

Microsoft 供应商行为准则

Microsoft 的使命是赋能于全球所有的个人和组织，让他们取得更多成就。为了实现我们的使命，我们不仅仅需要打造创新技术。还涉及到我们要成为怎样的公司和个人、我们如何在内部管理企业以及我们如何与客户、合作伙伴、政府、社区和供应商进行业务合作。

通过 [《业务行为准则》](#)，Microsoft 建立了包括合乎道德的业务实践和法规合规在内的公司准则。同样，Microsoft 希望与我们有业务往来的公司通过遵守本《Microsoft 供应商行为准则》(SCoC) 和向雇员提供准则培训来奉行这一恪守诚信的承诺。

1. 遵守《供应商行为准则》

供应商及其雇员、人员、代理和分包商（统称为“供应商”）必须在与或代表 Microsoft 开展业务时遵守本《Microsoft 供应商行为准则》。供应商必须要求其分包商在它们的业务运营和整个供应链中承认并实施 SCoC。当出现任何导致供应商违反本行为准则运营的情况时，供应商必须从速通知其 Microsoft 联系人（一名 Microsoft 管理层成员）或本文件末尾提供的联系人。

所有 Microsoft 供应商在开展雇佣实践时都必须完全遵守所有适用法律法规及 Microsoft 要求（可能会比当地法律要求更加严格）。在 Microsoft 要求比当地法律要求更严格的所有情况下，供应商需要遵守更为严格的 Microsoft 要求。

虽然 Microsoft 供应商应自我监督并证明其遵守 SCoC，但 Microsoft 可能会对供应商进行审计或检查供应商设施以确认其遵守情况。倘若供应商的行为违法或与 SCoC 或任何 Microsoft 政策不一致，其与 Microsoft 的业务关系可能会被终止。除了履行供应商可能与 Microsoft 签订的任何合同中包含的任何其他义务外，供应商还需要遵守 SCoC 并完成 Microsoft 提供的 SCoC 培训。

Microsoft 致力于在其供应链中维护高标准的人权和公平就业实践。当 Microsoft 请求时，供应商将提供必要的信息和支持性文件，包括 Microsoft 可能要求披露的分包商特定信息，从而确保 Microsoft 能够开展并完成供应链尽职调查。

2. 法律法规合规实践

在与 Microsoft 进行业务往来和/或代表 Microsoft 开展业务时，Microsoft 供应商的业务活动必须完全遵守所有适用法律法规并且必须符合以下要求（但不限于这些要求）：

2.1 贸易： 遵守所有适用于物项进口或出口的法律法规，包括但不限于贸易法和制裁规定。供应商将不会向 Microsoft 提供受控技术、产品或技术数据，除非提供有关此类受控资源的注意事项，以便 Microsoft 保持对适用法律的遵守。

2.2 反垄断： 完全遵守管辖其开展业务所在司法管辖区的反垄断法和公平竞争法开展业务。

2.3 反腐败： 完全遵守 [美国《反海外腐败法》](#)（“FCPA”）以及供应商开展业务所属司法管辖区的反腐败法和反洗钱法开展业务。

- a. 供应商必须遵守所有适用的反腐败和反洗钱法律，包括 FCPA，以及有关游说、礼品、捐赠、雇佣和向公职人员付款的法律，政治竞选捐款法律以及其他相关法规。供应商必须禁止任何形式的贿赂、腐败、敲诈勒索和贪污行为。所有商业交易应透明地进行，并准确反映在供应商的商业账簿和记录中。应实施合规性监控、记录保留和强制执行程序，以确保遵守反腐败法律。
- b. 供应商不得向任何政府公职人员或其他方直接或间接承诺、授权、提供或支付任何有价物品（包括但不限于礼品、旅行、招待、慈善捐款或就业机会），以对该公职人员的任何行为或决定产生不当影响，从而促进 Microsoft 在任何方面的商业利益，或以其他方式不正当地促进 Microsoft 在任何方面的商业利益。
- c. “政府公职人员”指以下所有人员：(i) 任何政府机关或部门的雇员，包括当选官员；(ii) 代表政府机关行事的任何个人，包括临时代表人员；(iii) 政府所有或控制的公司官员和雇员；(iv) 政治职位候选人；(v) 政党官员；以及 (vi) 世界银行和联合国等国际公共组织的官员、雇员和代表。
- d. 供应商必须报告任何人员、代表或合作伙伴有不道德行为或参与贿赂或回扣的迹象。
- e. 作为 Microsoft 的代表，供应商必须在所有方面遵守 [《Microsoft 适用于代表的反腐败政策》](#)。

2.4 无障碍：全球有超过十亿人身患视力、听力、行动能力、认知能力、语言能力和精神健康等方面的各类残疾。打造所有人都能无障碍使用的产品、应用程序和服务，这一理念早已融入 Microsoft 的血脉，以及赋能于全球所有个人和组织助其实现更多目标这一使命。每家 Microsoft 供应商在创建任何可交付成果时，都必须遵守以下规定：

