнете го делот Патување подолу.)
- c. Не нудете ништо вредно за да добиете или задржите некоја придобивка или предност за давателот и не нудете ништо што може да изгледа дека врши влијание, го компромитира расудувањето или го обврзува вработениот на Microsoft.
- d. Забавата и оброците треба да бидат умерени, ретки и да се одвиваат во нормалниот тек на деловното работење.
- e. Добавувачите не смеат да нудат никакви деловни подароци освен ако тоа не е дозволено со овој Кодекс и со политиката за подароци на добавувачот.
- f. Внимавајте на ограничувањата. Вредноста на секој подарок што го нуди добавувачот на вработен на Microsoft не смее да ги надмине ограничувањата што важат за деловната единица и земјата на вработениот. Ограничувањата за

деловната единица и земјата на Microsoft може целосно да забрануваат подароци или да постават максимални ограничувања на променливи износи. Одговорност на добавувачот е да го праша примателот кои се важечките ограничувања и да не ги надмине тие ограничувања.

- g. Добавувачите немаат дозвола да даваат вредни подароци на кој било член на Секторот за набавки на Microsoft или на неговите претставници.
- h. Сите настани за подигнување на моралот за вработените на добавувачот ќе ги организира добавувачот, а не Microsoft. Ако вработените на добавувачот треба да учествуваат во настан за подигнување на моралот со Microsoft FTE, Microsoft треба да подготви план за споделено финансирање со добавувачот.

3.6 Судири на интереси: бидете чесни, директни и искрени кога одговарате на прашања од компанијата Microsoft за врски со вработени на Microsoft. Избегнувајте несоодветност и судири на интереси или појава на некој од нив. Добавувачите не смеат да имаат директна соработка со кој било вработен на Microsoft чијшто сопружник, партнер или друг член на семејството или роднина е сопственик на финансиски интерес кај добавувачот.

3.7 Тргување со внатрешни информации: тргување со внатрешни информации е забрането. Согласно со сојузните закони за хартии од вредност, ниедно лице не смее да купува или продава хартии од вредност на Microsoft или на друга компанија кога тоа лице поседува информации за Microsoft или за друга компанија што (1) не се јавно достапни за инвеститорите и (2) може да влијаат врз одлуката на инвеститорот во врска со купување или продажба на хартии од вредност.

3.8 Патување: сите добавувачи мора да ги почитуваат [Насоките за патување за добавувачи](#).

3.9 Ангажирање подизведувачи: покрај исполнувањето на сите обврски наведени во кој било договор што добавувачот може да го има со Microsoft, побарајте и писмена согласност од Microsoft пред да ангажирате подизведувач за исполнување на обврските што добавувачот ги има кон Microsoft.

4. ЧОВЕКОВИ ПРАВА И ПРАКТИКИ ЗА ПРАВЕДЕН ОДНОС КОН РАБОТНАТА СИЛА

Microsoft очекува од своите добавувачи (1) целосно да ги почитуваат сите закони за вработување, (2) да ја споделуваат нивната посветеност кон почитувањето на сите човекови права и да обезбедат еднакви можности на работното место како што е утврдено во Универзалната декларација за човекови права, Водечките принципи на Обединетите нации за бизнис и човекови права, Принципите на глобалниот договор на Обединетите нации и во [Основните стандарди на ILO за трудот](#), и (3) да преземаат ефективни мерки за да ги отстранат сите негативни влијанија врз човековите права и врз

праведниот однос кон работната сила, вклучувајќи ги и обелоденувањето на сите потенцијални прекршувања и потполна соработка во понатамошните истраги за ваквите прекршувања.

Сите добавувачи на Microsoft мора, без ограничување:

- a. **Да не дискриминираат и да не вознемируваат.** Добавувачите мора да се обврзат да создадат работна сила и работно место на кое ќе нема вознемирување, незаконска дискриминација и одмаздување. Добавувачите треба да се погрижат нивните деловни практики да ги почитуваат правата на различните демографски групи, вклучувајќи ги жените и мигрантските работници. Ние ги признаваме и ги почитуваме културните разлики, но добавувачите мора да обезбедат еднакви можности на работното место и соодветно живеалиште и не смеат да вршат вознемирување или дискриминација при вработувањето врз основа на возраста, потеклото, државјанството, бојата, фамилијата или отсуството од работа поради болест, родовиот идентитет или родовото изразување, генетските информации, имиграцискиот статус, брачната или семејната состојба, здравствената состојба, националното потекло, физичката или менталната попреченост, политичката припадност, членството во синдикат, заштитениот статус на ветеран, расата, религијата, полот (вклучувајќи ја и бременоста), сексуалната ориентација или која било друга карактеристика заштитена со важечките локални закони, прописи и уредби.

Добавувачот не смее да бара од работниците или потенцијалните работници да извршат медицински тестови, вклучувајќи и тестови за бременост, освен кога тоа е предвидено со важечките закони или прописи или кога е потребно за безбедноста на работното место и не смее да врши дискриминација врз основа на резултатите од тестот. Добавувачите мора да ги вклучат сите видови на попреченост до степенот што се бара со закон.

