

Codul de conduită pentru furnizorii Microsoft

Misiunea Microsoft este de a oferi fiecărei persoane și fiecărei organizații din lume posibilitatea să realizeze mai mult. Misiunea noastră nu se limitează doar la dezvoltarea de tehnologii inovatoare. Se referă și la identitatea noastră ca organizație și ca indivizi, la modul în care ne desfășurăm activitatea pe plan intern și modul în care colaborăm cu clienții, partenerii, guvernele, comunitățile și furnizorii.

Prin [Standardele de conduită în afaceri](#), Microsoft a stabilit standarde la nivel de companie care includ practici etice de afaceri și respectarea reglementărilor legale. În mod similar, Microsoft se așteaptă de la companiile cu care colaborează să-și asume acest angajament față de integritate prin respectarea și instruirea angajaților cu privire la Codul de conduită pentru furnizorii Microsoft (SCoC).

1. RESPECTAREA CODULUI DE CONDUITĂ PENTRU FURNIZORI

Furnizorii și angajații, personalul, agenții și subcontractanții acestora (denumiți colectiv „Furnizorii”) trebuie să respecte acest Cod de conduită pentru furnizori atunci când derulează afaceri cu Microsoft sau în numele acestei companii. Furnizorii trebuie să ceară subcontractanților proprii să accepte și să implementeze SCoC în cadrul activității acestora și în cadrul lanțurilor de aprovizionare ale acestora. Furnizorii trebuie să informeze imediat persoana de contact de la Microsoft, un membru al conducerii Microsoft sau persoanele de contact indicate la sfârșitul acestui document în cazul apariției unei situații care conduce la încălcarea Codului de conduită către Furnizor.

Toți Furnizorii Microsoft trebuie să își desfășoare activitățile de afaceri cu respectarea deplină a legilor și reglementărilor aplicabile și în conformitate cu cerințele Microsoft, care pot fi mai stricte decât prevederile legale locale. În toate cazurile în care cerințele Microsoft sunt mai stricte decât prevederile legale locale, Furnizorii trebuie să respecte cerințele Microsoft mai stricte.

Deși Furnizorii Microsoft trebuie să se automonitorizeze și să demonstreze că respectă SCoC, Microsoft poate audita Furnizorii sau inspecta clădirile și echipamentele Furnizorilor pentru a confirma conformitatea. Furnizorii care se comportă într-o manieră ilegală sau care nu respectă SCoC sau orice politică Microsoft riscă întreruperea relației de afaceri cu Microsoft. Sunt obligatorii respectarea Codului de conduită pentru furnizori și finalizarea instruirii privind Codul de conduită pentru furnizori oferite de Microsoft, pe lângă respectarea tuturor celorlalte obligații din toate contractele încheiate de Furnizor cu Microsoft.

Microsoft se angajează să mențină un standard ridicat în ceea ce privește practicile de muncă corecte și drepturile omului în cadrul lanțurilor sale de aprovizionare. Atunci când Microsoft

solicită acest lucru, furnizorul va furniza informațiile și documentele justificative necesare pentru a permite Microsoft să efectueze și să finalizeze verificarea prealabilă a lanțului de aprovizionare, inclusiv dezvăluirea anumitor informații de la subcontractanți, după cum poate fi solicitat de către Microsoft.

2. PRACTICILE DE RESPECTARE A PREVEDERILOR ȘI REGLEMENTĂRILOR LEGALE

Toți Furnizorii Microsoft trebuie să își desfășoare activitățile de afaceri cu respectarea deplină a tuturor prevederilor și reglementărilor legale aplicabile atunci când derulează afaceri cu și/sau în numele companiei Microsoft și trebuie să respecte, fără limitare, următoarele cerințe:

2.1 Comerț: să respecte toate legile și reglementările aplicabile la importul sau exportul articolelor, inclusiv, dar fără a se limita la legile privind comerțul și reglementările privind sancțiunile. Furnizorii nu vor furniza Microsoft tehnologii, produse sau date tehnice controlate fără a furniza notificări prelabile cu privire la controalele respective, după cum este necesar pentru ca Microsoft să mențină conformitatea cu legile aplicabile.

2.2 Antitrust: să-și desfășoare activitatea cu respectarea deplină a legilor antitrust și privind concurența loială care guvernează jurisdicțiile în care își desfășoară activitatea.

2.3 Anticorupție: să își desfășoare activitatea în deplină conformitate cu [Legea S.U.A. privind practicile de corupție în străinătate](#) („FCPA”) și legile anticorupție și pentru combaterea spălării banilor care guvernează jurisdicțiile în care Furnizorii își desfășoară activitatea.

- a. Furnizorii trebuie să respecte toate legile aplicabile anticorupție și de combatere a spălării banilor, inclusiv FCPA, precum și legile care guvernează lobby-ul, oferirea de cadouri, donații, locuri de muncă și bani funcționarilor publici, legile privind contribuțiile la campanii electorale și alte reglementări corelate. Furnizorii trebuie să interzică toate formele de mită, corupție, șantaj și delapidare. Toate tranzacțiile comerciale trebuie să fie efectuate în mod transparent și să fie consemnate cu exactitate în registrele și evidențele comerciale ale Furnizorului. Monitorizarea conformității, păstrarea evidențelor și procedurile de implementare trebuie puse în aplicare pentru a asigura respectarea legilor anticorupție.
- b. Niciun Furnizor nu trebuie să promită, să autorizeze, să ofere sau să plătească, direct sau indirect, nimic de valoare (inclusiv, dar fără a se limita la cadouri, călătorii, cazare, donații caritabile sau oferte de angajare) niciunui funcționar public sau altei părți pentru a influența în mod incorect orice acțiune sau decizie a unui astfel de funcționar cu scopul de a promova interesele de afaceri ale Microsoft în orice privință sau pentru a promova altfel în mod incorect interesele de afaceri ale Microsoft în orice privință.
- c. „Funcționar public” se referă la toate situațiile următoare: (i) orice angajat al unei entități sau subdivizii guvernamentale, inclusiv funcționarii aleși; (ii) orice persoană fizică care acționează în numele unei entități guvernamentale, chiar dacă doar temporar; (iii)

funcționarii și angajații companiilor care sunt deținute sau controlate de guvern; (iv) candidații la funcții politice; (v) funcționarii din partidele politice; și (vi) funcționarii, angajații și reprezentanții organizațiilor internaționale publice, precum Banca Mondială și Națiunile Unite.

- d. Furnizorii trebuie să raporteze semnele care indică faptul că un angajat, reprezentant sau partener are un comportament neetic sau este implicat în mită sau comisioane.
- e. Ca reprezentanți ai Microsoft, Furnizorii trebuie să respecte în toate privințele [Politica Microsoft privind anticorupția pentru reprezentanți](#).