- a. 最新发布国际无障碍标准《网页内容无障碍浏览指引》(WCAG) A 和 AA 级，见 <https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c>；及
- b. 针对创建无障碍设备、产品、网站、基于网页的应用程序、云服务、软件、移动应用程序、内容或服务的所有法定和由 Microsoft 提供的无障碍要求与标准。

Microsoft 致力于促进供应商创建无障碍文化，并帮助每个人最大化地运用供应商的可交付成果。登录 <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/supplier-toolkit-resources> 查看 Microsoft 供应商无障碍工具包。

3. 业务实践和道德规范

所有 Microsoft 供应商必须诚信可靠地开展业务互动和活动（但不限于）：

3.1 业务信息报告：所有业务信息和报告活动的开展均应诚实、准确，并遵守有关其完整性和准确性的所有适用法律。

3.2 沟通：在讨论中，包括与监管机构代表和政府公职人员讨论时，保持诚实、坦诚和真实。

3.3 媒体：仅在得到 Microsoft 通信代表明确书面授权时方可代表 Microsoft 向媒体发表讲话。

3.4 宣传：未经 Microsoft 合同签署方事先书面同意，供应商将不得发布就其与 Microsoft 的关系或与 Microsoft 的协议相关的新闻稿或其他宣传。

3.5 礼品和娱乐：在提供或接受商业礼遇方面要运用良好的判断力。礼品、餐饮、娱乐、招待和旅行，如果过于奢侈、缺乏透明度或缺乏正当目的，可能会被视为贿赂，可能会造成利益冲突，或者可能被视为企图不当地影响决策。向 Microsoft 雇员提供商业礼遇时（如果相应政策允许），应做到适度且不频繁。绝不要为了获得不正当的商业利益而付出任何代价。在决定是否提供礼品、招待或其他礼遇时，应遵守以下要求：

- a. 禁止供应商代表 Microsoft 为政府公职人员支付旅行、住宿、礼品、招待、娱乐费用或慈善捐款。
- b. 旅行费用必须合理，有正当业务目的，不得过高或过于奢侈。（见下文“旅行”部分。）
- c. 请勿出于为给予者获取或保证获得任何利益或好处的目的提供任何有价之物，请勿提供任何可能影响、损害 Microsoft 雇员的判断力或者导致 Microsoft 雇员需要承担义务之物。
- d. 娱乐和餐饮应适度、不频繁，并在正常业务过程中发生。
- e. 除非本准则和供应商的礼品政策均允许，否则供应商不得提供任何商业礼遇。
- f. 务必注意相关限制。供应商向 Microsoft 雇员提供的任何礼遇的价值不得超过该雇员所在业务单位和国家的适用限制。Microsoft 业务单位和国家限制可能会完全禁止提供礼遇，或设置最高限额（具体金额可能有所不同）。供应商有责任询问接受者适用何种限制，并且保证不超过该等限制。
- g. 不允许供应商向 Microsoft 采购团队的任何成员或其代表提供有任何价值的礼品。
- h. 针对供应商雇员的任何提升士气的活动均应由供应商组织，而非由 Microsoft 组织。如果供应商的雇员需要与 Microsoft FTE 一起参加提升士气的活动，则 Microsoft 应制定与供应商共同出资的计划。

3.6 利益冲突：在回答 Microsoft 提出的有关与 Microsoft 雇员关系的问题时，应做到开诚布公、真实可信。避免不当行为和利益冲突，或看似属于不当行为或利益冲突的行为。如果 Microsoft 雇员的配偶、家庭伴侣、其他家庭成员或亲属在供应商处有经济利益，则供应商不得与该雇员直接进行业务往来。

3.7 内幕交易：禁止内幕交易。根据联邦证券法，当你持有 Microsoft 或其他公司的（1）未对投资大众公开并（2）可以对投资人买入或卖出证券的决定产生影响的信息时，则不能买入或卖出 Microsoft 或其他公司的证券。

3.8 旅行：所有供应商必须遵守 [《适用于供应商的旅行指引》](#)。

3.9 聘用分包商：在聘用分包商履行供应商对 Microsoft 的义务之前，应获得 Microsoft 的书面同意，此外，还应履行供应商可能与 Microsoft 达成的任何协议中包含的任何其他义务。

4. 人权和公平就业实践

Microsoft 希望其供应商：(1) 完全遵守所有雇佣法律；(2) 分享其对遵守《世界人权宣言》、《联合国工商业与人权指导原则》、《联合国全球契约原则》和《国际劳工组织核心劳工标准》中所规定的尊重所有人权和在工作场所提供平等机会的承诺；(3) 采取有效措施，纠正任何不利的人权和公平劳动影响，包括披露任何和所有潜在的侵权行为，并在随后对此类侵权行为的调查中充分合作。

