



Microsoft 글로벌 인권선언

오늘날 작업장에서 컴퓨팅, 디지털 기반의 혁신, 연결성은 가장 큰 영향력을 주는 요소입니다. 이 요소들은 Microsoft의 비즈니스 활동의 중심에 놓여 있으며 모든 곳에서 사람들의 삶을 바꾸어 놓고 있습니다. Microsoft는 전 세계 개인의 공유 경험을 풍요롭게 하는 기술과 서비스를 개발하는 데 “모든 사람은 자유로운 존재로 태어났고 똑같은 존엄과 권리를 가진다”는 세계인권선언의 원칙에 바탕을 두어 노력하고 있습니다. Microsoft 글로벌 인권선언은 인간의 존엄성을 증진하고 인권을 존중하기 위한 당사의 접근 방식을 담고 있습니다.

소개

기술은 인류의 이익을 위해 사용되어야 하고, 모든 사람에게 힘을 실어주고, 보호하는 역할을 하며, 소외되는 사람 없이 모두가 그 혜택을 누릴 수 있어야 합니다. 인권 존중은 Microsoft의 핵심 가치입니다. 지구상의 모든 사람들과 조직들이 기술을 이용해 더 많은 것을 성취하도록 지원하는 일은 당사의 사명과 불가분한 관계에 있습니다. 각 사회, 조직, 인간은 자신의 권리를 존중하며 인간의 존엄성, 기관, 웰빙을 증진하는 기술만 신뢰하고 사용할 것으로 당사는 믿습니다.

타인에 대한 배려와 존중이 Microsoft의 핵심 가치이며, 전 세계 인권 증진에 대한 당사의 접근 방식에는 [세계인권선언](#), [시민적 · 정치적 권리에 관한 국제규약](#), [경제적 · 사회적 · 문화적 권리에 관한 국제규약](#), 유엔의 [훌륭한 거버넌스](#) 및 [준법 경영](#) 등의 국제적인 법률, 원칙, 규범이 통합되어 있습니다.

Microsoft는 사람들이 기술을 다음과 같이 사용할 수 있도록 지원할 것을 약속합니다.

- 인류의 이익 향상
- 전 세계의 다른 사람들과 연결하여 정보, 지식, 아이디어, 영감을 얻고 공유

- 차별, 배제, 억압 극복
- 지구 환경 보호
- 전 세계 사람들의 건강 및 웰빙 개선
- 민주주의를 보호하고 훌륭한 거버넌스 및 준법 경영 증진
- 개인정보 보호, 보안, 안전, 사상 표현의 자유, 평화적 집회 및 결사의 자유, 기타 인권의 보호 및 발전

약속을 이행하는 방법

- 광범위한 이해관계자의 참여, 교육, 협력: 참여는 대화로 이루어집니다. 대화를 나누어 지속적으로 진화하는 기술 사용 방식과 영역에 대한 Microsoft의 가치, 주장, 지식을 공유하게 됩니다. 이러한 대화를 통해 전 세계 모든 사회 부문에서 활동하는 이해관계자의 관심과 관점을 배우고 이해할 수 있습니다. 당사는 인권을 존중하고 발전시키는 디지털 사회를 조성하기 위해 새로운 아이디어와 해결책을 찾습니다.
- 도전과제를 수용하여 옳은 일을 수행하고 옹호: 중대한 인권 문제를 겪고 있는 국가들의 상황을 회피하기보다 동참함으로써 인권 존중을 효과적으로 이행합니다. 어려운 환경에 놓인 사람들, 정부기관, 기타 이해관계자와 책임 있게 장기적으로 협력하여 인권 증진의 가능성을 더욱 높일 수 있습니다.
- 비즈니스 및 기술 분야에서 인권 경영: Microsoft는 기술이 인권에 미치는 영향을 평가하기 위해 실사를 진행합니다. 당사의 인권 실사를 위해 [유엔 기업과 인권 이행 원칙](#)과 같은 국제 원칙 및 규범을 따릅니다. 이해관계자로부터 얻은 사항을 바탕으로 인식을 새롭게 정립하고, 정책과 사례를 개발하여 조정하고, 위험을 완화하며, 당사의 기술과 그 제공 방법을 개선함으로써 인권 보호를 위한 약속을 이행합니다.



Brad Smith 회장

Microsoft의 책임

기술은 점점 모든 곳에서의 인권을 개선하는 필수 관문이 되고 있습니다. 글로벌 정보통신기술(ICT) 기업으로서 Microsoft는 모든 사람이 기술 혜택을 받을 수 있는 지속가능한 미래를 위해 노력해야 할 책임이 있습니다. Microsoft는 전 세계 고객이 신뢰할 수 있고 가치가 높은 제품과 서비스를 만들기 위해 노력합니다. 초기 제품 설계 및 개발에서부터 공급망 제조 및 관리, 배포까지 긍정적인 인권과 부정적인 인권 영향을 파악하고 이해하려는 노력을 기울입니다.

