

## L'EXPERTISE METIER BIAL-X

#### UNE PRÉSENCE ACTIVE DANS L'ÉCOSYSTÈME DES BAILLEURS SOCIAUX

BIAL-X a régulièrement participé à H'EXPO afin de présenter ses savoir-faire et sa BialBOX Habitat : 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2018, 2019



#### BIAL-X a animé des conférences dans de nombreux événements :

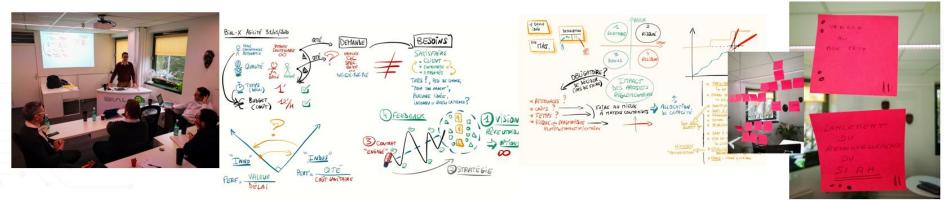
- 2019 ARELOR Club maîtrise des charges : performance de gestion et observatoire des charges
- 2018 Club HABSIS Le devenir des données HLM : l'apport de la data science dans une démarche d'analyse prédictive des impayés
- 2017 Journées SYNER'J avec T2I Le pilotage au service des bailleurs sociaux (thématique Habitat Social et RH)
- 2017 ARRA HLM La transformation digitale au service de la gestion de l'impayé
- 2017 Matinale MICROSOFT Bailleurs Sociaux La transformation numérique au service des bailleurs sociaux
- 2016 Matinale NOVAMAP La donnée au service des bailleurs sociaux
- 2015 Club management et marketing HTC Place des instruments de gestion dans le pilotage stratégique de l'entreprise



Club HABSIS 2018

#### LES MATINALES DE L'AGILITE AVEC LES BAILLEURS SOCIAUX

BIAL-X a lancé, début 2020, une série d'événements « Les matinales de l'agilité » qui incitent les bailleurs à prendre la mesure et à s'approprier les principes liés à l'**AGILITE** (pour plus d'informations : https://www.youtube.com/watch?v=nY8Eggae-NA). La prochaine session est prévue le 29 Mai 2020





## L'EXPERTISE METIER BIAL-X

#### LA PLATEFORME DE SERVICES PRÉDICTIFS

Fort de sa connaissance du métier des bailleurs sociaux et des problématiques qu'ils rencontrent, BIAL-X a également développé plateforme de services prédictifs en ligne dédiée à l'Habitat Social (pour plus d'informations : https://www.youtube.com/watch?v=8D -m8eH15M&t=62s).

#### Les services disponibles sont :

- Réduction de l'impayé : identifier l'éventualité du risque d'impayé et recommander un niveau d'accompagnement du locataire.
- Réduction du coût des états des lieux : cibler les états de lieux de sortie qui génèreront des indemnités et ceux qui n'en génèreront pas.
- Réduction de la vacance (frictionnelle): cibler les dédites des logements qui entraîneront des travaux afin de permettre d'effectuer une prévisite et d'anticiper les travaux de remise en état.

Une stratégie de partenariat active avec des bailleurs permet à notre équipe de datascientists de travailler à l'élaboration de nouveaux services prédictifs qui viendront enrichir la plateforme.

## **QUELQUES CHIFFRES CLÉS**

- 50% de nos effectifs liés à cette activité
- ✓ Plus de 60 Organismes
- ✓ Plus de 1 000 000 logements gérés au quotidien grâce à notre savoir-faire
- Plus de 400 missions réalisées dans le monde de l'Habitat
- Plus de 5 000 jours de prestations réalisés dans ce secteur

#### CONNAISSANCE DES PRINCIPAUX ERP - PROJETS SIGN



Ikos<sup>)</sup> 5

Ulis<sup>1</sup> 10











# INTRODUCTION À LA RÉPONSE



Pour répondre à vos enjeux, nous vous proposons la mise en œuvre de notre **BialBOX Habitat**. La BialBOX est un écosystème décisionnel complet qui vient se brancher sur vos systèmes source et s'intègre parfaitement à votre SI.

