

# 事例紹介

# 目次

- ホテル案内業務
  - 株式会社アルメックス 様
- 企業受付・案内業務
  - 戸田建設 株式会社 様
  - 株式会社 インテックソリューションパワーズ 様
  - 株式会社 ニコンシステム 様
- プレゼン業務
  - 戸田建設 株式会社 様
  - 株式会社 インテックソリューションパワーズ 様
- 勤務表入力サポート機能
  - 株式会社 ソルクシーズ 様
- 受付業務のご提案

# 「変なホテル」一部店舗(案内業務)

納入元: 株式会社アルメックス

納入先: [変なホテル 公式HP](#)、[H.I.S.ホテルホールディングス公式HP](#)

- 顔を検出して自発的に声掛け周知
- 地図やQRコードを表示しながら施設情報や周辺情報を案内
- 英語と中国語に対応(※一部店舗のみ)

## ご案内内容例

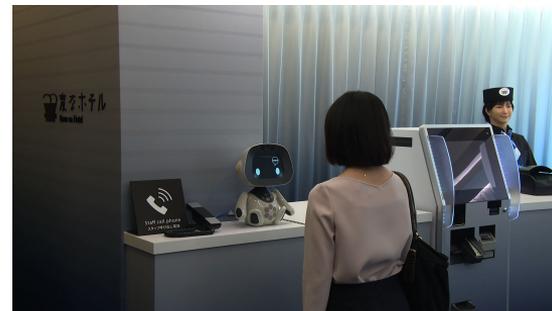
- 朝食のメニュー
- チェックイン時間
- 貸出備品の案内
- 館内設備の案内(トイレ、ランドリーなど)
- 周辺の飲食店
- 駅までのルート

など



unibo

Copyright © 2018 ユニロボット株式会社. All rights reserved.



プロモーションビデオご紹介

[変なホテルでの導入事例PV](#)

# ホテル案内業務

ユニボ インフォメーション・サービス機能を使って ...

## 施設案内+1の情報提供



エレベーター  
どこですか？

エレベーターは  
館内に2基ございます。  
ここから近いエレベーターの  
案内図を表示します。

5階エレベーターホール付近では、  
夏休みお楽しみくじを開催中！  
ぜひご参加くださいね！

そんなのやってるの  
か～楽しそうね！



「ちょっとしたこと」で、  
わざわざインフォメーションセンターまでは来てくれるお客様は少ないでしょうが、  
案内板だけでは情報不足であり、教育の行き届いたスタッフを多く配置するのも難しい場合がありますよね。  
ユニボなら音声でのコミュニケーションができ、施設とおお客様の親和性も深まり、  
さらに+1の付加情報を伝える機会をも生み出すことができます。

ユニボ インフォメーション・サービス機能を使って ...

## インバウンド対応もOK ※導入予定



Can I ask questions?

ユニボパークへ  
ようこそ！

Yes, Please  
select ...



ユニボは、

- ・(特定の)英単語を聞き取ったら英語で返答する
  - ・(特定の)中国語単語を聞き取ったら中国語で返答する
- ということが可能です。

また、音声操作のフォローとして液晶画面で答えの選択肢や画像を表示することができます。

[音声合成 node]  
[選択 node]  
[画像表示 node]

ユニボ インフォメーション・サービス機能を使って ...

## 周辺施設情報も提供・付与ができる



最寄りの駅は？

お願い

xxホテルへようこそ！  
何かお困りごとはござ  
いますか？

ここから徒歩5分です。  
地図情報をQRコードに  
して表示しますか？

携帯電話で  
読み込んでく  
ださい。



[QRコード node]

周辺情報を案内し、その URL や情報を QRコードにすることができます。  
また、飲食店を好みに合わせて選択ながら調べる機能もあります。

# 企業受付・案内業務

# 戸田建設 様(受付業務)

社名: 戸田建設 株式会社

HP: [公式HP](#)

- 音声やメニュー表示で担当者の内線番号を表示する。
- 目的地の行き方を画面と音声で案内をする。

↓ 戸田建設様のプレスリリース

<http://www.toda.co.jp/news/2018/20180123.html>



オリジナルユニフォームのご注文も受付しております。



## お客様の声(効果)戸田建設様より

当社の筑波技術研究所には、年間で40件程度、計約500名のお客様が来所されています。現在は新たな施設の建設を進めており、それらが竣工する2019年以降は、来所者の更なる増加が見込まれます。その専門性ゆえ、これまではお客様への対応を全て当社の研究所員が担ってきましたが、ユニボがこれらの業務の一部を担うことで、所員は技術の詳細説明に注力することができます。

当社は、研究施設だけでなく、作業所における業務の効率化や生産性向上を目指し、ユニボを含めた近年の高性能化が目覚ましいコミュニケーションロボットを幅広い分野で有効活用していきます。



unibo

Copyright © 2018 ユニロボット株式会社. All rights reserved.