2.4 Accesibilitate: mai mult de un miliard de persoane din întreaga lume trăiesc cu o gamă largă de dizabilități, inclusiv tulburări de vedere, auz, mobilitate, cognitive, de vorbire și mintale. Crearea de produse, aplicații și servicii care sunt accesibile persoanelor cu toate tipurile de dizabilități face parte din ADN-ul Microsoft, ca și misiunea noastră de a oferi fiecărei persoane și organizații puterea de a realiza mai mult. Atunci când creează orice produs, fiecare furnizor Microsoft trebuie să respecte:

- a. Cea mai recentă versiune publicată a standardului internațional de accesibilitate Web Content Accessibility Guidelines (Ghidul privind accesibilitatea conținutului web) (WCAG) nivelul A și AA, disponibil la <https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c>; și
- b. Toate cerințele și standardele de accesibilitate legale și cele furnizate de Microsoft pentru crearea de dispozitive, produse, site-uri web, aplicații bazate pe web, servicii cloud, software, aplicații mobile, conținut sau servicii accesibile.

Microsoft se angajează să îi ajute pe furnizorii noștri să creeze o cultură a accesibilității și să îi ajute pe toți să profite la maximum de produsele furnizorilor. Explorați setul de instrumente de accesibilitate pentru furnizori Microsoft la <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/supplier-toolkit-resources>.

3. PRACTICILE DE AFACERI ȘI ETICA ÎN AFACERI

Toți Furnizorii Microsoft trebuie să își desfășoare interacțiunile și activitățile de afaceri cu integritate și să aibă încredere fără limite în următoarele:

3.1 Raportarea informațiilor comerciale: toate informațiile comerciale trebuie înregistrate și activitățile de raportare trebuie efectuate cu onestitate și exactitate și să respecte toate legile aplicabile cu privire la integralitatea și corectitudinea acestora.

3.2 Comunicarea: să comunice onest, direct și sincer în cadrul discuțiilor, inclusiv al celor cu reprezentanții agențiilor de reglementare și funcționarii publici.

3.3 Presa: să discute cu presa în numele companiei Microsoft numai dacă a fost autorizat de un reprezentant de comunicare Microsoft în mod explicit și în scris, în acest scop.

3.4 Publicitate: furnizorii nu vor emite comunicate de presă sau alte materiale publicitare despre relația sau contractele acestora cu Microsoft fără acordul prealabil scris al persoanelor care au semnat contractele în numele Microsoft.

3.5 Cadourile și divertismentul: să folosească bunul simț la schimbului de cadouri corporative. Cadourile, mesele, divertismentul, cazarea și călătoriile somptuoase sau oferite fără transparență sau fără un scop legitim pot fi considerate mită, pot crea impresia unui conflict de interese sau pot fi percepute ca o încercare de a influența în mod incorect luarea unor decizii. Oferirea de cadouri corporative angajaților Microsoft, dacă este permisă, trebuie să fie modestă și rară. Nu trebuie să oferiți niciodată nimic pentru a obține un avantaj incorect într-un context de afaceri. Când hotărâți dacă să oferiți un cadou, divertisment sau ceva gratuit, aplicați următoarele cerințe:

- a. Furnizorilor li se interzice să plătească cheltuieli de călătorie, cazare, cadouri, ospitalitate, divertisment sau contribuții caritabile pentru funcționarii publici, în numele Microsoft.
- b. Cheltuielile de călătorie trebuie să fie rezonabile, să aibă scopuri de afaceri legitime și să nu fie excesive sau somptuoase. (Consultați secțiunea Călătorii, de mai jos.)
- c. Nu oferiți nimic de valoare pentru a obține sau păstra un beneficiu sau un avantaj pentru cel care le oferă și nu oferiți nimic care poate părea că influențează, compromite judecata sau creează obligații unui angajat Microsoft.
- d. Divertismentul și mesele trebuie să fie modeste, rare și să aibă loc într-un context normal de afaceri.
- e. Furnizorilor li se interzice să ofere cadouri corporative cu excepția cazurilor când acestea sunt permise de acest Cod și de politica privind cadourile a Furnizorului.
- f. Respectați limitele. Valoarea oricărui cadou făcut de un Furnizor unui angajat Microsoft nu poate depăși limitele aplicabile pentru divizia și țara angajatului. Limitele pentru divizia Microsoft și pentru țara respectivă pot interzice complet cadourile sau pot stabili limite maxime cu diferite valori. Este responsabilitatea Furnizorului să întrebe destinatarul care sunt limitele aplicabile și să nu le depășească.
- g. Furnizorilor le este interzis să ofere cadouri oricărui membru al departamentului de Achiziții Microsoft sau reprezentanților acestuia.
- h. Toate evenimentele pentru susținerea moralului angajaților Furnizorului trebuie să fie organizate de Furnizor, nu de Microsoft. Dacă Furnizorul trebuie să participe la un eveniment pentru susținerea moralului din cadrul Microsoft FTE, Microsoft trebuie să creeze un plan de finanțare comună cu Furnizorul.

3.6 Conflictele de interese: să răspundă onest, direct și sincer la întrebări din partea Microsoft legate de relațiile cu angajații Microsoft. Să evite gesturile necuvenite și conflictele de interese sau crearea impresiei că acestea ar exista. Furnizorii nu trebuie să interacționeze direct cu niciun angajat Microsoft al cărui soț/soție, partener, alt membru al familiei sau rudă are interese financiare privind Furnizorul.

3.7 Tranzacții bazate pe informații privilegiate: tranzacțiile bazate pe informații privilegiate sunt interzise. Conform legilor federale privind titlurile de valoare, nu puteți cumpăra sau vinde titluri de valoare Microsoft sau ale unei alte companii atunci când dețineți informații despre Microsoft sau despre o altă companie, informații care (1) nu sunt disponibile publicului investitor și care (2) ar putea influența decizia unui investitor de a cumpăra sau de a vinde titlul de valoare.

3.8 Călătorii: toți Furnizorii trebuie să respecte [Regulile privind călătoriile pentru Furnizori](#).

3.9 Angajarea de subcontractanți: să obțină consimțământul scris din partea Microsoft înainte de a angaja un subcontractant pentru a îndeplini obligațiile Furnizorului față de Microsoft, pe lângă respectarea oricăror alte obligații cuprinse în orice contract pe care Furnizorul îl poate avea cu Microsoft.

4. PRACTICILE DE MUNCĂ CORECTE ȘI DREPTURILE OMULUI

Microsoft se așteaptă ca Furnizorii săi (1) să respecte pe deplin toate legile privind munca, (2) să manifeste același angajament față de respectarea tuturor drepturilor omului și să ofere oportunități egale la locul de muncă, așa cum prevede Declarația Universală a Drepturilor Omului, Principiile directe ale ONU privind afacerile și drepturile omului, Principiile Pactului Global ONU și [Standardele fundamentale de muncă ale Organizației Internaționale a Muncii \(OIM\)](#) și (3) să ia măsuri eficiente pentru a remedia orice efecte adverse asupra drepturilor omului și a muncii corecte, inclusiv divulgarea oricăror posibile încălcări și cooperarea deplină în cadrul investigațiilor ulterioare privind astfel de încălcări.

