

# Kodeks ponašanja za dobavljače tvrtke Microsoft

Microsoft ima misiju svakoj osobi i svakoj organizaciji na svijetu omogućiti da postigne više. Naša misija ne tiče se samo dizajniranja inovativnih tehnologija. Važno je i tko smo kao tvrtka i kao pojedinci, kako interno upravljamo svojim poslovanjem te kako surađujemo s klijentima, partnerima, vladama, zajednicama i dobavljačima.

[Standardima poslovnog ponašanja](#) Microsoft je uspostavio standarde tvrtke koji obuhvaćaju etične poslovne prakse i usklađenost s propisima. Microsoft isto tako od tvrtki s kojima poslujemo očekuje da usvoje jednaku predanost integritetu tako što će se pridržavati Kodeks ponašanja za dobavljače tvrtke Microsoft te će svoje zaposlenike obučiti o odredbama tog Kodeksa.

## SUKLADNOST S KODEKSOM PONAŠANJA ZA DOBAVLJAČE

Dobavljači i njihovi zaposlenici, članovi osoblja, zastupnici i podizvođači (zajedničkim nazivom „Dobavljači“) moraju se pridržavati Kodeksa ponašanja za dobavljače kad posluju s tvrtkom Microsoft ili kad posluju u njeno ime. Dobavljači svoje dobavljače moraju obavezati da prihvate i primjenjuju Kodeks ponašanja za dobavljače u svojim operacijama i kroz cijeli svoj opskrbni lanac. Dobavljači pravovremeno moraju obavijestiti svoj kontakt u tvrtki Microsoft, člana rukovodstvenog tima tvrtke Microsoft ili kontakte navedene na kraju ovog dokumenta o svim situacijama koje bi mogle uzrokovati kršenje ovog Kodeksa ponašanja od strane Dobavljača.

Svi Dobavljači tvrtke Microsoft moraju se pri zapošljavanju pridržavati svih primjenjivih zakona i propisa te odredbi tvrtke Microsoft, koje čak mogu biti zahtjevnije od lokalnih zakonskih propisa. U svim slučajevima u kojima su odredbe tvrtke Microsoft strože od lokalnih zakonskih propisa, Dobavljači su obavezni ispoštovati strože odredbe tvrtke Microsoft.

Iako se od Dobavljača tvrtke Microsoft očekuje da samostalno nadziru i dokažu svoje pridržavanje Kodeksa ponašanja, Microsoft može provesti reviziju Dobavljača ili provjeriti objekt Dobavljača kako bi se utvrdila usklađenost. Dobavljači čije ponašanje nije u skladu sa zakonom, Kodeksom ponašanja ili bilo kojim drugim pravilnikom tvrtke Microsoft riskiraju prekid poslovnog odnosa s tvrtkom Microsoft. Usklađenost s Kodeksom ponašanja i obuka za Kodeks ponašanja koju nudi Microsoft obavezni su uz sve ostale obaveze navedene u bilo kojem ugovoru koji je Dobavljač potpisao s tvrtkom Microsoft.

## PRAKSE SUKLADNOSTI S PROPISIMA I ZAKONIMA

Svi Dobavljači tvrtke Microsoft moraju se u svojim poslovnim aktivnostima u potpunosti pridržavati svih primjenjivih zakona i propisa kad posluju s tvrtkom Microsoft ili postupaju u njeno ime te se moraju, bez iznimke, pridržavati sljedećih odredbi:

**Trgovina:** pridržavajte se svih međunarodnih i lokalnih pravila, kontrola i propisa o svim tehnološkim prijenosima (fizičkim i elektroničkim), izvozu, ponovnom izvozu i uvozu.

**Borba protiv kartela:** poslovanje mora u potpunosti biti u skladu sa zakonima o borbi protiv kartela i zakonima o pravednom tržišnom natjecanju koji se primjenjuju u zakonodavstvu u kojem tvrtka posluje.

**Bojkoti:** Dobavljači ne smiju sudjelovati u međunarodnim bojkotima koje nije odobrila vlada Sjedinjenih Američkih Država (SAD-a) ili onima koji nisu u skladu s primjenjivim zakonima.

**Borba protiv korupcije:** poslujte u potpunoj sukladnosti sa [Zakonom o stranim koruptivnim praksama SAD-a](#) („FCPA“) te zakonima o suzbijanju korupcije i pranja novca koji se primjenjuju u zakonodavstvu u kojemu Dobavljači posluju.

- Dobavljači se moraju pridržavati svih primjenjivih zakona o suzbijanju korupcije i pranja novca, uključujući FCPA, kao i zakona koji reguliraju lobiranje, darivanje i isplate javnim službenicima, zakona o donacijama za političke kampanje te ostalih srodnih propisa.
- Nijedan Dobavljač neće, izravno ili neizravno, obećati, ovlastiti, ponuditi niti platiti bilo što vrijedno (uključujući, bez ograničenja, darove, putovanja, reprezentaciju, dobrotvorne donacije ili zaposlenje) bilo kojem državnom službeniku ili drugoj strani radi neprikladnog utjecanja na bilo kakvo djelovanje ili odlučivanje tog službenika radi promicanja poslovnih interesa tvrtke Microsoft na bilo koji način odnosno na bilo koji drugi način neprikladno promicati poslovne interese tvrtke Microsoft.
- Pojam „Državni službenik“ odnosi se na sve navedeno: (i) sve zaposlenike tijela državne uprave ili ogranaka, uključujući izabrane dužnosnike; (ii) sve privatne osobe koje djeluju u ime tijela državne uprave, čak i ako djeluju samo privremeno; (iii) službenike i zaposlenike tvrtki koje su u vlasništvu državne uprave ili kojima ona upravlja; (iv) kandidate za političke funkcije; (v) službenike političkih stranaka te (vi) službenike, zaposlenike i predstavnike javnih, međunarodnih organizacija, kao što su Svjetska banka i Ujedinjeni narodi.
- Dobavljači moraju prijaviti sve naznake neetičnog ponašanja zaposlenika, zastupnika ili partnera te sudjelovanja u podmićivanju.
- Dobavljači se kao predstavnici tvrtke Microsoft moraju u potpunosti pridržavati [Pravilnika o borbi protiv korupcije za predstavnike tvrtke Microsoft](#).

