

Microsoft beszállítói etikai kódex

A Microsoft küldetése, hogy lehetőséget biztosítson világszerte minden személy és szervezet számára, hogy még többet érhessen el. E küldetés teljesítése nem merül ki abban, hogy innovatív technológiai megoldásokat fejlesztünk. Fontos szerepet játszik benne az is, kik vagyunk vállalatként és egyénként, hogyan kezeljük üzleti tevékenységünket a vállalaton belül, és hogy hogyan működünk együtt az ügyfelekkel, a partnerekkel, a kormányokkal, a közösségekkel és a beszállítókkal.

A [Standards of Business Conduct](#) (Üzleti etikai kódex) című dokumentumban a Microsoft olyan vállalati normákat határozott meg, amelyek az etikus üzleti gyakorlatot és a jogszabályi megfelelést egyaránt szem előtt tartják. Hasonló módon a Microsoft a vele üzleti kapcsolatban álló vállalatoktól is elvárja, hogy kötelezzék el magukat a tisztességesség mellett, és ennek érdekében tartsák be a Microsoft beszállítói etikai kódexét (SCoC), és biztosítsanak ezzel kapcsolatos képzést alkalmazottaiknak is.

A BESZÁLLÍTÓI ETIKAI KÓDEXNEK VALÓ MEGFELELÉS

Amíg a Microsofttal üzleti kapcsolatban állnak, vagy a Microsoft nevében üzleti tevékenységet folytatnak, a beszállítóknak, alkalmazottaiknak, munkatársaiknak, ügynökeiknek és alvállalkozóiknak (együttesen: „Beszállítók”) be kell tartaniuk a beszállítói etikai kódexet. A Beszállítóknak a következő szintű beszállítóktól is meg kell követelniük, hogy fogadják el és alkalmazzák az SCoC-t tevékenységeik során és ellátási láncukban. A Beszállítónak azonnal tájékoztatnia kell a Microsoftnál lévő kapcsolattartót, a Microsoft vezetésének egyik tagját, vagy a jelen dokumentum végén megadott kapcsolattartókat, ha olyan helyzet alakul ki, amelynek következtében a Beszállító az etikai kódex megsértésére kényszerül.

A Microsoft összes Beszállítója köteles olyan foglalkoztatási gyakorlatot alkalmazni, amely teljes mértékben megfelel a hatályos jogszabályoknak, valamint a Microsoft követelményeinek, amelyek esetlegesen szigorúbbak lehetnek a helyi jogi követelményeknél. Minden olyan esetben, amikor a Microsoft a helyi jogi követelményeknél szigorúbb követelményeket támaszt, a Beszállítóknak a Microsoft szigorúbb követelményeinek kell eleget tenniük.

A Microsoft Beszállítói kötelesek önellenőrzést végezni és igazolni, hogy betartják az SCoC-t, ugyanakkor a Microsoft ellenőrzést végezhet a Beszállítóknál vagy a Beszállítók létesítményeiben, hogy meggyőződjön az SCoC-nek való megfelelésről. Ha valamely Beszállító magatartása törvénybe ütközik, vagy nem felel meg az SCoC-nek vagy bármely Microsoft-irányelvnek, a Microsoft felbonthatja vele az üzleti kapcsolatot. Az SCoC-nek való megfelelés, valamint a Microsoft által biztosított SCoC-képzés teljesítése kötelező, emellett eleget kell tenni minden további esetleges kötelezettségnek, amelyet a Beszállító és a Microsoft megállapodása tartalmaz.

JOGI ÉS SZABÁLYOZÓI MEGFELELŐSÉGI GYAKORLATOK

Amíg a Microsofttal üzleti kapcsolatban állnak és/vagy a Microsoft nevében üzleti tevékenységet folytatnak, a Microsoft összes Beszállítója köteles üzleti tevékenysége során betartani a vonatkozó törvényeket és jogszabályokat, valamint eleget kell tennie – korlátozás nélkül – a következő követelményeknek:

Kereskedelem: Be kell tartani minden nemzetközi és helyi jogszabályt és előírást bármilyen technológiaátadásra (fizikai és elektronikus), -kivitelle, -újrakivitelle és -importra vonatkozóan.

Trösztellenes szabályok: Az üzleti tevékenység során teljes mértékben be kell tartani annak a joghatóságnak a trösztellenes és igazságos versenyre vonatkozó törvényeit, ahol az üzleti tevékenység folyik.

Bojkott: Tilos részt venni olyan nemzetközi bojkottban, amelyet az Egyesült Államok kormánya vagy a vonatkozó törvények nem szankcionáltak.

Korrupcióellenes szabályok: Az üzleti tevékenységek során teljes körűen be kell tartani az [Egyesült Államok külföldi korrupcióellenes gyakorlatról szóló törvényét](#) (U.S. Foreign Corrupt Practices Act, „FCPA”), valamint mindazon joghatóságok korrupció- és pénzmosásellenes szabályait, amelyekben a Beszállító üzleti tevékenységet folytat.

- A Beszállítók kötelesek betartani az összes vonatkozó korrupció- és pénzmosásellenes szabályt, beleértve az FCPA-t, valamint a lobbizásra, ajándékokra, köztisztviselőknek nyújtott fizetésre és politikai kampányokhoz való hozzájárulásra vonatkozó jogszabályokat, valamint más kapcsolódó szabályokat.
- Egyetlen Beszállító sem ígérhet, hagyhat jóvá, kínálhat vagy fizethet sem közvetve, sem közvetlenül semmilyen értékkel bíró dolgot (beleértve többek között az ajándékokat, utazást, vendéglátással kapcsolatos kiadásokat, jótékonysági adományokat és munkaajánlatokat) kormányzati tisztviselő vagy egyéb fél részére abból a célból, hogy tisztességtelen módon befolyásolja a tisztviselő cselekedeteit vagy döntését a Microsoft üzleti érdekeinek bármilyen előmozdítása érdekében, vagy egyéb helytelen módon mozdítsa elő a Microsoft üzleti érdekeit.
- A „kormányzati tisztviselő” kifejezés az alábbiak mindegyikét magában foglalja: (i) kormányzati szerv vagy alosztály bármely alkalmazottja, beleértve a választott tisztviselőket; (ii) bármely magánszemély, aki kormányzati szerv nevében jár el, még ha csak ideiglenesen is; (iii) a kormány tulajdonában vagy ellenőrzése alatt álló vállalatok tisztviselői és alkalmazottjai; (iv) politikai hivatal jelöltjei; (v) politikai pártok tisztviselői; és (vi) nyilvános nemzetközi szervezetek (pl. Világbank és ENSZ) tisztviselői, alkalmazottjai és képviselői.
- A Beszállítóknak jelenteniük kell azokat a jeleket, amelyek arra utalnak, hogy munkatársuk, képviselőjük vagy partnerük etikátlan módon járt el, valamint kenőpénzzel vagy jutalékkal kapcsolatos ügyben vett részt.
- A Beszállítók a Microsoft képviselőiként kötelesek betartani a [Microsoft képviselőkre vonatkozó korrupcióellenes irányelvét](#).

