



Глобальное заявление Microsoft о правах человека

Вычислительные технологии, цифровые инновации и возможности подключения — одни из самых влиятельных и определяющих сил на сегодняшний день. Они лежат в основе деятельности Microsoft, и мы видим, как они меняют образ жизни людей во всем мире. Всеобщая декларация прав человека гласит: "Все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах". Руководствуясь этим принципом, мы стремимся предоставлять технологии и услуги, которые меняют к лучшему жизнь людей и предоставляют равные возможности по всему миру. В этом заявлении о правах человека описан вклад Microsoft в укрепление уважения к правам и достоинству человека.

Введение

Технологии должны использоваться на благо человечества. Они должны помогать людям раскрывать свой потенциал, защищать их, а также служить интересам всех без исключения. Соблюдение прав человека — это фундаментальная ценность Microsoft. Это неотъемлемая часть нашей общей цели: дать возможность каждому человеку и каждой организации на планете добиться большего с помощью наших технологий. Мы верим, что люди, организации и сообщества будут использовать только те технологии, которым они доверяют. Это технологии, которые соблюдают их права, а также способствуют развитию человеческого достоинства, расширению свободы и повышению уровня благополучия.

Хотя забота и уважение к другим являются ключевыми ценностями Microsoft, в вопросах, связанных с соблюдением прав человека во всем мире, мы руководствуемся международными законами, принципами и нормами, включая [Всеобщую декларацию прав человека](#), [Международный пакт о гражданских и политических правах](#), [Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах](#), а также принципы [благого управления](#) и [верховенства права](#) Организации Объединенных Наций.

Microsoft стремится помочь людям использовать технологии:

- на благо человечества;
- для взаимодействия с другими людьми по всему миру, поиска информации и обмена данными, знаниями, идеями и вдохновением;
- для ликвидации всех форм дискриминации, изоляции или угнетения;
- для спасения нашей планеты;
- для улучшения здоровья и благополучия людей во всем мире;

- для защиты и продвижения принципов демократии, благого управления и верховенства закона;
- для защиты и продвижения прав на неприкосновенность частной жизни, безопасность, свободу выражения мнения, свободу мирных собраний и ассоциаций, а также других прав человека.

Мы выполняем свои обязательства следующим образом:

- Взаимодействуем, учимся и работаем с широким кругом заинтересованных сторон. Взаимодействие ведет к диалогу. Мы можем делиться своими ценностями, идеями и знаниями о постоянно развивающихся технологиях и о том, как их можно и нужно использовать. Это также помогает нам узнать и понять проблемы и точки зрения заинтересованных сторон из всех слоев общества по всему миру. Вместе мы работаем над поиском новых идей и решений для цифрового общества, которое соблюдает и продвигает права человека.
- Принимаем вызовы, делаем и говорим то, что правильно. Мы верим, что можем эффективнее способствовать соблюдению прав человека, работая в проблемных странах, а не избегая их. Ответственное взаимодействие с людьми, правительствами и другими заинтересованными сторонами в трудных условиях часто открывает широкие перспективы для улучшения прав человека, особенно в долгосрочной перспективе.
- Прилагаем все усилия, чтобы наша бизнес-деятельность и технологии не нарушали права человека. Мы проводим комплексные проверки и оцениваем влияние наших технологий на права человека. Мы руководствуемся международными принципами и нормами, такими как [Руководящие принципы ООН в области бизнеса и прав человека](#) .. Полученная от заинтересованных сторон информация помогает нам пересматривать свои подходы, разрабатывать и совершенствовать политики и практики, снижать риски, а также улучшать технологии и способы их предоставления для выполнения своих обязательств в области прав человека.



Брэд Смит, президент

Наша ответственность

Технологии постепенно становятся важнейшим инструментом для защиты прав человека во всем мире. Как международная информационно-коммуникационная (ИКТ) компания мы несем ответственность за обеспечение устойчивого будущего, где у каждого есть доступ к возможностям и преимуществам, предоставляемым технологиями. Мы стремимся предоставлять продукты и услуги, которые заслуживают доверия и будут по достоинству оценены клиентами по всему миру.