- b. **Да го забранат користењето на детска работна сила.** Во ниту еден случај не смее да се користи детска работна сила. Добавувачите не смеат на вработуваат ниту едно лице што е помладо од 15 години, што е помладо од возраста на завршување на задолжителното образование или помладо од законската возраст за вработување, а предност се дава на барањето што е најстрого. Добавувачите треба да имаат план за справување за да обезбедат дека, ако се открие користење детска работна сила, добавувачот мора да ги почитува меѓународните стандарди, локалните законски прописи или барањата на Microsoft за справување со користење детска работна сила. Microsoft ги поддржува сите форми на законско вработување млади лица, вклучувајќи го воспоставувањето на законски програми за стажирање на работното место што ќе придонесат за образованието на младите лица. Microsoft нема да соработува со ниту еден добавувач што користи такви програми на измамнички или лажен начин. Добавувачите мора да им забранат на работниците кои се на

возраст под 18 години да вршат работа што веројатно ќе го загрози нивното здравје или безбедност, како што се ноќно работење, прекувремена работа, кревање тешки предмети и работа со токсични или опасни материјали.

- c. **Да ги забранат принудната работа, присилната затворска работа и трговијата со луѓе.** На сите добавувачи, вклучувајќи лица задолжени за регрутирање, агенции за вработување, подагенции и фирми за регрутирање, им е забрането да користат принудна работа и присилна затворска работа, трговија со луѓе и организирање на комерцијални сексуални активности. Забранети се сите форми на принудна работа, вклучувајќи работа за отплата на долг, должничко ропство (вклучувајќи врзана работна сила, трговија со луѓе или робови) или која било друга форма на принудна работа. Забранети се сите форми на принудна работа на затвореници. Забранета е секаква поддршка или вклучување во каква било форма на трговија со луѓе или недоброволна работа преку закана, примена на сила, измамнички ветувања или друга форма на принудување. Добавувачите мора да имаат воведено план за усогласеност со доброволна работа што (1) се темели на [Показателите на ИЛО за принудна работа](#) за идентификација на случаи на принудна работа во каналитен а снабдување; (2) обезбедува одредби за обука на персоналот на добавувачот и подигнување на свеста на персоналот за проблеми поврзани со принудна работа; и (3) детално опишува какви мерки ќе се применат во случај на прекршување. Сите добавувачи мора да ги информираат вработените, агентите, подагенциите, лицата задолжени за регрутирање, изведувачите и подизведувачите за политиките на добавувачите што забрануваат трговија со луѓе, присилна затворска работа, принудна работа и други форми на ропство и да обезбедат обука и програми за поттикнување на свест, идентификација на ризици, пријавување од страна на вработените, корективни мерки и потенцијални казни за прекршувањата.
- d. **Да се погрижат работниците да имаат пристап до лични документи и документи поврзани со идентитетот.** На добавувачите, агентите и подагентите им се забранува да бараат од работниците да даваат „депозити“, да го кријат идентитетот на вработените или патните исправи (вклучувајќи ги, меѓу другото, пасошите, возачките дозволи или работните дозволи (без оглед на органот што ги издал)) или да ги уништат, скријат, конфискуваат или на друг начин да го ограничат или одбијат пристапот на работниците до тие исправи. Работниците мора да имаат слобода да дадат отказ во согласност со локалните и националните закони или прописи без казна што излегува надвор од законските рамки.
- e. **Да обезбедат безбеден дом кога добавувачот има намера да обезбеди живеалиште.** Ако добавувачот обезбеди живеалиште или хотелско сместување за вработените кои работат во земјата каде што ќе се извршува работата, сите

обезбедени сместувачки капацитети мора да бидат во согласност со стандардите за домување и безбедност на земјата домаќин.

- f. **Да обезбедат повратен превоз за странските мигрантски работници.** Кога се ангажираат работници од странство кои не се граѓани на земјата во којашто се извршува работата и кои се ангажирани и кои се селат од својата земја на живеење во друга земја конкретно за обврските околу работата за добавувачот, добавувачите мора да обезбедат повратен превоз за тие работници или да им ги надоместат на тие работници трошоците за таквите патувања до крајот на нивниот работен ангажман. Ова барање не важи за работници со постојано живеалиште или професионални вработени кои се на краткорочни или долгорочни работни задачи.
- g. **Да користат лица кои се соодветно обучени за регрутирање за поддршка на усогласеноста.** Добавувачите мора да користат само лица задолжени за регрутирање, агенции за вработување и компании за регрутирање што се обучени и ги исполнуваат меѓународните стандарди, локалните закони за работна сила на земјите во кои се врши регрутирањето или барањата на Microsoft, а предност се дава на барањето што е најстрого. Строго се забранети надоместоци за регрутирање или други слични надоместоци што им се наметнуваат на работниците и што треба да му се исплатат на работодавецот, лицето задолжено за регрутирање или подагентот. Ако се открие дека работниците плаќаат такви надоместоци, добавувачите ќе мора да им ги вратат тие средства на работниците.
- h. **Јасно да ги објават условите за вработување кога вработуваат.** Добавувачите мора да го забранат користењето на лажливи или измамнички дејства во текот на процесот на ангажирање или вработување. Добавувачите мора да ги откријат, во формат и на јазик што е пристапен до работникот, основните информации во однос на клучните термини и услови за вработување, вклучувајќи плати и дополнителни придобивки, локацијата на работното место, условите на живеење, домување и поврзани трошоци (ако постојат), сите други трошоци што треба да му се наплатат на работникот и секоја друга опасност што е вклучена во работата. Таквите откривања мора да се направат пред работникот да се вработи и според потребите во текот на траењето на вработувањето. Сите договори и упатства за вработените (каде што е применливо) мора (1) јасно да ги соопштат условите за вработување на јазик што е разбирлив за работникот и (2) да ги отсликуваат важечките закони и прописи.
- i. **Да обезбедат писмени договори за работа кога тоа ќе биде потребно.** Доколку законот или договорот го наложуваат тоа, добавувачите треба да обезбедат договор за вработување, договор за регрутирање или друг документ за работа во писмена форма, на јазик што вработениот го разбира, што вклучува детали за

работата, платата, забраната за наплата на надоместоци за регрутирање, работните локации, сместувачките капацитети и придружните трошоци, одморот, повратниот превоз, постапките за поднесување жалби и содржината на важечките закони и прописи што забрануваат трговија со луѓе. Доколку вработениот мора да се пресели за да ја врши работата, документот за работа ќе му се достави на вработениот најмалку пет дена пред преместувањето. Странските мигрантски работници мора да го добијат договорот за вработување пред работникот да замине од неговата или нејзината земја на потекло и не смее да има замени или измени во договорот за вработување по пристигнувањето во земјата примател, освен ако не се направат измени за да се задоволи важечки закон и/или за да се обезбедат еднакви или подобри услови за вработување.