# Une chaine décisionnelle complète



ESTIA, CEGID, EXCEL, FOEDERIS, ...

Sources de données Multi-sources

1 ALIMENTATION

RÔLE

Alimenter et préparer des données

Contenu fonctionnel

Règles de gestion

Outil technique ETL

2 SOCLE D'ANALYSE

RÔLE

Stocker les informations

Contenu fonctionnel

Socle et modules fonctionnels (par domaine d'analyse)

Outil technique

Base de donnée

3 RESTITUTION

RÔLE

Présenter les données

Contenu fonctionnel

Rapports et tableaux de bord

Outil technique

Reporting de masse, ad hog, application décisionnelle, cube



**UTILISATEURS** 







Le socle technique est un conteneur: l'expertise décisionnelle de BIAL-X a permis de concevoir des modules préfabriqués qui constituent toute l'intelligence de la **BialbOX Habitat** 

#### Socle Fonctionnel Commun



**Gestion locative** 



Gestion Financière



**Gestion Sociale** 



Gestion des Réclamations



Gestion des dépenses



**Indicateurs CUS** 



Gestion des programmes



**PSP** 



Gestion des impayés



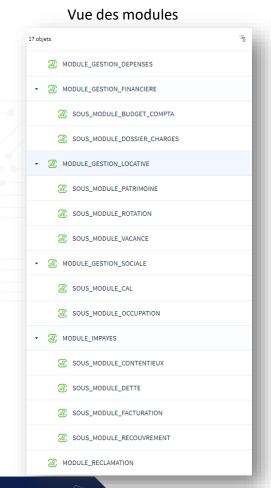
Contentieux

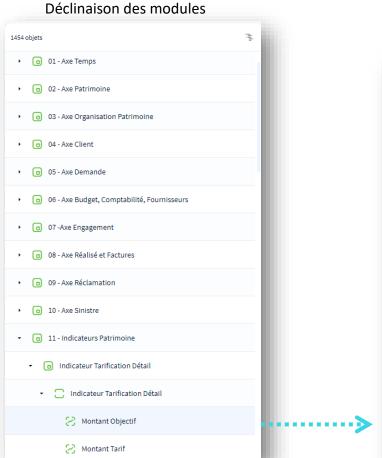


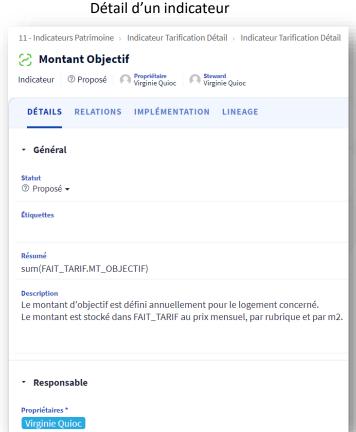


#### **CONTENU METIER – LE GLOSSAIRE**

La BIALBOX contient un ensemble de notions appelées concepts, termes métiers, indicateurs et axes d'analyses regroupées logiquement selon des modules et des sous-modules.







