

# Bonnes pratiques pour une éducation inclusive

Découvrez les solutions  
Windows 10 &  
Office 365 Education



# AMÉLIORONS L'EXPÉRIENCE D'APPRENTISSAGE GRÂCE AUX OUTILS D'ACCESSIBILITÉ !

## LES ENJEUX D'UNE ÉDUCATION ACCESSIBLE ET INCLUSIVE

*Chez Microsoft, nous pensons que l'accès à l'éducation doit être garanti pour tous les élèves, où qu'ils soient, quels que soient leur équipement, leurs capacités d'apprentissage ou leurs besoins.*

L'article L111-1 du code de l'éducation stipule que "Le service public de l'éducation est conçu et organisé en fonction des élèves et des étudiants. Il contribue à l'égalité des chances et à lutter contre les inégalités sociales et territoriales en matière de réussite scolaire et éducative. Il reconnaît que tous les enfants partagent la capacité d'apprendre et de progresser. Il veille à la scolarisation inclusive de tous les enfants, sans aucune distinction."

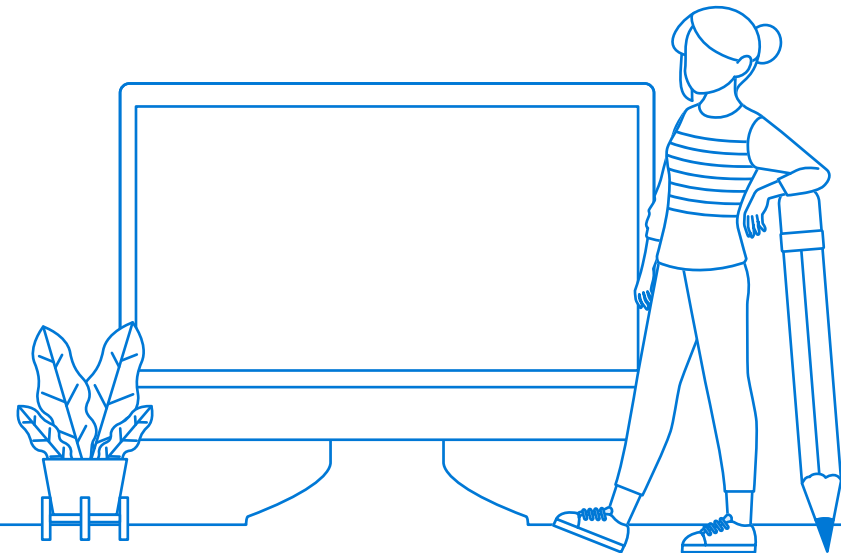
Il est essentiel que chacun puisse personnaliser son expérience d'apprentissage en fonction de ses difficultés, visibles ou invisibles. La question du handicap à l'école n'attend pas une réponse unique et nous proposons donc un ensemble d'outils et de fonctions d'accessibilité intégrés dans nos solutions pouvant répondre et s'adapter à la plus grande variété de besoins.

La lecture, l'écriture, les mathématiques ou encore la communication sont des piliers permettant à chaque élève de développer d'autres capacités comme la créativité, la pensée critique ou encore la capacité à travailler en groupe.

En s'adaptant aux besoins particuliers de chacun, on dépasse la question du handicap, puisque chaque élève n'apprend pas de la même façon ni au même rythme.

Adopter les principes d'une éducation inclusive, c'est permettre à tout le monde d'être gagnant !

Pour en savoir plus découvrez notre webinar dédié à l'accessibilité  
[aka.ms/WebinarAccessibiliteEducation](https://aka.ms/WebinarAccessibiliteEducation)



# POUR COMMENCER, QUELQUES DÉFINITIONS ...

## HANDICAP

Le handicap regroupe l'ensemble des difficultés d'interaction d'un individu avec son environnement, qu'il soit physique (mobilité), sensoriel (vision, audition), cognitif (neurodiversité) ou intellectuel (maladie mentale).

Le handicap peut aussi bien être permanent que temporaire ou situationnel. Il touche près d'une personne sur cinq dans le monde.

## ACCESSIBILITÉ

Il s'agit de l'ensemble des solutions numériques offrant à tout utilisateur un usage inclusif quelle que soit sa situation. L'accessibilité universelle permet dès sa phase de conception d'imaginer des applications répondant à la diversité humaine.

## INCLUSION

Attitude visant à ne pas exclure les gens, à voir la différence comme une force et à tirer parti de ces différences. Adopter une démarche inclusive, c'est s'inspirer des besoins spécifiques pour garantir un accès universel à des solutions, produits ou services.



# DU HANDICAP PERMANENT AU HANDICAP SITUATIONNEL, TOUS CONCERNÉS !

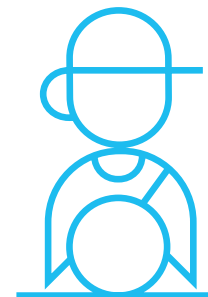
EXEMPLE DU TOUCHER ET DE LA VUE



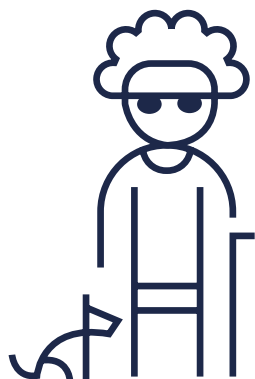
**PERMANENT**  
—  
UN SEUL BRAS



**TEMPORAIRE**  
—  
BLESSURE  
AU BRAS



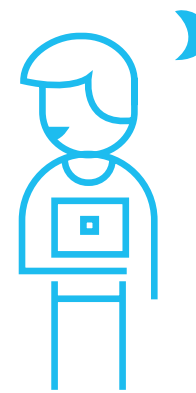
**SITUATIONNEL**  
—  
DISTRACTION  
AU VOLANT