Toți Furnizorii Microsoft, fără limitare, trebuie:

- a. **Să nu discrimineze și să nu hărțuiască.** Furnizorii trebuie să-și ia angajamentul să asigure angajaților un loc de muncă în care nu există hărțuire, discriminare ilegală și represalii. Furnizorii trebuie să se asigure că practicile lor de afaceri respectă drepturile diferitelor grupuri demografice, inclusiv ale femeilor și lucrătorilor migranți. Recunoaștem și respectăm diferențele culturale și Furnizorii trebuie să ofere șanse egale la locul de muncă și condiții de cazare rezonabile, să nu hărțuiască sau să discrimineze pe motive de vârstă, descendență, cetățenie, culoare, familie sau concediu medical, identitate sau exprimare sexuală, informație genetică, statutul de imigrant, stare civilă sau familială, afecțiuni medicale, origine națională, dizabilitate fizică sau mentală, afiliere politică, apartenență la un sindicat sau statutul protejat de veteran, rasă; religie, sex (inclusiv sarcina), orientare sexuală sau orice altă caracteristică protejată de legile, reglementările și ordonanțele locale aplicabile.

Furnizorul nu va solicita lucrătorilor sau potențialilor lucrători să se supună unor analize medicale, inclusiv teste de sarcină, cu excepția cazurilor prevăzute de legile sau reglementările aplicabile sau când sunt dictate de prudență pentru siguranța la locul de muncă și nu va discrimina în mod necorespunzător pe baza rezultatelor analizelor.

Furnizorii trebuie să asigure facilități pentru toate tipurile de dizabilități în măsura prevăzută de lege.

- b. **Să interzică încadrarea în muncă a minorilor.** Este interzisă încadrarea în muncă a minorilor în orice circumstanță. Furnizorilor li se interzice să angajeze persoane cu vârsta sub 15 ani, sub limita de vârstă de absolvire a învățământului obligatoriu sau sub limita de vârstă minimă legală pentru angajare, respectând regula care este cea mai restrictivă. Furnizorii trebuie să aibă un plan de compensare pentru a se asigura că, în cazul constatării încadrării în muncă a unui minor, Furnizorii respectă standardele internaționale, prevederile legale locale sau cerințele Microsoft de compensare în cazul încadrării în muncă a copiilor. Microsoft susține toate formele de angajare a tinerilor, inclusiv dezvoltarea unor programe legitime de ucenicie la locul de muncă pentru instruirea tinerilor. Microsoft nu va derula afaceri cu niciun Furnizor care utilizează aceste programe în mod fraudulos sau înșelător. Furnizorii trebuie să interzică lucrătorilor cu vârsta sub 18 ani să efectueze activități care le pot pune în pericol sănătatea sau siguranța, precum lucrul pe timp de noapte, orele suplimentare, ridicarea de obiecte grele și lucrul cu materiale toxice sau periculoase.
- c. **Să interzică folosirea muncii forțate, a muncii prestate de deținuți și a traficului de persoane.** Le este interzis tuturor Furnizorilor, inclusiv recrutaților, agențiilor de plasare a forței de muncă, subagențiilor și firmelor de recrutare să utilizeze munca forțată și munca prestată de deținuți, traficul de persoane și contractarea persoanelor pentru acte sexuale contra cost. Furnizorilor le este interzis să folosească orice formă de muncă forțată, inclusiv munca prestată în baza unui contract de servitute, muncă în contul datoriilor (inclusiv servitutea pentru datorii, munca prestată de persoane traficate sau sclavi) sau orice altă formă de muncă forțată. Sunt interzise toate formele de muncă prestată de deținuți. Este interzisă susținerea sau implicarea în orice formă de trafic de persoane sau muncă involuntară prin amenințări, forță, afirmații frauduloase sau orice altă formă de constrângere. Furnizorii trebuie să aibă implementat un plan de conformitate privind munca voluntară care (1) se bazează pe [„Indicatorii de muncă forțată” ai OIM](#) pentru a identifica cazurile de muncă forțată din lanțul de aprovizionare; (2) conține prevederi privind instruirea angajaților Furnizorului și informarea acestora cu privire la problemele legate de munca forțată și (3) detalii despre compensațiile oferite de Furnizor în cazul încălcării acestora. Toți Furnizorii trebuie să își informeze angajații, agenții, subagențiile, recrutații, contractanții și subcontractanții despre politicile pentru Furnizori care interzic traficul de persoane, munca prestată de deținuți, munca forțată și alte forme de sclavie și să ofere instruire și programe pentru a promova conștientizarea, identificarea riscurilor, raportarea din partea angajaților, acțiunile corective și posibilele penalizări pentru încălcări.

- d. **Să asigure accesul angajaților la documentele personale și de identitate.** Furnizorilor, agenților și subagenților le este interzis să solicite angajaților să creeze depozite în bani, să rețină documentele de identitate sau de imigrare ale angajaților (inclusiv dar fără a se limita la pașapoarte, permise de conducere sau permise de muncă, indiferent de autoritatea emitentă) sau să distrugă, să ascundă, să confiște sau să restricționeze în alt mod sau să interzică angajaților accesul la aceste documente. Angajații trebuie să fie liberi să-și dea demisia de la locul de muncă în conformitate cu legile și reglementările locale și naționale, fără penalizări ilegale.
- e. **Atunci când Furnizorul intenționează să ofere spațiu de locuit, acesta trebuie să fie sigur.** Dacă Furnizorul va oferi spațiu de locuit sau cazare la hotel angajaților în țara în care aceștia își vor desfășura activitatea, toate spațiile de cazare furnizate trebuie să fie conforme cu standardele țării gazdă privind spațiul de locuit și standardele de siguranță.
- f. **Să asigure transportul de întoarcere pentru angajații migranți de peste hotare.** La angajarea lucrătorilor străini care nu sunt cetățeni ai țării în care are loc activitatea și care sunt recrutați și migrează din țara lor de origine în altă țară cu scopul clar de a lucra pentru Furnizori, Furnizorii trebuie să asigure transportul de întoarcere pentru acești lucrători sau să le ramburseze costul acestei călătorii la întreruperea contractului de muncă. Această cerință nu se aplică pentru lucrătorii cu statut de angajați profesionali permanenți care sunt detașați în cadrul contractului de muncă pe termen scurt sau termen lung.
- g. **Să utilizeze recrutori instruiți în mod corespunzător pentru a susține conformitatea.** Furnizorii trebuie să utilizeze numai recrutori, agenții de plasare a forței de muncă și companii de recrutare care sunt instruite și care respectă standardele internaționale, legislația muncii din țările în care are loc recrutarea sau cerințele Microsoft, oricare sunt mai stricte. Este strict interzisă perceperea de comisioane de recrutare sau alte taxe similare de la lucrători în beneficiul angajatorului, al agentului de recrutare sau al subagentului. Dacă se constată că lucrătorii au plătit astfel de taxe, Furnizorii vor fi obligați să le ramburseze lucrătorilor.
- h. **Să explice condițiile de muncă în mod clar la angajare.** Furnizorii trebuie să interzică utilizarea de practici înșelătoare sau frauduloase în timpul procesului de recrutare sau angajare. Furnizorii trebuie să dezvăluie, într-un format și limbă care sunt accesibile lucrătorului, informațiile de bază cu privire la termenii și condițiile cheie ale angajării, inclusiv salariul și beneficiile suplimentare, locul unde va avea loc activitatea, condițiile de trai, cazarea și costurile asociate (dacă există), orice alte costuri care trebuie plătite de lucrător și toate pericolele pe care le implică munca. Aceste dezvăluiri trebuie făcute înainte ca lucrătorul să înceapă munca și în funcție de necesități pe perioada angajării. Toate contractele și manualele pentru angajați (unde este aplicabil) trebuie să (1)

prezinte în mod clar condițiile de angajare într-o limbă pe care o înțelege lucrătorul și să (2) reflecte legislația și reglementările aplicabile.

