

Codul de conduită pentru furnizorii Microsoft

Misiunea Microsoft este de a oferi fiecărei persoane și fiecărei organizații din lume posibilitatea să realizeze mai mult. Misiunea noastră nu se limitează doar la dezvoltarea de tehnologii inovatoare. Se referă și la identitatea noastră ca organizație și ca indivizi, la modul în care ne desfășurăm activitatea pe plan intern și modul în care colaborăm cu clienții, partenerii, guvernele, comunitățile și furnizorii.

Prin [Standardele de conduită în afaceri](#), Microsoft a stabilit standarde la nivel de companie care includ practici etice de afaceri și respectarea reglementărilor legale. În mod similar, Microsoft se așteaptă de la companiile cu care colaborează să-și asume acest angajament față de integritate prin respectarea și instruirea angajaților cu privire la Codul de conduită pentru furnizorii Microsoft (SCoC).

RESPECTAREA CODULUI DE CONDUITĂ PENTRU FURNIZORI

Furnizorii și angajații, personalul, agenții și subcontractanții acestora (denumiți colectiv „Furnizorii”) trebuie să respecte acest Cod de conduită pentru furnizori atunci când derulează afaceri cu Microsoft sau în numele acestei companii. Furnizorii trebuie să ceară furnizorilor de nivelul următor să accepte și să implementeze SCoC în cadrul activității acestora și în cadrul lanțurilor de aprovizionare ale acestora. Furnizorii trebuie să informeze imediat persoana de contact de la Microsoft, un membru al conducerii Microsoft sau persoanele de contact indicate la sfârșitul acestui document în cazul apariției unei situații care conduce la încălcarea Codului de conduită către Furnizor.

Toți Furnizorii Microsoft trebuie să își desfășoare activitățile de afaceri cu respectarea deplină a legilor și reglementărilor aplicabile și în conformitate cu cerințele Microsoft, care pot fi mai stricte decât prevederile legale locale. În toate cazurile în care cerințele Microsoft sunt mai stricte decât prevederile legale locale, Furnizorii trebuie să respecte cerințele Microsoft mai stricte.

Deși Furnizorii Microsoft trebuie să se automonitorizeze și să demonstreze că respectă SCoC, Microsoft poate audita Furnizorii sau inspecta clădirile și echipamentele Furnizorilor pentru a confirma conformitatea. Furnizorii care se comportă într-o manieră ilegală sau care nu respectă SCoC sau orice politică Microsoft riscă întreruperea relației de afaceri cu Microsoft. Sunt obligatorii respectarea Codului de conduită pentru furnizori și finalizarea instruirii privind Codul de conduită pentru furnizori oferite de Microsoft, pe lângă respectarea tuturor celorlalte obligații din toate acordurile încheiate de Furnizor cu Microsoft.

PRACTICILE DE RESPECTARE A PREVEDERILOR ȘI REGLEMENTĂRILOR LEGALE

Toți Furnizorii Microsoft trebuie să își desfășoare activitățile de afaceri cu respectarea deplină a tuturor prevederilor și reglementărilor legale aplicabile atunci când derulează afaceri cu și/sau în numele companiei Microsoft și trebuie să respecte, fără limitare, următoarele cerințe:

Comerț: să respecte toate regulile, reglementările și controalele internaționale și locale aplicabile referitoare la orice transferuri de tehnologie (fizice și electronice), exporturi, reexporturi și importuri.

Antitrust: să-și desfășoare activitatea cu respectarea deplină a legilor antitrust și privind concurența loială care guvernează jurisdicțiile în care își desfășoară activitatea.

Boicoturi: să nu participe la boicoturi internaționale care nu sunt aprobate de guvernul sau de legile aplicabile ale Statelor Unite ale Americii (S.U.A.).

Anticorupție: să-și desfășoare activitatea în deplină conformitate cu [Legea S.U.A. privind practicile de corupție în străinătate](#) („FCPA”) și legile anticorupție și pentru combaterea spălării banilor care guvernează jurisdicțiile în care Furnizorii își desfășoară activitatea.

- Furnizorii trebuie să respecte toate legile aplicabile anticorupție și de combatere a spălării banilor, inclusiv FCPA, precum și legile care guvernează lobby-ul, oferirea de cadouri și bani funcționarilor publici, legile privind contribuțiile la campanii electorale și alte reglementări corelate.
- Niciun Furnizor nu trebuie să promită, să autorizeze, să ofere sau să plătească, direct sau indirect, nimic de valoare (inclusiv, dar fără a se limita la cadouri, călătorii, cazare, donații caritabile sau oferte de angajare) niciunui funcționar public sau altei părți pentru a influența în mod incorect orice acțiune sau decizie a unui astfel de funcționar cu scopul de a promova interesele de afaceri ale Microsoft în orice privință sau pentru a promova altfel în mod incorect interesele de afaceri ale Microsoft în orice privință.
- „Funcționar public” se referă la toate situațiile următoare: (i) orice angajat al unei entități sau subdivizii guvernamentale, inclusiv oficialii aleși; (ii) orice persoană fizică care acționează în numele unei entități guvernamentale, chiar dacă doar temporar; (iii) funcționarii și angajații companiilor care sunt deținute sau controlate de guvern; (iv) candidații la funcții politice; (v) oficialii partidelor politice; și (vi) funcționarii, angajații și reprezentanții organizațiilor internaționale publice, precum Banca Mondială și Națiunile Unite.
- Furnizorii trebuie să raporteze semnele care indică faptul că un angajat, reprezentant sau partener are un comportament neetic sau este implicat în mită sau comisioane.
- Ca reprezentanți ai Microsoft, Furnizorii trebuie să respecte în toate privințele [Politica Microsoft privind anticorupția pentru reprezentanți](#).