Hozzáférhetőség: A világon több mint egymilliárd ember él valamilyen fogyatékkal, ideértve a látást, a hallást, a mozgást, a kognitív képességeket, a beszédet és a mentális egészséget érintő állapotokat. Az, hogy olyan termékeket, alkalmazásokat és szolgáltatásokat állítsunk elő, amelyek fogyatékosági állapotuktól függetlenül minden ember számára hozzáférhetők, része a Microsoft filozófiájának, valamint arra vonatkozó küldetésének, hogy lehetőséget biztosítson világszerte minden személy és szervezet számára, hogy még többet érhessen el. A Microsoft minden Beszállítója köteles eleget tenni a következőknek:

- Bármilyen megvalósítandó eredmény létrehozása esetén a web-hozzáférhetőségi irányelvek (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) néven ismert nemzetközi hozzáférhetőségi szabvány legújabb változatának AA szintje; és
- A hozzáférhető eszközökre, termékekre, weboldalakra, weblapú alkalmazásokra, felhőalapú szolgáltatásokra, szoftverekre, mobilalkalmazásokra, tartalmakra vagy szolgáltatásokra vonatkozó összes Microsoft követelmény és szabvány.

ÜZLETI GYAKORLAT ÉS ETIKA

A Microsoft összes Beszállítója köteles tisztességes módon folytatni üzleti interakcióit és tevékenységeit, és köteles, korlátozás nélkül, betartani a következőket:

Üzleti nyilvántartás: Őszintén és pontosan kell rögzíteni és jelenteni minden üzleti információt, és be kell tartani az információk teljességére és pontosságára vonatkozó összes hatályos jogszabályt. Az üzleti nyilvántartás létrehozása, megőrzése és eltávolítása során be kell tartani az összes vonatkozó jogi és szabályozói követelményt.

Kommunikáció: Őszinte, közvetlen és szavahihető kommunikációt kell folytatni a megbeszélések során, beleértve a szabályozó ügynökség képviselőivel és kormánytisztviselőkkel folytatott megbeszéléseket.

Sajtó: Csak abban az esetben szabad nyilatkozni a sajtónak a Microsoft nevében, ha erre a Microsoft kommunikációért felelős képviselője írásban kifejezett felhatalmazást adott.

Ajándékok és szórakozás: Az üzleti figyelmességekkel kapcsolatban mindig a józan ítélőképességre kell hagyatkozni. A túl bőkezű, nem átlátható vagy jogos céllal nem rendelkező ajándékok, étkezések, szórakozás, vendéglátás és utazások megvesztegetésnek tűnhetnek, valamint összeférhetetlenség látszatát vagy a döntés helytelen befolyásolására tett kísérlet benyomását kelthetik. A Microsoft alkalmazottainak nyújtott üzleti figyelmességek esetén ügyelni kell arra, hogy azok szerény értékűek legyenek, és ne forduljanak gyakran elő (ha egyáltalán megengedettek). Tilos bármit helytelen üzleti előnyhöz jutás reményében adni. A következő követelményeket kell betartani, amikor arról döntünk, hogy a másik felet ajándékban, szórakoztató jellegű tevékenységben vagy más szívességben részesítsük-e:

- A Beszállítók nem fizethetnek semmilyen költséget a Microsoft nevében, amely kormánytisztviselő utazásához, elszállásolásához, vagy a neki nyújtott ajándékokhoz, vendéglátáshoz, szórakozáshoz vagy jótékonyági hozzájárulásokhoz kapcsolódik.
- Az útiköltségnek észszerűnek kell lennie, jogos üzleti céllal kell rendelkeznie, és nem lehet túlzó vagy fényűző. (Lásd az alábbi „Utazás” című szakaszt.)
- Tilos értékkel bíró dolgot felkínálni annak érdekében, hogy az azt adó fél megszerezzen vagy megtartson valamilyen előnyt, és tilos olyan dolgot felkínálni, amely a Microsoft alkalmazottja befolyásolásának, ítélőképessége korlátozásának vagy lekötelezésének látszatát keltheti.
- A szórakozásnak és az étkezéseknek szerénynek kell lenniük, nem lehetnek rendszeresek, és a normál üzleti keretek között kell zajlaniuk.
- A Beszállítók nem kínálhatnak fel semmilyen üzleti szívességet, kivéve, ha azt mind a jelen etikai kódex, mind a beszállító ajándékokra vonatkozó irányelve megengedi.
- Ismerni kell a korlátokat. A Beszállító által a Microsoft alkalmazottjának nyújtott üzleti szívességek értéke nem haladhatja meg az alkalmazott üzleti egységére és országára vonatkozóan megengedett maximális értéket. Lehetséges, hogy a Microsoft üzleti egységeinek vagy az adott ország korlátozásai teljesen megtiltják az üzleti figyelmességeket, vagy más-más összegben határozzák meg a megengedett maximális értéket. A Beszállító felel azért, hogy megkérdezze a figyelmesség kedvezményezettjét a megengedett maximális értékekről, és hogy ne lépje túl ezt az értéket.
- A Beszállítók nem adhatnak semmilyen értékkel bíró ajándékot a Microsoft beszerzési részlege egyetlen tagjának vagy képviselőjének sem.
- A Beszállító alkalmazottjai számára tartandó csapatépítő események megszervezése a Beszállító feladata, nem a Microsofté. Ha a Beszállító alkalmazottjainak csapatépítő eseményen kell részt venniük a Microsoft teljes munkaidős alkalmazottjaival, a Microsoft kidolgozza, hogyan osszák meg ennek finanszírozását a Beszállítóval.

Összeférhetetlenség: Ószintén, egyenesen és az igazságnak megfelelően kell válaszolni, amikor a Microsoft a Microsoft alkalmazottaihoz fűződő kapcsolatáról kérdezi. Kerülni kell a szabálytalanságot és az összeférhetetlenséget, illetve ezek látszatát is. A Beszállító nem tárgyalhat közvetlenül a Microsoft olyan alkalmazottjával, akinek a házastársa, élettársa, családtagja vagy rokona pénzügyi érdekeltséggel rendelkezik a Beszállító cégében.

Bennfentes kereskedelem: A bennfentes kereskedelem tilos. A szövetségi értékpapírtörvények (Federal Securities Laws) értelmében tilos a Microsoft vagy más vállalat értékpapírját megvásárolni vagy eladni a Microsofttal vagy más vállalattal kapcsolatos olyan információ birtokában, amely (1) nem nyilvánosan hozzáférhető a befektetők számára, és amely (2) befolyásolhatja a befektetők értékpapír-vásárlással vagy -eladással kapcsolatos döntését.

Utazás: Az összes beszállítónak be kell tartania a [beszállítókra vonatkozó utazási irányelveket](#).

Alvállalkozók bevonása: Alvállalkozó bevonása előtt a Beszállítónak meg kell szereznie a Microsoft írásos engedélyét, hogy eleget tegyen a Microsofttal szemben vállalt kötelezettségeinek, valamint minden egyéb kötelezettségnek, amelyet a Microsofttal esetlegesen kötött bármilyen megállapodása tartalmaz.