- i. **Să asigure acorduri sau contracte de muncă, redactate în scris, atunci când este necesar.** Dacă se impune prin lege sau contract, Furnizorii trebuie să asigure un contract de muncă, un acord de recrutare sau alt document privind angajarea, în scris și într-o limbă pe care angajatul o înțelege, care include descrieri detaliate despre activitate, salarii, interdicții privind perceperea taxelor de recrutare, locațiile de lucru, spațiul de locuit și costurile asociate, zilele libere, acordurile privind călătoriile dus-întors, procedurile de depunere a plângerilor și conținutul legilor și reglementărilor aplicabile, care interzic traficul de persoane. În cazul în care angajatul trebuie să fie relocalat pentru a-și desfășura activitatea, documentul de angajare va fi pus la dispoziția acestuia cu cel puțin cinci zile înainte de relocare. Lucrătorii migranți străini trebuie să primească contractul de muncă înainte de a pleca din țara de origine și nu trebuie să se efectueze substituiri sau modificări în contractul de muncă la sosirea în țara de destinație, cu excepția cazului în care acestea sunt efectuate pentru a respecta legislația aplicabilă și/sau pentru a oferi condiții de muncă egale sau mai bune.

- j. **Să ofere o salarizare corectă.** Furnizorii trebuie să ofere o salarizare corectă tuturor angajaților și lucrătorilor, inclusiv angajaților permanenți, temporari sau detașați, lucrătorilor migranți, ucenicilor și lucrătorilor pe bază de contract. Salarizarea trebuie să îndeplinească standardele minime legale, după cum impune legea locală. Angajații cu dizabilități ale căror salarii sunt reglementate de secțiunea 14(c) din Legea privind standardele muncii echitabile din S.U.A. nu trebuie să primească un salariu mai mic decât limita minimă integrală, definită de Ordonanța executivă 13658. Tuturor angajaților și lucrătorilor li se va furniza la timp o fișă de salarizare clară și ușor de înțeles, care include informații suficiente pentru a verifica salarizarea exactă pentru munca efectuată. Furnizorii le este interzis să utilizeze reținerile din salariu ca măsură disciplinară. Reținerile din salariu neprevăzute de legislația națională sau locală sunt permise numai cu dovada permisiunii explicite, oferite în scris și în mod liber de angajatul în cauză. Toate măsurile disciplinare trebuie consemnate. Salariile și beneficiile plătite pentru o săptămână de lucru standard trebuie să îndeplinească standardele legale locale și naționale. Furnizorii trebuie să ofere angajaților beneficii care respectă standardele legale și care sunt la nivelurile așteptate în sectorul respectiv și în conformitate cu cerințele Microsoft.

- k. **Să trateze angajații cu demnitate și respect.** Furnizorii nu trebuie să aplice tratamente aspre sau inumane, inclusiv violență, violență bazată pe sex, hărțuire sexuală sau de alt tip, inclusiv hărțuire psihologică sau amenințări, abuz sexual, pedepse corporale, constrângere mentală sau fizică, intimidare sau defăimare publică. Abuzul verbal sau alte forme de intimidare sunt interzise. Furnizorii trebuie să aibă o politică privind tratamentul

uman și să monitorizeze supervizorii pentru se asigura că au un comportament adecvat. Politicile și procedurile disciplinare care susțin aceste cerințe vor fi definite și comunicate lucrătorilor în mod clar.

- l. Să respecte cerințele privind programul de lucru și zilele de repaus.** Furnizorii li se interzice să solicite angajaților să lucreze mai mult de numărul maxim de ore stabilit de standardele internaționale cu privire la programul de lucru standard, inclusiv de Organizația Internațională a Muncii, (Convențiile 1, 14 și 106), de legile locale și naționale, cerințele Microsoft, sau de acordurile colective negociate liber și legal, oricare dintre acestea este mai restrictiv. Furnizorii trebuie să se asigure că orele suplimentare sunt realizate în mod voluntar și că sunt plătite în conformitate cu legile și reglementările locale și naționale. O săptămână de lucru nu poate să aibă mai mult de 60 de ore, inclusiv orele suplimentare, cu excepția situațiilor de urgență sau neobișnuite. Angajaților trebuie să li se permită să aibă cel puțin o zi liberă într-o săptămână de lucru de șapte zile. Furnizorii trebuie să păstreze evidențe cu programul de lucru și plata angajaților în conformitate cu legile sau reglementările locale și naționale și să furnizeze la cerere aceste evidențe companiei Microsoft.
- m. Să asigure libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă.** Furnizorii trebuie să respecte drepturile lucrătorilor la libertatea de asociere, negociere colectivă și întrunire pașnică (inclusiv dreptul de a se abține de la astfel de activități) în conformitate cu cerințele și responsabilitățile legale locale, standardele internaționale, precum standardele Organizației Mondiale a Muncii, sau cerințele Microsoft, oricare sunt mai stricte. Lucrătorii nu trebuie să fie intimidați, hărțuiți sau să fie supuși la represalii pentru exercitarea acestui drept. Atunci când legislația sau circumstanțele locale restricționează acest drept, Furnizorii trebuie să folosească alte modalități de a se angaja într-un dialog relevant cu proprii angajați, cu privire la probleme legate de activitate și motivele de îngrijorare de la locul de muncă.
- n. Să asigure proceduri eficiente de soluționare a plângerilor și să lucreze în parteneriat cu Microsoft pentru a remedia orice încălcare a drepturilor omului identificată.** Furnizorii trebuie să pună la dispoziția angajaților proceduri eficiente de soluționare a plângerilor pentru a aduce la cunoștința conducerii problemele de la locul de muncă, inclusiv cele legate de hărțuire și discriminare, în vederea unei rezolvări adecvate. Lucrătorii trebuie să-și poată exprima nemulțumirile și transmite feedback într-un mediu sigur. Furnizorii trebuie să examineze periodic aceste proceduri de raportare. Procedurile de depunere a plângerilor oferite trebuie să fie accesibile, corespunzătoare din punct de vedere cultural și să includă opțiunea de raportare anonimă unde este adecvat. Angajații și/sau reprezentanții lor trebuie să poată comunica în mod deschis, să facă schimb de idei și să poată transmite motivele de îngrijorare reprezentanților conducerii cu privire la condițiile de lucru și practicile de conducere fără frica de

discriminare, represalii, intimidare sau hărțuire. Furnizorii trebuie să ofere periodic angajaților informații și instruire cu privire la procedurile de depunere a plângerilor. Orice formă de represalii împotriva angajaților pentru semnalarea problemelor la locul de muncă este strict interzisă. Furnizorii nu vor recurge la represalii prin utilizarea de atacuri personale, intimidare sau alte amenințări împotriva lucrătorilor care semnalează probleme la locul de muncă, inclusiv încălcarea drepturilor lucrătorilor în temeiul cerințelor legale sau al standardelor internaționale. Furnizorii sunt de acord să lucreze în parteneriat cu Microsoft pentru a remedia orice încălcare a drepturilor omului identificată și impactul negativ asociat.