所有 Microsoft 供应商必须遵守如下规定（但不限于这些规定）：

- a. **不歧视且不骚扰。** 供应商必须保证雇员和工作场所不存在骚扰、非法歧视和报复行为。供应商应确保其商业实践尊重不同人口群体（包括妇女和移徙工人）的权利。虽然我们承认并尊重文化差异，但供应商必须在工作场所提供平等的机会和合理的住宿条件，并且不得在就业中基于年龄、血统、公民身份、肤色、家庭或医疗假、性别认同或表达、遗传信息、移民状况、婚姻或家庭状况、医疗状况、国籍、身体或精神残疾、政治背景、工会会员资格、受保护的退伍军人状况、种族、宗教、性别（包括怀孕）、性取向或适用的当地法律、法规和条例保护的任何其他特征进行骚扰或歧视。

除非适用法律或法规要求或出于工作场所安全考虑，否则供应商不得要求工人或潜在工人接受包括妊娠检查在内的医疗检查，且不得根据检查结果进行不当歧视。供应商必须在法律要求的范围内平等对待所有残障人士。

- b. **禁止雇用童工。** 在任何情况下均不得雇用童工。供应商不得雇用未满 15 岁、未满足义务教育年龄或未满法定最低工作年龄（以最严格的要求为准）者。供应商需制定补救计划，以确保在发现任何童工时，供应商做到遵守国际标准、当地法律要求或 Microsoft 的童工补救要求处理。Microsoft 支持所有形式的合法青年就业，包括为青年人的教育利益制定合法的工作场所学徒计划。Microsoft 不会与任何以欺诈或欺骗方式使用此种计划的供应商开展业务。供应商必须禁止 18 岁以下的工人从事可能危害其健康或安全的工作，如夜间工作、加班、繁重工作、使用有毒或有害材料的工作。
- c. **禁止使用强迫劳动力、囚工和贩卖人口。** 所有供应商（包括招聘人员、职业介绍所、分支机构和招聘公司）均禁止使用强迫劳动力和囚工、贩卖人口及采购商业性性行为。禁止一切形式的强迫劳动，包括契约劳动、抵债劳动（包括债务奴役、贩卖或奴役）或任何其他形式的强迫劳动。禁止一切形式的监禁劳动。禁止通过威胁、武力、欺诈性索赔或其他胁迫支持或参与任何形式的人口贩卖或非自愿劳动。供应商必须制定自愿劳动合规计划：(1) 依据国际劳工组织的“强迫劳动指标”来识别供应链中的强迫劳动现象；(2) 就培训供应商人员和增强他们对强迫劳动相关问题的意识做出规定；(3) 详细说明供应商在任何违规情况下将提供哪些补救措施。所有供应商必须将禁止人口贩运、监狱劳工、强迫劳动和其他形式的奴役的政策告知雇员、代理商、分支机构、招聘人员、承包商和分包商，并提供培训和方案，以提高认知能力、风险识别能力、员工报告能力、整改力度和潜在违规行为处罚力度。
- d. **确保工人可接触与身份有关的文件和个人文件。** 禁止供应商、代理商和分支代理商要求工人提交“押金”、扣留雇员身份或移民证件（包括但不限于护照、驾照或工作许可证，而无论签发机构是谁），或销毁、隐藏、没收此类文件，或是以其他方式限制或不让工人接触此类文件。工人必须能够根据当地和国家法律或法规自由辞职，而不得受到任何非法惩罚。
- e. **如供应商打算提供住宿，需提供安全的住房。** 如果供应商将为在工作所在国家/地区工作的员工提供住房或酒店住宿，则所提供的所有住宿必须符合所在国家/地区的住房和安全标准。

