



Surface Indice de réparabilité pour la France



Indice de réparabilité pour la France

Surface

Pour les appareils Microsoft, la durabilité fait partie intégrante de notre mission pour créer des produits permettant à chaque personne et chaque organisation d'être plus productive. De la conception du produit à l'approvisionnement, la fabrication, la livraison et la fin de vie du produit, nous sommes déterminés à faire la différence avec nos produits, dans la façon dont nos clients créent avec eux et dans l'impact de leur développement sur l'environnement.

Nous nous sommes engagés depuis longtemps à maximiser la durée de vie des produits, minimiser les déchets, utiliser des ressources renouvelables et à améliorer la modularité et la recyclabilité de nos appareils, y compris nos emballages. Nous collaborons également avec des partenaires dans notre secteur pour offrir davantage d'options de remise en état qui veillent à la qualité des réparations, protègent la confidentialité et la sécurité des clients et permettent de les protéger contre des accidents.






Le 1^{er} janvier 2021, la France a introduit un nouvel Indice de réparabilité pour cinq catégories d'appareils électroniques, notamment les smartphones et les ordinateurs portables. L'objectif de cet Indice de réparabilité est d'informer les clients sur les options de réparation à leur disposition pour un produit avant son achat.

L'Indice de réparabilité est un score allant de 0 à 10/10, calculé en fonction de cinq critères :


- **Documentation** : Un score déterminé par l'engagement du fabricant à rendre disponibles une documentation technique gratuite, pendant un certain nombre d'années, aux réparateurs et aux consommateurs.
- **Démontage, outils et pièces de fixation** : Un score déterminé par la facilité de démontage d'un produit, le type d'outils nécessaires et les caractéristiques des pièces de fixation.
- **Disponibilité des pièces détachées** : Un score déterminé par la durée pendant laquelle le fabricant s'engage à disposer des pièces de rechange pour le produit et le temps nécessaire pour les fournir.
- **Prix des pièces détachées** : Un score déterminé par le ratio du prix de vente des pièces détachées sur le prix du produit.
- **Spécificités du produit** : Un score déterminé par un sous-critère spécifique à la catégorie de produit concernée, laquelle inclut la disponibilité du support à distance, les mises à jour de logiciels et les réinitialisations.



Pour les ordinateurs portables et appareils mobiles Surface, l'Indice de réparabilité et les paramètres utilisés pour calculer l'Indice de réparabilité sont fournis ci-dessous.

Appareil	Indice de réparabilité français
Surface Laptop Studio Paramètres de l'Indice de réparabilité	 4,3 /10 INDICE DE RÉPARABILITÉ
Surface Duo 2 Paramètres de l'Indice de réparabilité	 3,9 /10 INDICE DE RÉPARABILITÉ
Surface Duo Paramètres de l'Indice de réparabilité	 3,7 /10 INDICE DE RÉPARABILITÉ
Surface Laptop 4 13,5 pouces Paramètres de l'Indice de réparabilité	 4,1 /10 INDICE DE RÉPARABILITÉ
Surface Laptop 4 15 pouces Paramètres de l'Indice de réparabilité	 4,1 /10 INDICE DE RÉPARABILITÉ
Surface Laptop 3 13,5 pouces Paramètres de l'Indice de réparabilité	 4,1 /10 INDICE DE RÉPARABILITÉ



Appareil	Indice de réparabilité français
Surface Laptop 3 15 pouces Paramètres de l'Indice de réparabilité	 4,1 /10 INDICE DE RÉPARABILITÉ
Surface Laptop Go Paramètres de l'Indice de réparabilité	 3,6 /10 INDICE DE RÉPARABILITÉ
Surface Book 3 (13,5 ou 15 pouces) Paramètres de l'Indice de réparabilité	 3,5 /10 INDICE DE RÉPARABILITÉ
Surface Book 2 (13,5 ou 15 pouces) Paramètres de l'Indice de réparabilité	 3,5 /10 INDICE DE RÉPARABILITÉ



**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Laptop

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Microsoft
Adresse du producteur ou de l'importateur	One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052
Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur	Surface Laptop Studio
Date du calcul	7/14/2021

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	5,4	2	10,8	42,7
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	7,3	1	15,8	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	9,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	8,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	0,6	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	1,3	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	0,8	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	2	0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	1	15,5	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	5,0	0,5		
		Note de l'indice sur 10			4,3

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.