EMBERI JOGOK ÉS A TISZTESSÉGES FOGLALKOZTATÁSSAL KAPCSOLATOS GYAKORLATOK

A Microsoft elvárja Beszállítóitól, hogy (1) teljes mértékben eleget tegyenek az összes munkajogi előírásnak, (2) a Microsofthoz hasonlóan elkötelezzék magukat az emberi jogok tiszteletben tartása, valamint az egyenlő munkahelyi lehetőségek biztosítása mellett, és (3) hatékony intézkedéseket tegyenek az emberi jogokat érintő bármilyen kedvezőtlen hatás orvoslása érdekében. A Microsoft összes Beszállítójára korlátozás nélkül érvényesek a következők:

- **A diszkrimináció tiltása.** A Beszállítóknak kötelezettséget kell vállalniuk a zaklatástól, jogellenes megkülönböztetéstől és megtorlástól mentes munkaerő és munkahely kialakítására vonatkozóan. A Beszállítóknak üzleti gyakorlataik során biztosítaniuk kell a különböző demográfiai csoportok (például a nők és a külföldi munkavállalók) jogainak tiszteletben tartását. Elismerjük és tiszteletben tartjuk a kulturális különbségeket, ugyanakkor a Beszállítóknak egyenlő lehetőségeket és észszerű alkalmazkodást kell biztosítaniuk a munkahelyen, és nem alkalmazhatnak diszkriminációt a felvétel, a bérezés, a képzéshez való hozzáférés, az előléptetés, a felmondás és/vagy a nyugdíjazás terén rassz, bőrszín, nem, nemzeti hovatartozás, vallás, életkor, fogyatékoság, nemi identitás és annak kifejezése, családi állapot, terhesség, szexuális beállítottság, politikai elkötelezettség, szakszervezeti tagság vagy veterán státusz alapján. A munkavállalók vagy potenciális munkavállalók orvosi vagy fizikai vizsgálatát csak a jog által megengedett mértékben lehet kérni és/vagy felhasználni, és ez semmilyen körülmények között sem vezethet diszkriminációhoz. A Beszállítóknak a jog által előírt mértékben meg kell teremteniük a fogyatékkal élők igényeinek megfelelő környezetet.
- **A gyermekmunka tiltása.** Semmilyen körülmények között sem szabad gyermekmunkát alkalmazni. A Beszállítók nem foglalkoztathatnak olyan személyt, aki nem töltötte be a 15. életévét, vagy még tankötelezett korú, vagy még nem érte el a munkába álláshoz szükséges legalacsonyabb életkort (a legszigorúbb követelményt kell figyelembe venni). A Beszállítóknak rendelkezniük kell jóvátételi tervvel annak biztosítása érdekében, hogy, amennyiben gyermekmunkára derül fény, a Beszállítók betartják a nemzetközi normákat, a helyi jogi követelményeket vagy a Microsoft gyermekmunkával kapcsolatos helyreállítási követelményeit. A Microsoft támogatja a fiatalok törvényes foglalkoztatásának minden formáját, beleértve törvényes munkahelyi gyakornoki programok kidolgozását a fiatalok képzésének elősegítése érdekében. A Microsoft nem tart fenn üzleti kapcsolatot olyan Beszállítóval, amely csalárd vagy megtévesztő módon használ ilyen programokat. A Beszállítók kötelesek megtiltani 18 év alatti munkavállalóknak, hogy olyan munkát végezzenek, amely veszélyezteti egészségüket vagy biztonságukat (pl. éjszakai munka, túlóra, nehéz terhek emelése, valamint mérgező vagy veszélyes anyagokkal történő munkavégzés).

- **Tilos a kényszermunka alkalmazása és az emberkereskedelem.** Minden Beszállító – beleértve a toborzókat, a munkaerő-közvetítő irodákat és a toborzási cégeket – nézve tilos a kényszermunka alkalmazása és az emberkereskedelem. Tilos a kényszermunka összes formájának alkalmazása, beleértve az uzoraszerveződés alapján foglalkoztatottakkal végeztetett munkát, az adórszolgálatot, vagy a kényszermunka bármely más formáját. Tilos az elítéltek által végzett munka minden formájának alkalmazása. Tilos az emberkereskedelem, vagy a fenyegetés, erőszak, megfélemlítő kijelentések révén vagy más módon kikényszerített munka bármilyen formájának támogatása vagy az abban való részvétel. A Beszállítóknak rendelkezniük kell az önként történő munkavégzéssel kapcsolatos megfelelőségi tervvel, amely (1) képzést biztosít a Beszállító alkalmazottai számára, és felhívja a figyelmüket a kényszermunkával kapcsolatos problémákra, valamint (2) részletezi, hogy milyen jótételezt vállal a Beszállító a fenti követelmény megsértése esetén. Minden Beszállítónak tájékoztatnia kell a munkavállalókat, az ügynököket, a toborzókat, az alvállalkozókat és az ő alvállalkozóikat a Beszállítónak az emberkereskedelem tilalmára vonatkozó irányelveiről, valamint képzést és programokat kell biztosítani a tájékozottság elmélyítésére, a kockázatok azonosítására, az alkalmazottak általi jelentéstételre, a korrigálásra, valamint az irányelvek megsértése esetén kiszabott potenciális büntetésre való figyelemfelhívás érdekében.
- **Hozzáférést kell biztosítani a dolgozók számára a munkavégzéssel kapcsolatos dokumentumokhoz.** A Beszállítók nem követelhetik a dolgozóktól „letét” elhelyezését, nem tarthatják vissza az alkalmazottak személyazonossági vagy bevándorlási dokumentumait (beleértve többek között az útlevelet, a jogosítványt vagy a munkavállalási engedélyt), és nem semmisíthetik meg, rejthetik vagy kobozhatják el, és más módon sem korlátozhatják vagy tagadhatják meg a dolgozóktól a fenti dokumentumokhoz való hozzáférést. Biztosítani kell, hogy a dolgozók a helyi és nemzeti jogszabályoknak megfelelően, szabadon felmondhassák a munkaviszonyukat, anélkül, hogy ezért törvénytelen büntetés érne őket.
- **Biztosítani kell a hazaszállítást a külföldi munkavállalók számára.** Olyan külföldi dolgozók alkalmazása esetén, akik nem annak az országnak az állampolgárai, ahol a munka folyik, és akiket kifejezetten azzal a céllal toboroztak, és akik azért települtek át a hazájukból egy másik országba, hogy a Beszállítónak dolgozzanak, a Beszállítónak gondoskodnia kell ezen dolgozók hazaszállításáról, illetve meg kell térítenie számukra a hazautazás költségét, amikor lejár a foglalkoztatásuk időtartama. Ez a követelmény nem vonatkozik az állandó tartózkodásra jogosult dolgozókra, továbbá a rövid vagy hosszú távú kiküldetésen lévő professzionális alkalmazottakra.
- **A megfelelőség támogatása érdekében megfelelően képzett munkaerő-toborzókat kell alkalmazni.** Csak olyan képzett toborzókat, munkaerő-közvetítő irodákat és toborzási cégeket szabad igénybe venni, amelyek megfelelnek a nemzetközi normáknak, azon ország munkajogának, ahol a toborzásra sor kerül, vagy a Microsoft követelményeinek (a legszigorúbb követelményt kell figyelembe venni). Szigorúan tilos a munkaadó vagy a toborzó részére fizetendő toborzási díjat vagy hasonló költséget felszámítani a dolgozóknak. Ha kiderül, hogy a dolgozókkal ilyen díjat fizettettek, a Beszállító köteles visszafizetni nekik a díjat.