Microsoft는 이러한 노력 선상에서 [유엔 기업과 인권 이행 원칙](#) (UNGP)을 준수합니다. Microsoft는 매일 약 200개 국가와 지역 본사 및 사무실, 글로벌 공급망 전반에 걸쳐 UNGP를 구현하기 위해 노력합니다.

UNGP는 기업의 활동이 인권에 어떤 악영향을 미칠 수 있는지 실사를 통해 파악하고 인권을 존중하고 부작용을 최소화하여 피해를 해결할 것을 기업들에게 촉구합니다. 당사의 [글로벌 인권 선언](#) 웹사이트는 이해관계자에게 당사의 노력을 전달하기 위해 18개 언어로 제공됩니다.

인권 정의: Microsoft는 전 세계 수십억 명의 사용자를 보유하고 있는 글로벌 기술 기업으로서 시민, 정치, 경제, 사회, 문화적 인권을 존중하기 위해 최선을 다합니다. 구체적으로, Microsoft는 다음과 같은 국제인권규약에 따라 인권 존중을 위해 노력합니다.

- [세계인권선언](#)
- [시민적 · 정치적 권리에 관한 국제규약](#)
- [경제적 · 사회적 · 문화적 권리에 관한 국제규약](#)
- [작업장에서의 기본원칙과 권리에 관한 국제노동기구 선언](#)
- [모든 형태의 여성 차별 철폐 협약](#)
- [아동권리협약](#)
- [장애인권리협약](#)
- [모든 형태의 인종차별 철폐에 관한 국제협약](#)
- [모든 이주노동자와 그 가족의 권리보호에 관한 국제협약](#)
- [제네바 협약 추가의정서](#)
- [국제형사재판소 로마규정](#)

- [유엔 원주민 권리 선언](#)
- [유엔 인권옹호자선언](#)

당사는 다음과 같은 주요 이니셔티브 및 다중이해관계자 이니셔티브에서 활동하는 회원, 서명자 또는 지지자이기도 합니다.

- [아동권리와 경영원칙](#)
- [글로벌 네트워크 성명](#)
- [지속가능한 발전목표](#)
- [유엔 글로벌 콤팩트](#)
- [유엔의 성소수자 차별 반대에 관한 비즈니스 행동강령](#)
- [여성권한 강화원칙](#)

기본 원칙

Microsoft의 접근 방식은 다음과 같은 원칙에 기반합니다.

지속적인 인권 실사의 노력: 디지털 기술과 관련된 잠재적 인권 영향을 이해하는 것은 기업 고유의 도전과제입니다. 당사의 글로벌 프로세스는 자체 활동이나 비즈니스 관계의 결과로 발생하거나 기여하고 직접 연관될 수 있는 인권 영향의 실제적, 잠재적, 부정적 측면을 파악하고 평가하는 데 초점을 맞추어 시작됩니다. Microsoft의 프로세스는 다국적 기업을 위한 UNGP 및 [OECD 가이드라인](#)을 따릅니다. 이 작업을 수행하는 방법 중 하나는 인권영향평가(HRIA)를 실시하여 영향력이 많은 중요 위험을 식별하고 우선순위를 정하는 것입니다. 당사는 기업 수준 및 제품 수준 모두에서 여러 국가 및 위치에 대해 HRIA를 실시하고 있습니다. HRIA 작업에는 취약한 그룹이나 인구 집단의 관점을 이해하고 해결하기 위해 진행하는 이해관계자와의 정기적인 참여 및 협의가 포함됩니다.

영향 평가가 끝나면 결과를 통합하여 조치를 수행하고 회사 또는 제품 수명주기 전반에 걸쳐 당사의 구현 작업을 추적합니다. [CSR 보고](#), [연간 인권 보고서](#), [2년마다 실시되는 디지털 신뢰 보고서](#), 기타 채널을 통해 이해관계자들에게 긍정적인 영향과 부정적인 영향이

어떻게 확인되고 평가되며 작용되는지를 지속적으로 알립니다. 당사는 진화하는 위험 및 모범 사례, 이해관계자의 요구를 이해하고 효과적으로 대응하고자 합니다.

문제 해결을 위한 노력: 해결책은 인권을 존중하는 기업 책임의 필수적인 부분이므로 Microsoft가 인권에 부정적인 영향을 주었거나 일조한 경우 효과적인 고충처리 절차 및 해결책을 제공하는 데 최선을 다합니다. 당사는 국가를 포함하여 외부에서 만들었거나 제공한 고충처리 채널과 해결책을 차단하지 않을 것을 약속합니다. 또한 ICT 공급업체와의 협력을 포함하여 비즈니스 활동 전반에서 문제 해결 이니셔티브를 위해 지속적으로 협력할 것을 약속합니다. 모든 권리 보유자와 그 대표자가 이러한 해결 절차에서 그들의 권리를 확실히 인식할 수 있도록 노력합니다. 문제 해결 지침을 여러 언어로 번역하여 영향을 받는 당사자가 접근할 수 있도록 합니다. Microsoft는 인권과 관련된 불만, 질문을 제기하거나 불만에 대한 후속 조사에 참여하는 모든 사람에게 가해지는 모든 형태의 보복을 금지합니다.