**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Smartphone

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Microsoft
Adresse du producteur ou de l'importateur	One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052
Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur	Surface Duo 2
Date du calcul	6/8/2021

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	2,3	2	4,6	39,4
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1	16,3	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	5,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	7,5	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	0,6	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	1,3	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	0,8	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	2	0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	1	18,0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5		
		Note de l'indice sur 10			3,9

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.



**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Smartphone

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Microsoft
Adresse du producteur ou de l'importateur	One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052
Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur	Surface Duo
Date du calcul	1/27/2021

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	2,3	2	4,6	37,3
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9,2	1	14,2	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	2,5	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	7,5	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	0,6	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	1,3	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	0,8	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	2	0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	1	18,0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5		
		Note de l'indice sur 10			3,7

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.



**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Ordinateur portable

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Microsoft
Adresse du producteur ou de l'importateur	One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052
Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur	Surface Laptop 4 13.5"
Date du calcul	3/17/2021

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	5,4	2	10,8	40,6	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6,0	1	13,8		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	7,5	0,5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	8,0	0,5			
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	0,6		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	1,3	0,3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	0,8	0,2			
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	2	0		
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	1	15,5		
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5			
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	5,0	0,5			
		Note de l'indice sur 10				4,1

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.



FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Microsoft
Adresse du producteur ou de l'importateur	One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052
Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur	Surface Laptop 4 15"
Date du calcul	3/17/2021

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	5,4	2	10,8	40,6
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6,0	1	13,8	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	7,5	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	8,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	0,6	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	1,3	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	0,8	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	2	0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	1	15,5	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	5,0	0,5		
		Note de l'indice sur 10			

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.



**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Ordinateur portable

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Microsoft
Adresse du producteur ou de l'importateur	One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052
Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur	Surface Laptop 3 13"
Date du calcul	1/27/2021

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	5,4	2	10,8	40,6
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6,0	1	13,8	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	7,5	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	8,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	0,6	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	1,3	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	0,8	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	2	0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	1	15,5	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	5,0	0,5		
		Note de l'indice sur 10			

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.



**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Ordinateur portable

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Microsoft
Adresse du producteur ou de l'importateur	One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052
Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur	Surface Laptop 3 15"
Date du calcul	1/27/2021

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	5,4	2	10,8	40,6
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6,0	1	13,8	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	7,5	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	8,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	0,6	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	1,3	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	0,8	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	2	0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	1	15,5	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	5,0	0,5		
		Note de l'indice sur 10			

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.



**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Ordinateur portable

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Microsoft
Adresse du producteur ou de l'importateur	One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052
Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur	Surface Laptop Go
Date du calcul	1/27/2021

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	2,3	2	4,6	35,8
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6,7	1	15,2	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	9,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	8,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	0,6	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	1,3	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	0,8	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	2	0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	1	15,5	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	5,0	0,5		
		Note de l'indice sur 10			3,6

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.



**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Ordinateur portable

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Microsoft
Adresse du producteur ou de l'importateur	One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052
Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur	Surface Book 3
Date du calcul	1/27/2021

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	2,3	2	4,6	35,3
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9,3	1	14,6	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	4,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	6,5	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	0,6	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	1,5	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	0,8	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	2	0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	1	15,5	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	5,0	0,5		
		Note de l'indice sur 10			

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.



**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Ordinateur portable

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Microsoft
Adresse du producteur ou de l'importateur	One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052
Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur	Surface Book 2
Date du calcul	1/27/2021

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	2,3	2	4,6	35,3
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9,3	1	14,6	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	4,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	6,5	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	0,6	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	1,5	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	0,8	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	2	0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	1	15,5	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	5,0	0,5		
		Note de l'indice sur 10			3,5

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