**Pristupačnost:** više od milijardu osoba širom svijeta živi s različitim poteškoćama, uključujući poteškoće s vidom, sluhom, pokretljivošću, govorom, mentalnim zdravljem i kognitivnim

sposobnostima. Dizajniranje proizvoda, aplikacija i usluga koje su dostupne osobama s invaliditetom temeljno je načelo Microsofta i naša je misija da svakoj osobi i svakoj tvrtki ili ustanovi na svijetu omogućimo da postignu više. Svaki Dobavljač tvrtke Microsoft mora se pridržavati:

- najnovije verzije međunarodnog standarda pristupačnosti Smjernice za pristupačnost web-sadržaja (WCAG), razina AA, pri stvaranju svakog elementa za isporuku; i
- svih primjenjivih odredbi i standarda tvrtke Microsoft za dizajniranje pristupačnih uređaja, proizvoda, web-mjesta, web-aplikacija, usluga u oblaku, softvera, mobilnih aplikacija, sadržaja ili servisa.

## POSLOVNE PRAKSE I ETIKA

Svi Dobavljači tvrtke Microsoft moraju poslovne interakcije i aktivnosti obavljati s integritetom i moraju, bez ograničenja:

**Poslovni zapisi:** iskreno i precizno zabilježiti i prijaviti sve poslovne informacije te se pridržavati svih primjenjivih zakona o njihovom ispunjenju i točnosti. Stvoriti, spremiti i uništiti poslovne zapise potpuno u skladu sa svim primjenjivim zakonskim i pravnim obvezama.

**Komunikacija:** biti iskreni, izravni i otvoreni u raspravama, uključujući one s predstavnicima regulatornih agencija i vladinih službenika.

**Mediji:** s medijima razgovarati u ime tvrtke Microsoft samo ako su od tvrtke Microsoft za to dobili pisano dopuštenje predstavnika komunikacija tvrtke Microsoft.

**Darovi i reprezentacija:** pri razmjeni poslovnog gostoprimstva rukovoditi se zdravim razumom. Darovi, obroci, reprezentacija, gostoprimstvo i putovanja koja se mogu smatrati raskošnima, nisu dovoljno transparentni ili nemaju opravdani razlog mogu se smatrati mitom, stvoriti dojam sukoba interesa ili se protumačiti kao pokušaj neprikladnog utjecaja na odlučivanje. Pružanje poslovnog gostoprimstva zaposlenicima tvrtke Microsoft, ako je uopće dopušteno, treba biti skromno i ne prečesto. Nikada nemojte davati darove kako biste ostvarili neprikladnu poslovnu prednost. Pri odlučivanju o darovima, reprezentaciji i ostalim načinima gostoprimstva, primijenite sljedeće smjernice:

- Dobavljačima je zabranjeno u ime tvrtke Microsoft plaćati troškove putovanja, smještaja, darova, gostoprimstva, reprezentacije ili dobrotvornih donacija vladinim službenicima.
- Putni troškovi moraju biti opravdani, imati opravdanu poslovnu namjenu te ne smiju biti pretjerani ni raskošni (pogledajte odjeljak Putovanja u nastavku).
- Nemojte nuditi ništa vrijedno kako biste zadobili ili zadržali pogodnost ili prednost te nemojte nuditi ništa što bi se moglo protumačiti kao pokušaj utjecanja, kompromitiranja odluke ili stvaranja obaveze za zaposlenika tvrtke Microsoft.
- Reprezentacija i obroci trebaju biti skromni, ne prečesti te se trebaju odvijati u okviru uobičajenog poslovanja.

- Dobavljači poslovno gostoprimstvo smiju nuditi samo ako to dopuštaju i ovaj Kodeks ponašanja i Dobavljačev pravilnik o darivanju.
- Budite svjesni ograničenja. Vrijednost bilo kakvog oblika gostoprimstva koje Dobavljač ponudi zaposleniku tvrtke Microsoft ne smije prekoračivati ograničenja koja se primjenjuju u zaposlenikovoj poslovnoj jedinici i državi. Ograničenja poslovne jedinice tvrtke Microsoft i državna ograničenja mogu u potpunosti zabranjivati gostoprimstvo ili definirati maksimalna ograničenja različitim iznosima. Dobavljačeva je odgovornost primatelja pitati koja su primjenjiva ograničenja te se pridržavati tih ograničenja.
- Dobavljačima nije dopušteno darove bilo koje vrijednosti davati bilo kojem članu odjela nabave u tvrtki Microsoft ni predstavnicima.
- Sva motivacijska događanja za zaposlenike Dobavljača treba organizirati Dobavljač, a ne Microsoft. Ako zaposlenici Dobavljača trebaju sudjelovati u motivacijskom događanju zajedno s djelatnicima tvrtke Microsoft, Microsoft treba razraditi plan zajedničkog financiranja s Dobavljačem.

**Sukob interesa:** budite iskreni, izravni i otvoreni kada odgovarate na Microsoftova pitanja o odnosima s Microsoftovim zaposlenicima. Izbjegavajte neprikladnosti i sukobe interesa ili njihov dojam. Dobavljači ne smiju izravno poslovati ni sa kojim zaposlenikom tvrtke Microsoft čiji supružnik, partner, drugi član obitelji ili rodbine ima financijski interes u tvrtki Dobavljača.

**Trgovanje povlaštenim informacijama:** zabranjeno je trgovanje povlaštenim informacijama. Na temelju saveznih zakona o vrijednosnicama ne smijete trgovati povlaštenim informacijama, vrijednosnicama tvrtke Microsoft ili onima druge tvrtke ako posjedujete informacije o tvrtki Microsoft ili drugoj tvrtki koje (1) nisu dostupne ulagačkoj javnosti i (2) mogu utjecati na odluke ulagača o kupovini ili prodaji dionica.

**Putovanja:** svi dobavljači moraju se pridržavati [Smjernica za putovanja Dobavljača](#).

**Privlačenje podizvođača:** prije angažiranja podizvođača radi ispunjavanja obveza Dobavljača prema tvrtki Microsoft, uz sve ostale obaveze navedene u bilo kojem ugovoru koji je Dobavljač potpisao s tvrtkom Microsoft, morate nabaviti pisano dopuštenje tvrtke Microsoft.

