

06.10.38

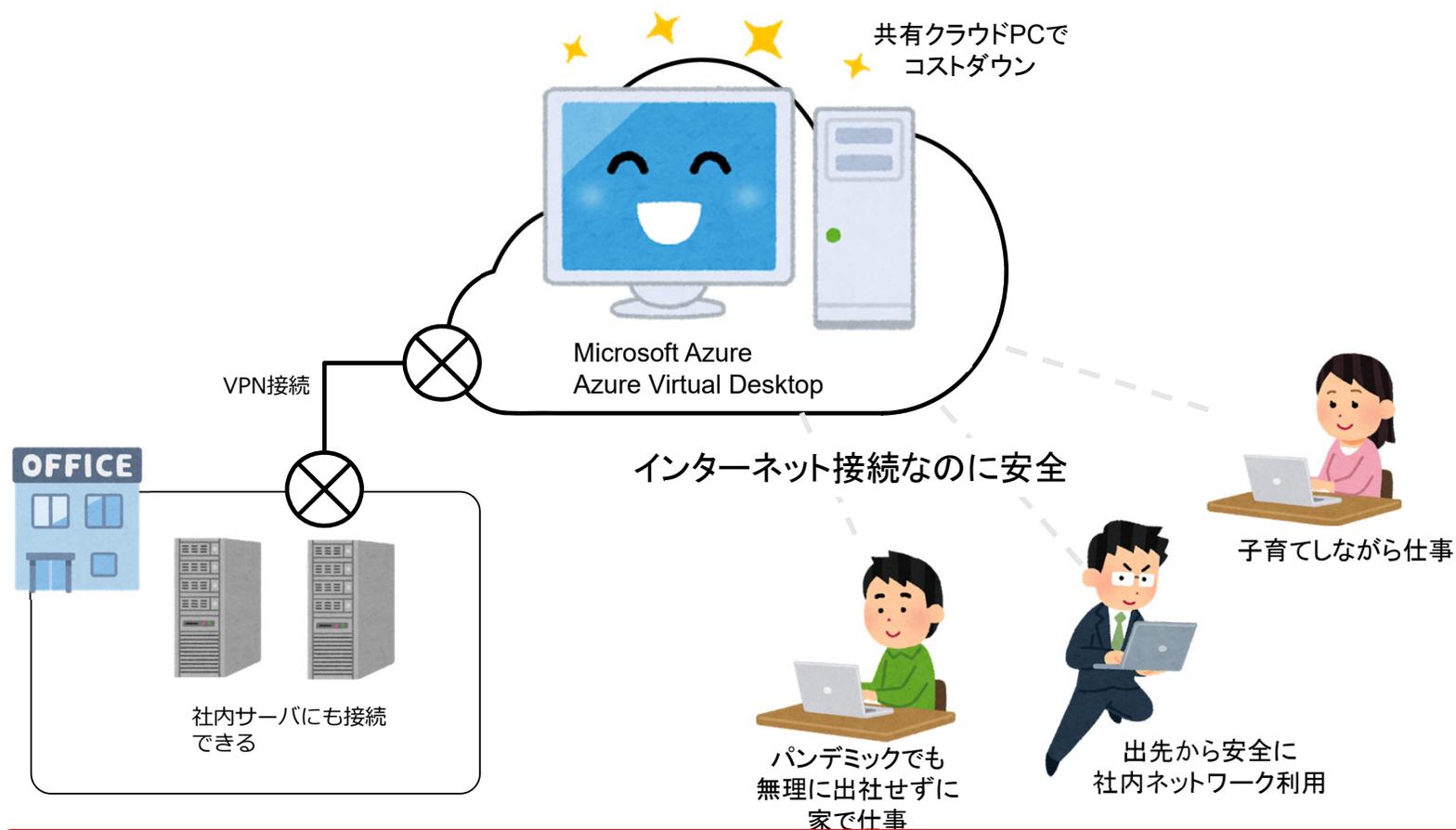
# Azure Virtual Desktop保守パックの ご紹介

---

2021年6月25日  
2021年12月7日更新

インフラ基盤プロモーション部  
インフラ基盤ソリューション課

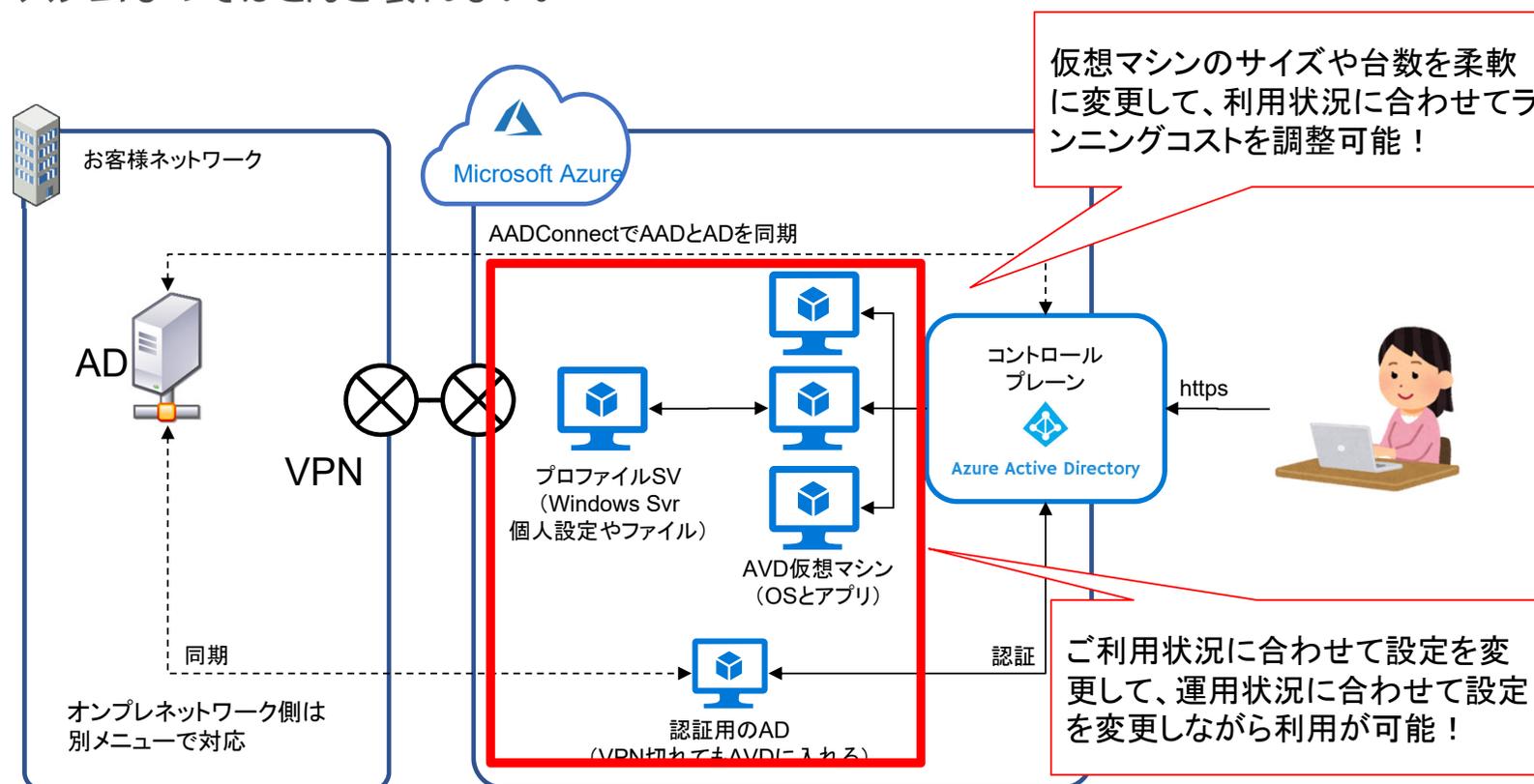
# Azure Virtual Desktop (AVD) ご利用イメージ



AVDは、安全で快適なテレワークの実現に最適なツールのひとつです。

# Azure Virtual Desktopの管理上の利点

- 少人数からでもVDIが手ごろな価格で使える
- 柔軟に環境や設定を変更して、性能や人数の増減に対応できる。
- クラウドシステムなのでほとんど壊れない。



※Azure AD join構成の場合は、マルチセッションの環境、およびFSLogixを使用する構成がサポート対象外となります。

## 柔軟に変更可能 = 柔軟に変更を自分でする

でもそれって、俺が自分で変更管理することだよな？



AVDをご自分で運用できるノウハウのある  
