

# Microsoft 供应商行为准则

Microsoft 的使命是予力全球每一个人、每一个组织，成就不凡。为了实现我们的使命，我们不仅仅需要打造创新技术。还涉及到我们要成为怎样的公司和个人、我们如何在内部管理企业以及我们如何与客户、合作伙伴、政府、社区和供应商进行业务合作。

通过 [《业务行为准则》](#)，Microsoft 建立了包括合乎道德的业务实践和法规合规在内的公司准则。同样，Microsoft 希望与我们有业务往来的公司通过遵守本《Microsoft 供应商行为准则》(SCoC) 和向雇员提供准则培训来奉行这一恪守诚信的承诺。

## 遵守供应商行为准则

供应商及其雇员、人员、代理和分包商（统称为“供应商”）必须在与或代表 Microsoft 开展业务时遵守本《Microsoft 供应商行为准则》。供应商必须要求其下一级供应商在它们的业务运营和整个供应链中承认并实施 SCoC。当出现任何导致供应商违反本行为准则运营的情况时，供应商必须从速通知其 Microsoft 联系人（一名 Microsoft 管理层成员）或本文件末尾提供的联系人。

所有 Microsoft 供应商在开展雇佣实践时必须完全遵守所有适用法律法规及 Microsoft 要求（可能会比当地法律要求更加严格）。在 Microsoft 要求比当地法律要求更严格的所有情况下，供应商需要遵守更为严格的 Microsoft 要求。

虽然 Microsoft 供应商应自我监督并证明其遵守 SCoC，但 Microsoft 可能会对供应商进行审计或检查供应商设施以确认其遵守情况。倘若供应商的行为违法或与 SCoC 或任何 Microsoft 政策不一致，其与 Microsoft 的业务关系可能会被终止。除了履行供应商可能与 Microsoft 签订的任何协议中包含的任何其它义务外，供应商还需要遵守 SCoC 并完成 Microsoft 提供的 SCoC 培训。

## 法律法规合规实践

在与 Microsoft 进行业务往来和/或代表 Microsoft 开展业务时，Microsoft 供应商的业务活动必须完全遵守所有适用法律法规并且必须符合以下要求（但不限于这些要求）：

**贸易：**遵守国际及当地有关任何技术转让（物理和电子）、出口、再出口和进口的所有规章、法规及管控措施。

**反垄断：**完全遵守管辖其开展业务所在司法管辖区的反垄断法和公平竞争法开展业务。

**联合抵制：**不参与未经美国政府或适用法律批准的国际联合抵制活动。

**反腐败：**完全遵守[美国《反海外腐败法》](#)（“FCPA”）以及供应商开展业务所属司法管辖区的反腐败法和反洗钱法开展业务。

- 供应商必须遵守所有适用的反腐败和反洗钱法律，包括 FCPA，以及有关游说、礼品和向公职人员付款的法律、政治竞选捐款法律以及其它相关法规。
- 供应商不得向任何政府公职人员或其它方直接或间接承诺、授权、提供或支付任何有价物品（包括但不限于礼品、旅行、招待、慈善捐款或就业机会），以对该公职人员的任何行

为或决定产生不当影响，从而促进 Microsoft 在任何方面的商业利益，或以其它方式不正当地促进 Microsoft 在任何方面的商业利益。

- “政府公职人员”指以下所有人员：(i) 任何政府机关或部门的雇员，包括当选官员；(ii) 代表政府机关行事的任何个人，包括临时代表人员；(iii) 政府所有或控制的公司官员和雇员；(iv) 政治职位候选人；(v) 政党官员；以及 (vi) 世界银行和联合国等国际公共组织的官员、雇员和代表。
- 供应商必须报告任何人员、代表或合作伙伴有不道德行为或参与贿赂或回扣的迹象。
- 作为 Microsoft 的代表，供应商必须在所有方面遵守。

