

Microsoft Tedarikçi Davranış Kuralları

Microsoft'un misyonu, dünyadaki her kuruluşu ve bireyi daha fazlasını başarabilmek üzere güçlendirmektir. Misyonumuzu gerçekleştirmek, yalnızca yenilikçi teknolojiler geliştirmekten ibaret değildir. Aynı zamanda bir şirket ve bireyler olarak kim olduğumuzu, işimizi şirket içinde nasıl yönettiğimizi ve müşteriler, iş ortakları, hükümetler, toplumlar ve tedarikçiler ile ne şekilde çalıştığımızı da kapsar.

[İş Yönetimi Kurallarıyla İlgili Standartlar](#) aracılığıyla Microsoft, etik iş uygulamaları ve düzenlemelere uyumluluğu içeren şirket standartları belirlemiştir. Benzer şekilde, Microsoft birlikte iş yaptığımız şirketlerin Microsoft Tedarikçi Davranış Kuralları'na (SCoC) uyararak ve çalışanlarına bu konuda eğitim vererek bu dürüstlük taahhüdünü benimsemesini beklemektedir.

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARINA UYGUNLUK

Tedarikçiler ve çalışanları, personelleri, temsilcileri ve alt yüklenicileri (topluca "Tedarikçiler" olarak anılacaktır) Microsoft ile birlikte veya Microsoft adına iş yaparken işbu Tedarikçi Davranış Kuralları'na uymak zorundadır. Tedarikçiler, kendi alt yüklenicilerinin de kendi operasyonlarında ve tedarik zincirleri genelinde SCoC'yi kabul etmelerini ve uygulamalarını zorunlu kılmak durumundadır. Tedarikçiler, işbu Davranış Kuralları'nı ihlal ederek işlem yapmalarını gerektiren herhangi bir durum ortaya çıkması halinde Microsoft irtibat yetkililerine, Microsoft yönetiminin bir üyesine veya işbu belgenin sonunda sağlanmış olan irtibat yetkililerine derhal bilgi vermek zorundadır.

Tüm Microsoft Tedarikçileri tüm iş faaliyetlerini geçerli tüm yasa ve düzenlemelere tamamen uygun şekilde ve yerel yasal gerekliliklerden daha yüksek düzeyde olabilecek Microsoft gerekliliklerine uygun şekilde yürütmek zorundadır. Microsoft gerekliliklerinin yerel yasal gerekliliklerden daha sıkı olduğu tüm durumlarda, Tedarikçilerin daha sıkı olan Microsoft gerekliliklerini yerine getirmeleri gerekmektedir.

Microsoft Tedarikçilerinin SCoC ile uyumluluklarını kendileri izlemeleri ve göstermeleri beklenmektedir ancak Microsoft, uyumluluğu teyit etmek amacıyla Tedarikçileri denetleyebilir veya Tedarikçilerin tesislerini inceleyebilir. Yasa dışı veya SCoC'yle ya da herhangi bir Microsoft politikasıyla tutarsız bir şekilde hareket eden Tedarikçiler, Microsoft ile iş ilişkilerinin sona ermesi riskini göze almış olur. Tedarikçi'nin Microsoft ile arasındaki sözleşmelerde yer alan diğer tüm yükümlülüklerin yerine getirilmesinin yanı sıra SCoC'ye uyulması ve Microsoft tarafından sağlanan SCoC eğitiminin tamamlanması da zorunludur.

YASALARA VE DÜZENLEMELERE UYUM UYGULAMALARI

Tüm Microsoft Tedarikçileri Microsoft ile veya Microsoft adına iş yaparken faaliyetlerini ilgili yasa ve yönetmeliklerle tam uyumluluk içinde yapmak ve aşağıdaki gerekliliklere hiçbir sınırlama olmaksızın uymak zorundadır:

Ticaret: Ürünlerin, hizmetlerin ve teknolojinin transferini, erişimini, ihracatını, yeniden ihracatını ve ithalatını yöneten tüm uluslararası kanunlara, ulusal kanunlara, düzenlemelere ve diğer kontrollere uyma.

Tedarikçiler, yasalarca kontrol edilen veya kısıtlanan teknolojileri, ürünleri ve teknik verileri yönetmek için gerektiği durumlarda güvenilir uyumluluk programları ve politikaları uygulamalıdır.

Tedarikçiler, Microsoft'un geçerli kanunlara uygunluğunu korumasının gerektiğine dair bildirimde bulunmadan Microsoft'a kontrollü teknolojiler, ürünler veya teknik veriler sağlamayacaktır.

Antitröst: İş yaptıkları ülkelerde geçerli olan antitröst ve adil rekabet yasalarıyla tam uyumluluk içinde iş yapma.

Boycotlar: Amerika Birleşik Devletleri (ABD) Hükümeti tarafından desteklenmeyen uluslararası boykotlara katılmama.

Yolsuzlukla Mücadele: [ABD Yurt Dışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası](#) ("FCPA") ve Tedarikçiler'in faaliyet gösterdikleri yargı bölgelerinin tabi olduğu yolsuzlukla mücadele ve suç gelirlerinin aklanmasını önlemeye yönelik yasalara uyarak faaliyet yürütme.

- Tedarikçiler FCPA dahil olmak üzere geçerli tüm yolsuzlukla mücadele ve suç gelirlerinin aklanmasını önlemeye yönelik yasalara ve ayrıca lobicilik, hediyeler, bağışlar, işe alımlar ve kamu görevlilerine yapılan ödemeler ile ilgili yasalara, siyasi kampanyalara katılım yasalarına ve ilgili diğer düzenlemelere uymak zorundadır. Tedarikçiler her türlü rüşvet, yolsuzluk, şantaj ve zimmete para geçirme biçimlerini yasaklamalıdır. Tüm iş anlaşmaları şeffaf bir şekilde yürütülmeli ve Tedarikçi'nin ticaret defterleri ve kayıtlarına doğru şekilde yansıtılmalıdır. Yolsuzlukla mücadele kanunlarına uyumu sağlamak için mevzuata uyum takibi, kayıt tutma ve yürütme prosedürleri uygulanacaktır.
- Hiçbir Tedarikçi, Microsoft'un iş çıkarlarını herhangi bir şekilde desteklemek için görevlinin herhangi bir eylemini veya kararını uygunsuz bir şekilde etkilemek veya başka bir şekilde Microsoft'un iş çıkarlarını uygunsuz bir şekilde desteklemek amacıyla herhangi bir devlet görevlisine ya da başka bir tarafa doğrudan ya da dolaylı olarak değerli herhangi bir şey (hediyeler, seyahat, ağır lama, hayır amaçlı bağışlar veya istihdam dahil) vaat etmemeli, verilmesine izin vermemeli, teklif etmemeli veya ödememelidir.
- "Devlet görevlisi" aşağıdakilerin tümünü ifade eder: (i) seçimle göreve gelmiş yetkililer de dahil olmak üzere bir devlet kuruluşunun veya alt biriminin tüm çalışanları; (ii) geçici olarak olsa bile bir devlet kuruluşu adına hareket eden her türlü özel kişi; (iii) devlete ait veya devlet tarafından kontrol edilen şirketlerin görevlileri ve çalışanları; (iv) siyasi makam adayları; (v) siyasi parti yetkilileri ve (vi) Dünya Bankası ve Birleşmiş Milletler gibi uluslararası kamu kuruluşlarının yetkilileri, çalışanları ve temsilcileri.

- Tedarikçiler herhangi bir personelin, temsilcinin ya da iş ortağının etik olmayan bir biçimde hareket ettiğine veya rüşvet ya da komisyon ödemesine dahil olduğuna dair işaretleri bildirmek zorundadır.
- Microsoft'un temsilcileri olarak, Tedarikçiler [Microsoft'un Temsilciler İçin Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#)'na uymak zorundadır.