o. Pentru Furnizorii cu angajați aflați pe teritoriul S.U.A., care desfășoară activități în baza unui contract cu Microsoft care necesită acces la clădirile sau rețeaua Microsoft:

- i. Furnizorul trebuie să pună la dispoziția angajatului un program de dezvoltare a carierei.
- ii. Orice persoană angajată de un Furnizor pentru un proiect Microsoft trebuie să fie angajatul Furnizorului sau al unui subcontractant ori Furnizor aprobat.
- iii. Furnizorul trebuie să se asigure că angajații aflați pe teritoriul S.U.A. care lucrează minimum 30 de ore pe săptămână pentru Furnizor (sau pentru oricare subcontractant al Furnizorului) primesc beneficiile asigurării de sănătate pentru angajați în conformitate cu Legea privind asistența medicală accesibilă financiar și protecția pacienților din 2010 („ACA”) din S.U.A. și regulamentele și reglementările corelate cu aceasta, modificate din când în când. Această asigurare de sănătate trebuie să fie „accesibilă financiar” și să aibă „valoarea minimă” așa cum sunt definiți acești termeni în ACA, iar Furnizorul trebuie să ofere această asigurare oricărui angajat implicat într-un proiect Microsoft, chiar dacă Furnizorul nu are altă obligație de a oferi această asigurare în conformitate cu ACA. Dacă Furnizorul primește o notificare de la o agenție guvernamentală că această asigurare de sănătate nu este conformă cu ACA sau că trebuie stabilită o penalizare cu privire la această asigurare de sănătate în conformitate cu ACA, Furnizorul trebuie să trimită o notificare scrisă către Microsoft în termen de 30 de zile.
- iv. Dacă un Furnizor are peste 50 de angajați pe teritoriul S.U.A., Furnizorul trebuie să ofere beneficiile minime corespunzătoare pentru Angajații eligibili ai Furnizorului. „Angajatul eligibil al Furnizorului” este definit ca orice Angajat al Furnizorului aflat pe teritoriul S.U.A. care a lucrat pentru Furnizor timp de cel puțin 1500 de ore în ultimele 12 luni și care este implicat într-un proiect sau acord contractual cu Microsoft care necesită acces la rețeaua și/sau clădirile și echipamentele Microsoft. Furnizorul trebuie să ofere Angajaților eligibili ai Furnizorului:
 - Cel puțin 10 zile de concediu plătit și 5 zile de concediu medical plătit sau 15 zile nerestricționate de concediu plătit, acordate la discreția rezonabilă a Furnizorului.

- Cel puțin 12 săptămâni de concediu parental plătit cu 66 % din salariu și o indemnizație de 1.000 \$ pe săptămână sau o perioadă de concediu parental plătit în conformitate cu legea Statului Washington privind concediul plătit pentru îngrijirea copilului.

5. SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA

Furnizorii Microsoft li se cere să dezvolte și să implementeze practici de management al sănătății și securității pentru toate aspectele activității lor comerciale. Fără nicio limitare, Furnizorii trebuie:

- Să asigure respectarea tuturor legilor și reglementărilor aplicabile privind sănătatea și securitatea în muncă, inclusiv, dar fără a se limita la cerințele care se referă la securitatea în muncă, pregătirea pentru situații de urgență, prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale, igiena industrială, munca solicitantă din punct de vedere fizic, ergonomia, asigurarea utilajelor, salubritate, alimentația și spațiul de locuit și să furnizeze dovezi de conformitate la cererea Microsoft.
- Să asigure un mediu de lucru sigur și sănătos pentru toți angajații, să ia măsuri pentru a gestiona și a reduce cauzele pericolelor inerente în mediul de lucru și să implementeze controale pentru a proteja populațiile sensibile.
- Să stabilească un sistem de management al sănătății și securității în muncă care, cel puțin, să demonstreze că managementul sănătății și securității este parte integrantă din activitatea comercială, să permită asumarea rolului de lider și să încurajeze participarea angajaților la politica, rolurile, responsabilitățile și răspunderile stabilite și să asigure canale de comunicare adecvate pentru accesul angajaților la informații despre sănătate și siguranță. Acest sistem de management trebuie să includă proceduri și procese de înregistrare a incidentelor, de investigare, acțiuni corective și îmbunătățire continuă.
- Să interzică utilizarea, posesia, distribuirea sau vânzarea de substanțe ilegale.

6. PROTECȚIA MEDIULUI ȘI CONFORMITATEA

Microsoft își recunoaște responsabilitatea socială de a proteja mediul înconjurător și de a promova durabilitatea mediului. Ne așteptăm ca furnizorii să împărtășească angajamentele noastre corporative de a reduce în mod proactiv emisiile de carbon, de a reduce consumul de apă și de a minimiza generarea de deșeurii. Toți Furnizorii Microsoft, fără limitare, trebuie:

- Să respecte toate legile, reglementările și tratatele internaționale aplicabile în materie de mediu, inclusiv cele care reglementează materialele periculoase, emisiile în aer și apă și deșeurile. Tratatele relevante includ, fără a se limita la, Convenția de la Minamata, Convenția de la Stockholm privind poluanții organici persistenti (Acordul POP) și Convenția de la Basel.

- b. Să respecte toate legile și reglementările aplicabile privind interzicerea sau restricționarea anumitor substanțe în procesul de fabricație, în produse sau în ambalaje.
- c. Furnizorul este de acord să respecte toate cerințele Microsoft legate de marcarea și etichetarea produselor și a ambalajelor, conținutul de materiale, reciclare și eliminare, așa cum specifică Microsoft în contractele sale comerciale.
- d. Să solicite și să mențină în vigoare toate permisele, aprobările din partea organismelor de reglementare și înregistrările obligatorii pentru protecția mediului.
- e. Să prevină sau să elimine deșeurile de toate tipurile, inclusiv deversările în apă și pierderile de energie, prin implementarea unor măsuri de conservare adecvate în clădirile Furnizorilor prin (1) utilizarea unei metode de întreținere și a unor procese de producție orientate către conservare (2) prin implementarea de strategii pentru reducerea, reutilizarea și reciclarea materialelor (în această ordine), oricând este posibil, înainte de eliminare și să caute și să utilizeze energie regenerabilă ori de câte ori este posibil.
- f. Să identifice orice substanțe chimice, reziduuri sau alte materiale care pot fi deversate și care pot reprezenta o amenințare pentru mediu și să gestioneze aceste substanțe chimice sau materiale în mod corespunzător pentru a asigura manipularea, mutarea, depozitarea, utilizarea, reutilizarea, reciclarea și eliminarea lor în siguranță. Substanțele care diminuează stratul de ozon trebuie gestionate și eliminate treptat în mod eficient în conformitate cu Protocolul de la Montreal, cu amendamentul de la Kigali și cu reglementările aplicabile.
- g. Furnizorii trebuie să dezvăluie date complete, consecvente și exacte cu privire la emisiile de gaze cu efect de seră (GES) din domeniile 1, 2 și 3 și/sau componentele necesare pentru calcularea emisiilor GES, prin [CDP](#) sau o metodă alternativă identificată de Microsoft. Furnizorilor li se poate solicita, de asemenea, să ofere asigurări independente sau de la o terță parte cu privire la aceste date divulgate privind emisiile. Furnizorii trebuie, de asemenea, să furnizeze și să realizeze planuri de reducere a emisiilor absolute de GES cu cel puțin 55 % până în 2030 sau un obiectiv alternativ de reducere în conformitate cu linia de bază stabilită în contractul de furnizare sau într-o altă comunicare scrisă cu Microsoft. Cerințele specifice privind dezvăluirea datelor, asigurarea, obiectivele de reducere și realizarea reducerilor planificate, inclusiv calendarul de conformare a furnizorului, vor fi stabilite în contractul furnizorului sau în alte comunicări scrise cu Microsoft.