Accesibilitate: mai mult de un miliard de persoane din întreaga lume trăiesc cu o gamă largă de dizabilități, inclusiv tulburări de vedere, auz, mobilitate, cognitive, de vorbire și mintale. Crearea de produse, aplicații și servicii care sunt accesibile persoanelor cu toate tipurile de dizabilități face parte din ADN-ul Microsoft, ca și misiunea noastră de a oferi fiecărei persoane și organizații puterea de a realiza mai mult. Fiecare Furnizor Microsoft trebuie să respecte:

- Cea mai recentă versiune a standardului internațional de accesibilitate Web Content Accessibility Guidelines (Ghidul privind accesibilitatea conținutului web) (WCAG), nivelul AA, la crearea oricărui produs și
- Toate cerințele și standardele Microsoft aplicabile pentru crearea de dispozitive, produse, site-uri web, aplicații bazate pe web, servicii cloud, software, aplicații mobile, conținut sau servicii accesibile.

PRACTICILE DE AFACERI ȘI ETICA ÎN AFACERI

Toți Furnizorii Microsoft trebuie să își desfășoare interacțiunile și activitățile de afaceri cu integritate și trebuie să respecte fără limitare următoarele:

Evidențele companiei: să înregistreze și să raporteze cu onestitate și precizie toate informațiile comerciale și să respecte toate legile aplicabile cu privire la integritatea și corectitudinea acestora. Să creeze, să păstreze și să distrugă evidențele companiei cu respectarea deplină a tuturor prevederilor legale și reglementărilor aplicabile.

Comunicarea: să comunice onest, direct și sincer în cadrul discuțiilor, inclusiv al celor cu reprezentanții agențiilor de reglementare și funcționarii publici.

Presa: să discute cu presa în numele companiei Microsoft numai dacă a fost autorizat de un reprezentant de comunicare Microsoft în mod explicit și în scris, în acest scop.

Cadourile și divertismentul: să folosească bunul simț la schimbului de cadouri corporative. Cadourile, mesele, divertismentul, cazarea și călătoriile somptuoase sau oferite fără transparență sau fără un scop legitim pot fi considerate mită, pot crea impresia unui conflict de interese sau pot fi percepute ca o încercare de a influența în mod incorect luarea unor decizii. Oferirea de cadouri corporative angajaților Microsoft, dacă este permisă, trebuie să fie modestă și rară. Nu trebuie să oferiți niciodată nimic pentru a obține un avantaj incorect într-un context de afaceri. Când hotărâți dacă să oferiți un cadou, divertisment sau ceva gratuit, aplicați următoarele cerințe:

- Furnizorilor li se interzice să plătească cheltuieli de călătorie, cazare, cadouri, ospitalitate, divertisment sau contribuții caritabile pentru funcționarii publici, în numele Microsoft.
- Cheltuielile de călătorie trebuie să fie rezonabile, să aibă scopuri de afaceri legitime și să nu fie excesive sau somptuoase. (Consultați secțiunea Călătoriei, de mai jos.)

- Nu oferiți nimic de valoare pentru a obține sau păstra un beneficiu sau un avantaj pentru cel care le oferă și nu oferiți nimic care poate părea că influențează, compromite judecata sau creează obligații unui angajat Microsoft.
- Divertismentul și mesele trebuie să fie modeste, rare și să aibă loc într-un context normal de afaceri.
- Furnizorilor li se interzice să ofere cadouri corporative cu excepția cazurilor când acestea sunt permise de acest Cod și de politica privind cadourile a Furnizorului.
- Respectați limitele. Valoarea oricărui cadou făcut de un Furnizor unui angajat Microsoft nu poate depăși limitele aplicabile pentru divizia și țara angajatului. Limitele pentru divizia Microsoft și pentru țara respectivă pot interzice complet cadourile sau pot stabili limite maxime cu diferite valori. Este responsabilitatea Furnizorului să întrebe destinatarul care sunt limitele aplicabile și să nu le depășească.
- Furnizorilor le este interzis să ofere cadouri oricărui membru al departamentului de Achiziții Microsoft sau reprezentanților acestuia.
- Toate evenimentele pentru susținerea moralului angajaților Furnizorului trebuie să fie organizate de Furnizor, nu de Microsoft. Dacă Furnizorul trebuie să participe la un eveniment pentru susținerea moralului din cadrul Microsoft FTE, Microsoft trebuie să creeze un plan de finanțare comună cu Furnizorul.

Conflictele de interese: să răspundă onest, direct și sincer la întrebări din partea Microsoft legate de relațiile cu angajații Microsoft. Să evite gesturile necuvenite și conflictele de interese sau crearea impresiei că acestea ar exista. Furnizorii nu trebuie să interacționeze direct cu niciun angajat Microsoft al cărui soț/soție, partener, alt membru al familiei sau rudă are interese financiare privind Furnizorul.

Tranzacționarea pe baza informațiilor privilegiate: tranzacționarea pe baza informațiilor privilegiate este interzisă. În temeiul legilor federale privind titlurile de valoare, nu puteți cumpăra sau vinde titluri de valoare ale companiei Microsoft sau ale altor companii când dețineți informații despre Microsoft sau despre companiile respective care (1) nu sunt disponibile pentru publicul investitor și (2) care pot influența decizia unui investitor de a cumpăra sau vinde titlul de valoare.

Călătorii: toți Furnizorii trebuie să respecte [Regulile privind călătoriile pentru Furnizori](#).

Angajarea de subcontractanți: să obțină consimțământul scris din partea Microsoft înainte de a angaja un subcontractant pentru a îndeplini obligațiile Furnizorului față de Microsoft, pe lângă respectarea oricăror alte obligații cuprinse în orice acord pe care Furnizorul îl poate avea cu Microsoft.