Erişilebilirlik: Dünya genelinde bir milyardan fazla insan görme, işitme, hareket engelleri, bilişsel engeller, konuşma engelleri ve zihinsel sağlık koşulları gibi çeşitli engellerle yaşıyor. Tüm insanlar için erişilebilir olan ürünler, uygulamalar ve hizmetler oluşturmak, Microsoft'un DNA'sının bir parçasıdır ve gezegendeki her kişi ve kuruluşu daha başarılı olmaları için desteklemeye yönelik misyonumuzdur. Her Microsoft Tedarikçisi şunlara uymak zorundadır:

- Teslim edilebilir öge oluştururken uluslararası erişilebilirlik standardı Web İçeriği Erişilebilirlik Rehberi (WCAG) Seviye A ve AA'nın en güncel sürümü.
- Erişilebilir cihazlar, ürünler, web siteleri, web tabanlı uygulamalar, bulut hizmetleri, yazılımlar, mobil uygulamalar, içerikler veya hizmetler oluşturmaya yönelik tüm geçerli Microsoft gereklilikleri ve standartları.

İŞ UYGULAMALARI VE ETİK

Tüm Microsoft Tedarikçileri iş etkileşimlerini ve faaliyetlerini doğruluk ve dürüstlük çerçevesinde yürütmek ve aşağıdaki gerekliliklere hiçbir sınırlama olmaksızın uymak zorundadır:

Kurumsal Bilgi Raporlaması: Tüm kurumsal bilgiler ve raporlama faaliyetleri dürüst ve doğru bir şekilde ele alınmalı ve tamamlanmaları ve doğruluklarıyla ilgili geçerli tüm kanunlara uyulmalıdır.

İletişim: Düzenleme kuruluşu temsilcileri ve kamu görevlileri ile olan görüşmeler dahil olmak üzere tüm görüşmelerde dürüst, açık sözlü ve gerçekçi olma.

Basın: Yalnızca belirli bir konuda Microsoft iletişim temsilcisi tarafından yazılı olarak açıkça yetki verilmiş olan durumlarda Microsoft adına basına açıklama yapma.

Tanıtım: Tedarikçiler, sözleşme imzalayan Microsoft ilgili kişinin önceden yazılı izni olmadan Microsoft ile kurdukları ilişki veya imzaladıkları sözleşmelerle ilgili basın bültenleri veya başka tanıtımlar yayınlamayacaktır.

Hediye ve Eğlence: İş yaparken nezaket gereği bir şey alıp verirken uygun kararlar alma. Aşırı olan veya şeffaf olmayan ya da meşru bir amaç taşımayan hediyeler, yemekler, eğlence, ağırlama ve seyahatler rüşvet olarak algılanabilir, bir çıkar çatışması izlenimi uyandırabilir veya karar alma sürecini uygunsuz şekilde etkileme çabası olarak görülebilir. İzin verilmesi halinde Microsoft çalışanlarına iş bağlamında nezaket gereği bir şeyler veriliyor ya da onlardan bir şeyler alınıyorsa bunlar mütevazı ve seyrek olmalıdır. Uygun olmayan bir iş avantajı elde etmek amacıyla asla hediye vermeyin. Bir hediye, eğlence veya nezaket gereği başka bir şey sunup sunmamak konusunda emin değilseniz aşağıdaki gereklilikleri uygulayın:

- Tedarikçiler'in Microsoft adına kamu görevlilerinin seyahat, konaklama, hediye, ağırlama, eğlence veya hayır amaçlı bağış masraflarını ödemeleri yasaktır.
- Seyahat harcamaları makul seviyede olmalı, meşru bir iş amacı taşımalı ve aşırı ya da savurganca olmamalıdır. (Aşağıdaki Seyahat bölümüne bakın.)
- Veren kişi adına bir fayda ya da avantajı elde etmek ya da elde tutmak amacıyla hiçbir şey teklif etmeyin ve Microsoft çalışanını etkilediği, kararına etki ettiği veya yükümlülük altında bıraktığı izlenimi uyandırabilecek hiçbir teklifte bulunmayın.
- Eğlence ve yemekler mütevazı ve seyrek olmalı ve normal iş faaliyetleri sırasında gerçekleşmelidir.
- Hem bu Kurallar hem de Tedarikçinin hediye politikası kapsamında izin verilmediği müddetçe Tedarikçiler iş bağlamında nezaket gereği hiçbir şey teklif edemezler.
- Sınırları göz önünde bulundurun. Bir Tedarikçi tarafından bir Microsoft çalışanına nezaket gereği sunulan herhangi bir şeyin değeri, çalışanın iş birimi ve ülkesi için geçerli olan sınırları aşamaz. Microsoft iş birimi ve ülkenin belirlediği sınırlar, nezaket gereği bir şey verilmesini tamamen yasaklayabilir veya değişen tutarlarda maksimum sınırlar getirebilir. Geçerli sınırların ne olduğunu alıcıya sormak ve bu sınırları aşmamak Tedarikçinin sorumluluğundadır.
- Tedarikçilerin Microsoft Satın Alma Ekibi'ne veya temsilcilerine hediye vermeleri yasaktır.
- Tedarikçinin çalışanlarına yönelik moral etkinlikleri Microsoft tarafından değil, Tedarikçi tarafından düzenlenmelidir. Tedarikçi çalışanlarının Microsoft FTE'leri ile birlikte moral etkinliğine katılması gerekirse Microsoft Tedarikçi ile birlikte ortak fonlama için bir plan geliştirmek zorundadır.

Çıkar Çatışmaları: Microsoft'un Microsoft çalışanlarıyla olan ilişkilerle ilgili sorularını yanıtlarken açık, dürüst ve gerçekçi olun. Uygunsuzluk ve çıkar çatışmalarından veya uygunsuzluk ya da çıkar çatışması izleniminden kaçının. Tedarikçiler eşi, birlikte yaşadığı partneri, başka bir aile üyesi veya akrabası Tedarikçi'de bir finansal çıkara sahip olan hiçbir Microsoft çalışanı ile doğrudan iş yapmamalıdır.

İçeriden Bilgiye Dayalı Alım-Satım: İçeriden bilgiye dayalı alım-satım yapmak yasaktır. Federal Menkul Kıymetler Yasaları kapsamında Microsoft veya başka bir şirket hakkında (1) yatırım yapan kamuoyuna sunulmuş olmayan ve (2) bir yatırımcının menkul kıymet satın alma veya satma kararını etkileyebilecek bilgiye sahip olduğunuzda Microsoft'un veya başka bir şirketin menkul kıymetlerini satın alamaz ya da satamazsınız.

Seyahat: Tüm Tedarikçiler, [Tedarikçiler için Seyahat Rehberi](#)'ne uymak zorundadır.

Alt Yüklenicilerden Hizmet Alma: Bir Tedarikçi'nin Microsoft ile imzalamış olabileceği sözleşmelerde yer alan diğer yükümlülükleri yerine getirmenin yanı sıra Microsoft'a karşı Tedarikçi'nin yükümlülüklerini yerine getirmesi için bir alt yükleniciden hizmet almadan önce Microsoft'tan yazılı onay alın.