#### 《微软代表反腐败政策》

**无障碍性：** 全球有超过十亿人身患视力、听力、行动能力、认知能力、语言能力和精神健康等方面的各类残疾。打造所有人都能无障碍使用的产品、应用程序和服务，这一理念早已融入 Microsoft 的血脉，以及**予力全球每一个人、每一个组织，成就不凡**这一使命。每个 Microsoft 供应商都必须遵守以下规定：

- 创建任何可交付成果时，最新版本的国际无障碍标准《网页内容无障碍浏览指引》(WCAG) AA 级；及
- 针对创建无障碍设备、产品、网站、基于网页的应用程序、云服务、软件、移动应用程序、内容或服务的所有适用 Microsoft 要求和标准。

## 业务实践和道德规范

所有 Microsoft 供应商必须诚信地开展业务互动和活动，并且必须符合以下要求（但不限于这些要求）：

**业务记录：** 诚实、准确地记录和报告所有业务信息，并遵守所有有关其完整性和准确性的适用法律。完全遵守所有适用法律法规要求创建、保留和处理业务记录。

**沟通：** 在讨论中，包括与监管机构代表和政府公职人员讨论时，保持诚实、坦诚和真实。

**媒体：** 仅在得到 Microsoft 公关部门明确书面授权后方可代表 Microsoft 跟媒体进行沟通

**礼品和娱乐：** 在提供或接受商业礼遇方面要运用良好的判断力。礼品、餐饮、娱乐、招待和旅行，如果过于奢侈、缺乏透明度或缺乏正当目的，可能会被视为贿赂，可能会造成利益冲突，或者可能被视为企图不当地影响决策。向 Microsoft 雇员提供商业礼遇时（如果相应政策允许），应做到适度且不频繁。绝不要为了获得不正当的商业利益而付出任何代价。在决定是否提供礼品、招待或其它礼遇时，应遵守以下要求：

- 禁止供应商代表 Microsoft 为政府公职人员支付旅行、住宿、礼品、招待、娱乐费用或慈善捐款。
- 旅行费用必须合理，有正当业务目的，不得过高或过于奢侈。（见下文“旅行”部分。）

- 请勿出于为给予者获取或保证获得任何利益或好处的目的提供任何有价之物，请勿提供任何可能影响、损害 Microsoft 雇员的判断力或者导致 Microsoft 雇员需要承担义务之物。
- 娱乐和餐饮应适度、不频繁，并在正常业务过程中发生。
- 除非本准则和供应商的礼品政策均允许，否则供应商不得提供任何商业礼遇。
- 务必注意相关限制。供应商向 Microsoft 雇员提供的任何礼遇的价值不得超过该雇员所在业务单位和国家的适用限制。Microsoft 业务单位和国家限制可能会完全禁止提供礼遇，或设置最高限额（具体金额可能有所不同）。供应商有责任询问接受者适用何种限制，并且保证不超过该等限制。
- 不允许供应商向 Microsoft 采购团队的任何成员或其代表提供有任何价值的礼品。
- 针对供应商雇员的任何提升士气的活动均应由供应商组织，而非由 Microsoft 组织。如果供应商的雇员需要与 Microsoft FTE 一起参加提升士气的活动，则 Microsoft 应制定与供应商共同出资的计划。

**利益冲突：**在回答 Microsoft 提出的有关与 Microsoft 雇员关系的问题时，应做到开诚布公、真实可信。避免不当行为和利益冲突，或看似属于不当行为或利益冲突的行为。如果 Microsoft 雇员的配偶、家庭成员、其他家庭成员或亲属在供应商处有经济利益，则供应商不得与该雇员直接进行业务往来。

**内幕交易：**禁止内幕交易。根据《联邦证券法》的规定，当您掌握有关 Microsoft 或其它公司的信息而这些信息 (1) 对投资大众来说无法获得并且 (2) 可能会影响投资者买卖证券的决定时，不得买卖 Microsoft 或此类公司的证券。