# RÔLES



**BESOINS** 

Suivre la performance

Comprendre en détail l'activité

Analyser les résultats opérationnels



**UTILISATEURS** 

**Directions** 

**Analystes** 

**Contributeurs** 



Une couverture complète



### REPORTING



Stratégique

Tableaux de bord, Indicateurs clés, Alertes



**Tactique** 

Navigation, exploration dans les données



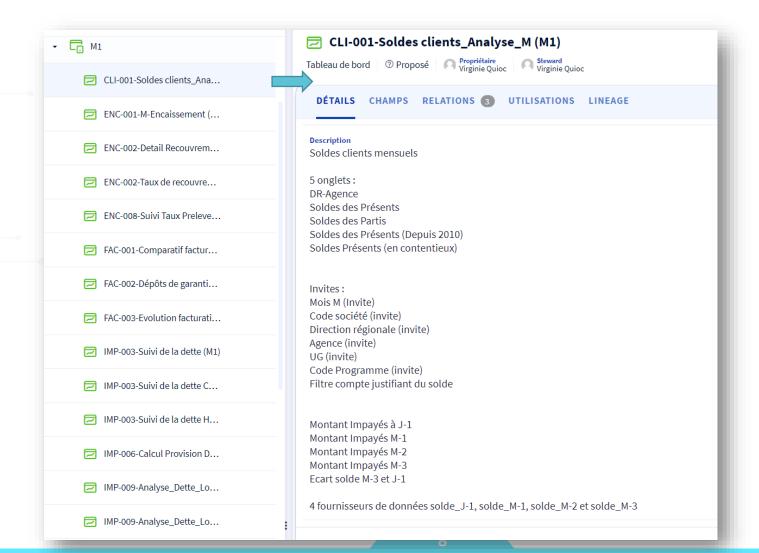
Reporting structuré, tableaux croisés





#### **CONTENU METIER – CATALOGUE DE RAPPORTS**

Près de 100 applications, tableau de bord et rapports sont intégrées à la BIALBOX.







#### **CONTENU METIER – CATALOGUE DE RAPPORTS**

**BUD-002-Comparatif Budgetaire Depenses** 

**BUD-004-Comparatif Budgetaire Recettes** 

BUD-005-Comparatif Budgetaire Charges Recuperables

BUD-006-Suivi Budgetaire des Operations

CAL-001-Bilan Annuel des Commissions d'Attribution

CAL-002-Dossier en CAL

CAL-003-Demandeurs acceptés en commission

CAL-004-Attributions DALO

CAL-005-Liste des dossiers CAL année N

CAL-006-Suivi des mutations

CAL-007-Attributions Quartile

CLI-001-Soldes clients\_Analyse\_M

CPT-008-Dossier de charges

EDL-001 - Analyse multi-critère des EDLs

EDL-002 - Etude rentabilité EDL Sortants

EDL-003 - Etude des travaux de renovations

EDL-004- Analyse géographique des EDL sortants

EDL-005 - Analyse prospective des gains liées aux pré-visites

EDL-006 - Ciblage des EDL de sortie à réaliser/ignorer

ENC-001-Encaissement

ENC-001-M-Encaissement

ENC-002-Detail Recouvrement et Impayés

ENC-002-Taux de recouvrement R1

**ENC-004-Encaissement detail locataires** 

ENC-006-Suivi des rejets

**ENC-007-Encaissement Hors commerces** 

**ENC-008-Suivi Taux Prelevement** 

ENC-009-Facturation et recouvrement réservataires

FAC-001-Comparatif facturation

FAC-002-Dépôts de garantie par locataire

FAC-003-Evolution facturation 13 mois glissants

GEO -001- Analyse du patrimoine proche des installations Classées pour la protection de l'environnement (IPCE)