## LJUDSKA PRAVA I POŠTENE RADNE PRAKSE

Microsoft očekuje da se Dobavljači (1) u potpunosti pridržavaju svih zakona o radu i (2) predano rade na poštivanju svih ljudskih prava i osiguravanju jednakih mogućnosti na radnom mjestu i (3) poduzimaju učinkovite mjere radi rješavanja bilo kakvih negativnih učinaka na ljudska prava. Svi Dobavljači tvrtke Microsoft, bez iznimke:

- **ne smiju diskriminirati.** Dobavljači moraju osigurati da među radnicima i na radnom mjestu nema uznemiravanja, nezakonite diskriminacije i osvete. Dobavljači moraju jamčiti da njihove poslovne prakse poštuju prava različitih demografskih skupina, uključujući žene i migrantske radnike. Iako priznajemo i poštujemo kulturnu raznolikost, Dobavljači moraju pružiti jednake mogućnosti na radnom mjestu i razuman smještaj te pri zapošljavanju, plaćanju kompenzacija, osiguravanju pristupa obuci, promaknućima, prekidu radnog odnosa i/ili umirovljenju ne smiju diskriminirati prema rasnoj pripadnosti, boji kože, spolu, nacionalnoj pripadnosti, religijskim uvjerenjima, invaliditetu, rodnom identitetu ili izričaju, bračnom stanju, trudnoći, spolnoj orijentaciji, političkoj pripadnosti, članstvu u sindikatu ili statusu branitelja. Medicinska testiranja ili fizički testovi radnika odnosno potencijalnih radnika mogu se tražiti i/ili upotrebljavati do mjere dopuštene zakonom te se ni u kojem slučaju ne smiju upotrebljavati na diskriminatoran način. Dobavljači moraju ispuniti sve zakonske uvjete za osobe s posebnim potrebama.
- **Zabrana dječjeg rada.** Dječji rad ne smije se upotrijebiti ni u kojem slučaju. Dobavljači ne smiju zaposliti osobe mlađe od 15 godina, osobe mlađe od uzrasta potrebnog za dovršetak obaveznog obrazovanja ili osobe mlađe od zakonom dopuštene minimalne dobi za zaposlenje, ovisno o tome koji je od navedenih uvjeta najrestriktivniji. Dobavljači su obavezni imati plan kojim će osigurati da, ako se pronađe bilo kakav slučaj dječjeg rada, Dobavljač prati međunarodne standarde, lokalne zakonske odredbe ili odredbe tvrtke Microsoft za postupanje u slučaju dječjeg rada. Microsoft podržava sve oblike zakonitog zapošljavanja mladih osoba, uključujući razvoj zakonitih programa pripravništva u svrhu obrazovanja mladih ljudi. Microsoft neće posloovati ni sa jednim Dobavljačem koji se takvim programima služi na nedopušten način. Dobavljači moraju maloljetnim radnicima zabraniti obavljanje poslova koji mogu ugrožavati njihovo zdravlje ili sigurnost, kao što su noćni rad, prekovremeni rad, podizanje teških tereta i rad s otrovnim ili opasnim tvarima.
- **Zabrana upotrebe prisilnog rada i trgovanja ljudima.** Svim Dobavljačima, uključujući osobe zadužene za traženje kandidata te agencije i tvrtke za zapošljavanje, zabranjeno je upotrebljavati prisilni rad i trgovati ljudima. Zabranjeni su svi oblici prisilnog rada, uključujući sužanjski rad, obveznički rad ili bilo koji drugi oblik prisilnog rada. Zabranjeni su svi oblici zatvoreničkog rada. Zabranjeno je podržavanje trgovine ljudima ili nedobrovoljnog rada kroz prijetnje, prisilu, lažne tvrdnje ili iznuđivanje te bilo kakva uključenost u takve prakse. Dobavljači moraju imati uspostavljen plan za sukladnost s dobrovoljnim radom koji (1) definira odredbe za obuku zaposlenika Dobavljača i podizanje njihove svijesti o temama prisilnog rada te (2) pojednosti o ispravcima koje će Dobavljač poduzeti u slučaju bilo kakvih prekršaja. Svi dobavljači moraju zaposlenike,

zastupnike, osobe zadužene za traženje kandidata, izvođače i podizvođače obavijestiti o pravilnicima Dobavljača kojima se zabranjuje trgovina ljudima te pružiti obuku i programe za promicanje svijesti, prepoznavanje rizika, prijavu, korektivne mjere i potencijalne kazne za prekršaje.

- **Osiguravanje da radnici imaju pristup dokumentaciji o radu.** Dobavljačima je zabranjeno da radnicima nalože da ostavljaju „zalog“, zabranjeno je zadržavanje identifikacijskih ili imigracijskih dokumenata zaposlenika (što uključuje putovnice, vozačke i radne dozvole, no nije ograničeno samo na te dokumente) te je zabranjeno uništavanje, skrivanje, zapljena i ostali način ograničavanja ili uskraćivanja radnikova pristupa takvim dokumentima. Radnici moraju slobodno moći prekinuti svoj radni odnos u skladu s lokalnim i državnim zakonima i propisima bez nezakonitih kazni.
- **Pružanje povratničkog prijevoza za strane migrantske radnike.** Pri zapošljavanju stranih radnika koji nisu državljani države u kojoj se rad obavlja, koji su zaposleni i migriraju iz svoje matične države u drugu državu isključivo zbog rada za Dobavljača, Dobavljači moraju takvim radnicima pružiti povratnički prijevoz ili im isplatiti naknadu u iznosu troška takvog putovanja na kraju zaposlenja. Taj se uvjet ne primjenjuje na radnike koji su stalno nastanjeni ni na profesionalne zaposlenike koji se nalaze na kratkoročnim ili dugoročnim radnim zadacima.
- **Da bi se osigurala usklađenost, u traženju kandidata trebaju sudjelovali osobe koje su za to obučene.** U tom postupku sudjelovati smiju samo one osobe, agencije i tvrtke za traženje kandidata koje su prošle odgovarajuću obuku i pridržavaju se međunarodnih standarda, lokalnih zakona o radu u državama u kojima se traženje kandidata odvija ili Microsoftovih odredbi, ovisno o tome koje su odredbe strože. Strogo su zabranjene naknade za traženje kandidata i druge slične naknade koje se naplaćuju radnicima i isplaćuju poslodavcu ili agentu za zapošljavanje. Ako se ustanovi da su radnicima naplaćene takve naknade, Dobavljač će ih morati vratiti radnicima.
- **Jasan uvid u uvjete zaposlenja pri zapošljavanju.** Dobavljači moraju zabraniti upotrebu nejasnih ili prevartičkih praksi tijekom postupka traženja kandidata ili zapošljavanja. Dobavljači moraju u formatu i na jeziku koji radnik razumije otkriti osnovne informacije o najvažnijim uvjetima i odredbama zaposlenja, uključujući informacije o plaći i dodatnim pogodnostima, lokaciji radnog mjesta, uvjetima stanovanja i povezanim troškovima (ako takvih postoje), svim ostalim troškovima koji će se radniku naplatiti te svim opasnostima koje posao podrazumijeva. Takve informacije moraju se pružiti prije no što radnik prihvati zaposlenje i po potrebi tijekom cijelog razdoblja zaposlenja. Svi ugovori i priručnici za zaposlenike (ako postoje) moraju (1) jasno prenijeti uvjete zaposlenja na jeziku koji radnik razumije i (2) odražavati primjenjive zakone i propise.
- **Isplata pravednih naknada.** Dobavljači svim zaposlenicima i radnicima moraju isplatiti pravedne naknade, uključujući onim radnicima koji su stalno ili privremeno zaposleni, radnicima na službenom putu, migrantskim radnicima, pripravnicima i ugovornim radnicima. Takve naknade moraju biti u skladu s minimalnim zakonskim standardima kao što lokalni zakon nalaže. Radnici s invaliditetom čije su plaće podložne odjeljku 14(c)