PRACTICILE PRIVIND MUNCA ȘI DREPTURILE OMULUI

Microsoft se așteaptă ca Furnizorii săi (1) să respecte pe deplin toate legile privind munca, (2) să manifeste același angajament față de respectarea tuturor drepturilor omului și să ofere oportunități egale la locul de muncă și (3) să ia măsuri eficiente pentru a remedia orice efecte adverse asupra drepturilor omului. Toți Furnizorii Microsoft, fără limitare, trebuie:

- **Să nu discrimineze.** Furnizorii trebuie să-și ia angajamentul să asigure angajaților un loc de muncă în care nu există hărțuire, discriminare ilegală și represalii. Furnizorii trebuie să se asigure că practicile lor de afaceri respectă drepturile diferitelor grupuri demografice, inclusiv ale femeilor și lucrătorilor migranți. Microsoft recunoaște și respectă diferențele culturale și Furnizorii noștri trebuie să ofere șanse egale la locul de muncă și amenajări corespunzătoare și să nu comită acte de discriminare la angajare, la oferirea salariului, accesului la instruire, la promovare, la întreruperea contractului și/sau la pensionare pe bază de rasă, culoare, sex, etnie, religie, vârstă, dizabilitate, identitate de gen sau expresie, stare civilă, sarcină, orientare sexuală, afiliere politică, apartenență la sindicat sau statutul de veteran. Analizele medicale sau examenele fizice ale lucrătorilor sau potențialilor lucrători pot fi solicitate și/sau folosite doar în măsura permisă de lege și nu pot fi folosite sub nicio formă în mod discriminatoriu. Furnizorii trebuie să asigure facilități pentru toate tipurile de dizabilități în măsura prevăzută de lege.
- **Să interzică încadrarea în muncă a minorilor.** Este interzisă încadrarea în muncă a minorilor în orice circumstanță. Furnizorilor li se interzice să angajeze persoane cu vârsta sub 15 ani, sub limita de vârstă de absolvire a învățământului obligatoriu sau sub limita de vârstă minimă legală pentru angajare, respectând regula care este cea mai restrictivă. Furnizorii trebuie să aibă un plan de compensare pentru a se asigura că, în cazul constatării încadrării în muncă a unui minor, Furnizorii respectă standardele internaționale, prevederile legale locale sau cerințele Microsoft de compensare în cazul încadrării în muncă a copiilor. Microsoft susține toate formele de angajare a tinerilor, inclusiv dezvoltarea unor programe legitime de ucenicie la locul de muncă pentru instruirea tinerilor. Microsoft nu va derula afaceri cu niciun Furnizor care utilizează aceste programe în mod fraudulos sau înșelător. Furnizorii trebuie să interzică lucrătorilor cu vârsta sub 18 ani să efectueze activități care le pot pune în pericol sănătatea sau siguranța, precum lucrul pe timp de noapte, orele suplimentare, ridicarea de obiecte grele și lucrul cu materiale toxice sau periculoase.
- **Să interzică folosirea muncii forțate și a traficului de persoane.** Tuturor Furnizorilor, inclusiv recrutaților, agențiilor de plasare a forței de muncă și firmelor de recrutare, li se interzice utilizarea muncii forțate și a traficului de persoane. Furnizorilor le este interzis să folosească orice formă de muncă forțată, inclusiv munca prestată în baza unui contract de servitute, muncă în contul datoriilor sau orice altă formă de muncă forțată. Sunt interzise toate formele de muncă prestată de deținuți. Este interzisă susținerea sau implicarea în orice formă de trafic de persoane sau muncă involuntară prin amenințări, forță, afirmații frauduloase sau orice altă formă de constrângere. Furnizorii trebuie să

ai să implementat un plan de conformitate privind munca voluntară care (1) conține prevederi privind instruirea angajaților Furnizorului și informarea acestora cu privire la problemele legate de munca forțată și (2) detalii despre compensațiile oferite de Furnizor în cazul încălcării acestora. Toți furnizorii trebuie să își informeze angajații, agenții, recrutorii, contractanții și subcontractanții despre politicile pentru Furnizori care interzic traficul de persoane și să ofere instruire și programe pentru a promova conștientizarea, identificarea riscurilor, raportarea din partea angajaților, acțiunile corective și posibilele penalizări pentru încălcări.

- **Să asigure accesul angajaților la documente aferente serviciului.** Furnizorii le este interzis să solicite angajaților să creeze depozite în bani, să rețină documentele de identitate sau de imigrare ale angajaților (inclusiv dar fără a se limita la pașapoarte, permise de conducere sau permise de muncă) sau să distrugă, să ascundă, să confişte sau să restricționeze în alt mod sau să interzică angajaților accesul la aceste documente. Angajații trebuie să fie liberi să-și dea demisia de la locul de muncă în conformitate cu legile și reglementările locale și naționale, fără penalizări ilegale.
- **Să asigure transportul de întoarcere pentru angajații migranți de peste hotare.** La angajarea lucrătorilor străini care nu sunt cetățeni ai țării în care are loc activitatea și care sunt recrutați și migrează din țara lor de origine în altă țară cu scopul clar de a lucra pentru Furnizori, Furnizorii trebuie să asigure transportul de întoarcere pentru acești lucrători sau să le ramburseze costul acestei călătorii la întreruperea contractului de muncă. Această cerință nu se aplică pentru lucrătorii cu statut de angajați profesionali permanenți care sunt detașați în cadrul contractului de muncă pe termen scurt sau termen lung.
- **Să utilizeze recrutori instruiți în mod corespunzător pentru a susține conformitatea.** Să utilizeze numai recrutori, agenții de plasare a forței de muncă și companii de recrutare care sunt instruite și care respectă standardele internaționale, legislația muncii din țările în care are loc recrutarea sau cerințele Microsoft, oricare sunt mai stricte. Este strict interzisă perceperea de comisioane de recrutare sau alte taxe similare de la lucrători în beneficiul angajatorului sau agentului de recrutare. Dacă se constată că lucrătorii au plătit astfel de taxe, Furnizorii vor fi obligați să le ramburseze lucrătorilor.
- **Să explice condițiile de muncă în mod clar la angajare.** Furnizorii trebuie să interzică utilizarea de practici înșelătoare sau frauduloase în timpul procesului de recrutare sau angajare. Furnizorii trebuie să dezvăluie, într-un format și limbă care sunt accesibile lucrătorului, informațiile de bază cu privire la termenii și condițiile cheie ale angajării, inclusiv salariul și beneficiile suplimentare, locul unde va avea loc activitatea, condițiile de trai, cazarea și costurile asociate (dacă există), orice alte costuri care trebuie plătite de lucrător și toate pericolele pe care le implică munca. Aceste dezvăluiri trebuie făcute înainte ca lucrătorul să înceapă munca și în funcție de necesități pe perioada angajării. Toate contractele și manualele pentru angajați (unde este aplicabil) trebuie să (1) prezinte în mod clar condițiile de angajare într-o limbă pe care o înțelege lucrătorul și să (2) reflecte legislația și reglementările aplicabile.