- j. **Да обезбедат фер надоместок.** Добавувачите мора да обезбедат фер надоместок за сите вработени и работници, вклучувајќи ги вработените кои се трајно или привремено вработени, или се испратени на друга локација, мигрантските работници, стажантите или работниците под договор. Таквиот надоместок мора да ги исполнува минималните правни стандарди како што наложува локалниот закон. Работниците со попреченост чии плати се определени со делот 14(c) од Законот за фер стандарди за работна сила (Fair Labor Standards Act) не смеат да примаат помалку од полната минимална плата што е определена со Извршната наредба 13658. На сите вработени и работници ќе им се обезбеди јасна, навремена и разбирлива исплатна листа што вклучува доволно информации за да се потврди точниот надоместок за извршената работа. Добавувачите не смеат да применуваат одбивања од плата како дисциплинска мерка. Одбивањето од плата што не е пропишано со национален или локален закон е дозволено само со доказ за изречно и слободно дадена дозвола во писмена форма од страна на соодветниот работник. Сите дисциплински мерки мора да бидат евидентирани. Платите и придобивките што се исплаќаат за стандардната работна седмица мора да ги исполнуваат локалните и националните законски стандарди. Добавувачите мора да обезбедат придобивки за вработените што ги почитуваат правните стандарди и на нивоата што се очекувани во индустријата и во согласност со барањата на Microsoft.
- k. **Да ги третираат вработените достоинствено и со почит.** Добавувачите не смеат да применуваат груб или нехуман третман, вклучувајќи насилство, родово насилство, сексуално или друго вознемирување, како и психолошко вознемирување или закани, сексуална злоупотреба, телесно казнување, психичка или физичка принуда, насилничко однесување или јавно понижување. Вербалната злоупотреба или други форми на заплашување се забранети. Добавувачите мора да имаат политика на хуман третман и да ги следат надзорниците за да обезбедат соодветно однесување. Дисциплинските политики и постапки како поддршка на овие барања треба јасно да бидат дефинирани и да им се соопштат на работниците.

- l. **Да ги почитуваат барањата за работно време и денови за одмор.** На добавувачите им е забрането да бараат од работниците да работат подолго од максималното работно време што е определено со меѓународните стандарди, вклучувајќи ја и Меѓународната организација на трудот, во врска со стандардното работно време (Конвенции 1, 14 и 106), со локалните и националните закони, барањата на Microsoft или во слободно договорениот и легитимен колективен договор, а предност им се дава на најрестриктивните. Добавувачите мора да обезбедат дека прекувремената работа е доброволна и се плаќа во согласност со локалните и националните закони и прописи. Работната седмица не смее да трае подолго од 60 часа седмично, вклучувајќи ја и прекувремената работа, освен во итни случаи или невообичаени ситуации. На работниците мора да им биде дозволено да имаат најмалку еден слободен ден во текот на работната седмица од седум дена. Добавувачите мора да водат евиденција за работното време и за платата на вработените во согласност со локалните и националните закони или прописи и да ја достават таа евиденција до Microsoft, доколку биде побарано.
- m. **Да обезбедат слобода на здружување и право на колективно преговарање.** Добавувачите мора да ги почитуваат работничките права за слобода на здружување, колективно преговарање и мирно собирање (вклучувајќи го и правото да се воздржат од вакви активности) во согласност со локалните законски барања и одговорности, меѓународните стандарди како што се стандардите на Меѓународната организација на трудот или барањата на Microsoft, а предност се дава на барањето што е најстрого. Работниците не смеат да се заплашуваат, вознемируваат или да се соочуваат со одмазда за остварување на ова право. Кога локалните закони или околности го ограничуваат ова право, добавувачите треба да најдат други начини за остварување значаен дијалог со своите работници за прашањата поврзани со вработувањето и за проблемите на работното место.
- n. **Да обезбедат ефективни постапки за поднесување жалби во партнерство со Microsoft за да се отстранат сите идентификувани повреди на човековите права.** Добавувачите мора да им обезбедат на вработените ефективни постапки за поднесување жалби за да можат да ги пријавуваат проблемите на работното место, вклучувајќи ги и жалбите поврзани со вознемирување и дискриминација, кај раководството за соодветно решавање. На работниците мора да им се обезбеди безбедна средина за да ги споделат своите поплаки и повратни информации. Одвреме-навреме, добавувачите мора да ги ревидираат овие постапки за пријавување. Обезбедените постапки за поднесување жалби мора да бидат пристапни, културно соодветни и да вклучуваат опција за анонимно пријавување таму каде што е соодветно. Работниците и/или нивните претставници мора да можат отворено да комуницираат и да споделуваат идеи и проблеми со

раководството во однос на условите за работа и практиките на раководење без страв од дискриминација, одмазда, заплашување или малтретирање. Добавувачите мора повремено да им обезбедуваат на работниците информации и обука за сите процедури за жалба. Строго се забранети сите форми на одмазда против работниците кои пријавиле проблем на работното место. Добавувачите не смеат да им се одмаздуваат со лични напади, заплашувања или други закани на работниците кои пријавуваат проблеми на работното место, вклучувајќи ја и повредата на работничките права според локалните законски барања или меѓународни стандарди. Добавувачите се согласуваат да работат во партнерство со Microsoft за да ги отстранат сите идентификувани повреди на човековите права и негативни влијанија поврзани со нив.