管理者の方は少数派です。

# 標準のサポートではAVDの運用には不足

標準提供

Microsoft 365の管理画面の  
電話・Eメールサポート

Azureの管理画面の  
電話・Eメールサポート

標準ではサポート外

AVDに関連する  
Active Directory / Azure Active Directory Connectの  
運用サポート

各種設定変更 (Windowsグループポリシー) の  
運用サポート

障害発生時のAVD再展開による  
復旧作業

標準のサポートで  
やっていけるかな？



AVDの運用していくうえで、  
標準のサポートでは不足している  
場合があります。

# 大塚商会は、Azure Virtual Desktopの構築支援が可能です



## Azure Virtual Desktop Advanced Specialization

大塚商会はAzure Virtual Desktopに関する深い知識を有するとして、マイクロソフトからAdvanced Specializationの認定を受けました。大塚商会は、Azure Virtual Desktopのサービスの提供やサポートにおいて、最高レベルであることをマイクロソフトに認定されています。

専門技術者による  
お客様の環境に合わせたAzure Virtual Desktopの  
構築支援が可能です

# 本保守パックは、お客様の運用の不安も解決します

Azure Portalの  
AVD設定を  
電話・Eメールでサポート



AVDの運用設定の大半を占める  
Windows グループポリシーの  
AVD関連設定方法を  
電話・Eメールでサポート



ADやAADDCの  
AVD関連設定方法を  
電話・Eメールで  
サポート



障害発生時の  
AVD復旧・再展開を  
リモートまたは  
オンサイトで実施



お客様のAVD運用上のお悩みを、ワンストップで解決します。

## 提供内容・価格 06.10.38

	価格（月額）	備考
100ユーザーまで	50,000円	100ユーザーを超える場合は複数お申込みが必要です。 例：103ユーザーの場合は50,000円×2で月額100,000円となります。 この費用にはAzureの利用額・Microsoft 365のライセンス費用は含まれません。