GEO -002 - Analyse des zones d'attractivité

GEO -003- Analyse géographique des facteurs d'influences

GEO-004 - Projection géographique du patrimoine

IMP-002-Accords de reglements et plans d'apurement

IMP-003-Suivi de la dette

IMP-003-Suivi de la dette Commerces

IMP-003-Suivi de la dette Hors commerces

IMP-005-Suivi des impayes-Présents-Partis

IMP-006-Calcul Provision Douteux

IMP-007-Taux de recouvrement contentieux

IMP-008-PCTX

IMP-009-Analyse\_Dette\_Locative

IMP-009-Analyse Dette Locative Partis

IMP-009-Analyse\_Dette\_Locative Présents

IMP-010-SS Codif PCTX - CTX

IMP-011-Suivi des impayes-Sans procédure

IMP-012-Suivi des impayes-Présents

IMP-013-Suivi des impayes-Partis

IMP-014-Suivi des impayes-sans procédure

IMP-015-Frais liés à l'impayé

IMP-016-Suivi par chargé de recouvrement

MDP-011-Analyse des moyens de paiements

MDP-012-Evolutions des moyens de paiements

MDP-013-Analyse des rejets de moyens de paiement

MDP-014- Evolution des rejets des moyens de paiement

OCC-009-Occupation du parc

PAT-001-Descriptif patrimoine société

PAT-002-Liste du patrimoine avec numéro de parcelle et invariant

PAT-003-Découpage patrimoine

PAT-004- Données Patrimoine

PAT-005- Evolution de patrimoine

PAT-006-Descriptif patrimoine EPCI

PAT-007-Fin de conventions

PAT-008- Suivi des mises en service

REC-002-Synthèse des Sollicitations

ROT-001-Taux de Rotation

SYN-000-Synthese Groupe

SYN-003-Suivi Activité Patrimoine

SYN-003-Suivi Activité Société

SYN-008-Annexes Focus MAH

SYN-009-Annexes Focus ACQ

VAC-001-Liste logements vacants

VAC-002-Liste Stationnements vacants

VAC-003-M-Liste logements vacants

VAC-004-Liste commerces vacants

VAC-005-Evolution vacance par nature Logements

VAC-006-Evolution vacance par nature Parkings

VAC-007-Liste des logements vacants

VAC-007-M-Liste des logements vacants

VAC-008-Evolution vacance par nature Foyers

VAC-008-Liste des Stationnements vacants

VAC-008-M-Liste des Stationnements vacants

VAC-009- Cout de la vacancce par mois

VAC-010- Locataires sous préavis

VAC-011- Nouveaux entrants

VAC-012- Données CAL

VAC-013- Durée de la vacance

VAC-014-Analyses des facteurs d'influence de la vacance





Montant des

prélèvement

57 401 € 6 569 €

16 097 €

20 108 €

1 586 760 6

MASQUE

MASOUE

MASOUE

### **CONTENU METIER – DES BIBLIOTHEQUES DE RAPPORTS**



Montant des prélèvement

272 €

349 € 663 €

142 € 463 €

690 €

282 € 313 € 149 €

178 €

498 661 €

1281

Nombre de prélevements

08/05/2020

08/05/2020

16/05/2020

08/05/2020

16/05/2020

12/05/2020 08/05/2020

08/05/2020

08/05/2020

498 661 €

Montant des prélèvements

MASOUE

MASQUE

MASQUE

MASQUE

MASQUE

MASQUE MASQUE

MASQUE

MASQUE

Compte locataire

0001000310

0001001401

0001001705

0001002401

0001002901

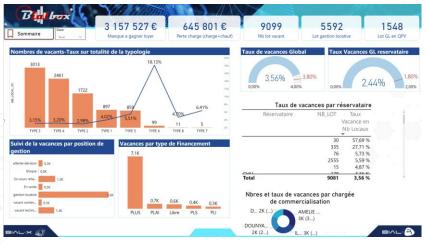
0001003103

0001004407

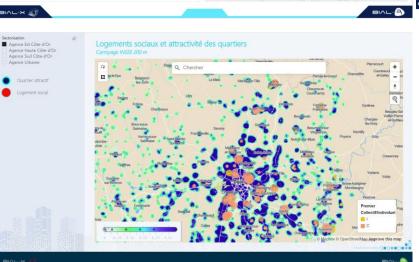
0001004803

0001006007

Total













# LE SOCLE FONCTIONNEL BialBOX Habitat

#### **SOCLE FONCTIONNEL COMMUN**

Il contient les objets génériques de tous vos métiers :

# Axe patrimoine et Organisation interne

Associé à la quasi-totalité des modules, l'axe patrimoine se rattache à vos éléments organisationnels



## **Axe temps**

- Une modélisation complète qui permet une analyse des évolutions quotidienne, hebdomadaire, mensuelle...
- Présents dans tous les modules et toutes les analyses



#### **Axe Client**

Dans le socle commun , cet axe est limité à la partie « Signataire du bail » ou « Foyer »

En recoupant ces axes, la plupart des informations seront disponibles : la plupart des analyses seront construites avec un seul axe supplémentaire