İNSAN HAKLARI VE ADİL ÇALIŞMA UYGULAMALARI

Microsoft, Tedarikçilerinden (1) tüm istihdam yasalarına tam olarak uymalarını, (2) İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, İş ve İnsan Hakları Konusunda BM Yol Gösterici İlkeleri, BM Küresel Anlaşma İlkeleri ve ILO Temel Çalışma Standartları'nda belirtildiği gibi, tüm insan haklarına saygı gösterme ve iş yerinde eşit fırsat sağlama taahhüdünü yerine getirmelerini ve (3) tüm olası ihlalleri açıklamak ve bu ihlallerle ilgili sonradan gerçekleştirilecek soruşturmalarda tam olarak iş birliği yapmak dahil olmak üzere, insan hakları ve adil iş gücü üzerindeki tüm olumsuz etkileri gidermek için etkili önlemler almalarını beklemektedir. Tüm Microsoft Tedarikçileri, hiçbir sınırlama olmaksızın:

- **Ayrımcılık yapmamalı ve tacizde bulunmamalıdır.** Tedarikçiler tacizden, yasa dışı ayrımcılıktan ve misillemeden arındırılmış bir iş gücü ve iş yeri sağlamayı taahhüt etmek zorundadır. Tedarikçiler, iş uygulamalarının kadınlar ve göçmen çalışanlar dahil olmak üzere farklı demografik grupların haklarına saygılı olmasını sağlamalıdır. Kültürel farklılıkları anlıyor ve bunlara saygı gösteriyor olmakla birlikte, Tedarikçiler iş yerinde eşit fırsatlar ve makul barınma imkanları sağlamak ve işe alım hususunda yaş, soy, uyruk, renk, aile veya sağlık izni, cinsel kimlik veya ifade yöntemi, genetik bilgiler, göçmenlik durumu, medeni hâl veya aile durumu, sağlık durumu, ulusal köken, fiziksel veya zihinsel engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği, koruma altındaki gazilik durumu, ırk, din, cinsiyet (hamilelik dahil) cinsel yönelim veya yürürlükteki yerel kanunlar kapsamında korunan tüm diğer özelliklere göre kimseyi taciz etmemek veya kimseye karşı ayrımcılıkta bulunmamak zorundadır.

Tedarikçi, yürürlükteki kanunlar veya düzenlemeler kapsamında gerekli olduğu ya da iş yeri güvenliği için ihtiyatlı durumlar olması haricinde, hamilelik testleri dahil olmak üzere, çalışanların veya potansiyel çalışanların tıbbi testlere tabi tutulmalarını zorunlu kılmayacak ve test sonuçlarına göre uygunsuz şekilde ayrımcılık yapmayacaktır. Tedarikçiler, yasaların gerektirdiği ölçüde tüm engellilik durumlarına uygun bir ortam sağlamak zorundadır.

- **Çocuk işçiliğini yasaklamalıdır.** Hiçbir koşulda çocuk işçiliğine izin verilmemelidir. Tedarikçiler 15 yaşından küçük, zorunlu eğitimi tamamlama yaşının altında veya çalışma için yasal asgari yaşın altında (hangi gereklilik daha kısıtlayıcı ise) olan hiç kimseyi istihdam etmemelidir. Çocuk işçiliği söz konusu olması halinde Tedarikçilerin uluslararası standartlara, yerel yasal gerekliliklere veya Microsoft'un çocuk işçiliği iyileştirme gerekliliklerine uymasını sağlayacak bir iyileştirme planına sahip olması gerekmektedir. Microsoft, gençlerin eğitime katkı sunulması için meşru iş yeri çıraklık programlarının geliştirilmesi dahil olmak üzere her türlü yasal genç istihdamını desteklemektedir. Microsoft bu tür programları sahtekarca ya da aldatıcı biçimde kullanan hiçbir Tedarikçi ile iş yapmayacaktır. Tedarikçiler, 18 yaş altı çalışanların gece çalışmaları, fazla mesai, ağır yük kaldırma ve toksik ya da tehlikeli maddelerle çalışma gibi sağlık ya da güvenliği tehlikeye atabilecek işler yapmasını yasaklamalıdır.

- **Zorla Çalıştırma, Hapishanede Çalıştırma ve İnsan Kaçakçılığı uygulamasını yasaklamalıdır.** İşe alım uzmanları, işe alım aracıları, alt aracılar ve işe alım şirketleri dahil olmak üzere tüm Tedarikçiler'in zorla çalıştırma, hapishanede çalıştırma ve insan kaçakçılığı yöntemlerine başvurması ve ticari seks eylemlerini satın alması yasaktır. Ödünç işçilik, borç karşılığı çalıştırma (borç esareti, insan kaçakçılığı ya da kölelik dahil) veya diğer her türlü zorla çalıştırma biçimleri dahil olmak üzere tüm zorla çalıştırma biçimleri yasaktır. Hapishanede çalıştırmanın her türü yasaktır. Tehdit, zor kullanma, sahtekarca iddialar veya diğer türlerde zorlama ile herhangi bir biçimde insan kaçakçılığına ya da istem dışı çalıştırmaya destek verilmesi ya da dahil olunması yasaktır. Tedarikçiler, (1) zorla çalıştırma konusunda Tedarikçi personelinin eğitim alması ve farkındalık kazanmasına yönelik hükümler içeren ve (2) herhangi bir ihlal durumunda Tedarikçinin sağlayacağı teliflerin ayrıntılarını içeren bir gönüllü çalışma uyumluluk planı uygulamak zorundadır. Tüm Tedarikçiler çalışanlara, aracılara, alt aracılara, işe alım aracılara, yüklenicilere ve alt yüklenicilere Tedarikçi'nin insan kaçakçılığını, hapishanede çalıştırmayı, zorla çalıştırmayı ve diğer kölelik biçimlerini yasaklayan politikaları hakkında bilgi vermeli ve ihlallere yönelik farkındalığı artırma, risk tanımlama, çalışan bildirim, düzeltici eylem ve olası cezalar ile ilgili eğitimler ve programlar sağlamalıdır.
- **İşçilerin kimlikle ilgili ve kişisel belgelere erişimi olmasını sağlamak zorundadır.** Tedarikçiler, aracılar ve alt aracıların işçilerden "depozito" vermelerini talep etmeleri, çalışanların kimliğini ya da göçmen belgelerini (belgeyi veren kuruluştan bağımsız olarak pasaportlar, sürücü belgeleri veya çalışma izinleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) alkoymaları veya bu belgeleri imha etmeleri, saklamaları, bunlara el koymaları ya da işçilerin bunlara erişimini başka bir şekilde sınırlandırmaları veya reddetmeleri yasaktır. Çalışanlar, yasal olmayan cezalara maruz kalmaksızın, yerel ve ulusal yasa ve düzenlemelere uygun şekilde işlerinden istifa etmekte özgür olmalıdır.
- **Tedarikçi konaklama sağlamak istiyorsa güvenli bir konaklama olanağı sunmak zorundadır.** Tedarikçi, işin yapılacağı ülkedeki çalışanlar için barınma veya otelde konaklama sunacağı takdirde, sağlanan tüm konaklama yerleri ilgili ülkenin barınma ve güvenlik standartlarına uygun olmalıdır.
- **Yabancı göçmen işçiler için dönüş ulaşımı sağlamak zorundadır.** İşin gerçekleştirildiği ülkenin vatandaşı olmayan ve işe alınarak yalnızca Tedarikçi için çalışmak amacıyla kendi ülkelerinden başka bir ülkeye göç eden işçileri işe alırken Tedarikçiler, istihdam sonlandığında bu tür işçiler için dönüş ulaşımı sağlamak veya dönüş seyahatinin maliyetini işçilere geri ödemek zorundadır. Bu gereklilik, kısa veya uzun süreli görevlendirmelerle profesyonel çalışan olarak daimi oturma iznine sahip işçiler için geçerli değildir.
- **Uyumluluğu desteklemek için uygun şekilde eğitim almış işe alım aracılarıyla çalışmak zorundadır.** Tedarikçiler, yalnızca eğitim almış olan ve uluslararası standartlara, işe alımın gerçekleştiği ülkelerin yerel iş yasalarına veya Microsoft gerekliliklerine (hangisi daha sıkı ise) uyan işe alım uzmanları, işe alım aracıları ve işe alım şirketleriyle çalışmak zorundadır. İşçilere yansıtılan ve işverene, işe alım aracısına veya alt aracıya ödenmesi

gereken işe alım ücretleri veya benzer ücretlerin uygulanması kesinlikle yasaktır. İşçilerin bu tür ücretler ödedikleri tespit edilirse Tedarikçilerin bu ücretleri işçilere geri ödemesi istenecektir.