- f. **为外国移徙工人提供回程交通。**如果雇佣的外籍工人不是工作所在国的国民，并且是出于为供应商工作的目的特地从其祖国移徙到另一个国家/地区，则供应商必须在该等工人的工作结束时为其提供回程交通或报销其回程费用。这项要求不适用于有永久居留权的工人或短期/长期外派的专业雇员。
- g. **使用经过适当培训的招聘人员来支持合规性。**供应商必须使用经过培训且符合国际标准、招聘所在地区当地劳动法或 Microsoft 要求（以较严格者为准）的招聘人员、就业中介机构和招聘公司。严禁向工人收取并向用人单位、招聘代理机构或分支机构支付招聘费用或者其他类似费用。如果发现工人先前曾经支付过此类费用，则供应商将需要将费用退还给工人。
- h. **在招聘时解释清楚雇佣条件。**供应商必须禁止在招聘或雇佣过程中使用具有误导性或欺诈性的做法。供应商必须以工人易懂的格式和措辞披露有关关键雇佣条款和条件的基本信息，包括工资和附加福利、工作地点、生活条件、住房和相关成本（如有）、工人应承担的任何其他成本以及工作中涉及的任何危害。必须在工人入职前以及在整个雇佣期内根据需要披露此类信息。所有合同和雇员手册（如适用）必须 (1) 以工人能够理解的措辞清楚地传达雇佣条件，(2) 体现适用的法律和法规。
- i. **必要时提供书面雇佣合同或协议。**在法律或合同要求的情况下，供应商必须以雇员能理解的语言提供雇佣合同、招聘协议或其他书面工作文件，文件内容包括工作描述、工资、收取招聘费禁令、工作地点、住宿和相关费用、休假时间等详细信息，以及往返交通安排、申诉程序及禁止贩运人口的适用法律法规的内容。如果员工必须搬迁才能执行工作，则应在搬迁前至少五天向员工提供工作文件。外国移民工人必须在其离开原籍国家/地区之前获得就业合同，除非为符合适用法律和/或提供平等或更好的就业条件而作出变更，否则在抵达接收国家/地区后，不得对就业合同进行替换或变更。
- j. **提供公平的报酬。**供应商必须为所有雇员和工人提供公平的报酬，包括永久性、临时性或派遣雇员、移徙工人、学徒和合同工。此类报酬必须符合当地法律规定的最低法定标准。工资受《公平劳动标准法》第 14(c) 条规管的残障工人必须获得不低于第 13658 号行政命令规定的全额最低工资率。应向所有雇员和工人提供清晰、及时、易于理解的工资报表，并在其中包含核实具体工作准确报酬所需的足够信息。供应商不得将扣减工资作为纪律处分措施。未经国家法律或地方法律规定的工资扣减，仅在有证据证明有关工人自愿作出明确书面许可时方允许作出。所有纪律处分措施必须记录。标准工作周的工资和福利必须符合当地和国家法律标准。供应商必须根据 Microsoft 的要求按业内预期水平为符合法律标准的雇员提供福利。
- k. **以尊严和尊重对待雇员。**供应商不得进行任何严酷或不人道的待遇，包括暴力、基于性别的暴力、性骚扰或其他骚扰，包括心理骚扰或威胁、性虐待、体罚、精神或身体胁迫、欺凌或公开羞辱。禁止口头辱骂或其他形式的恐吓。供应商应制定人道待遇政策，并监督主

管人员以确保行为得当。应明确制定有关此类要求的纪律政策和程序，并将相关信息传达给工人。

- l. 符合工作时间和休息日要求。**禁止供应商要求工人的工作时间超过国际标准（包括国际劳工组织）规定的最大工时数，相关规定包括标准工作时间（第 1 号、14 号和 106 号公约）、当地和国家法律、Microsoft 要求或自由谈判和合法的集体协议，以限制性最大的为准。供应商必须确保加班自愿，并按照当地和国家法律或法规支付加班费。每周工作时间不得超过 60 小时，包括加班，但紧急或异常情况除外。必须允许工人在每个工作周的七天内至少休息一天。供应商必须根据当地和国家法律或法规保留雇员工作时间和工资记录，并应 Microsoft 请求提供此种记录。
- m. 确保结社自由和集体谈判权。**供应商必须依据当地法律要求和责任、国际劳工组织标准或 Microsoft 要求等国际标准（以较严格者为准），尊重工人的结社自由、集体谈判及和平集会的权利（包括不参加此类活动的权利）。工人不应因行使其权利而受到恐吓、骚扰或遭到报复。当地法律或情况限制这一权利时，供应商应采取其他方式与其工人就就业问题和工作场所问题进行有意义的对话。
- n. 提供有效的申诉程序，并与 Microsoft 合作，对任何确认的侵犯人权的情况进行纠正。**供应商必须向雇员提供可以提出工作场所相关问题的有效申诉程序，包括涉及骚扰和歧视的问题，并提请管理层注意，以便得到妥善解决。必须为工人提供一个安全的环境，以供他们申诉和反馈信息。供应商必须定期审查这些报告程序。所提供的申诉程序必须易懂、符合文化，并包含在适当情况下进行匿名报告的选项。工人和/或其代表必须能够就工作条件和管理实践与管理层公开交流和分享想法及顾虑，而不必担心受到歧视、报复、恐吓或骚扰。供应商必须定期向工人提供有关所有申诉程序的信息和培训。严禁对工人提出工作场所问题进行任何形式的报复。供应商不得通过人身攻击、恐吓或其他威胁方式对提出工作场所问题的工人进行报复，包括侵犯工人依据当地法律要求或国际标准所享有的权利。供应商同意与 Microsoft 合作，对任何确认的侵犯人权的情况及其相关负面影响进行纠正。
- o. 如果供应商有雇员在美国境内根据与 Microsoft 所签订、需要 Microsoft 设施或网络访问权限的任何合同开展工作，则需要符合以下规定：**