**旅行：**所有供应商必须遵守 [《供应商差旅指南》](#)。

**聘用分包商：**在聘用分包商履行供应商对 Microsoft 的义务之前，应获得 Microsoft 的书面同意，此外，还应履行供应商可能与 Microsoft 签订的任何协议中包含的任何其它义务。

## 人权和公平就业实践

Microsoft 期望其供应商：(1) 完全遵守所有雇佣法律；(2) 共同承担尊重所有人权和在工作场所提供平等机会的承诺；并且 (3) 在对人权造成的任何不利影响时采取有效措施进行补救。所有 Microsoft 供应商必须遵守如下规定（但不限于这些规定）：

- **不歧视。**供应商必须保证雇员和工作场所不存在骚扰、非法歧视和报复行为。供应商应确保其商业实践尊重不同人口群体（包括妇女和移徙工人）的权利。虽然我们承认并尊重文化差异，但供应商必须在工作场所提供平等机会和合理变动，不得因种族、肤色、性别、国籍、宗教、年龄、残疾、性别认同或表现、婚姻状况、怀孕、性取向、政治背景、工会成员或退伍军人身份而在招聘、报酬、培训机会、晋升、解雇和/或退休方面存在歧视行为。仅在法律允许的范围内，才能对工人或潜在工人进行和/或要求进行体检，且在任何情况下都不得以歧视性的方式进行。供应商必须在法律要求的范围内平等对待所有残障人士。
- **禁止雇用童工。**在任何情况下均不得雇用童工。供应商不得雇用未满 15 岁、未完成任务教育年龄或未满法定最低工作年龄（以最严格的要求为准）者。供应商需制定补救计划，以确保在发现任何童工时，供应商做到遵守国际标准、当地法律要求或 Microsoft 的童工补救要求处理。Microsoft 支持所有形式的合法青年就业，包括为青年人的教育利益

制定合法的工作场所学徒计划。Microsoft 不会与任何以欺诈或欺骗方式使用此种计划的供应商开展业务。供应商必须禁止 18 岁以下的工人从事可能危害其健康或安全的工作，如夜间工作、加班、繁重工作、使用有毒或有害材料的工作。

