

# Microsoft beszállítói etikai kódex

A Microsoft küldetése, hogy lehetőséget biztosítson világszerte minden személy és szervezet számára, hogy még többet érhesen el. E küldetés teljesítése nem merül ki abban, hogy innovatív technológiai megoldásokat fejlesztünk. Fontos szerepet játszik benne az is, kik vagyunk vállalatként és egyénként, hogyan kezeljük üzleti tevékenységünket a vállalaton belül, és hogy hogyan működünk együtt az ügyfelekkel, a partnerekkel, a kormányokkal, a közösségekkel és a beszállítókkal.

A [Standards of Business Conduct](#) (Üzleti etikai kódex) című dokumentumban a Microsoft olyan vállalati normákat határozott meg, amelyek az etikus üzleti gyakorlatot és a jogszabályi megfelelést egyaránt szem előtt tartják. Hasonló módon a Microsoft a vele üzleti kapcsolatban álló vállalatoktól is elvárja, hogy kötelezzék el magukat a tisztességesség mellett, és ennek érdekében tartsák be a Microsoft beszállítói etikai kódexét (SCoC), és biztosítsanak ezzel kapcsolatos képzést alkalmazottaiknak is.

## 1. A BESZÁLLÍTÓI ETIKAI KÓDEXNEK VALÓ MEGFELELÉS

Amíg a Microsofttal üzleti kapcsolatban állnak, vagy a Microsoft nevében üzleti tevékenységet folytatnak, a beszállítóknak, alkalmazottaiknak, munkatársaiknak, ügynökeiknek és alvállalkozóiknak (együttesen: „Beszállítók”) be kell tartaniuk a beszállítói etikai kódexet. A Beszállítóknak az alvállalkozóiktól is meg kell követelniük, hogy fogadják el és alkalmazzák az SCoC-t tevékenységeik során és ellátási láncukban. A Beszállítónak azonnal tájékoztatnia kell a Microsoftnál lévő kapcsolattartót, a Microsoft vezetésének egyik tagját, vagy a jelen dokumentum végén megadott kapcsolattartókat, ha olyan helyzet alakul ki, amelynek következtében a Beszállító az etikai kódex megsértésére kényszerül.

A Microsoft összes Beszállítója köteles olyan foglalkoztatási gyakorlatot alkalmazni, amely teljes mértékben megfelel a hatályos jogszabályoknak, valamint a Microsoft követelményeinek, amelyek esetlegesen szigorúbbak lehetnek a helyi jogi követelményeknél. Minden olyan esetben, amikor a Microsoft a helyi jogi követelményeknél szigorúbb követelményeket támaszt, a Beszállítóknak a Microsoft szigorúbb követelményeinek kell eleget tenniük.

A Microsoft Beszállítói kötelesek önellenőrzést végezni és igazolni, hogy betartják az SCoC-t, ugyanakkor a Microsoft ellenőrzést végezhet a Beszállítóknál vagy a Beszállítók létesítményeiben, hogy meggyőződjön az SCoC-nek való megfelelésről. Ha valamely Beszállító magatartása törvénybe ütközik, vagy nem felel meg az SCoC-nek vagy bármely Microsoft-irányelvnek, a Microsoft felbonthatja vele az üzleti kapcsolatot. Az SCoC-nek való megfelelés, valamint a Microsoft által biztosított SCoC-képzés teljesítése kötelező, emellett eleget kell tenni minden további esetleges kötelezettségnek, amelyet a Beszállító és a Microsoft közötti bármelyik szerződés tartalmaz.

A Microsoft elkötelezett az emberi jogok és a tisztességes foglalkoztatással kapcsolatos gyakorlatok magas szintű sztenderdjeinek betartása mellett. A Microsoft kérésére a beszállítók megadják a szükséges információkat és kísérődokumentumokat, amelyek révén a Microsoft kellő gondossággal teljesítheti és biztosíthatja az ellátási lánc átvilágítását, ideértve bizonyos alvállalkozói információk közzétételét, amennyiben azt a Microsoft kéri.

## 2. JOGI ÉS SZABÁLYOZÓI MEGFELELŐSÉGI GYAKORLATOK

Amíg a Microsofttal üzleti kapcsolatban állnak és/vagy a Microsoft nevében üzleti tevékenységet folytatnak, a Microsoft összes Beszállítója köteles üzleti tevékenysége során betartani a vonatkozó törvényeket és jogszabályokat, valamint eleget kell tennie – korlátozás nélkül – a következő követelményeknek:

**2.1 Kereskedelem:** A termékek importjára és exportjára vonatkozó valamennyi törvényi és jogszabályi kötelezettségnek meg kell felelniük, ideértve – de nem kizárólagosan – a kereskedelmi törvényeket és szankciós előírásokat. A Beszállítók nem adnak át a Microsoftnak ellenőrzött technológiákat, termékeket vagy műszaki adatokat a Microsoft a vonatkozó törvények betartásához szükséges ilyen szabályozásokra vonatkozó előzetes értesítés elküldése nélkül.

**2.2 Trösztellenes szabályok:** Az üzleti tevékenység során teljes mértékben be kell tartani annak a joghatóságnak a trösztellenes és igazságos versenyre vonatkozó törvényeit, ahol az üzleti tevékenység folyik.

**2.3 Korrupcióellenes szabályok:** Az üzleti tevékenységek során teljes körűen be kell tartani az Egyesült Államok külföldi korrupcióellenes gyakorlatról szóló törvényét ([U.S. Foreign Corrupt Practices Act](#), „FCPA”), valamint mindazon joghatóságok korrupció- és pénzmosásellenes szabályait, amelyekben a Beszállító üzleti tevékenységet folytat.

- a. A Beszállítók kötelesek betartani az összes vonatkozó korrupció- és pénzmosásellenes szabályt, beleértve az FCPA-t, valamint a lobbizásra, ajándékokra, adományokra, munkaerő-felvételre és köztisztviselőknek nyújtott fizetésre és politikai kampányokhoz való hozzájárulásra vonatkozó jogszabályokat, valamint más kapcsolódó szabályokat. A Beszállítóknak meg kell tiltania a vesztegetés, a korrupció, a zsarolás és a sikkasztás minden formáját. Minden üzleti tevékenységet átláthatóan kell végezni, és pontosan fel kell tüntetni a Beszállító üzleti könyveiben és nyilvántartásaiban. A korrupcióellenes törvények betartásának biztosítása érdekében meg kell valósítani a törvények betartásának ellenőrzését, a nyilvántartás vezetését és a végrehajtási eljárásokat.
- b. Egyetlen Beszállító sem ígérhet, hagyhat jóvá, kínálhat vagy fizethet sem közvetve, sem közvetlenül semmilyen értékkel bíró dolgot (beleértve többek között az ajándékokat, utazást, vendéglátással kapcsolatos kiadásokat, jótékonyági adományokat és munkajánlatokat) kormányzati tisztviselő vagy egyéb fél részére abból a célból, hogy tisztességtelen módon befolyásolja a tisztviselő cselekedeteit vagy döntését a Microsoft

üzleti érdekeinek bármilyen előmozdítása érdekében, vagy egyéb helytelen módon mozdítsa elő a Microsoft üzleti érdekeit.

- c. A „kormányzati tisztviselő” kifejezés az alábbiak mindegyikét magában foglalja: (i) kormányzati szerv vagy alosztály bármely alkalmazottja, beleértve a választott tisztviselőket; (ii) bármely magánszemély, aki kormányzati szerv nevében jár el, még ha csak ideiglenesen is; (iii) a kormány tulajdonában vagy ellenőrzése alatt álló vállalatok tisztviselői és alkalmazottai; (iv) politikai hivatal jelöltjei; (v) politikai pártok tisztviselői; és (vi) nyilvános nemzetközi szervezetek (pl. Világbank és ENSZ) tisztviselői, alkalmazottai és képviselői.
- d. A Beszállítóknak jelenteniük kell azokat a jeleket, amelyek arra utalnak, hogy munkatársuk, képviselőjük vagy partnerük etikátlan módon járt el, valamint kenőpénzzel vagy jutalékkal kapcsolatos ügyben vett részt.
- e. A Beszállítók a Microsoft képviselőiként kötelesek betartani a [Microsoft képviselőkre vonatkozó korrupcióellenes irányelvét](#).