Zakona o standardima pravednog rada ne smiju primiti plaću manju od minimalne u skladu s definicijom iz Izvršnog naloga 13658. Svim se zaposlenicima i djelatnicima mora dati jasna, pravovremena i razumljiva izjava o naknadi koja obuhvaća dovoljno informacija za provjeru točne kompenzacije izvršenog rada. Dobavljači ne smiju kao disciplinsku mjeru upotrebljavati odbitke od plaće. Svi odbitci od plaća koji nisu dopušteni državnim ili lokalnim zakonima dopušteni su samo uz dokaz izričitog, pisanog i dobrovoljno danog dopuštenja odgovarajućeg radnika. Sve disciplinske mjere moraju se zabilježiti. Plaća i dodatci isplaćeni za standardni radni tjedan moraju biti u skladu s lokalnim i državnim pravnim standardima. Dobavljači moraju zaposlenicima pružiti beneficije na onoj razini koja se u djelatnosti očekuje i u skladu s odredbama tvrtke Microsoft.

- **Postupanje prema zaposlenicima s dignitetom i poštovanjem.** Dobavljači ne smiju upotrijebiti fizičko zlostavljanje ni disciplinske mjere, prijetnje fizičkim, seksualnim i drugim oblicima zlostavljanja. Zabranjeno je verbalno zlostavljanje i drugi oblici zastrašivanja. Disciplinski pravilnici i postupci za provođenje tih preduvjeta moraju biti jasno definirani i preneseni radnicima.
- **Pridržavanje odredbi o radnim satima i danima odmora.** Dobavljačima je zabranjeno da od radnika traže rad duži od maksimalnog broja radnih sati u skladu s međunarodnim standardima, lokalnim i državnim zakonima ili odredbama tvrtke Microsoft, ovisno o tome koji je uvjet restriktivniji. Dobavljači moraju osigurati da je prekovremeni rad dobrovoljan te da se plaća u skladu s lokalnim i državnim zakonima i propisima. Radni tjedan ne smije biti duži od 60 sati tjedno, uključujući prekovremeni rad, uz iznimku hitnih ili neuobičajenih situacija. Radnicima se mora dopustiti najmanje jedan slobodan dan u sedmodnevnom radnom tjednu. Dobavljači moraju voditi evidenciju o radnim satima i isplati u skladu s lokalnim i državnim zakonima i propisima te tu evidenciju na zahtjev pružiti tvrtki Microsoft.
- **Jamstvo slobode udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje.** Dobavljači moraju poštivati radničko pravo slobodnog udruživanja, kolektivnog pregovaranja i mirnog okupljanja (uključujući pravo na suzdržavanje od takvih aktivnosti) u skladu s lokalnim zakonskim odredbama i odgovornostima, međunarodnim standardima, kao što su standardi Međunarodne organizacije rada, ili Microsoftovih odredbi, ovisno o tome koje su odredbe strože.
- **Osiguravanje procedura za pritužbe.** Dobavljači zaposlenicima moraju pružiti procedure za pritužbe kojima se razlozi za zabrinutost na radnom mjestu, uključujući uznemiravanje i diskriminaciju, mogu prijaviti rukovodstvu radi odgovarajućeg rješenja. Dobavljači se redovito moraju informirati o takvim procedurama za prijavljivanje. Procedure za pritužbe moraju biti pristupačne, kulturno prikladne i obuhvaćati opciju anonimne prijave kad je to prikladno. Radnici i/ili njihovi predstavnici moraju moći otvoreno komunicirati s rukovodstvom te dijeliti ideje i razloge za zabrinutost vezano uz uvjete rada i rukovodstvene prakse bez straha od diskriminacije, odmazde, zastrašivanja ili uznemiravanja. Dobavljači redovito radnicima moraju pružiti informacije i obuku za sve

procedure za pritužbe. Svi oblici odmazde radnicima koji su ukazali na problem na radnom mjestu strogo su zabranjeni. Dobavljači se zaposlenicima koji izraze zabrinutost glede radnog mjesta, uključujući kršenje radničkih prava na temelju lokalnih zakonskih odredbi ili međunarodnih standarda, neće osvećivati osobnim napadima, zastrašivanjem ni drugačijim prijetnjama.