 - i. 供应商必须提供雇员职业发展计划。
 - ii. 供应商在 Microsoft 项目中配备的任何人员必须是供应商的雇员或经批准的供应商分包商雇员。
 - iii. 供应商必须确保每周为供应商（或任何供应商分包商）工作 30 小时或以上的美国常驻雇员被提供以符合 2010 年《患者保护与平价医疗法案》（“ACA”）及其相关法令和条例（以不时修订为准）的雇员健康福利。此种健康保险必须符合 ACA 中定义的“平价”和“最低价值”，且供应商必须向 Microsoft 项目中配备的任何雇员提供此保险，即使供应商在 ACA 项下本来没有被要求提供此保险。如果供应商收到政府机关的通知，称此健康保险不符合 ACA 或将根据 ACA 评定与此医疗保险相关的罚款，则供应商必须在 30 天内向 Microsoft 发出书面通知。

- iv. 如果供应商在美国有 50 名以上的雇员，则供应商必须向合格供应商雇员提供特定的最低福利。“合格供应商雇员”被定义为在过去 12 个月内为供应商工作至少 1500 小时且就需要 Microsoft 网络和/或设施访问权限的 Microsoft 项目或合同协议而配备的供应商的任何常驻美国雇员。供应商必须向合格供应商雇员提供：
- 至少 10 天带薪休假和 5 天带薪病假或 15 天无限制带薪休假，由供应商合理酌情执行。
 - 至少 12 周的带薪育儿假，期间工资按 66% 发放，每周上限为 1,000 美元，或足以符合华盛顿州带薪家庭休假法的带薪育儿假。

5.健康和安

Microsoft 供应商需要在其业务的各个方面制定并实施健康和安全管理实践。供应商必须（但不限于）遵守如下规定：

- a. 确保遵守所有适用的职业健康和安法律法，包括但不限于涉及职业安全、应急准备、职业伤害和疾病预防、工业卫生、体力劳动、人类工效学、机器安全防护、卫生、食品和住房的要求，并应 Microsoft 请求提供合规证据。
- b. 为所有雇员提供一个安全健康的工作环境，并采取行动管理和尽量减少工作环境中固有的危险因素，并实施控制措施以保护敏感人群。
- c. 建立职业健康和安管理体系，该体系应至少能证明健康和安管理是企业工作中不可或缺的一部分，允许领导并鼓励雇员参与，从而制定政策、角色、责任和问责制，提供风险和危险识别和评估，并为雇员获取健康和安信息提供适当的沟通渠道。该管理体系必须包括事件记录保留、调查、纠正行为以及持续完善的步骤和程序。
- d. 禁止使用、持有、分销或销售非法药物。

6.环境保护与合规

Microsoft 承认其负有保护环境和推动环境可持续发展的社会责任。我们期望供应商的企业承诺与我们一致，主动削减碳排放，降低耗水量，并尽量减少废物的产生。所有 Microsoft 供应商必须遵守如下规定（但不限于这些规定）：

- a. 遵守所有适用的环境法律、法规和国际条约，包括管理有害物质、空气和水排放以及管理废物的法律法及条约。相关条约包括，但不限于《水俣公约》、《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》（POPs 公约）和《巴塞尔公约》。
- b. 遵守所有对生产过程、产品或包装中的特定物质进行禁止或限制的相关适用法律法。
- c. 供应商同意遵守 Microsoft 在双方商业合同中规定的有关产品及包装的标记与标签、材料含量、回收以及处理的所有要求。
- d. 获得并保持所有必需的环境许可证、监管批准和登记。
- e. 通过 (1) 使用节约型维护和生产工，以及 (2) 在可能的情况下，在处理前实施减少、再利用和回收材料（按此顺序）的策略，并在可能的情况下通过寻求和使用可再生能源的方式，在供应商设施中实施适当的节约措施，防止产生或消除各种类型的废物，包括排水和能源损耗。

- f. 识别可能会释放的并可能对环境造成威胁的任何化学品、废物或其他材料，并适当管理此类化学品或材料，以确保其安全搬运、移动、储存、使用、再利用、回收和处理。应根据《蒙特利尔议定书》、《基加利修正》和适用法规对消耗臭氧层的物质进行有效管理和逐步淘汰。
- g. 供应商必须通过 [CDP](#) 或由 Microsoft 确认的替代方法，披露计算温室气体 (GHG) 排放数据所需的完整、一致、准确的范围 1、2 和 3 的 GHG 排放数据和/或成分。有可能要求供应商为披露的此类排放数据提供独立或第三方保证。供应商也必须提供并实现到 2030 年至少减少 55% 的温室气体绝对排放量的计划，或者根据供应商合同中或与 Microsoft 的其他书面沟通中所设立的基线而制定的替代减排目标。数据披露、保证、减排目标和计划减排的实现（包括供应商的遵从时间）的具体要求，将在供应商合同或与 Microsoft 的其他书面沟通中列明。