- **İşe alım sırasında çalışma koşullarını net bir şekilde belirtmek zorundadır.** Tedarikçiler, işe alım veya istihdam sürecinde yanıltıcı ya da sahtekarca uygulamalar kullanılmasını yasaklamak zorundadır. Tedarikçiler, işçinin erişebileceği bir formatta ve dilde, ücretler ve yan haklar, iş konumu, yaşam koşulları, konaklama ve bağlantılı masraflar (varsa), işçiye yansıtılacak olan diğer maliyetler ve iş ile ilgili her türlü tehlike dahil olmak üzere istihdamın temel şart ve koşulları ile ilgili temel bilgileri sağlamak zorundadır. Bu bilgiler işçi çalışmaya başlamadan önce ve istihdam sırasında ihtiyaç duyuldukça sağlanmalıdır. Tüm sözleşmeler ve çalışan kılavuzları (uygun durumlarda) (1) çalışma koşullarını işçinin anlayabileceği bir dilde açık bir şekilde iletmeli ve (2) geçerli yasa ve düzenlemeleri yansıtmalıdır.
- **Gerektiğinde yazılı iş sözleşmeleri veya anlaşmaları sağlamak zorundadır.** Yasalar veya sözleşmeyle zorunlu kılınması halinde Tedarikçiler, iş tanımları, ücretler, işe alım ücretlerinin ödenmesine ilişkin yasaklar, çalışma yerleri, konaklamalar ve ilişkili maliyetler, izinler, gidiş-dönüş ulaşım düzenlemeleri, şikayet süreçleri ve insan kaçakçılığını yasaklayan yürürlükteki kanun ve düzenlemelerin içeriğini içeren bir iş sözleşmesi, işe alım anlaşması veya diğer çalışma belgelerini çalışanın anladığı dilde yazılı olarak sunmalıdır. Çalışanın işi gerçekleştirmek için taşınması gerekiyorsa çalışana bu taşınma işleminden en az beş gün önce çalışma belgesi verilmelidir. Yabancı göçmen çalışanlar, iş sözleşmesini ülkelerinden ayrılmadan önce almak zorundadır ve çalışılacak ülkeye varıldığında, yürürlükteki yasalara uymak ve/veya eşit ya da daha iyi istihdam koşulları sunmak amacıyla değişiklik yapılmadığı sürece, iş sözleşmesi değiştirilmeyecek veya mevcut sözleşme üzerinde değişiklik yapılmayacaktır.
- **Adil ücret sunmak zorundadır.** Tedarikçiler, sürekli, geçici veya görevlendirilmiş, göçmen işçi, çırak ve sözleşmeli işçiler dahil olmak üzere tüm çalışanlara ve işçilere adil ücret sunmak zorundadır. Ödenecek ücret, yerel yasaların zorunlu kıldığı yasal asgari standartlara uygun olmak zorundadır. Ücretleri Adil Çalışma Standartları Yasası'nın 14(c) maddesine tabi olan işçiler, 13658 sayılı Kararname ile belirlenen tam asgari ücretten düşük ücret almamalıdır. Tüm çalışanlara ve işçilere, yapılan iş için doğru ücretin ödendiğini doğrulamak amacıyla yeterli bilgi içeren açık ve anlaşılabilir ücret beyannamesi, zamanında sağlanmalıdır. Tedarikçiler, disiplin önlemi olarak ücretlerden kesinti yapamaz. Ulusal yasalarda veya yerel yasalarda yeri olmayan her türlü ücret kesintisine, yalnızca ilgili işçinin açık, yazılı ve özgürce verilmiş izni olduğuna dair kanıt ile izin verilir. Tüm disiplin önlemleri kayıt altına alınmalıdır. Standart bir iş haftası için ödenen ücretler ve yan haklar, yerel ve ulusal yasal standartlara uygun olmak zorundadır. Tedarikçiler, sektörde beklenen düzeylerde ve Microsoft gerekliliklerine uygun şekilde çalışanlara yasal standartlara uygun yan haklar sağlamak zorundadır.

- **Çalışanlara haysiyetli ve saygılı davranmak zorundadır.** Tedarikçiler; şiddet, cinsiyete dayalı şiddet, cinsel veya psikolojik tacizciler veya tehditler, cinsel taciz, fiziksel cezalar, zihinsel ya da fiziksel şiddet, zorbalık veya aşağılama dahil olmak üzere diğer tacizler gibi hiçbir zorlu veya insanlık dışı muameleye başvurmamalıdır. Sözlü şiddet uygulanması veya çalışanların diğer şekillerde korkutulması da yasaktır. Tedarikçiler, uygun davranışın benimsendiğinden emin olmak için bir insani muamele politikası uygulayacak ve denetmenleri izleyecektir. Bu gereklilikleri destekleyen disiplin politikaları ve prosedürleri açık bir şekilde tanımlanacak ve çalışanlara iletilecektir.
- **Çalışma saatleri ve izin günü gerekliliklerine uymak zorundadır.** Tedarikçiler'in, çalışanları Uluslararası Çalışma Örgütü gibi standart çalışma saatleriyle ilgili uluslararası standartlar (Kurallar 1, 14 ve 106), yerel ve ulusal kanunlar, Microsoft şartları ya da serbest bir şekilde pazarlık edilmiş yasal toplu sözleşme (hangisi daha kısıtlayıcıysa) tarafından belirlenen maksimum çalışma saatlerinin üzerinde çalışmaya zorlaması yasaktır. Tedarikçiler fazla mesainin gönüllü olmasını ve yerel ve ulusal yasa ve düzenlemelere uygun şekilde fazla mesai ödemesi yapılmasını sağlamak zorundadır. Acil durumlar veya olağanüstü koşullar haricinde bir iş haftası, fazla mesailer dahil 60 saatten fazla olmamalıdır. İşçilere yedi günlük iş haftasında en az bir gün izin verilmek zorundadır. Tedarikçiler yerel ve ulusal yasa ve düzenlemelere uygun şekilde çalışan çalışma saatlerinin ve ücretlerinin kayıtlarını tutmak ve bu kayıtları talep üzerine Microsoft'a sağlamak zorundadır.
- **Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkı sağlamalıdır.** Tedarikçiler yerel yasal gereklilikler ve sorumluluklar, Uluslararası Çalışma Örgütü standartları gibi uluslararası standartlar veya Microsoft gereklilikleri uyarınca (hangisi daha sıkı ise) çalışanların örgütlenme özgürlüğü, toplu pazarlık ve barışçıl toplantı haklarına (bu tür faaliyetlerden kaçınma hakkı dahil) saygı göstermelidir. Çalışanlar bu hakkın kullanılması nedeniyle korkutulmamalı, taciz edilmemeli veya misillemeyle karşılaşmamalıdır. Yerel kanunlar veya koşulların bu hakkı kısıtladığı durumlarda, Tedarikçiler istihdam sorunları ve iş yeriyle ilgili kaygıları konusunda çalışanlarıyla anlamlı bir diyalog kurmanın başka yollarını aramalıdır.
- **Etkili şikayet prosedürleri sağlamak zorundadır.** Tedarikçiler, çalışanların taciz ve ayrımcılıkla ilgili sorunlar da dahil olmak üzere iş yerindeki sorunları uygun şekilde çözümlenmek üzere dile getirebileceği etkili şikayet prosedürleri sunmak zorundadır. Çalışanlara, şikayet ve geri bildirim sağlamaları için güvenli bir ortam sunulmalıdır. Tedarikçiler, bu bildirim prosedürlerini düzenli aralıklarla gözden geçirmek zorundadır. Şikayet prosedürleri erişilebilir ve kültürel olarak uygun olmalı ve uygun durumlarda isimsiz bildirimde bulunma seçeneği sunulmalıdır. İşçiler ve/veya temsilcileri ayrımcılık, misilleme, korkutma veya taciz korkusu olmaksızın çalışma koşulları ve yönetim uygulamaları ile ilgili fikirlerini ve sorunları yönetime açık bir şekilde iletebilmeli ve bunları paylaşabilmelidir. Tedarikçiler, tüm şikayet prosedürleri hakkında işçilere düzenli aralıklarla bilgi ve eğitim vermek zorundadır. İş yerinde yaşanan bir sorunu dile

getirmeleri nedeniyle işçilere karşı her türlü misilleme kesinlikle yasaktır. Tedarikçiler, yerel yasal gereklilikler veya uluslararası standartlar kapsamında işçi haklarının ihlali de dahil olmak üzere, iş yerindeki sorunları dile getirmek üzere adım atan çalışanlara yönelik kişisel saldırılar, sindirme veya başka tehditler yoluyla misilleme yapmayacaktır.