#### Exemples:

- ✓ Croiser les axes temps, patrimoine et locataire avec l'axe « Rubrique de quittancement » permet de suivre la facturation des locataires
- ✓ Croiser les axes temps, patrimoine et locataire avec l'axe « Délais d'impayés » permet d'analyser l'état de la dette selon son antériorité
- ✓ Croiser l'axe temps et l'axe patrimoine avec l'axe « Disponibilité » permet d'obtenir un suivi précis de la vacance, des locaux indisponibles et du manque à gagner théorique





# DESCRIPTION DES MODULES GESTION LOCATIVE



### Définition

Le module **Gestion locative** couvre les domaines suivants :

- Suivi des contrats (Entrées / Sortie / Nombre de ménages)
- Quittancement (Loyers et charges, couverture APL
- Vacance (coût de la vacance, durée de relocation

## Axes d'analyse liés

Les axes mis en œuvre dans ce module sont les suivants :

- Axe Usage: Regroupement d'usage, usage du local
- Axe patrimoine (Structure immobilière): Résidence, Bâtiment, Allée, Local
- Axe Disponibilité: Famille, Motif, Disponibilité, Disponibilité financière
- Axe locataire : Locataire
- Axe Bail: Bail

#### Faits mesurés et indicateurs

- ✓ Faits Patrimoine
- **✓** Faits Quittancement
- ✓ Faits Relocation
- ✓ Faits Bail

- Vacance valorisée, Durée de la vacance, Tarification
- Montant quittancé par rubrique
- Délai de relocation financière, Délai de relocation physique
- Nombre de ménages, Nombre d'occupants, Nombre d'encours, Nombre d'entrées/sorties, Nombre d'entrées/sorties sur mutation, Nombre de régularisations locatives, Nombre de dédites, Nombre d'états des lieux





# DESCRIPTION DES MODULES GESTION DES IMPAYÉS



## Définition

Le module Gestion des impayés couvre les domaines suivants :

- Encaissements (Mode de paiement, type d'opération, ...)
- Solde Client (Compte justifiant de la dette (O/N),...)
- Impayés (antériorité de la dette, taux de recouvrement,...)

## Axes d'analyse liés

Les axes mis en œuvre dans ce module sont les suivants :

- Axe Temps: gestion standard (grégorienne) de l'axe temps
- Axe patrimoine (Structure immobilière): Résidence, Bâtiment, Allée, Local
- Axe locataire : Locataire
- **Axe Bail:** Bail, présent/parti
- Antériorité de la dette : nb de termes
- Axe compte comptable (pour les encaissements)

#### Faits mesurés et indicateurs

- ✓ Faits Soldes Clients
- ✓ Faits Encaissements
- ✓ Faits Recouvrement
- ✓ Faits Variations Dette

- Montant de l'encaissement
- Solde client (à fin de mois)
- Taux de recouvrement
- Evolution mensuelle de la dette (nb de création de dette, de dettes en augmentations, de dettes en diminution)





# DESCRIPTION DES MODULES GESTION DU CONTENTIEUX



### Définition

Le module Gestion des contentieux couvre les domaines suivants :

- Suivi des procédures et actions contentieux (pré-contentieux, contentieux, plans d'apurement,...)
- Mesure de l'efficacité des relances (délai avant encaissement, taux d'efficacité)
- Impayés (antériorité de la dette, taux de recouvrement,...)

## Axes d'analyse liés

Les axes mis en œuvre dans ce module sont les suivants :

- Axe Temps : gestion standard (grégorienne) de l'axe temps
- Axe Patrimoine (Structure immobilière) : Résidence, Bâtiment, Allée, Local
- Axe Locataire : Locataire
- Axe Bail : Bail, présent/parti
- Axe Contentieux : procédures, actions (dont relance)
- Axe Plan Apurement : dates début et fin, montant d'échéance

#### Faits mesurés et indicateurs

- ✓ Faits Actions Contentieux
- ✓ Faits Plan Apurement

- Nombre d'actions contentieux
- Nombre de relance par type
- Délai entre dernière relance et encaissement
- Solde client à date de relance
- Taux d'efficacité des relances
- Analyse de la saisonnalité de l'efficacité des relances
- Recouvrement des plans d'apurement