**PERMANENT**  
—  
CÉCITÉ



**TEMPORAIRE**  
—  
CATARACTE

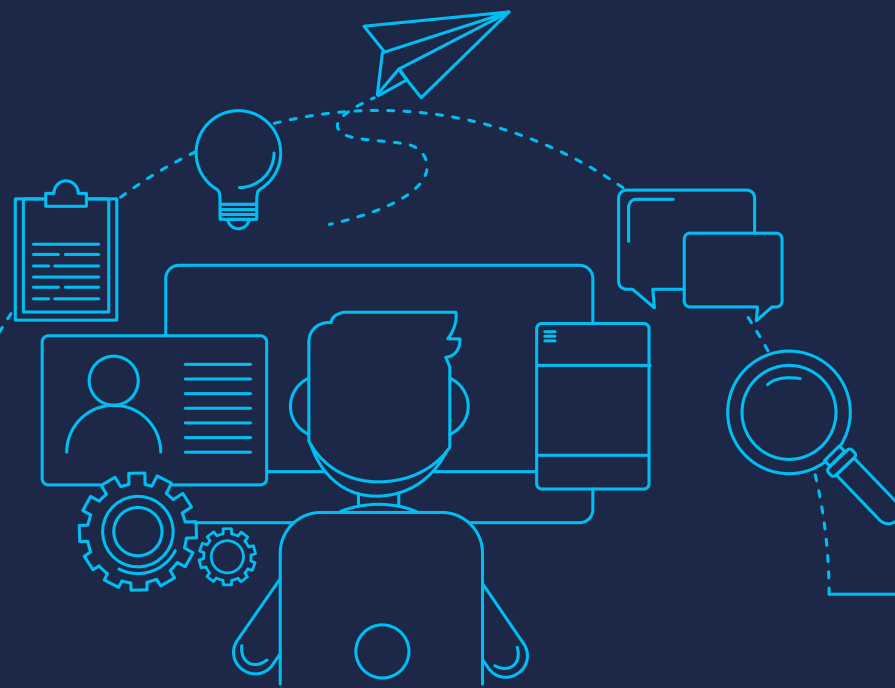


**SITUATIONNEL**  
—  
BASSE  
LUMINOSITÉ

# BESOINS & SOLUTIONS SPÉCIFIQUES :

## 10 CAS CONCRETS POUR AIDER VOS ÉLÈVES

Nous vous proposons de découvrir les histoires de 10 élèves en situation de handicap et les solutions identifiées pour leur apporter une aide en classe personnalisée, simples d'usage et gratuites.





# DYSLEXIE

À 11 ans, Philippe adore le théâtre mais il a parfois des difficultés pour apprendre ses répliques. Il y a un an, l'orthophoniste qu'il voit tous les mercredis lui a diagnostiqué une dyslexie. À l'école, ce trouble de l'apprentissage a aussi un impact sur son niveau d'attention, notamment en français car la lecture est un exercice fatigant pour lui.

## QUEL IMPACT SUR SON APPRENTISSAGE ?

- Comportement visuel inadapté durant la lecture (saut de mots ou de lignes)
- Confusion entre certaines lettres (p/q, b/d...) et sons (v/f, d/t...)
- Fatigabilité importante liée à la lecture et l'écriture

### POUR ALLER PLUS LOIN

Plus d'informations sur la dyslexie :

<https://www.ffdys.com/>

Plus d'information sur l'outil d'apprentissage OneNote :

<https://www.onenote.com/learningtools>

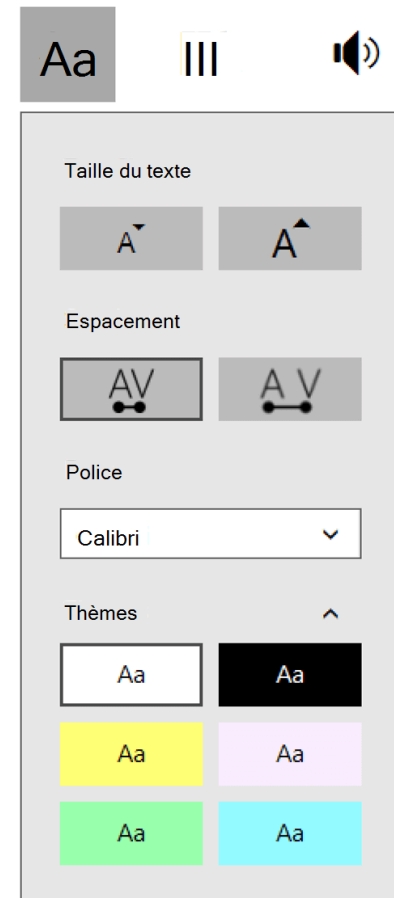


## PHILIPPE PEUT ACCÉDER À UN MODE DE LECTURE FACILITÉ AVEC ONENOTE

**L'outil Lecteur immersif :** Grâce à son cartable numérique, Philippe a accès à l'application OneNote qui dispose de l'outil « Lecteur immersif » comprenant :

- des outils de concentration
- un mode lecture en karaoké
- une décomposition de chaque mot en syllabes ...

Aussi disponible sur : Microsoft Edge, Word, PowerPoint, Microsoft Teams, Microsoft Forms, Minecraft : Education Edition.