7. 保护信息

Microsoft 供应商必须尊重知识产权，保护机密信息，遵守安全标准、政策及控制，遵守隐私规则和法规，并遵守 Microsoft 的文档保留策略和保留计划（如适用）。所有 Microsoft 供应商必须遵守如下规定（但不限于这些规定）：

7.1 业务连续性

确保维护可衡量的登记应急响应和灾难恢复计划，以提供数据和知识产权保护，以及向 Microsoft 提供的服务和/或货物的业务连续性。该计划必须包括实施程序，并至少包括以下方面的连续性和恢复计划：天气或其他自然灾害、劳动力或其他资源限制、系统和/或设施中断或不可用、电力中断和电信中断等情况下的连续性和恢复计划。供应商将至少每年检查并测试其业务连续性计划，以确保其完全符合行业最佳的连续性管理标准，并且在不限上述规定的前提下，完全符合 Microsoft 的所有要求。

7.2 实物和知识产权

- a. 在获得 Microsoft 的使用授权后，保护并负责任地使用 Microsoft 的实物和知识产权，包括知识产权、有形财产、供应品、消耗品和设备。
- b. 仅使用经合法获得和许可的信息技术和软件，尊重和保护各方的知识产权。仅根据相关许可或使用条款使用软件、硬件和内容。
- c. 只将 Microsoft 提供的信息技术和系统（包括电子邮件）用于经授权的、与 Microsoft 业务相关的目的；Microsoft 严禁供应商使用 Microsoft 提供的技术和系统以 (1) 创建、访问、存储、打印、索取或发送任何恐吓、骚扰、威胁、辱骂、露骨或在其他方面有冒犯或不当之处的任何材料，或 (2) 发送任何虚假、贬损或恶意信息。
- d. 禁止利用从 Microsoft 提供的技术或系统收集的信息招揽 Microsoft 雇员。
- e. 遵守 Microsoft 及他人的知识产权，包括但不限于版权、专利、商标和商业秘密。以保护知识产权的方式管理技术和技术诀窍的转让。
- f. 在 Microsoft 自有或租赁设备上存储或传输的所有数据均应视为 Microsoft 的财产。Microsoft 可监控公司网络和所有系统（包括电子邮件）的所有使用，并可访问使用 Microsoft 网络存储或传输的所有数据。

- g. 为确保遵守 Microsoft 设备运行状况限制，如果为你的角色分配了 alias@microsoft.com 帐户，则你必须仅从 Microsoft 托管设备访问 Microsoft 资源，或者你将需要使用虚拟化服务（Windows 虚拟桌面）来访问包括电子邮件、Teams 或其他应用或服务在内的资源。

7.3 安全

- a. 如提供货物、服务或软件，要与指定的 Microsoft 项目负责人紧密合作，来理解并遵守安全标准、政策和控制。
- b. 对确认的任何脆弱性都要进行披露并确保立即处理。
- c. 未经合法业务需要和负责人的许可，请勿提供对 Microsoft 信息或客户信息的访问。
- d. 请勿绕过安全控制、限制或任何其他安全措施。
- e. 请勿与其他人共享帐户凭据，并始终使用分配的帐户凭据进行身份验证。
- f. 请勿重新调整 Microsoft 凭据或将其与第三方站点上的帐户同步。
- g. 维持对公司和个人设备的直接控制，并在设备未使用时随时锁定或保护设备。
- h. 如果包含 Microsoft 业务相关数据的 Microsoft 资产或个人设备丢失或被盗，[请尽快汇报](#)。
- i. 在 Microsoft 设施中时，要一直保持员工门禁卡清晰可见。确保访客在接待台通过 Microsoft 接待员进行登记。询问没有出示门禁卡的人，护送他们到最近的 Microsoft 前台/安全联络点。
- j. 使计算机软件保持为最新版且完全修补。
- k. 请勿在访问 Microsoft 业务数据或服务的任何设备或系统上下载或安装不受信任、未经授权、禁止或非法的软件。
- l. 确保用于开展 Microsoft 业务的个人设备是最新的，并且已在现代访问设备管理系统中注册。
- m. 尽快报告任何涉及 Microsoft 客户数据的潜在事件（无论是内部的还是通过合作伙伴或供应商的）。

7.4 隐私

- a. 遵守所有当地隐私和数据保护法律。
- b. 在收集或处理个人数据时提供清晰准确的隐私声明。
- c. 仅在 Microsoft 代表或 Microsoft 客户同意的情况下使用数据，尊重隐私选择。
- d. 通过构建安全的产品和服务来保护数据。
- e. 配合 Microsoft 合规部工作。