- **Za Dobavljače čiji se zaposlenici fizički nalaze u SAD-u i koji obavljaju radne zadatke koji su dio bilo kakvog ugovora s tvrtkom Microsoft za koje je potreban pristup objektima ili mreži tvrtke Microsoft:**
  - a. Dobavljač mora osigurati program razvoja zaposlenika.
  - b. Sve osobe koje su dio Microsoftova projekta koji Dobavljač obavlja moraju biti zaposlenici Dobavljača ili zaposlenici odobrenog Dobavljačevog podizvođača.
  - c. Dobavljač mora osigurati da zaposlenici koji se nalaze u SAD-u i koji rade 30 ili više sati tjedno za Dobavljača (ili bilo kojeg Dobavljačevog podizvođača) dobivaju zdravstvenu zaštitu koja je u skladu sa Zakonom o dostupnoj zdravstvenoj zaštiti pacijenata iz 2010. (ACA) i povezanim statutima i propisima, sukladno naknadnim dopunama. Takva zdravstvena zaštita mora biti „dostupna“ i „minimalne vrijednosti“ u skladu s definicijama iz ACA, a Dobavljač takvu zaštitu mora pružiti svim zaposlenicima koji rade na Microsoft projektima čak i ako Dobavljač inače nije obavezan pružiti takvu zaštitu u skladu s ACA. Ako Dobavljač od vladine agencije primi obavijest da takva zdravstvena zaštita nije u skladu s ACA ili da će se procijeniti kazna vezano uz zdravstvenu zaštitu u skladu s ACA, Dobavljač o tome mora pisanim putem obavijestiti Microsoft u roku od 30 dana.
  - d. Ako Dobavljač u SAD-u ima više od 50 zaposlenika, Dobavljač mora Prikladnim zaposlenicima Dobavljača pružiti određene minimalne beneficije. „Prikladan zaposlenik dobavljača“ definira se kao zaposlenik Dobavljača koji se nalazi u SAD-u, koji je za Dobavljača odradio najmanje 1500 sati tijekom prethodnih 12 mjeseci i koji radi na Microsoft projektu ili ugovoru za koji je potreban pristup mreži i/ili objektima tvrtke Microsoft. Dobavljač Prikladnim zaposlenicima Dobavljača mora pružiti:
    - Najmanje 10 dana plaćenog godišnjeg odmora i 5 dana plaćenog bolovanja ili 15 dana neograničenog plaćenog godišnjeg odmora koji se dodjeljuju prema opravdanoj odluci Dobavljača.
    - Od 1. siječnja 2020. najmanje 12 tjedana plaćenog roditeljskog dopusta uz 66 % plaće i ograničenje od 1000 USD tjedno ili iznosa plaćenog roditeljskog dopusta dostatnog za pridržavanje s novim zakonom o plaćenom roditeljskom dopustu savezne države Washington.

Dodatne informacije potražite u najčešćim pitanjima o ljudskim pravima i poštenim radnim praksama na [web-mjestu Kodeksa ponašanja za dobavljače](#).



## ZDRAVLJE I SIGURNOST

Od Dobavljača tvrtke Microsoft očekuje se da razviju i primjene zdravstvene i sigurnosne prakse u okviru svih aspekata poslovanja. Dobavljači bez ograničenja moraju:

- Pridržavati se procesa koji će jamčiti da se svi zaposlenici pridržavaju svih primjenjivih zakona i propisa o zaštiti i sigurnosti na radu, što uključuje, bez ograničenja, zakone i propise o sigurnosti na radu, pripravnosti za hitne slučajeve, profesionalne ozljede i bolestima, industrijsku higijenu, fizički zahtjevni rad, sigurnost pri radu na strojevima, čistoću, prehranu i stanovanje i primijeniti ga.
- Osigurati sigurno i zdravo radno okruženje za sve zaposlenike te poduzeti mjere kojima se smanjuju neminovne opasnosti u radnom okruženju i implementirati kontrole za zaštitu zdravlja i sigurnosti osjetljivih populacija na radnom mjestu, uključujući trudnice/dojilje i maloljetne radnike.
- Uspostaviti sustav upravljanja zdravstvenom zaštitom i sigurnosti na radnom mjestu koji, u najmanju ruku, pokazuje da su zdravstvena zaštita i sigurnost sastavni dio poslovanja, omogućuje vođenje, potiče sudjelovanje zaposlenika u postavljanju pravilnika, uloga, odgovornosti, pruža prepoznavanje i procjenu rizika i opasnosti te nudi odgovarajuće komunikacijske kanale putem kojih zaposlenici mogu dobiti informacije o zdravstvenoj zaštiti i sigurnosti.
- Osigurati da se radnicima pruži jednostavan pristup sanitarnim čvorovima, vodi u prenosivim spremnicima i čistim objektima za pripremu, spremanje i konzumaciju hrane. Ako postoje spavaonice i prijevoz za radnike, oni moraju biti u skladu s primjenjivim standardima stanovanja i sigurnosti u državi u kojoj se rad obavlja te se mora održavati njihova čistoća i sigurnost.
- Uspostaviti i primijeniti planove nastavka poslovanja kojima se definiraju teme koje obuhvaćaju, bez ograničenja, prirodne katastrofe, pandemije, incidente na radnom mjestu, hitne slučajeve i ostale potencijalne prekide poslovanja.
- Zabraniti upotrebu, posjedovanje, distribuciju ili prodaju nedopuštenih opojnih sredstava.

## ZAŠTITA OKOLIŠA I SUKLADNOST

Microsoft prepoznaje svoju društvenu odgovornost za zaštitu okoliša. Očekujemo da će Dobavljači dijeliti našu predanost i odgovoriti na izazove koje pred nas postavljaju klimatske promjene te će raditi na zaštiti okoliša. U sklopu ove obaveze svi Dobavljači tvrtke Microsoft, bez iznimke, moraju:

- Pridržavati se svih primjenjivih zakona i odredbi o zaštiti okoliša, što uključuje, bez ograničenja, zakone i propise kojima se regulira rukovanje opasnim materijalom, emisije plinova, ispuštanje otpadnih voda i odlaganje otpada te zakona, odredbi i potrošačkih propisa povezanih sa zabranom ili ograničavanjem određenih tvari u proizvodnji ili dizajnu proizvoda.
- Dobavljač prihvaća pridržavati se svih Microsoftovih preduvjeta glede etiketiranja proizvoda i ambalaže, sadržaja te recikliranja i odlaganja kao što Microsoft navodi u svojim poslovnim ugovorima.
- Pribaviti i održavati sve potrebne dozvole, regulatorna odobrenja i registracije za zaštitu okoliša.
- Spriječiti ili eliminirati sve vrste otpada, što obuhvaća otpadne vode i gubitak energije, tako što će primijeniti odgovarajuće konzervacijske mjere u objektima Dobavljača putem (1) upotrebe štednih postupaka održavanja i proizvodnje te (2) implementiranjem strategija smanjenja, ponovne upotrebe i recikliranja materijala (tim redoslijedom), kad god je to moguće, prije odlaganja.
- Identificirati sve kemikalije i druge materijale koji se mogu ispustiti i predstavljati prijetnju za okoliš te takvim kemikalijama ili materijalima rukovati na odgovarajući način kako bi se osiguralo sigurno rukovanje, prenošenje, skladištenje, upotreba, ponovna upotreba, recikliranje i odlaganje.
- Dobavljači moraju otkriti potpune, dosljedne i točne podatke o emisijama stakleničkih plinova opsega 1, 2 i 3 i/ili komponente potrebne za izračun podataka o emisijama stakleničkih plinova putem [CDP-a](#) ili alternativnog načina koji će Microsoft pružiti. Ako to Microsoft zatraži, dobavljači moraju navesti planove za smanjenje emisija stakleničkih plinova u skladu s Microsoftovim odredbama. Vrijeme usklađivanja dobavljača s ovom odredbom može se odrediti Microsoftovim standardima navedenim u ugovoru koji je dobavljač sklopio s Microsoftom.