о. За добавувачите со вработени кои физички се наоѓаат во САД и кои вршат работни задачи како дел од некој договор со Microsoft според кој се бара пристап до објектите или мрежата на Microsoft:

- i. Добавувачот мора да овозможи програма за развој на кариерата на вработениот.
- ii. Секое лице кое добавувачот го ангажирал да работи на проект од Microsoft мора да биде вработен на добавувачот или вработен на одобрен подизведувач на добавувачот.
- iii. Добавувачот мора да се погрижи вработените во САД, кои работат 30 или повеќе часови седмично за добавувачот (или за некој подизведувач на добавувачот), да имаат здравствено осигурување според Законот за заштита на пациенти и достапна грижа (Patient Protection and Affordable Care Act) од 2010 година („ACA“) и неговите поврзани статuti и прописи, заедно со сите промени. Таквото здравствено осигурување мора да биде „достапно“ и со „минимална вредност“ според условите што се дефинирани во ACA, и добавувачот мора да му го обезбеди таквото здравствено осигурување на вработен назначен да работи на проект од Microsoft дури и ако добавувачот не е обврзан да го понуди ова здравствено осигурување според ACA. Ако добавувачот добие известување од некоја владина агенција дека ова здравствено осигурување не е во согласност со ACA или дека ќе се разгледува казна во врска со ова здравствено осигурување според ACA, добавувачот мора да го извести Microsoft во писмена форма во рок од 30 дена.
- iv. Ако некој добавувач има повеќе од 50 вработен во САД, добавувачот мора да обезбеди одредени минимални придобивки на квалификуваните вработени на добавувачот. „Квалификуван вработен на добавувачот“ се дефинира како секој вработен на добавувачот во САД за најмалку 1500 часа во претходните 12 месеци и кој е назначен да работи на проект од Microsoft или договорна спогодба што бара пристап до мрежата и/или објектите на Microsoft.

Добавувачот мора да им го обезбеди следново на квалификуваните вработени на добавувачот:

- Најмалку 10 дена платен одмор и 5 дена платено боледување или 15 платени денови без ограничување, доделени според разумното наоѓање на добавувачот.
- Најмалку 12 седмици платено породилно отсуство со 66 % од платата со најмногу 1.000 американски долари седмично или сума за платено породилно отсуство што е доволна за да биде во согласност со законот за платено породилно отсуство на државата Вашингтон.

5. ЗДРАВЈЕ И БЕЗБЕДНОСТ

Од добавувачите на Microsoft се бара да развијат и да воведат практики за управување со здравјето и безбедноста во сите аспекти на нивното деловно работење. Без ограничување, добавувачите мора да го исполнат следново:

- а. Да ги почитуваат сите важечки закони и прописи за здравје и безбедност при работа, вклучувајќи ги, меѓу другото, критериумите што ги регулираат безбедност при работа, подготвеноста за итни случаи, професионална повреда или спречување болести, индустриска хигиена, напорна физичка работа, безбедносни мерки за машини, хигиена, храна и домување, како и да обезбедат доказ за таквото почитување, доколку Microsoft побара.
- б. Да овозможат безбедна и здрава работна средина за сите вработени, да преземат дејства за да управуваат и да ги минимизираат причините за опасностите што се вообичаени во работната средина и да имплементираат контроли за заштита на чувствителните популации.
- в. Да воспостават систем за управување со здравјето и безбедноста при работа што, во најмала рака, покажува дека управувањето со здравјето и безбедноста е составен дел од деловното работење, овозможува лидерство и го поттикнува учеството на вработените во создавањето политики, улоги, обврски и одговорности, овозможува идентификација и процена на ризици и опасности и обезбедува соодветни канали за комуникација за пристап на вработените до информации за здравјето и безбедноста. Овој систем за управување мора да вклучува процедури и процеси за водење евиденција за инциденти, истраги, корективни активности и постојано подобрување.
- д. Да го забранат користењето, поседувањето, дистрибуцијата или продажбата на нелегални дроги.

6. ЗАШТИТА НА ЖИВОТНАТА ОКОЛИНА И УСОГЛАСЕНОСТ

Microsoft ја потврдува својата општествена одговорност за да ја заштити околината и да промовира еколошка одржливост. Од добавувачите очекуваме да ги споделат нашите

корпоративни заложби за проактивно намалување на емисии на јаглерод, намалување на употреба на вода и минимизирање на отпад. Сите добавувачи на Microsoft мора, без ограничување:

