

Microsoft Tedarikçi Davranış Kuralları

Microsoft'un misyonu, dünyadaki her kuruluşu ve bireyi daha fazlasını başarabilmek üzere güçlendirmektir. Misyonumuzu gerçekleştirmek, yalnızca yenilikçi teknolojiler geliştirmekten ibaret değildir. Bu, aynı zamanda bir şirket ve bireyler olarak kim olduğumuz, şirket olarak işimizi nasıl yönettiğimiz ve müşteriler, iş ortakları, hükümetler, topluluklar ve tedarikçiler ile ne şekilde çalıştığımız ile de ilgilidir.

[İş Yönetimi Kurallarıyla İlgili Standartlar](#) aracılığıyla Microsoft, etik iş uygulamaları ve düzenlemelere uyumluluğu içeren şirket standartları belirlemiştir. Benzer şekilde, Microsoft birlikte iş yaptığımız şirketlerin Microsoft Tedarikçi Davranış Kurallarına (SCoC) uyararak ve çalışanlarına bu konuda eğitim vererek bu dürüstlük taahhüdünü benimsemelerini beklemektedir.

1. TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARINA UYUM

Tedarikçiler ve çalışanları, personelleri, temsilcileri ve alt yüklenicileri (topluca "Tedarikçiler" olarak anılacaktır) Microsoft ile birlikte veya Microsoft adına iş yaparken işbu Tedarikçi Davranış Kurallarına uymak zorundadır. Tedarikçiler, kendi alt yüklenicilerinin de ticari faaliyetlerinde ve tedarik zincirleri genelinde SCoC'yi kabul etmelerini ve uygulamalarını zorunlu kılmak mecburiyetindedir. Tedarikçiler, işbu Davranış Kurallarını ihlal ederek işlem yapmalarını gerektiren herhangi bir durum ortaya çıkması halinde Microsoft irtibat yetkililerine, Microsoft yönetiminin bir üyesine veya işbu belgenin sonunda sağlanmış olan irtibat yetkililerine derhal bilgi vermek zorundadır.

Tüm Microsoft Tedarikçileri tüm iş faaliyetlerini geçerli tüm yasa ve düzenlemelere tamamen uygun şekilde ve yerel yasal gerekliliklerden daha yüksek düzeyde olabilecek Microsoft gerekliliklerine uygun şekilde yürütmek zorundadır. Microsoft gerekliliklerinin yerel yasal gerekliliklerden daha sıkı olduğu tüm durumlarda, Tedarikçilerin daha sıkı olan Microsoft gerekliliklerini yerine getirmeleri gerekmektedir.

Her ne kadar Microsoft Tedarikçilerinin SCoC ile uyumluluklarını kendilerinin izlemesi ve kanıtlaması bekleniyor olsa da Microsoft uyumluluğu teyit etmek amacıyla Tedarikçileri denetleyebilir veya Tedarikçilerin tesislerini inceleyebilir. Yasa dışı veya SCoC ile ya da herhangi bir Microsoft politikasıyla tutarsız bir şekilde hareket eden Tedarikçiler, Microsoft ile iş ilişkilerinin sona ermesi riskini göze almış olur. Tedarikçinin Microsoft ile arasındaki sözleşmelerde yer alan diğer tüm yükümlülüklerin yerine getirilmesinin yanı sıra SCoC'ye uyulması ve Microsoft tarafından sağlanan SCoC eğitiminin tamamlanması da zorunludur.

Microsoft, tedarik zinciri genelinde insan hakları ve adil çalışma uygulamaları konusunda yüksek bir standart sürdürme kararlılığında. Tedarikçi, Microsoft'un talebi üzerine Microsoft tarafından istenebilecek alt yüklenicilere ait belirli birtakım bilgilerin ifşası da dahil olmak üzere

Microsoft'un tedarik zincirine ilişkin ayrıntılı bir durum tespiti yürütmesini ve tamamlamasını sağlayacak gerekli bilgiler ve destekleyici belgeler sunacaktır.

2. YASALARA VE MEVZUATA UYUM

Tüm Microsoft Tedarikçileri Microsoft ile veya Microsoft adına iş yaparken faaliyetlerini ilgili yasa ve yönetmeliklerle tam uyum içerisinde yapmak ve sınırlama olmaksızın aşağıdaki gerekliliklere uymak zorundadır:

2.1 Ticaret: Sınırlama olmaksızın ticarete ilişkin yasalar ve yaptırımlarla ilgili yönetmelikler de dahil olmak üzere Malların ithalatı ve ihracatı için geçerli tüm yasa ve yönetmeliklere uyulmak zorundadır. Tedarikçiler, söz konusu denetimlerle ilgili olarak Microsoft'un yürürlükteki yasalara uyum sağlamasını sağlayacak bir bildirimde bulunmadan Microsoft'a denetime tabi teknolojiler, ürünler veya teknik veriler temin edemez.

2.2 Antitröst: Tedarikçilerin iş yaptıkları ülkelerde geçerli olan antitröst ve adil rekabet yasalarına tam uyum içinde iş yapmaları gerekir.

2.3 Yolsuzlukla Mücadele: [ABD Yurt Dışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası](#) ("FCPA") ve Tedarikçilerin faaliyet gösterdikleri yargı bölgelerinin tabi olduğu yolsuzlukla mücadele ve suç gelirlerinin aklanmasını önlemeye yönelik yasalara uygun şekilde faaliyet yürütülmesi gerekir.

- a. Tedarikçiler FCPA da dahil olmak üzere geçerli tüm yolsuzlukla mücadele ve suç gelirlerinin aklanmasını önlemeye yönelik yasalara ve ayrıca lobicilik, hediyeler, bağışlar, işe alımlar ve kamu görevlilerine yapılan ödemeler ile ilgili yasalara, siyasi kampanyalara katılım yasalarına ve ilgili diğer düzenlemelere uymak zorundadır. Tedarikçiler her türlü rüşvet, yolsuzluk, şantaj ve zimmete para geçirme biçimlerini yasaklamalıdır. Tüm iş anlaşmaları şeffaf bir şekilde yürütülmeli ve Tedarikçinin ticaret defter ve kayıtlarına doğru şekilde yansıtılmalıdır. Yolsuzlukla mücadele kanunlarına uyumu sağlamak amacıyla mevzuata uyum takibi, kayıt tutma ve yürütme prosedürlerinin uygulanması gerekir.
- b. Hiçbir Tedarikçi, Microsoft'un iş çıkarlarını herhangi bir şekilde desteklemek için görevlinin herhangi bir eylemini veya kararını uygunsuz bir şekilde etkilemek veya başka bir şekilde Microsoft'un iş çıkarlarını uygunsuz bir şekilde desteklemek amacıyla herhangi bir devlet görevlisine ya da başka bir tarafa doğrudan ya da dolaylı olarak değerli herhangi bir şey (hediyeler, seyahat, ağırlama, hayır amaçlı bağışlar veya istihdam dahil) vaat etmemeli, verilmesine izin vermemeli, teklif etmemeli veya ödememelidir.
- c. "Devlet görevlisi" aşağıdakilerin tümünü ifade eder: (i) seçimle göreve gelmiş yetkililer de dahil olmak üzere bir devlet kuruluşunun veya alt biriminin tüm çalışanları; (ii) geçici olarak olsa bile bir devlet kuruluşu adına hareket eden her türlü özel kişi; (iii) devlete ait veya devlet tarafından kontrol edilen şirketlerin görevlileri ve çalışanları; (iv) siyasi makam adayları; (v) siyasi parti yetkilileri ve (vi) Dünya Bankası ve Birleşmiş Milletler gibi uluslararası kamu kuruluşlarının yetkilileri, çalışanları ve temsilcileri.

- d. Tedarikçiler herhangi bir personelin, temsilcinin ya da iş ortağının etik olmayan bir biçimde hareket ettiğine veya rüşvet ya da komisyon ödemesi alıp verdiği dair işaretleri bildirmek zorundadır.
- e. Microsoft'un temsilcileri olarak, Tedarikçiler [Microsoft'un Temsilciler İçin Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#)'na uymak zorundadır.