# インテックソリューションパワーズ 様(受付業務)

社名:株式会社 インテックソリューションパワー

HP:[公式HP](#)

- 受付に設置したユニボと会話する事により、専用アプリを入れたiPadやiPhoneに来客者からのメッセージや顔写真等が社員に通知が出来る。
- ユニボに対して社員から返信も行える。
- 出欠サポートシステム



# 受付サポートイメージ

## 【受付】

- ① 会社名、氏名、要件等を話しかける  
(同時に来訪者の写真撮影)



- ② iPadに来訪者情報通知 (会社名、氏名、要件、顔写真)

- ④ 受付のユニボが返信メッセージを読み上げる

## 【執務室】



- ③ 来訪者情報を確認後  
返信メッセージを送信

① ターゲット『学校』(学生の授業出欠)



学生

ユニボがQRコードで出欠確認



② ターゲット『セミナー開催団体』



セミナー参加者

受付完了を伝える



出欠情報を一元管理

kintone



主な利用場所

- ① 会員向け受付サポート
- ② 学校や塾などの受付サポート
- ③ セミナー開催時の出欠確認サポート
- ④ イベント会場での参加確認サポート



Kintoneに出欠の結果が  
一覧、グラフで表示



unibo

Copyright © 2018 ユニロボット株式会社. All rights reserved.

# お客様の声(効果) インテックソリューションパワー様より

今後は受付サポートシステムの構築やKintoneなどの他サービスとの連携などを想定した開発を進めていく予定です。

Uniboの開発環境となるスキルクリエイターは、他のIoT機器等と手軽に連携できる拡張性の高さがポイントと感じており、Raspberry Piやスマートスピーカー等と連携したサービスの構築も検討しています。



**unibo**

Copyright © 2018 ユニロボット株式会社. All rights reserved.

# 株式会社 ニコンシステム 様(展示会案内)

社名:株式会社 ニコンシステム

HP:[公式HP](#)

- 東京ビックサイトで開かれた展示会で、ユニボをBluetoothで外部スピーカーと連携し、案内係としてご活用頂きました。展示会という大きな雑音のある環境においても、外部スピーカーと連携することで、より多くのお客様にクリアな声で情報をお届けすることが可能です。



# お客様の声(効果)ニコン様より

展示会や各種イベントなどの案内役として、コミュニケーションロボットの活用を考えています。

Uniboの声に反応してお客様が振り返って下さいましたので、説明員への誘導にも繋がりが、大変好評でした。

音声だけではなく、きれいな動画も再生できるところが魅力です。

今後もこのような集客や販売促進に繋がられるようなコミュニケーションを検討していきたいと思っています。



**unibo**

Copyright © 2018 ユニロボット株式会社. All rights reserved.

# プレゼン業務

# 戸田建設 様(プレゼン業務)

社名: 戸田建設 株式会社

HP: [公式HP](#)

- プレゼンテーションソフトと同期させ、見学者に施設の概要を紹介する
- ページめくりに、赤外線リモコンを利用

↓戸田建設様のプレスリリース

<http://www.toda.co.jp/news/2018/20180123.html>



unibo

Copyright © 2018 ユニロボット株式会社. All rights reserved.

# インテックソリューションパワーズ 様(プレゼン業務)

社名:株式会社 インテックソリューションパワー

HP:[公式HP](#)

- パワーポイントとユニボをBM Cloudを介して連携しページめくりのタイミングで、発話や動作表情の変更などを行えるようにする。

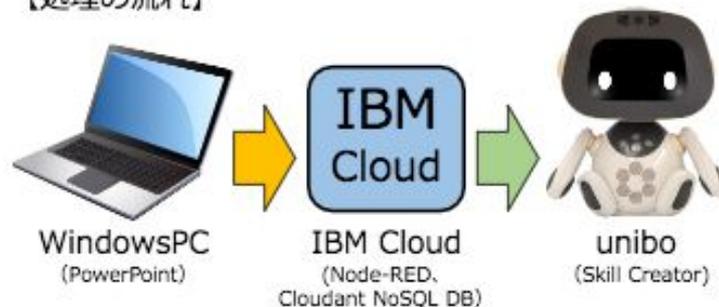


※uniboを利用した開発事例（インテックソリューションパワー）

現在は、社内利活用として、会社説明会での学生向けプレゼン時に、PowerPointとuniboを連携し、プレゼンに合わせてuniboを連動させるシステムを作成しています。