- **禁止使用强迫劳动力和贩卖人口。**禁止所有供应商（包括招聘人员、就业中介机构和招聘公司）使用强迫劳动力和贩卖人口。禁止一切形式的强迫劳动，包括契约劳动、抵债劳动或任何其它形式的强迫劳动。禁止一切形式的监禁劳动。禁止通过威胁、武力、欺诈性索赔或其它胁迫支持或参与任何形式的人口贩卖或非自愿劳动。供应商必须制定自愿劳动合规计划：(1) 就培训供应商人员和增强他们对强迫劳动相关问题的意识做出规定；(2) 详细说明供应商在任何违规情况下将提供哪些补救措施。所有供应商必须将禁止人口贩运的政策告知雇员、代理商、招聘人员、承包商和分包商，并提供培训和方案，以提高认知能力、风险识别能力、员工报告能力、整改力度和潜在违规行为处罚力度。
- **确保工人可接触与工作有关的文件。**禁止供应商要求工人提交“押金”、扣留雇员身份或移民证件（包括但不限于护照、驾照或工作许可证），或销毁、隐藏、没收此类文件，或是以其它方式限制或不让工人接触此类文件。工人必须能够根据当地和国家法律或法规自由辞职，而不得受到任何非法惩罚。
- **为外国移徙工人提供回程交通。**如果雇佣的外籍工人不是工作所在国的国民，并且是出于为供应商工作的目的特地从其祖国移徙到另一个国家/地区，则供应商必须在该等工人的工作结束时为其提供回程交通或报销其回程费用。这项要求不适用于有永久居留权的工人或短期/长期外派的专业雇员。
- **使用经过适当培训的招聘人员来支持合规性。**仅使用经过培训且符合国际标准、招聘所在地区当地劳动法或 Microsoft 要求（以较严格者为准）的招聘人员、就业中介机构和招聘公司。严禁向工人收取并向用人单位或者招聘代理机构支付招聘费用或者其它类似费用。如果发现工人先前曾经支付过此类费用，则供应商将需要将费用退还给工人。
- **在招聘时解释清楚雇佣条件。**供应商必须禁止在招聘或雇佣过程中使用具有误导性或欺诈性的做法。供应商必须以工人易懂的格式和措辞披露有关关键雇佣条款和条件的基本信息，包括工资和附加福利、工作地点、生活条件、住房和相关成本（如有）、工人应承担的任何其它成本以及工作中涉及的任何危害。必须在工人入职前以及在整个雇佣期内根据需要披露此类信息。所有合同和雇员手册（如适用）必须 (1) 以工人能够理解的措辞清楚地传达雇佣条件，(2) 体现适用的法律和法规。
- **提供公平的报酬。**供应商必须为所有雇员和工人提供公平的报酬，包括永久性、临时性或派遣雇员、移徙工人、学徒和合同工。此类报酬必须符合当地法律规定的最低法定标准。工资适用《公平劳动标准法》第 14(c) 条规的残障工人获得的工资不得低于第 13658 号行政命令规定的全部最低工资率。应向所有雇员和工人提供清晰、及时、易于理解的工资报表，并在其中包含核实具体工作准确报酬所需的足够信息。供应商不得将扣减工资作为纪律处分措施。未经国家法律或地方法律规定的工资扣减，仅在有关工人自愿作出明确书面许可时方允许作出。所有纪律处分措施必须记录。标准工作周的工资和福利必须符合当地和国家法律标准。供应商必须根据 Microsoft 的要求按业内预期水平为雇员提供福利。
- **以尊严和尊重对待雇员。**供应商不得进行身体虐待或纪律处分、身体虐待威胁、性骚扰或其它骚扰。禁止口头辱骂或其它形式的恐吓。应明确制定有关此类要求的纪律政策和程序，并将相关信息传达给工人。
- **符合工作时间和休息日要求。**供应商不得要求工人工作时间超过国际标准、当地和国家法律或 Microsoft 要求的最长工作时间（以最严格者为准）。供应商必须确保加班自愿，并按

照当地和国家法律或法规支付加班费。每周工作时间不得超过 60 小时，包括加班，但紧急或异常情况除外。必须允许工人在每个工作周的七天内至少休息一天。供应商必须根据当地和国家法律或法规保留雇员工作时间和工资记录，并应 Microsoft 请求提供此种记录。

