



ÚČINNĚJŠÍ VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVEK

s nižšími náklady a okamžitou reakcí

Vyměňte rutinní volání zákazníků s dlužnými platbami za hlasového asistenta s umělou inteligencí.

Bez emocí odbaví třeba 1 000 hovorů za 15 minut. Zákazník získá včasné upozornění, vy zase vyšší procento úspěšně vymožených částek.

80–90 %

dovolaných
kontaktů

2 týdny

a máte svého
asistenta

75–78 %

vymožených
pohledávek

ZBAVTE OPERÁTORY NEJMÉNĚ OBLÍBENÉ ČÁSTI PRÁCE

Žádné notifikace a upomínky upomínek.
Hlasový asistent začne řešit pohledávku
ihned a tou nejpřímější cestou.

Zavolá zákazníkovi, představí se a uvede
jej do situace. Zjistí veškeré potřebné údaje
a odpoví na běžné dotazy.

Po vyřízení navíc odešle souhrnné údaje
smskou nebo e-mailem a zákazníka
v databázi zařadí do kategorie na základě
příčiny vzniku pohledávky.

HLASOVÝ ASISTENT SI PORADÍ TAKÉ S:

Neexistujícím číslem

Pokud zákazník zadal neplatné číslo, asistent
to pozná ještě dřív, než se mu bude snažit dovolat.

Odloženými hovory

Řada zákazníků hovor napoprvé nezvedne
nebo poprosí o pozdější zavolání. Asistent
hovor odloží a volá znovu v nastaveném čase.

Příchozími hovory

Pokud zákazník zavolá zpět, asistent hovor
vždy zvedne, představí se, poděkuje za zpětné
zavolání a vyřídí vše potřebné. To vše 24/7.

UŽ ZA DVA TÝDNY SI POVÍDÁTE S VLASTNÍM HLASOVÝM ASISTENTEM

NÁVRH

Návrh asidenta
upravíme na míru.

TEST

Společně ho
testujeme a ladíme.

PILOT

Pilotní provoz a sběr
zpětné vazby.

PROVOZ

Po úpravách jdeme
do ostrého provozu.



SAMSUNG

Packeta



Hranipex

srovnejto.cz



Slovak Telekom



Deutsche Telekom