# DESCRIPTION DES MODULES GESTION SOCIALE



### Définition

Le module Gestion Sociale couvre les domaines suivants :

- Analyse des occupants (Peuplement, Ressources,...)
- Demandes / Attribution
- Proposition de Logement

## Axes d'analyse liés

Les axes mis en œuvre dans ce module sont les suivants :

- Axe Temps: gestion standard (grégorienne) de l'axe temps
- Axe Organisation : Territoire, Service, Responsable Budgétaire, Secteur
- **Habitant**: Gestion des occupants des logements
- Axe Société: Société, Site Financier, Site Géographique
- Axe Patrimoine (Structure immobilière): Résidence, Bâtiment,
  Allée, Local
- Axe Ressources: Salaires et traitements, aides et allocations, pensions...
- Axe Autres: Commune, Fournisseur, Bail, Activité, Locataire...

#### Faits mesurés et indicateurs

- ✓ Faits Demande
- √ Faits Proposition de Logement
- ✓ Faits Ressources
- ✓ Faits Occupation

- Nombre d'habitants
- Nombre de personnes à charge
- Nombre de demandes actives/clôturées/ satisfaites
- Nombre de proposition actives
- Montant des ressources par occupant/ typologie
- Montants des aides
- Taux moyen d'aides,...





# DESCRIPTION DES MODULES GESTION FINANCIÈRE



## Définition

- Le module **Gestion Financière** couvre les domaines suivants :
- Suivi des budgets par rubrique (Comptes de provisions)
- Suivi des charges par rubrique (Comptes de charges)
- Suivi comptable
- Suivi analytique

## Axes d'analyse liés

Les axes mis en œuvre dans ce module sont les suivants :

- Axe Temps : gestion standard (grégorienne) de l'axe temps
- **Axe Organisation**: Territoire, Service, Responsable Budgétaire, Secteur
- Axe Arbre budgétaire : Instance, niveau
- Axe Patrimoine (Analytique): Résidence, Bâtiment, Allée, Local
- Axe Comptable: Plan de compte

#### Faits mesurés et indicateurs

- ✓ Faits Budgets
- ✓ Faits Budget mensuel
- **✓** Faits Ecritures Comptables
- ✓ Faits Ecritures Analytiques

- Montant alloué initial
- Montant Disponible
- Montant Engagé
- Montant Dégagé
- Montant mensuel
- Montant Ecriture comptable
- Montant Ecriture analytique
- · Montant des charges par secteur





## DESCRIPTION DES MODULES GESTION DES DÉPENSES



### Définition

Le module Gestion Des Dépenses couvre les domaines suivants :

- Suivi des dépenses
- Suivi des travaux
- Analyse ratio provisions/régul de charges

## Axes d'analyse liés

Les axes mis en œuvre dans ce module sont les suivants :

- Axe Temps: gestion standard de l'axe temps
- Axe Organisation : Territoire, Service, Responsable Budgétaire, Secteur
- Axe Société : Société, Site Financier, Site Géographique
- Axe Usage: Regroupement d'usage, usage du local
- Axe Patrimoine (Structure immobilière): Résidence, Bâtiment,
  Allée, Local
- Axe Autres: Commune, Fournisseur, Bons Travaux, Marché, Corps d'état, ...

#### Faits mesurés et indicateurs

- ✓ Faits Dépenses
- ✓ Faits Travaux
- ✓ Faits Bons Travaux

- Montant des provisions
- Montant des dépenses
- Montant des régularisations de charges
- Montant des dépenses par rubrique
- Montant des dépenses par usage
- Nombre de travaux par état d'avancement
- Nombre de travaux par usage
- Taux de BT réalisés dans les délais
- Montant des travaux par corps d'état
- ...





# DESCRIPTION DES MODULES GESTION DES RÉCLAMATIONS



### Définition

Le module Gestion Des Réclamations couvre les domaines suivants :

- Suivi des réclamations
- Suivi des actions

## Axes d'analyse liés

Les axes mis en œuvre dans ce module sont les suivants :

- Axe Temps: gestion standard (grégorienne) de l'axe temps
- Axe Organisation : Territoire, Service, Responsable Budgétaire, Secteur
- Axe Société : Société, Site Financier, Site Géographique
- Axe Patrimoine (Structure immobilière): Résidence, Bâtiment,
  Allée, Local
- Axe Autres: Commune, Fournisseur, Bail, Activité, Locataire, ...