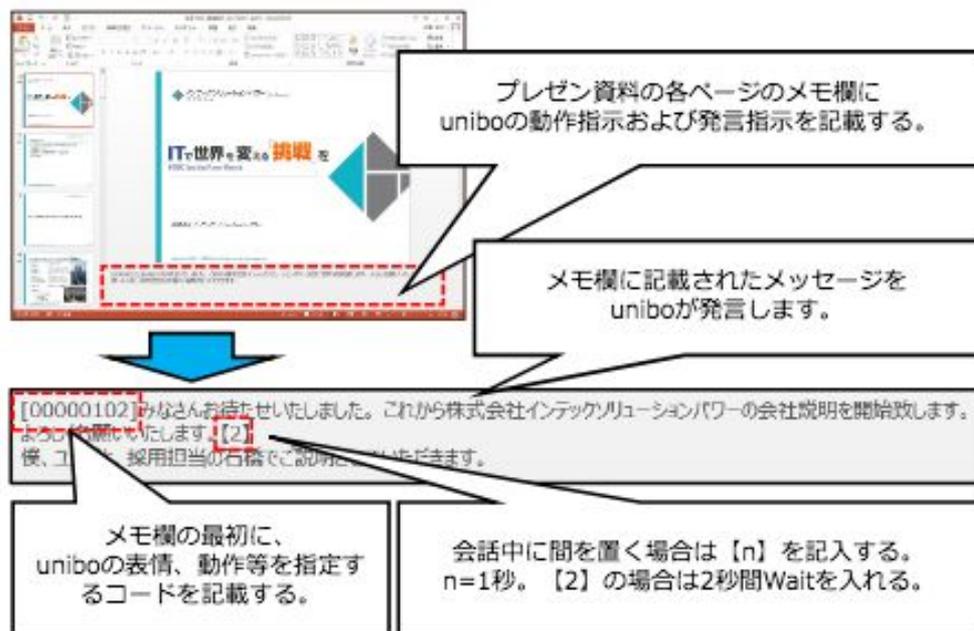


【処理の流れ】

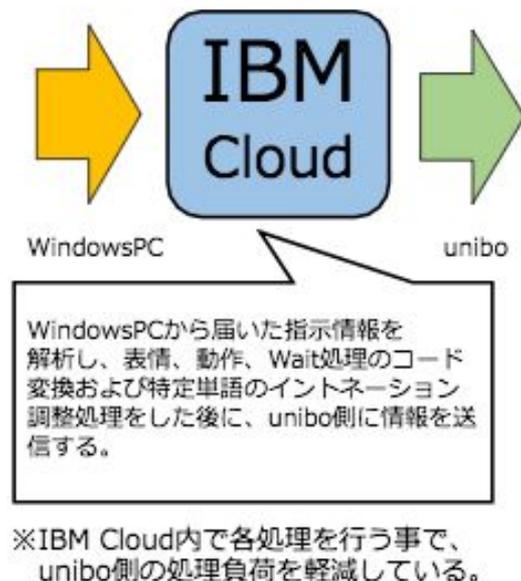


- ①PowerPointを起動し、プレゼンを開始する。
- ②ページが切り替わったタイミングで、表示したページのメモ欄の内容をIBMCloudに送信する。
- ③IBMCloudで内容の解析をし、unibo側に制御情報を送信する。（表情、動作、発言指示）
- ④unibo側で制御情報に沿って動作、発言する。

## 【WindowsPC (PowerPoint側)】



## 【IBM Cloud側】



現在、ユニボストアにて以下アプリを公開中です。(無料) ※今後も随時公開予定！！



### 動画再生(YouTube)

「動画再生」 or 「動画見せて」 or 「YouTube」 で起動します。起動後、ユニボに再生したい動画の検索ワードを伝えると、検索ワードに一致する動画をランダムに再生します。



### 資格検索 資格情報検索

ユニボに【資格情報】、【資格調べて】と言うと、ユニボが資格情報を検索します。検索後、Uniboに表示されるQRコードをスマホで読み取ると、対象資格の詳細情報が確認できます。



# 勤務表入力サポート

# ソルクシーズ 様(勤務表入力サポート)

社名:株式会社 ソルクシーズ 様

HP: [公式HP](#)

- 顔認証をしているユーザーがユニボに「おはよう」と話すと勤怠管理システムに出勤時刻が入力される
- 顔認証をしているユーザーがユニボに「さようなら」と話すと勤怠管理システムに退社時刻が入力される