7. PROTEJAREA INFORMAȚIILOR

Furnizorii Microsoft trebuie să respecte drepturile de proprietate intelectuală, să protejeze informațiile confidențiale, să se conformeze standardelor, politicilor și controalelor de securitate, să respecte regulile și reglementările privind confidențialitatea și Politica și Programul Microsoft de păstrare a documentelor, în funcție de caz. Toți Furnizorii Microsoft, fără limitare, trebuie:

7.1 Continuitatea afacerii

Să asigure menținerea unui plan de răspuns în caz de urgență și de recuperare în caz de dezastre, documentat și măsurabil, pentru a asigura protecția datelor și a proprietății intelectuale și continuitatea afacerii prin serviciile și/sau bunurile furnizate către Microsoft. Planul trebuie să includă proceduri de implementare și măsuri minime de continuitate și recuperare în caz de: fenomene meteorologice extreme sau alte dezastre naturale, constrângeri privind forța de muncă sau alte resurse, întreruperea sau indisponibilitatea unor sisteme și/sau echipamente, întreruperea alimentării cu energie electrică și a telecomunicațiilor. Furnizorul își va examina și testa planul de continuitate a afacerii cel puțin o dată pe an, pentru a se asigura că respectă pe deplin cele mai înalte standarde din domeniu privind managementul continuității și, fără a limita prevederile de mai sus, pentru a respecta toate cerințele Microsoft.

7.2 Proprietatea fizică și intelectuală

- a. Să protejeze și să utilizeze în mod responsabil activele fizice și intelectuale ale companiei Microsoft, inclusiv proprietatea intelectuală, bunurile materiale, rezervele, consumabilele și echipamentele, când sunt autorizați de Microsoft să utilizeze aceste bunuri.
- b. Să respecte și să protejeze drepturile de proprietate intelectuală ale tuturor terților utilizând exclusiv tehnologie informațională și software care au fost achiziționate și licențiate în mod legitim. Să utilizeze software, hardware și conținut exclusiv în conformitate cu licențele asociate acestora sau condițiilor de utilizare.
- c. Să utilizeze tehnologia informației și sistemele furnizate de Microsoft (inclusiv e-mail) numai în scopurile de afaceri autorizate de Microsoft. Microsoft interzice cu strictețe Furnizorilor să utilizeze tehnologia și sistemele furnizate de Microsoft pentru a (1) crea, accesa, stoca, imprima, solicita sau trimite materiale care intimidează, hărțuiesc, amenință, care au un caracter abuziv, sexual explicit sau ofensator în alt mod sau care sunt nepotrivite sau pentru a (2) trimite comunicații false, calomnioase sau rău intenționate.
- d. Orice solicitare către angajații Microsoft utilizând informații colectate din tehnologia sau sistemele furnizate de Microsoft este interzisă.
- e. Să respecte drepturile de proprietate intelectuală ale companiei Microsoft și ale altor companii, inclusiv dar fără a se limita la drepturi de autor, patente, mărci comerciale și secrete comerciale. Să gestioneze transferul de tehnologie și cunoștințe practice într-o manieră care protejează drepturile de proprietate intelectuală.
- f. Să considere toate datele stocate sau transmise prin echipamente deținute sau închiriate de Microsoft drept proprietatea companiei Microsoft. Microsoft poate monitoriza utilizarea rețelei și a tuturor sistemelor corporative (inclusiv e-mailul) și poate accesa toate datele stocate sau transmise prin rețeaua Microsoft.
- g. Pentru a asigura respectarea Restricțiilor privind starea dispozitivelor Microsoft, dacă vi se atribuie un cont alias@microsoft.com pentru a funcția dvs., va trebui să accesați resursele Microsoft exclusiv de pe un dispozitiv administrat de Microsoft sau va trebui să

utilizați serviciul de virtualizare (Windows Virtual Desktop) pentru a accesa resurse precum e-mail, Teams sau alte aplicații sau servicii.

7.3 Securitatea

- a. Să lucreze îndeaproape cu responsabilul de proiect Microsoft desemnat pentru a înțelege și a respecta standardele, politicile și controalele de securitate în cazul în care furnizează bunuri, servicii sau software.
- b. Să dezvăluie și să se asigure că orice vulnerabilități identificate sunt abordate imediat.
- c. Nu va oferi acces la informațiile Microsoft sau la informațiile clienților fără o nevoie legitimă de afaceri și fără permisiunea deținătorului responsabil al acestora.
- d. Să nu ignore controalele de securitate, restricțiile sau alte măsuri de securitate.
- e. Să nu dezvăluie altor persoane datele de conectare la conturi și să se autentifice întotdeauna cu acreditările atribuite conturilor.
- f. Să nu reutilizeze sau să nu sincronizeze acreditările Microsoft cu alte conturi de pe site-uri terțe.
- g. Să mențină controlul direct asupra dispozitivelor de serviciu și personale și să le blocheze sau să le securizeze întotdeauna atunci când nu le utilizează.
- h. Dacă un activ sau un dispozitiv personal Microsoft, care conține date privind afacerile Microsoft este pierdut sau furat, [să raporteze](#) incidentul cât mai repede posibil.
- i. Să prezinte întotdeauna în mod vizibil un card de acces de angajat, când se află într-o clădire Microsoft. Să se asigure că vizitatorii sunt înregistrați la recepție, la o gazdă Microsoft. Să interpeleze orice persoană care nu are card de acces și să o escorteze la cel mai apropiat recepționar/punct de contact pentru securitate Microsoft.
- j. Să mențină software-ul computerului actualizat și să instaleze toate patch-urile.
- k. Să nu descarce sau instaleze software nesecurizat, nelicențiat, interzis sau ilegal pe niciun dispozitiv sau sistem care accesează date sau servicii comerciale Microsoft.
- l. Să se asigure că dispozitivele personale utilizate pentru derularea afacerilor Microsoft sunt actualizate și înscrise în sistemul de management al dispozitivelor Modern Access.
- m. Să raporteze cât mai repede orice posibil incident care implică datele clienților Microsoft (fie intern, fie prin intermediul unui partener sau furnizor).

7.4 Confidențialitate

- a. Să respecte toate legile locale de protecție a confidențialității și a datelor.
- b. Să ofere informații clare și precise privind confidențialitatea atunci când colectează sau procesează date personale.
- c. Să respecte alegerile privind confidențialitatea, utilizând datele doar conform acordurilor cu reprezentanții Microsoft sau clienții Microsoft.
- d. Să protejeze datele dezvoltând produse și servicii sigure.
- e. Să se alătore eforturilor Microsoft privind conformitatea.