- **Să ofere o salarizare corectă.** Furnizorii trebuie să ofere o salarizare corectă tuturor angajaților și lucrătorilor, inclusiv angajaților permanenți, temporari sau detașați, lucrătorilor migranți, ucenicilor și lucrătorilor pe bază de contract. Salarizarea trebuie să îndeplinească standardele minime legale, după cum impune legea locală. Angajații cu dizabilități ale căror salarii sunt reglementate de secțiunea 14(c) din Legea privind standardele muncii echitabile din S.U.A. nu trebuie să primească un salariu mai mic decât limita minimă integrală, definită de Ordonanța executivă 13658. Tuturor angajaților și lucrătorilor li se va furniza la timp o fișă de salarizare clară și ușor de înțeles, care include informații suficiente pentru a verifica salarizarea exactă pentru munca realizată. Furnizorii le este interzis să utilizeze reținerile din salariu ca măsură disciplinară. Reținerile din salariu neprevăzute de legislația națională sau locală sunt permise numai cu dovada permisiunii explicite, oferite în scris și în mod liber de angajatul în cauză. Toate măsurile disciplinare trebuie consemnate. Salariile și beneficiile plătite pentru o săptămână de lucru standard trebuie să îndeplinească standardele legale locale și naționale. Furnizorii trebuie să ofere beneficii angajaților la nivelurile așteptate în sectorul respectiv și în conformitate cu cerințele Microsoft.
- **Să trateze angajații cu demnitate și respect.** Furnizorii le este interzis să recurgă la abuz sau disciplinare fizică, la amenințări cu abuzul fizic sau sexual sau cu altă formă de hărțuire. Abuzul verbal sau alte forme de intimidare sunt interzise. Politicile și procedurile disciplinare care susțin aceste cerințe vor fi definite și comunicate lucrătorilor în mod clar.
- **Să respecte cerințele privind programul de lucru și zilele de repaus.** Furnizorii li se interzice să solicite angajaților să lucreze mai mult de numărul maxim de ore stabilit de standardele internaționale, de legislația locală și națională sau de cerințele Microsoft, oricare sunt mai restrictive. Furnizorii trebuie să se asigure că orele suplimentare sunt realizate în mod voluntar și că sunt plătite în conformitate cu legile și reglementările locale și naționale. O săptămână de lucru nu poate să aibă mai mult de 60 de ore, inclusiv orele suplimentare, cu excepția situațiilor de urgență sau neobișnuite. Angajaților trebuie să li se permită să aibă cel puțin o zi liberă într-o săptămână de lucru de șapte zile. Furnizorii trebuie să păstreze evidențe cu programul de lucru și plata angajaților în conformitate cu legile sau reglementările locale și naționale și să furnizeze la cerere aceste evidențe companiei Microsoft.
- **Să asigure libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă.** Furnizorii trebuie să respecte drepturile lucrătorilor la libertatea de asociere, negociere colectivă și întrunire pașnică (inclusiv dreptul de a se abține de la astfel de activități) în conformitate cu cerințele și responsabilitățile legale locale, standardele internaționale, precum standardele Organizației Mondiale a Muncii, sau cerințele Microsoft, oricare sunt mai stricte.
- **Să ofere proceduri pentru depunerea plângerilor.** Furnizorii trebuie să ofere angajaților proceduri de depunere a plângerilor, pentru a aduce motivele de îngrijorare de la locul de muncă, inclusiv cele care implică hărțuirea și discriminarea, în atenția conducerii, pentru soluționare corespunzătoare. Furnizorii trebuie să examineze periodic aceste proceduri de raportare. Procedurile de depunere a plângerilor oferite trebuie să

fie accesibile, corespunzătoare din punct de vedere cultural și să includă opțiunea de raportare anonimă unde este adecvat. Angajații și/sau reprezentanții lor trebuie să poată comunica în mod deschis, să facă schimb de idei și să poată transmite motivele de îngrijorare reprezentanților conducerii cu privire la condițiile de lucru și practicile de conducere fără frica de discriminare, represalii, intimidare sau hărțuire. Furnizorii trebuie să ofere periodic angajaților informații și instruire cu privire la procedurile de depunere a plângerilor. Orice formă de represalii împotriva angajaților pentru semnalarea problemelor la locul de muncă este strict interzisă. Furnizorii nu vor recurge la represalii prin utilizarea de atacuri personale, intimidare sau alte amenințări împotriva lucrătorilor care semnalează probleme la locul de muncă, inclusiv încălcarea drepturilor lucrătorilor în temeiul cerințelor legale sau al standardelor internaționale.