- **Çalışanları fiziksel olarak ABD'de bulunan, Microsoft ile yapılan sözleşmeler kapsamında Microsoft tesislerine veya ağına erişim gerektiren bir iş yapan Tedarikçiler için:**

- a. Tedarikçiler bir çalışan kariyer gelişim programı sağlamak zorundadır.
- b. Tedarikçi tarafından bir Microsoft projesinde görevlendirilen kişiler, Tedarikçi'nin çalışanı veya Tedarikçi'nin onaylı bir alt yüklenicisinin çalışanı olmak zorundadır.
- c. Tedarikçi, haftada en az 30 saat Tedarikçi (veya herhangi bir alt yüklenicisi) için çalışan ABD merkezli çalışanlara 2010 tarihli Hasta Koruma ve Uygun Bakım Yasası'na ("ACA") ve bu yasanın muhtelif zamanlarda değiştirilen maddeleri ve düzenlemelerine uygun olarak çalışan sağlığı hakları sunulduğundan emin olmak zorundadır. Bu sağlık kapsamı, ACA'da tanımlandığı şekliyle "uygun maliyetli" ve asgari değerde" olmalı ve Tedarikçi, aksi halde ACA uyarınca bu teminatı sunmak zorunda olmasa bile bir Microsoft projesinde görev alan tüm çalışanlara bu teminatı sağlamak zorundadır. Tedarikçi, herhangi bir devlet kurumundan bu sağlık kapsamının ACA ile uyumlu olmadığına veya ACA uyarınca bu sağlık kapsamı ile ilgili olarak bir ceza değerlendirmesi yapılacağına dair bildirim alması halinde 30 gün içinde Microsoft'a yazılı bildirimde bulunmak zorundadır.
- d. Bir Tedarikçinin ABD'de 50'den fazla çalışanı varsa Tedarikçi, Uygun Tedarikçi Çalışanlarına belirli asgari yan hakları sağlamak zorundadır. "Uygun Tedarikçi Çalışanı" bir önceki 12 aylık süre içinde en az 1500 saat Tedarikçi için çalışmış olan ve Microsoft'un ağına ve/veya tesislerine erişim gerektiren bir sözleşmeye dayalı anlaşmayla görevlendirilen ya da bir Microsoft projesinde görevli olan herhangi bir ABD merkezli Tedarikçi Çalışanı olarak tanımlanmıştır. Tedarikçi, Uygun Tedarikçi Çalışanlarına şunları sağlamak zorundadır:
 - Tedarikçinin makul takdir yetkisi ile uygulayacağı şekilde en az 10 günlük ücretli izin ve 5 günlük ücretli mazeret izni veya 15 gün sınırlamasız ücretli izin.
 - Haftalık 1000 ABD doları üst sınırı ile ücretin %66'sı ödenerek en az 12 haftalık ücretli doğum izni veya Washington eyaletinin ücretli aile izni yasasına uymak için yeterli bir tutarda ücretli doğum izni.

SAĞLIK VE GÜVENLİK

Microsoft Tedarikçilerinin, işlerinin her aşamasında sağlık ve güvenlik yönetimi uygulamaları geliştirmeleri ve bunları yerine getirmeleri gerekmektedir. Tedarikçiler, hiçbir sınırlama olmaksızın:

- İş güvenliği, acil durumlara hazırlık, iş kazası ve hastalık, endüstriyel hijyen, fiziksel olarak zorlayıcı iş, makine emniyeti, temizlik, gıda ve barınma ile ilgili gereklilikler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere geçerli tüm iş sağlığı ve güvenliği yasaları ile düzenlemelerine uymak ve çalışanlarının da uymasını sağlamak için bir süreç uygulamak zorundadır.
- Tüm çalışanlar için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak, çalışma ortamının doğasında bulunan tehlike nedenlerini en aza indirmek ve hassas popülasyonları korumaya yönelik kontroller uygulamak için aksiyon almak zorundadır.
- Asgari düzeyde, sağlık ve güvenlik yönetiminin işin ayrılmaz bir parçası olduğunu ortaya koyan, politika, roller, sorumluluklar ve hesap verebilirlikleri belirlemek üzere çalışanları teşvik eden ve liderlerin bunları yapmasına olanak sağlayan, risk ve tehlike tanımlama ve değerlendirme imkanı sağlayan ve çalışanların sağlık ve güvenlik bilgilerine erişebilmesi için uygun iletişim kanalları sunan bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi oluşturmak zorundadır. Bu yönetim sistemi, olay kaydı tutma, inceleme ve düzeltme eylemine yönelik prosedürleri içermelidir.
- Yasa dışı uyuşturucu kullanımını, bulundurulmasını, dağıtılmasını ve satışını yasaklamak zorundadır.

ÇEVREYİ KORUMA VE UYUMLULUK

Microsoft, çevreyi korumaya yönelik sosyal sorumluluğunun farkındadır. Tedarikçilerden, iklim değişikliğinin yol açtığı zorluklara yanıt vererek ve çevreyi koruma yönünde çalışarak bu taahhüdümüzü paylaşmalarını bekleriz. Bu taahhüdün bir parçası olarak, tüm Microsoft Tedarikçileri, hiçbir sınırlama olmaksızın:

- Tehlikeli maddeleri, hava ve su emisyonlarını ve atıkları düzenleyen yasa ve düzenlemeler ve üretim veya ürün tasarımında belirli maddelerin yasaklanması ya da sınırlandırılmasına ilişkin yasalar, düzenlemeler ve müşteri gereklilikleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere geçerli çevre yasa ve düzenlemelerine uymak zorundadır.
- Tedarikçi, Microsoft tarafından iş sözleşmelerinde belirtildiği gibi ürün ve ambalaj etiketleri, malzeme içeriği, geri dönüşüm ve bertaraf ile ilgili tüm Microsoft gerekliliklerine uymayı kabul eder.
- Çevreyle ilgili gerekli tüm izinleri, düzenleyici onayları ve kayıtları almak ve bulundurmak zorundadır.
- (1) Koruma bilincine dayalı bakım ve üretim süreçleri kullanarak ve (2) imhadan önce mümkün olan her durumda malzemeleri azaltmak, yeniden kullanmak ve geri dönüştürmek (bu sıralamayla) üzere stratejiler uygulayarak Tedarikçi tesislerinde uygun koruma önlemleri uygulamak suretiyle su atıkları ve enerji kayıpları dahil olmak üzere her türlü atığı önlemek veya ortadan kaldırmak zorundadır.
- Açığa çıkabilecek ve çevre açısından tehdit oluşturabilecek olan herhangi bir kimyasal madde, atık veya başka malzeme varsa tanımlamak ve bu tür kimyasalların veya malzemelerin güvenli bir şekilde ele alınması, taşınması, depolanması, kullanılması,

yeniden kullanılması, geri dönüştürülmesi ve bertaraf edilmesini sağlamak için bunları uygun şekilde yönetmek zorundadır. Ozon tüketen maddeler, Montreal Protokolü ve yürürlükteki düzenlemelere uygun olarak etkili bir şekilde yönetilmelidir.