- **确保结社自由和集体谈判权。** 供应商必须依据当地法律要求和责任、国际劳工组织标准或 Microsoft 要求等国际标准（以较严格者为准），尊重工人的结社自由、集体谈判及和平集会的权利（包括不参加此类活动的权利）。
- **提供申诉程序。** 供应商必须向雇员提供可以提出工作场所相关问题的申诉程序，包括涉及骚扰和歧视的问题，并提请管理层注意，以便得到妥善解决。供应商必须定期审查这些报告程序。所提供的申诉程序必须易懂、符合文化，并包含在适当情况下进行匿名报告的选项。工人和/或其代表必须能够就工作条件和管理实践与管理层公开交流和分享想法及顾虑，而不必担心受到歧视、报复、恐吓或骚扰。供应商必须定期向工人提供有关所有申诉程序的信息和培训。严禁对工人提出工作场所问题进行任何形式的报复。供应商不得通过人身攻击、恐吓或其它威胁方式对提出工作场所问题的工人进行报复，包括侵犯工人依据当地法律要求或国际标准所享有的权利。
- **如果供应商有雇员在美国境内根据与 Microsoft 所签订、需要 Microsoft 设施或网络访问权限的任何协议开展工作，则需要符合以下规定：**
  - a. 供应商必须提供雇员职业发展计划。
  - b. 供应商在 Microsoft 项目中配备的任何人员必须是供应商的雇员或经批准的供应商分包商雇员。
  - c. 供应商必须确保每周为供应商（或任何供应商分包商）工作 30 小时或以上的美国常驻雇员提供符合 2010 年《患者保护与平价医疗法案》（“ACA”）及其相关法令和条例（以不时修订为准）的雇员健康福利。此种健康保险必须符合 ACA 中定义的“平价”和“最低价值”，且供应商必须向 Microsoft 项目中配备的任何雇员提供此保险，即使供应商在 ACA 项下本来没有被要求提供此保险。如果供应商收到政府机关的通知，称此健康保险不符合 ACA 或将根据 ACA 评定与此医疗保险相关的罚款，则供应商必须在 30 天内向 Microsoft 发出书面通知。
  - d. 如果供应商在美国有 50 名雇员，则供应商必须向合格供应商雇员提供一定的最低福利。“合格供应商雇员”被定义为在过去 12 个月内为供应商工作至少 1500 小时且就需要 Microsoft 网络和/或设施访问权限的 Microsoft 项目或合同协议而配备的供应商的任何常驻美国雇员。供应商必须向合格供应商雇员提供：
    - 至少 10 天带薪休假和 5 天带薪病假或 15 天无限制带薪休假，由供应商合理酌情执行。
    - 自 2020 年 1 月 1 日起生效，至少 12 周的带薪育儿假，期间工资按 66% 发放，每周上限为 1,000 美元，或足以符合华盛顿州新颁布的带薪家庭休假法的带薪育儿假。

更多信息请查看 [《供应商行为准则》网站](#) 上的“人权和公平就业实践常见问题”。

## 健康和安

Microsoft 供应商需要在其业务的各个方面制定并实施健康和安全管理实践。供应商必须（但不限于）遵守如下规定：

- 实施并遵守具体流程，以确保雇员遵守所有适用的职业健康和安全管理法律法规和强制性标准，包括但不限于涉及职业安全、应急准备、职业伤害和疾病、工业卫生、体力劳动、机器安全防护、卫生、食品和住房等方面的要求。
- 为所有雇员提供一个安全健康的工作环境，采取行动尽量减少工作环境中固有的危险因素，并实施管控措施，保护敏感人群（包括孕妇/哺乳期妇女及 18 岁以下工人）免受工作场所内健康和安全管理风险的影响。
- 建立职业健康和安全管理体

## 环境保护与合规

Microsoft 承认其负有保护环境的社会责任。我们期望供应商与我们共担这一承诺，积极应对气候变化带来的挑战并努力保护环境。作为此承诺的一部分，所有 Microsoft 供应商必须遵守如下规定（但不限于这些规定）：

- 遵守所有适用的环境法律法规，包括但不限于管理有害物质、大气排放、水排放和废物处理的法律法规，以及有关在制造或产品设计中禁止或限制使用特定物质的法律法规和客户要求。
- 供应商同意遵守 Microsoft 在双方商业合同中规定的有关产品和包装标签、材料含量、回收及处理的所有要求。
- 获得并保持所有必需的环境许可证、监管批准和登记。
- 通过 (1) 使用节约型维护和生产工艺，以及 (2) 在可能的情况下，在处理前实施减少、再利用和回收材料（按此顺序）的策略，在供应商设施中实施适当的节约措施，努力减少或消除各种类型的废物，包括排水和能源损耗。
- 识别可能会释放的并可能对环境造成威胁的任何化学品或其它材料，并适当管理此类化学品或材料，以确保其安全搬运、移动、储存、使用、再利用、回收和处理。
- 供应商必须通过 [CDP](#) 或 Microsoft 将提供的替代方法，披露计算温室气体 (GHG) 排放数据所需的完整、一致、准确的范围 1、2 和 3 的 GHG 排放数据和/或成分。如果 Microsoft 提出要求，供应商必须提供符合 Microsoft 要求的温室气体 (GHG) 减排计划。供应商遵守相关要求的具体时间将由其