- A munkaerő-felvételkor egyértelművé kell tenni az alkalmazás feltételeit.** A Beszállítóknak meg kell tiltaniuk a megtévesztő vagy csalárd gyakorlatok alkalmazását a toborzási vagy alkalmazási folyamat során. A Beszállítók kötelesek a dolgozó számára hozzáférhető formátumban és nyelven közölni az alkalmazás fő feltételeivel kapcsolatos alapvető információkat, beleértve a fizetést és a járulékos juttatásokat, a munkavégzés helyét, az életkörülményeket, a lakhatási és ahhoz kapcsolódó költségeket (ha vannak ilyenek), bármely egyéb, a dolgozót terhelő költséget, és a munkavégzéssel járó kockázatokat. A fenti információkról a munkába állás előtt, valamint a foglalkoztatás időtartama alatt szükség esetén kell tájékoztatni a dolgozót. A szerződéseknek és (adott esetben) az alkalmazotti kézikönyveknek (1) világosan, a dolgozó által érthető nyelven kell ismertetniük az alkalmazás feltételeit, továbbá (2) összhangban kell lenniük a hatályos törvényekkel és jogszabályokkal.
- Méltányos díjazást kell adni.** A Beszállítók kötelesek minden alkalmazott és dolgozó számára méltányos díjazást adni, függetlenül attól, hogy az adott alkalmazott állandó vagy ideiglenes alkalmazott, kiszervezett alkalmazott, külföldi munkavállaló, gyakornok vagy szerződés alapján dolgozó munkavállaló. A díjazásnak eleget kell tennie a helyi jog által előírt törvényi minimumszabályoknak. A fogyatékkal élő dolgozók, akiknek a bérét a tisztességes foglalkoztatás normáiról szóló törvény (Fair Labor Standards Act) 14(c) szakasza szabályozza, nem kaphatnak a 13658. számú elnöki rendelet által meghatározott teljes összegű minimálbérenél alacsonyabb díjazást. Az összes alkalmazott és dolgozó számára egyértelmű, időszerű és érthető kereseti kimutatást kell rendelkezésre bocsátani, amely elegendő információt tartalmaz ahhoz, hogy ellenőrizni lehessen az elvégzett munka pontos díjazását. A Beszállítók nem alkalmazhatnak bércsökkenést fegyelmi intézkedésként. Csak akkor lehet a bérből levonni a nemzeti vagy helyi törvényben meghatározott eseteken kívül, ha az érintett dolgozó ahhoz saját akaratából kifejezett írásos hozzájárulását adta. Az összes fegyelmi intézkedésről feljegyzést kell készíteni. A normál munkahétre fizetett bérnek és juttatásoknak meg kell felelniük a helyi és nemzeti jogi normáknak. A Beszállítók kötelesek az iparágban elvárt szintű, valamint a Microsoft követelményeinek megfelelő juttatásokat nyújtani az alkalmazottaknak.
- Az alkalmazottakkal méltó és tiszteletteljes módon kell bánni.** A Beszállítók nem alkalmazhatnak és nem helyezhetnek kilátásba fizikai erőszakot vagy fenyegetést, és nem engedhetik meg a szexuális vagy egyéb zaklatást. Tilos a verbális erőszak vagy más megfélemlítési formák alkalmazása. A fenti követelmények érvényesítését támogató fegyelmi előírásokat és eljárásokat világosan meg kell határozni, és ezeket közölni kell a dolgozókkal.
- Eleget kell tenni a munkaidőre és a pihenőnapokra vonatkozó követelményeknek.** A Beszállítók nem követelhetik a dolgozóktól, hogy a nemzetközi normák, a helyi és nemzeti jog, vagy a Microsoft követelményei (a legszigorúbb követelményt kell figyelembe venni) által meghatározott maximális munkaidőnél többet dolgozzanak. A Beszállítóknak garantálniuk kell, hogy a túlórázás önkéntes alapon történik, és díjazása

megfelel a helyi és nemzeti jognak vagy jogszabályoknak. A munkahét hetente legfeljebb 60 óra lehet, túlórával együtt, kivéve a vészhelyzeteket és a rendkívüli helyzeteket. Hét napból álló munkahetenként a dolgozóknak legalább egy pihenőnapot kell kapniuk. A Beszállítók a helyi és nemzeti törvényeknek vagy jogszabályoknak megfelelően kötelesek nyilvántartani az alkalmazottak munkaóráit és fizetését, és kérés esetén e nyilvántartásokat a Microsoft rendelkezésére kell bocsátaniuk.

- **Biztosítani kell az egyesülési szabadságot, valamint a kollektív tárgyaláshoz való jogot.** A Beszállítók kötelesek tiszteletben tartani a dolgozók egyesülési szabadsághoz, kollektív tárgyaláshoz és békés gyülekezéshez való jogát (beleértve az ezektől való tartózkodás jogát is) a helyi jogi követelményekkel és felelősségekkel, a nemzetközi normákkal (például a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet normáival) vagy a Microsoft követelményeivel összhangban (amelyik szigorúbb).
- **Panaszkezelési eljárásokat kell biztosítani.** A Beszállítók kötelesek olyan panaszkezelési eljárásokat biztosítani, amelyek révén az alkalmazottak jelezni tudják a vezetőségnek a munkahelyen felmerülő aggályokat (beleértve a zaklatással és a diszkriminációval kapcsolatos aggályokat is) azok megoldása érdekében. A beszállítók kötelesek rendszeresen felülvizsgálni ezeket a jelentési eljárásokat. A panaszkezelési eljárásoknak hozzáférhetőnek és kulturális szempontból megfelelőnek kell lenniük, és lehetővé kell tenniük, hogy adott esetben névtelenül lehessen bejelentést tenni. Megfelelő körülményeket kell teremteni ahhoz, hogy a dolgozók és/vagy képviselőik nyíltan kommunikáljanak, és úgy osszák meg ötleteiket és aggályaikat a vezetőséggel a munkakörülményekkel és a vezetőségi gyakorlatokkal kapcsolatban, hogy ne kelljen diszkriminációtól, megtorlástól, megfélemlítéstől vagy zaklatástól tartaniuk. A Beszállítók kötelesek időről időre tájékoztatást és képzést nyújtani a dolgozóknak a panasztételi eljárásokra vonatkozóan. Szigorúan tilos bármilyen módon megtorlást alkalmazni a munkahelyi aggályokat felvető dolgozókkal szemben. A Beszállítók nem alkalmazhatnak megtorlást személyes támadások, megfélemlítés vagy egyéb fenyegetés formájában a munkahelyi aggályokat felvető dolgozókkal szemben, beleértve a helyi jogi követelmények vagy nemzetközi normák alapján a dolgozót megillető jogok csorbítását is.
- **Azon Beszállítókra vonatkozóan, akiknek az alkalmazottai fizikailag az Egyesült Államokban vannak, és a Microsofttal kötött megállapodás alapján olyan munkát végeznek, amely miatt hozzáférést kell kapniuk a Microsoft létesítményeihez vagy hálózatához:**
 - a. A Beszállítónak rendelkeznie kell egy karrierfejlesztési programmal az alkalmazottak számára.
 - b. A Beszállító által valamely Microsoft projektre kijelölt személynek a Beszállító alkalmazottjának, vagy a Beszállító jóváhagyott alvállalkozója alkalmazottjának kell lennie.
 - c. A Beszállítónak biztosítani kell, hogy azok az Egyesült Államokban dolgozó alkalmazottak, akik hetente 30 vagy több órát dolgoznak a Beszállítónak (vagy a Beszállító alvállalkozójának) a 2010-es betegvédelmi és elérhető betegellátást