7.5 Păstrarea evidențelor companiei și a informațiilor interne de afaceri (toate formatele):

Cerințele de mai jos se aplică pentru toate formatele de active informaționale, la nivel global și de corporație.

- a. Toate evidențele companiei create, administrate sau utilizate în incintele Microsoft sau cu echipamente/instrumente Microsoft, vor fi păstrate în deplină conformitate cu Politica Microsoft de păstrare a documentelor, Programul de păstrare corporativ și cu alte practici indicate de Microsoft.
- b. Dacă nu există alte specificații, Microsoft își va păstra toate drepturile de proprietate și va controla toate informațiile create, administrate sau utilizate în afara incintelor Microsoft și/sau a echipamentelor/instrumentelor Microsoft, conform descrierii din contractul cu Microsoft.
- c. În anumite cazuri, Furnizorul poate avea obligația să păstreze, să preia sau să furnizeze în alt mod date către Microsoft în timpul unei anumite perioade stabilite prin contract sau în cazul unei probleme juridice sau de audit, o autoritate poate solicita păstrarea datelor în condiții care depășesc această obligație.

8. INSTRUIRE PRIVIND CODUL DE CONDUITĂ PENTRU FURNIZORI

Conformitatea cu cerințele de instruire: Furnizorii trebuie să se asigure că angajații și subcontractanții lor aprobați, implicați în activități legate de Microsoft, înțeleg și respectă conținutul Codului de conduită pentru furnizori, legile și reglementările aplicabile și standardele general recunoscute.

- a. Furnizorii vor asigura instruire cu privire la SCoC o dată pe an pentru toți angajații și subcontractanții aprobați implicați în activități legate de Microsoft.
- b. Furnizorul trebuie să administreze această instruire prin intermediul platformei de instruire terță, oferită de Microsoft. Pentru mai multe informații, consultați Întrebările frecvente despre Codul de conduită pentru furnizori de pe [site-ul web al Codului de conduită pentru furnizori](#).
- c. Evidențele privind instruirea păstrate în platforma de instruire pentru terțe părți și dovezile privind respectarea cerințelor sunt supuse auditului.

Pe lângă obligațiile de instruire ale Furnizorului, detaliate mai sus, Microsoft oferă instruire întregului Personal extern care necesită date de acces la rețeaua corporativă Microsoft și/sau în clădirile companiei înainte de a obține drepturile de acces.

9. STANDARDE SUPPLEMENTARE PENTRU ACCESUL MICROSOFT

Pentru toți Terții externi, inclusiv dar fără limitare la Furnizori, Contractanți, Subcontractanți, Consultanți, Proprietari de imobile, Invitați în companie și Parteneri care necesită acces la rețeaua și/sau clădirile Microsoft, se aplică standarde suplimentare de mai jos.

9.1 POLITICA DE PRE-PLASARE/ACCES

Furnizorii, Contractanții, Subcontractanții, Consultanții, Proprietarii de imobile, Invitații în companie și Partenerii trebuie să efectueze verificări al istoricului pre-plasare/acces, care îndeplinesc cerințele Microsoft, pentru întregul lor personal care (1) necesită acces la rețeaua Microsoft, inclusiv la e-mail, site-urile SharePoint sau la orice alt instrument, site, platformă, sau care (2) au nevoie de acces fără însoțitor în clădirile Microsoft (deținute sau închiriate), inclusiv de cartele de acces sau de alte ecusoane pentru acces. Scopul acestor verificări este acela de a vă asigura că persoanele cu drepturi de acces la clădirile, echipamentele, rețelele sau sistemele Microsoft nu reprezintă riscuri inoportune pentru siguranță și securitate. Înainte de a plasa personal extern și/sau de a acorda acces unei anumite persoane, în măsura permisă de legislația aplicabilă, Furnizorul trebuie să se înscrie la Programul global Microsoft de verificare a istoricului personalului extern și să realizeze o verificare pre-plasare/acces în cadrul programului respectiv, configurat cu furnizorul de servicii de verificare desemnat de Microsoft.

Pentru anumite situații de plasare a personalului, Furnizorul trebuie să efectueze verificări periodice suplimentare ale istoricului. În măsura permisă de legislația aplicabilă, Microsoft va identifica componentele minime de verificare a istoricului, care sunt specifice fiecărei țări. Verificările istoricului vor include în mod tipic examinarea următoarelor componente: verificarea identității, examinarea cazierului juridic, căutare în baza de date națională de infractori, verificare în registrul infractorilor sexuali și examinarea sancțiunilor globale. Dacă este necesar pentru o anumită plasare, Microsoft poate solicita verificări suplimentare, precum verificarea parcursului educațional, verificarea istoricului profesional, verificarea licențelor asociate postului, examinarea rapoartelor de credite pentru consumatori, teste antidrog și/sau colectarea altor informații relevante.

După primirea fiecărui raport de verificare a istoricului, Furnizorul trebuie să evalueze dacă personalul propriu este adecvat pentru a primi acces în clădirile și/sau la rețeaua Microsoft, care este obligatoriu pentru ca personalul să-și desfășoare activitatea asociată cu Microsoft. În mod special, Furnizorul trebuie să stabilească dacă raportul de verificare a istoricului conține informații precum antecedente penale sau alte aspecte din cauza cărora o persoană poate fi nepotrivită să desfășoare activități și/sau să primească acces la Microsoft. Câteva exemple de condamnări care pot fi corelate și trebuie examinate în mod corespunzător de Furnizor includ, dar nu sunt limitate la infracțiuni asociate cu înșelăciunea (precum furtul de bunuri sau identitate, delapidarea de fonduri, fraudă, falsul intelectual etc.) și violența (precum crimă, viol, abuz sexual, răpire de persoane, ultraj, tâlhărie, violarea vieții private, hărțuire etc.). Furnizorilor li se poate solicita să certifice realizarea și examinarea verificărilor pre-plasare/acces pentru personalul propriu, în conformitate cu prezenta politică. Furnizorul trebuie să analizeze toate antecedentele penale, delictelor grave sau datoriile sau orice alte informații dezvăluite în cadrul verificării istoricului, care pot face o persoană nepotrivită pentru plasarea/accesul la Microsoft.

Microsoft își rezervă dreptul de a examina și discuta cu Furnizorii despre informațiile colectate în timpul procesului de verificare pentru orice persoană care necesită plasare sau acces, inclusiv despre orice situație care impune personalului Furnizorului să acceseze date financiare, despre cardurile de credit sau informații personale sensibile ale clienților, partenerilor sau angajaților

Microsoft sau ale altor terți. Toate aceste discuții vor avea loc într-o manieră conformă cu legislația aplicabilă. Pe baza acestei examinări, Microsoft poate interzice plasarea și/sau accesul oricărei persoane, după cum consideră că este adecvat.