2.4 Erişilebilirlik: Dünya genelinde bir milyardan fazla insan görme, işitme, hareket engelleri, bilişsel engeller, konuşma engelleri ve zihinsel sağlık koşulları gibi çeşitli engellerle yaşıyor. Tüm insanlar için erişilebilir olan ürünler, uygulamalar ve hizmetler oluşturmak, Microsoft'un DNA'sının bir parçasıdır ve gezegendeki her kişi ve kuruluşu daha başarılı olmaları için desteklemeye yönelik misyonumuzdur. Her Microsoft Tedarikçisi teslim edilebilir bir ürün oluşturmadan önce şunlara uymak zorundadır:

- a. <https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c> adresinde mevcut olan uluslararası erişilebilirlik standardı Web İçeriği Erişilebilirlik Yönetmeliği (WCAG) Seviye A ve AA'nın en son yayınlanmış sürümü; ve
- b. Erişilebilir cihazlar, ürünler, web siteleri, web tabanlı uygulamalar, bulut hizmetleri, yazılımlar, mobil uygulamalar, içerikler veya hizmetler oluşturmaya yönelik tüm yasal ve Microsoft tarafından temin edilmiş erişilebilirlik gereklilikleri ve standartları.

Microsoft, tedarikçilerimizin bir erişilebilirlik kültürü oluşturmasına ve tedarikçilerin sunduğu ürünlerden herkesin en iyi şekilde yararlanmasına yardımcı olma kararlılığında. Microsoft Tedarikçisi Erişilebilirlik Araç Takımını şu adreste inceleyebilirsiniz: <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/supplier-toolkit-resources>.

3. İŞ UYGULAMALARI VE ETİK KURALLAR

Tüm Microsoft Tedarikçileri iş etkileşimlerini ve faaliyetlerini doğruluk ve dürüstlük çerçevesinde yürütmek ve sınırlama olmaksızın aşağıdaki gerekliliklere uymak zorundadır:

3.1 Kurumsal Bilgi Raporlaması: Tüm kurumsal bilgiler ve raporlama faaliyetleri dürüst ve doğru bir şekilde ele alınmalı ve tamamlanmaları ve doğruluklarıyla ilgili geçerli tüm yasalara uyulmalıdır.

3.2 İletişim: Düzenleme kuruluşu temsilcileri ve kamu görevlileri ile olan görüşmeler de dahil olmak üzere tüm görüşmelerde dürüst, açık sözlü ve gerçekçi olunması gerekir.

3.3 Basın: Yalnızca belirli bir konuda Microsoft iletişim temsilcisi tarafından yazılı olarak açıkça yetki verilmiş olan durumlarda Microsoft adına basına açıklama yapılmalıdır.

3.4 Tanıtım: Tedarikçiler, sözleşme imzalayan Microsoft ilgili kişinin önceden yazılı izni olmadan Microsoft ile kurdukları ilişki veya imzaladıkları sözleşmelerle ilgili basın bültenleri veya diğer tür tanıtımlar yayımlayamaz.

3.5 Hediyeler ve Eğlence: İş bağlamında nezaket gereği bir şeyler alıp verirken sağduyulu davranılması gerekir. Aşırı olan veya şeffaf olmayan ya da meşru bir amaç taşımayan hediyeler, yemekler, eğlence, ağırlama ve seyahatler rüşvet olarak algılanabilir, bir çıkar çatışması izlenimi uyandırabilir veya karar alma sürecini uygunsuz şekilde etkileme çabası olarak görülebilir. İzin verilmesi halinde Microsoft çalışanlarına iş bağlamında nezaket gereği bir şeyler veriliyor ya da onlardan bir şeyler alınıyorsa bunlar mütevazı ve seyrek olmalıdır. Uygun olmayan bir iş avantajı elde etmek amacıyla asla hediye verilmemelidir. Bir hediye, eğlence veya nezaket gereği başka bir şey sunup sunmama konusunda emin olunamıyorsa aşağıdaki gerekliliklerin uygulanması gerekir:

- a. Tedarikçilerin Microsoft adına kamu görevlilerinin seyahat, konaklama, hediye, ağırlama, eğlence veya hayır amaçlı bağış masraflarını ödemeleri yasaktır.
- b. Seyahat harcamaları makul seviyede olmalı, meşru bir iş amacı taşımalı ve aşırı ya da savurgan nitelikte olmamalıdır. (Aşağıdaki Seyahat bölümüne bakın.)
- c. Veren kişi adına bir fayda ya da avantaj elde etmek ya da elde tutmak amacıyla hiçbir şey teklif edilmemeli ve Microsoft çalışanını etkilediği, kararına etki ettiği veya yükümlülük altında bıraktığı izlenimi uyandırabilecek hiçbir teklifte bulunulmamalıdır.
- d. Eğlence ve yemekler mütevazı ve seyrek olmalı ve normal iş faaliyetleri sırasında gerçekleşmelidir.
- e. Hem bu Kurallar hem de Tedarikçinin hediye politikası kapsamında izin verilmediği müddetçe Tedarikçiler iş bağlamında nezaket gereği hiçbir şey teklif edemezler.
- f. Sınırları göz önünde bulundurulması gerekir. Bir Tedarikçi tarafından bir Microsoft çalışanına nezaket gereği sunulan herhangi bir şeyin değeri, çalışanın iş birimi ve ülkesi için geçerli olan sınırları aşamaz. Microsoft iş birimi ve ülkenin belirlediği sınırlar, nezaket gereği bir şey verilmesini tamamen yasaklayabilir veya değişen tutarlarda maksimum sınırlar getirebilir. Geçerli sınırların ne olduğunu alıcıya sormak ve bu sınırları aşmamak Tedarikçinin sorumluluğundadır.
- g. Tedarikçilerin Microsoft Satın Alma Ekibine veya temsilcilerine hediye vermeleri yasaktır.
- h. Tedarikçinin çalışanlarına yönelik moral etkinlikleri Microsoft tarafından değil, Tedarikçi tarafından düzenlenmelidir. Tedarikçi çalışanlarının Microsoft FTE'leri ile birlikte moral etkinliğine katılması gerekirse Microsoft, Tedarikçi ile birlikte ortak bir fon planı hazırlamak zorundadır.

3.6 Çıkar Çatışmaları: Microsoft'un Microsoft çalışanlarıyla olan ilişkilerle ilgili sorularını yanıtlarken açık, dürüst ve gerçekçi olunmalıdır. Uygunsuzluk ve çıkar çatışmalarından veya uygunsuzluk ya da çıkar çatışması izleniminden kaçınılmalıdır. Tedarikçiler eşi, birlikte yaşadığı partneri, başka bir aile üyesi veya akrabası Tedarikçide bir finansal çıkara sahip olan hiçbir Microsoft çalışanı ile doğrudan iş yapmamalıdır.

3.7 İçeriden Bilgiye Dayalı Alım-Satım: İçeriden bilgiye dayalı alım-satım yapılması yasaktır. Federal Menkul Kıymetler Yasaları uyarınca Microsoft veya başka bir şirket hakkında (1) kamuya açık olmayan ve (2) bir yatırımcının ilgili hisse senedini satın alma veya satma kararını

etkileyebilecek nitelikte bilgilere sahip olduğunuz takdirde Microsoft'a veya başka bir şirkete ait menkul kıymetleri satın alamaz veya satamazsınız.

3.8 Seyahat: Tüm tedarikçiler [Tedarikçilere Yönelik Seyahat Kurallarına](#) uymak zorundadır.

3.9 Alt Yüklenicilerin Görevlendirilmesi: Bir Tedarikçinin Microsoft ile imzalamış olabileceği sözleşmelerde yer alan diğer yükümlülükleri yerine getirmenin yanı sıra Microsoft'a karşı Tedarikçinin yükümlülüklerini yerine getirmesi için bir alt yükleniciden hizmet almadan önce Microsoft'tan yazılı onay alınmalıdır.

4. İNSAN HAKLARI VE ADİL ÇALIŞMA UYGULAMALARI

Microsoft, Tedarikçilerinden (1) tüm istihdam yasalarına tam olarak uymalarını, (2) İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, İş ve İnsan Hakları Konusunda BM Yol Gösterici İlkeleri, BM Küresel Anlaşma İlkeleri ve [Uluslararası Çalışma Ofisi \(ILO\) Temel Çalışma Standartlarında](#) belirtildiği gibi tüm insan haklarına saygı gösterme ve iş yerinde fırsat eşitliği sağlama taahhüdünü yerine getirmelerini ve (3) tüm olası ihlalleri açıklamak ve bu ihlallerle ilgili sonradan gerçekleştirilecek soruşturmalarda tam olarak işbirliği yapmak da dahil olmak üzere insan hakları ve adil işgücü üzerindeki tüm olumsuz etkileri gidermek için etkili önlemler almalarını beklemektedir.