# DYSORTHOGRAPHIE

*Sarah a 19 ans et est en terminale. Elle a redoublé deux fois durant son cursus scolaire. Passionnée par les langues, elle souhaite intégrer une licence de langues étrangères appliquées à la rentrée prochaine et doit rédiger une lettre de motivation. La rédaction est son point faible car elle fait de nombreuses fautes d'orthographe. Elle est suivie depuis peu par une orthophoniste pour corriger sa dysorthographe.*

## QUEL IMPACT SUR SON APPRENTISSAGE ?

- Maîtrise difficile de l'orthographe, la grammaire ou la conjugaison
- Erreurs fréquentes dans l'association d'un phonème (son) à un graphème (symbole) conduisant parfois à une confusion des mots ou sons proches



## SARAH PEUT CORRIGER FACILEMENT SES FAUTES DE GRAMMAIRE ET D'ORTHOGRAPHE

- **L'outil Rédacteur de Word** : Lors de rédaction de travaux sur Word, cet outil permettra à Sarah de corriger ses différentes erreurs et lui préciser les types d'erreurs qui ont été commises (orthographe, grammaire, style...).
- **Les paramètres de Saisie Windows 10** : Le correcteur automatique d'orthographe présent dans les paramètres Saisie de Windows 10 permet de corriger automatiquement les erreurs lors d'interactions avec son environnement numérique.

[Onglet Révision](#) > [Rédacteur](#)



## Saisie

### Orthographe

Corriger automatiquement les fautes d'orthographe



Mettre en surbrillance les mots mal orthographiés





# DYSPRAXIE

Alexandre a 12 ans. Il adore dessiner des mangas. Il a une passion pour le Japon et sa culture, et cela se reflète aussi dans ses goûts vestimentaires. Diagnostiqué d'une dyspraxie il y a quelques années, cela le met parfois en difficulté dans ses gestes du quotidien (pour s'habiller par exemple) ce qui le limite dans cette passion mais aussi à l'école car son écriture est difficilement lisible.

## QUEL IMPACT SUR SON APPRENTISSAGE ?

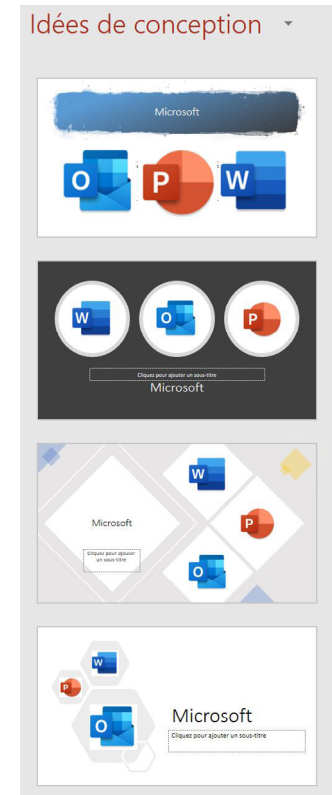
- Difficulté à intégrer des gestes automatiquement et parfois à réaliser des actions quotidiennes (écrire, se repérer dans l'espace, quantifier des objets...)
- Organisation spatiale et gestion du temps compliquées
- Maladresses et difficultés d'élocution



## ALEXANDRE PEUT CRÉER DES DIAPOSITIVES POWERPOINT SANS EFFORT

**L'outil Idées de conception Powerpoint :** Afin d'obtenir des diapositives organisées et bien lisibles sans générer de fatigue supplémentaire, Alexandre peut utiliser cet outil qui suggère des mises en page adaptées au contenu qu'il souhaite présenter.

[Onglet Accueil > Idées de conception](#)







# AUTISME

Comme tous les enfants, Tom, 9 ans, adore les jeux vidéo et en ce moment il s’amuse beaucoup avec Minecraft. Il peut y construire un monde extraordinaire où c’est lui qui définit les règles et invite s’il le souhaite des amis. Cela le rassure de pouvoir maîtriser cet univers ! Tom a un comportement atypique : on lui a diagnostiqué un trouble du spectre autistique (TSA).

## QUEL IMPACT SUR SON APPRENTISSAGE ?

- Difficultés dans les interactions sociales, la communication orale, la compréhension des consignes et des situations
- Hypersensibilité sensorielle dans certains cas qui peut être associée à des troubles de la concentration

### POUR ALLER PLUS LOIN

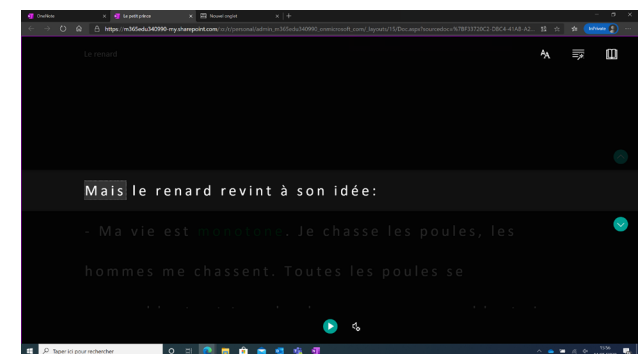
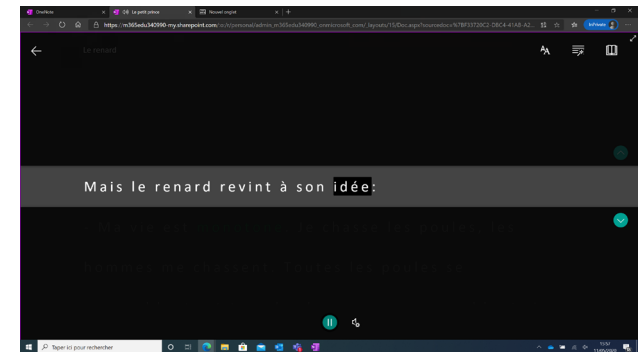
Découvrez la solution de réalité virtuelle Hol’autisme pour les personnes atteintes de TSA : <https://www.holautisme.com/fr/>



## TOM PEUT LIRE UN DOCUMENT SANS ÊTRE DÉCONCENTRÉ PAR SON ENVIRONNEMENT VIRTUEL

**L’option Focus sur lignes de l’outil Lecteur immersif (OneNote, Outlook, Word...)** : Tom peut activer cette option afin de réduire les éventuelles sources de distraction (couleurs vives, notifications...).