## 保护信息：数据和知识产权

Microsoft 供应商应尊重知识产权，保护保密信息，并遵守隐私规章制度。所有 Microsoft 供应商必须遵守如下规定（但不限于这些规定）：

- 在获得 Microsoft 的使用授权后，保护并负责地使用 Microsoft 的实物和知识资产，包括知识产权、有形财产、供应品、消耗品和设备。
- 仅使用经合法获得和许可的信息技术和软件，尊重和保护各方的知识产权。仅根据相关许可或使用条款使用软件、硬件和内容。
- 只将 Microsoft 提供的信息技术和系统（包括电子邮件）用于经授权的、与 Microsoft 业务相关的目的；Microsoft 严禁供应商使用 Microsoft 提供的技术和系统以 (1) 创建、访问、存储、打印、索取或发送任何恐吓、骚扰、威胁、辱骂、露骨或在其它方面有冒犯或不当之处的任何材料，或 (2) 发送任何虚假、贬损或恶意信息。禁止利用从 Microsoft 提供的技术或系统收集的信息招揽 Microsoft 雇员。
- 如果获分配 alias@microsoft.com 帐户，请在用于访问 Microsoft 网络的任何设备上使用 Office 365 Pro Plus（订阅已获许可）套件。这将确保软件及信息受 Microsoft 管理和保护。
- 在 Microsoft 自有或租赁设备上存储或传输的所有数据均应视为 Microsoft 的财产。Microsoft 可监控公司网络 and 所有系统（包括电子邮件）的所有使用，并可访问使用 Microsoft 网络存储或传输的所有数据。
- 遵守 Microsoft 及他人的知识产权，包括但不限于版权、专利、商标和商业秘密。以保护知识产权的方式管理技术和技术诀窍的转让。
- 遵守所有当地隐私和数据保护法律。
- 在收集或处理个人数据时提供清晰准确的隐私声明。
- 仅在 Microsoft 代表或 Microsoft 客户同意的情况下使用数据，尊重隐私选择。
- 通过构建安全的产品和服务来保护数据。
- 配合 Microsoft 合规部工作。

## 《供应商行为准则》培训

**培训合规：** 供应商必须确保其雇员以及从事 Microsoft 事务的批准分包商理解并遵守《供应商行为准则》内容、适用法律法规和公认标准。

- 供应商应每年对所有从事 Microsoft 事务的雇员和批准分包商进行 SCoC 培训。
- 供应商必须通过 Microsoft 于 2020 年新启用的第三方培训平台来管理此类培训。更多信息请查看 [《供应商行为准则》网站](#) 上的“SCoC 培训常见问题解答 (FAQ)”。
- 通过第三方培训平台提交的培训记录和要求证明应接受审核。

除上述供应商培训义务外，针对所有需要 Microsoft 公司网络和/或建筑物访问权限的外部工作人员，Microsoft 也会在其取得访问权限之前为其提供培训。

## 其它有关 MICROSOFT 访问权限的标准

针对有雇员或人员需要 Microsoft 网络或建筑物访问权限的供应商，以下附加标准适用。

### 雇用前政策

供应商必须对将为 (1) 需要 Microsoft 设施（无论是自有或租赁）访问权限或 (2) 需要 Microsoft 资源访问权限（比如电子邮件、网络接入、钥匙卡或其它通行证）的项目执行服务或工作的所有供应商人员进行符合 Microsoft 要求的雇用前背景筛查。此类筛查的目的是确保获得 Microsoft 设施、设备、网络或系统访问权限的人员不会带来不合理的安全或安保风险。