**2.4 Hozzáférhetőség:** A világon több mint egymilliárd ember él valamilyen fogyatékkal, ideértve a látást, a hallást, a mozgást, a kognitív képességeket, a beszédet és a mentális egészséget érintő állapotokat. Az, hogy olyan termékeket, alkalmazásokat és szolgáltatásokat állítsunk elő, amelyek fogyatékosági állapotuktól függetlenül minden ember számára hozzáférhetőek, része a Microsoft filozófiájának, valamint arra vonatkozó küldetésének, hogy lehetőséget biztosítson világszerte minden személy és szervezet számára, hogy még többet érhessen el. Bármely termék létrehozásakor a Microsoft minden Beszállítója köteles eleget tenni a következőknek:

- a. A nemzetközi akadálymentesítési szabvány webtartalmak hozzáférhetőségére vonatkozó iránymutatásainak (WCAG) A és AA szintű legfrissebb nyilvános verziója, amely a <https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c> oldalon érhető el; és
- b. A hozzáférhető eszközökre, termékekre, weboldalakra, webalapú alkalmazásokra, felhőalapú szolgáltatásokra, szoftverekre, mobilalkalmazásokra, tartalmakra vagy szolgáltatásokra vonatkozó összes jogi és Microsoft által előírt hozzáférhetőségi követelmény és szabvány.

A Microsoft elkötelezett az iránt, hogy segítse beszállítóinkat egy akadálymentességi kultúra kialakításában, valamint abban, hogy mindenki a legtöbbet hozhassa ki a beszállító termékeiből. Fedezze fel a Microsoft beszállítói akadálymentességi eszközöket a <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/supplier-toolkit-resources> oldalon.

### 3. ÜZLETI GYAKORLAT ÉS ETIKA

A Microsoft összes Beszállítója köteles tisztességes módon folytatni üzleti interakcióit és tevékenységeit, és köteles, korlátozás nélkül, betartani a következőket:

**3.1 Üzleti adatok jelentése:** Minden üzleti adatot és jelentéstételi tevékenységet becsületesen és pontosan kell vezetni, és be kell tartani az információk teljességére és pontosságára vonatkozó összes hatályos jogszabályt.

**3.2 Kommunikáció:** Őszinte, közvetlen és szavahihető kommunikációt kell folytatni a megbeszélések során, beleértve a szabályozó ügynökség képviselőivel és kormánytisztviselőkkel folytatott megbeszéléseket.

**3.3 Sajtó:** Csak abban az esetben szabad nyilatkozni a sajtónak a Microsoft nevében, ha erre a Microsoft kommunikációért felelős képviselője írásban kifejezett felhatalmazást adott.

**3.4 Nyilvánosság:** A Beszállítók a Microsoft szerződéses aláírójának előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem adhatnak ki sajtóközleményeket, vagy egyéb, a Microsofttal való kapcsolatukra vagy megállapodásaikra vonatkozó nyilvános kiadványokat.

**3.5 Ajándékok és szórakozás:** Az üzleti figyelmességekkel kapcsolatban mindig a józan ítélőképességre kell hagyatkozni. A túl bőkezű, nem átlátható vagy jogos céllal nem rendelkező ajándékok, étkezések, szórakozás, vendéglátás és utazások megvesztegetésnek tűnhetnek, valamint összeférhetetlenség látszatát vagy a döntés helytelen befolyásolására tett kísérlet benyomását kelthetik. A Microsoft alkalmazottainak nyújtott üzleti figyelmességek esetén ügyelni kell arra, hogy azok szerény értékűek legyenek, és ne forduljanak gyakran elő (ha egyáltalán megengedettek). Tilos bármit helytelen üzleti előnyhöz jutás reményében adni. A következő követelményeket kell betartani, amikor arról döntünk, hogy a másik felet ajándékban, szórakoztató jellegű tevékenységben vagy más szívésségben részesítsük-e:

- a. A Beszállítók nem fizethetnek semmilyen költséget a Microsoft nevében, amely kormánytisztviselő utazásához, elszállásolásához, vagy a neki nyújtott ajándékokhoz, vendéglátáshoz, szórakozáshoz vagy jótékonysági hozzájárulásokhoz kapcsolódik.
- b. Az útiköltségnek észszerűnek kell lennie, jogos üzleti céllal kell rendelkeznie, és nem lehet túlzó vagy fényűző. (Lásd az alábbi „Utazás” című szakaszt.)
- c. Tilos értékkel bírót dolgot felkínálni annak érdekében, hogy az azt adó fél megszerezzen vagy megtartson valamilyen előnyt, és tilos olyan dolgot felkínálni, amely a Microsoft alkalmazottja befolyásolásának, ítélőképessége korlátozásának vagy lekötöztetésének látszatát keltheti.
- d. A szórakozásnak és az étkezéseknek szerénynek kell lenniük, nem lehetnek rendszeresek, és a normál üzleti keretek között kell zajlaniuk.
- e. A Beszállítók nem kínálhatnak fel semmilyen üzleti szívésséget, kivéve, ha azt mind a jelen etikai kódex, mind a beszállító ajándékokra vonatkozó irányelve megengedi.
- f. Ismerni kell a korlátokat. A Beszállító által a Microsoft alkalmazottjának nyújtott üzleti szívésségek értéke nem haladhatja meg az alkalmazott üzleti egységére és országára vonatkozóan megengedett maximális értéket. Lehetséges, hogy a Microsoft üzleti egységeinek vagy az adott ország korlátozásai teljesen megtiltják az üzleti figyelmességeket, vagy más-más összegben határozzák meg a megengedett maximális

értéket. A Beszállító felel azért, hogy megkérdezze a figyelmesség kedvezményezettjét a megengedett maximális értékekről, és hogy ne lépje túl ezt az értéket.

- g. A Beszállítók nem adhatnak semmilyen értékkel bíró ajándékot a Microsoft beszerzési részlege egyetlen tagjának vagy képviselőjének sem.
- h. A Beszállító alkalmazottai számára tartandó csapatépítő események megszervezése a Beszállító feladata, nem a Microsofté. Ha a Beszállító alkalmazottjainak csapatépítő eseményen kell részt venniük a Microsoft teljes munkaidős alkalmazottjaival, a Microsoft kidolgozza, hogyan osszák meg ennek finanszírozását a Beszállítóval.

**3.6 Összeférhetetlenség:** Őszintén, egyenesen és az igazságnak megfelelően kell válaszolni, amikor a Microsoft a Microsoft alkalmazottaihoz fűződő kapcsolatáról kérdezi. Kerülni kell a szabálytalanságot és az összeférhetetlenséget, illetve ezek látszatát is. A Beszállító nem tárgyalhat közvetlenül a Microsoft olyan alkalmazottjával, akinek a házastársa, élettársa, családtagja vagy rokona pénzügyi érdekeltséggel rendelkezik a Beszállító cégében.

**3.7 Bennfentes kereskedelem:** A bennfentes kereskedelem tilos. A részvényekre vonatkozó szövetségi törvények értelmében nem vásárolhat és nem adhat el Microsoft vagy más vállalati részvényeket, amennyiben olyan információ birtokában van a Microsoft vagy más vállalatról, amely (1) a befektető közönség számára nem elérhető, és (2) befolyásolhatná egy kereskedő döntését arra vonatkozóan, hogy az adott részvényt eladja vagy megvásárolja.

**3.8 Utazás:** Az összes Beszállítónak be kell tartania a [Beszállítókra vonatkozó utazási irányelveket](#).

**3.9 Alvállalkozók bevonása:** Alvállalkozó bevonása előtt a Beszállítónak meg kell szereznie a Microsoft írásos engedélyét, hogy eleget tegyen a Microsofttal szemben vállalt kötelezettségeinek, valamint minden egyéb kötelezettségnek, amelyet a Microsofttal esetlegesen kötött bármilyen megállapodása tartalmaz.

## 4. EMBERI JOGOK ÉS A TISZTESSÉGES FOGLALKOZTATÁSSAL KAPCSOLATOS GYAKORLATOK

A Microsoft elvárja Beszállítóitól, hogy (1) teljes mértékben eleget tegyenek valamennyi munkajogi előírásnak, és (2) a Microsofthoz hasonlóan kötelezzék el magukat az emberi jogok tiszteletben tartása, valamint az egyenlő munkahelyi lehetőségek biztosítása mellett, ahogyan azt az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, az üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányadó ENSZ-alapelvek, az ENSZ Globális Megállapodása, valamint a [Nemzetközi Munkaügyi Szervezet \(ILO\) alapvető munkaügyi normái](#) kifejtik, továbbá (3) hozzanak megfelelő intézkedéseket az emberi jogok és a tisztességes munkavégzés területén fellépő káros hatások orvoslására, beleértve minden lehetséges jogsértés felfedését, valamint teljes mértékben működjenek együtt az ilyen jogsértések utólagos kivizsgálásában.