Onglet Affichage > Lecteur immersif > Lecture à voix haute > Focus sur lignes > Activé





# DALTONISME

Paul, 14 ans, est fan de football. Il ne rate aucun match des équipes nationales ! Pour lui, la Coupe du Monde a démarré difficilement car son daltonisme l'a empêché d'apprécier le match d'ouverture Russie-Arabie Saoudite à sa juste valeur. Les maillots des joueurs étaient rouges et verts, deux couleurs dont il a du mal à distinguer les nuances.

## QUEL IMPACT SUR SON APPRENTISSAGE ?

- Difficulté dans les matières nécessitant une distinction des couleurs (cartes en géographie, graphiques en mathématiques, ou encore les circuits en physique-chimie)



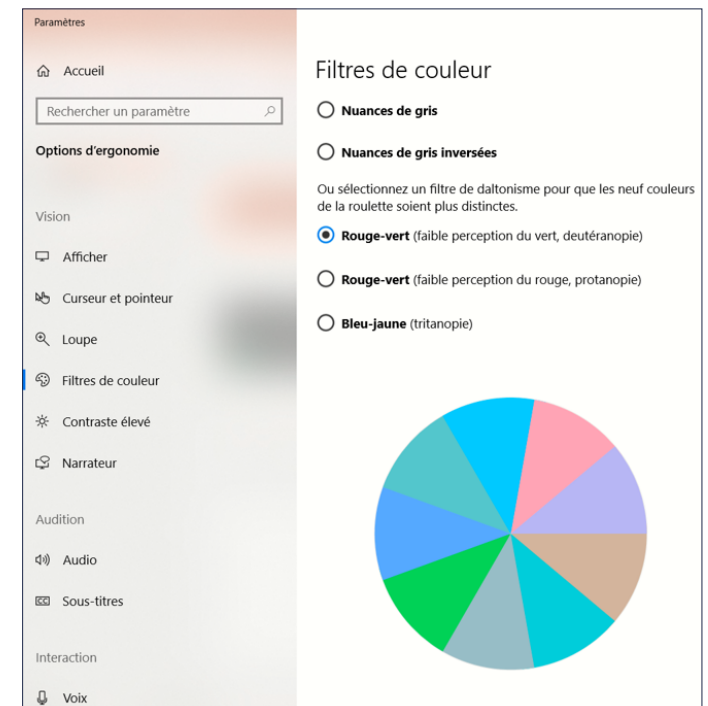
## PAUL PEUT ADAPTER LES COULEURS DE SON ÉCRAN

### Les Filtres de couleur Windows 10 :

Depuis les Options d'ergonomie, Paul peut adapter les couleurs à l'écran selon son type de daltonisme (deutéranopie, protanopie, tritanopie).

### Bonnes pratiques pour l'accessibilité des documents Word, PowerPoint ou Excel

- Ajouter un texte de remplacement aux éléments visuels
- Appliquer un contraste suffisant aux couleurs et textes en arrière-plan
- S'assurer que les informations clés ne sont pas véhiculées par un code couleur au sein du document





# NON-VOYANT

*Emma est une jeune fille talentueuse de 13 ans. Passionnée par la musique, elle joue du piano depuis ses 7 ans et rêve d'intégrer un jour l'Orchestre de l'Opéra de Paris. Bien qu'elle ne puisse pas visualiser ses partitions, Emma peut parfaitement apprendre grâce à des partitions en braille, sa persévérance et son ouïe développée.*

## QUEL IMPACT SUR SON APPRENTISSAGE ?

- Compensation naturelle via l'audition mais lenteur et fatigabilité associées,
- Nécessité d'un environnement calme permettant l'usage d'un lecteur d'écran et de la dictée vocale.

### POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez dès maintenant Seeing AI sur l'App Store



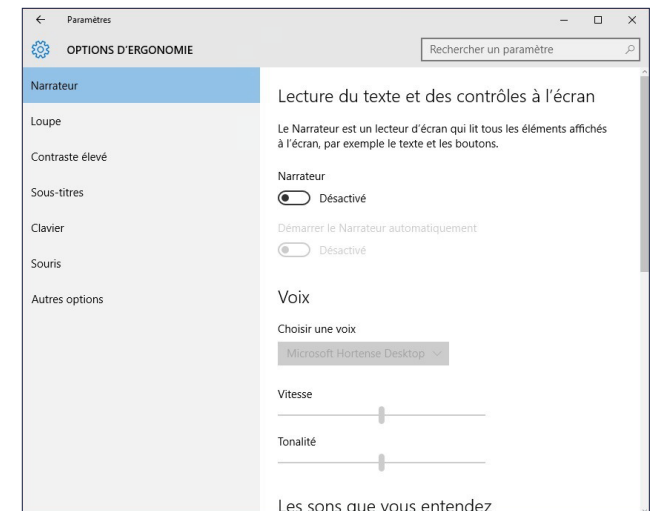
## EMMA PEUT INTERAGIR AVEC SON ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE SANS UTILISER SON ÉCRAN

**Le Narrateur et l'outil Dictier Windows 10 :**  
Depuis les paramètres de son PC, on peut aider Emma à activer ces outils pour lui faciliter la compréhension de son environnement numérique à travers une description audio ou pour dicter oralement du texte dans n'importe quel champ de saisie.

Narrateur : Windows + Ctrl + Entrée

Dictée : Windows + H

**L'application Seeing AI :** Grâce à son smartphone, Emma pourra reconnaître ses amis, des formes ou du texte... Cette application est capable de lui décrire le monde qui l'entoure.





