

## 위치기반서비스 이용약관

### 제 1 조 (목적)

본 약관은 이용자(본 이용약관에 동의한 자를 말합니다. 이하 "이용자"라고 합니다)가 한국마이크로소프트 유한회사(이하 "회사"라고 합니다)의 위치기반서비스와 관련된 기능이 내장된 운영체제, 웹브라우저 기타 프로그램(이하 "회사 프로그램"이라 합니다)이 사용되고 있거나 앞으로 설치될 이용자의 PC, 태블릿 PC, 정보처리기기, 통신기기, 이동전화 등의 각종 기기(이하 "단말기"라 합니다)와 관련하여 제공하는 위치기반서비스(이하 "서비스"라고 합니다)를 이용함에 있어 회사와 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 (이용약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스를 신청한 이용자 또는 개인위치정보주체가 본 약관에 동의하면 그 효력이 발생합니다.
- ② 이용자는 본 약관에 동의함으로써 본 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 봅니다. 이용자는 단말기의 셋업시 해당 단말기 또는 회사 프로그램의 이용에 관한 약관 및 개인정보취급방침에 동의함으로써 그 일부를 이루고 있는 본 약관에 동의하게 됩니다.
- ③ 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 콘텐츠산업 진흥법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 소비자기본법 및 약관의 규제에 관한 법률 등 관련법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

- ④ 회사가 약관을 개정할 경우에는 (i) 현행약관과 개정약관 및 (ii) 개정약관의 적용일자와 (iii) 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께, 그 적용일자 10 일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 이용자의 단말기에 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 약관 개정 사실을 발송함으로써 고지하거나, 회사의 관련 제품 또는 개인정보취급방침에 관한 웹페이지에 이를 게시합니다. 개정 내용이 이용자에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30 일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 이러한 사실을 이용자의 단말기에 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 발송함으로써 고지하거나, 이를 회사의 관련 제품 또는 개인정보취급방침에 관한 웹페이지에 게시합니다.
- ⑤ 전항의 경우 이용자가 개정된 약관의 시행일 7 일 후까지 거부의를 표시하지 아니하면 개정된 약관을 승인한 것으로 봅니다. 이용자가 개정약관에 동의하지 않을 경우 이용자는 이용계약을 해지할 수 있습니다.

### 제 3 조 (관계법령의 적용)

본 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

### 제 4 조 (서비스의 내용)

회사가 제공하는 서비스에는 아래와 같은 사항이 포함될 수 있으며, 단말기의 종류에 따라 그 제공되는 서비스의 종류 및 내용은 다를 수 있습니다. 특정 서비스의 경우 모든 단말기에서 제공되는 것은 아닐 수도 있습니다. 또한, 이용자의 편의 증진을 위하여 서비스의 항목이 추가·삭제되거나 구체적인 서비스 내용이 변경될 수 있습니다.

서비스	서비스 내용
Bing 지도 및 지역정보 검색 서비스	이용자가 단말기의 설정 메뉴에서 지도 또는 지역정보 검색 기능을 위하여 단말기의 위치 정보를 사용할 수 있도록 허용한 경우에, 이용자가

	<p>Bing 메뉴를 활성화시킨 다음 해당 검색창에서 검색 질의어를 입력하면, 검색 질의어와 함께 이용자의 단말기의 대략적인 위치가 마이크로소프트의 Bing 서비스로 전송됩니다. 마이크로소프트의 Bing 서비스는 전송된 검색 질의어 및 단말기의 위치를 바탕으로 데이터베이스 내에서 가장 적합한 검색 및 지도결과를 산출한 다음, 이용자의 단말기로 지도 및 지역검색 결과를 전송합니다.</p>
체크인	<p>단말기의 위치를 활용하여 이용자가 가까운 곳의 지형지물(식당, 상점 등)을 선택하여 이용자가 이용하는 SNS 서비스에 지형지물의 위치 및 명칭을 게시할 수 있도록 합니다. 이용자들은 별도의 선택 기능을 활성화함으로써 향후 검색 결과의 향상을 위하여 체크인 내역이 Windows Live 계정에 저장되도록 할 수도 있습니다.</p>
광고서비스	<p>본 서비스를 활용하는 제 3 자 애플리케이션은 이용자의 동의를 획득한 다음, 이용자의 단말기 위치를 마이크로소프트에 전송하도록 함으로써, 마이크로소프트가 이를 바탕으로 애플리케이션 내에서 현재의 단말기 위치에 기반한 광고를 제공할 수 있도록 합니다.</p>
내 휴대폰 찾기	<p>이용자가 웹상에서 Windows Live 계정에 로그인함으로써, 분실하였거나 도난당한 단말기의 위치를 찾을 수 있도록 합니다. 이용자는 별도의 선택 기능의 활성화에 따라 단말기의 위치가 주기적으로 Windows Live 계정에 전송되도록 할 수 있고, 이 경우 가장 최종적으로 전송된 위치만 저장됩니다. 본 선택기능의 활성화를 통하여 이용자는 단말기의 전원이 꺼져 있거나 배터리가 모두 방전된 경우에도 최종적으로 전송된 시점을 기준으로 한 단말기의 위치를 확인할 수 있게 됩니다.</p>
지역기반 정보제공	<p>이용자가 날씨, 뉴스, 금융정보 등을 검색한 경우, 단말기의 위치를 기반으로 해당 지역과 관련된 정보를 제공하게 됩니다.</p>

## 제 5 조 (서비스 이용요금)

- ① 회사가 제공하는 서비스는 무료입니다.
- ② 서비스 이용시 발생하는 각종 통신료는 별도이며 이용자가 가입한 각 (이동)통신사의 정책에 따릅니다.

