

Smart Services

---

**Arendt**



# Qui sommes-nous ?

**Filiale à 100 % du groupe Post**, Elgon est spécialisée dans la conception et la maintenance de solutions basées sur les technologies Microsoft.



**Azure**



**Microsoft 365**



**Sécurité**

Notre proposition de valeur : **conseiller et accompagner nos clients dans leur adoption du Cloud (hybride ou public) et les aider à maintenir leur infrastructure dans des conditions optimales**, grâce à nos experts certifiés Microsoft.

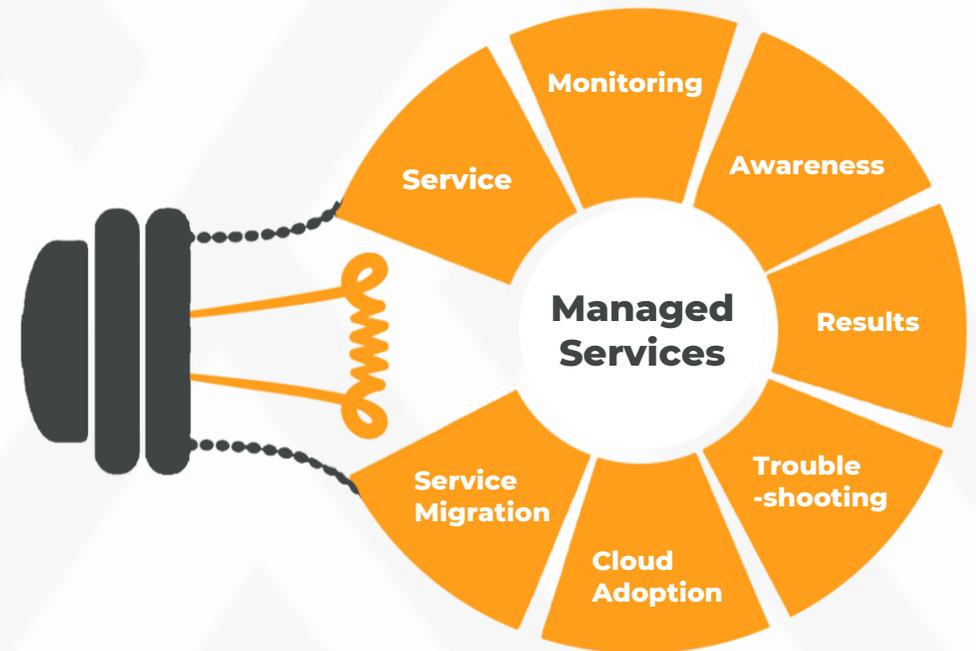
**Une offre adaptée à vos enjeux** au travers de nos métiers :

- Consulting
- Expertise
- Smart Services

Fondée en **2008**  
Env. **10 m€** de Chiffre d'Affaires  
**70** consultants & experts  
**Microsoft Gold Partner**

# Quels sont les objectifs de Smart Services ?

- Vous aider à **maintenir votre infrastructure** dans des conditions optimales de fonctionnement
- Apporter à vos utilisateurs un **support de qualité**
- Vous conseiller dans les **choix technologiques** les plus pertinents et les mieux adaptées à votre environnement
- Vous accompagner dans la **transformation** de votre infrastructure vers le **Cloud Microsoft**



# Pourquoi choisir Smart Services ?



Vous garantir la continuité de vos opérations



Vous aider à optimiser vos coûts de fonctionnement



Vous permettre de vous recentrer sur vos projets



Vous faire bénéficier du Support Premier Microsoft



Accompagner votre cloudification grâce à nos experts Microsoft



Vous protéger des tentatives d'intrusion, des fuites de données

# Notre périmètre de prestation



- Audit & Préconisations
- Remédiation & *Cloudification*
- Définition du catalogue de services
- Documentation & Procédures



- Gestion des incidents
- Gestion des changements
- Support aux utilisateurs 24/7



- Pilotage contractuel
- Gestion de la Prestation de Services (SDM)
- Tableaux de bord



- Supervision de l'infrastructure
- Administration des environnements
- Configuration de nouvelles ressources
- Mises à jour continue



- Sécurisation de votre infrastructure
- Protection de vos données
- Détection & Traitement