Tüm Microsoft Tedarikçileri sınırlama olmaksızın:

- a. **Ayrımcılık yapmamalı ve tacizde bulunmamalıdır.** Tedarikçiler tacizden, yasa dışı ayrımcılıktan ve misillemeden arındırılmış bir işgücü ve işyeri sağlamayı taahhüt etmek zorundadır. Tedarikçiler, iş uygulamalarının kadınlar ve göçmen çalışanlar da dahil olmak üzere farklı demografik grupların haklarına saygılı olmasını sağlamalıdır. Kültürel farklılıkları anlıyor ve bunlara saygı gösteriyor olmakla birlikte, Tedarikçiler işyerinde eşit fırsatlar ve makul barınma imkânları sağlamak ve işe alım hususunda yaş, soy, uyruk, renk, aile veya sağlık izni, cinsel kimlik veya ifade yöntemi, genetik bilgiler, göçmenlik durumu, medeni hâl veya aile durumu, sağlık durumu, ulusal köken, fiziksel veya zihinsel engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği, koruma altındaki gazilik durumu, ırk, din, cinsiyet (hamilelik dahil) cinsel yönelim veya yürürlükteki yerel kanunlar kapsamında korunan tüm diğer özelliklere göre kimseyi taciz etmemek veya kimseye karşı ayrımcılıkta bulunmamak zorundadır.

Tedarikçi, yürürlükteki kanunlar veya düzenlemeler kapsamında gerekli olduğu ya da işyeri güvenliği için ihtiyatlı durumlar olması haricinde, hamilelik testleri de dahil olmak üzere, çalışanların veya potansiyel çalışanların tıbbi testlere tabi tutulmalarını zorunlu kılamaz ve test sonuçlarına göre uygunsuz şekilde ayrımcılık yapamaz. Tedarikçiler, yasaların gerektirdiği ölçüde tüm engellilik durumlarına uygun bir ortam sağlamak zorundadır.

- b. **Çocuk işçiliğini yasaklamalıdır.** Hiçbir koşulda çocuk işçiliğine izin verilmemelidir. Tedarikçiler 15 yaşından küçük, zorunlu eğitimi tamamlama yaşının altında veya çalışma

için yasal asgari yaşın altında (hangi gereklilik daha kısıtlayıcı ise) olan hiç kimseyi istihdam etmemelidir. Çocuk işçiliğinin söz konusu olması halinde Tedarikçilerin uluslararası standartlara, yerel yasal gerekliliklere veya Microsoft'un çocuk işçiliği iyileştirme gerekliliklerine uymasını sağlayacak bir iyileştirme planına sahip olması gerekir. Microsoft, gençlerin eğitimine katkı sunulması için meşru işyeri çiraklık programlarının geliştirilmesi de dahil olmak üzere her türlü yasal genç istihdamını desteklemektedir. Microsoft bu tür programları hileli ya da aldatıcı biçimde uygulayan hiçbir Tedarikçi ile iş yapmayacaktır. Tedarikçiler, 18 yaşından küçük çalışanların gece çalışmalarını, fazla mesai, ağır yük kaldırma ve toksik ya da tehlikeli maddelerle çalışma gibi sağlık ya da güvenliği tehlikeye atabilecek işler yapmasını yasaklamalıdır.

- c. **Zorla Çalıştırma, Hapishanede Çalıştırma ve İnsan Kaçakçılığı uygulamasını yasaklamalıdır.** İşe alım uzmanları, işe alım aracıları, alt aracılar ve işe alım şirketleri de dahil olmak üzere tüm Tedarikçilerin zorla çalıştırma, hapishanede çalıştırma ve insan kaçakçılığı yöntemlerine başvurması ve ticari seks eylemlerini satın alması yasaktır. Ödünç işçilik, borç karşılığı çalıştırma (borç esareti, insan kaçakçılığı ya da kölelik dahil) veya diğer her türlü zorla çalıştırma biçimi de dahil zorla çalıştırmanın her türlü türü yasaktır. Hapishanede çalıştırmanın her türlü biçimi yasaktır. Tehdit, zor kullanma, hileli hak talepleri veya diğer türlerde zorlama ile herhangi bir biçimde insan kaçakçılığına ya da istem dışı çalıştırmaya destek verilmesi ya da dahil olunması yasaktır. Tedarikçiler, (1) tedarik zincirinde zorla çalıştırma vakalarının tespiti için [ILO'nun "Zorla Çalıştırma Göstergelerine"](#) dayalı; (2) zorla çalıştırma konusunda Tedarikçi personelinin eğitim alması ve farkındalık kazanmasına yönelik hükümler içeren ve (3) herhangi bir ihlal durumunda Tedarikçinin yapacağı iyileştirmelere ilişkin ayrıntılı bilgiler sağlayan bir gönüllü çalışma uyumluluk planı uygulamak zorundadır. Tüm Tedarikçiler çalışanlara, aracılara, alt aracılara, işe alım aracılarına, yüklenicilere ve alt yüklenicilere Tedarikçinin insan kaçakçılığını, hapishanede çalıştırmayı, zorla çalıştırmayı ve diğer kölelik biçimlerini yasaklayan politikaları hakkında bilgi vermeli ve ihlallere yönelik farkındalığı artırma, risk tanımlama, çalışan bildirimini, düzeltici eylem ve olası cezalar ile ilgili eğitimler ve programlar sağlamalıdır.
- d. **İşçilerin kimlikle ilgili ve kişisel belgelere erişimi olmasını sağlamalıdır.** Tedarikçiler, aracılar ve alt aracıların işçilerden "depozito" vermelerini talep etmeleri, çalışanların kimliğini ya da göçmenlik belgelerini (belgeyi veren kuruluştan bağımsız olarak pasaportlar, sürücü belgeleri veya çalışma izinleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) alkoymaları veya bu belgeleri imha etmeleri, saklamaları, bunlara el koymaları ya da işçilerin bunlara erişimini diğer yollardan sınırlandırmaları veya reddetmeleri yasaktır. Çalışanlar, yasal olmayan cezalara maruz kalmaksızın, yerel ve ulusal yasa ve düzenlemelere uygun şekilde işlerinden istifa etmekte özgür olmalıdır.

- e. **Tedarikçi barınma imkânı sağlamak niyetindeyse güvenli bir barınma imkanları sunmak zorundadır.** Tedarikçinin işin yapılacağı ülkedeki çalışanlar için barınma veya otelde konaklama sunması halinde sağlanan tüm barınma yerleri ilgili ülkenin barınma ve güvenlik standartlarına uygun olmalıdır.
- f. **Yabancı göçmen işçilerin dönüş masraflarını karşılamak zorundadır.** Tedarikçiler, işin gerçekleştirildiği ülkenin vatandaşı olmayan ve işe alınarak yalnızca Tedarikçi adına çalışmak amacıyla kendi ülkelerinden başka bir ülkeye göç eden işçileri işe aldıkları takdirde istihdam sona erdiğinde bu tür işçiler için dönüş ulaşımı sağlamak veya dönüş seyahatinin maliyetini işçilere geri ödemek zorundadır. Bu gereklilik, kısa veya uzun süreli görevlendirmelerle profesyonel çalışan statüsünde daimi oturma iznine sahip işçiler için geçerli değildir.
- g. **Uyumluluğu desteklemek için uygun şekilde eğitim almış işe alım aracılılarıyla çalışmak zorundadır.** Tedarikçiler, yalnızca eğitim almış olan ve uluslararası standartlara, işe alımın gerçekleştiği ülkelerin yerel iş yasalarına veya Microsoft gerekliliklerine (hangisi daha sıkı ise) uyan işe alım uzmanları, işe alım aracılı ve işe alım şirketleriyle çalışmak zorundadır. İşçilere yansıtılan ve işverene, işe alım aracısına veya alt aracıya ödenmesi gereken işe alım ücretleri veya benzer ücretlerin uygulanması kesinlikle yasaktır. İşçilerin bu tür ücretler ödedikleri tespit edilirse Tedarikçilerin bu ücretleri işçilere geri ödemesi istenir.
- h. **İşe alım sırasında çalışma koşullarını net bir şekilde belirtmek zorundadır.** Tedarikçiler, işe alım veya istihdam sürecinde yanıltıcı ya da hileli uygulamalar kullanılmasını yasaklamak zorundadır. Tedarikçiler, işçinin erişebileceği bir formatta ve dilde, ücretler ve yan haklar, iş konumu, yaşam koşulları, barınma ve ilişkili masraflar (varsa), işçiye yansıtılacak olan diğer maliyetler ve iş ile ilgili her türlü tehlike de dahil olmak üzere istihdamın temel şart ve koşulları ile ilgili temel bilgileri sağlamak zorundadır. Bu bilgiler işçi çalışmaya başlamadan önce ve istihdam sırasında ihtiyaç duyuldukça sağlanmalıdır. Tüm sözleşmeler ve çalışan kılavuzları (uygun durumlarda) (1) çalışma koşullarını işçinin anlayabileceği bir dilde açık bir şekilde iletmeli ve (2) geçerli yasa ve düzenlemeleri yansıtmalıdır.
- i. **Gerektiğinde yazılı iş sözleşmeleri veya anlaşmaları sağlamak zorundadır.** Yasalar veya sözleşmeyle zorunlu kılınması halinde Tedarikçiler, iş tanımları, ücretler, işe alım ücretlerinin ödenmesine ilişkin yasalar, çalışma yerleri, barınma ve ilişkili maliyetler, izinler, gidiş-dönüş ulaşım düzenlemeleri, şikayet süreçleri ve insan kaçakçılığını yasaklayan yürürlükteki kanun ve düzenlemelerin içeriğini içeren bir iş sözleşmesi, işe alım anlaşması veya diğer çalışma belgelerini çalışanın anladığı dilde yazılı olarak sunmalıdır. Çalışanın işi gerçekleştirmek için taşınması gerekiyorsa çalışana bu taşınma işleminden en az beş gün önce çalışma belgesi verilmelidir. Yabancı göçmen çalışanlar, iş