## ZAŠTITA INFORMACIJA: PODACI I INTELKTUALNO VLASNIŠTVO

Dobavljači tvrtke Microsoft moraju se pridržavati prava intelektualnog vlasništva, zaštititi povjerljive informacije te se pridruživati pravilnika i propisa o zaštiti privatnosti. Svi Dobavljači tvrtke Microsoft, bez iznimke:

- Zaštititi i na odgovoran način upotrebljavati fizičke i intelektualne resurse tvrtke Microsoft, uključujući intelektualno vlasništvo, fizičku imovinu, zalihe, potrošnu robu i opremu, ako je tvrtka Microsoft dala dopuštenje za upotrebu tih resursa.
- Poštivati i zaštititi prava intelektualnog vlasništva svih strana tako što će upotrijebiti samo onu informacijsku tehnologiju i softver koji je nabavljen na zakonit način i licenciran. Softver, hardver i sadržaj upotrebljavati samo u skladu s povezanim licencama ili uvjetima upotrebe.
- Informacijsku tehnologiju i sustave pribavljene od tvrtke Microsoft (uključujući e-poštu) upotrebljavati samo za one poslovne namjene koje je tvrtka Microsoft dopustila. Microsoft Dobavljačima strogo zabranjuje da tehnologiju i sustave pribavljene od tvrtke Microsoft upotrebljavaju za (1) stvaranje, pristup, spremanje, ispis, nabavu ili slanje bilo kakvog materijala koji se smatra zastrašujućim, uznemiravajućim, prijetećim, zlostavljajućim, seksualno eksplicitnim ili na drugi način uvredljivim ili neprikladnim te (2) za slanje bilo kakve pogrešne, pogrdne ili zlonamjerne komunikacije. Zabranjuju se svi zahtjevi upućeni zaposlenicima tvrtke Microsoft putem informacija koje su dobivene putem tehnologije ili sustava tvrtke Microsoft.
- Ako je dodijeljen račun alias@microsoft.com, za pristup mreži tvrtke Microsoft upotrijebite sustav Office 365 Pro Plus (licencirana pretplata) na bilo kojem uređaju. Na taj način osigurat ćete da Microsoft može upravljati softverom i informacijama te ih zaštititi.
- Sve podatke koji su spremljeni ili se šalju putem opreme koja je u vlasništvu tvrtke Microsoft ili je od nje zakupljena smatrajte vlasništvom tvrtke Microsoft. Microsoft može nadzirati sve oblike upotrebe korporacijske mreže i svih sustava (uključujući e-poštu) te može pristupiti svim podacima koji se spremaju ili šalju putem mreže tvrtke Microsoft.
- Pridržavajte se prava intelektualnog vlasništva tvrtke Microsoft i ostalih, što uključuje, no nije ograničeno na autorska prava, patente, zaštitne znakove i poslovne tajne. Prijenos tehnologije i znanja upravljate na način koji štiti prava intelektualnog vlasništva.
- Pridržavajte se svih lokalnih zakona o zaštiti privatnosti i podataka.
- Pri prikupljanju ili bradi osobnih podataka pružite jasne i precizne obavijesti o zaštiti privatnosti.
- Pridržavajte se odabira vezanih uz zaštitu privatnosti tako što ćete upotrijebiti samo one podatke na koje su pristali predstavnici ili korisnici tvrtke Microsoft.
- Podatke zaštitite izradom sigurnih proizvoda i usluga.
- Suradujte s aktivnostima u sklopu programa Microsoft Compliance.

## OBUKA O KODEKSU PONAŠANJA ZA DOBAVLJAČE

**Usklađenost obuke:** Dobavljači moraju osigurati da zaposlenici i ovlašteni podizvođači koji rade na Microsoftovim zadacima razumiju i pridržavaju se sadržaja Kodeksa ponašanja za dobavljače, primjenjivih zakona i propisa te opće prihvaćenih standarda.

- Dobavljač će svim zaposlenicima i ovlaštenim podizvođačima koji rade na Microsoftovim projektima svake godine pružiti obuku o Kodeksu ponašanja za dobavljače.
- Dobavljač mora tu obuku pružiti putem platforme za obuku trećih strana koju je Microsoft nedavno (2020.) pokrenuo. Dodatne informacije potražite u najčešćim pitanjima o obuku o Kodeksu ponašanja za dobavljače na [web-mjestu Kodeksa ponašanja za dobavljače](#).
- Evidencija obuke i atesti preduvjeta putem platforme za obuku trećih strana podložni su reviziji.

Uz gore navedene obaveze Dobavljača povezane s obukom, Microsoft pruža obuku za sve Vanjsko osoblje kojem su potrebne vjerodajnice za korporacijsku mrežu tvrtke Microsoft i/ili objekte prije no što dobiju pravo pristupa.

## DODATNI STANDARDI ZA PRAVA PRISTUPA TVRTKE MICROSOFT

Na Dobavljače čijim zaposlenicima ili osoblju trebaju prava za pristup mreži ili zgradi tvrtke Microsoft primjenjuju se sljedeći dodatni standardi.

### PRAVILNIK ZA POSTUPKE PRIJE IMENOVANJA

Dobavljači moraju provesti pozadinske provjere prije imenovanja koje ispunjavaju uvjete tvrtke Microsoft za sve osoblje Dobavljača koje će pružati usluge ili raditi na projektima za koje je potreban (1) pristup objektima tvrtke Microsoft (bez obzira jesu li oni vlasništvo tvrtke ili su u najmu) ili (2) pristup resursima tvrtke Microsoft kao što je e-pošta, pristup mreži, kartični ključ ili druge pristupne akreditacije. Takvim provjerama osigurava se da osobe koje dobivaju pristup objektima, opremi, mrežama ili sustavima tvrtke Microsoft ne predstavljaju sigurnosni rizik.