#### Faits mesurés et indicateurs

- ✓ Faits Réclamations
- ✓ Faits Actions Réclamations

- Nombre de réclamations par état
- Nombre de réclamations par patrimoine
- Nombre de réclamations par secteur géographique
- Taux de réclamations clôturées/en cours/réouvertes
- ...





# DESCRIPTION DES MODULES GESTION DES PROGRAMMES



## Définition

Le module Gestion Des Programmes couvre les domaines suivants :

- Analyse des réservataires (Conventions)
- Réhabilitations
- Etat des lieux

## Axes d'analyse liés

Les axes mis en œuvre dans ce module sont les suivants :

- **Axe Temps :** gestion standard (grégorienne) de l'axe temps
- Axe Organisation : Territoire, Service, Responsable Budgétaire, Secteur
- Axe Société : Société, Site Financier, Site Géographique
- Axe Usage: Regroupement d'usage, usage du local
- **Axe Patrimoine** (Structure immobilière): Résidence, Bâtiment, Allée, Local
- Axe Autres: Commune, Fournisseur,...

#### Faits mesurés et indicateurs

- ✓ Faits Programmes
- ✓ Faits Visites

- Nombre de conventions
- Nombre de conventions par usage
- Nombre de conventions par secteur
- Nombre de visites
- Montant des subventions
- Montant des subventions par réservataire
- ...





# DESCRIPTION DES MODULES CUS



### Définition

Le **module CUS** permet un état des lieux de la politique patrimoniale, de la politique sociale, de la gestion et de qualité de service et des résidences spécialisées, conformément à la Convention d'Utilité Sociale. Il permet le suivi des indicateurs, l'évolution par rapport à une période de référence et la comparaison par rapport à des engagements règlementaires.

Il offre une double navigation dans des axes d'analyse règlementaires et dans d'autres axes détaillés, choisis par l'organisme.

# Axes d'analyse liés

#### Les axes mis en œuvre dans ce module sont les suivants :

- Axe Temps: année, mois
- Axe Organisation : Territoire, Service,
- **Axe Société :** Société, Site Financier, Site Géographique
- Axe patrimoine (Structure immobilière): Résidence,
  Bâtiment
- Nature de financements, Nature des travaux,
- Commune, Communauté de commune, ZUS

- A.I : Nombre de logements locatifs donnant lieu à des dossiers de financement par an et cumulé sur les 6 dernières années
- A.II: Nombre de logements mis en service par an et en cumulé sur les 6 ans, répartis selon le mode de financement initial
- B.I : Nombre de places nouvelles d'hébergement et de logements adaptés par an et en cumulé sur les 6 ans
- B.II Nombre de places nouvelles d'hébergement et de logements adaptés livrées par an et en cumulé sur les 6 ans,
- ...





# DESCRIPTION DES MODULES PSP



## Définition

Le **module Indicateurs PSP** permet de qualifier son patrimoine par résidence afin d'appliquer des scenarios liés. Grâce à ce module vous pourrez :

- noter vôtre patrimoine,
- déterminer des plans d'actions,
- qualifier votre patrimoine,
- réaliser des projections financières
- Un formulaire de saisie est mis à votre disposition pour renseigner les champs non fournis dans vos systèmes sources.

# Axes d'analyse liés

Les axes mis en œuvre dans ce module sont les suivants :

- Axe Temps: année, mois
- Axe Organisation: Territoire, Service,
- Axe Société : Société, Site Financier, Site Géographique
- Axe patrimoine (Structure immobilière): Résidence, Bâtiment
- Nature et montant des dépenses (plan d'entretien)
- Zone géographique

- Positionnement de la résidence,
- Attractivité de la résidence,
- · Coûts envisagés de réhabilitation,
- · Valeur marchande du bien,
- ...