↓ソルクシーズ様のプレスリリース

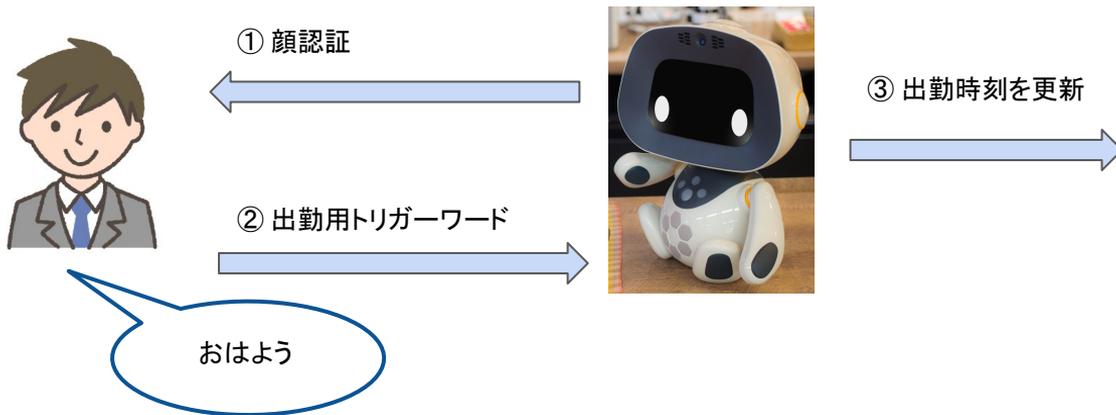
[https://naosan.info/parent\\_cat\\_keyword/13767](https://naosan.info/parent_cat_keyword/13767)



unibo

Copyright © 2018 ユニロボット株式会社. All rights reserved.

# 出退勤管理システムイメージ



日付	勤務状況	出勤時刻	退社時刻	残業	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	勤務	
2/1 木	○	16:07	17:15	!																																○	
2 金	○	16:38	18:28	!																																	○
3 土	○																																				○
4 日	○																																				○
5 月	○	16:09	20:03	!																																	○
6 火	○	16:26	17:55	!																																	○
7 水	○	16:00	17:54	!																																	○
8 木	○	16:00	18:39	!																																	○
9 金	○	16:26	18:45	!																																	○
10 土	○																																				○
11 日	○																																				○
12 月	○																																				○
13 火	○	9:57	19:10	!																																	○
14 水	○																																				○
15 木	○																																				○
16 金	○	9:55	18:05	!																																	○
17 土	○																																				○
18 日	○																																				○
19 月	○	10:23	17:49	!																																	○
20 火	○	10:18																																			○
21 水	○																																				○
22 木	○																																				○
23 金	○																																				○
24 土	○																																				○
25 日	○																																				○

# 受付業務のご提案

来客対応にとられる時間は減らしたい。

でも

受付スタッフを雇用するほど、頻繁な来客ではない。

どうせ受付システムを入れるなら、雑談のネタになるような新しい仕組みにしてみたい  
... !

ユニボが受付業務を行います！



skillcreatorですぐに導入できる!

## ユニボの受付機能でできること

別途カスタマイズ開発で  
より高度なフローに対応させることも可能

来客があれば顔を検出して自発的にあいさつ・・・[顔検出node]

人が受付けるように、音声で操作可能・・・[音声認識node][選択node]

来訪者は担当者を指名、ユニボが担当者へ通知を送る・・・[http request node]

担当者は手元のPCやスマートフォンで通知をキャッチ  
(チャットサービスやメール機能と連動できるので**既存環境でOK**)

担当者が来客の対応方法を選び、ユニボを通じて案内する  
(対応方法によってカスタマイズ開発が必要な場合があります)

# 基本的な受付フロー



1番...  
営業課\*\*さん

お待ち頂いている間に、  
ユニボとの会話も楽しめます！

顔検出



選択画面



音声入力

「お呼び出しする担当者名  
を教えてください。」



通知

《受付に〇〇様がお越しです。》



「いらっしゃいませ。  
ご用件を選択してくだ  
さい。」

- ①【アポイントメント】
- ②【荷物の集配】
- ③【その他】

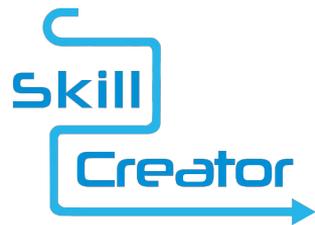
もしくは

QRコード認証

「事前にお渡ししている  
QRコードを、僕にかざし  
てください。」

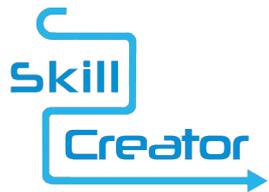
\* 対応選択例  
【第1会議室でお待ちください】  
【その場で少々お待ちください】