# Environnements technologiques



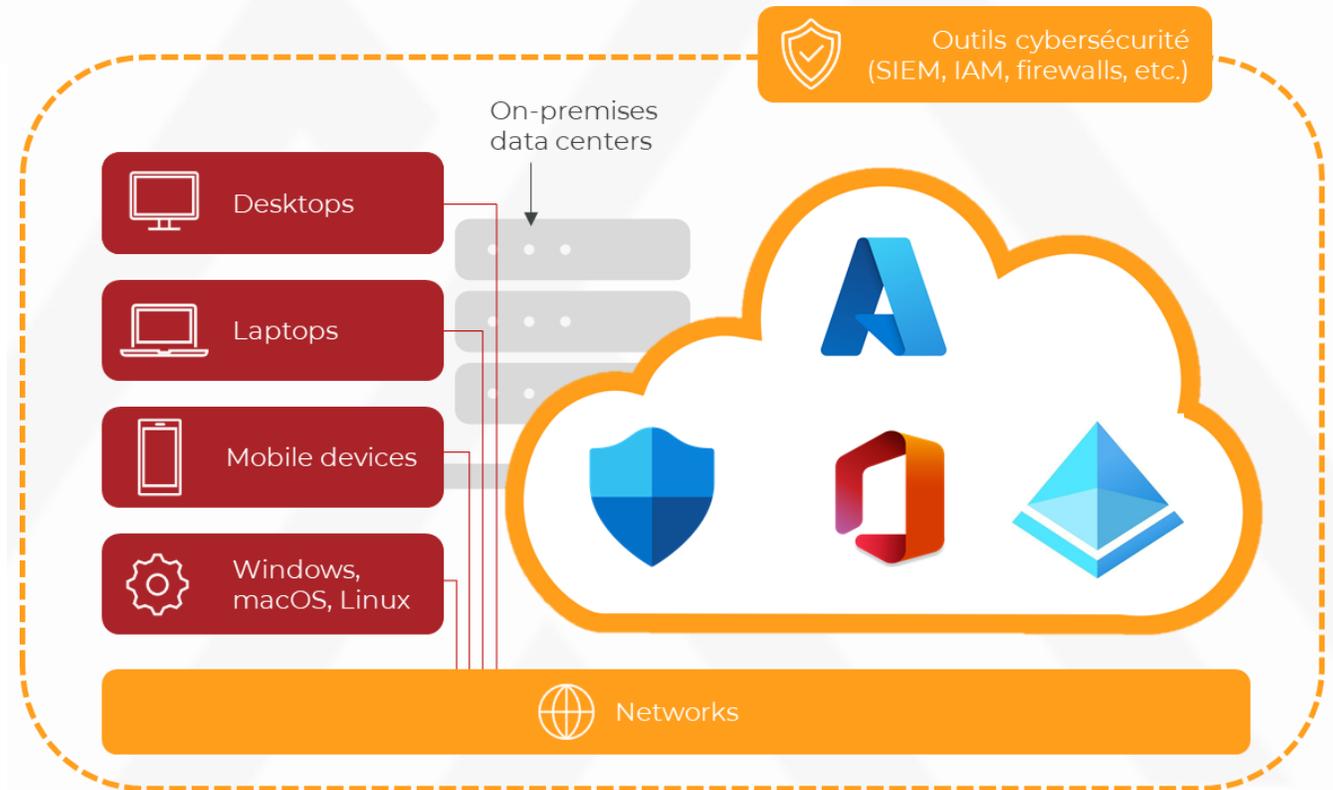
- Azure Compute
- Azure Containers
- Azure Virtual Desktop
- Azure Storage
- Azure Security
- Azure Active Directory
- Intune
- Azure Automation
- Azure Database
- Azure Analytics
- Azure Networking
- Azure Media
- Sophos FW
- VMWare / AVS
- Azure App Services
- Azure Backup



- Exchange Online
- Teams
- SharePoint
- OneDrive
- Defender
- IP Telephony



- Hyper-V
- VMWare
- Network
- Wireless
- IP Telephony / SBC
- Sophos
- Windows 2016/2019/2022
- Windows 11
- Microsoft Surface



# Nos niveaux de services



Temps moyen de réponse sur incident – 45 min



Assistance sur site (ad-hoc) – arrivée dans les 2 à 4 heures pour les problèmes critiques



Phase de transition – 2-6 semaines



Premier temps de réponse (appels) – 40 sec. pour 90% des cas

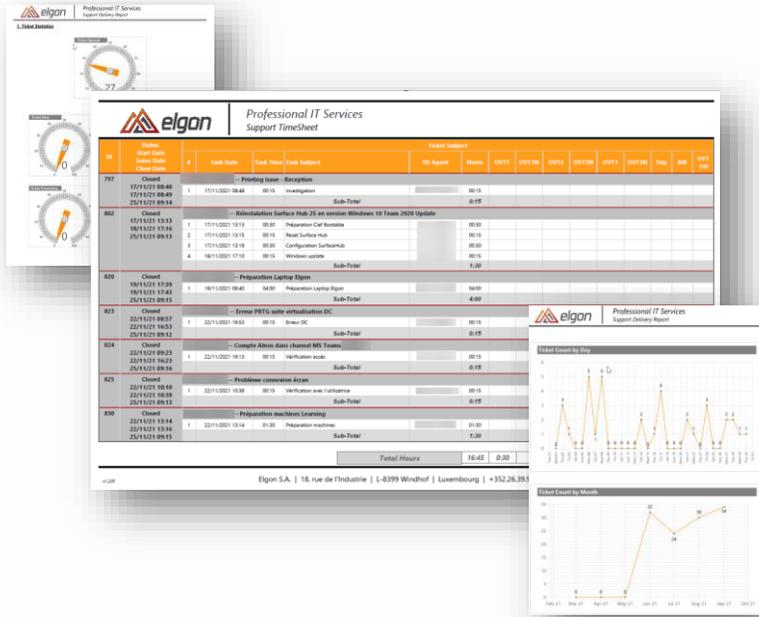


Heures de service – adaptées aux heures d'ouverture du client: 24/7



Langues parlées - Français & Anglais

# Pilotage & Tableaux de bord



- Contrat de services adapté à vos besoins
- Définition des niveaux de services et des procédures
- Gestion proactive assurée par un Service Delivery Manager
- Ensemble de rapports et de tableaux de bord
- Instances de pilotage (comité directeur, comité de pilotage, comité technique)
- Veille technologique

# Une équipe engagée à vos côtés



# Nos partenaires

Microsoft  
Partner



- Gold Cloud Platform
- Gold Datacenter
- Gold Cloud Productivity
- Gold Enterprise Mobility Management
- Gold Windows and Devices
- Gold Security
- Gold Collaboration and Content
- Gold Communications
- Gold Project and Portfolio Management
- Gold Messaging
- Gold Application Integration
- Gold Data Analytics
- Gold Data Platform
- Gold Application Development
- Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
- Silver DevOps



# Ils nous font confiance