Начиная с проектирования и разработки продуктов и заканчивая планированием цепочки поставок, управлением ею и развертыванием — мы работаем над определением и осмыслением положительного и отрицательного воздействия на права человека.

В рамках этих усилий Microsoft обязуется соблюдать [Руководящие принципы ООН в области бизнеса и прав человека](#) (UNGP). Мы ежедневно работаем над внедрением принципов UNGP во все бизнес-процессы Microsoft, как в головном офисе, так и в отделениях примерно в 200 странах и регионах, а также во всех наших международных цепочках поставок.

Эти Руководящие принципы призывают предприятия обеспечивать соблюдение прав человека. Этот процесс должен включать в себя оценку воздействия их деятельности на права человека и устранение рисков нарушения прав. Наше обязательство подробно описано на веб-сайте с [заявлением Microsoft о правах человека](#), которое доступно на 18 языках и диалектах.

Определение прав человека. Как международная технологическая компания с миллиардами правообладателей по всему миру мы обязуемся соблюдать все права человека: гражданские, политические, экономические, социальные и культурные. В своей деятельности Microsoft соблюдает права человека, руководствуясь следующими документами:

- [Всеобщая декларация прав человека](#)
- [Международный пакт о гражданских и политических правах](#)
- [Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах](#)
- [Декларация Международной организации труда "Об основополагающих принципах и правах в сфере труда"](#)
- [Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин](#)
- [Конвенция о правах ребенка](#)
- [Конвенция о правах инвалидов](#)
- [Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации](#)
- [Международная конвенция о защите прав всех трудящихся-мигрантов и членов их семей](#)
- [Женевские конвенции и Дополнительные протоколы к ним](#)
- [Римский статут Международного уголовного суда](#)
- [Декларация Организации Объединенных Наций о правах коренных народов](#)
- [Декларация Организации Объединенных Наций о правозащитниках](#)

Мы также являемся участниками, подписантами или сторонниками следующих программ и инициатив, которые объединили многих заинтересованных сторон:

- [Принципы обеспечения прав детей и контроля детского труда](#)
- [Глобальная сетевая инициатива](#)
- [Цели устойчивого развития](#)
- [Глобальный договор ООН](#)
- [Стандарты ведения бизнеса ООН, направленные на борьбу с дискриминацией ЛГБТИ](#)

- [Принципы расширения прав и возможностей женщин](#)

Основные принципы

Наш подход основывается на следующих принципах:

Оценка воздействия на права человека. Определение потенциального воздействия цифровых технологий на права человека — непростая задача. В своей глобальной деятельности мы устанавливаем и оцениваем любые фактические или потенциальные неблагоприятные воздействия на права человека, которые может вызывать, усугублять или напрямую влиять наша текущая деятельность или деловые отношения. В своей деятельности мы соблюдаем Руководящие принципы ООН в области бизнеса и прав человека и [Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий](#). Оценки воздействия на права человека (HRIA) — это эффективный способ установления потенциальных рисков и определения их приоритетов. Мы проводим оценки HRIA как на корпоративном уровне, так и на уровне продуктов, а также для различных стран и регионов. Они предусматривают регулярное взаимодействие и консультации с заинтересованными сторонами, что позволяет понять и рассмотреть точки зрения уязвимых групп населения.

После завершения оценки мы интегрируем результаты и отслеживаем эффективность принятых мер в компании и на протяжении всего жизненного цикла продукта. Заинтересованные стороны могут посмотреть сведения о том, как устанавливаются и оцениваются положительные и отрицательные воздействия, а также какие меры принимаются, в нашем [отчете о корпоративной социальной ответственности](#), [ежегодных отчетах о правах человека](#), [выходящих раз в полгода отчетах о раскрытии информации](#) и в других каналах. Мы стремимся понимать риски, методы и потребности заинтересованных сторон и эффективно реагировать на изменения.