sözleşmesini ülkelerinden ayrılmadan önce almak zorundadır ve çalışılacak ülkeye varıldığında, yürürlükteki yasalara uymak ve/veya eşit ya da daha iyi istihdam koşulları sunmak amacıyla değişiklik yapılmadığı sürece, mevcut iş sözleşmesinde değişiklik veya ikame yapılmamalıdır.

- j. **Adil ücret vermek zorundadır.** Tedarikçiler, sürekli, geçici veya görevlendirilmiş, göçmen işçi, çırak ve sözleşmeli işçiler de dahil olmak üzere tüm çalışanlara ve işçilere adil ücret vermek zorundadır. Ödenecek ücret, yerel yasaların zorunlu kıldığı yasal asgari standartlara uygun olmak zorundadır. Ücretleri Adil Çalışma Standartları Yasasının 14(c) maddesine tabi olan engelli işçiler, 13658 sayılı Kararname ile belirlenen tam asgari ücretten düşük ücret almamalıdır. Tüm çalışanlara ve işçilere, yapılan iş için doğru ücretin ödendiğinin doğrulanması amacıyla yeterli bilgiler içeren açık ve net bir ücret beyannamesinin zamanında temin edilmesi gerekir. Tedarikçiler, disiplin önlemi olarak ücretlerden kesinti yapamaz. Ulusal yasalarda veya yerel yasalarda yeri olmayan her türlü ücret kesintisine, yalnızca ilgili işçinin açık, yazılı ve özgürce verilmiş izni olduğuna dair kanıt ile izin verilir. Tüm disiplin önlemleri kayıt altına alınmalıdır. Standart bir iş haftası için ödenen ücretler ve yan haklar, yerel ve ulusal yasal standartlara uygun olmak zorundadır. Tedarikçiler, sektörde beklenen düzeylerde ve Microsoft gerekliliklerine uygun şekilde çalışanlara yasal standartlara uygun yan haklar sağlamak zorundadır.
- k. **Çalışanlara haysiyetli ve saygılı davranmak zorundadır.** Tedarikçiler şiddet, cinsiyete dayalı şiddet, cinsel veya psikolojik taciz veya tehdit, cinsel taciz, fiziksel ceza, zihinsel ya da fiziksel baskı, zorbalık veya aleni ayıplama da dahil herhangi bir katı veya insanlık dışı muamele yapmamalıdır. Sözlü şiddet uygulanması veya çalışanlara diğer şekillerde gözdağı verilmesi de yasaktır. Tedarikçilerin uygun davranışları temin etmek için bir insani muamele politikası uygulaması ve denetmenleri izlemesi gerekir. Bu gereklilikleri destekleyen disiplin politikaları ve prosedürlerinin açık bir şekilde tanımlanması ve çalışanlara iletilmesi gerekir.
- l. **Çalışma saatleri ve izin günü gerekliliklerine uymak zorundadır.** Tedarikçilerin, çalışanları Uluslararası Çalışma Örgütü gibi standart çalışma saatleriyle ilgili uluslararası standartlar (Kurallar 1, 14 ve 106), yerel ve ulusal kanunlar, Microsoft şartları ya da serbest bir şekilde pazarlık edilmiş yasal toplu sözleşme (hangisi daha kısıtlayıcıysa) tarafından belirlenen maksimum çalışma saatlerinin üzerinde çalışmaya zorlaması yasaktır. Tedarikçiler fazla mesainin gönüllü olmasını ve yerel ve ulusal yasa ve düzenlemelere uygun şekilde fazla mesai ödemesi yapılmasını sağlamak zorundadır. Acil durumlar veya olağanüstü koşullar haricinde bir iş haftası, fazla mesailer dahil 60 saatten fazla olmamalıdır. İşçilere yedi günlük iş haftasında en az bir gün izin verilmek zorundadır. Tedarikçiler, yerel ve ulusal yasa ve düzenlemelere uygun şekilde çalışan çalışma saatlerinin ve ücretlerinin kayıtlarını tutmak ve bu kayıtları talep üzerine Microsoft'a sağlamak zorundadır.

- m. **Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkı sağlamalıdır.** Tedarikçiler yerel yasal gereklilikler ve sorumluluklar, Uluslararası Çalışma Örgütü standartları gibi uluslararası standartlar veya Microsoft gereklilikleri uyarınca (hangisi daha sıkı ise) çalışanların örgütlenme özgürlüğü, toplu pazarlık ve barışçıl toplantı haklarına (bu tür faaliyetlerden kaçınma hakkı da dahil) saygı göstermelidir. Çalışanlar bu hakkın kullanılması nedeniyle tehdit veya taciz edilmemeli veya misillemeyle karşılaşmamalıdır. Yerel kanunlar veya koşulların bu hakkı kısıtladığı durumlarda, Tedarikçiler istihdam sorunları ve işyeriyle ilgili kaygıları konusunda çalışanlarıyla anlamlı bir diyalog kurmanın diğer yollarını aramalıdır.
- n. **Etkili şikayet prosedürleri sağlamalı ve tespit edilen insan hakları ihlallerinin düzeltilmesi için Microsoft ile işbirliği içinde çalışmalıdır.** Tedarikçiler, çalışanların taciz ve ayrımcılıkla ilgili sorunlar da dahil olmak üzere işyerindeki sorunları uygun şekilde çözümlenmek üzere dile getirebileceği etkili şikayet prosedürleri sunmak zorundadır. Çalışanlara, şikayet ve geri bildirim sağlamları için güvenli bir ortam sunulmalıdır. Tedarikçiler, bu bildirim prosedürlerini düzenli aralıklarla gözden geçirmelidir. Şikayet prosedürleri erişilebilir ve kültürel olarak uygun olmalı ve uygun durumlarda isimsiz bildirimde bulunma seçeneği sunulmalıdır. İşçiler ve/veya temsilcileri ayrımcılık, misilleme, gözdağı veya taciz korkusu olmaksızın çalışma koşulları ve yönetim uygulamaları ile ilgili fikirlerini ve sorunları yönetime açık bir şekilde iletebilmeli ve bunları paylaşabilmelidir. Tedarikçiler, tüm şikayet prosedürleri hakkında işçilere düzenli aralıklarla bilgi ve eğitim vermek zorundadır. İşyerinde yaşanan bir sorunu dile getirmeleri nedeniyle işçilere herhangi bir şekilde misilleme yapmak kesinlikle yasaktır. Tedarikçiler, yerel yasal gereklilikler veya uluslararası standartlar kapsamında işçi haklarının ihlali de dahil olmak üzere işyerindeki sorunları dile getirmek amacıyla adım atan çalışanlara yönelik kişisel saldırı, sindirme veya diğer türden tehditler yoluyla misilleme yapamaz. Tedarikçiler, tespit edilen insan hakları ihlallerini ve ilgili olumsuz etkileri düzeltmek amacıyla Microsoft ile işbirliği içinde çalışmayı kabul eder.
- o. **Çalışanları fiziksel olarak ABD'de bulunan, Microsoft ile yapılan sözleşmeler kapsamında Microsoft tesislerine veya ağına erişim gerektiren bir iş yapan Tedarikçilerle ilgili olarak:**
- Tedarikçiler bir çalışan kariyer gelişim programı sağlamak zorundadır.
 - Tedarikçi tarafından bir Microsoft projesinde görevlendirilen kişiler, Tedarikçinin çalışanı veya Tedarikçinin onaylı bir alt yüklenicisinin çalışanı olmalıdır.
 - Tedarikçi, haftada en az 30 saat Tedarikçi (veya herhangi bir alt yüklenicisi) için çalışan ABD merkezli çalışanlara 2010 tarihli Hasta Koruma ve Uygun Bakım Yasasına ("ACA") ve bu yasanın muhtelif zamanlarda değiştirilen maddeleri ve düzenlemelerine uygun olarak çalışan sağlığı hakları sunulduğundan emin olmalıdır. Bu sağlık sigortası, ACA'da tanımlandığı şekliyle "uygun maliyetli" ve asgari değerde" olmalı ve Tedarikçi, aksi halde ACA uyarınca bu teminatı sunmak