# MAL-VOYANT

Adam, 16 ans, est un jeune homme très sociable. Chaque week-end, il pratique son sport préféré : la course à pied, une passion qu'il partage avec sa mère. Il peut courir seul depuis quelques années, mais plus jeune, sa mère l'aidait à se repérer car Adam est malvoyant depuis sa naissance. Il a effectivement un champ de vision réduit qui rend plus difficile la perception de son environnement.

## QUEL IMPACT SUR SON APPRENTISSAGE ?

- Lecture difficile si le texte est trop petit
- Analyse des détails compliquée sur une image, un schéma ou une carte
- Difficulté à repérer son curseur quand il saisit du texte

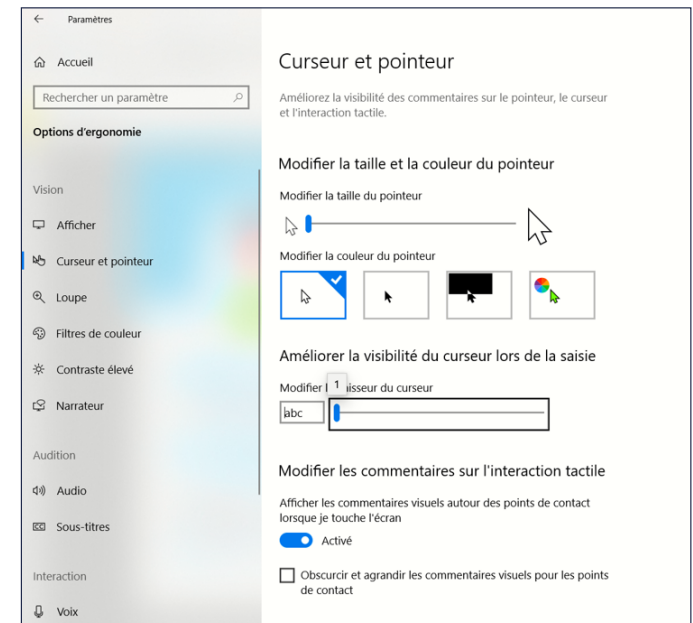


**ADAM PEUT ADAPTER SON ÉCRAN  
À SA CONVENANCE**

**Dans les Options d'ergonomie de Windows 10, Adam a la possibilité de :**

- Utiliser la Loupe Windows
- Agrandir et personnaliser son curseur
- Modifier les contrastes et les couleurs à l'écran...

Paramètres > Options d'ergonomie > Visi





# MALENTENDANT

*Sophie a 15 ans et elle rencontre souvent des difficultés pour échanger avec ses amis ou participer en classe. En effet, elle est malentendante depuis sa petite enfance et malgré son appareil auditif, ce n'est pas toujours simple pour elle de participer aux discussions pendant les repas ou d'appeler ses copines au téléphone.*

## QUEL IMPACT SUR SON APPRENTISSAGE ?

- Réception du message oral difficile notamment lorsque la perte d'audition est intervenue avant l'apprentissage du langage
- Fatigabilité due à la concentration nécessaire pour suivre en classe en compensant avec les informations visuelles (langage non verbal, lecture labiale...)

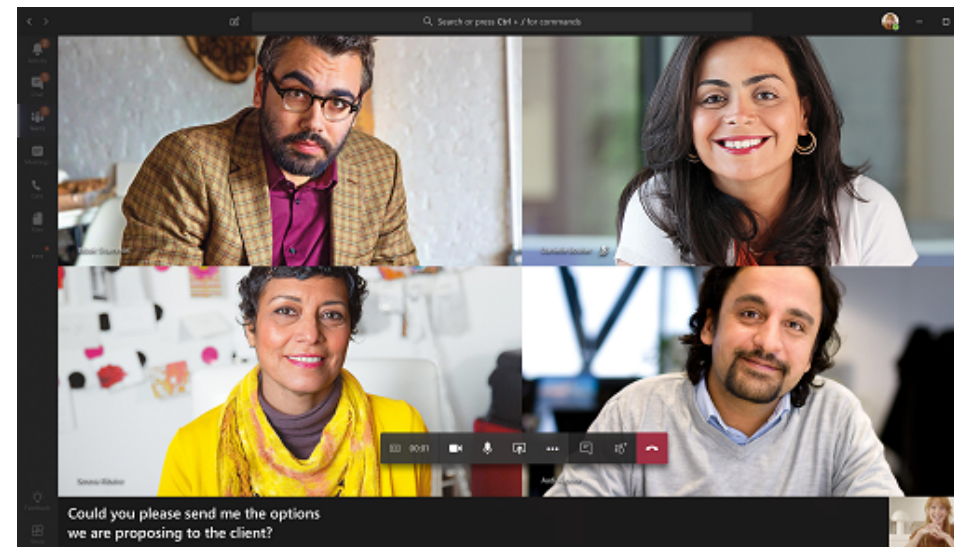


## SOPHIE PEUT ACTIVER DES SOUS-TITRES POUR (MIEUX) COMPRENDRE SON ENVIRONNEMENT

**Les sous-titres sur Windows 10 et Offices 365 :** Sophie peut suivre plus facilement un cours avec le sous-titrage instantané sur PowerPoint, réaliser des travaux de groupe avec ses camarades via Teams.

PowerPoint : Onglet Diaporama > Toujours utiliser les sous-titres

Teams : [...] > Activer les sous-titres instantanés





# BRAS DANS UN PLÂTRE

Arthur a 17 ans et sa passion à lui, c'est le sport ! Tous les ans il va avec sa famille à Courchevel où il y retrouve des copains pour aller faire des descentes dans la poudreuse. Cette année une bosse a eu raison de sa descente et c'est dans un traineau tiré par les pisteurs qu'il a terminé sa course. Résultat : un bras cassé alors qu'il entre en période de révision pour le bac !