Устранение нарушений прав человека. Средства правовой защиты — это неотъемлемая часть корпоративной ответственности за соблюдение прав человека. Мы стремимся предоставлять эффективные механизмы рассмотрения жалоб и доступ к средствам правовой защиты в ситуациях, когда Microsoft могла стать причиной нарушения прав человека или способствовать этому. Мы обязуемся не препятствовать работе каналов подачи жалоб или средств правовой защиты, предоставленных другими сторонами, включая государства. Мы стремимся к постоянному сотрудничеству в рамках инициатив по устранению нарушений прав человека во всех сферах нашей деятельности, в том числе с нашими поставщиками. Мы работаем над тем, чтобы все правообладатели и их представители знали о своих правах на использование этих механизмов. Мы переводим меры по устранению нарушений прав человека на несколько языков, чтобы с ними могли ознакомиться пострадавшие стороны из разных стран. Microsoft запрещает какие-либо ответные действия, направленные против лиц, которые подают жалобы или поднимают вопросы, связанные с правами человека, или участвуют в последующем расследовании любых таких жалоб.

Подать жалобу в Microsoft или обратиться по вопросам устранения нарушений прав человека можно приведенными ниже способами и на нескольких языках. Анонимность и конфиденциальность гарантированы.

- Отправить анонимное сообщение через [портал Microsoft Integrity Portal](#)
- Отправить письмо [на адрес электронной почты ответственного лица Microsoft по вопросам делового поведения](#)
- Позвонить на бесплатную [горячую линию Microsoft Integrity](#)

Мы также предлагаем каналы для сообщения о проблемах с конкретными продуктами, в том числе:

- Специальные возможности. Специалисты служб [Disability Answer Desk](#) и [Enterprise Disability Answer Desk](#) оказывают техническую поддержку людям и организациям, у которых есть вопросы о специальных возможностях продуктов и услуг Microsoft.
- Игры. [Группа по разработке и применению политики Xbox Live](#) сохраняет и поддерживает безопасную и приятную среду для всех членов платформы и сообщества Xbox Live.
- Конфиденциальность. С помощью [формы сообщения об обеспокоенности по поводу сохранения конфиденциальности](#) можно задавать вопросы о политиках конфиденциальности Microsoft и запрашивать исполнение прав субъектов данных, например на доступ к персональным данным и их удаление.
- Ответственный выбор поставщиков устройств. С помощью [горячей линии Workers' Voice Hotline](#), управляемой нейтральным сторонним поставщиком услуг, заводские работники могут анонимно сообщать о своих проблемах.

Благое управление и верховенство закона. Microsoft поддерживает права человека, продвигая принципы благого управления и верховенства права во всем мире. Эти принципы требуют прозрачных, подотчетных и основанных на ответственности и широком участии процессов, отвечающих потребностям и ожиданиям отдельных лиц и сообществ. Они способствуют созданию условий для достойной работы, устойчивого роста, безопасной жизни и свободы от посягательства правительства на права человека. Мы выступаем в поддержку законов, которые способствуют внедрению инноваций, защищающих права человека. Мы делаем это в тесном регулярном взаимодействии с заинтересованными сторонами на международном, региональном и местном уровнях.

Как международная компания, которая выступает за верховенство закона, мы осознаем, что не стоим выше закона. Мы уважаем и соблюдаем законы разных стран. Но национальное законодательство не всегда имеет приоритет. В тех случаях, когда международные стандарты в области прав человека имеют приоритет над национальными законами, мы выступаем за юридическое признание глобальных норм и стремимся привести свою деятельность в соответствие с международными стандартами.

Взаимодействие. Мы верим, что ответственное взаимодействие с людьми и правительствами в трудных условиях часто открывает широкие перспективы для улучшения прав человека. Мы эффективнее способствуем соблюдению прав человека, работая в проблемных странах, а не избегая их.

Мы понимаем, что работа в такой среде требует повышенного внимания и соблюдения четких принципов. Мы стремимся понять, как эти условия могут увеличить риск неблагоприятного воздействия на права человека и как мы можем предотвратить или смягчить такое воздействие. Чтобы добиться успеха, мы взаимодействуем и консультируемся со многими заинтересованными сторонами, включая местные группы активистов, и используем свою репутацию, рычаги влияния и различные бизнес-решения для влияния на других ключевых персон.