※対応方法は内容によってはカスタマイズ開発が必要。



カスタマイズ開発で  
何ができるようになるか





## ユニボ受付機能で活用される スキルクリエイターでのカスタマイズ開発要素

### ローカル辞書登録と他社サーバーとのデータ連携

来訪予定者の名前や所属を、あらかじめローカル辞書に登録すると  
ユニボは登録されたワードのみに返答を返すようになる。

⇒より正確な音声認識

ローカル辞書への登録は、外部のカレンダー機能からも  
自動で連携することが可能。

⇒既存の業務内で実現可能

[ローカル辞書 node]

# カスタマイズ開発イメージ 「ローカル辞書」活用



[ローカル辞書内容]

営業課\*\* ... 広報課  
○○... 開発部◆◆...



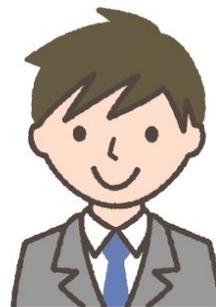
お呼び出しする担当者名を教えてください。

営業課の  
\*\*さん

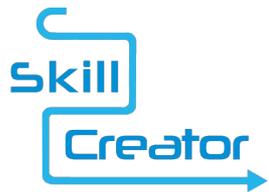
只今お呼び出しいたします。

.....

そろそろ休憩だ



ローカル辞書を採用中は、  
登録された語句のみに反応をします。



# ユニボ受付機能で活用される スキルクリエイターでのカスタマイズ開発要素

## 顔認証でリアルなコミュニケーション

来訪予定者の名前や所属と一緒に、顔登録を行っておくと  
ユニボが来訪者の情報(記録)を元に、先回りして情報を提供する

⇒毎回の同じ問答の繰り返しをなくす

特定の来訪者に対してのみ発話や動作を変えることもできる

⇒人とのコミュニケーションに近い体験

[顔認証node]

# カスタマイズ開発イメージ 「顔認証」の受付



〇〇株式会社  
広報課□□様



顔検出

「いらっしゃいませ。」

顔認証

「□□様、お世話になっており  
ます。  
営業課の\*\*とのお約束  
でよろしいでしょうか。」

お客様：  
「はい、そうです。」

「かしこまりました。た  
だいまお呼び出しいた  
します。」

通知

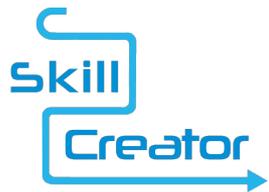
《受付に〇〇様がお越しです。》



\* 対応選択例

【第1会議室でお待ちください】

【その場で少々お待ちください】



ユニボ受付機能で活用される  
スキルクリエイターでのカスタマイズ開発要素

## 担当者からの返信メッセージを表示

どこで待てばいいのか、どこの部屋へ行けばいいのか、  
担当者が手元のデバイスで記入し受付ユニボの液晶画面に表示  
⇒担当者が画面の向こうにいると思える安心

# カスタマイズ開発イメージ 返信メッセージ表示

営業課 \*\*さん



「ただいまお呼び出し  
いたします。」

通知



《受付に〇〇様がお越しで  
す。》  
\* 返信内容  
【第1会議室へどうぞ】  
【少々お待ちください】

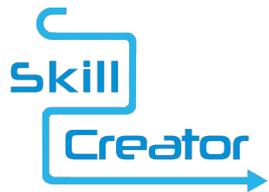


「\*\*よりメッセージを  
表示します。」

メッセージ



担当者が通知を確認したら、  
返信メッセージをユニボの画面に表示し、  
お客様にご案内できます。



## ユニボ受付機能で活用される スキルクリエイターでのカスタマイズ開発要素

### 会議室への案内図などを表示

担当者が受付まで出なくても、会議室へ案内することができる。

⇒担当者の時間的コストも削減できる

[画像表示node]

# カスタマイズ開発イメージ 案内図を表示

営業課 \*\*さん



「ただいま呼び出し  
いたします。」

通知



《受付に〇〇様がお越しです。》



「第1会議室で  
お待ちしております。」



担当者へ通知を送ったあと、  
担当者からの返信がなくても  
自動的にご案内を発話、  
案内図を表示することもできます。



**ユニロボット株式会社**