zorunda olmasa bile bir Microsoft projesinde görev alan tüm çalışanlara bu sigortayı sunmak zorundadır. Tedarikçi, herhangi bir devlet kurumundan bu sağlık sigortasının ACA ile uyumlu olmadığına veya ACA uyarınca bu sağlık sigortası ile ilgili olarak bir ceza değerlendirmesi yapılacağına dair bildirim alması halinde 30 gün içinde Microsoft'a yazılı bildirimde bulunmak zorundadır.

- iv. Bir Tedarikçinin ABD'de 50'den fazla çalışanı varsa Tedarikçi, Uygun Tedarikçi Çalışanlarına belirli asgari yan haklar sağlamak zorundadır. "Uygun Tedarikçi Çalışanı" bir önceki 12 aylık süre içinde en az 1500 saat boyunca Tedarikçi adına çalışmış olan ve Microsoft'un ağına ve/veya tesislerine erişim gerektiren bir sözleşmeye dayalı anlaşmayla görevlendirilen ya da bir Microsoft projesinde görevli olan herhangi bir ABD merkezli Tedarikçi Çalışanı olarak tanımlanmıştır. Tedarikçi, Uygun Tedarikçi Çalışanlarına şunları sağlamak zorundadır:
- Tedarikçinin makul takdir yetkisi ile uygulayacağı şekilde en az 10 günlük ücretli izin ve 5 günlük ücretli mazeret izni veya 15 gün kısıtlamasız ücretli izin.
 - Haftalık 1.000 ABD doları üst sınırı ile ücretin %66'sı ödenerek en az 12 haftalık ücretli doğum izni veya Washington eyaletinin ücretli aile izni yasasına uymak için yeterli bir tutarda ücretli doğum izni.

5. SAĞLIK VE GÜVENLİK

Microsoft Tedarikçilerinin, işlerinin her aşamasında sağlık ve güvenlik yönetimi uygulamaları geliştirmeleri ve bunları yerine getirmeleri gerekmektedir. Tedarikçilerin sınırlama olmaksızın:

- a. İş güvenliği, acil durumlara hazırlık, mesleki kaza ve hastalık önleme, endüstriyel hijyen, fiziksel olarak zorlayıcı iş, ergonomi, makine emniyeti, temizlik, gıda ve barınma ile ilgili hususları ele alan gereklilikler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere geçerli tüm iş sağlığı ve güvenliği yasa ve düzenlemelerine uymaları ve Microsoft'un talebi üzerine söz konusu hususlara uyum sağladıklarına dair kanıt göstermeleri gerekir.
- b. Tüm çalışanlar için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamaları, çalışma ortamına özgü tehlike kaynaklarını asgariye indirip yönetmeleri ve hassas popülasyonları korumaya yönelik önlemler uygulamaları gerekir.
- c. Sağlık ve güvenlik yönetiminin en azından işin ayrılmaz bir unsuru olduğunu gösteren, politika, görev ve sorumluluk oluşturma konusunda liderlik rolü üstlenmeyi sağlayan ve çalışanları bu konuda katılıma teşvik eden, risk ve tehlike tespiti ve değerlendirmesi sağlayan ve çalışanların sağlık ve güvenlik bilgilerine erişebilmesi için uygun iletişim kanalları temin eden bir mesleki sağlık ve güvenlik yönetim sistemi oluşturmaları gerekir. Bu yönetim sisteminin olay kaydı tutma, olay inceleme, düzeltici eylem ve sürekli iyileştirme konularını ele almaya yönelik süreç ve prosedürler içermesi gerekir.
- d. Yasa dışı uyuşturucu kullanımını, bulundurulmasını, dağıtılmasını ve satışını yasaklamaları gerekir.

6. ÇEVRENİN KORUNMASI VE UYUM

Microsoft, çevreyi koruma ve çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmeye yönelik sosyal sorumluluğunun farkındadır. Tedarikçilerimizden karbon emisyonlarını, su tüketimini ve atık üretimini azaltmaya yönelik kurumsal taahhütlerimizi proaktif bir şekilde paylaşımlarını bekleriz. Tüm Microsoft Tedarikçileri sınırlama olmaksızın:

- a. Tehlikeli maddeler, hava ve su emisyonları ve atık maddelere ilişkin olanlar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yürürlükteki çevre yasaları ve düzenlemeleri ile uluslararası antlaşmalara uymak zorundadır. İlgili antlaşmalar sınırlama olmaksızın Minamata Sözleşmesi, Kalıcı Organik Kirleticilere İlişkin Stockholm Sözleşmesi (POP Sözleşmesi) ve Basel Sözleşmesini içerir.
- b. Üretim veya ürün veya ambalaj imalat işlemlerinde belirli malzemelerin kullanımının yasaklanmasına veya kısıtlanmasına ilişkin tüm geçerli yasa ve düzenlemelere uymak zorundadır.
- c. Tedarikçi, Microsoft tarafından iş sözleşmelerinde belirtildiği gibi ürün ve ambalaj işaretleri ve etiketleri, malzeme içeriği, geri dönüşüm ve bertaraf ile ilgili tüm Microsoft gerekliliklerine uymayı kabul eder.
- d. Çevreyle ilgili gerekli tüm izinleri, düzenleyici onayları ve kayıtları almak ve bulundurmaya zorundadır.
- e. (1) Koruma bilincine dayalı bakım ve üretim süreçleri uygulamak ve (2) imhadan önce mümkün olan her durumda malzemeleri azaltma, yeniden kullanma ve geri dönüştürme (bu sıralamayla) şeklinde stratejiler uygulamak ve mümkün olan her durumda yenilenebilir enerji talep edip kullanmak suretiyle Tedarikçi tesislerinde uygun koruma önlemleri uygulayarak su atıkları ve enerji kayıpları da dahil her türlü atığı önlemek veya ortadan kaldırmaya zorundadır.
- f. Açığa çıkabilecek ve çevre açısından tehdit oluşturabilecek olan herhangi bir kimyasal madde, atık veya başka malzeme varsa tanımlamak ve bu tür kimyasalların veya malzemelerin güvenli bir şekilde ele alınması, taşınması, depolanması, kullanılması, yeniden kullanılması, geri dönüştürülmesi ve bertaraf edilmesini sağlamak için bunları uygun şekilde yönetmek zorundadır. Ozon tüketen maddelerin Montreal Protokolü, Kigali Değişikliği ve yürürlükteki düzenlemelere uygun olarak etkili bir şekilde yönetilmesi ve aşamalı biçimde azaltılması gerekmektedir.
- g. Tedarikçiler, sera gazı emisyonu verilerinin hesaplanması için gerekli eksiksiz, tutarlı ve doğru kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonu verileri ve/veya bileşenlerini [CDP](#) yoluyla veya Microsoft tarafından belirlenen alternatif bir yöntemle açıklamaya zorundadır. Tedarikçilerin aynı zamanda açıklanan söz konusu emisyon verilerine ilişkin bağımsız veya üçüncü taraf güvencesi sağlaması da gerekebilir. Tedarikçilerin ayrıca 2030 yılına kadar mutlak sera gazı emisyonlarını en az %55 oranında azaltmaya yönelik bir plan veya tedarikçi sözleşmesinde veya Microsoft ile olan diğer yazılı iletişimlerinde belirlenen referans değeri doğrultusunda alternatif bir azaltma hedefi sunması ve gerçekleştirilmesi

gerekmektedir. Veri ifşası, güvence, azaltma hedefleri ve tedarikçinin uyumunun zamanlaması da dahil planlanan azaltmaların gerçekleştirilmesi tedarikçi sözleşmesinde veya Microsoft ile olan diğer yazılı iletişimlerde belirtilecektir.