A Microsoft összes Beszállítójára korlátozás nélkül érvényesek a következők:

- a. **Nem diszkriminálhatnak és nem zaklathatnak másokat.** A Beszállítóknak kötelezettséget kell vállalniuk a zaklatástól, jogellenes megkülönböztetéstől és megtorlástól mentes munkaerő és munkahely kialakítására vonatkozóan. A Beszállítóknak üzleti gyakorlataik során biztosítaniuk kell a különböző demográfiai csoportok (például a nők és a külföldi munkavállalók) jogainak tiszteletben tartását. Noha elismerjük és tiszteletben tartjuk a kulturális különbségeket, ugyanakkor a Beszállítóknak egyenlő lehetőségeket és észszerű alkalmazkodást kell biztosítaniuk a munkahelyen, és nem követhetnek el zaklatást vagy diszkriminációt a foglalkoztatás során életkor, származás, állampolgárság, bőrszín, családi- vagy betegszabadság, nemi identitás és annak kifejezése, genetikai információ, bevándorlási státusz, családi állapot, egészségi állapot, nemzeti hovatartozás, testi vagy szellemi fogyatékoság, politikai elkötelezettség, szakszervezeti tagság, védett veterán státusz, rassz, vallás, nem (terhességet is beleértve), szexuális beállítottság vagy bármilyen egyéb, az érvényes helyi törvények, rendeletek és előírások által védett jelleg alapján.

A Beszállítók nem követelhetik meg a munkavállalóiktól, vagy a potenciális munkavállalóiktól, hogy orvosi vizsgálatnak vessék alá magukat (beleértve a terhességi tesztet is), kivéve, ha az érvényes törvények vagy rendeletek megkövetelik, illetve ha az a munkahelyi biztonság szempontjából szükséges; és nem követhet el helytelen diszkriminációt a vizsgálati eredmények alapján. A Beszállítóknak a jog által előírt mértékben meg kell teremteniük a fogyatékkal élők igényeinek megfelelő környezetet.

- b. **A gyermekmunka tiltása.** Semmilyen körülmények között sem szabad gyermekmunkát alkalmazni. A Beszállítók nem foglalkoztathatnak olyan személyt, aki nem töltötte be a 15. életévét, vagy még tankötelezett korú, vagy még nem érte el a munkába álláshoz szükséges legalacsonyabb életkort (a legszigorúbb követelményt kell figyelembe venni). A Beszállítóknak rendelkezniük kell jóvátételi tervvel annak biztosítása érdekében, hogy, amennyiben gyermekmunkára derül fény, a Beszállítók betartják a nemzetközi normákat, a helyi jogi követelményeket vagy a Microsoft gyermekmunkával kapcsolatos helyreállítási követelményeit. A Microsoft támogatja a fiatalok törvényes foglalkoztatásának minden formáját, beleértve törvényes munkahelyi gyakornoki programok kidolgozását a fiatalok képzésének elősegítése érdekében. A Microsoft nem tart fenn üzleti kapcsolatot olyan Beszállítóval, amely csalárd vagy megtévesztő módon használ ilyen programokat. A Beszállítók kötelesek megtiltani 18 év alatti munkavállalóknak, hogy olyan munkát végezzenek, amely veszélyezteteti egészségüket vagy biztonságukat (pl. éjszakai munka, túlóra, nehéz terhek emelése, valamint mérgező vagy veszélyes anyagokkal történő munkavégzés).
- c. **Tilos a kényszermunka és az elítéltek által végzett munka alkalmazása, valamint az emberkereskedelem.** Minden Beszállítóknak, beleértve a toborzókat, munkaerő-közvetítő irodákat, fiókirodákat és toborzási cégeket is, tilos kényszermunka és elítéltek által végzett munka alkalmazása, az emberkereskedelem, valamint a üzletszerű szexuális

tevékenységek végeztetése. Tilos a kényszermunka összes formájának alkalmazása, beleértve az uzsoraszerződés alapján foglalkoztatottakkal végeztetett munkát, az adórszolgálatot (beleértve az emberkereskedelmet vagy a rabszolgálatot is), vagy a kényszermunka bármely más formáját. Tilos az elítéltek által végzett munka minden formájának alkalmazása. Tilos az emberkereskedelem, vagy a fenyegetés, erőszak, megfélemlítő kijelentések révén vagy más módon kikényszerített munka bármilyen formájának támogatása vagy az abban való részvétel. A Beszállítóknak rendelkezniük kell az önként történő munkavégzéssel kapcsolatos megfelelőségi tervvel, amely (1) az [ILO „kényszermunkára vonatkozó mutatóin”](#) alapul a kényszermunka előfordulásának ellátási láncon belüli beazonosítására, (2) képzést biztosít a Beszállító alkalmazottai számára, és felhívja a figyelmüket a kényszermunkával kapcsolatos problémákra, valamint (3) részletezi, hogy milyen jóvátételt vállal a Beszállító a fenti követelmény megsértése esetén. Minden Beszállítóknak tájékoztatnia kell a munkavállalókat, az ügynököket, a fiókirodákat, a toborzókat, az alvállalkozókat és az ő alvállalkozóikat a Beszállítóknak az emberkereskedelem, az elítéltek által végzett munka, a kényszermunka és a rabszolgamunka egyéb típusainak tilalmára vonatkozó irányelveiről, valamint képzést és programokat kell biztosítani a tájékozottság elmélyítésére, a kockázatok azonosítására, az alkalmazottak általi jelentéstételre, a korrigálásra, valamint az irányelvek megsértése esetén kiszabott potenciális büntetésre való figyelemfelhívás érdekében.

- d. **Hozzáférést kell biztosítani a dolgozók számára a személyazonossággal kapcsolatos és személyes dokumentumokhoz.** A Beszállító, az ügynökök és alügynökök nem követelhetik a dolgozóktól „letét” elhelyezését, nem tarthatják vissza az alkalmazottak személyazonossági vagy bevándorlási dokumentumait (beleértve többek között az útlevelet, a jogosítványt vagy a munkavállalási engedélyt, függetlenül az ezeket kibocsátó hatóságoktól), és nem semmisíthetik meg, rejthetik vagy kőbozhatják el, és más módon sem korlátozhatják vagy tagadhatják meg a dolgozóktól a fenti dokumentumokhoz való hozzáférést. Biztosítani kell, hogy a dolgozók a helyi és nemzeti jogszabályoknak megfelelően, szabadon felmondhassák a munkaviszonyukat, anélkül, hogy ezért törvénytelen büntetés érne őket.
- e. **Biztosítani kell a biztonságos lakhatást, ha a Beszállítóknak szándékában áll szállást nyújtani.** Ha a Beszállító lakhatást vagy szállodai elhelyezést biztosít az országban dolgozó munkavállalóknak a munkavégzés helyszínén, minden felajánlott szálláshelynek meg kell felelnie a fogadó ország lakhatási és biztonsági előírásainak.
- f. **Biztosítani kell a hazaszállítást a külföldi munkavállalók számára.** Olyan külföldi dolgozók alkalmazása esetén, akik nem annak az országnak az állampolgárai, ahol a munka folyik, és akiket kifejezetten azzal a céllal toboroztak, és akik azért települtek át a hazájukból egy másik országba, hogy a Beszállítóknak dolgozzanak, a Beszállítóknak gondoskodnia kell ezen dolgozók hazaszállításáról, illetve meg kell térítenie számukra a

hazautazás költségét, amikor lejár a foglalkoztatásuk időtartama. Ez a követelmény nem vonatkozik az állandó tartózkodásra jogosult dolgozókra, továbbá a rövid vagy hosszú távú kiküldetésen lévő professzionális alkalmazottakra.