在每次配置供应商人员为 Microsoft 执行服务之前，在适用法律允许的范围内，供应商必须利用 Microsoft 的首选背景筛查服务提供商进行雇用前背景筛查。针对某些岗位，供应商必须随着时间推移定期进行额外的背景筛查。Microsoft 将针对每个国家位置确定最低限度的背景筛查组成部分，在适用法律允许的范围内，每次均须进行背景筛查。背景筛查一般包括在法律允许的范围内审查以下组成部分：身份核查、犯罪记录审查、全国犯罪数据库搜索、性犯罪者登记核查及全球制裁名单审查。针对某些岗位，Microsoft 可能会要求进行额外筛查，比如教育背景查证、工作经历查证、工作相关执照查证、消费者信用报告审查、毒品测试及/或收集其它相关信息。

收到每份背景筛查报告后，供应商必须评估供应商人员是否适合访问执行该人员的预期 Microsoft 相关工作所需的 Microsoft 设施或资源。确切而言，供应商必须分析背景筛查报告是否包含犯罪定罪或其它使相关个人不适合执行 Microsoft 相关工作的事项等信息。可能合理相关并应由供应商予以审查的定罪例子包括但不限于不诚实犯罪（如盗窃、贪污、欺诈、伪造等）和暴力（如谋杀、强奸、绑架、袭击、抢劫、跟踪、骚扰等）。

供应商必须证明其已按照本政策进行雇用前筛查，并且供应商已审查背景筛查中披露的任何定罪、严重违法或债务或任何其它可能使相关个人不适合安置在 Microsoft 的事项。供应商必须证明其已确定相关个人适合获得 Microsoft 自有或租赁设施或 Microsoft 资源（如电子邮件、网络接入、钥匙卡或其它通行证）的访问权限。



Microsoft 保留针对供应商配置的可能需要 Microsoft 自有或租赁设施或 Microsoft 资源（如电子邮件、网络接入、钥匙卡或其它通行证）的访问权限的任何个人或在需要供应商人员接触 Microsoft 客户、合作伙伴、雇员或其它第三方之信用卡或敏感个人信息的情况下与供应商审查并讨论雇用前背景信息的权利。任何此种讨论均应以符合适用法律的方式进行。基于该审查，Microsoft 可能会在其认为合适的情况下禁止为供应商配置的任何个人提供访问权限。

如果供应商使用任何分包商执行需要 Microsoft 自有或租赁设施或 Microsoft 资源（如电子邮件、网络接入、钥匙卡或其它通行证）的访问权限或者需要分包商接触 Microsoft 客户、合作伙伴、雇员或其它第三方之信用卡或敏感个人信息的服务，则供应商必须确保其与分包商的协议包含本政策中所载要求。供应商也必须依据适用法律采取合理措施，确保分包商确有执行本政策要求的背景筛查。

如果供应商获悉其有权限访问 Microsoft 自有或租赁设施或 Microsoft 网络的人员或分包商有任何犯罪活动，供应商必须将信息提交给 Microsoft 全球安全部，以确定该个人是否可以继续访问 Microsoft 自有或租赁设施和网络。如果不可以，则 Microsoft 全球安全部将与 Microsoft 管理层和供应商合作将该个人从 Microsoft 作业中移除，并确保立即撤销其对 Microsoft 自有或租赁设施和网络的访问权限。供应商从 Microsoft 自有或租赁财产中移除任何供应商人员或分包商时，必须遵守所有适用法律。如果犯罪活动可能会对 Microsoft 财产或雇员造成人身伤害威胁，供应商必须立即通知其 Microsoft 业务联系人和 Microsoft 全球安全部，但在任何情况下不得迟于获悉该信息后 24 小时通知。否则，供应商必须在获悉该信息后 24 小时内通知将犯罪活动告知其 Microsoft 业务联系人。

在所有情况下，供应商均须遵守《公平信用报告法案》以及任何其它适用的联邦、州和地方法律，包括数据隐私法律。供应商负责提供相关通知并在必要时获得合法同意或确立其它合法依据，以 (1) 进行雇用前背景筛查，和 (2) 在必要时向 Microsoft 提供 Microsoft 合法接收和使用该信息所需的许可信息。如果 Microsoft 请求，供应商必须在进行雇用前背景筛查之前以 Microsoft 批准的形式向其人员提供一份隐私声明或同意文件。