7.5 保留公司记录和内部业务信息（所有格式）：以下要求适用于全球和企业范围内的所有格式的信息资产。

- a. 在 Microsoft 场所或 Microsoft 设备/工具上创建、管理或使用的所有业务记录都将完全按照 Microsoft 文档保留策略、公司保留计划和其他 Microsoft 指导的惯例进行保留。
- b. 除非另有说明，否则 Microsoft 将保留全部所有权，并控制与 Microsoft 签订的合同中所述在 Microsoft 场所和/或 Microsoft 设备/工具之外创建、管理或使用的所有信息。

- c. 在特定情况下，供应商可能被要求在合同规定的时间内保留、提取或以其他方式向 Microsoft 提供数据，或者在法律或审计事项的情况下，保留可能要求超出该义务的数据。

8. 《供应商行为准则》培训

培训合规： 供应商必须确保其雇员以及从事 Microsoft 事务的批准分包商理解并遵守《供应商行为准则》内容、适用法律法规和公认标准。

- a. 供应商应每年对所有从事 Microsoft 事务的雇员和批准分包商进行 SCoC 培训。
- b. 供应商必须通过 Microsoft 的第三方培训平台来管理此类培训。更多信息请查看 [《供应商行为准则》网站](#) 上的“SCoC 培训常见问题解答 (FAQ)”。
- c. 在第三方培训平台上维护的培训记录和要求证明可能受到审计。

除上述供应商培训义务外，针对所有需要 Microsoft 公司网络和/或建筑物访问权限的外部工作人员，Microsoft 也会在其取得访问权限之前为其提供培训。

9. 其他有关 MICROSOFT 访问权限的标准

要求访问 Microsoft 网络和/或设施的任何外部方（包括但不限于供应商、承包商、分包商、顾问、业主、商务客人和合作伙伴）均适用以下附加标准。

9.1 雇用前/准入政策

供应商、承包商、分包商、顾问、业主、商务客人和合作伙伴必须对所有人员进行符合 Microsoft 要求的雇用前/准入筛查，这些人员 (1) 需要对 Microsoft 网络的任何访问，包括电子邮件、SharePoint 站点或任何其他工具、网站、平台，或 (2) 要求未经陪同的方式访问 Microsoft 设施（无论是自有的还是租赁的），包括获得门禁卡或其他访问徽章。此类筛查的目的是确保获得 Microsoft 设施、设备、网络或系统访问权限的人员不会出现不合理的安全或安保风险。在适用法律允许的范围内，在安置外部人员和/或为人员提供访问权限之前，供应商必须在 Microsoft 的全球外部人员筛选计划中注册，并根据 Microsoft 指定筛选服务提供商配置的该计划进行雇用前/准入背景筛查。

对于某些人员安置，供应商必须进行额外的定期背景筛查。在适用法律允许的范围内，Microsoft 将确定必须执行的针对每个国家/地区的最低背景筛查组件。背景筛查一般包括审查以下组成部分：身份核查、犯罪记录审查、全国犯罪数据库搜索、性犯罪者登记核查及全球制裁审查。如果特定岗位要求，Microsoft 可能会要求进行额外筛查，比如教育背景查证、工作经历查证、工作相关执照查证、消费者信用报告审查、毒品测试及/或收集其他相关信息。

收到每份背景筛查报告后，供应商必须评估供应商人员是否适合访问其与 Microsoft 相关的工作所需的 Microsoft 设施和/或网络。确切而言，供应商必须裁定背景筛查报告是否包含犯罪定罪或其他可能认为个人不适合执行工作和/或拥有 Microsoft 提供的访问权限的事项等信息。可能合理相关并应由供应商予以审查的定罪例子包括但不限于不诚实犯罪（如财产盗窃或身份盗用、贪污、欺诈、伪造等）和暴力（如谋杀、强奸、性虐待、绑架、袭击、抢劫、跟踪、骚扰等）。供

供应商可能需要证明，它们已经按照本政策对其人员执行和审核了雇用前/准入筛选。供应商必须裁定任何刑事定罪、严重过失或债务，或在背景筛查中披露的可能认为个人不适合在 Microsoft 安置/准入的任何其他事项。

Microsoft 保留在筛选过程中与供应商一起审查和讨论需要安置或准入的个人所收集的信息的权利，包括任何需要供应商人员访问 Microsoft 客户、合作伙伴、员工或其他第三方的信用卡、财务或敏感个人数据的情况。任何此种讨论均应依据适用法律进行。基于该审查，Microsoft 可能会在其认为合适的情况下禁止对任何个人进行安置和/或准入。

如果供应商使用任何分包商提供具有以下特点的服务：(1) 需要访问 Microsoft 的网络，包括电子邮件、SharePoint 站点或任何其他工具、网站、平台，或 (2) 需要不经陪同访问 Microsoft 设施（无论是自有的还是租赁的），包括获得门卡或其他访问徽章，则供应商必须确保其与分包商签订的合同包含本政策中规定的要求。此外，如果分包商的人员需要访问 Microsoft 客户、合作伙伴、员工或第三方的信用卡、财务或敏感个人数据，则供应商还必须根据适用法律采取合理步骤，以确保分包商按照本政策定义进行所需的背景筛查。