- **Pentru Furnizorii cu angajați aflați pe teritoriul S.U.A., care desfășoară activități în baza unui acord cu Microsoft care necesită acces la clădirile și echipamentele sau rețeaua Microsoft:**
 - a. Furnizorul trebuie să pună la dispoziția angajatului un program de dezvoltare a carierei.
 - b. Orice persoană angajată de un Furnizor pentru un proiect Microsoft trebuie să fie angajatul Furnizorului sau al unui subcontractant ori Furnizor aprobat.
 - c. Furnizorul trebuie să se asigure că angajații aflați pe teritoriul S.U.A. care lucrează minimum 30 de ore pe săptămână pentru Furnizor (sau pentru oricare subcontractant al Furnizorului) primesc beneficiile asigurării de sănătate pentru angajați în conformitate cu Legea privind asistența medicală accesibilă financiar și protecția pacienților din 2010 („ACA”) din S.U.A. și regulamentele și reglementările corelate cu aceasta, modificate din când în când. Această asigurare de sănătate trebuie să fie „accesibilă financiar” și să aibă „valoarea minimă” așa cum sunt definiți acești termeni în ACA, iar Furnizorul trebuie să ofere această asigurare oricărui angajat implicat într-un proiect Microsoft, chiar dacă Furnizorul nu are altă obligație de a oferi această asigurare în conformitate cu ACA. Dacă Furnizorul primește o notificare de la o agenție guvernamentală că această asigurare de sănătate nu este conformă cu ACA sau că trebuie stabilită o penalizare cu privire la această asigurare de sănătate în conformitate cu ACA, Furnizorul trebuie să trimită o notificare scrisă către Microsoft în termen de 30 de zile.
 - d. Dacă un Furnizor are peste 50 de angajați pe teritoriul S.U.A., Furnizorul trebuie să ofere beneficiile minime corespunzătoare pentru Angajații eligibili ai Furnizorului. „Angajatul eligibil al Furnizorului” este definit ca orice Angajat al Furnizorului aflat pe teritoriul S.U.A. care a lucrat pentru Furnizor timp de cel puțin 1500 de ore în ultimele 12 luni și care este implicat într-un proiect sau acord contractual cu Microsoft care necesită acces la rețeaua și/sau clădirile și echipamentele Microsoft. Furnizorul trebuie să ofere Angajaților eligibili ai Furnizorului:

- Cel puțin 10 zile de concediu plătit și 5 zile de concediu medical plătit sau 15 zile nerestricționate de concediu plătit, acordate la discreția rezonabilă a Furnizorului.
- Începând cu 1 ianuarie 2020, cel puțin 12 săptămâni de concediu parental plătit cu 66 % din salariu și o indemnizație de 1.000 \$ pe săptămână sau o perioadă de concediu parental plătit în conformitate cu legea Statului Washington nou adoptată privind concediul plătit pentru îngrijirea copilului.

Pentru mai multe informații, consultați Întrebările frecvente despre Practicile privind munca și drepturile omului de pe [site-ul web al Codului de conduită pentru furnizori](#).

SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA

Furnizorilor Microsoft li se cere să dezvolte și să implementeze practici de management al sănătății și securității pentru toate aspectele activității lor comerciale. Fără nicio limitare, Furnizorii trebuie:

- Să respecte și să implementeze un proces pentru a se asigura că angajații lor respectă toate legile, reglementările și standardele obligatorii aplicabile privind sănătatea și securitatea în muncă, inclusiv, dar fără a se limita la cerințele care se referă la securitatea în muncă, pregătirea pentru situații de urgență, accidentele și bolile profesionale, igiena industrială, munca solicitantă din punct de vedere fizic, asigurarea utilajelor, salubritate, alimente și spațiul de locuit.
- Să asigure un mediu de lucru sănătos și sigur pentru toți angajații, să ia măsuri pentru reducerea la minimum a cauzelor pericolelor inerente din mediul de lucru și să implementeze controale pentru a proteja populațiile sensibile, inclusiv femeile însărcinate/mamele care alăptează și lucrătorii cu vârsta sub 18 ani, împotriva riscurilor pentru sănătate și securitate în muncă.
- Să stabilească un sistem de management al sănătății și securității în muncă care, cel puțin, să demonstreze că managementul sănătății și securității este parte integrantă din activitatea comercială, să permită asumarea rolului de lider și să încurajeze participarea angajaților la politica, rolurile, responsabilitățile și răspunderile stabilite și să asigure canale de comunicare adecvate pentru accesul angajaților la informații despre sănătate și siguranță.
- Să se asigure că angajații au acces rapid la grupuri sanitare curate, apă potabilă și la unități salubre de preparare, depozitare și servire a mesei. Să se asigure că dormitoarele și transportul angajaților, dacă sunt oferite, respectă standardele aplicabile în țara gazdă privind spațiul de locuit și standardele de siguranță și sunt întreținute pentru a rămâne curate și sigure.
- Să stabilească și să implementeze planuri de continuitate a afacerii care abordează subiecte care includ, dar nu se limitează la dezastre naturale, pandemii, incidente la locul de muncă, situații de urgență și alte posibile întreruperi ale activității.
- Să interzică utilizarea, posesia, distribuirea sau vânzarea de substanțe ilegale.

PROTECȚIA MEDIULUI ȘI CONFORMITATEA

Microsoft își recunoaște responsabilitatea socială de a proteja mediul înconjurător. Ne așteptăm ca Furnizorii să ne împărtășească angajamentul prin reacții la provocările create de schimbările climatice și luând măsuri pentru protejarea mediului. În cadrul acestui angajament, toți Furnizorii Microsoft trebuie, fără limitare:

- Să respecte toate legile și reglementările aplicabile privind mediul înconjurător, inclusiv, dar fără a se limita la legile și reglementările care guvernează materialele periculoase, emisiile în aer și apă și deșeurile și legile, reglementările și cerințele clientului care sunt aplicabile cu privire la interzicerea sau restricționarea utilizării anumitor substanțe în producție sau la proiectarea produselor.
- Furnizorul este de acord să respecte toate cerințele Microsoft legate de etichetarea produselor și a ambalajelor, conținutul de materiale, reciclare și eliminare, așa cum specifică Microsoft în contractele sale comerciale.
- Să solicite și să mențină în vigoare toate permisele, aprobările din partea organismelor de reglementare și înregistrările obligatorii pentru protecția mediului.
- Să prevină sau să elimine deșeurile de toate tipurile, inclusiv deversările în apă și pierderile de energie, prin implementarea unor măsuri de conservare adecvate în clădirile Furnizorilor prin (1) utilizarea unei metode de întreținere și a unor procese de producție orientate către conservare și (2) prin implementarea de strategii pentru reducerea, reutilizarea și reciclarea materialelor (în acea ordine), oricând este posibil, înainte de eliminare.
- Să identifice orice substanțe chimice sau alte materiale care pot fi deversate și care pot reprezenta o amenințare pentru mediu și să gestioneze aceste substanțe chimice sau materiale în mod corespunzător pentru a asigura manipularea, mutarea, depozitarea, utilizarea, reutilizarea, reciclarea și eliminarea lor în siguranță.
- Furnizorii trebuie să dezvăluie date complete, consecvente și exacte cu privire la emisiile de gaze cu efect de seră (GES) din domeniile 1, 2 și 3 și/sau componentele necesare pentru calcularea emisiilor GES, prin [CDP](#) sau o metodă alternativă care va fi furnizată de Microsoft. La solicitarea Microsoft, furnizorii trebuie să asigure planuri pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră (GES) în conformitate cu cerințele Microsoft. Momentul la care furnizorii trebuie să se conformeze acestor cerințe poate fi determinat de standardele Microsoft și cerințele care sunt prevăzute în contractele acestora cu Microsoft.