### ● 他社を圧倒する低価格と安心のサポート内容

- 多数のAzure Virtual Desktopの構築支援実績から、本当にお客様に必要なサポート内容に絞り、他社を圧倒する低価格と安心のサポートな用を両立。

### ● AVDだけでなく、Azureも、Microsoft365も大塚商会でワンストップサポート

- Microsoft 365も、AVD以外のAzureCSPも、大塚商会のコンタクトセンターでワンストップサポート。

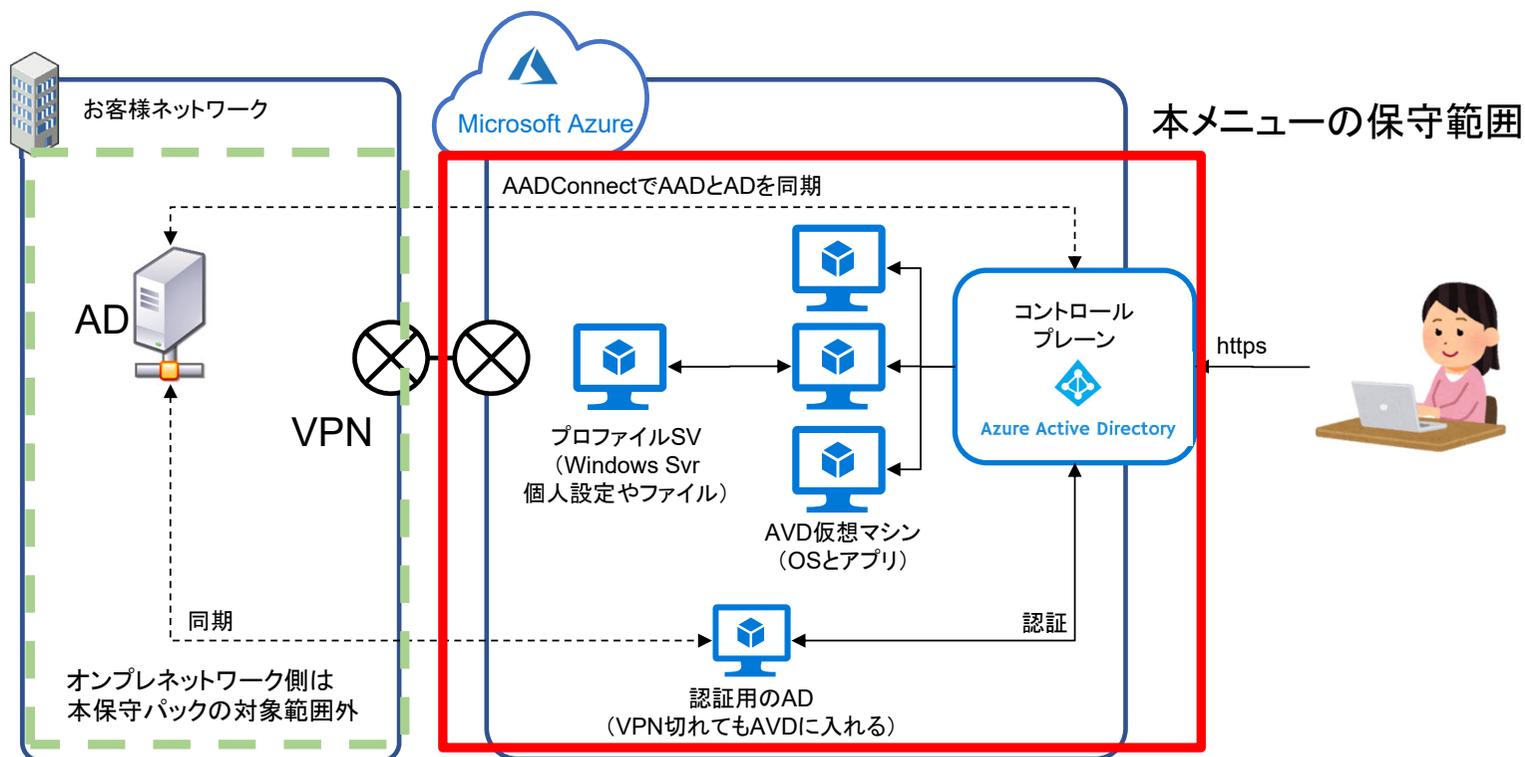
# AVD保守パックの範囲

- 本メニューでは、下図のように、Azure Virtual Desktopのクラウドシステムの内容がサービス対象となります。

- 保守サービス内容

- Azure Portalお問い合わせサポート
- Azure Virtual Desktop AD/AADC運用支援サービス
- Azure Virtual Desktop Windows グループポリシー運用支援サービス
- Azure Virtual Desktop 障害復旧サービス

※Azure AD join構成の場合は、マルチセッションの環境、およびFSLogixを使用する構成がサポート対象外となります。



よろしくご検討ください



 **大塚商会**

Azure Virtual Desktop  
Advanced Specialization

大塚商会はAzure Virtual Desktopに関する深い知識を有するとして、マイクロソフトからAdvanced Specializationの認定を受けました。大塚商会は、Azure Virtual Desktopのサービスの提供やサポートにおいて、最高レベルであることをマイクロソフトに認定されています。

インフラ基盤プロモーション部

TEL : 03-3514-7560

E-mail : [azure-p@otsuka-shokai.co.jp](mailto:azure-p@otsuka-shokai.co.jp)