## 제 6 조 (서비스이용의 제한 및 중지)

- ① 회사는 아래 각 호의 1 에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 이용자의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.
  - 1. 이용자가 회사 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우
  - 2. 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우
  - 3. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
  - 4. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때
  - 5. 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- ② 회사는 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 회사의 관련제품 또는 개인정보보호방침에 관한 웹페이지에 게시하는 것을 포함하여 여타의 방법으로 그 사유 및 제한기간 등을 이용자에게 알려야 합니다.

## 제 7 조 (개인위치정보의 이용 또는 제공)

- ① 회사는 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이용약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.
- ② 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법과 관련하여, 본 약관으로 인한 분쟁의 해결은 이용자의 주소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 하며, 주소가 없

는 경우에는 이용자의 거소를 관할하는 지방법원을 관할법원으로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 이용자가 외국 거주자의 경우 관할은 민사소송법상에 정한 바에 따릅니다.

③ 회사는 타사업자 또는 이용 고객과의 민원처리를 위해 개인위치정보 이용·제공사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 6개월간 보관합니다.

④ 회사는 개인위치정보를 이용자가 지정하는 제 3 자에게 제공하는 경우에는 개인 위치정보를 수집한 당해 단말기로 매회 이용자에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적 등을 즉시 통보합니다. 단, 아래 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 이용자의 휴대전화 등 이용자가 미리 특정하여 지정한 통신 단말장치 또는 전자우편주소로 통보합니다.

1. 개인위치정보를 수집한 당해 단말기가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우

2. 이용자가 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

⑤ 회사는 다음과 같은 경우 제 3 자에게 개인위치정보를 제공할 수 있습니다.

1. 이용자가 제 3 자 제공에 동의하는 경우

2. 이용자 서비스를 지원하거나 시스템 및 서비스 보안을 위하여 필요한 경우 위 업무를 수행하기 위하여 고용된 회사에 대하여

3. 법규를 준수하거나, 사법기관 또는 기타 정부기관을 포함한 주무관청의 적법한 법적 절차에 대응하기 위하여 필요한 경우

4. 스팸이나 이용자의 생명, 신체, 재산 등에 대한 피해를 방지하기 위하여 필요한 경우

## 제 8 조 (개인위치정보주체의 권리)

- ① 이용자는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제 3 자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 수집한 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 파기합니다.
- ② 이용자는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 회사는 이를 거절할 수 없고 이용자의 요청을 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.
- ③ 이용자는 회사에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 이용자의 요구를 거절할 수 없습니다.
  - 1. 본인에 대한 개인위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료
  - 2. 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제 3 자에게 제공된 이유 및 내용
- ④ 이용자는 제 1 항 내지 제 3 항의 권리행사를 위해 회사의 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

## **제 9 조 (법정대리인의 권리)**

- ① 회사는 14 세 미만의 이용자에 대해서는 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제 3 자 제공에 대한 동의를 당해 이용자와 당해 이용자의 법정대리인으로부터 동의를 받아야 합니다. 이 경우 법정대리인은 제 8 조에 의한 이용자의 권리를 모두 가집니다.
- ② 회사는 14 세 미만의 이용자의 개인위치정보 또는 위치정보 이용·제공사실 확인 자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우에는 14 세 미만의 이용자와 그 법정대리인의 동의를 받아야

합니다. 단, 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우는 제외합니다.

#### **제 10 조 (8 세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리)**

- ① 회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 "8 세 이하의 아동 등"이라 합니다)의 보호의무자가 8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
  1. 8 세 이하의 아동
  2. 금치산자
  3. 장애인복지법 제 2 조 제 2 항 제 2 호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제 2 조 제 2 호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제 29 조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한합니다)
- ② 8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.
- ③ 보호의무자는 8 세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

#### **제 11 조 (위치정보관리책임자의 지정)**

- ① 회사는 위치정보를 적절히 관리·보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정해 운영합니다.
- ② 위치정보관리책임자의 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

## 제 12 조 (손해배상)

- ① 회사가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 중 관련 규정을 위반한 행위로 이용자에게 손해가 발생한 경우 이용자는 회사에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.
- ② 이용자가 본 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우 회사는 이용자에게 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다.

## 제 13 조 (면책)

- ① 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 이용자에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
  1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
  2. 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제 3 자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
  3. 이용자의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
  4. 제 1 호 내지 제 3 호를 제외한 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우 또는 회사의 합리적인 통제범위를 벗어난 사유로 인한 경우
- ② 회사는 서비스 및 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 이용자의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.

## 제 14 조 (규정의 준용)

- ① 본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.



② 본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 관련법령 및 상관습에 의합니다.

#### **제 15 조 (분쟁의 조정 및 기타)**

회사 또는 이용자는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 개인정보보호법 제 43 조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

#### **제 16 조 (회사의 연락처)**

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

1. 상 호 : 한국마이크로소프트 유한회사
2. 대 표 자 : 고 알프레드 순동
3. 주 소 : 서울특별시 종로구 종로 1 길 50, 에이동 12 층(중학동, 더케이트윈타워)
4. 대표전화 : 1577-9700

### **부 칙**

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2016 년 6 월 20 일부터 시행합니다.

제 2 조 위치정보관리책임자는 2011 년 11 월 18 일을 기준으로 다음과 같이 지정합니다.

[위치정보 관리책임자]

1. 성 명 : 리드 쿤(Mr. Reid Kuhn)
2. 소 속 : 마이크로소프트 위치정보서비스 책임자
3. 연락처 : 070-0000-6971