Prije svakog imenovanja osoblja Dobavljača za pružanje usluga tvrtki Microsoft Dobavljač mora, do mjere koju dopušta primjenjivi zakon, provesti pozadinsku provjeru prije imenovanja uz upotrebu onog pružatelja usluge pozadinske provjere kojeg Microsoft preferira. Za određena imenovanja Dobavljač će s vremenom morati redovito provoditi dodatne pozadinske provjere. Microsoft će definirati minimalne komponente pozadinske provjere koje su specifične za svaku državu, a koje se moraju provesti u svakoj instanci do mjere koju dopušta primjenjivi zakon. Pozadinske provjere obično obuhvaćaju provjeru sljedećih komponenti do mjere koju dopušta primjenjivi zakon: provjera identiteta, provjera nekažnjavanja, pretraživanje državne evidencije kaznenih djela, provjera registra seksualnih prijestupnika te provjera popisa globalnih sankcija. Za određena imenovanja Microsoft može zahtijevati dodatne provjere, primjerice provjeru obrazovanja, prethodnih zaposlenja, licenci koje su povezane s poslom, kreditne sposobnosti, testiranja na opojna sredstva i/ili prikupljanje ostalih relevantnih informacija.

Nakon što dobije izvješće o pozadinskoj provjeri, Dobavljač mora procijeniti je li osoblje Dobavljača prikladno za pristup objektima ili resursima tvrtke Microsoft koji su potrebni za obavljanje posla povezanog s tvrtkom Microsoft. Dobavljač, točnije, mora analizirati sadržaj izvješća o pozadinskoj provjeri informacije kao što su kaznena djela ili druge podatke zbog kojih se osoba može procijeniti kao nepodobna za obavljanje posla povezanog s tvrtkom Microsoft. Primjeri osuda koje mogu biti opravdano povezane i koje Dobavljač treba provjeriti uključuju, no nisu ograničene na kaznena djela povezana s nepoštenjem (na primjer, krađa, pronevjera, prijevara, krivotvorenje itd.) i nasiljem (na primjer, ubojstvo, silovanje, otmica, napad, pljačka, vrebanje, uznemiravanje itd.).

Dobavljači moraju potvrditi da su proveli pozadinske provjere u skladu s ovim pravilnikom i da je Dobavljač provjerio sva kaznena djela, ozbiljne prekršaje ili dugovanja te sve ostale podatke otkrivene pozadinskom provjerom koji bi se mogli tumačiti kao razlozi da se osoba ocijeni kao neprikladna za imenovanje na Microsoft projektu. Dobavljači moraju potvrditi da su ustanovili da je osoba prikladna za pristup objektima koji su u vlasništvu ili najmu tvrtke Microsoft te resursima tvrtke Microsoft kao što su e-pošta, pristup mreži, kartični ključ ili druge pristupne akreditacije.

Microsoft pridržava pravo da provjeri i s Dobavljačima raspravi informacije iz pozadinske provjere prije imenovanja za sve osobe koje Dobavljač želi imenovati za mjesto na kojem je potreban pristup objektima u vlasništvu ili najmu tvrtke Microsoft te resursima tvrtke Microsoft kao što su e-pošta, pristup mreži, kartični ključ ili druge pristupne akreditacije ili u bilo kojoj situaciji u kojoj bi osoblje Dobavljača trebalo pristupiti podacima o kreditnim karticama ili povjerljivim osobnim podacima o korisnicima, partnerima, zaposlenicima tvrtke Microsoft ili drugih trećih strana. Sve takve rasprave bit će u skladu s primjenjivim zakonom. Na temelju te provjere Microsoft može, ako drži da je to prikladno, zabraniti pristup bilo kojoj osobi koju je Dobavljač imenovao.

Ako Dobavljač za obavljanje usluga za koje je potreban pristup objektima u vlasništvu ili najmu tvrtke Microsoft te resursima tvrtke Microsoft kao što su e-pošta, pristup mreži, kartični ključ ili druge pristupne akreditacije upotrebljava podizvođača ili ako podizvođač mora pristupiti podacima o kreditnim karticama ili povjerljivim osobnim podacima o korisnicima, partnerima, zaposlenicima tvrtke Microsoft ili drugih trećih strana, Dobavljač mora osigurati da su u ugovoru s podizvođačem navedene odredbe iz ovog pravilnika. Dobavljač također mora poduzeti opravdane korake, u skladu s primjenjivim zakonom, kojima će osigurati da podizvođači uistinu izvrše pozadinsku provjeru koju ovaj pravilnik zahtijeva.

Ako Dobavljač postane svjestan kriminalnih aktivnosti svojeg osoblja ili podizvođača koji ima pristup objektima u vlasništvu ili najmu tvrtke Microsoft ili mrežama tvrtke Microsoft, Dobavljač te informacije mora pružiti Globalnom odjelu sigurnosti tvrtke Microsoft kako bi se moglo ocijeniti može li takva osoba i dalje imati pristup imovini i mrežama koje su u vlasništvu ili najmu tvrtke Microsoft. Ako to nije prihvatljivo, Globalni odjel sigurnosti tvrtke Microsoft surađivat će s rukovodstvom tvrtke Microsoft i Dobavljačem te osobu ukloniti iz Microsoftova projekta te

osigurati da se pristup objektima i mrežama u vlasništvu ili najmu tvrtke Microsoft hitno ukine. Dobavljači se pri uklanjanju bilo kojeg člana osoblja ili podizvođača Dobavljača iz objekta u vlasništvu ili najmu tvrtke Microsoft moraju pridržavati svih primjenjivih zakona. Ako kriminalna aktivnost ukazuje na mogućnost fizičke prijetnje po imovinu ili zaposlenike tvrtke Microsoft, Dobavljač o tome mora odmah obavijestiti svoj poslovni kontakt u tvrtki Microsoft te Globalni odjel sigurnosti tvrtke Microsoft i to ne više od 24 sata nakon što je postao upoznat s danim informacijama. Dobavljač u suprotnom mora svoj poslovni kontakt u tvrtki Microsoft o kriminalnoj aktivnosti obavijestiti u roku od 24 sata nakon što je postao upoznat s danim informacijama.