- g. **A megfeleléség támogatása érdekében megfelelően képzett munkaerő-toborzókat kell alkalmazni.** A Beszállítóknak olyan képzett toborzókat, munkaerő-közvetítő irodákat és toborzási cégeket kell igénybe venni, amelyek megfelelnek a nemzetközi normáknak, azon ország munkajogának, ahol a toborzásra sor kerül, vagy a Microsoft követelményeinek (a legszigorúbb követelményt kell figyelembe venni). Szigorúan tilos a munkaadó, a toborzó vagy alügynök részére fizetendő toborzási díjat vagy hasonló költséget felszámítani a dolgozóknak. Ha kiderül, hogy a dolgozókkal ilyen díjat fizetettek, a Beszállító köteles visszafizetni nekik a díjat.
- h. **A munkaerő-felvételkor egyértelművé kell tenni az alkalmazás feltételeit.** A Beszállítóknak meg kell tiltaniuk a megtévesztő vagy csalárd gyakorlatok alkalmazását a toborzási vagy alkalmazási folyamat során. A Beszállítók kötelesek a dolgozó számára hozzáférhető formátumban és nyelven közölni az alkalmazás fő feltételeivel kapcsolatos alapvető információkat, beleértve a fizetést és a járulékos juttatásokat, a munkavégzés helyét, az életkörülményeket, a lakhatási és ahhoz kapcsolódó költségeket (ha vannak ilyenek), bármely egyéb, a dolgozót terhelő költséget, és a munkavégzéssel járó kockázatokat. A fenti információkról a munkába állás előtt, valamint a foglalkoztatás időtartama alatt szükség esetén kell tájékoztatni a dolgozót. A szerződéseknek és (adott esetben) az alkalmazotti kézikönyveknek (1) világosan, a dolgozó által érthető nyelven kell ismertetniük az alkalmazás feltételeit, továbbá (2) összhangban kell lenniük a hatályos törvényekkel és jogszabályokkal.
- i. **Amennyiben szükséges, biztosítani kell az írásbeli munkaszerződéseket vagy megállapodásokat.** Amennyiben törvény vagy szerződés előírja, a Beszállítóknak biztosítani kell egy írásbeli, a dolgozó által érthető nyelven megfogalmazott munkaszerződést, munkaerő-felvételi megállapodást vagy más egyéb munkadokumentumot, amely tartalmazza a munkaköri leírást, a béreket, a toborzási díj felszámításának tilalmát, a munkavégzés helyszínét, a lakhatási lehetőségeket és az ehhez kapcsolódó költségeket, a szabadságokat, az oda- és vissza közlekedésre vonatkozó megállapodást, a panaszkezelési eljárásokat, valamint az emberkereskedelem tiltásáról szóló vonatkozó törvények és rendeletek tartalmát. Ha a munkavállalót a munkavégzéshez át kell helyezni, a munkadokumentumot az áthelyezés előtt legalább öt nappal át kell adni a munkavállalónak. A külföldi munkavállalónak még a hazája elhagyása előtt át kell adni a munkaszerződését, és ez a munkaszerződés nem helyettesíthető és nem módosítható a fogadó országba való megérkezéskor, kivéve, ha a módosítások célja a vonatkozó törvények előírásainak betartása és/vagy egyenlő vagy jobb foglalkoztatási feltételek biztosítása.



- j. **Méltányos díjazást kell adni.** A Beszállítók kötelesek minden alkalmazott és dolgozó számára méltányos díjazást adni, függetlenül attól, hogy az adott alkalmazott állandó vagy ideiglenes alkalmazott, kiszervezett alkalmazott, külföldi munkavállaló, gyakornok vagy szerződés alapján dolgozó munkavállaló. A díjazásnak eleget kell tennie a helyi jog által előírt törvényi minimumszabályoknak. A fogyatékkal élő dolgozók, akiknek a bérét a tisztességes foglalkoztatás normáiról szóló törvény (Fair Labor Standards Act) 14(c) szakasza szabályozza, nem kaphatnak a 13658. számú elnöki rendelet által meghatározott teljes összegű minimálbérnél alacsonyabb díjazást. Minden alkalmazott és dolgozó számára egyértelmű, időszerű és érthető kereseti kimutatást kell rendelkezésre bocsátani, amely elegendő információt tartalmaz ahhoz, hogy ellenőrizni lehessen az elvégzett munka pontos díjazását. A Beszállítók nem alkalmazhatnak bércsökkenést fegyelmi intézkedésként. Csak akkor lehet a bérből levonni a nemzeti vagy helyi törvényben meghatározott eseteken kívül, ha az érintett dolgozó ahhoz saját akaratából kifejezett írásos hozzájárulását adta. Az összes fegyelmi intézkedésről feljegyzést kell készíteni. A normál munkahétre fizetett bérnek és juttatásoknak meg kell felelniük a helyi és nemzeti jogi normáknak. A Beszállítók kötelesek a jogi normáknak megfelelő, és az iparágban elvárt szintű, valamint a Microsoft követelményeinek megfelelő juttatásokat nyújtani az alkalmazottaknak.
- k. **Az alkalmazottakkal méltó és tiszteletteljes módon kell bánni.** A Beszállítók nem vehetnek részt el semmilyen kíméletlen vagy embertelen bánásmódban, beleértve az erőszakot, nemi alapú erőszakot, szexuális vagy egyéb zaklatást, beleértve a lelki zaklatást vagy fenyegetést, nemi erőszakot, testi fenytést, mentális vagy fizikai kényszerítést, megfélemlítést vagy nyilvános megszégyenítést. Tilos a verbális erőszak vagy más megfélemlítési formák alkalmazása. A Beszállítóknak rendelkezniük kell egy humánus bánásmódról vonatkozó irányelvvel, és a megfelelő magatartás biztosítása érdekében folyamatosan ellenőrizni kell a felügyelőket. A fenti követelmények érvényesítését támogató fegyelmi előírásokat és eljárásokat világosan meg kell határozni, és ezeket közölni kell a dolgozókkal.
- l. **Eleget kell tenni a munkaidőre és a pihenőnapokra vonatkozó követelményeknek.** A Beszállítók nem követelhetik a dolgozóktól, hogy a nemzetközi normák, beleértve a Nemzetközi Munkaügyi Szervezetet, a helyi és nemzeti jog, vagy a Microsoft követelményei vagy a felek által szabadon megtárgyalt és törvényes kollektív szerződés (a legszigorúbb követelményt kell figyelembe venni) által meghatározott maximális munkaidőnél (1., 14. és 106. sz. egyezmény) többet dolgozzanak. A Beszállítóknak garantálniuk kell, hogy a túlórázás önkéntes alapon történik, és díjazása megfelel a helyi és nemzeti jogoknak vagy jogszabályoknak. A munkahét hetente legfeljebb 60 óra lehet, túlórával együtt, kivéve a vészhelyzeteket és a rendkívüli helyzeteket. Hét napból álló munkahetenként a dolgozóknak legalább egy pihenőnapot kell kapniuk. A Beszállítók a

helyi és nemzeti törvényeknek vagy jogszabályoknak megfelelően kötelesek nyilvántartani az alkalmazottak munkaóráit és fizetését, és kérés esetén e nyilvántartásokat a Microsoft rendelkezésére kell bocsátaniuk.

- m. **Biztosítani kell az egyesülési szabadságot, valamint a kollektív tárgyaláshoz való jogot.** A Beszállítók kötelesek tiszteletben tartani a dolgozók egyesülési szabadsághoz, kollektív tárgyaláshoz és békés gyülekezéshez való jogát (beleértve az ezektől való tartózkodás jogát is) a helyi jogi követelményekkel és felelősségekkel, a nemzetközi normákkal (például a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet normáival) vagy a Microsoft követelményeivel összhangban (amelyik szigorúbb). A munkavállalókat ezen joguk gyakorlása miatt tilos megfélemlíteni, zaklatni vagy utólagosan megtorlásban részesíteni. Ha a helyi törvények vagy körülmények korlátozzák ezt a jogot, a Beszállítóknak más módot kell keresniük arra, hogy érdemi párbeszédet folytassanak a munkavállalókkal a munkaügyi kérdésekről és a munkahelyi aggályokról.
- n. **Hatékony panaszkezelési eljárásokat biztosítanak és partnerként együttműködnek a Microsofttal minden beazonosított emberi jogi jogsértés orvoslására.** A Beszállítók kötelesek olyan hatékony panaszkezelési eljárásokat biztosítani, amelyek révén az alkalmazottak jelezni tudják a vezetőségnek a munkahelyen felmerülő aggályokat – ideértve a zaklatással és a diszkriminációval kapcsolatos aggályokat is – azok megoldása érdekében. A munkavállalóknak biztonságos környezetet kell biztosítani a panaszuk és visszajelzéseik kinyilvánításához. A beszállítók kötelesek rendszeresen felülvizsgálni ezeket a jelentési eljárásokat. A panaszkezelési eljárásoknak hozzáférhetőnek és kulturális szempontból megfelelőnek kell lenniük, és lehetővé kell tenniük, hogy adott esetben névtelenül lehessen bejelentést tenni. Megfelelő körülményeket kell teremteni ahhoz, hogy a dolgozók és/vagy képviselőik nyíltan kommunikáljanak, és úgy osszák meg ötleteiket és aggályaikat a vezetőséggel a munkakörülményekkel és a vezetőségi gyakorlatokkal kapcsolatban, hogy ne kelljen diszkriminációtól, megtorlástól, megfélemlítéstől vagy zaklatástól tartaniuk. A Beszállítók kötelesek időről időre tájékoztatást és képzést nyújtani a dolgozóknak a panasztételi eljárásokra vonatkozóan. Szigorúan tilos bármilyen módon megtorlást alkalmazni a munkahelyi aggályokat felvető dolgozókkal szemben. A Beszállítók nem alkalmazhatnak megtorlást személyes támadások, megfélemlítés vagy egyéb fenyegetés formájában a munkahelyi aggályokat felvető dolgozókkal szemben, beleértve a helyi jogi követelmények vagy nemzetközi normák alapján a dolgozót megillető jogok csorbítását is. A beszállítók elfogadják, hogy partnerként együttműködnek a Microsofttal minden beazonosított emberi jogi jogsértés, valamint a kapcsolódó káros hatások orvoslására.
- o. **Azon Beszállítókra vonatkozóan, akiknek az alkalmazottai fizikailag az Egyesült Államok területén tartózkodnak, és a Microsofttal kötött szerződés alapján olyan**