Уязвимые группы. Несмотря на глобальный характер прав человека над их всеобъемлющим применением еще нужно работать. Например, различные формы дискриминации требуют, чтобы мы уделяли особое внимание уязвимым группам населения. К уязвимым группам относятся лица, которые в большой степени подвержены неблагоприятным воздействиям, или те, кто не имеет доступа к эффективным средствам правовой защиты. Мы стремимся осуществлять свою деятельность без дискриминации по признаку расы, цвета кожи, этнической принадлежности, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, рождения или по любым иным признакам, таким как инвалидность, возраст, семейное положение, половые характеристики, сексуальная ориентация, гендерная идентичность или самовыражение, состояние здоровья, место жительства, экономическое и социальное положение или другие характеристики, или без других множественных и пересекающихся форм дискриминации, которые влияют на реализацию прав человека. Мы обязуемся принимать разумные меры, чтобы уязвимые группы могли более эффективно пользоваться своими правами.

Правозащитники. Мы стремимся соблюдать и продвигать права человека. Уважение и поддержка деятельности правозащитников во всем мире играют в этом исключительно важную роль. Правозащитники — это люди, которые в индивидуальном порядке или вместе с другими занимаются пропагандой и деятельностью, которые способствуют защите прав человека и продвижению принципов верховенства закона, благого управления, терпимости, уважения разнообразия и инклюзивности. Правозащитники постоянно сталкиваются с физическими, социальными, экономическими и психологическими угрозами. Microsoft не допускает угроз, запугивания, преследования правозащитников, а также физических, юридических или кибератак на них. Это обязательство распространяется на всех правозащитников, включая тех, кто работает над проблемами, связанными с Microsoft, и тех, кто осуществляет свои права на свободу выражения мнения, мирных собраний и ассоциаций, в том числе с целью опротестовать аспекты нашей деятельности.

Мы обязуемся консультироваться с местными правозащитниками в рамках своей деятельности в области соблюдения прав человека, поддерживать их работу и уделять больше внимания

сложностям, с которыми они сталкиваются, во всех странах, особенно в странах с неэффективным механизмом защиты гражданских свобод и где правозащитники чаще всего сталкиваются с угрозами. Мы стремимся помочь правозащитникам раскрыть весь свой потенциал для достижения поставленных целей за счет повышения доверия к технологиям. Для достижения этой цели Microsoft также обязуется обеспечивать и продвигать [кибербезопасность правозащитников](#), а также способствовать использованию ими технологий.

Смягчение последствий изменения климата. Изменение климата имеет широкий круг последствий для эффективного осуществления прав человека, а также усугубляет существующие проблемы бедности и неравенства. Мы не можем в должной мере выполнять свои обязанности в области прав человека в мире, серьезно пострадавшем от изменения климата. Наша стратегия [смягчения последствий изменения климата](#) направлена на [снижение углеродного следа](#), защиту экосистем и водных ресурсов, а также на сокращение отходов. Она реализуется на всех этапах нашей деятельности и в цепочках поставок. Мы уважаем право на землю, природные и [водные ресурсы](#). Мы осознаем свою ответственность за экологические и экономические последствия деятельности наших офисов, поставщиков и производителей сырья, которые могут положительно и отрицательно сказываться на физическом и финансовом благополучии отдельных лиц и семей. Мы отслеживаем свой прогресс в достижении поставленных к 2030 году целей в области экологической устойчивости и сообщаем о нем в [ежегодном отчете](#).

Мы признаем, что некоторые группы и сообщества более уязвимы к воздействию изменения климата, в том числе женщины, общины, живущие за порогом или на грани нищеты, коренные народы и национальные меньшинства. Понимание этих факторов уязвимости определяет наш подход к справедливому переходу и климатической справедливости. Мы обязуемся взаимодействовать с обособленными социальными группами или их законными представителями при разработке наших политик и практик устойчивого развития, а также использовать свои технологии и инновации для поддержки уязвимых сообществ и помощи им в адаптации к изменению климата.