除了 Microsoft 据之聘用供应商的相关合同中规定的任何赔偿义务（如有）外，供应商亦同意，针对由基于法律或衡平法的涉及 (1) 供应商违反本雇用前政策、(2) 供应商违反与本雇用前政策中所讨论主题相关的适用法律或条例、(3) 供应商的疏忽、不当行为、鲁莽行为、错误或遗漏及/或 (4) 供应商的雇佣决定的任何索赔、主张、要求、诉因、诉讼、法律程序、调查、强制执行或其它行动（“索赔”）所引起的或与之相关的任何及所有损害、处罚、罚款、损失、责任、判决、和解、裁决成本和开支（包括合理的律师费用和开支），向 Microsoft、其关联公司和子公司以及其各自的高级职员、董事、雇员、代理和保险公司（“Microsoft 受偿方”）提供赔偿并使其免受其害。供应商亦应针对供应商雇员或承包商对与本雇用前政策中所述背景筛查有关的一个或多个 Microsoft 受偿方提出的任何索赔向 Microsoft 受偿方提供赔偿并使其免于受损。为清楚起见，《供应商行为准则》的“雇用前政策”一节中的附加赔偿义务仅适用于供应商访问 Microsoft 设施、设备、网络或系统的情况。

更多信息请查看[背景筛查常见问题](#)。如对本计划有任何问题或疑虑，供应商可提交至 [supscrn@microsoft.com](mailto:supscrn@microsoft.com)。

## MICROSOFT 设施和网络的使用

- 未经 Microsoft 事先书面同意，供应商不得使用 Microsoft 提供的任何设施（如建筑物和现场服务），除非是在履行向 Microsoft 提供的服务。
- 在供应商人员需要 Microsoft 设施的钥匙卡、Microsoft 电子邮件系统上的帐户及/或任何 Microsoft 网络或系统的访问权限时，供应商及其分配给 Microsoft 作业的人员必须签署 Microsoft 要求的所有适用协议。
- 除经 Microsoft 明确授权外，供应商及其雇员不得利用其在 Microsoft 经营场所的位置或网络接入来获取信息、材料或物理访问。对于任何供应商、其雇员或批准分包商在 Microsoft 经营场所内的任何个人财产或车辆的丢失、损坏、盗窃或失踪，Microsoft 概不负责。
- 如果供应商获悉在 Microsoft 的经营场所发生了“重大”人身伤害或财产损失，则供应商必须从速通知 Microsoft，并提供足够的详细信息，使 Microsoft 能够调查原因。在这种情况下，“重大”是指造成入院治疗或死亡的人身伤害或估计修理或重置价值超过 10,000 美元的财产损失或损失。

## 提出疑虑和报告可疑行为

如要报告可疑行为或可能违反 SCoC 的情况，鼓励供应商与其主要 Microsoft 联系人合作以解决其疑虑。如果无法实现或不合适，请通过以下任何方法与 Microsoft 联系：

- **电话：**Microsoft 业务行为热线：1-877-320-MSFT (6738)。美国境外的呼叫者可通过接入国际运营商并要求拨打对方付费电话至 +1-720-904-6844，向业务行为热线拨打对方付费电话。
- **电子邮件：**有权访问 Microsoft 内部网的供应商可通过业务行为与合规部的邮箱 [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com) 发送电子邮件给合规总监。
- **邮件：**致函 Microsoft Corporation 法规合规办公室，地址：One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, United States。
- **传真：**将传真发送至法规合规办公室：1-425-708-7177。
- **网站：**<http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft 会尽最大可能对报告的信息予以保密，并且不会容忍针对任何出于善意寻求建议或举报可疑行为或可能违反 SCoC 的情况的个人进行惩罚和报复。