**munkát végeznek, amely miatt hozzáférést kell kapniuk a Microsoft létesítményeihez vagy hálózatához:**

- i. A Beszállítónak rendelkeznie kell egy karrierfejlesztési programmal az alkalmazottak számára.
- ii. A Beszállító által valamely Microsoft projektre kijelölt személynek a Beszállító alkalmazottjának, vagy a Beszállító jóváhagyott alvállalkozója alkalmazottjának kell lennie.
- iii. A Beszállítónak biztosítania kell, hogy azok az Egyesült Államokban dolgozó alkalmazottak, akik hetente 30 vagy több órát dolgoznak a Beszállítónak (vagy a Beszállító alvállalkozójának) a 2010-es betegvédelmi és elérhető betegellátást célzó törvénynek (Patient Protection and Affordable Care Act, „ACA”), illetve a kapcsolódó, időről időre módosított törvényeknek és rendeleteknek megfelelő alkalmazotti egészségügyi juttatásokat kapjanak. Az egészségügyi ellátásnak „megfizethetőnek” és „minimumértékűnek” kell lennie (a kifejezések meghatározását lásd az ACA-ban), a Beszállító pedig akkor is köteles biztosítani ezt az egészségügyi ellátást a Microsoft-projektekre kijelölt alkalmazottainak, ha az ACA alapján ilyen ellátás nyújtására egyébként nem lenne köteles. Ha a Beszállító értesítést kap valamelyik kormányhivaltól, hogy ez az egészségügyi ellátás nincs összhangban az ACA-val, vagy hogy az ACA alapján büntetést szabnak ki az egészségügyi ellátással kapcsolatban, a beszállító köteles 30 napon belül írásban értesíteni a Microsoftot.
- iv. Ha a Beszállítónak 50-nél több alkalmazottja van az Egyesült Államokban, a Beszállító köteles biztosítani bizonyos minimális juttatásokat a Jogosult beszállítói alkalmazottaknak. A „Jogosult beszállítói alkalmazottak” mindazok az Egyesült Államokban dolgozó alkalmazottak, akik az előző 12 hónapban legalább 1500 órát dolgoztak a Beszállítónak, és akiket valamely Microsoft projektre jelöltek ki, vagy akiknek szerződéses megállapodás alapján hozzáférést kell kapniuk a Microsoft hálózatához és/vagy létesítményeihez. A Beszállító köteles biztosítani a Jogosult beszállítói alkalmazottak számára a következőket:
  - Legalább 10 nap fizetett szabadság és 5 nap fizetett betegszabadság, vagy 15 nap korlátozás nélküli fizetett szabadság, amelyet a Beszállító saját észszerű belátása szerint ad ki.
  - Legalább 12 hét fizetett szülési szabadság, amely során az alkalmazott fizetése 66%-át kapja (de legfeljebb 1000 dollárt hetente), vagy a fizetett szülési szabadság kapcsán fizetett, Washington Államnak a fizetett családi vonatkozású szabadságról szóló törvényének megfelelő mértékű összeg.

## 5. EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

A Microsoft Beszállítói kötelesek üzleti tevékenységük minden területén egészségvédelmi és biztonsági irányítási gyakorlatokat kidolgozni és bevezetni. A Beszállítók korlátozás nélkül kötelesek:

- a. Biztosítani az összes vonatkozó munkaegészségügyi és -biztonsági törvénynek és jogszabálynak való megfelelést, ideértve – de nem kizárólagosan – a munkahelyi biztonsággal, a vészhelyzeti felkészültséggel, a munkahelyi sérülésekkel és a betegségek megelőzésével, az ipari higiénéjével, a fizikailag megterhelő munkával, az ergonómiával, a berendezések biztonságosságával, a higiénéjével, az élelmiszerekkel és a lakhatással kapcsolatos követelményeket, és a Microsoft kérésére megfelelőségi bizonyítékot szolgáltatni.
- b. Biztonságos és egészséges munkakörnyezetet kialakítani az összes alkalmazott számára, intézkedéseket hozni a munkakörnyezethez kapcsolódó kockázatok okainak kezelésére és minimálisra csökkentésére, valamint ellenőrzéseket végrehajtani az érzékeny populációk védelmének érdekében.
- c. Egy olyan munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszert kialakítani, amely legalább a következőknek eleget tesz: hangsúlyozza, hogy az egészségvédelem és a biztonságirányítás az üzleti tevékenység szerves része; felruhazza a vezetőséget és arra bátorítja az alkalmazottakat, hogy vegyenek részt a szabályzatok, szerepkörök, feladatok és felelőségi körök meghatározásában; gondoskodik a kockázatok és veszélyek azonosításáról és felméréséről; valamint megfelelő kommunikációs csatornát biztosít, amelyen az alkalmazottak hozzáférhetnek az egészséggel és biztonsággal kapcsolatos információkhoz. Az irányítási rendszernek tartalmaznia kell az incidensek nyilvántartására, kivizsgálására, korrigálásra és folyamatos fejlesztésére vonatkozó eljárásokat és folyamatokat.
- d. Megtiltani az illegális kábítószeres használatát, birtoklását, terjesztését vagy értékesítését.

## 6. KÖRNYEZETVÉDELEM ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI MEGFELELŐSÉG

A Microsoft elismeri, hogy társadalmi felelőssége a környezet védelme és a környezet fenntarthatóságának elősegítése. Beszállítóinktól elvárjuk, hogy másokkal is megosszák vállalati elköteleződésünket, hogy proaktív módon csökkenthessük a szén-dioxid kibocsátást, a vízfogyasztást, és minimálisra csökkenthessük a keletkezett hulladék mennyiségét. A Microsoft összes Beszállítójára korlátozás nélkül érvényesek a következők:

- a. Betartani minden hatályos, környezetvédelemmel kapcsolatos törvényt, jogszabályt és nemzetközi szerződést, köztük a veszélyes anyagokra, a levegőbe és a vízbe történő kibocsátásra, valamint a hulladékokra vonatkozókat. A Vonatkozó szerződések – többek között: a Minamata Egyezmény, a környezetben tartósan megmaradó szerves szennyező anyagokról szóló Stockholmi Egyezmény (POP egyezmény) és a Bázeli Egyezmény.
- b. Betartani az összes vonatkozó törvényt és jogszabályt a gyártás során, a termékekben vagy a csomagolásban használatos bizonyos anyagok betiltásával vagy korlátozásával kapcsolatban.
- c. A Beszállító vállalja, hogy teljesíti a Microsoft összes követelményét a termék és csomagolás jelölésére és címkézésére, az anyagtartalomra, az újrahasznosításra, valamint

az ártalmatlanításra vonatkozóan, a Microsofttal kötött üzleti szerződéseknek megfelelően.

- d. Megszerezni és megőrizni az összes szükséges környezetvédelmi engedélyt, szabályozói jóváhagyást és nyilvántartást.
- e. Megelőzni vagy kiküszöbölni az összes hulladéktípust, beleértve a szennyvizet és az energiaveszteséget, megfelelő megőrzési intézkedések végrehajtásával a Beszállító létesítményeiben, a következők révén: (1) a megőrzést célzó karbantartási és termelési eljárások használata, (2) stratégiák alkalmazása a hulladékok csökkentése, újbóli felhasználása és újrahasznosítása érdekében (ebben a sorrendben), amikor csak lehetséges, az ártalmatlanítást megelőzően, továbbá megújuló energia felkutatása és használata, amikor csak lehetséges.
- f. Azonosítani az esetleg kibocsátott vegyszereket, hulladékokat vagy anyagokat, amelyek fenyegetést jelenthetnek a környezetre, és e vegyszereket vagy anyagokat megfelelő módon kezelni a kezelés, mozgatás, tárolás, használat, újbóli felhasználás, újrahasznosítás és ártalmatlanítás biztonságosságának biztosítása érdekében. Az ózonlebontó anyagok hatékony kezelését és fokozatos kivezetését a montreali jegyzőkönyvben, a kigali módosításban, valamint a vonatkozó rendelkezésekben foglaltaknak megfelelően kell végezni.
- g. A Beszállítók kötelesek teljes körű, következetes és pontos adatokat szolgáltatni az 1., 2. és 3. alkalmazási körbe tartozó üvegházhatásúgáz-kibocsátásokról és/vagy az üvegházhatásúgáz-kibocsátásra vonatkozó adatok kiszámításához szükséges komponensekről a [CDP](#) alkalmazásával, vagy a Microsoft által meghatározott alternatív módszerrel. A beszállítóktól szintén kérhető, hogy harmadik fél általi biztosítékot nyújtsanak az ilyen megosztott kibocsátási adatokra vonatkozóan. A beszállítóknak terveket kell készíteniük és megvalósítaniuk az abszolút üvegházhatásúgáz-kibocsátások 2030-ig legalább 55%-kal történő vagy alternatív célérték szerinti csökkentésére, amely utóbbi a beszállítói szerződésben, vagy a Microsofttal folytatott egyéb írásos kommunikációban megállapított viszonyítási érték alapján kerül meghatározásra. Az adatok közzétételére, a garanciára, a csökkentési célértékekre és a tervezett csökkentések elérésére vonatkozó speciális követelményeket, ideértve a beszállítói megfeleléségi időbeli vonatkozásait is, a beszállítói szerződés vagy a Microsofttal folytatott egyéb írásos kommunikáció fogja tartalmazni.