Сотрудничество и совместные инициативы. Одна компания или даже представители одной отрасли не могут решить проблемы в области прав человека, связанные с цифровыми технологиями. Поэтому для достижения своих целей мы сотрудничаем с различными заинтересованными сторонами.

Мы среди первых подписали Глобальный договор ООН и являемся одними из основателей Глобальной сетевой инициативы (GNI), которая объединила ИКТ-компании, общественные организации, социально ответственных инвесторов и ученых. Мы поддерживаем [принципы Глобальной сетевой инициативы](#), призванные помочь обеспечить права на свободу самовыражения и конфиденциальность.

Мы осознаем угрозы кибервмешательства в наши [демократические процессы](#) и работаем с заинтересованными сторонами, включая правительства, неправительственные организации,

ученых и другие отраслевые организации по всему миру для защиты политических кампаний от атак, повышения прозрачности политической рекламы в Интернете, изучения технологий для защиты избирательных процессов и предотвращения кампании по дезинформации.

Мы также работаем с другими отраслевыми организациями, исследователями, правительствами и правоохранительными органами по всему миру для борьбы со злоупотреблением цифровыми платформами. Например, мы активно участвуем в [Глобальном интернет-форуме по борьбе с терроризмом](#) (GIFCT) и [Глобальном альянсе WePROTECT по прекращению сексуальной эксплуатации детей в Интернете](#). В рамках стратегии обеспечения доступности технологических продуктов и услуг для людей с ограниченными возможностями мы активно участвуем в [Глобальной инициативе по инклюзивным информационно-коммуникационным технологиям](#) (G3ict).

За пределами технологического сектора мы также подписали [коллективное заявление членов группы профсоюзов и высших руководителей в рамках Парижского соглашения](#) с целью обеспечения справедливых изменений в области рабочей силы, которые достигаются путем диалога с рабочими и их профсоюзами. Мы стремимся расширить возможности организаций, проводящих исследования в области изменения климата, и способствовать их развитию. Мы часто высказываемся по вопросам государственной политики, имеющим решающее значение для уменьшения воздействия углерода на человечество и улучшения методов управления экосистемами. Взаимодействуя с компаниями из разных отраслей, мы стремимся вдохновить другие организации в технологическом секторе и за его пределами на развитие в области защиты прав человека.

Ключевые направления

Microsoft борется за соблюдение прав человека в пяти основных направлениях.

Наши подходы к соблюдению требований правительства. Мы придерживаемся принципов верховенства права, и поэтому должны соблюдать применимое местное законодательство. Если органы власти требуют от нас предоставить данные пользователей или удалить содержимое, мы проверяем, актуальны, обязательны и законны ли эти требования, учитывая права пользователей на конфиденциальность и свободу самовыражения. Кроме того, мы оцениваем, соответствуют ли эти требования международному праву и международным нормам по защите прав человека.

Наши клиенты. В соответствии с нашими целями — обеспечивать соблюдение прав человека и улучшать жизнь миллиардов наших пользователей по всему миру — мы стремимся предотвращать и смягчать связанные с правами человека риски, принимая соответствующие решения на протяжении всего жизненного цикла наших продуктов и в ходе деловых отношений. Например, мы понимаем важность [ответственного использования искусственного интеллекта](#) (ИИ) и применяем собственные [принципы](#) к его разработке и использованию. Мы уделяем большое внимание специальным возможностям. В своем стремлении создавать и предоставлять

технологии для людей с ограниченными возможностями мы следуем принципам [инклюзивного проектирования](#). Для обеспечения права на неприкосновенность частной жизни мы применяем [принципы конфиденциальности](#), тем самым предоставляя клиентам возможность контролировать свои данные. Кроме того, мы предлагаем специальный механизм рассмотрения жалоб по любым вопросам, которые у них могут возникнуть. Мы также участвуем в совместных инициативах по предотвращению и устранению некоторой части потенциального вреда от наших продуктов, с которыми сталкиваются многие из нас в индустрии высоких технологий.