PROTEJAREA INFORMAȚIILOR: DATELE ȘI PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

Furnizorii Microsoft trebuie să respecte drepturile de proprietate intelectuală, să protejeze informațiile confidențiale și să respecte regulile și reglementările privind confidențialitatea. Toți Furnizorii Microsoft, fără limitare, trebuie:

- Să protejeze și să utilizeze în mod responsabil activele fizice și intelectuale ale companiei Microsoft, inclusiv proprietatea intelectuală, bunurile materiale, rezervele, consumabilele și echipamentele, când sunt autorizați de Microsoft să utilizeze aceste bunuri.
- Să respecte și să protejeze drepturile de proprietate intelectuală ale tuturor terților utilizând exclusiv tehnologie informațională și software care au fost achiziționate și licențiate în mod legitim. Să utilizeze software, hardware și conținut exclusiv în conformitate cu licențele asociate acestora sau condițiilor de utilizare.
- Să utilizeze tehnologia informației și sistemele furnizate de Microsoft (inclusiv e-mail) numai în scopurile de afaceri autorizate de Microsoft. Microsoft interzice cu strictețe Furnizorilor să utilizeze tehnologia și sistemele furnizate de Microsoft pentru a (1) crea, accesa, stoca, imprima, solicita sau trimite materiale care intimidează, hărțuiesc, amenință, care au un caracter abuziv, sexual explicit sau ofensator în alt mod sau care sunt nepotrivite sau pentru a (2) trimite comunicații false, calomnioase sau rău intenționate. Orice solicitare către angajații Microsoft utilizând informații colectate din tehnologia sau sistemele furnizate de Microsoft este interzisă.
- Dacă le este alocat un cont de tip alias@microsoft.com, trebuie să utilizeze suita Office 365 Pro Plus (oferită cu licență pe bază de abonament) pe orice dispozitiv utilizat pentru a accesa rețeaua Microsoft. Acest mod de lucru va permite companiei Microsoft să asigure gestionarea și protejarea software-ului și informațiilor.
- Să considere toate datele stocate sau transmise prin echipamente deținute sau închiriate de Microsoft drept proprietatea companiei Microsoft. Microsoft poate monitoriza utilizarea rețelei și a tuturor sistemelor corporative (inclusiv e-mailul) și poate accesa toate datele stocate sau transmise prin rețeaua Microsoft.
- Să respecte drepturile de proprietate intelectuală ale companiei Microsoft și ale altor companii, inclusiv dar fără a se limita la drepturi de autor, patente, mărci comerciale și secrete comerciale. Să gestioneze transferul de tehnologie și cunoștințe practice într-o manieră care protejează drepturile de proprietate intelectuală.
- Să respecte toate legile locale de protecție a confidențialității și a datelor.
- Să ofere informații clare și precise privind confidențialitatea atunci când colectează sau procesează date personale.
- Să respecte alegerile privind confidențialitatea, utilizând datele doar conform acordurilor cu reprezentanții Microsoft sau clienții Microsoft.
- Să protejeze datele dezvoltând produse și servicii sigure.
- Să se alăture eforturilor Microsoft privind conformitatea.

INSTRUIRE PRIVIND CODUL DE CONDUITĂ PENTRU FURNIZORI

Conformitatea cu cerințele de instruire: Furnizorii trebuie să se asigure că angajații și subcontractanții lor aprobați, implicați în activități legate de Microsoft, înțeleg și respectă conținutul Codului de conduită pentru furnizori, legile și reglementările aplicabile și standardele general recunoscute.

- Furnizorii vor asigura instruire cu privire la SCoC o dată pe an pentru toți angajații și subcontractanții aprobați implicați în activități legate de Microsoft.
- Furnizorul trebuie să asigure această instruire prin intermediul platformei de instruire pentru terțe părți, nou lansate de Microsoft (2020). Pentru mai multe informații, consultați Întrebările frecvente despre Codul de conduită pentru furnizori de pe [site-ul web al Codului de conduită pentru furnizori](#).
- Evidențele privind instruirea prin platforma de instruire pentru terțe părți și dovezile privind respectarea cerințelor sunt supuse auditului.

Pe lângă obligațiile de instruire ale Furnizorului, detaliate mai sus, Microsoft oferă instruire întregului Personal extern care necesită date de acces la rețeaua corporativă Microsoft și/sau în clădirile companiei înainte de a obține drepturile de acces.

STANDARDE SUPLIMENTARE PENTRU ACCESUL MICROSOFT

Pentru Furnizorii cu angajați sau personal care necesită drepturi de acces la rețeaua sau în clădirile Microsoft, se aplică următoarele standarde suplimentare.

POLITICA DE PRE-PLASARE

Furnizorii trebuie să efectueze verificări pre-plasare, care îndeplinesc cerințele Microsoft, ale istoricului tuturor angajaților proprii care vor presta servicii sau care vor lucra la proiecte care (1) necesită acces la clădirile și echipamentele Microsoft (deținute sau închiriate) sau (2) care necesită acces la resursele Microsoft precum e-mailul și rețeaua, care necesită cartelă de acces sau alte ecusoane de acces. Scopul acestor verificări este acela de a vă asigura că persoanele care primesc drepturi de acces la clădirile, echipamentele, rețelele sau sistemele Microsoft nu reprezintă riscuri inoportune pentru siguranță și securitate.