célzó törvénynek (Patient Protection and Affordable Care Act, „ACA”), illetve a kapcsolódó, időről időre módosított törvényeknek és rendeleteknek megfelelő alkalmazotti egészségügyi juttatásokat kapjanak. Az egészségügyi ellátásnak „megfizethetőnek” és „minimumértékűnek” kell lennie (a kifejezések meghatározását lásd az ACA-ban), a Beszállító pedig akkor is köteles biztosítani ezt az egészségügyi ellátást a Microsoft-projektekre kijelölt alkalmazottainak, ha az ACA alapján ilyen ellátás nyújtására egyébként nem lenne köteles. Ha a Beszállító értesítést kap valamelyik kormányhivaltól, hogy ez az egészségügyi ellátás nincs összhangban az ACA-val, vagy hogy az ACA alapján büntetést szabnak ki az egészségügyi ellátással kapcsolatban, a beszállító köteles 30 napon belül írásban értesíteni a Microsoftot.

- d. Ha a Beszállítónak 50-nél több alkalmazottja van az Egyesült Államokban, a Beszállító köteles biztosítani bizonyos minimális juttatásokat a Jogosult beszállítói alkalmazottaknak. A „Jogosult beszállítói alkalmazottak” mindazok az Egyesült Államokban dolgozó alkalmazottak, akik az előző 12 hónapban legalább 1500 órát dolgoztak a Beszállítónak, és akiket valamely Microsoft projektre jelöltek ki, vagy akiknek szerződéses megállapodás alapján hozzáférést kell kapniuk a Microsoft hálózatához és/vagy létesítményeihez. A Beszállító köteles biztosítani a Jogosult beszállítói alkalmazottak számára a következőket:
- Legalább 10 nap fizetett szabadság és 5 nap fizetett betegszabadság, vagy 15 nap korlátozás nélküli fizetett szabadság, amelyet a Beszállító saját észszerű belátása szerint ad ki.
 - 2020. január 1-től legalább 12 hét fizetett szülési szabadság, amely során az alkalmazott fizetése 66%-át kapja (de legfeljebb 1000 dollárt hetente), vagy a fizetett szülési szabadság kapcsán fizetett, Washington Államnak a fizetett családi vonatkozású szabadságról szóló, nemrég elfogadott törvényének megfelelő mértékű összeg.

További információért tekintse át az emberi jogokra és a tisztességes foglalkoztatással kapcsolatos gyakorlatokra vonatkozó gyakran ismételt kérdéseket a [beszállítói etikai kódex weboldalán](#).

EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

A Microsoft Beszállítói kötelesek üzleti tevékenységük minden területén egészségvédelmi és biztonsági irányítási gyakorlatokat kidolgozni és bevezetni. A Beszállítók korlátozás nélkül kötelesek:

- Egy olyan eljárást bevezetni, amely biztosítja, hogy az alkalmazottak betartják a vonatkozó munkaegészségügyi és -biztonsági törvényeket, jogszabályokat és kötelező normákat, beleértve többek között a munkahelyi biztonsággal, a vészhelyzeti felkészültséggel, a munkahelyi sérülésekkel és betegségekkel, az ipari higiénéiával, a fizikailag megterhelő munkával, a berendezések biztonságosságával, a higiénéiával, az élelmiszerrel és a lakhatással kapcsolatos követelményeket.
- Biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítani az összes alkalmazott számára, lépéseket tenni a munkakörnyezettel járó veszélyek okainak minimálisra csökkentése érdekében, valamint intézkedésekkel biztosítani az érzékeny csoportok (például terhes/szoptató nők és 18 év alatti dolgozók) védelmét a munkahelyi egészségügyi és biztonsági kockázatoktól.
- Egy olyan munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszert kialakítani, amely eleget tesz legalább a következőknek: hangsúlyozza, hogy az egészségvédelem és a biztonságirányítás az üzleti tevékenység szerves része; lehetővé teszi a vezetői szerepet és arra bátorítja az alkalmazottakat, hogy vegyenek részt a szabályzatok, szerepkörök, feladatok és elszámoltathatóságok meghatározásában; gondoskodik a kockázatok és veszélyek azonosításáról és felméréséről; valamint megfelelő kommunikációs csatornát biztosít, amelyen az alkalmazottak hozzáférhetnek az egészséggel és biztonsággal kapcsolatos információkhoz.
- Biztosítani, hogy a dolgozók közvetlenül hozzáférhessenek tiszta mellékhelyiségekhez, ivóvízhez, valamint az élelmiszerek elkészítését, tárolását és elfogyasztását lehetővé tevő higiénikus létesítményekhez. Adott esetben a dolgozók szálláshelye és szállítása esetében teljesíteni kell a fogadó ország elszállásolásra és biztonságra vonatkozó normáit, és gondoskodni kell a tiszta és biztonságos állapot megőrzéséről.
- Üzletmenet-folytonossági terveket kidolgozni és végrehajtani, amelyek többek között olyan helyzeteket érintenek, mint a természeti katasztrófák, a járványok, a munkahelyi balesetek, a vészhelyzetek és más, az üzletmenet megszakadásával járó potenciális helyzetek.
- Megtiltani az illegális kábítószeresek használatát, birtoklását, terjesztését vagy értékesítését.

KÖRNYEZETVÉDELEM ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI MEGFELELŐSÉG

A Microsoft elismeri, hogy társadalmi felelőssége a környezet védelme. Elvárjuk, hogy Beszállítóink is hasonlóan elkötelezettek legyenek, és ennek jegyében reagáljanak az éghajlatváltozás miatti kihívásokra és tegyenek meg mindent a környezet védelme érdekében. A fenti elkötelezettség keretében a Microsoft összes Beszállítója korlátozás nélkül köteles:

- Eleget tenni az összes vonatkozó környezetvédelmi jogszabálynak, beleértve többek között a veszélyes anyagokra, a levegőbe és vízbe történő kibocsátásra, továbbá a hulladékokra vonatkozó jogi előírásokat, valamint azokat a jogszabályokat és fogyasztói követelményeket, amelyek tiltják vagy korlátozzák bizonyos anyagoknak a gyártásban vagy a termék kialakításában való használatát.
- A Beszállító vállalja, hogy teljesíti a Microsoft összes követelményét a termék és a csomagolás címkézésére, az anyagtartalomra és az újrahasznosításra, valamint az ártalmatlanításra vonatkozóan, a Microsofttal kötött üzleti szerződéseknek megfelelően.
- Megszerezni és megőrizni az összes szükséges környezetvédelmi engedélyt, szabályozói jóváhagyást és nyilvántartást.
- Megelőzni vagy kiküszöbölni az összes hulladéktípust, beleértve a szennyvizet és az energiaveszteséget, megfelelő megőrzési intézkedések végrehajtásával a Beszállító létesítményeiben, a következők révén: (1) a megőrzést célzó karbantartási és termelési eljárások használata, valamint (2) stratégiák alkalmazása a hulladékok csökkentése, újbóli felhasználása és újrahasznosítása érdekében (ebben a sorrendben), amikor csak lehetséges, az ártalmatlanítást megelőzően.
- Azonosítani az esetleg kibocsátott vegyszereket vagy anyagokat, amelyek fenyegetést jelenthetnek a környezetre, és e vegyszereket vagy anyagokat megfelelő módon kezelni a kezelés, mozgatás, tárolás, használat, újbóli felhasználás, újrahasznosítás és ártalmatlanítás biztonságosságának biztosítása érdekében.
- A Beszállítók kötelesek teljes körű, következetes és pontos adatokat szolgáltatni az 1., 2. és 3. alkalmazási körbe tartozó üvegházhatásúgáz-kibocsátásokról és/vagy az üvegházhatásúgáz-kibocsátásra vonatkozó adatok kiszámításához szükséges komponensekről a [CDP](#) alkalmazásával, vagy valamilyen alternatív módszerrel, amelyet a Microsoft fog megadni. A Microsoft kérése esetén a Beszállítók kötelesek tervet készíteni az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése érdekében, a Microsoft elvárásainak megfelelően. Az ezen követelménynek való beszállítói megfelelés időzítését a Beszállító a Microsoft vállalattal kötött megállapodásában lefektetett Microsoft normák és követelmények határozhatják meg.

AZ INFORMÁCIÓ VÉDELME: ADATOK ÉS SZELLEMI TULAJDON

A Microsoft Beszállítói kötelesek tiszteletben tartani a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat, megvédeni a bizalmas információkat, és betartani az adatvédelmi szabályokat. A Microsoft összes Beszállítójára korlátozás nélkül érvényesek a következők:

- Megvédeni és felelősségteljesen használni a Microsoft fizikai és szellemi eszközeit, beleértve a szellemi vagyont, a kézzel fogható vagyont, a készleteket, a fogyóeszközöket és a berendezéseket, amennyiben a Microsoft engedélyt adott ezen eszközök használatára.
- Tiszteletben tartani és megvédeni az összes fél szellemi tulajdonjogát, kizárólag legálisan szerzett és licencelt információtechnológia és szoftverek használata révén. A szoftvereket, hardvereket és tartalmakat kizárólag a kapcsolódó licenceknek vagy használati feltételeknek megfelelően használni.
- A Microsoft által biztosított információtechnológiát és rendszereket (az e-mail-rendszert is beleértve) csak a Microsoft által engedélyezett üzleti célokra használni. A Microsoft szigorúan megtiltja a Beszállítóknak, hogy a Microsoft által biztosított technológiát és rendszereket (1) megfélemlítő, zaklató, fenyegető, gyalázkodó, szexuálisan explicit vagy egyéb módon sértő vagy helytelen anyag létrehozására, elérésére, tárolására, nyomtatására, kérésére vagy küldésére, illetve (2) bármilyen hamis, lekicsinylő vagy rosszindulatú információ küldésére használják. Tilos a Microsoft alkalmazottai számára ajánlatot tenni a Microsoft által biztosított technológia vagy rendszerek révén gyűjtött információ felhasználásával.
- Ha egy személy kapott egy alias@microsoft.com fiókot, az (előfizetési licenc alapján biztosított) Office 365 Pro Plus csomagot kell használnia minden olyan eszközön, amelyet a Microsoft hálózatának eléréséhez használ. Ez garantálja, hogy a szoftvereket és az információt a Microsoft kezeli és védi.
- A Microsoft tulajdonában lévő vagy általa bérelt berendezéseken tárolt vagy azokról továbbított minden információ a Microsoft tulajdonának tekintendő. A Microsoft mindenre kiterjedően ellenőrizheti a vállalati hálózat és az összes rendszer (beleértve az e-mail-rendszert) használatát, és hozzáférhet az összes adathoz, amelyet a Microsoft hálózatának használatával tároltak vagy továbbítottak.
- Tiszteletben tartani a Microsoft és más felek szellemi tulajdonhoz fűződő jogait, ideértve többek között a szerzői jogokat, szabadalmakat, védjegyeket és üzleti titkokat. A technológia és a szakismeretek átadását a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok védelmét biztosítva végrehajtani.
- Az adatvédelemmel kapcsolatos összes helyi törvényt betartani.
- Személyes adatok gyűjtése vagy kezelése során világos és pontos adatvédelmi értesítést adni.

- Az adatvédelemmel kapcsolatos döntéseket tiszteletben tartani, ennek értelmében pedig az adatokat kizárólag a Microsoft képviselőivel vagy a Microsoft ügyfeleivel egyeztetett módon felhasználni.
- Biztonságos termékek és szolgáltatások kifejlesztésével gondoskodni az adatok védelméről.
- Együttműködni a Microsoft megfelelőségi részlegével.

KÉPZÉS A BESZÁLLÍTÓI ETIKAI KÓDEXSEL KAPCSOLATBAN

Megfelelőségi képzés: A Beszállítók kötelesek gondoskodni arról, hogy a Microsofttal kapcsolatos feladatokon dolgozó alkalmazottaik és jóváhagyott alvállalkozóik ismerjék és betartsák a beszállítói etikai kódexet, a vonatkozó jogszabályokat és az általánosan elismert normákat.

- A Beszállító köteles évente SCoC-képzésben részesíteni a Microsofttal kapcsolatos feladatokon dolgozó alkalmazottakat és a jóváhagyott alvállalkozókat.
- A Beszállító köteles a képzést a Microsoft által biztosított, nemrég indított (2020) külső képzési platformon lebonyolítani. További információért tekintse át az SCoC-képzéssel kapcsolatos gyakran ismételt kérdéseket a [beszállítói etikai kódex weboldalán](#).
- A képzéssel kapcsolatos nyilvántartás, valamint a követelményeknek a külső képzési platformon keresztül történő tanúsítása ellenőrzés tárgyát képezi.

A Beszállító fenti képzési kötelezettségén kívül a Microsoft képzést nyújt minden olyan külső munkatársnak, akinek hozzáférési adatokra van szüksége a Microsoft vállalati hálózatához és/vagy épületeihez, még mielőtt megkapnák a hozzáférési jogokat.

A MICROSOFT-HOZZÁFÉRÉSRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ NORMÁK

Ha a Beszállítónak vannak olyan alkalmazottai vagy munkatársai, akiknek hozzáférési jogokra van szükségük a Microsoft hálózatához vagy épületeihez, a következő kiegészítő normákat is be kell tartani.

A KIKÖZVETÍTÉS ELŐTTI ÁTVILÁGÍTÁSSAL KAPCSOLATOS IRÁNYELV

A Beszállítók kötelesek a kiközvetítés előtt a Microsoft követelményeinek megfelelő átvilágítást végezni a Beszállító minden olyan munkatársát illetően, aki olyan projektekkel kapcsolatban végez szolgáltatást vagy munkát, amelyek kapcsán hozzáférésre van szükség (1) a Microsoft létesítményeihez (legyenek azok a Microsoft saját létesítményei vagy bérelt létesítmények), vagy (2) a Microsoft erőforrásaihoz (például e-mail, hálózati hozzáférés, kulcskártya vagy más belépőkártya). Az átvilágítás célja annak biztosítása, hogy a Microsoft létesítményeihez, berendezéseihez, hálózataihoz vagy rendszereihez hozzáférést kapó személyek nem jelentenek szükségtelen biztonsági kockázatot.