- Tedarikçiler [CDP](#) veya Microsoft'un sağlayacağı alternatif bir yöntemle sera gazı emisyonu verilerini hesaplamak için gereken eksiksiz, tutarlı ve doğru kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonu verileri ve/veya bileşenlerini açıklamak zorundadır. Microsoft'un talep etmesi halinde Tedarikçiler, Microsoft'un gerekliliklerine uygun olarak sera gazı emisyonlarını azaltma planları sağlamak zorundadır. Tedarikçi'nin bu şarta uyum zamanlaması, Microsoft ile olan sözleşmesinde belirtilen Microsoft standartları ve şartlarına göre belirlenebilir.

BİLGİLERİN KORUNMASI

Microsoft Tedarikçileri fikri mülkiyet haklarına saygı göstermeli, gizli bilgileri korumalı, gizlilik kuralları ve düzenlemelerine uymalı ve Microsoft'un Belge Saklama Politikası ve Saklama Takvimi'ne bağlı olmalıdır. Tüm Microsoft Tedarikçileri, hiçbir sınırlama olmaksızın:

İş Sürekliliği

- Verilerin ve fikri mülkiyetin korunmasını ve Microsoft'a sağlanan hizmetlerin ve/veya malların iş sürekliliğini garanti etmek için ölçülebilir bir belgelenmiş acil durum müdahale ve felaket kurtarma planı sağlamak zorundadır. Plan, uygulama prosedürlerini ve en azından hava durumu veya diğer doğal afet, işçilik ya da diğer kaynak kısıtlamaları, sistem ve/veya tesis kesintisi veya kullanılamaması, elektrik kesintisi ve telekomünikasyon kesintisi gibi konularda süreklilik ve kurtarma planlarını içermelidir. Tedarikçi, iş sürekliliği planının süreklilik yönetimine yönelik sektördeki en iyi standartlara tam olarak uygun olduğundan ve yukarıdakileri kısıtlamadan tüm Microsoft şartlarıyla uyumlu olduğundan emin olmak için planını en az yılda bir kez inceleyip test edecektir.

Fiziksel ve Fikri Mülkiyet

- Microsoft tarafından bu tür varlıkların kullanılmasına izin verilen durumlarda fikri mülkiyet, fiziksel mülkiyet, gereçler, sarf malzemeleri ve ekipmanlar dahil olmak üzere Microsoft'un fiziksel ve fikri varlıklarını korumak ve bunları sorumlu bir şekilde kullanmak zorundadır.
- Yalnızca meşru yollardan edinilmiş ve lisanslanmış bilgi teknolojileri ve yazılımlar kullanarak tüm tarafların fikri mülkiyet haklarına saygı göstermek ve bu hakları korumak zorunadır. Yazılım, donanım ve içerikleri yalnızca bağlantılı lisanslarına ve kullanım şartlarına uygun şekilde kullanmak zorundadır.
- Microsoft tarafından sağlanan bilgi teknolojisi ve sistemlerini (e-posta dahil) sadece izin verilen Microsoft işi ile ilgili amaçlarla kullanmak zorundadır. Microsoft, Tedarikçiler'in Microsoft tarafından sağlanan teknoloji ve sistemleri (1) korkutucu, taciz edici, tehdit edici, suistimal edici, cinsel içerikli veya başka bir şekilde saldırgan ya da uygunsuz olan herhangi bir malzeme oluşturmak, bunlara erişmek, bunları saklamak, basmak, istemek veya göndermek ya da (2) herhangi bir yanlış, yanıltıcı ya da kötü amaçlı iletişimde

bulunmak için kullanmasını kesinlikle yasaklar. Microsoft'un sağladığı teknoloji veya sistemlerden elde edilen bilgilerle Microsoft çalışanlarına yönelik her türlü taciz yasaktır.

- Telif hakları, patentler, ticari markalar ve ticari sırlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Microsoft'un ve diğerlerinin fikri mülkiyet haklarına uymak zorundadır. Teknoloji ve know-how aktarımını fikri mülkiyet haklarını koruyacak şekilde yönetmek zorundadır.
- Microsoft'a ait veya Microsoft tarafından kiralanmış olan ekipmanlarda saklanan veya iletilen tüm verileri Microsoft'un malı olarak değerlendirmek zorundadır. Microsoft kurumsal ağı ve tüm sistemlerin (e-posta dahil) tüm kullanımlarını izleyebilir ve Microsoft ağı kullanılarak saklanan veya iletilen tüm verilere erişebilir.
- Rolünüze bir alias@microsoft.com hesabı atanmışsa Microsoft Cihaz Durumu Kısıtlamaları'na uygunluğu sağlamak için Microsoft kaynaklarına yalnızca Microsoft tarafından yönetilen bir cihazdan erişmeniz ya da e-posta, Teams veya diğer uygulama ya da hizmetler gibi kaynaklara erişmek için sanallaştırma hizmetini (Windows Sanal Masaüstü) kullanmanız gerekecektir.

Güvenlik

- Güvenlik açıklarını açıklamak ve bunların anında giderilmesini sağlamak zorundadır.
- Yasal bir iş ihtiyacı doğmadan ve sorumlu sahibinden izin almadan, Microsoft bilgilerine veya müşteri bilgilerine erişim sağlamamalıdır.
- Güvenlik kontrollerini, kısıtlamalarını veya diğer güvenlik önlemlerini atlamamalıdır.
- Hesap kimlik bilgilerini başkalarıyla paylaşmamalı ve daima atanan hesap kimlik bilgileriyle kimlik doğrulaması yapmalıdır.
- Microsoft kimlik bilgilerini üçüncü taraf sitelerdeki hesaplarla senkronize etmemeli veya bu hesaplarda farklı amaçlarla kullanmamalıdır.
- Kurumsal ve kişisel cihazları doğrudan kendileri kontrol etmek ve kullanılmadığında cihazları kilitlemek ya da cihazların güvenliğini sağlamak zorundadır.
- Microsoft'un işle ilgili verilerini içeren bir Microsoft varlığı veya kişisel cihazı kaybolur ya da çalınırsa bu olayı en kısa sürede [bildirmek](#) zorundadır.
- Microsoft tesislerinde, çalışan erişim kartını her zaman net bir şekilde göstermek zorundadır. Resepsiyonda, bir Microsoft görevlisi tarafından ziyaretçilerin kaydının alındığından emin olmak zorundadır. Erişim kartı göstermeyen kişilere karşı çıkmak ve en yakın Microsoft danışma görevlisi/güvenlik irtibat noktasına kadar bu kişilere eşlik etmek zorundadır.
- Bilgisayar yazılımını güncel tutmak ve yamaları uygulamak zorundadır.
- Microsoft iş verilerine veya hizmetlerine erişen hiçbir cihaza veya sisteme güvenilmeyen, lisanssız, yasak veya yasa dışı yazılım indirmemeli veya yüklememelidir.
- Microsoft işlerini yürütmek için kullanılan kişisel cihazların güncel olduğundan ve Modern Access cihaz yönetim sistemine kaydedildiğinden emin olmak zorundadır.
- Microsoft müşteri verileriyle ilgili olası olayları en kısa sürede bildirmek (dahili olarak veya bir iş ortağı ya da Tedarikçi aracılığıyla) zorundadır.

Gizlilik

- Tüm yerel gizlilik ve veri koruma yasalarına uymak zorundadır.
- Kişisel veri toplarken veya işlerken net ve doğru gizlilik bildirimleri sağlamak zorundadır.

- Verileri yalnızca Microsoft temsilcilerinin veya Microsoft müşterilerinin kabul ettiği şekilde kullanarak gizlilik tercihlerine saygı göstermek zorundadır.
- Güvenli ürünler ve hizmetler oluşturarak verileri korumak zorundadır.
- Microsoft'un Uyumluluk çabalarıyla işbirliği yapmak zorundadır.

Kurumsal Kayıtların ve Şirket İçi İş Bilgilerinin Saklanması (tüm biçimler): Aşağıdaki şartlar, küresel olarak ve kurum genelinde tüm bilgi varlığı biçimleri için geçerlidir.