Dacă un Furnizor utilizează orice subcontractant pentru a presta servicii care (1) necesită acces la rețeaua Microsoft, inclusiv la e-mail, site-urile SharePoint sau la orice alt instrument, site, platformă sau care (2) are nevoie de acces fără însoțitor în clădirile Microsoft (deținute sau închiriate), inclusiv de cartele de acces sau de alte ecusoane de acces, Furnizorul trebuie să se asigure că în contractele sale cu subcontractanții sunt incluse cerințele specificate în această politică. În plus, dacă personalul unui subcontractant va avea nevoie de acces la date financiare, despre cardurile de credit sau la informații personale sensibile ale clienților, partenerilor sau angajaților Microsoft sau ale altor terți, Furnizorul trebuie să ia măsuri rezonabile, în conformitate cu legislația aplicabilă, pentru a se asigura că și subcontractanții realizează verificarea istoricului, definită în această politică.

Dacă un Furnizor află despre activitatea infracțională a unui angajat propriu sau a unui subcontractant care are acces la clădirile deținute sau închiriate de Microsoft sau la rețelele Microsoft, Furnizorul trebuie să transmită informațiile către Microsoft Global Security în termen de 24 de ore de la aflarea informațiilor, pentru a stabili dacă este acceptabil ca această persoană să aibă acces în continuare. Dacă nu este acceptabil, Microsoft Global Security va colabora cu Sponsorul Microsoft și cu Furnizorul pentru a exclude persoana respectivă din postul asociat cu Microsoft și pentru a asigura revocarea urgentă a accesului. Furnizorii trebuie să respecte toate legile aplicabile la excluderea oricărui angajat sau subcontractant al Furnizorului de pe proprietatea deținută sau închiriată de Microsoft. Dacă activitatea infracțională sugerează o posibilă amenințare fizică ce vizează bunurile sau angajații Microsoft, Furnizorul trebuie să informeze imediat persoana de contact de la Microsoft și Microsoft Global Security, în niciun caz mai târziu de 24 de ore după aflarea informațiilor.

În toate situațiile, Furnizorii trebuie să respecte Legea raportării corecte în creditare din S.U.A. și toate celelalte legi federale, statale și locale aplicabile, inclusiv legislația privind protecția datelor. Furnizorii sunt responsabili pentru oferirea informărilor corespunzătoare și, dacă este necesar, obținerea consimțământului conform legii sau crearea altor baze legale pentru (1) realizarea verificărilor istoricului Pre-plasare/acces și (2) dacă este necesar, oferirea companiei Microsoft a consimțământului necesar pentru ca Microsoft să primească și să utilizeze informațiile respective în mod legal. La cererea Microsoft, Furnizorii trebuie să le transmită angajaților proprii o notificare privind confidențialitatea sau un document de consimțământ, într-o formă aprobată de Microsoft, înainte de realizarea verificărilor istoricului Pre-plasare/acces.

Pe lângă toate obligațiile de compensare din contractul corespunzător, dacă există, în baza căruia Furnizorul a fost angajat de Microsoft, Furnizorul este de acord să despăgubească și să exonereze de răspundere compania Microsoft, filialele și sucursalele sale și personalul, directorii, angajații, agenții și asigurătorii acestora („Terții Microsoft”) pentru oricare și toate daunele, penalizările, amenzile, pierderile, obligațiile, sentințele, acordurile, costurile primelor și cheltuielile (inclusiv comisioanele și cheltuielile rezonabile ale avocaților) care decurg din sau în

legătură cu toate revendicările, pretențiile, cererile, drepturile de acțiune, procesele, procedurile, anchetele, implementarea sau alte acțiuni, în virtutea legii sau a echității („Revendicări”), asociate cu (1) orice încălcare de către Furnizor a acestei Politici de pre-plasare/acces; (2) încălcarea de către Furnizor a legislației și ordonanțelor aplicabile, corelate în orice manieră cu subiectul discutat în această Politică de pre-plasare/acces, (3) neglijența, conduita ilicită, indiferența, greșelile sau omisiunile Furnizorului și/sau (4) deciziile Furnizorului privind angajarea. Furnizorul trebuie să despăgubească și să exonereze de răspundere Terții Microsoft cu privire la Revendicările unui angajat sau al Furnizorului împotriva unuia sau mai multor Terți Microsoft, asociate cu verificările istoricului descrise în această Politică de pre-plasare/acces. Pentru claritate, obligațiile de despăgubire suplimentare din secțiunea Politica de pre-plasare/acces din Codul de conduită pentru furnizori se aplică doar în legătură cu accesul angajaților Furnizorului la clădirile, echipamentele, rețelele sau sistemele Microsoft.

Pentru mai multe informații, consultați [Întrebările frecvente despre verificarea istoricului](#). Furnizorii pot transmite toate întrebările sau motivele de îngrijorare despre acest program la adresa supscrn@microsoft.com.

9.2 UTILIZAREA CLĂDIRILOR, ECHIPAMENTELOR ȘI REȚELEI MICROSOFT

- a. Furnizorilor le este interzisă utilizarea facilităților oferite de Microsoft (de exemplu, clădiri și servicii din unități) în alt mod decât pentru prestarea de servicii către Microsoft fără un consimțământ scris prealabil din partea Microsoft.
- b. Când personalul Furnizorului are nevoie de cartele de acces pentru clădirile Microsoft, un cont în sistemul de e-mail Microsoft și/sau alt tip de acces la oricare rețea sau sistem Microsoft, Furnizorul și personalul său detașat la Microsoft trebuie să semneze toate contractele aplicabile, solicitate de Microsoft.
- c. Furnizorilor și angajaților acestora le este interzis să se folosească de prezența lor în clădirile Microsoft sau de accesul la rețea pentru a obține informații, materiale sau accesul fizic în alt mod decât cel autorizat în mod explicit de Microsoft. Compania Microsoft nu va fi responsabilă pentru pierderea, deteriorarea, furtul sau dispariția din incintele Microsoft a oricăror bunuri sau vehicule personale care aparțin oricărui Furnizor sau angajaților ori subcontractanților aprobați ai acestuia.
- d. Dacă un Furnizor este informat că o persoană a fost accidentată sau unele bunuri au fost deteriorate în mod „grav” în incinta Microsoft, acesta trebuie să înștiințeze prompt Microsoft și să ofere detaliile relevante pentru a permite companiei Microsoft să investigheze cauza. În acest caz, „grav” se referă la accidentarea unei persoane care duce la spitalizare pentru tratament sau deces sau la deteriorarea sau pierderea de bunuri cu o valoare estimată de reparare sau înlocuire de peste 10.000 USD.

10. SEMNALAREA PROBLEMELOR ȘI RAPORTAREA COMPORTAMENTULUI DISCUTABIL

Pentru a raporta comportamentul discutabil sau o posibilă încălcare a Codului de conduită pentru furnizori, Furnizorii sunt încurajați să colaboreze cu persoana de contact principală de la Microsoft pentru a soluționa motivul de îngrijorare. Dacă acest lucru nu este posibil sau potrivit, contactați compania Microsoft prin oricare dintre metodele deschise la adresa:

<http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft va păstra confidențialitatea în măsura în care este posibil și nu va tolera răzbunările sau represaliile împotriva niciunei persoane care, de bună credință, a cerut sfaturi sau a raportat un comportament discutabil sau o posibilă încălcare a acestui Cod de conduită pentru furnizori.