Înainte de fiecare plasare a personalului Furnizorului pentru a presta servicii pentru Microsoft, în măsura permisă de legislația aplicabilă, Furnizorul trebuie să efectueze o verificare pre-plasare a istoricului, utilizând furnizorul de servicii de verificare a istoricului preferat de Microsoft. Pentru anumite plasări, Furnizorul trebuie să efectueze în timp verificări suplimentare ale istoricului la intervale regulate. Microsoft va identifica componentele minime ale verificării istoricului, specifice pentru unitățile din fiecare țară, care trebuie aplicate în fiecare caz în măsura permisă de legislația aplicabilă. Verificările istoricului vor include în mod tipic examinarea următoarelor componente, în măsura permisă de lege: verificarea identității, examinarea cazierului juridic, căutare în baza de date națională de infractori, verificare în registrul infractorilor sexuali și

examinarea listei globale de sancțiuni. Pentru anumite plasări, Microsoft poate solicita verificări suplimentare, precum verificarea parcursului educațional, verificarea istoricului profesional, verificarea licențelor asociate postului, examinarea rapoartelor de credite pentru consumatori, teste antidrog și/sau colectarea altor informații relevante.

După primirea fiecărui raport de verificare a istoricului, Furnizorul trebuie să evalueze dacă personalul propriu este adecvat pentru a primi acces la clădirile sau resursele Microsoft, care este obligatoriu pentru ca personalul să-și desfășoare activitatea asociată cu Microsoft. În mod special, Furnizorul trebuie să analizeze dacă raportul de verificare a istoricului conține informații precum antecedente penale sau alte aspecte din cauza cărora o persoană este nepotrivită să desfășoare activități asociate cu Microsoft. Câteva exemple de condamnări care pot fi corelate și trebuie examinate în mod corespunzător de Furnizor includ, dar nu sunt limitate la infracțiuni asociate cu înșelăciunea (precum furtul, delapidarea de fonduri, fraudă, falsul intelectual etc.) și violența (precum crimă, viol, răpire de persoane, ultraj, tâlhărie, violarea vieții private, hărțuire etc.).

Furnizorii trebuie să certifice faptul că au realizat verificările pre-plasare în conformitate cu această politică și că orice condamnări, delict grave sau datorii sau oricare alte informații dezvăluite în cadrul verificării istoricului care pot face o persoană nepotrivită pentru plasarea la Microsoft au fost examinate de Furnizor. Furnizorii trebuie să certifice că au stabilit faptul că persoana este potrivită pentru a avea acces la clădirile deținute sau închiriate de Microsoft sau pentru accesul la resursele Microsoft, precum e-mailul, rețeaua, cartela de acces sau alte ecusoane de acces.

Microsoft își rezervă dreptul de a examina și discuta cu Furnizorii despre informațiile privind istoricul înainte de plasare pentru orice persoană plasată de un Furnizor care poate necesita acces la clădirile deținute sau închiriate de Microsoft sau la resursele Microsoft, precum e-mailul, rețeaua, cartela de acces sau alte ecusoane de acces, sau în orice situație care impune personalului Furnizorului să acceseze date despre cardurile de credit sau date personale sensibile ale clienților, partenerilor sau angajaților Microsoft sau ale altor terți. Toate aceste discuții se vor desfășura într-o manieră conformă cu legislația aplicabilă. Pe baza acestei examinări, Microsoft poate interzice accesul, după cum consideră că este necesar, oricărei persoane plasate de un Furnizor.

Dacă un Furnizor utilizează orice subcontractant pentru efectuarea de servicii care necesită acces la clădirile deținute sau închiriate de Microsoft sau la resursele Microsoft, precum e-mailul, rețeaua, cartela de acces sau alte ecusoane de acces, sau care impun unui subcontractant să aibă acces la date despre cardurile de credit sau la date persoane sensibile ale clienților, partenerilor sau angajaților Microsoft sau ale altor terți, Furnizorul trebuie să se asigure că acordurile sale încheiate cu subcontractantul includ cerințele specificate în această politică. Furnizorul trebuie să ia și măsurile rezonabile, în conformitate cu legislația aplicabilă, pentru a se asigura că subcontractanții realizează într-adevăr verificarea istoricului impusă de această politică.

Dacă un Furnizor află despre activitatea infracțională a unui angajat propriu sau al unui subcontractant care are acces la clădirile deținute sau închiriate de Microsoft sau la rețelele Microsoft, Furnizorul trebuie să transmită informațiile către Microsoft Global Security pentru a stabili dacă este acceptabil ca această persoană să aibă acces în continuare la bunurile și rețelele deținute sau închiriate de Microsoft. Dacă nu este acceptabil, Microsoft Global Security va colabora cu reprezentanții conducerii Microsoft și cu Furnizorul pentru a exclude persoana respectivă din postul asociat cu Microsoft și pentru a asigura revocarea urgentă a accesului la bunurile și rețelele deținute sau închiriate de Microsoft. Furnizorii trebuie să respecte toate legile aplicabile la excluderea oricărui angajat sau subcontractant al Furnizorului de pe proprietatea deținută sau închiriată de Microsoft. Dacă activitatea infracțională sugerează o amenințare fizică ce vizează bunurile sau angajații Microsoft, Furnizorul trebuie să informeze imediat persoana de contact de la Microsoft și Microsoft Global Security, în niciun caz mai târziu de 24 de ore după aflarea informațiilor. În caz contrar, Furnizorul trebuie să informeze persoana de contact de la Microsoft cu privire la activitatea infracțională în interval de 24 de ore de la aflarea informațiilor.