## QUEL IMPACT SUR SON APPRENTISSAGE ?

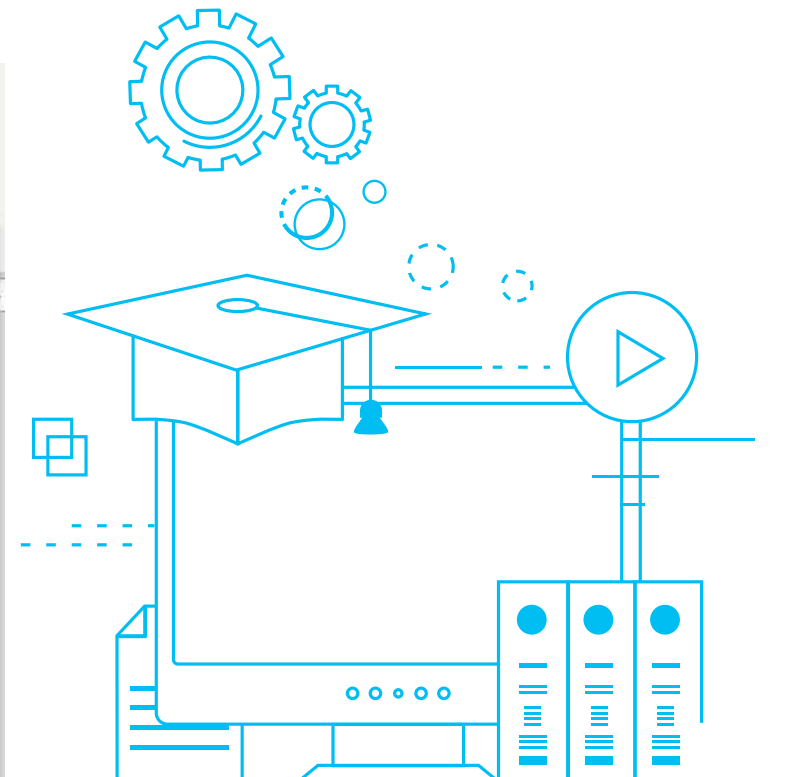
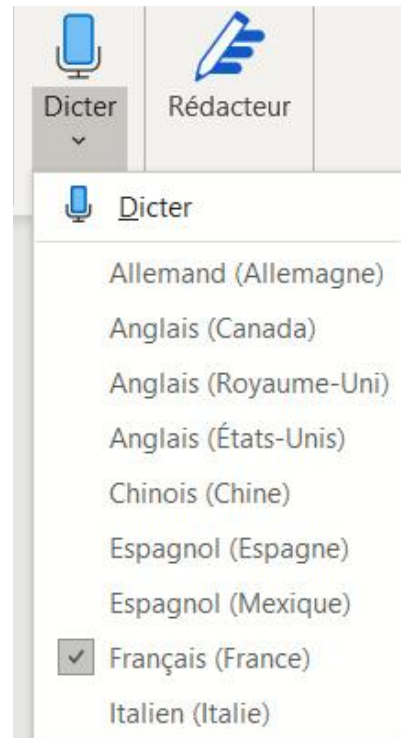
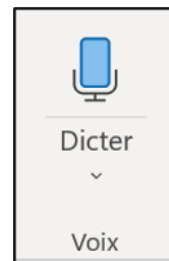
- Difficultés temporaires pour écrire ou taper à l'ordinateur



**ARTHUR PEUT UTILISER UN SEUL BOUTON POUR DICTER DU TEXTE DANS TOUS SES LOGICIELS OFFICE 365 EDUCATION**

**L'outil Dictier :** Plutôt que de taper son texte, ce qui causera des difficultés à Arthur, il pourra le dicter grâce à ce bouton et le voir apparaître directement sur son écran.

[Onglet Accueil > Dictier](#)



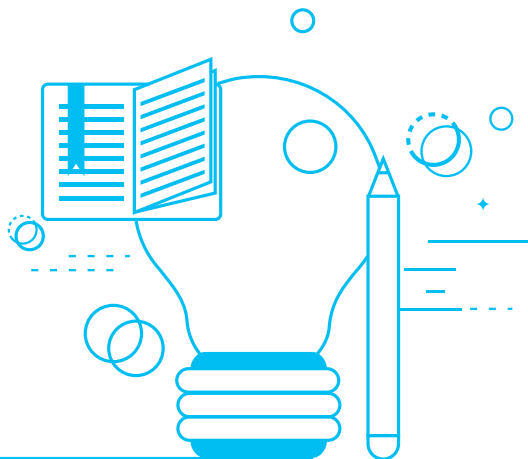


# ÉLÈVE ALLOPHONE

*Sofia a 12 ans. Elle est arrivée de Russie l'année dernière et elle ne parlait pas du tout français. Elle a commencé à apprendre le français grâce à la télévision et particulièrement aux dessins animés qu'elle adore ! Malgré tout, elle a quelques difficultés dans la lecture des caractères latins et ne maîtrise pas encore tout le vocabulaire nécessaire en classe.*

## QUEL IMPACT SUR SON APPRENTISSAGE ?

- Difficultés dans la maîtrise de la communication écrite et orale
- Potentiels retards d'apprentissage



## SOFIA PEUT S'APPUYER SUR LES SOUS-TITRAGES ET LA TRADUCTION INSTANTANÉS POUR PROGRESSER

### Suivre en cours avec les sous-titres

**PowerPoint** : Sofia pourra s'aider du sous-titrage automatique que ses professeurs activeront sur PowerPoint qui s'afficheront instantanément en russe durant les cours.

### Améliorer son niveau de français avec le

**Lecteur immersif** : Elle pourra également s'aider du Lecteur immersif pour progresser en français (traduction, lecteur audio ou encore catégories grammaticales).