7. BİLGİLERİN KORUNMASI

Microsoft Tedarikçileri fikri mülkiyet haklarına saygı göstermeli, gizli bilgileri korumalı, güvenlik standartları, politikaları ve önlemlerine uymalı, gizlilik kuralları ve düzenlemelerine riayet etmeli ve Microsoft'un Belge Saklama Politikası ve Saklama Takvimine bağlı kalmalıdır. Tüm Microsoft Tedarikçileri, sınırlama olmaksızın:

7.1 İş Sürekliliği

Verilerin ve fikri mülkiyetin korunmasını ve Microsoft'a sunulan hizmetlerin ve/veya malların iş sürekliliğini temin etmek için ölçülebilir bir belgelenmiş acil durum müdahale ve felaket kurtarma planı sağlamak zorundadır. Plan, uygulama prosedürlerini ve en azından hava durumu veya diğer doğal afet, işçilik ya da diğer kaynak kısıtlamaları, sistem ve/veya tesis kesintisi veya kullanılamaması, elektrik kesintisi ve telekomünikasyon kesintisi gibi konularda süreklilik ve kurtarma planları içermelidir. Tedarikçi, iş sürekliliği planının süreklilik yönetimine yönelik sektördeki en iyi standartlara tam olarak uygun olduğundan ve yukarıdakileri kısıtlamadan tüm Microsoft şartlarıyla uyumlu olduğundan emin olmak için planını en az yılda bir kez inceleyip test edecektir.

7.2 Fiziksel ve Fikri Mülkiyet

- Microsoft tarafından bu tür varlıkların kullanılmasına izin verilen durumlarda fikri mülkiyet, fiziksel mülkiyet, gereçler, sarf malzemeleri ve ekipmanlar da dahil olmak üzere Microsoft'un fiziksel ve fikri varlıklarının korunması ve bunların sorumlu bir şekilde kullanılması gerekir.
- Yalnızca meşru yollardan edinilmiş ve lisanslanmış bilgi teknolojileri ve yazılımlar kullanarak tüm tarafların fikri mülkiyet haklarına saygı gösterilmesi ve bu hakların korunması gerekir. Yazılım, donanım ve içeriklerin yalnızca ilgili lisanslarına ve kullanım şartlarına uygun şekilde kullanılması gerekir.
- Microsoft tarafından sağlanan bilgi teknolojisi ve sistemlerinin (e-posta dahil) sadece izin verilen Microsoft işi ile ilgili amaçlar doğrultusunda kullanılması gerekir. Microsoft, Tedarikçilerin Microsoft tarafından sağlanan teknoloji ve sistemleri (1) caydırıcı, taciz edici, tehdit edici, suiistimal edici, cinsel içerikli veya başka bir şekilde saldırgan ya da uygunsuz olan herhangi bir malzeme oluşturmak, bunlara erişmek, bunları saklamak, basmak, talep etmek veya göndermek ya da (2) herhangi bir yanlış, yanıltıcı ya da kötü amaçlı iletişimde bulunmak amacıyla kullanmalarını kesinlikle yasaklamaktadır.
- Microsoft'un sağladığı teknoloji veya sistemlerden elde edilen bilgilerle Microsoft çalışanlarına yönelik herhangi bir teklifte bulunmak yasaktır.
- Telif hakları, patentler, ticari markalar ve ticari sırlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Microsoft'un ve diğer kuruluşların fikri mülkiyet haklarına saygı gösterilmesi

gerekir. Teknoloji ve know-how aktarımının fikri mülkiyet hakları korunacak şekilde yönetilmesi gerekir.

- f. Microsoft'a ait veya Microsoft tarafından kiralanmış olan ekipmanlarda saklanan veya iletilen tüm verilerin Microsoft'un malı olarak kabul edilmesi gerekir. Microsoft, kurumsal ağın ve tüm sistemlerin (e-posta dahil) tüm kullanımlarını izleyebilir ve Microsoft ağı kullanılarak saklanan veya iletilen tüm verilere erişebilir.
- g. Göreviniz için bir alias@microsoft.com hesabı atanmışsa Microsoft Cihaz Durumu Kısıtlamalarına uygunluğu sağlamak için Microsoft kaynaklarına yalnızca Microsoft tarafından yönetilen bir cihazdan erişmeniz ya da e-posta, Teams veya diğer uygulama ya da hizmetler gibi kaynaklara erişmek için sanallaştırma hizmetini (Windows Sanal Masaüstü) kullanmanız gerekecektir.

7.3 Güvenlik

- a. Mal, hizmet veya yazılım tedarik ediliyor olması halinde güvenlik standartları, politikaları ve önlemlerinin anlaşılması ve bunlara uyulması için belirlenen sorumlu Microsoft proje sahibiyle yakın işbirliği içinde olunması gerekir.
- b. Tespit edilen tüm zafiyetlerin derhal bildirilmesi ve ele alınmasının sağlanması gerekir.
- c. Meşru bir iş gereksinimi söz konusu olmadan ve sorumlu sahibinden izin alınmadan, Microsoft bilgilerine veya müşteri bilgilerine erişim sağlanmaması gerekir.
- d. Güvenlik kontrollerinin, kısıtlamalarının veya tüm diğer güvenlik önlemlerinin atlanmaması gerekir.
- e. Hesap kimlik bilgilerinin başkalarıyla paylaşılmaması ve daima atanmış hesap kimlik bilgileriyle kimlik doğrulaması yapılması gerekir.
- f. Microsoft kimlik bilgilerinin üçüncü taraf sitelerdeki hesaplarla senkronize edilmemesi veya farklı amaçlarla kullanılmaması gerekir.
- g. Kurumsal ve kişisel cihazların doğrudan kontrol edilmesi ve kullanılmadıkları takdirde bu cihazların daima güvenli bir yerde saklanmaları gerekir.
- h. Microsoft işleriyle ilgili verileri içeren bir Microsoft varlığının veya kişisel bir cihazın kaybolması veya çalınması halinde bu durumun en kısa süre içinde [bildirilmesi gerekir](#).
- i. Microsoft tesislerinde, çalışan erişim kartının her zaman net bir şekilde gösterilmesi gerekir. Resepsiyonda, bir Microsoft görevlisi tarafından ziyaretçilerin kaydının alındığından emin olunması gerekir. Erişim kartı göstermeyen kişilerden kartlarını göstermelerinin istenmesi ve bu kişilerin en yakın Microsoft danışma görevlisinin/güvenlik görevlisinin yanına götürülmesi gerekir.
- j. Bilgisayar yazılımlarının güncel tutulması ve yamaların tamamen uygulanması gerekir.
- k. Microsoft iş verilerine veya hizmetlerine erişen hiçbir cihaza veya sisteme güvenilmeyen, lisanssız, yasak veya yasa dışı yazılımın indirilmemesi veya yüklenmemesi gerekir.
- l. Microsoft işlerini yürütmek için kullanılan kişisel cihazların güncel olduğundan ve Modern Access cihaz yönetim sistemine kaydedildiğinden emin olunması gerekir.
- m. Microsoft müşteri verileriyle ilgili olası olayların mümkün olan en kısa süre içinde (dahili olarak veya bir iş ortağı ya da Tedarikçi aracılığıyla) bildirilmesi gerekir.

7.4 Gizlilik

- Tüm yerel gizlilik ve veri koruma yasalarına uyulması gerekir.
- Kişisel veri toplarken veya işlerken net ve doğru gizlilik bildirimleri sağlanması gerekir.
- Verilerin yalnızca Microsoft temsilcilerinin veya Microsoft müşterilerinin kabul ettiği şekilde kullanılması sağlanarak gizlilik tercihlerine saygı gösterilmesi gerekir.
- Güvenli ürünler ve hizmetler oluşturularak verilerin korunması gerekir.
- Microsoft'un Uyumluluk çabalarıyla işbirliği yapılması gerekir.