## 7. AZ INFORMÁCIÓ VÉDELME

A Microsoft Beszállítói kötelesek tiszteletben tartani a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat, megvédeni a bizalmas információkat, megfelelni a biztonsági standardoknak, szabályoknak és ellenőrzéseknek, betartani az adatvédelmi szabályokat és adott esetben betartani a Microsoft dokumentum-megőrzési szabályzatát és a megőrzésre vonatkozó ütemtervét. A Microsoft összes Beszállítójára korlátozás nélkül érvényesek a következők:

## 7.1 Az üzletmenet folytonossága

Gondoskodni kell egy mérhető, dokumentált vészhelyzeti reagálási és katasztrófa utáni helyreállítási terv elkészítéséről az adatok és a szellemi tulajdon védelmének, valamint a Microsoftnak nyújtott szolgáltatások és/vagy áruk üzletmenet-folytonosságának biztosítása érdekében. A tervnek tartalmaznia kell a végrehajtási eljárásokat, valamint az alábbiakra vonatkozó minimális folytonossági és helyreállítási terveket: időjárási vagy egyéb természeti katasztrófák, munkaerőre vagy egyéb erőforrásra vonatkozó korlátozások, rendszer és/vagy létesítmények kimaradása vagy elérhetetlensége, áramszünet és távközlési kimaradás. A Beszállító legalább évente felülvizsgálja és teszti az üzletmenet-folytonossági tervét annak biztosítása érdekében, hogy teljes mértékben megfeleljen a folytonosság kezelésére vonatkozó legjobb iparági normáknak, és a fentiek korlátozása nélkül megfeleljen a Microsoft valamennyi követelményének.

## 7.2 Fizikai és szellemi tulajdon

- a. Megvédeni és felelősségteljesen használni a Microsoft fizikai és szellemi eszközeit, beleértve a szellemi vagyont, a kézzel fogható vagyont, a készleteket, a fogyóeszközöket és a berendezéseket, amennyiben a Microsoft engedélyt adott ezen eszközök használatára.
- b. Tiszteletben tartani és megvédeni az összes fél szellemi tulajdonjogát, kizárólag legálisan szerzett és licencelt információtechnológia és szoftverek használata révén. A szoftvereket, hardvereket és tartalmakat kizárólag a kapcsolódó licenceknek vagy használati feltételeknek megfelelően használni.
- c. A Microsoft által biztosított információtechnológiát és rendszereket (az e-mail-rendszert is beleértve) csak a Microsoft által engedélyezett üzleti célokra használni. A Microsoft szigorúan megtiltja a Beszállítóknak, hogy a Microsoft által biztosított technológiát és rendszereket (1) megfélemlítő, zaklató, fenyegető, gyalázkodó, szexuálisan explicit vagy egyéb módon sértő vagy helytelen anyag létrehozására, elérésére, tárolására, nyomtatására, kérésére vagy küldésére, illetve (2) bármilyen hamis, lekicsinylő vagy rosszindulatú információ küldésére használják.
- d. Tilos a Microsoft alkalmazottai számára ajánlatot tenni a Microsoft által biztosított technológia vagy rendszerek révén gyűjtött információ felhasználásával.
- e. Tiszteletben tartani a Microsoft és más felek szellemi tulajdonhoz fűződő jogait, ideértve többek között a szerzői jogokat, szabadalmakat, védjegyeket és üzleti titkokat. A technológia és a szakismeretek átadását a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok védelmét biztosítva végrehajtani.
- f. A Microsoft tulajdonában lévő vagy általa bérelt berendezéseken tárolt vagy azokról továbbított minden információ a Microsoft tulajdonának tekintendő. A Microsoft mindenre kiterjedően ellenőrizheti a vállalati hálózat és az összes rendszer (beleértve az e-mail-rendszert) használatát, és hozzáférhet az összes adathoz, amelyet a Microsoft hálózatának használatával tároltak vagy továbbítottak.
- g. A Microsoft eszközállapotra vonatkozó korlátozásai betartásának biztosítása érdekében, ha a szerepköréhez egy [alias@microsoft.com](mailto:alias@microsoft.com) fiókot rendeltek, akkor csak a Microsoft által kezelt eszközről férhet hozzá a Microsoft erőforrásaihoz, vagy a virtualizációs

szolgáltatást (Windows Virtual Desktop) kell használnia az erőforrásokhoz, például az e-mailekhez, a Teams-hez, illetve más alkalmazásokhoz vagy szolgáltatásokhoz való hozzáférés érdekében.

### 7.3 Biztonság

- a. Javak, szolgáltatások és szoftverek biztosítása esetén szorosan együtt kell működni a kijelölt felelős Microsoft projektgazdával a biztonsági standardok, szabályok és ellenőrzések megértése és az azoknak történő megfelelés érdekében.
- b. Minden beazonosított sebezhetőséget azonnal közölni kell, és biztosítani kell annak orvoslását.
- c. Ne nyújtson hozzáférést a Microsoft vagy az ügyfelek adataihoz jogos üzleti igény, valamint a felelős tulajdonos engedélye nélkül.
- d. Ne kerülje meg a biztonsági ellenőrzéseket, korlátozásokat vagy egyéb biztonsági intézkedéseket.
- e. Ne ossza meg a fiók hitelesítő adatait másokkal, és mindig végezzen hitelesítést a fiókhoz hozzárendelt hitelesítő adatok segítségével.
- f. Ne használja újra és szinkronizálja a Microsoft hitelesítő adatait harmadik fél webhelyein lévő fiókokkal.
- g. Tartsa fenn a vállalati és személyes eszközök közvetlen irányítását, és minden esetben zárolja vagy biztosítsa a használaton kívüli eszközöket.
- h. Ha a Microsoft üzleti adatait tartalmazó Microsoft eszköz vagy személyes eszköz elvesz vagy ellopják, [tegyen bejelentést](#) róla a lehető leghamarabb.
- i. Amikor egy Microsoft létesítményben tartózkodik, mindig viselje egyértelműen láthatóan a munkavállalói hozzáférési azonosítókártyát. Gondoskodjon róla, hogy a látogatókat a recepción regisztrálják egy Microsoft gazdagépnél. Vonjon kérdőre mindenkit, aki nem visel láthatóan hozzáférési azonosítókártyát, és kísérelje el a legközelebbi Microsoft recepcióhoz/biztonsági kapcsolattartó ponthoz.
- j. Tartsa a számítógépes szoftvereket naprakészen és teljesen kijavítva.
- k. Ne töltsön le és ne telepítsen nem megbízható, engedély nélküli, tiltott vagy illegális szoftvert olyan eszközre vagy rendszerre, amely hozzáfér a Microsoft üzleti adataihoz vagy szolgáltatásaihoz.
- l. Győződjön meg arról, hogy a Microsoft üzleti tevékenységéhez használt személyes eszközök naprakészek-e és be vannak-e jegyezve a Modern Access eszközkezelő rendszerbe.
- m. A lehető leghamarabb jelentsen minden olyan potenciális incidenst, amelyek a Microsoft ügyfeladatait érintik (akár belsőleg, akár egy partneren, akár egy Beszállítón keresztül).

### 7.4 Adatvédelem

- a. Az adatvédelemmel kapcsolatos összes helyi törvényt betartani.
- b. Személyes adatok gyűjtése vagy kezelése során világos és pontos adatvédelmi értesítést adni.

- c. Az adatvédelemmel kapcsolatos döntéseket tiszteletben tartani, ennek értelmében pedig az adatokat kizárólag a Microsoft képviselőivel vagy a Microsoft ügyfeleivel egyeztetett módon felhasználni.
- d. Biztonságos termékek és szolgáltatások kifejlesztésével gondoskodni az adatok védelméről.
- e. Együttműködni a Microsoft megfelelőségi részlegével.