- a. Да ги почитуваат сите важечки закони, подзаконски акти и меѓународни договори за животна околина, вклучувајќи ги и оние што ги регулираат опасните материјали, воздухот и емисиите на вода, како и отпадот. Релевантни договори, меѓу другите, се следниве: Минамата конвенција, Договорот од Стокхолм за неразградливи органски загадувачи (Договорот POPs) и Базелската конвенција.
- b. Да ги почитуваат сите важечки закони и подзаконски акти за забрана или за ограничување на употребата на одредени супстанции во производството, во производите, како и во пакувањата.
- c. Добавувачот се согласува да ги исполни сите барања на Microsoft во врска со означувањето на производите и амбалажата, содржината на материјалите, рециклирањето и фрлањето како што е наведено од Microsoft во нивните деловни договори.
- d. Да ги добијат и да ги одржуваат сите потребни еколошки дозволи, регулаторни одобренија и регистрации.
- e. Да спречат или елиминираат секаков тип отпад, вклучувајќи исфрлање вода и загуба на енергија, со спроведување на соодветни мерки за заштита во објектите на добавувачот преку (1) користење процеси за одржување и производство насочени кон заштитата, (2) со спроведување стратегии за намалување, повторно користење и рециклирање материјали (во тој редослед), секогаш кога е можно, пред фрлањето.
- f. Да ги идентификуваат сите хемикалии, отпад или други материјали што може да се испуштат и што може да претставуваат закана за животната средина и соодветно да управуваат со тие хемикалии или материјали за да се овозможи нивно безбедно ракување, преместување, чување, користење, повторно користење, рециклирање и фрлање. Со супстанциите што ја осиромашуваат озонската обвивка треба ефективно да се управува и постепено треба да се отфрлаат од употреба, во согласност со Протоколот од Монреал, Договорот од Кигали и важечките прописи.
- g. Добавувачите мора да објавуваат целосни, доследни и точни податоци за емисиите на стакленички гасови (GHG) од опсег 1, 2 и 3 и/или компонентите што се потребни за да се пресметаат податоците за емисии на стакленички гасови, преку [CDP](#) или алтернативен метод што ќе го обезбеди Microsoft. Исто така, од добавувачите може да се бара да обезбедат потврда за овие податоци за емисиите на стакленички гасови, а таа потврда треба да ја даде независно тело или независна трета страна. Дополнително, добавувачите мора да обезбедат и спроведат планови за намалување на апсолутните емисии на стакленички гасови за минимум од 55% до 2030 година или да воспостават друга цел за нивно намалување во согласност со основните вредности утврдени во нивниот договор за добавување или во друга писмена комуникација со Microsoft. Во нивните договор за добавување или во другата писмена комуникација со Microsoft ќе се утврдат конкретни услови за

откривање податоци, уверување, цели за намалување на емисија и постигнување на планираните намалувања, како и временски рок во кој добавувачот треба да ги исполни овие услови.

7. ЗАШТИТА НА ИНФОРМАЦИИ

Добавувачите на Microsoft мора да ги почитуваат правата на интелектуална сопственост, да ги заштитуваат доверливите информации, да ги почитуваат стандардите, политиките и контролите за безбедност, да се усогласат со правилата и прописите за приватност и да се придржуваат до Политиката за задржување документи и Распоредот за задржување на Microsoft, во зависност од потребата. Сите добавувачи на Microsoft мора, без ограничување:

7.1 Континуитет на деловното работење

Да обезбедат одржување на мерлив и документиран план за итни интервенции и закрепнување од катастрофи за да обезбедат заштита на податоците и интелектуалната сопственост и деловниот континуитет на услугите и/или добрата што ги нуди Microsoft. Планот мора да вклучува процедури за имплементација и, во најмала рака, планови за континуитет и закрепнување при: невреме или друга природна катастрофа, ограничувања на работната сила или други ресурси, прекин или недостапност на системот и/или капацитетите, прекин на електричната енергија и прекин на телекомуникациите. Добавувачот ќе го прегледува и тестира својот план за деловен континуитет најмалку еднаш годишно за да се осигури дека е целосно усогласен со најдобрите стандарди за управување со континуитетот и, без ограничување на претходно споменатото, со сите барања на Microsoft.

7.2 Физичка и интелектуална сопственост

- a. Да ги штитат и одговорно да ги користат физичките и интелектуалните средства на Microsoft, вклучувајќи ги интелектуалната сопственост, стварниот имот, резервите, потрошниот материјал и опремата, кога користењето на таквите средства ќе биде одобрено од Microsoft.
- b. Да ги почитуваат и заштитуваат правата на интелектуална сопственост на сите засегнати страни така што ќе ги користат само информатичката технологија и софтверот што се легитимно добиени и лиценцирани. Да користат софтвер, хардвер и содржини само во согласност со нивните поврзани лиценци или услови за користење.
- c. Да ги користат информатичката технологија и системите (вклучувајќи ја и електронската пошта) дадени од Microsoft само за одобрени намени поврзани со деловното работење на Microsoft. Microsoft строго забранува добавувачите да користат технологија и системи обезбедени од Microsoft за да (1) создаваат, пристапуваат, чуваат, печатат, бараат или испраќаат каков било материјал што е застрашувачки, вознемирувачки, заканувачки, злоупотреблив, сексуално

експлицитен или на друг начин навредлив или несоодветен или (2) испраќаат лажна, понижувачка или злонамерна комуникација.

- d. Се забранува секое побарување од вработени на Microsoft со користење информации собрани од технологија или системи обезбедени од Microsoft.
- e. Да се усогласат со правата на интелектуална сопственост на Microsoft и други, вклучувајќи ги, меѓу другото, авторските права, патентите, трговските знаци и трговските тајни. Да управуваат со преносот на технологијата и знаењето на начин што ги заштитува правата на интелектуална сопственост.
- f. Да ги сметаат како сопственост на Microsoft сите податоци што се чуваат или пренесуваат на опрема во сопственост или изнајмена од Microsoft. Microsoft може да го следи целокупното користење на корпоративната мрежа и на сите системи (вклучувајќи и е-пошта) и може да пристапи до сите податоци што се чуваат или пренесуваат со користење на мрежата на Microsoft.
- g. За да се овозможи придржување до Ограничувањата на Microsoft за состојбата на уредот, доколку ви се додели сметка alias@microsoft.com за вашата улога, ќе мора да пристапувате до ресурсите на Microsoft само од уред што го управува Microsoft или ќе треба да ја користите услугата за виртуелизација (Виртуелна работна површина на Windows) за да пристапите до ресурси како што се е-пошта, Teams или други апликации или услуги.