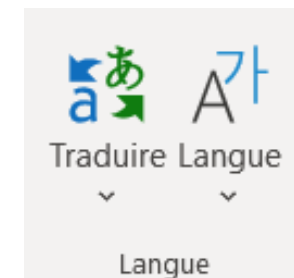
### Faciliter ses échanges et sa compréhension

**à l'oral avec Traduction** : Pour s'exprimer/comprendre, Sofia pourra utiliser l'outil Traduction inclus dans les différentes applications Office 365 Education mais aussi directement en application pour smartphone.

[Onglet Révision > Traduire](#)

Télécharger l'application sur [iOS](#) ou [Android](#) :

<https://translator.microsoft.com/>

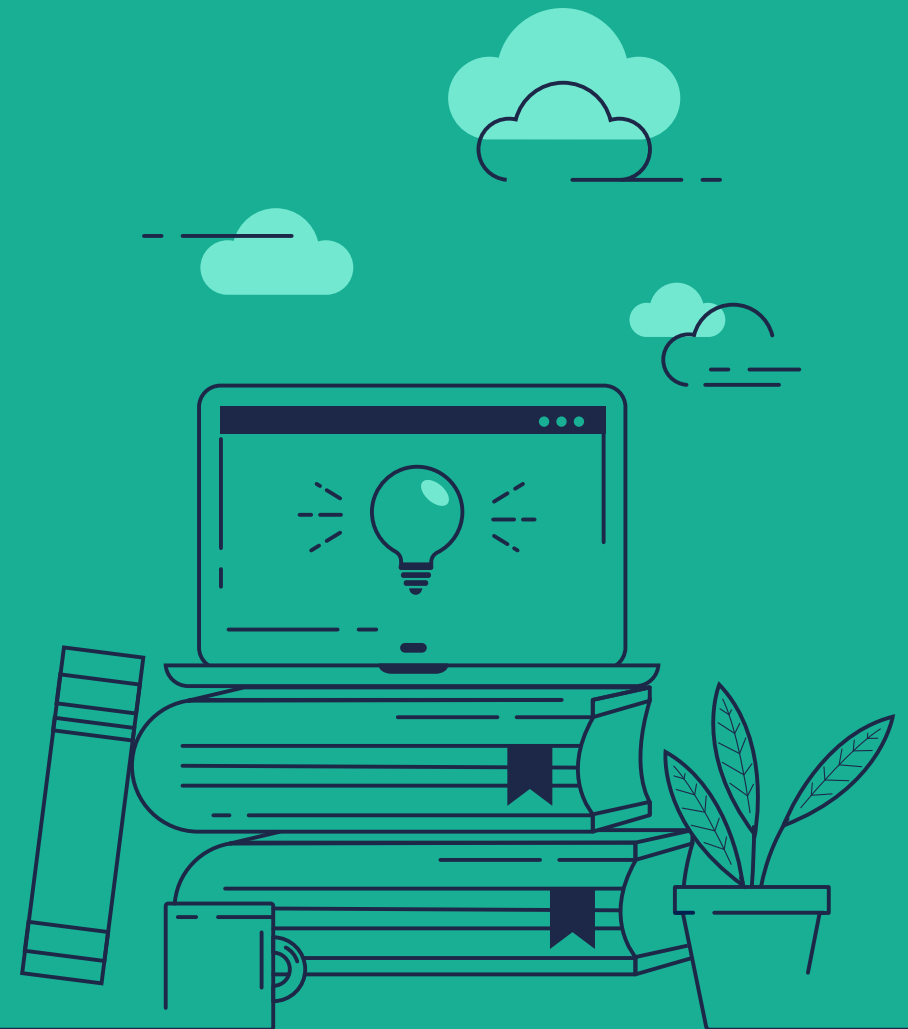


# ADOPTER UNE DÉMARCHE

## POUR QUE TOUS LES ÉLÈVES BÉNÉFICIENT DU MÊME ENSEIGNEMENT

**S'assurer que les contenus pédagogiques proposés par les enseignants sont accessibles à tous est primordial.**

Voici quelques conseils pour adopter une démarche d'enseignement inclusif. D'autres contenus, plus complets, sont disponibles sur notre plateforme dédiée aux enseignants : <https://education.microsoft.com>



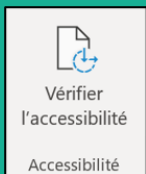


# 5 RÈGLES D'OR POUR RENDRE SES COURS ACCESSIBLES

**Afin de créer des cours répondant au mieux aux besoins relatifs à l'accessibilité, il faut principalement :**

- Structurer au maximum vos documents
- Simplifier vos messages au bénéfice de tous
- S'assurer du bon choix des polices de caractères utilisées (taille, type...)
- Vérifier que les contrastes de couleurs sont suffisants
- Ajouter des textes alternatifs à vos images

## UN OUTIL INDISPENSABLE : LE VÉRIFICATEUR D'ACCESSIBILITÉ !



Le vérificateur d'accessibilité permet de s'assurer que vos documents respectent les règles d'accessibilité. Il mentionne les parties non-accessibles pour vous faire gagner du temps et vous permettre de vous concentrer sur les corrections nécessaires.