7.5 Kurumsal Kayıtların ve Şirket İçi İş Bilgilerinin Saklanması (tüm formatlardaki):

Aşağıdaki gereklilikler dünya ve kurum genelinde tüm bilgi varlığı biçimleri için geçerlidir.

- Microsoft tesislerinde veya Microsoft donanımlarıyla/araçlarıyla oluşturulan, yönetilen ya da kullanılan tüm iş kayıtları, Microsoft Belge Saklama Politikası, Kurumsal Saklama Takvimi ve diğer Microsoft tarafından yönetilen uygulamalarla tam olarak uyumlu şekilde saklanacaktır.
- Aksi belirtilmediği sürece, Microsoft ile yapılan sözleşmede belirtildiği şekilde Microsoft tesisleri veya Microsoft donanımları/araçları dışında oluşturulan, yönetilen veya kullanılan tüm bilgilerin mülkiyet hakları ve denetimi Microsoft'a ait olacaktır.
- Belirli durumlarda Tedarikçinin sözleşmede belirtilen süre boyunca verileri saklaması, alması veya Microsoft'a sağlaması gerekebilir; yasal bir gereklilik veya denetim söz konusu olduğunda verilerin bu yükümlülük süresini aşan bir süre boyunca saklanması gerekli olabilir.

8. TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI EĞİTİMİ

Eğitim uyumluluğu: Tedarikçilerin, çalışanlarının ve Microsoft ile ilgili işlerde çalışan onaylı alt yüklenicilerinin Tedarikçi Davranış Kurallarını, geçerli yasalar ile düzenlemeleri ve genel kabul görmüş standartları anlamalarını ve bunlara uymalarını temin etmeleri gerekir.

- Tedarikçinin, Microsoft ile ilgili konularda çalışan tüm çalışanları ve onaylı alt yüklenicileri için yıllık SCoC eğitimi gerçekleştirmesi gerekir.
- Tedarikçinin bu eğitimi Microsoft tarafından sağlanan üçüncü taraf eğitim platformu aracılığıyla gerçekleştirmesi gerekir. Daha fazla bilgi için [Tedarikçi Davranış Kuralları web sitesinde](#) yer alan SCoC Eğitimiyle İlgili Sık Sorulan Sorular (SSS) bölümünü inceleyin.
- Üçüncü taraf eğitim platformu üzerinden gerçekleştirilen eğitimlerin kayıtları ve gerekliliklerin yerine getirildiğine dair kanıtlar denetime tabidir.

Tedarikçinin yukarıda belirtilen eğitim yükümlülüklerine ek olarak Microsoft, Microsoft kurumsal ağına ve/veya binalarına erişim imkânına ihtiyacı olan tüm Şirket Dışı Personele erişim hakları verilmeden önce eğitim sağlar.

9. MICROSOFT ERİŞİMİ İÇİN EK STANDARTLAR

Tedarikçiler, Yükleniciler, Alt Yükleniciler, Danışmanlar, Mülk Sahipleri, Şirket Konukları ve Microsoft'un ağına ve/veya tesislerine erişim isteyen İş Ortakları da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm Şirket Dışı Taraflar için aşağıdaki ek standartlar geçerlidir.

9.1 GÖREVLENDİRME ÖNCESİ/ERİŞİM POLİTİKASI

Tedarikçiler, Yükleniciler, Alt Yükleniciler, Danışmanlar, Mülk Sahipleri, Şirket Konukları ve İş Ortakları; (1) e-postalara, SharePoint sitelerine veya diğer araçlara, sitelere, platformlara erişmesi gereken ya da (2) bir kart anahtar veya diğer erişim rozetlerinin verilmesi de dahil Microsoft tesislerine (sahip olunan veya kiralanmış) refakatsiz erişmesi gereken tüm personelleri için Microsoft şartlarını karşılayan Görevlendirme Öncesi/Erişim geçmiş taramaları yapmak zorundadır. Bu taramaların amacı, Microsoft tesislerine, ekipmanlarına, ağlarına veya sistemlerine erişen kişilerin uygun olmayan güvenlik veya emniyet riskleri teşkil etmediğinden emin olmaktır. Harici personel görevlendirilmeden ve/veya ilgili kişiye yürürlükteki kanunların izin verdiği ölçüde erişim sağlamadan önce Tedarikçi, Microsoft'un Küresel Harici Personel Tarama Programına kayıt olmak ve Microsoft'un belirlenmiş tarama hizmeti sağlayıcısı ile yapılandırılmış bu program kapsamında bir Görevlendirme Öncesi/Erişim geçmiş taraması yapmak zorundadır.

Tedarikçinin belirli personel görevlendirmeleri için ek periyodik geçmiş taramaları yürütmesi gerekir. Microsoft, yürürlükteki kanunların izin verdiği ölçüde, her ülkeye özgü, yürütülmesi gereken minimum geçmiş taraması bileşenlerini belirleyecektir. Geçmiş taramaları, tipik olarak şu bileşenlerin incelenmesini içerecektir: kimlik kontrolü, sabıka kaydı incelemesi, ulusal sabıka veritabanı araması, cinsel sabıka kontrolü ve küresel yaptırımlar incelemesi. Microsoft, belirli görevlendirmeler için gerekli olması durumunda eğitim doğrulaması, istihdam öncesi doğrulama, işle ilgili lisansların doğrulanması, tüketici kredisi raporu incelemesi, uyuşturucu testi ve/veya diğer ilgili bilgilerin toplanması gibi ek taramaları zorunlu kılabilir.

Tedarikçi her geçmiş taraması raporunu aldıktan sonra, Tedarikçi personelinin Microsoft ile bağlantılı çalışmaları için gereken Microsoft tesislerine ve/veya ağına erişime uygun olup olmadığını değerlendirmek zorundadır. Tedarikçi, özellikle geçmiş taraması raporunun kişinin görevlendirilmeye ve/veya Microsoft tarafından sağlanan erişimi kullanmaya uygun olmayabileceği izlenimi veren sabıka kaydı veya başka hususlar içerip içermediğini tespit etmek zorundadır. Makul şekilde bağlantılı olabilecek ve Tedarikçi tarafından incelenmesi gereken hükümlere örnek olarak yüz kızartıcı suçlar (mal veya kimlik hırsızlığı, zimmete para geçirme, dolandırıcılık, sahtecilik vb.) ve şiddet suçları (cinayet, tecavüz, cinsel istismar, adam kaçırma, saldırı, soygun, takip, taciz vb.) verilebilir. Tedarikçilerin bu politikaya uygun olarak personeli için Görevlendirme Öncesi/Erişim taramaları gerçekleştirip değerlendirme yaptıklarını teyit etmeleri gerekebilir. Tedarikçinin, bireyi Microsoft'ta Görevlendirilmeye/Erişim Sağlamaya uygunsuz kılacak her türlü sabıka kaydını, görev suistimalini ya da borç veya geçmiş taramasında ortaya çıkabilecek diğer hususları tespit etmesi gerekir.

Microsoft, Tedarikçi personelinin Microsoft müşterilerinin, iş ortaklarının, çalışanlarının veya diğer üçüncü tarafların kredi kartı, finansal veya hassas kişisel verilerine erişmesini gerektiren durumlar

da dahil olmak üzere görevlendirilmesi veya erişim verilmesi gereken kişiler için inceleme sürecinde toplanan bilgileri inceleme ve Tedarikçiler ile görüşme hakkını saklı tutar. Bu tür görüşmeler, geçerli yasalara uygun bir şekilde gerçekleştirilecektir. Microsoft, bu incelemeye bağlı olarak kişiler için uygun gördüğü şekilde görevlendirmeyi ve/veya erişimi yasaklayabilir.