7.3 Безбедност

- a. Тесно да соработуваат со назначениот одговорен сопственик на проект на Microsoft, со цел да ги разберат и да се придржуваат кон стандардите, политиките и контролите за безбедност, доколку нудат добра, услуги или софтвер.
- b. Да известат за секакви идентификувани слабости и да обезбедат дека веднаш се преземаат мерки.
- c. Да не даваат пристап до информации на Microsoft или до информации за корисници, без оправдана деловна потреба и дозвола од одговорниот сопственик.
- d. Да не ги заобиколуваат безбедносните контроли, ограничувања или кои било други безбедносни мерки.
- e. Да не споделуваат акредитиви за сметки со други лица и секогаш да го потврдуваат идентитетот со доделените акредитиви за сметки.
- f. Да не ги користат или синхронизираат акредитивите на Microsoft со сметки на веб-сајтови од трети страни.
- g. Да одржуваат директна контрола врз корпоративните и личните уреди и да ги заклучуваат или да ги обезбедат уредите во секое време кога не се во употреба.
- h. Ако се изгуби или украде средство на Microsoft или личен уред што содржи деловни податоци на Microsoft, [пријавете го](#) колку што е можно побрзо.
- i. Да ја носат паметната картичка на видливо место во секое време кога се наоѓаат во објект на Microsoft. Да се погрижат посетителите да се регистрираат на пријавницата со вработеното лице на Microsoft. Да му се обратат на секое лице што

не ја прикажува паметната картичка и да го придружат до најблискиот рецепционер/безбедносно лице за контакт.

- j. Редовно да го ажурираат софтверот и да ги инсталираат сите крпенки.
- k. Да не преземаат или инсталираат недоверлив, нелиценциран, забранет или нелегален софтвер на кој било уред или систем што пристапува до деловни податоци или услуги на Microsoft.
- l. Да проверат дали личните уреди што се користат за вршење деловна активност на Microsoft се ажурирани и запишани во системот „Modern Access“ за управување со уредите.
- m. Да го пријават секој потенцијален инцидент што вклучува податоци за корисници на Microsoft (во рамките на компанијата или преку партнер или добавувач) колку што е можно побрзо.

7.4 Приватност

- a. Да ги почитуваат сите локални закони за заштита на приватноста и податоците.
- b. Да обезбедат јасни и точни известувања за приватност кога собираат или обработуваат лични податоци.
- c. Да ги почитуваат изборите за приватност така што ќе користат податоци само на начин што е договорен со претставниците на Microsoft или клиентите на Microsoft.
- d. Да ги заштитуваат податоците преку создавање безбедни производи и услуги.
- e. Да соработуваат во напорите за усогласеност на Microsoft.

7.5 Задржување на корпоративните евиденции и внатрешните деловни информации (сите формати):

Барањата подолу се однесуваат на сите формати на информациски средства, на глобално ниво и на ниво на компанија.

- a. Сите деловни евиденции што се создаваат, управуваат или користат во просториите на Microsoft или со опрема/алатки на Microsoft ќе се задржат во целосна согласност со Политиката за задржување документи на Microsoft, Распоредот за корпоративни задржувања и другите практики насочени кон Microsoft.
- b. Освен ако не е поинаку наведено, компанијата Microsoft ќе ги задржи сите права на сопственост и контрола на сите информации што се создаваат, управуваат или користат надвор од нејзините простории и/или опрема/алатки, како што е опишано во договорот со Microsoft.
- c. Во специфични случаи, од добавувачот може да се побара да задржува, повлекува или на друг начин да обезбедува податоци за компанијата Microsoft во период утврден во договорот или во случај на правно или ревизорско прашање може да се побара задржување на податоците надвор од таа обврска.

8. ОБУКА ЗА КОДЕКСОТ ЗА ОДНЕСУВАЊЕ НА ДОБАВУВАЧИТЕ

Усогласеност со обука: добавувачите мора да се погрижат нивните вработени и одобрени подизведувачи, кои работат на предмети поврзани со Microsoft, да ја разберат и да се усогласат со содржината на Кодексот за однесување на добавувачи, важечките закони и прописи и општоприфатените стандарди.

- a. Добавувачот ќе спроведува обука за Кодексот за однесување на добавувачи на годишна основа за сите вработени и одобрени подизведувачи кои работат на предмети поврзани со Microsoft.
- b. Добавувачот мора да ја спроведе оваа обука преку платформата за обука од трета страна обезбедена од Microsoft. За повеќе информации, погледнете ги најчестите прашања во врска со обуката за Кодексот за однесување на добавувачи (FAQ) на [веб-локацијата на Кодексот за однесување на добавувачи](#).
- c. Записите за обука и потврдувањето на барањата преку платформата за обука од трета страна се предмет на проверка.

Покрај обврските на добавувачот за обука што се наведени погоре, Microsoft обезбедува обука за целиот надворешен персонал на којшто му се потребни акредитиви за пристап до корпоративната мрежа и/или објектите на Microsoft пред да ги добијат правата за пристап.

9. ДОПОЛНИТЕЛНИ СТАНДАРДИ ЗА ПРИСТАП НА MICROSOFT

За сите надворешни страни, вклучувајќи, меѓу другото, добавувачи, изведувачи, подизведувачи, советници, земјопоседници, деловни гости и партнери кои бараат пристап до мрежата и/или објектите на Microsoft, се применуваат следните дополнителни стандарди.