Mielőtt sor kerülne a Beszállító bármely alkalmazottjának azon célból történő kiközvetítésére, hogy szolgáltatást nyújtson a Microsoft számára, a vonatkozó törvény által megengedett mértékig a Beszállítónak kiközvetítés előtti átvilágítást kell végeznie a Microsoft által előnyben részesített átvilágítási szolgáltató igénybevételével. Bizonyos kiközvetítések esetében a Beszállító köteles rendszeres időközönként további átvilágítást végezni. A Microsoft meg fogja határozni minden egyes országra vonatkozóan, hogy melyek az átvilágításnak azok az elemei, amelyeket a vonatkozó törvény által megengedett mértékig minden esetben mindenféleképpen el kell végezni. Az átvilágítás jellemzően a következő elemek áttekintését foglalja magában, a vonatkozó törvény által megengedett mértékig: személyazonosság ellenőrzése, ellenőrzés a bünyügyi nyilvántartásban, a nemzeti bünyügyi adatbázisban, a szexuális bűnelkövetők adatbázisában, valamint a globális szankciólistában. Bizonyos kiközvetítések esetében előfordulhat, hogy a Microsoft további átvilágítást kér, például a képzettség, a korábbi munkahelyek, a munkával kapcsolatos engedélyek és a fogyasztói hiteljelentések ellenőrzését, drogtesztet és/vagy további releváns információ begyűjtését.

Az átvilágításról szóló jelentések kézhez vétele után a Beszállítónak mérlegelnie kell, hogy munkatársai alkalmasak-e arra, hogy megkapják a Microsofttal kapcsolatos munka miatt szükséges hozzáférést a Microsoft létesítményeihez vagy erőforrásaihoz. A Beszállítónak különösen azt kell figyelembe vennie, hogy az átvilágításról szóló jelentés tartalmaz-e olyan információt (például büntetőjogi felelősséget megállapító ítélet vagy egyéb), amely miatt az adott személy nem alkalmas arra, hogy a Microsofttal kapcsolatos munkát végezzen. Néhány példa az észszerűség alapján relevánsnak minősülő ítéletekre, amelyeket a Beszállítónak át kell tekintenie: tisztességtelen magatartással kapcsolatos bűncselekmények (például lopás, sikkasztás, csalás, hamisítás stb.) és erőszakos bűncselekmények (például gyilkosság, nemi erőszak, emberrablás, testi sértés, rablás, követés, zaklatás stb.).

A Beszállítónak tanúsítania kell, hogy a jelen irányelvvel összhangban elvégezte a kiközvetítés előtti átvilágítást, és hogy áttekintette azokat az átvilágítás során feltárt ítéleteket, súlyos bűncselekményeket vagy adósságokat, vagy bármely más ügyet, amelyek miatt az adott személy alkalmatlan lehet arra, hogy kiközvetítsék a Microsofthoz. A Beszállító köteles tanúsítani, hogy megállapította, hogy az adott személy alkalmas arra, hogy hozzáférjen a Microsoft tulajdonában álló vagy a Microsoft által bérelt létesítményekhez, illetve a Microsoft erőforrásaihoz (például e-mail, hálózati hozzáférés, kulcskártya vagy más belépőkártya).

A Microsoft fenntartja magának a jogot, hogy felülvizsgálja és megvitassa a kiközvetítés előtti átvilágítás során nyert információkat a Beszállítóval minden olyan, a Beszállító által kiközvetített személyre vonatkozóan, aki hozzáférést kaphat a Microsoft tulajdonában álló vagy a Microsoft által bérelt létesítményekhez, illetve a Microsoft erőforrásaihoz (például e-mail, hálózati hozzáférés, kulcskártya vagy más belépőkártya), valamint bármely olyan helyzetben, amikor a Beszállító munkatársának hozzáférést kell kapnia a Microsoft ügyfeleinek, partnereinek, alkalmazottainak vagy más harmadik félnek a hitelkártyaadataihoz vagy érzékeny személyes adataihoz. Ezeket a kérdéseket a vonatkozó törvénnyel összhangban lévő módon kell

megvitatni. Ha szükségesnek ítéli, a felülvizsgálat alapján a Microsoft megtagadhatja a hozzáférés megadását a Beszállító által kiközvetített személytől.

Ha a Beszállító alvállalkozót vesz igénybe olyan szolgáltatások elvégzéséhez, amelyek kapcsán hozzáférésre van szükség a Microsoft tulajdonában álló vagy a Microsoft által bérelt létesítményekhez, illetve a Microsoft erőforrásaihoz (például e-mail, hálózati hozzáférés, kulcskártya vagy más belépőkártya), vagy amelyek kapcsán az alvállalkozónak hozzáférést kell kapnia a Microsoft ügyfeleinek, partnereinek, alkalmazottainak vagy más harmadik félnek a hitelkártyaadataihoz vagy érzékeny személyes adataihoz, a Beszállító köteles biztosítani, hogy az alvállalkozóval kötött megállapodása tartalmazza a jelen irányelvben meghatározott követelményeket. A Beszállítónak a vonatkozó törvénnyel összhangban észszerű lépéseket kell tennie annak biztosítása érdekében, hogy az alvállalkozók ténylegesen elvégezzék a jelen irányelv által előírt átvilágítást.

Ha a Beszállító tudomást szerez arról, hogy valamely munkatársa vagy alvállalkozója, akinek hozzáférése van a Microsoft tulajdonában álló vagy a Microsoft által bérelt létesítményekhez, illetve a Microsoft hálózataihoz, bűncselekményt követett el, tájékoztatnia kell a Microsoft globális biztonsági részlegét annak megállapítása érdekében, hogy elfogadható-e, hogy az illető személy továbbra is hozzáférjen a Microsoft tulajdonában álló vagy a Microsoft által bérelt létesítményekhez, illetve a Microsoft hálózataihoz. Ha nem fogadható el, a Microsoft globális biztonsági részlege a Microsoft vezetésével és a Beszállítóval együttműködve megszünteti az adott személy Microsofthoz való kihelyezését, és gondoskodik a Microsoft tulajdonában álló vagy a Microsoft által bérelt létesítményekhez, illetve a Microsoft hálózataihoz való hozzáférés haladéktalan visszavonásáról. A Beszállító köteles betartani minden vonatkozó jogszabályt, amikor eltávolítja a munkatársát vagy alvállalkozóját a Microsoft birtokában álló vagy a Microsoft által bérelt ingatlanról. Ha a bűncselekmény arra utal, hogy a Microsoft ingatlanának vagy alkalmazottainak fizikai épségét veszély fenyegeti, a Beszállító köteles azonnal, de legkésőbb a fenti információról való értesüléstől számított 24 órán belül tájékoztatni a Microsoftnál lévő kapcsolattartóját és a Microsoft globális biztonsági részlegét. Egyéb esetekben a Beszállító a bűncselekményről való értesüléstől számított 24 órán belül köteles tájékoztatni a Microsoftnál lévő kapcsolattartóját.