În toate situațiile, Furnizorii trebuie să respecte Legea raportării corecte în creditare din S.U.A. și toate celelalte legi federale, statale și locale aplicabile, inclusiv legislația privind protecția datelor. Furnizorii sunt responsabili pentru oferirea informărilor corespunzătoare și, dacă este necesar, obținerea consimțământului conform legii sau crearea altor baze legale pentru (1) realizarea verificărilor istoricului pre-plasare și (2) dacă este necesar, oferirea companiei Microsoft a informațiile necesare pentru dreptul de acces, pentru ca Microsoft să primească și să utilizeze informațiile în mod legal. La cererea Microsoft, Furnizorii trebuie să le transmită angajaților proprii o notificare privind confidențialitatea sau un document de consimțământ, într-o formă aprobată de Microsoft, înainte de realizarea verificărilor istoricului pre-plasare.

Pe lângă toate obligațiile de compensare din contractul corespunzător, dacă există, în baza căruia Furnizorul a fost angajat de Microsoft, Furnizorul este de acord să despăgubească și să exonereze de răspundere compania Microsoft, filialele și sucursalele sale și personalul, directorii, angajații, agenții și asigurătorii acestora („Terții Microsoft”) pentru oricare și toate daunele, penalizările, amenzile, pierderile, obligațiile, sentințele, acordurile, costurile primelor și cheltuielile (inclusiv comisioanele și cheltuielile rezonabile ale avocaților) care decurg din sau în legătură cu toate revendicările, pretențiile, cererile, drepturile de acțiune, procesele, procedurile, anchetele, implementarea sau alte acțiuni, în virtutea legii sau a echității („Revendicări”), asociate cu (1) orice încălcare de către Furnizor a acestei Politici de pre-plasare; (2) încălcarea de către Furnizor a legislației și ordonanțelor aplicabile, corelate în orice manieră cu subiectul discutat în această Politică de pre-plasare, (3) neglijența, conduita ilicită, indiferența, greșelile sau omisiunile Furnizorului și/sau (4) deciziile Furnizorului privind angajarea. Furnizorul trebuie să despăgubească și să exonereze de răspundere Terții Microsoft cu privire la Revendicările unui angajat sau al Furnizorului împotriva unuia sau mai multor Terți Microsoft, asociate cu verificările istoricului descrise în această Politică de pre-plasare. Pentru claritate, obligațiile de despăgubire suplimentare din secțiunea Politică de pre-plasare din Codul de conduită pentru furnizori se aplică doar în legătură cu accesul Furnizorului la clădirile, echipamentele, rețelele sau sistemele Microsoft.

Pentru mai multe informații, consultați [Întrebările frecvente despre verificarea istoricului](#). Furnizorii pot transmite toate întrebările sau motivele de îngrijorare despre acest program la adresa supscrn@microsoft.com.

UTILIZAREA CLĂDIRILOR, ECHIPAMENTELOR ȘI REȚELEI MICROSOFT

- Furnizorilor le este interzisă utilizarea facilităților oferite de Microsoft (de exemplu, clădiri și servicii din unități) în alt mod decât pentru prestarea de servicii către Microsoft fără un consimțământ scris prealabil din partea Microsoft.
- Când personalul Furnizorului are nevoie de cartele de acces pentru clădirile Microsoft, un cont în sistemul de e-mail Microsoft și/sau alt tip de acces la oricare rețea sau sistem Microsoft, Furnizorul și personalul său detașat la Microsoft trebuie să semneze toate acordurile aplicabile, solicitate de Microsoft.
- Furnizorilor și angajaților acestora le este interzis să se folosească de prezența lor în clădirile Microsoft sau de accesul la rețea pentru a obține informații, materiale sau accesul fizic în alt mod decât cel autorizat în mod explicit de Microsoft. Compania Microsoft nu va fi responsabilă pentru pierderea, deteriorarea, furtul sau dispariția din incintele Microsoft a oricăror bunuri sau vehicule personale care aparțin oricărui Furnizor sau angajaților ori subcontractanților aprobați ai acestuia.
- Dacă un Furnizor este informat că o persoană a fost accidentată sau unele bunuri au fost deteriorate în mod „grav” în incinta Microsoft, acesta trebuie să înștiințeze prompt Microsoft și să ofere detaliile relevante pentru a permite companiei Microsoft să investigheze cauza. În acest caz, „grav” se referă la accidentarea unei persoane care duce la spitalizare pentru tratament sau deces sau la deteriorarea sau pierderea de bunuri cu o valoare estimată de reparare sau înlocuire de peste 10.000 USD.

SEMNALAREA PROBLEMELOR ȘI RAPORTAREA COMPORTAMENTULUI DISCUTABIL

Pentru a raporta comportamentul discutabil sau o posibilă încălcare a Codului de conduită pentru furnizori, Furnizorii sunt încurajați să colaboreze cu persoana de contact principală de la Microsoft pentru a soluționa motivul de îngrijorare. Dacă acest lucru nu este posibil sau potrivit, contactați compania Microsoft prin oricare dintre următoarele metode:

- **Telefon:** Linia pentru conduită în afaceri Microsoft la 1-877-320-MSFT (6738). Apelanții din afara Statelor Unite pot suna cu taxă inversă la Linia pentru conduită în afaceri prin contactarea unui operator internațional și solicitarea unei convorbiri cu taxă inversă la numărul +1-720-904-6844.
- **E-mail:** Furnizorii care au acces la intranetul Microsoft pot trimite un e-mail Directorului de conformitate la adresa colectivă pentru conduită în afaceri și conformitate, buscond@microsoft.com.
- **Poștă:** trimiteți o scrisoare Biroului de Conformitate la Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, United States.
- **Fax:** trimiteți un fax Biroului de Conformitate la numărul 1-425-708-7177.
- **Web:** <http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft va păstra confidențialitatea în măsura în care este posibil și nu va tolera răzbunările sau represaliile împotriva niciunei persoane care, de bună credință, a cerut sfaturi sau a raportat un comportament discutabil sau o posibilă încălcare a acestui Cod de conduită pentru furnizori.