**7.5 A vállalati nyilvántartások és a belső üzleti információk megőrzése (minden formátum):** Az alábbi követelmények az információs eszközök minden formátumára vonatkoznak, globálisan és vállalati szinten egyaránt.

- a. A Microsoft létesítményeiben vagy a Microsoft berendezéseivel/eszközeivel létrehozott, kezelt vagy használt összes üzleti nyilvántartás megőrzését a Microsoft dokumentum-megőrzési házirendjének, a vállalati megőrzési ütemtervnek és a Microsoft által szabályozott egyéb gyakorlatoknak maradéktalanul megfelelően kell végezni.
- b. Eltérő rendelkezés hiányában a Microsoft fenntartja az összes tulajdonjogot és ellenőrzést minden, a Microsoft létesítményein kívül és/vagy a Microsoft berendezésein/eszközein létrehozott, kezelt vagy felhasznált adat felett, a Microsofttal kötött szerződésben leírtak szerint.
- c. Bizonyos esetekben a Beszállítótól megkövetelhető, hogy a szerződésben meghatározott időtartamra, megőrizze, megszerezze vagy más módon szolgáltatssa az adatokat a Microsoft számára, illetve jogi vagy könyvvizsgálati ügyek esetében az adatok megőrzése ezen kötelezettségen túl is megkövetelhető.

## 8. KÉPZÉS A BESZÁLLÍTÓI ETIKAI KÓDEXSZEL KAPCSOLATBAN

**Képzési megfelelés:** A Beszállítók kötelesek gondoskodni arról, hogy a Microsofttal kapcsolatos feladatokon dolgozó alkalmazottak és jóváhagyott alvállalkozók ismerjék és betartsák a beszállítói etikai kódexet, a vonatkozó jogszabályokat és az általánosan elismert normákat.

- a. A Beszállító köteles évente SCoC-képzésben részesíteni a Microsofttal kapcsolatos feladatokon dolgozó alkalmazottakat és a jóváhagyott alvállalkozókat.
- b. A Beszállító köteles a képzést a Microsoft által biztosított külső képzési platformon lebonyolítani. További információért tekintse át az SCoC-képzéssel kapcsolatos gyakran ismételt kérdéseket a [beszállítói etikai kódex weboldalán](#).
- c. A külső képzési platformon tárolt képzési nyilvántartás, valamint a követelmények tanúsítása ellenőrzés tárgyát képezi.

A Beszállító fenti képzési kötelezettségén kívül a Microsoft képzést nyújt minden olyan külső munkatársnak, akinek hozzáférési adatokra van szüksége a Microsoft vállalati hálózatához és/vagy épületeihez, még mielőtt megkapnák a hozzáférési jogokat.



## 9. A MICROSOFT-HOZZÁFÉRÉSRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ NORMÁK

Bármely külső félre, korlátozások nélkül beleértve a Microsoft hálózatához és/vagy létesítményeihez való hozzáférést igénylő beszállítókat, vállalkozókat, alvállalkozókat, tanácsadókat, bérbeadókat, üzleti vendégeket és partnereket, a következő kiegészítő szabványok érvényesek.

### 9.1 A KIKÖZVETÍTÉS ELŐTTI ÁTVILÁGÍTÁSSAL/HOZZÁFÉRÉSSEL KAPCSOLATOS IRÁNYELV

A beszállítóknak, a vállalkozóknak, az alvállalkozóknak, a tanácsadóknak, a bérbeadóknak, az üzleti vendégeknek és partnereknek el kell végeznie a Microsoft követelményeinek megfelelő kiközvetítés előtti/hozzáférési átvilágítást személyzetük minden tagján, akik (1) bármilyen hozzáférést igényelnek a Microsoft hálózatához, beleértve az e-maileket, a SharePoint-webhelyeket, vagy bármely más eszközt, webhelyet, platformot vagy (2) kíséret nélküli hozzáférést igényelnek a Microsoft (akár tulajdonban lévő, akár bérelt) létesítményeihez, ideértve a kulcskártya vagy más belépőkártya kiállítását is. Az átvilágítás célja annak biztosítása, hogy a Microsoft létesítményeihez, berendezéseihez, hálózataihoz vagy rendszereihez hozzáféréssel rendelkező személyek nem jelentenek szükségtelen biztonsági kockázatot. A külső személyzet kiközvetítése és/vagy a hozzáférés biztosítása előtt a Beszállítónak a hatályos jogszabályok által lehetővé tett mértékben regisztrálnia kell magát a Microsoft külső személyzet átvilágítására tervezett globális programjában, és a Microsoft kijelölt átvilágítást végző szolgáltatójával konfigurált programnak megfelelően el kell végeznie a kiközvetítés előtti/hozzáférési átvilágítást.

Bizonyos személyi kiközvetítések esetén a Beszállítónak további időszakos átvilágításokat kell végeznie. A hatályos jogszabályok által megengedett mértékben a Microsoft meghatározza azokat az egyes országokra jellemző minimális átvilágítási elemeket, amelyeket el kell végezni. Az átvilágítás jellemzően a következő elemek áttekintését foglalja magában: személyazonosság ellenőrzése, ellenőrzés a bűnügyi nyilvántartásban, a nemzeti bűnügyi adatbázisban, a szexuális bűnelkövetők adatbázisában, valamint a globális szankciólistában. Előfordulhat, hogy a Microsoft további átvilágítást kér, például a képzettség, a korábbi munkahelyek, a munkával kapcsolatos engedélyek és a fogyasztói hiteljelentések ellenőrzését, drogtesztet és/vagy további releváns információ begyűjtését.

Az átvilágításról szóló jelentések kézhez vétele után a Beszállítónak mérlegelnie kell, hogy alkalmazottai alkalmasak-e arra, hogy megkapják a Microsofttal kapcsolatos munka miatt szükséges hozzáférést a Microsoft létesítményeihez és/vagy hálózatához. A Beszállítónak különösen azt kell mérlegelnie, hogy az átvilágításról szóló jelentés tartalmaz-e olyan információt (például büntetőjogi felelősséget megállapító ítélet vagy egyéb), amely miatt az adott személy nem alkalmas arra, hogy a Microsofttal kapcsolatos munkát végezzen, és/vagy Microsoft-hozzáféréssel rendelkezzen. Néhány példa az észszerűség alapján relevánsnak minősülő ítéletekre, amelyeket a Beszállítónak át kell tekintenie: tisztességtelen magatartással kapcsolatos bűncselekmények (például vagyontárgy- vagy személyi azonosság lopás, sikkasztás, Microsoft beszállítói etikai kódex (2022)

csalás, hamisítás stb.) és erőszakos bűncselekmények (például gyilkosság, nemi erőszak, szexuális bántalmazás, emberrablás, testi sértés, rablás, követés, zaklatás stb.). Előfordulhat, hogy a Beszállítóknak igazolniuk kell, hogy ezzel az irányelvvel összhangban elvégezték és felülvizsgálták munkavállalóik kiközvetítés előtti/hozzáférési átvilágítását. A Beszállítónak mérlegelnie kell minden büntetőítéletet, súlyos bűncselekményt vagy adósságot, vagy az átvilágításkor nyilvánosságra került bármely más ügyet, amely miatt az egyén alkalmatlannak bizonyul a Microsofthoz való kiközvetítésre/hozzáférésére.

A Microsoft fenntartja a jogot, hogy a Beszállítókkal átvizsgálja és megvitassa az átvilágítási folyamat során összegyűjtött információkat minden olyan személy esetében, akit kihelyeznek, vagy akinek hozzáférésre van szüksége, ideértve azokat a helyzeteket is, amelyek a Beszállító munkavállalójától megkívánják a Microsoft ügyfeleinek, partnereinek, alkalmazottainak vagy más harmadik feleknek hitelkártya, pénzügyi vagy érzékeny személyes adataihoz való hozzáférést. Ezeket a kérdéseket a vonatkozó törvénnyel összhangban lévő módon kell megvitatni. Ha szükségesnek ítéli, a felülvizsgálat alapján a Microsoft bárkitől megtagadhatja a kiközvetítést és/vagy a hozzáférés megadását.