Disponible via Office 365 Education sur : Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote et Sway et les versions en ligne. Onglet Révisions > Vérifier l'accessibilité



## BONNES PRATIQUES POUR DES DOCUMENTS ACCESSIBLES

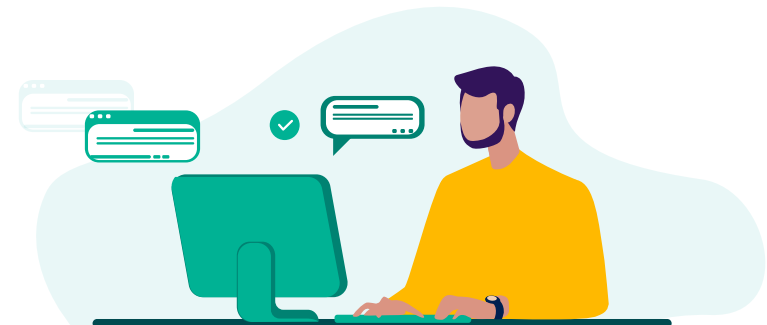
### Word

- Adaptez vos polices de caractères (taille minimum 11 points et police lisible)
- Vérifiez le contraste des couleurs de vos diapositives
- Structurez le document (styles de titres, puces...)
- Ajoutez une description aux images, tableaux et liens hypertexte

### PowerPoint

- Adaptez vos polices de caractères (la police Microsoft Sans Serif taille 18)
- Vérifiez le contraste des couleurs de vos diapositives
- Ajoutez des titres à chaque diapositive
- Ajoutez une description aux contenus visuels (clipart, graphique, forme, image...)

Découvrez d'autres conseils ici : <https://www.microsoft.com/france/accessibilite/ressources.aspx>  
Téléchargez l'outil ici : <https://accessibilityinsights.io/>



# UNE PLATEFORME POUR VOS CLASSES VIRTUELLES INCLUSIVES !

Microsoft Teams est une plateforme qui permet de créer des classes virtuelles collaboratives, et de regrouper tous les documents de cours dans un seul espace dédié. Elle prend ainsi en charge l'apprentissage en présentiel et en ligne, et intègre également des fonctionnalités d'accessibilité permettant à chaque élève l'accès à la plateforme.

## Fonctionnalités :



Traduire un message



Lecteur Immersif (personnalisation de l'interface de lecture)



Raccourcis claviers (Ctrl+.)



Choix du thème sur Teams (mode sombre, contraste élevé)



Sous-titrage instantané lors d'un appel



Envoyer des messages audios sur Teams mobile (ou dicter avec la commande vocale Windows+H avec W10)



## En savoir plus :

[https://msfrstorage.blob.core.windows.net/cdn/office/Guide\\_utilisation\\_Office\\_365.pdf](https://msfrstorage.blob.core.windows.net/cdn/office/Guide_utilisation_Office_365.pdf)

# AU-DELÀ DES COURS : L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES NUMÉRIQUES

Les services numériques proposés en interne (enseignants, équipes pédagogiques, élèves) ou en externe (familles) se doivent également d'être accessibles. Afin d'accompagner cette démarche de mise en accessibilité, **Microsoft met à disposition un outil Open Source, Accessibility Insights, pouvant guider les développeurs ou testeurs du site dans la mise en accessibilité des sites web.**

Découvrez Accessibility Insights sur <https://accessibilityinsights.io>





# MINECRAFT : EDUCATION EDITION, UN OUTIL PÉDAGOGIQUE INNOVANT ET INCLUSIF

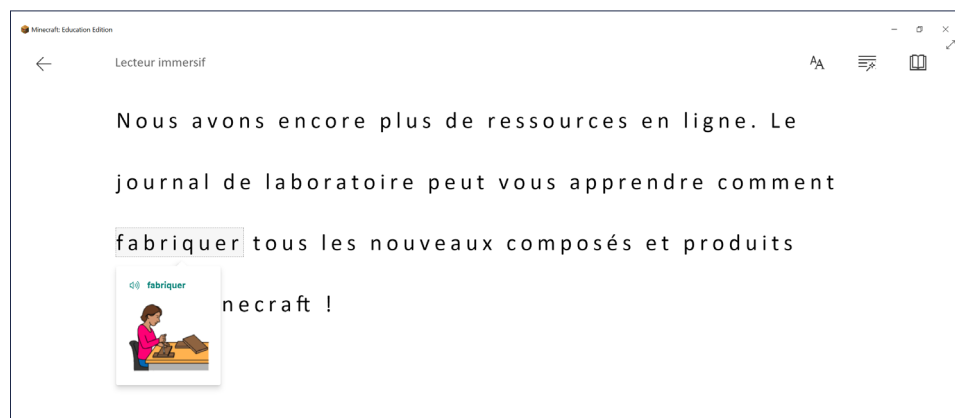
## EN 2016, UNE ÉDITION ÉDUCATIVE DU CÉLÈBRE JEU MINECRAFT EST SORTIE : MINECRAFT : EDUCATION EDITION.

Ce jeu permet de poser un cadre ludique à l'apprentissage de nombreux sujets tels que les mathématiques, la géométrie ou la physique mais aussi l'histoire (visite de sites historiques), la géographie (reconstitution de cartes), l'art ou les langues étrangères.

## MINECRAFT : EDUCATION EDITION ADAPTÉE POUR LES TROUBLES DE L'APPRENTISSAGE

Le Lecteur immersif d'Office 365 Education est intégré dans le jeu et offre une meilleure compréhension de l'environnement, notamment pour les élèves ayant des troubles d'apprentissage (focus sur lignes, remplacement de mots par des images, traduction...).

En savoir plus : <https://aka.ms/BrochureMinecraftEduc>



# PASSEZ À L'ACTION AVEC OFFICE 365 EDUCATION

**Tous les outils présentés dans ce guide sont disponibles via une licence gratuite d'Office 365 Education.**

Équipez-vous et vos élèves pour permettre à tous de suivre des leçons accessibles !

Rendez-vous ici : <https://www.microsoft.com/fr-fr/education/products/office>

---

**Venez découvrir toutes les ressources sur l'accessibilité numérique de Microsoft France**

Rendez-vous ici : <http://aka.ms/accessibilite>