A Beszállító minden esetben köteles betartani a tisztességes hitelinformációról szóló törvényt (Fair Credit Reporting Act), valamint az egyéb vonatkozó szövetségi, állami és helyi törvényeket, az adatvédelmi törvényeket is beleértve. A Beszállító felel a megfelelő értesítések biztosításáért, valamint szükség esetén a törvényes beleegyezés megszerzéséért, illetve egyéb jogalap megállapításáért (1) a kiközvetítés előtti átvilágítás elvégzése érdekében, valamint (2) hogy szükség esetén a Microsoft rendelkezésére bocsássa azt az engedélyt, amelyre a Microsoftnak az információ törvényes megszerzéséhez és felhasználásához szüksége van. A Microsoft kérésére a Beszállítók kötelesek a Microsoft által jóváhagyott formában a kiközvetítés előtti átvilágítás elvégzése előtt adatvédelmi értesítést vagy hozzájárulási dokumentumot küldeni a munkatársaik számára.

Azon kártérítési kötelezettségek mellett, amelyeket az a szerződés (ha van ilyen) tartalmaz, amely alapján a Microsoft a Beszállítót foglalkoztatta, a Beszállító vállalja, hogy gondoskodik a Microsoft, annak leányvállalatai, továbbá a megfelelő tisztviselők, igazgatók, alkalmazottak, ügynökök és biztosítók („Microsoft-felek”) kártalanításáról és kármentesítéséről minden olyan kár, büntetés, pénzbüntetés, veszteség, felelősség, ítélet, egyezség, költségtérítés és kiadás tekintetében (beleértve észszerű mértékben az ügyvédi díjakat és kiadásokat), amelyek olyan követelések, igényérvényesítések, kérelmek, jogalapok, perek, eljárások, nyomozások, bűnüldözés vagy egyéb tevékenységek kapcsán merültek fel, akár jogi úton, akár méltányosság alapján („Követelések”), amelyek összefüggésben állnak a következőkkel: (1) a Beszállító megsértette a kiközvetítés előtti átvilágítással kapcsolatos irányelvet; (2) a Beszállító megsértette a kiközvetítés előtti átvilágítással kapcsolatos irányelvben megvitatott tárgyhoz bármilyen módon kapcsolódó hatályos törvényt vagy rendeleteket; (3) a Beszállító hanyagsága, köteleességszegése, gondatlansága, hibája vagy mulasztása és/vagy (4) a Beszállító foglalkoztatással kapcsolatos döntései. A Beszállító köteles gondoskodni a Microsoft felek kártalanításáról és kármentesítéséről a Beszállító valamely alkalmazottja vagy alvállalkozója által valamely Microsoft féllal szemben, a jelen kiközvetítés előtti átvilágítással kapcsolatos irányelvben ismertetett átvilágítással kapcsolatban támasztott Követelések tekintetében. A félreértések elkerülése érdekében a beszállítói etikai kódexnek a kiközvetítés előtti átvilágítással kapcsolatos irányelvről szóló szakaszában szereplő kiegészítő kártalanítási kötelezettségek kizárólag a Beszállítónak a Microsoft létesítményeihez, berendezéseihez, hálózataihoz vagy rendszereihez való hozzáféréseire vonatkoznak.

További információért tekintse át az [átvilágítással kapcsolatos gyakran ismételt kérdéseket](#). A beszállítók a programmal kapcsolatos kérdéseiket vagy aggályukat a supscrn@microsoft.com címre küldhetik el.

A MICROSOFT LÉTESÍTMÉNYÉNEK ÉS HÁLÓZATÁNAK HASZNÁLATA

- A Beszállítók a Microsoft előzetes írásos engedélye nélkül nem használhatják a Microsoft által biztosított létesítményeket (pl. épületek és helyszíni szolgáltatások) a Microsoft számára történő szolgáltatásnyújtástól eltérő célra.
- Ha a Beszállító munkatársai kulcskártyás hozzáférést igényelnek a Microsoft létesítményeihez, vagy fiókot a Microsoft e-mail-rendszerében, és/vagy bármilyen hozzáférést a Microsoft bármely hálózatához vagy rendszeréhez, a Beszállító és a Microsofthoz kijelölt munkatársai kötelesek aláírni a Microsoft által előírt összes vonatkozó megállapodást.
- A Beszállító és alkalmazottai nem használhatják ki azt, hogy a Microsoft létesítményeinek területén tartózkodnak vagy hozzáférnek a hálózathoz, arra, hogy a Microsoft által kifejezetten engedélyezettől eltérő információt, anyagokat vagy fizikai hozzáférést szerezzenek meg. A Microsoft nem felel azért, ha a Beszállító, alkalmazottai vagy jóváhagyott alvállalkozói személyes tárgyai vagy járművei elvesznek, megrongálódnak, eltűnnek, vagy ellopják azokat a Microsoft létesítményeinek területén.

- Ha a Beszállító tudomást szerez arról, hogy valaki „jelentős” sérülést szenvedett, vagy valamilyen vagyontárgyban „jelentős” kár esett a Microsoft létesítményeinek területén, azonnal tájékoztatnia kell a Microsoftot, és részletes információkat kell adnia, hogy a Microsoft kivizsgálhassa az esetet. A „jelentős” ebben az esetben kórházi kezelést igénylő vagy halálhoz vezető személyi sérülést jelent, illetve a vagyontárgy megrongálódása vagy elvesztése esetén 10 000 amerikai dollárt meghaladó javítási vagy pótlási költséget.

AGGÁLYOK FELVETÉSE ÉS MEGKÉRDŐJELEZHETŐ VISELKEDÉS BEJELENTÉSE

Arra bátorítjuk a Beszállítókat, hogy ha megkérdőjelezhető viselkedést vagy az SCoC megsértésének gyanúját szeretnék bejelenteni, a probléma megoldása érdekében forduljanak az elsődleges kapcsolattartójukhoz a Microsoftnál. Ha ez nem lehetséges vagy megfelelő, vegyék fel a kapcsolatot a Microsofttal az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- **Telefon:** Microsoft üzleti magatartási forródrót: 1-877-320-MSFT (6738). Az Egyesült Államokon kívüli országból telefonálók R-beszélgetés keretében hívhatják az üzleti magatartási forródrótot, ehhez egy nemzetközi szolgáltatót kell hívni, és R-beszélgetést kérni a +1-720-904-6844 számra.
- **E-mail:** A Microsoft intranet rendszeréhez hozzáféréssel rendelkező Beszállítók e-mailt küldhetnek a megfelelőségi igazgatónak a buscond@microsoft.com üzleti magatartással és megfelelőséggel kapcsolatos címre.
- **Levél:** Levél küldhető a jogi megfelelőségi osztálynak a következő címre: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Amerikai Egyesült Államok.
- **Fax:** Fax küldhető a jogi megfelelőségi osztálynak az 1-425-708-7177 számra.
- **Web:** <http://www.microsoftintegrity.com/>

A Microsoft biztosítja az adatok titkosságát, amennyire csak lehetséges, és nem tűri el, hogy bárkit büntetés vagy megtorlás érjen amiatt, mert jóhiszeműen tanácsot kért, vagy jelentést tett valamilyen megkérdőjelezhető viselkedésről vagy az SCoC megsértésének gyanújáról.