9.1 ПОЛИТИКА ЗА ПРЕДРАСПОРЕДУВАЊЕ/ПРИСТАП

Добавувачите, изведувачите, подизведувачите, советниците, земјопоседниците, деловните гости и партнерите мора да извршуваат проверки на биографските податоци за предраспоредувањето/пристапот што ги исполнуваат барањата на Microsoft за целиот нивен персонал за кој (1) е потребен пристап до мрежата на Microsoft, вклучувајќи е-пошта, веб-локации на SharePoint или која било друга алатка, веб-локација, платформа или (2) е потребен самостоен пристап до објектите на компанијата Microsoft (без разлика дали се во нејзина сопственост или се изнајмени), вклучувајќи и издавање клуч-картички или други беџови за пристап. Овие проверки се вршат со цел да се осигури дека лицата кои имаат пристап до објектите, опремата, мрежите или системите на Microsoft не претставуваат прекумерен ризик за безбедноста. Пред да се распореди надворешниот персонал и/или да му се обезбеди пристап на одредено лице, до степенот што е дозволен со важечкиот закон, добавувачот мора да се регистрира во Глобалната програма на Microsoft за проверка на надворешниот персонал и да изврши проверка на биографските

податоци за предраспоредувањето/пристапот под таа програма конфигурирана со соодветниот давател на услуги за проверка на Microsoft.

За одредени распоредувања на персонал, добавувачот мора да изврши дополнителни периодични проверки на биографските податоци. До степенот што е дозволен со важечкиот закон, Microsoft ќе идентификува минимални компоненти за проверка на биографските податоци, специфични за секоја земја, што мора да се спроведат. Проверките на биографските податоци обично ги опфаќаат следните компоненти: проверка на идентитетот, проверка на криминалното досие, проверка во националната база на податоци за кривични дела, проверка во регистарот на сексуални престапници и проверка на списокот на глобални санкции. Microsoft може да побара дополнителни проверки, како што се проверка на образованието, проверка на претходните вработувања, проверка на лиценците поврзани со работата, проверка на бонитетот на клиентот, тестирање за дрога и/или друго собирање соодветни информации доколку е потребно за одредено распоредување.

По добивањето на секој извештај од проверката на биографските податоци, добавувачот мора да процени дали персоналот на добавувачот е соодветен за пристап до објектите и/или мрежата на Microsoft што се потребни за извршување на нивните работни задачи поврзани со Microsoft. Добавувачот мора да провери дали извештајот од проверката на биографските податоци содржи информации како што се осудителни кривични пресуди или други случаи што укажуваат дека лицето не е соодветно да врши работни задачи и/или да има пристап обезбеден од Microsoft. Примери за осудителни пресуди што може да се разумно поврзани и треба да се проверат од страна на добавувачот опфаќаат, меѓу другото, кривични дела поврзани со нечесност (како што се кражба на имот или идентитет, проневера, измама, фалсификување итн.) и насилство (како што се убиство, силување, сексуална злоупотреба, киднапирање, напад, разбојништво, следење, малтретирање итн.). Од добавувачите може да се побара да потврдат дека извршиле проверка на биографските податоци за предраспоредувањето/пристапот за нивниот персонал, во согласност со оваа политика. Добавувачот мора да ги провери сите осудителни кривични пресуди, сериозна деликвенција или долгови или сите други случаи откриени при проверката на биографските податоци поради кои лицето може да се смета за несоодветно за распоредување/пристап во компанијата Microsoft.

Microsoft го задржува правото да ги прегледа и да дискутира со добавувачите за информациите собрани при процесот на проверка за секое лице што бара распоредување или пристап, вклучувајќи ја и секоја ситуација за која е потребен пристап на персоналот на добавувачот до кредитни картички, финансиски или чувствителни лични податоци на клиенти, партнери, вработени на Microsoft или други трети страни. Сите такви дискусии ќе бидат во согласност со важечкиот закон. Врз основа на таа проверка, Microsoft може да забрани распоредување и/или пристап за кое било лице, кога ќе смета дека тоа е соодветно.

Ако добавувачот користи подизведувач за извршување услуги за кои (1) е потребен пристап до мрежата на Microsoft, вклучувајќи е-пошта, веб-локации на SharePoint или која било друга алатка, веб-локација, платформа или (2) е потребен самостоен пристап до објектите на компанијата Microsoft (без разлика дали се во нејзина сопственост или се изнајмени), вклучувајќи и издавање клуч-картички или други беџови за пристап, добавувачот мора да се погрижи неговите договори со подизведувачите да ги вклучуваат барањата наведени во оваа политика. Исто така, ако персоналот на подизведувачот побара пристап до кредитна картичка, финансиски или чувствителни лични податоци на клиенти, партнери, вработени на Microsoft или на трети страни, добавувачот мора да преземе разумни чекори, во согласност со важечкиот закон, за да се осигури дека подизведувачите ќе ја спроведуваат задолжителната проверка на биографските податоци, како што е дефинирано во оваа политика.