- Microsoft tesislerinde veya Microsoft donanımlarıyla/araçlarıyla oluşturulan, yönetilen ya da kullanılan tüm iş kayıtları, Microsoft Belge Saklama Politikası, Kurumsal Saklama Takvimi ve diğer Microsoft tarafından yönetilen uygulamalarla tam olarak uyumlu şekilde saklanacaktır.
- Aksi belirtilmediği sürece, Microsoft ile yapılan sözleşmede belirtildiği gibi kendi tesisleri veya donanımları/araçları dışında oluşturulan, yönetilen veya kullanılan tüm bilgilerin mülkiyet hakları ve denetimi Microsoft'a ait olacaktır.
- Belirli durumlarda, Tedarikçi'nin sözleşmede belirtilen süre boyunca verileri saklaması, alması veya Microsoft'a sağlaması gerekebilir ya da yasal gereklilik veya denetim durumunda, verilerin bu yükümlülüğün dışında saklanmasını gerektirebilir.

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI EĞİTİMİ

Eğitim uyumluluğu: Tedarikçiler, çalışanlarının ve Microsoft ile ilgili işlerde çalışan onaylı alt yüklenicilerinin Tedarikçi Davranış Kuralları'nı, geçerli yasalar ile düzenlemeleri ve genel kabul görmüş standartları anlamasını ve bunlara uymasını sağlayacaktır.

- Tedarikçi, Microsoft konularında çalışan tüm çalışanlara ve onaylı alt yüklenicilere yıllık olarak SCoC eğitimi gerçekleştirecektir.
- Tedarikçi bu eğitimi Microsoft tarafından sağlanan üçüncü taraf eğitim platformu aracılığıyla gerçekleştirecektir. Daha fazla bilgi için Tedarikçi Davranış Kuralları web sitesinde yer alan SCoC Eğitimiyle İlgili Sık Sorulan Sorular (SSS) bölümünü inceleyin.
- Üçüncü taraf eğitim platformu üzerinden gerçekleştirilen eğitimlerin kayıtları ve gerekliliklerin yerine getirildiğine dair kanıtlar denetime tabidir.

Tedarikçi'nin yukarıda belirtilen eğitim yükümlülüklerine ek olarak Microsoft, Microsoft kurumsal ağına ve/veya binalarına erişim imkanına ihtiyacı olan tüm Şirket Dışı Personel'e erişim haklarını almadan önce eğitim sağlar.

MİCROSOFT ERİŞİMİ İÇİN EK STANDARTLAR

Tedarikçiler, Yükleniciler, Alt Yükleniciler, Danışmanlar, Emlak Sahipleri dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla tüm Harici Taraflar, İşletme Konukları ve Microsoft'un ağına ve/veya tesislerine erişim isteyen İş Ortakları için aşağıdaki ek standartlar geçerlidir.

GÖREVLENDİRME ÖNCESİ/ERİŞİM POLİTİKASI

Tedarikçiler, Yükleniciler, Alt Yükleniciler, Danışmanlar, Emlak Sahipleri, İşletme Konukları ve İş Ortakları; (1) e-posta, SharePoint siteleri veya diğer araçlar, siteler, platformlara erişmesi gereken ya da (2) bir kart anahtar veya diğer erişim rozetlerinin verilmesi dahil Microsoft tesislerine (sahip olunan veya kiralanan) refakatsiz erişmesi gereken tüm personeli için Microsoft şartlarını karşılayan Görevlendirme Öncesi/Erişim geçmiş taramaları yapmak zorundadır. Bu taramaların amacı, Microsoft tesislerine, ekipmanlarına, ağlarına veya sistemlerine erişen kişilerin uygun olmayan güvenlik veya emniyet riskleri teşkil etmediğinden emin olmaktır. Harici personel görevlendirilmeden ve/veya ilgili kişiye yürürlükteki kanunların izin verdiği ölçüde erişim sağlamadan önce Tedarikçi, Microsoft'un Küresel Harici Personel Tarama Programı'na kayıt olmak ve Microsoft'un belirlenmiş tarama hizmeti sağlayıcısı ile yapılandırılmış bu program kapsamında bir Görevlendirme Öncesi/Erişim geçmiş taraması yapmak zorundadır.

Tedarikçi, belirli personel görevlendirmeleri için ek periyodik geçmiş taramaları yürütmelidir. Microsoft, yürürlükteki kanunların izin verdiği ölçüde, her ülkeye özgü, yürütülmesi gereken minimum geçmiş taraması bileşenlerini belirleyecektir. Geçmiş taramaları, tipik olarak şu bileşenlerin incelenmesini içerecektir: kimlik kontrolü, sabıka kaydı incelemesi, ulusal sabıka veritabanı araması, cinsel sabıka kontrolü ve küresel yaptırımlar incelemesi. Microsoft, belirli görevlendirmeler için gerekli olması durumunda eğitim doğrulaması, istihdam öncesi doğrulama, işle ilgili lisansların doğrulaması, tüketici kredisi raporu incelemesi, uyuşturucu testi ve/veya diğer ilgili bilgilerin toplanması gibi ek taramaları zorunlu kılabilir.

Tedarikçi her geçmiş taraması raporunu aldıktan sonra, Tedarikçi personelinin Microsoft ile bağlantılı çalışmaları için gereken Microsoft tesislerine ve/veya ağına erişime uygun olup olmadığını değerlendirmek zorundadır. Tedarikçi özellikle geçmiş taraması raporunun cezai hüküm veya bireyi iş yapmaya uygunsuz kılacak başka hususlar gibi bilgiler içerip içermediğini ve/veya Microsoft'un erişim verip vermediğini tespit etmek zorundadır. Makul şekilde bağlantılı olabilecek ve Tedarikçi tarafından incelenmesi gereken hükümlere örnek olarak yüz kızartıcı suçlar (mal veya kimlik hırsızlığı, zimmete para geçirme, dolandırıcılık, sahtecilik vb.) ve şiddet suçları (cinayet, tecavüz, cinsel istismar, adam kaçıрма, saldırı, soygun, takip, taciz vb.) verilebilir. Tedarikçiler'in bu politikaya uygun olarak personelleri için Görevlendirme Öncesi/Erişim taramalarını gerçekleştirip incelediklerini teyit etmeleri gerekebilir. Tedarikçi bireyi iş yapmaya uygunsuz kılacak cezai hüküm, kabahat ya da borç veya geçmiş taramasında ortaya çıkacak başka hususları tespit etmek zorundadır.

Microsoft, Tedarikçi personelinin Microsoft müşterilerinin, iş ortaklarının, çalışanlarının veya diğer üçüncü tarafların kredi kartı, finansal veya hassas kişisel verilerine erişmesini gerektiren durumlar dahil olmak üzere, görevlendirilmesi veya erişim verilmesi gereken kişiler için inceleme sürecinde toplanan bilgileri inceleme ve Tedarikçiler ile görüşme hakkını saklı tutar. Bu tür görüşmeler, geçerli yasalara uygun bir şekilde gerçekleştirilecektir. Microsoft, bu incelemeye göre tüm kişiler için uygun gördüğü şekilde görevlendirmeyi ve/veya erişimi yasaklayabilir.

Bir Tedarikçi, (1) e-posta, SharePoint siteleri veya diğer araçlar, siteler, platformlar dahil olmak üzere Microsoft'un ağına erişim gerektiren ya da (2) bir kart anahtar veya diğer erişim

rozetlerinin verilmesi dahil Microsoft tesislerine (sahip olunan veya kiralanan) refakatsiz erişim gerektiren hizmetleri gerçekleştirmek için alt yüklenici kullanıyorsa Tedarikçi, alt yüklenicilerle yaptığı sözleşmelerde bu politikada belirtilen şartların belirtildiğinden emin olmak zorundadır. Ayrıca, bir alt yüklenici personelinin Microsoft müşterilerinin, iş ortaklarının, çalışanlarının veya üçüncü tarafların kredi kartı, finansal veya hassas kişisel verilerine erişmesi gerekiyorsa Tedarikçi, alt yüklenicilerin bu politikada tanımlandığı şekilde gerekli geçmiş taramasını yapmasını sağlamak amacıyla yürürlükteki kanunlara uygun olarak makul adımlar atmak zorundadır.