U svakom slučaju Dobavljači se moraju pridržavati Zakona o pravednom kreditnom izvješćivanju i svih ostalih primjenjivih saveznih, državnih i lokalnih zakona, uključujući zakone o privatnosti podataka. Dobavljači su odgovorni pružiti odgovarajuće obavijesti i, ako je potrebno, pribaviti zakonite pristanke ili uspostaviti druge vrste pravne osnove za (1) provođenje pozadinskih provjera prije imenovanja i (2) ako je potrebno, tvrtki Microsoft pružiti informacije koje su potrebne da Microsoft na zakonit način dobije i upotrijebi te podatke. Ako to Microsoft zatraži, Dobavljači svojem osoblju moraju prije no što provedu pozadinske provjere prije imenovanja pribaviti obavijest o privatnosti ili dokument za privolu, u obliku koji je Microsoft odobrio.

Uz sve obaveze vezane uz odštetu u relevantnom ugovoru ako takve postoje, sukladno kojima je Dobavljač dobio posao kod tvrtke Microsoft, Dobavljač pristaje obeštetiti tvrtku Microsoft, njene partnere i podružnice te službenike, direktore, zaposlenike, predstavnike i osiguravatelje („Microsoft strane“) od svih odšteta, penala, kazni, gubitaka, odgovornosti, presuda, naknada, troškova dodjele i rashoda (uključujući opravdane odvjjetničke naknade i troškove) koji proizlaze iz bilo kakvih zahtjeva, tvrdnji, potraživanja, razloga za podizanje optužnice, tužbe, sudskih postupaka, istraga, provedbe i drugih aktivnosti, bilo po zakonu ili pravičnosti („Zahtjevi“) koji se odnose na (1) bilo kakvo kršenje ovih pravila prije imenovanja od strane Dobavljača; (2) Dobavljačevo kršenje primjenjivih zakona ili odredbi na bilo koji način povezanih s predmetom ovog Pravilnika za postupke prije imenovanja, (3) Dobavljačev nemar, neispravno postupanje, nesmotrenost, pogreške ili omaške, i/ili (4) Dobavljačeve odluke o zapošljavanju. Dobavljač će Microsoft strane izuzeti od nadoknade odgovornosti i neće je smatrati odgovornom vezano uz bilo kakve Zahtjeve koje je zaposlenik ili podizvođač Dobavljača pokrenuo protiv jedne ili više Microsoft strana vezano uz pozadinske provjere opisane u ovom Pravilniku za postupke prije imenovanja. Dodatne obaveze osiguranja u odjeljku pravilnika za postupke prije imenovanja Kodeksa ponašanja Dobavljača odnose se samo na pristup Dobavljača Microsoftovim objektima, opremi, mrežama ili sustavima.

Dodatne informacije potražite u [Najčešćim pitanjima za pozadinske provjere](#). Dobavljači sva pitanja i nedoumice o ovom programu mogu uputiti na adresu [supscrn@microsoft.com](mailto:supscrn@microsoft.com).

## UPOTREBA OBJEKATA I MREŽE TVRTKE MICROSOFT

- Dobavljači sve objekte tvrtke Microsoft (npr. zgrade i usluge na lokaciji) smiju upotrebljavati isključivo za izvršavanje usluga koje se pružaju tvrtki Microsoft, osim uz prethodni pisani pristanak tvrtke Microsoft.
- Kad je Dobavljačevom osoblju potreban pristup kartičnim ključem za objekte tvrtke Microsoft, račun u Microsoft sustavu e-pošte i/ili bilo kakav drugi pristup bilo kojoj mreži ili sustavu tvrtke Microsoft, Dobavljač i osoblje dodijeljeno tvrtki Microsoft moraju potpisati sve primjenjive ugovore koje je propisala tvrtka Microsoft.
- Dobavljači i njihovi zaposlenici ne smiju se svojom lokacijom u objektu tvrtke Microsoft ili mrežnim pristupom služiti kako bi pribavili informacije, materijale ili fizički pristup osim na način koji je izričito odobrila tvrtka Microsoft. Microsoft neće snositi odgovornost za gubitak, štetu, krađu ili nestanak bilo kakve osobne imovine ili vozila koja se nalaze na lokaciji objekta tvrtke Microsoft, a pripadaju bilo kojem zaposleniku ili ovlaštenom podizvođaču Dobavljača.
- Ako Dobavljač sazna da je na lokaciji objekta tvrtke Microsoft došlo do „znatnije“ ozljede osobe ili materijalne štete, Dobavljač mora odmah obavijestiti tvrtku Microsoft i dati odgovarajuće pojedinosti kako bi tvrtka Microsoft mogla istražiti uzrok. „Znatno“ u ovom slučaju podrazumijeva ozljede osobe koje zahtijevaju bolničko liječenje ili su opasne po život te materijalnu štetu ili gubitak imovine čija se vrijednost popravka ili zamjene procjenjuje na vrijednost veću od 10.000 USD.

## PRIJAVLJIVANJE SUMNJI NA INCIDENTE I SUMNJIVOG PONAŠANJA

Žele li prijaviti sumnjivo ponašanje ili moguće kršenje Kodeksa ponašanja za Dobavljače, Dobavljačima se preporučuje da pri rješavanju tog pitanja surađuju s primarnim kontaktom iz tvrtke Microsoft. Ako to nije moguće ili prikladno, tvrtki Microsoft obratite se na bilo koji od sljedećih načina:

- **Telefon:** Microsoftova linija za poslovno ponašanje na 1-877-320-MSFT (6738). Pozivatelji izvan Sjedinjenih Američkih Država mogu uputiti besplatan poziv Liniji za poslovno ponašanje tako da zatraže javljanje međunarodnog operatera i zatraže besplatan poziv na broj +1-720-904-6844.
- **E-pošta:** Dobavljači koji imaju pristup Microsoftovom intranetu mogu poslati poruku e-pošte direktoru za usklađenost na alias Poslovnog ponašanja i usklađenosti [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com).
- **Pošta:** pošaljite pismo uredu za sukladnost sa zakonima na adresu Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Sjedinjene Američke Države.
- **Faks:** Pošaljite faks uredu za sukladnost sa zakonima na broj 1-425-708-7177.
- **Web-stranica:** <http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft će zadržati povjerljivost do najveće moguće mjere i neće tolerirati nikakve odmazde ili osvete protiv osoba koje su, u dobroj namjeri, potražile savjet ili prijavile upitno ponašanje ili moguće kršenje ovog Kodeksa ponašanja za dobavljače.