Bir Tedarikçi, (1) e-posta, SharePoint siteleri veya diğer araçlar, siteler, platformlar da dahil olmak üzere Microsoft'un ağına erişim gerektiren ya da (2) bir kart anahtar veya diğer erişim rozetlerinin verilmesi de dahil Microsoft tesislerine (sahip olunan veya kiralanan) refakatsiz erişim gerektiren hizmetleri gerçekleştirmek üzere alt yüklenici kullanıyorsa Tedarikçi, alt yüklenicilerle yaptığı sözleşmelerde bu politikada belirtilen şartların belirtildiğinden emin olmak zorundadır. Ayrıca, bir alt yüklenici personelinin Microsoft müşterilerinin, iş ortaklarının, çalışanlarının veya üçüncü tarafların kredi kartı, finansal veya hassas kişisel verilerine erişmesi gerekiyorsa Tedarikçi, alt yüklenicilerin bu politikada tanımlandığı şekilde gerekli geçmiş taramasını yapmasını sağlamak amacıyla yürürlükteki kanunlara uygun olarak makul adımlar atmak zorundadır.

Tedarikçi, Microsoft'a ait veya Microsoft tarafından kiralanmış olan tesislere veya Microsoft'un ağlarına şu anda erişimi olan personelinin veya alt yüklenicilerin suç faaliyetlerinden haberdar olması halinde, ilgili kişinin erişim sahibi olmaya devam etmesinin kabul edilebilir olup olmadığının belirlenebilmesi için bu bilgileri öğrenmesinden sonraki 24 saat içinde Microsoft Küresel Güvenlik birimi ile paylaşmak zorundadır. Kabul edilebilir değilse Microsoft Küresel Güvenlik birimi, kişiyi Microsoft'taki görevinden uzaklaştırmak ve tüm erişimin hızla iptal edilmesini sağlamak için Microsoft Sponsoru ve Tedarikçi ile işbirliği yapacaktır. Tedarikçiler, herhangi bir Tedarikçi personelinin veya alt yüklenicilerini Microsoft'a ait veya Microsoft tarafından kiralanmış olan tesislerden uzaklaştırırken geçerli tüm yasalara uymak zorundadır. Bu suç faaliyetinin Microsoft tesislerine veya çalışanlarına yönelik bir olası tehdit ya da fiziksel zarar riski taşıması halinde Tedarikçi derhal, bilgileri aldıktan en geç 24 saat sonra, Microsoft iş iribat yetkilisine ve Microsoft Küresel Güvenlik birimine bilgi vermek zorundadır.

Her durumda, Tedarikçi, Adil Kredi Raporlama Yasasına ve veri gizliliği yasası dahil olmak üzere geçerli diğer tüm eyalet yasalarına, federal ve yerel yasalara uymak zorundadır. Tedarikçiler ilgili bildirimleri sağlamaktan ve gerekli olması halinde (1) Görevlendirme Öncesi/Erişim geçmiş taramaları yapmaktan ve (2) gerekirse Microsoft'un söz konusu bilgileri meşru bir şekilde alması ve kullanması için gerekli onayı Microsoft'a sağlamak için yasal onayları almaktan veya diğer yasal dayanakları oluşturmaktan sorumludur. Microsoft tarafından talep edilmesi halinde Tedarikçiler, Görevlendirme Öncesi/Erişim geçmiş taramaları yapmadan önce, personeline Microsoft tarafından onaylanan bir formatta bir gizlilik bildirimini veya onay belgesi sağlamak zorundadır.

Tedarikçinin Microsoft ile çalışmasının tabi olduğu ilgili sözleşmedeki (varsa) tazminat yükümlülüklerine ek olarak Tedarikçi, (1) Görevlendirme Öncesi/Erişim Politikasının Tedarikçi tarafından herhangi bir şekilde ihlal edilmesi; (2) bu Görevlendirme Öncesi/Erişim Politikasında ele alınan konuyla herhangi bir şekilde ilişkili olan geçerli kanun veya kuralların Tedarikçi tarafından ihlal edilmesi; (3) Tedarikçinin ihmali, hatalı davranışı, dikkatsizliği, hataları veya eksiklikleri ve/veya (4) Tedarikçinin istihdam kararları ile bağlantılı olarak, kanun ve hakkaniyet

çerçevesinde herhangi bir hak talebi, iddia, istek, dava hakkı, dava, yasal işlem, inceleme, icra veya başka hukuk işlemler sebebiyle ya da bunlarla bağlantılı olarak oluşan her türlü zarar, ceza, para cezası, kayıp, sorumluluk, karar, uzlaşma, karara ilişkin masraf ve harcamalardan (makul avukatlık ücretleri ve masrafları da dahil) ("Hak Talepleri") Microsoft'u, bağlı kuruluşlarını ve alt kuruluşlarını ve bunların ilgili görevlilerini, yöneticilerini, çalışanlarını, temsilcilerini ve sigortacılarını ("Microsoft Tarafları") tazmin etmeyi ve beri kılmayı kabul eder. Tedarikçi ayrıca bu Görevlendirme Öncesi/Erişim Politikasında belirtilen geçmiş taramalarıyla ilişkili olarak bir veya birden fazla Microsoft Tarafına karşı bir çalışan veya yükleniciler tarafından yapılan Hak Talepleriyle ilgili olarak Microsoft Taraflarını tazmin edip beri kılacaktır. Şüpheye mahal vermemek için Tedarikçi Davranış Kurallarının Görevlendirme Öncesi/Erişim Politikası Bölümündeki ek tazminat yükümlülükleri, yalnızca Tedarikçi personelinin Microsoft tesislerine, ekipmanlarına, ağlarına veya sistemlerine erişimi ile ilişkili olarak geçerlidir.

Daha fazla bilgi için [Geçmiş Taraması İle İlgili Sıkça Sorulan Sorular](#) bölümünü inceleyin. Tedarikçiler, bu program ile ilgili sorularını veya endişelerini supscrn@microsoft.com adresine iletebilirler.

9.2 MICROSOFT TESİSLERİNİN VE AĞININ KULLANIMI

- a. Tedarikçiler, Microsoft tarafından temin edilen hiçbir tesisi (ör. binalar ve saha hizmetleri), Microsoft'un önceden yazılı onayı olmadan Microsoft'a sağlanan hizmetlerin yerine getirilmesi dışında başka bir amaçla kullanmamalıdır.
- b. Tedarikçi personelinin Microsoft tesislerine kart anahtar ile erişim, Microsoft e-posta sisteminde bir hesap ve/veya Microsoft'un herhangi bir ağına veya sistemine başka herhangi bir erişim ihtiyacı olduğunda Tedarikçi ve Microsoft'ta görevlendirilen personel, Microsoft tarafından istenen tüm geçerli sözleşmeleri imzalamak zorundadır.
- c. Tedarikçiler ve çalışanları, Microsoft tesislerindeki konumlarını veya ağ erişimlerini, Microsoft tarafından açıkça izin verilmiş olan durumlar haricinde bilgi veya materyal ya da fiziksel erişim elde etmek için kullanmamalıdır. Microsoft, Microsoft tesislerinde bulunan, herhangi bir Tedarikçiye ya da çalışanlarına veya alt yüklenicilerine ait hiçbir kişisel mülk veya aracın kaybolmasından, hasar görmesinden, çalınmasından ya da yok olmasından sorumlu değildir.
- d. Tedarikçi, Microsoft tesislerinde birinin "ciddi" şekilde yaralandığından veya bir mülk hasarı oluştuğundan haberdar olması halinde derhal Microsoft'a bildirimde bulunmak ve Microsoft'un olayı araştırabilmesi için yeterli bilgi sağlamak zorundadır. Bu durumda "ciddi" tabiri ile kastedilen bir kişinin hastanede tedavi görmesine veya ölmesine neden olan bir yaralanma ya da 10.000 ABD Dolarının üzerinde tahmini onarım veya değiştirme bedeli olan bir mülk hasarı veya kayıbdır.

10. ENDİŐELERİ DİLE GETİRME VE ŐÜPHELİ DAVRANIŞLARI BİLDİRME

Őüpheli davranıőların veya SCoC'nin olası bir ihlalinin bildirilmesiyle ilgili olarak Tedarikçilerin endiőelerinin çözümlenmesi noktasında birincil Microsoft irtibat yetkilileri ile çalışmaları teşvik edilir. Bunun mümkün ya da uygun olmadığı durumlarda lütfen Őu adreste açıklanan yöntemlerden birini kullanarak Microsoft ile iletiőime geçin: <http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft, mümkün mertebe gizliliği koruyacak ve iyi niyetli bir Şekilde tavsiye isteyen veya Őüpheli bir davranışı ya da olası bir SCoC ihlalinin bildiren bir kiőiyeye karşı hiçbir cezaya veya misillemeye müsamaha göstermeyecektir.