如果供应商意识到其人员或目前可以访问 Microsoft 自有或租赁设施或访问 Microsoft 网络的分包合同人员有犯罪活动，则供应商必须在知晓该信息后的 24 小时内将该信息提交给 Microsoft 全球安全部，以确定该个人是否有权继续访问此类信息。如果不可以，则 Microsoft 全球安全部将与 Microsoft 发起人和供应商合作将该个人从 Microsoft 作业中移除，并确保迅速撤销所有访问权限。供应商从 Microsoft 自有或租赁财产中移除任何供应商人员或分包商时，必须遵守所有适用法律。如果此犯罪活动可能会对 Microsoft 财产或雇员造成人身伤害威胁，供应商必须通知其 Microsoft 业务联系人和 Microsoft 全球安全部，但在任何情况下不得迟于获悉该信息后 24 小时通知。

在所有情况下，供应商均须遵守《公平信用报告法案》以及任何其他适用的联邦、州和地方法律，包括数据隐私法律。供应商负责提供相关通知并在必要时获得合法同意或确立其他合法依据，以 (1) 进行雇用前/准入背景筛查，和 (2) 在必要时向 Microsoft 提供 Microsoft 合法接收和使用该信息所需的必要同意。如果 Microsoft 请求，供应商必须在进行雇用前/准入背景筛查之前以 Microsoft 批准的形式向其人员提供一份隐私声明或同意文件。

除了 Microsoft 据之聘用供应商的相关合同中规定的任何弥偿义务（如有）外，供应商亦同意，针对由基于法律或衡平法的涉及 (1) 供应商违反本雇用前政策、(2) 供应商违反与本雇用前政策中所讨论主题相关的适用法律或条例、(3) 供应商的疏忽、不当行为、鲁莽行为、错误或遗漏及/或 (4) 供应商的雇佣决定的任何索赔、主张、要求、诉因、诉讼、法律程序、调查、强制执行或其他行动（“索赔”）所引起的或与之相关的任何及所有损害、处罚、罚款、损失、责任、判决、和解、裁决成本和开支（包括合理的律师费用和开支），向 Microsoft、其关联公司和子公司以及各自的高级职员、董事、雇员、代理和保险公司（“Microsoft 受偿方”）提供弥偿并使其免受其害。供应商亦应针对供应商雇员或承包商对与本雇用前/准入政策中所述背景筛查有关的一个或多个 Microsoft 受偿方提出的任何索赔向 Microsoft 受偿方提供弥偿并使其免于受损。为清楚起见，《供应商行为准则》的“雇用前/准入政策”一节中的附加赔偿义务仅适用于供应商工作人员访问 Microsoft 设施、设备、网络或系统的情况。

更多信息请查看[背景筛查常见问题](#)。如对本计划有任何问题或疑虑，供应商可提交至 supscrn@microsoft.com。

9.2 MICROSOFT 设施和网络的使用

- a. 未经 Microsoft 事先书面同意，供应商不得使用 Microsoft 提供的任何设施（如建筑物和现场服务），除非是在履行向 Microsoft 提供的服务。
- b. 在供应商人员需要 Microsoft 设施的钥匙卡、Microsoft 电子邮件系统上的帐户及/或任何 Microsoft 网络或系统的访问权限时，供应商及其分配给 Microsoft 作业的人员必须签署 Microsoft 要求的所有适用合同。
- c. 除经 Microsoft 明确授权外，供应商及其雇员不得利用其在 Microsoft 经营场所的位置或网络接入来获取信息、材料或物理访问。对于任何供应商、其雇员或批准分包商在 Microsoft 经营场所内的任何个人财产或车辆的丢失、损坏、盗窃或失踪，Microsoft 概不负责。
- d. 如果供应商获悉在 Microsoft 的经营场所发生了“重大”人身伤害或财产损害，则供应商必须从速通知 Microsoft，并提供足够的详细信息，使 Microsoft 能够调查原因。在这种情况下，“重大”是指造成入院治疗或死亡的人身伤害或估计修理或重置价值超过 10,000 美元的财产损害或损失。

10. 提出疑虑和报告可疑行为

如要报告可疑行为或可能违反 SCoC 的情况，鼓励供应商与其主要 Microsoft 联系人合作以解决其疑虑。如果无法实现或不合适，请通过以下描述的任何方法与 Microsoft 联系：

<http://www.microsoftintegrity.com/>

Microsoft 会尽最大可能对报告的信息予以保密，并且不会容忍针对任何出于善意寻求建议或举报可疑行为或可能违反 SCoC 的情况的个人进行惩罚和报复。