Наши сотрудники. Мы стремимся соблюдать права наших сотрудников, в том числе определенные в декларации МОТ "Об основополагающих принципах и правах в сфере труда": права на свободу ассоциаций и заключение коллективных договоров, запрет на принудительный и детский труд, а также запрет дискриминации в области труда и занятий. Чтобы способствовать развитию подлинной культуры разнообразия и инклюзивности на рабочем месте, мы стремимся вести свою деятельность в соответствии с Конвенцией о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, Конвенции о правах инвалидов и Стандартами ведения бизнеса ООН, направленными на борьбу с дискриминацией ЛГБТИ. Наши политики обеспечивают сотрудникам [равные возможности трудоустройства, защиту от дискриминации и домогательств](#), а также [применение наших стандартов делового поведения](#). Эти политики дополняются разнообразными программами, которые обеспечивают социальную защиту наших сотрудников и членов их семей.

Наши поставщики. Достойный труд имеет важное значение для обеспечения инклюзивности, стабильных источников доходов и достойной жизни. Мы стремимся к тому, чтобы к каждому человеку, производящему нашу продукцию, относились с уважением и достоинством. Поставщики Microsoft должны полностью соблюдать трудовое законодательство и права человека, предоставлять равные возможности на рабочем месте, а также принимать эффективные меры для устранения любых неблагоприятных воздействий на права человека.

Microsoft имеет деловые отношения с тысячами поставщиков по всему миру. Для достижения наших целей в области ответственного подбора персонала мы вкладываем значительные средства в деловые отношения с поставщиками. Наши обязательства в отношении соблюдения прав человека распространяются на всех наших поставщиков. Мы ожидаем, что все поставщики, которые ведут деятельность с Microsoft, будут соблюдать права человека, трудовые права, а также нормы этики, охраны труда и защиты окружающей среды, предписанные нашими [правилами поведения для поставщиков](#) и [руководством по социальной и экологической ответственности поставщиков Microsoft](#) (для поставщиков оборудования).

Наши правила поведения, руководство по социальной и экологической ответственности и широкомасштабные программы ответственного подбора поставщиков разработаны в соответствии с декларацией МОТ "Об основополагающих принципах и правах в сфере труда", Конвенцией о правах ребенка, Конвенцией о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, Конвенцией о правах инвалидов и Стандартами ведения бизнеса ООН, направленными на борьбу с дискриминацией ЛГБТИ. Кроме того, правила поведения для поставщиков являются

нашим ключевым инструментом предотвращения современного рабства и торговли людьми в наших международных цепочках поставок. Они охватывают правила в отношении количества рабочих часов, свободы ассоциаций и заключения коллективных договоров, изложенные в основных конвенциях МОТ.

Мы стремимся искоренить торговлю людьми и принудительный труд в нашей цепочке поставок, в том числе среди наших временных сотрудников. Мы понимаем, что иностранные трудящиеся-мигранты особенно уязвимы в отношении принудительного труда, и обязуемся соблюдать Конвенцию о защите прав всех трудящихся-мигрантов и членов их семей. Наше стремление исключить торговлю людьми из цепочки поставок заложено в наших правилах поведения и программах ответственного подбора поставщиков. Мы понимаем, что решение укоренившихся проблем с правами человека в сложных цепочках поставок — это общая задача, которая часто требует многостороннего подхода в масштабах всей отрасли. Мы активно участвуем в [Альянсе ответственного бизнеса](#), [Инициативе по ответственной поставке минералов](#), [Инициативе по обеспечению ответственного горного дела](#), [коалиции "Технологии против торговли людьми"](#) и [глобальной коалиции бизнеса против торговли людьми](#).

Мы заботимся об устойчивости нашей цепочки поставок. Microsoft не заготавливает и не добывает сырье, но мы влияем на эти процессы посредством своих политик и подходов. Наш подход к выбору сырья для устройств определен в [политике ответственной добычи сырья Microsoft \(RSRM\)](#). Политика RSRM дополняет правила поведения для поставщиков и помогает соблюдать права человека, трудовые права, а также нормы этики, охраны труда и защиты окружающей среды и деловой этики в нашей цепочке поставок. Эта политика распространяется на все минералы и материалы, используемые в цепочке поставок оборудования и упаковочных материалов для наших устройств вне зависимости от географического положения.