Ha egy Beszállító alvállalkozót vesz igénybe olyan szolgáltatások teljesítéséhez, amelyek (1) bármilyen hozzáférést igényelnek a Microsoft hálózatához, beleértve az e-maileket, a SharePoint-webhelyeket vagy bármely más eszközt, webhelyet, platformot vagy (2) kíséret nélküli hozzáférést igényelnek a Microsoft létesítményeihez (akár tulajdonban vannak, akár béreltek), beleértve a kulcskártya vagy más belépőkártya kiállítását, a Beszállítónak biztosítania kell, hogy az alvállalkozókkal kötött szerződése tartalmazza az ebben az irányelvben meghatározott követelményeket. Ezen túlmenően, ha egy alvállalkozó személyzetének hozzáférést kell igényelnie a Microsoft ügyfeleinek, partnereinek, alkalmazottainak vagy harmadik feleknek a hitelkártya, pénzügyi vagy érzékeny személyes adataihoz, akkor a Beszállítónak az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban ésszerű lépéseket kell tennie annak biztosítására, hogy az alvállalkozók a jelen irányelvben meghatározottak szerint elvégezzék a szükséges átvilágítást.

Ha a Beszállító tudomást szerez arról, hogy valamely munkatársa vagy alvállalkozója, akinek jelenleg hozzáférése van a Microsoft tulajdonában álló vagy a Microsoft által bérelt létesítményekhez, illetve a Microsoft hálózataihoz, bűncselekményt követett el, a Beszállítónak az információk megismerésétől számított 24 órán belül tájékoztatnia kell a Microsoft globális biztonsági részlegét annak megállapítása érdekében, hogy elfogadható-e, hogy az illető személy hozzáférése továbbra is megmaradjon. Ha nem fogadható el, a Microsoft globális biztonsági részlege a Microsoft Szponzorával és a Beszállítóval együttműködve megszünteti az adott személy Microsofthoz való kiközvetítését, és gondoskodik minden hozzáférés mielőbbi visszavonásáról. A Beszállító köteles betartani minden vonatkozó jogszabályt, amikor eltávolítja a munkatársát vagy alvállalkozóját a Microsoft birtokában álló vagy a Microsoft által bérelt ingatlanról. Ha a bűncselekmény arra utal, hogy a Microsoft ingatlanának vagy alkalmazottainak fizikai épségét potenciális veszély fenyegeti, a Beszállító köteles azonnal, de legkésőbb a fenti információról való értesüléstől számított 24 órán belül tájékoztatni a Microsoftnál lévő kapcsolattartóját és a Microsoft globális biztonsági részlegét.

A Beszállító minden esetben köteles betartani a tisztességes hitelinformációról szóló törvényt (Fair Credit Reporting Act), valamint az egyéb vonatkozó szövetségi, állami és helyi törvényeket, az adatvédelmi törvényeket is beleértve. A Beszállító felel a megfelelő értesítések biztosításáért, valamint szükség esetén a törvényes beleegyezés megszerzéséért, illetve egyéb jogalap megállapításáért (1) a kiközvetítés előtti/hozzáférési átvilágítás elvégzése érdekében, valamint (2) hogy szükség esetén a Microsoft rendelkezésére bocsássa azt az engedélyt, amelyre a Microsoftnak az információ törvényes megszerzéséhez és felhasználásához szüksége van. A Microsoft kérésére a Beszállítók kötelesek a Microsoft által jóváhagyott formában a kiközvetítés előtti/hozzáférési átvilágítás elvégzése előtt adatvédelmi értesítést vagy hozzájárulási dokumentumot küldeni a munkatársaik számára.

Azon kártérítési kötelezettségek mellett, amelyeket az a szerződés (ha van ilyen) tartalmaz, amely alapján a Microsoft a Beszállítót foglalkoztatta, a Beszállító vállalja, hogy gondoskodik a Microsoft, annak leányvállalatai, továbbá a megfelelő tisztviselők, igazgatók, alkalmazottak, ügynökök és biztosítók („Microsoft-felek”) kártalanításáról és kármentesítéséről minden olyan kár, büntetés, pénzbüntetés, veszteség, felelősség, ítélet, egyezség, költségtérítés és kiadás tekintetében (beleértve észszerű mértékben az ügyvédi díjakat és kiadásokat), amelyek olyan követelések, igényérvényesítések, kérelmek, jogalapok, perek, eljárások, nyomozások, bűnüldözés vagy egyéb tevékenységek kapcsán merültek fel, akár jogi úton, akár méltányosság alapján („Követelések”), amelyek összefüggésben állnak a következőkkel: (1) a Beszállító megsértette a kiközvetítés előtti/hozzáférési átvilágítással kapcsolatos irányelvet; (2) a Beszállító megsértette a kiközvetítés előtti/hozzáférési átvilágítással kapcsolatos irányelvben megvitattott tárgyhoz bármilyen módon kapcsolódó hatályos törvényeket vagy rendeleteket; (3) a Beszállító hanyagsága, kötelelességszegése, gondatlansága, hibája vagy mulasztása és/vagy (4) a Beszállító foglalkoztatással kapcsolatos döntései. A Beszállító köteles gondoskodni a Microsoft felek kártalanításáról és kármentesítéséről a Beszállító valamely alkalmazottja vagy alvállalkozója által valamely Microsoft féllel szemben, a jelen kiközvetítés előtti/hozzáférési átvilágítással kapcsolatos irányelvben ismertetett átvilágítással kapcsolatban támasztott Követelések tekintetében. A félreértések elkerülése érdekében a beszállítói etikai kódexnek a kiközvetítés előtti/hozzáférési átvilágítással kapcsolatos irányelvről szóló szakaszában szereplő kiegészítő kártalanítási kötelezettségek kizárólag a Beszállító alkalmazottainak a Microsoft létesítményeihez, berendezéseihez, hálózataihoz vagy rendszereihez való hozzáféréseire vonatkoznak.

További információért tekintse át az [átvilágítással kapcsolatos gyakran ismételt kérdéseket](#). A beszállítók a programmal kapcsolatos kérdéseiket vagy aggályaikat a [supscrn@microsoft.com](mailto:supscrn@microsoft.com) címre küldhetik el.

## 9.2 A MICROSOFT LÉTESÍTMÉNYÉNEK ÉS HÁLÓZATÁNAK HASZNÁLATA

- a. A Beszállítók a Microsoft előzetes írásos engedélye nélkül nem használhatják a Microsoft által biztosított létesítményeket (pl. épületek és helyszíni szolgáltatások) a Microsoft számára történő szolgáltatásnyújtástól eltérő célra.

- b. Ha a Beszállító alkalmazottai kulcskártyás hozzáférést igényelnek a Microsoft létesítményeihez, vagy fiókot a Microsoft e-mail-rendszerében, és/vagy bármilyen hozzáférést a Microsoft bármely hálózatához vagy rendszeréhez, a Beszállító és a Microsofthoz kijelölt munkatársai kötelesek aláírni a Microsoft által előírt összes vonatkozó szerződést.
- c. A Beszállító és alkalmazottai nem használhatják ki azt, hogy a Microsoft létesítményeinek területén tartózkodnak vagy hozzáférnek a hálózathoz, arra, hogy a Microsoft által kifejezetten engedélyezettől eltérő információt, anyagokat vagy fizikai hozzáférést szerezzenek meg. A Microsoft nem felel azért, ha a Beszállító, alkalmazottai vagy jóváhagyott alvállalkozói személyes tárgyai vagy járművei elvesznek, megrongálódnak, eltűnnek, vagy ellopják azokat a Microsoft létesítményeinek területén.
- d. Ha a Beszállító tudomást szerez arról, hogy valaki „jelentős” sérülést szenvedett, vagy valamilyen vagyontárgyban „jelentős” kár esett a Microsoft létesítményeinek területén, azonnal tájékoztatnia kell a Microsoftot, és részletes információkat kell adnia, hogy a Microsoft kivizsgálhassa az esetet. A „jelentős” ebben az esetben kórházi kezelést igénylő vagy halálhoz vezető személyi sérülést jelent, illetve a vagyontárgy megrongálódása vagy elvesztése esetén 10 000 amerikai dollárt meghaladó javítási vagy pótlási költséget.

## 10. AGGÁLYOK FELVETÉSE ÉS MEGKÉRDŐJELEZHETŐ VISELKEDÉS BEJELENTÉSE

Arra bátorítjuk a Beszállítókat, hogy ha megkérdőjelezhető viselkedést vagy az SCoC megsértésének gyanúját szeretnék bejelenteni, a probléma megoldása érdekében forduljanak az elsődleges kapcsolattartójukhoz a Microsoftnál. Ha ez nem lehetséges vagy nem megfelelő, vegyék fel a kapcsolatot a Microsofttal az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

<http://www.microsoftintegrity.com/>

A Microsoft biztosítja az adatok titkosságát, amennyire csak lehetséges, és nem tűri el, hogy bárkit büntetés vagy megtorlás érjen amiatt, mert jóhiszeműen tanácsot kért, vagy jelentést tett valamilyen megkérdőjelezhető viselkedésről vagy az SCoC megsértésének gyanújáról.