Tedarikçi, Microsoft'a ait veya Microsoft tarafından kiralanmış olan tesislere veya Microsoft'un ağlarına şu anda erişimi olan personelinin veya alt yüklenicilerin suç faaliyetlerinden haberdar olması halinde, ilgili kişinin erişim sahibi olmaya devam etmesinin kabul edilebilir olup olmadığının belirlenmesi için bu bilgileri öğrenmesinden sonraki 24 saat içinde Microsoft Küresel Güvenlik ile paylaşmak zorundadır. Kabul edilebilir değilse Microsoft Küresel Güvenlik birimi, kişiyi Microsoft'taki görevinden uzaklaştırmak ve tüm erişimin hızla iptal edilmesini sağlamak için Microsoft Sponsoru ve Tedarikçi ile birlikte çalışacaktır. Tedarikçiler, herhangi bir Tedarikçi personelinin veya alt yüklenicilerini Microsoft'a ait veya Microsoft tarafından kiralanmış olan tesislerden uzaklaştırırken geçerli tüm yasalara uymak zorundadır. Bu suç faaliyetinin Microsoft tesislerine veya çalışanlarına yönelik bir olası tehdit ya da fiziksel zarar riski taşıması halinde Tedarikçi derhal, bilgileri aldıktan en geç 24 saat sonra, Microsoft iş irtibat yetkilisine ve Microsoft Küresel Güvenlik'e bilgi vermek zorundadır.

Her durumda, Tedarikçi, Adil Kredi Raporlama Yasasına ve veri gizliliği yasası dahil olmak üzere geçerli diğer tüm eyalet yasalarına, federal ve yerel yasalara uymak zorundadır. Tedarikçiler ilgili bildirimleri sağlamaktan ve gerekli olması halinde (1) Görevlendirme Öncesi/Erişim geçmiş taramaları yapmaktan ve (2) gerekirse Microsoft'un bu bilgileri meşru bir şekilde alması ve kullanması için gerekli izin bilgilerini Microsoft'a sağlamak için yasal onayları almaktan veya diğer yasal dayanakları sağlamaktan sorumludur. Microsoft tarafından talep edilmesi halinde Tedarikçiler, Görevlendirme Öncesi/Erişim geçmiş taramaları yapmadan önce, personeline Microsoft tarafından onaylanan bir formatta bir gizlilik bildirimini veya onay belgesi sağlamak zorundadır.

Tedarikçinin Microsoft ile çalışmasının tabi olduğu ilgili sözleşmedeki (varsa) tazminat yükümlülüklerine ek olarak Tedarikçi, (1) Görevlendirme Öncesi/Erişim Politikasının Tedarikçi tarafından herhangi bir şekilde ihlal edilmesi; (2) bu Görevlendirme Öncesi/Erişim Politikasında ele alınan konuyla herhangi bir şekilde bağlantılı olan geçerli kanun veya kuralların Tedarikçi tarafından ihlal edilmesi; (3) Tedarikçinin ihmali, hatalı davranışı, acımasızlığı, hataları veya eksiklikleri ve/veya (4) Tedarikçinin istihdam kararları ile bağlantılı olarak, kanun ve hakkaniyet çerçevesinde herhangi bir talep, iddia, istek, hukuki sebep, dava, yasal işlem, inceleme, infaz veya başka eylem nedeniyle ya da bunlarla bağlantılı olarak oluşan her türlü hasar, ceza, para cezası, kayıp, sorumluluk, karar, uzlaşma, karara ilişkin masraf ve harcamalardan (makul avukatlık ücretleri ve masrafları dahil) ("İddialar") Microsoft'u, bağlı kuruluşlarını ve alt kuruluşlarını ve bunların ilgili görevlilerini, direktörlerini, çalışanlarını, temsilcilerini ve sigortacılarını ("Microsoft Tarafları") tazmin etmeyi ve beri kılmayı kabul eder. Tedarikçi ayrıca bu Görevlendirme Öncesi/Erişim Politikasında açıklanmış olan geçmiş taramalarıyla bağlantılı olarak bir veya daha fazla Microsoft Tarafına karşı bir çalışan veya yüklenici tarafından dile getirilen her türlü İddiadan

Microsoft Taraflarını tazmin edecek ve beri kılacaktır. Netlik sağlamak adına, Tedarikçi Davranış Kuralları'nın Görevlendirme Öncesi/Erişim Politikası Bölümü'ndeki ek tazminat yükümlülükleri, yalnızca Tedarikçi personelinin Microsoft tesislerine, ekipmanlarına, ağlarına veya sistemlerine erişimi ile bağlantılı olarak geçerlidir.

Daha fazla bilgi için [Geçmiş Taraması İle İlgili Sık Sorulan Sorular](#) bölümünü inceleyin. Tedarikçiler, bu program ile ilgili sorularını veya endişelerini supscrn@microsoft.com adresine iletebilir.

MİCROSOFT TESİSLERİNİN VE AĞININ KULLANILMASI

- Tedarikçiler, Microsoft tarafından sağlanmış olan hiçbir tesisi (ör. binalar ve saha hizmetleri), Microsoft'un önceden yazılı onayı olmaksızın, Microsoft'a sağlanan hizmetlerin yerine getirilmesi dışında bir amaçla kullanmamalıdır.
- Tedarikçi personelinin Microsoft tesislerine kart anahtar ile erişim, Microsoft e-posta sisteminde bir hesap ve/veya Microsoft'un herhangi bir ağına veya sistemine başka herhangi bir erişim ihtiyacı olduğunda Tedarikçi ve Microsoft'ta görevlendirilen personel, Microsoft tarafından istenen tüm geçerli sözleşmeleri imzalamak zorundadır.
- Tedarikçiler ve çalışanları, Microsoft tesislerindeki konumlarını veya ağ erişimlerini, Microsoft tarafından açıkça izin verilmiş olan durumlar haricinde bilgi veya materyal ya da fiziksel erişim elde etmek için kullanmamalıdır. Microsoft, Microsoft tesislerinde bulunan, herhangi bir Tedarikçi'ye ya da çalışanlarına veya alt yüklenicilerine ait hiçbir kişisel mülk veya aracın kaybolmasından, hasar görmesinden, çalınmasından ya da yok olmasından sorumlu değildir.
- Tedarikçi, Microsoft tesislerinde birinin "ciddi" şekilde yaralandığından veya bir mülk hasarı oluştuğundan haberdar olması halinde derhal Microsoft'a bildirimde bulunmak ve Microsoft'un olayı araştırabilmesi için yeterli ayrıntı sağlamak zorundadır. Bu durumda "ciddi" ile kast edilen, bir kişinin hastanede tedavi görmesine veya ölmesine neden olan yaralanma ya da tahmini 10.000 ABD dolarının üzerinde onarım veya değiştirme bedeli olan bir mülkün zarar görmesi ya da kaybolmasıdır.

ENDİŞELERİ DİLE GETİRME VE ŞÜPHELİ DAVRANIŞLARI BİLDİRME

- Şüpheli davranışları veya olası SCoC ihlallerini bildirmek için Tedarikçiler'in, endişelerini çözümleme konusunda birincil Microsoft irtibat yetkilileri ile çalışmalarını teşvik edilir. Bunun mümkün ya da uygun olmadığı durumlarda lütfen şu adreste açıklanan yöntemlerden birini kullanarak Microsoft ile iletişime geçin:
<http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft, mümkün olduğunca gizliliği koruyacak ve iyi niyetli bir şekilde tavsiye isteyen veya şüpheli bir davranış ya da olası bir SCoC ihlalini bildiren kişiye karşı hiçbir cezaya veya misillemeye müsamaha göstermeyecektir.