Ако добавувачот добие информации за криминална активност извршена од неговиот персонал или од подизведувачите кои во моментот имаат пристап до објекти што се во сопственост на Microsoft или се изнајмени од Microsoft или пристап до мрежите на Microsoft, добавувачот мора да ги сподели информациите со Microsoft Global Security во рок од 24 часа од нивното добивање за да се утврди дали е прифатливо таквата личност да продолжи да има пристап. Ако не е прифатливо, Microsoft Global Security ќе соработува со спонзор во Microsoft и со добавувачот за да го отстрани лицето од проектот со Microsoft и за веднаш да се отповика пристапот. Добавувачите мора да ги почитуваат сите важечки закони кога го отстрануваат својот персонал или подизведувачите од објектите што се во сопственост на Microsoft или се изнајмени од Microsoft. Ако кривичното дело укажува на можна закана за нанесување физичка штета на сопственоста или вработените на Microsoft, добавувачот мора веднаш да го информира деловниот контакт во Microsoft и Microsoft Global Security, но не подоцна од 24 часа од добивањето на информациите.

Во сите случаи, добавувачите мора да го почитуваат Законот за фер известување за бонитет (Fair Credit Reporting Act) и за сите други важечки сојузни, државни и локални закони, вклучувајќи ги и законите за приватност на податоци. Добавувачите имаат одговорност да обезбедат соодветни известувања и, ако е потребно, да добијат законска согласност или да воспостават други законски основи за (1) спроведување проверки на биографските податоци за предраспоредувањето/пристапот и (2) ако е потребно, да ѝ ја дадат потребната согласност на компанијата Microsoft за да може законски да ги прими и да ги користи тие информации. Ако побара Microsoft, добавувачите мора да му достават на својот персонал известување за приватност или документ за согласност, во форма што е одобрена од компанијата Microsoft, пред да ги спроведе проверките на биографските податоци за предраспоредувањето/пристапот.

Покрај сите обврски за обесштетување во соодветните договори, ако ги има, според кои добавувачот бил ангажиран од Microsoft, добавувачот се согласува да го обесштети Microsoft и да обезбеди дека Microsoft, неговите филијали и подружници и нивните службеници, директори, вработени, агенти и осигурители („Страни на Microsoft“) нема да бидат одговорни за никакви штети, казни, загуби, одговорност, пресуди, спогодби,

трошоци за награди (вклучувајќи и разумни адвокатски трошоци) што произлегуваат или се во врска со какви било барања, тврдења, резултати од дејства, парници, судења, истраги, извршувања или други дејства, без разлика дали се работи за закон или капитал („Барања“) во врска со (1) какво било прекршување на оваа политика за предраспоредување/пристап од страна на добавувачот; (2) прекршување на важечките закони или уредби од страна на добавувачот кои на некаков начин се поврзани со темите што се обработени во оваа политика за предраспоредување/пристап, (3) невнимателност, несоодветно однесување, немарност, грешки или пропусти од страна на добавувачот и/или (4) одлуки за вработување на добавувачот. Исто така, добавувачот ќе ги обесштети Страните на Microsoft и ќе се погрижи Страните на Microsoft да не бидат одговорни за никакви барања поднесени од некој вработен или изведувач на добавувачот против една или повеќе Страни на Microsoft во врска со проверките на биографските податоци опишани во политиката за предраспоредување/пристап. За да биде појасно, дополнителните обврски за обесштетување во делот Политика за предраспоредување/пристап на Кодексот за однесување на добавувачи се применуваат исклучиво во врска со пристапот на персоналот на добавувачот до објектите, опремата, мрежите или системите на Microsoft.

За повеќе информации, погледнете ги [најчестите прашања за проверката на биографските податоци](#). Добавувачите може да ги испратат своите прашања и да ги пријават проблемите во врска со оваа програма на supscrn@microsoft.com.

9.2 КОРИСТЕЊЕ НА ОБЈЕКТИТЕ И МРЕЖАТА НА MICROSOFT

- a. Добавувачите не смеат да користат објекти (згради и услуги на локацијата) што ги обезбедува компанијата Microsoft освен при извршувањето на услугите што му се даваат на Microsoft без претходна согласност од Microsoft во писмена форма.
- b. Кога на персоналот на добавувачот му е потребен пристап со клуч-картичка до објектите на Microsoft, сметка на системот за е-пошта на Microsoft и/или некаков друг пристап до мрежите или системите на Microsoft, добавувачот и неговиот персонал што е назначен на проект за Microsoft мора да ги потпише сите потребни договори што ги бара Microsoft.
- c. Добавувачите и нивните вработени не смеат да ја користат својата локација во просториите на Microsoft или пристапот до мрежата на Microsoft за да добијат информации или материјали или физички пристап освен за тоа за што имаат изречна дозвола од Microsoft. Microsoft нема да биде одговорен за загуба, штета, кражба или исчезнување на каква било лична сопственост или возила во просториите на Microsoft кои се во сопственост на добавувачот или неговите вработени или одобрени подизведувачи.
- d. Ако добавувачот дознае дека некој „значително“ се повредил или се нанела штета на имотот во просториите на Microsoft, добавувачот мора веднаш да го известат Microsoft и да обезбеди соодветни детални информации за да му овозможи на Microsoft да ја истражи причината. „Значително“ во овој случај значи повреда на

лице што предизвикала болничко лекување или смрт, или штета или загуба на имот со проценета вредност на поправка или замена поголема од 10.000 американски долари.

10. ПРИЈАВУВАЊЕ ПРОБЛЕМИ И СОМНИТЕЛНО ОДНЕСУВАЊЕ

За пријавување сомнително однесување или можно прекршување на Кодексот за однесување на добавувачи, добавувачите се охрабруваат да соработуваат со својот примарен контакт во Microsoft за да ги решат проблемите. Ако тоа не е можно или не е соодветно, контактирајте со Microsoft на еден од следните начини:

<http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft ќе ја задржи доверливоста до највисок можен степен и нема да толерира казнување или одмазда против поединци кои, со најдобра намера, побарале совет или пријавиле сомнително однесување или можно прекршување на Кодексот за однесување на добавувачите.