Наши сообщества. Независимо от того, взаимодействует ли Microsoft с сообществами в рамках своей деятельности, через цепочку поставок или технологии, мы осознаем, что оказываем влияние на правообладателей. Мы оцениваем наше потенциальное и фактическое воздействие на права человека в сообществах, с которыми мы работаем. Мы также вкладываем средства в продвижение прав наших местных и международных сообществ посредством гуманитарной поддержки и некоммерческих пожертвований.

В рамках [благотворительной деятельности](#) Microsoft жертвует или предоставляет со значительными скидками некоммерческим организациям свои облачные решения, программное обеспечение и платформы, чтобы улучшить ситуацию в сообществах, в которых они работают. Предоставляя некоммерческим организациям наши облачные службы и программное обеспечение бесплатно или со значительными скидками, мы помогаем правозащитным организациям всего мира добиваться намеченных целей. Мы сотрудничаем с некоммерческими организациями: предоставляем ресурсы и программы для обучения вынужденных переселенцев навыкам работы с цифровыми технологиями. Тем самым мы предоставляем им возможности получения образования и трудоустройства. В случае [гуманитарных кризисов](#) мы помогаем

пострадавшим, предоставляя доступ к технологиям и информации в нужное время и в нужном месте. Мы помогаем организациям полноценно подготовиться к чрезвычайным ситуациям и обеспечить максимально быстрое реагирование в случае их возникновения.

Корпорация Microsoft стремится к созданию более открытого и равноправного мира. Мы работаем над устранением неравенства в возможностях, с которым сегодня сталкиваются многие молодые люди. В частности, мы вкладываем средства в [развитие навыков, необходимых для трудоустройства](#), и обеспечение [недорогого широкополосного доступа к Интернету](#) в недостаточной степени обеспеченных услугами и недостаточно представленных сообществах. В рамках программы Microsoft [Employee Giving](#) наши сотрудники жертвуют деньги некоммерческим организациям и на добровольных началах работают с ними. Средства на это выделяет компания.

Внутреннее управление

Сотрудники, партнеры, поставщики, органы власти и клиенты разделяют наше стремление защищать и продвигать права человека в информационно-коммуникационных технологиях и нашей бизнес-среде.

[Комитет по социальной и регуляторной политике](#) совета директоров Microsoft наблюдает за основными нефинансовыми законодательными рисками, которые могут иметь существенное влияние на компанию и ее способность поддерживать доверие клиентов, сотрудников и общественности. Это включает в себя политики и программы, которые касаются юридических, нормативных вопросов и вопросов соблюдения требований в отношении конкуренции и антимонопольного законодательства, конфиденциальности, торговли, цифровой безопасности, искусственного интеллекта и экологической устойчивости, а также важных вопросов в контексте доступности, прав человека и ответственного подбора поставщиков. Комитет также рассматривает связи компании с правительством, ее политическую деятельность и расходы, повестку дня и позицию по важным вопросам государственной политики.

[Президент и директор Microsoft по правовым вопросам](#) контролирует реализацию этих обязательств в области прав человека совместно с департаментом Microsoft по правовым, корпоративным вопросам и связям с внешними организациями. Подразделение состоит из более чем 1500 профессионалов в области ведения бизнеса, права и корпоративных отношений, работающих в 54 странах с 120 народами. Они работают над широким кругом вопросов, связанных с технологиями и обществом, включая кибербезопасность, конфиденциальность, этику, искусственный интеллект, права человека, иммиграцию, благотворительность и экологическую устойчивость.

[Центр по правам человека и технологиям Microsoft](#) основан в 2013 году. Он приоритезирует и координирует наши усилия по оценке воздействия на права человека, а также по выявлению возможностей и устранению рисков, связанных с нарушением прав человека. Центр содействует применению согласованных подходов к обеспечению соблюдения прав человека и выступает

платформой для диалога, а также способствует налаживанию диалога для понимания влияния ИКТ на права человека. Через этот центр Microsoft взаимодействует и консультируется с широким кругом правозащитников, ученых и отраслевых групп по всему миру и делится своим опытом.