Microsoft의 인권 관련한 성과에 대해 불만을 제기하거나 문제 해결을 모색하는 사람은 누구나 비밀이 보장되는 다음 방식 중에서 선택하여 원하는 언어로 불만을 제기할 수 있습니다.

- [Microsoft Integrity 웹사이트](#)를 통해 익명으로 보고서 제출
- [Microsoft의 비즈니스 이메일 주소로 이메일 전송](#)
- [Microsoft Integrity 핫라인](#)으로 무료 통화

또한 다음과 같은 특정 문제를 제기할 수 있는 제품별 전용 채널을 제공합니다.

- 접근성: [장애인용 Answer Desk](#) 및 [기업용 장애 관련 Answer Desk](#)는 Microsoft 제품 및 서비스의 접근성에 대해 질문이 있는 개인과 조직을 위해 기술 지원을 제공합니다.
- 게임: [Xbox Live 정책 및 규정 집행 기관](#)은 모든 Xbox Live 플랫폼 및 커뮤니티 구성원이 위험 없이 안전하게 즐길 수 있는 게임 환경을 관리하고 촉진합니다.
- 개인정보 보호: [개인정보 보호 양식](#)을 이용해 Microsoft의 개인정보 보호에 대한 질문을 제기하고 개인 데이터에 대한 액세스 및 삭제와 같은 사용 권한을 요청할 수 있습니다.

- 디바이스 제공의 책임 있는 소싱: [근로자 신고 핫라인 프로그램](#)을 통해 중립적인 제3자 서비스 제공업체가 관리하며 신뢰할 수 있는 익명 신고 채널을 공장 근로자에게 제공합니다.

훌륭한 거버넌스와 준법 경영을 위한 노력: Microsoft의 인권 존중은 전 세계에 걸친 훌륭한 거버넌스와 준법 경영으로 가능하게 됩니다. 훌륭한 거버넌스와 준법 경영은 지역사회 및 개인의 요구와 포부에 부응하는 투명하고 책임감 있는 참여적인 절차가 필요합니다. 또한 양질의 일자리, 지속가능한 삶, 사람들의 안전, 정부의 인권 침해로부터의 자유와도 밀접한 관련이 있습니다. 당사는 인권을 보호하는 동시에 혁신을 촉진하는 공공 정책과 법률을 옹호합니다. 다국적 지역의 현지 다중이해관계자와의 정기적 계약을 통해 이를 이행하고 있습니다.

준법 경영을 옹호하는 다국적 기업으로서 당사는 그 누구도 법 위에 있지 않다는 원칙을 인식하고 있으며, 해당 국가법률을 존중합니다. 하지만 국가 법률은 준수해야 할 최저의 법률 기준일 뿐입니다. 국제 인권 기준이 국가 법률을 능가하는 경우, 당사는 국제 규범의 법적 위치를 옹호하고 당사의 사업 관행과 운영을 국제 표준과 일치시키려고 노력합니다.

참여에 관한 노력: 중대한 인권 문제가 있는 국가에서 정부와 사람들에 대한 책임 있는 참여를 통해 가장 큰 인권 증진을 이룰 수 있습니다. 따라서 종종 국가들의 인권 문제를 외면하지 않고 당사의 존재를 통해 더욱 효과적으로 글로벌 인권 약속을 지켜나가고 있습니다.

기업 운영 환경에는 실사 강화와 명확한 원칙 준수가 필요합니다. 당사는 기업의 상황이 인권에 대한 부정적인 영향을 어떻게 확대할 수 있는지, 그리고 이 부정적인 영향을 어떻게 예방하고 완화할 수 있는지 이해하기 위해 노력합니다. 이 접근 방식을 성공으로 이끄는 핵심 요소로는 현지 이해관계자 그룹을 포함하여 다중이해관계자의 참여 및 협의가 있으며, 다른 주요 행위자에게 영향을 주는 당사의 평판, 의견, 다양한 비즈니스 의사결정 등이 있습니다.

취약 집단을 위한 노력: 인권은 모두에게 적용되는 보편적인 권리임에도 불구하고 취약 집단은 아직 누리지 못하고 있습니다. 예를 들어 취약 집단과 관련한 다양한 형태의 차별에

대해 더 특별한 관심을 기울여야 합니다. 취약 집단에는 악영향을 불균형적으로 받기 쉬운 사람이나 해결책에 실질적인 접근성이 떨어지는 사람들을 포함합니다. 당사는 인종, 피부색, 민족, 성별, 언어, 종교, 정치적 또는 기타 의견, 국적 또는 사회적 출신, 재산, 출생 또는 장애, 연령, 결혼 및 가족 상태, 성별, 성적 지향, 성 정체성 또는 성적 표현, 건강 상태, 거주지, 경제 및 사회적 상황, 기타 특성 또는 인권 실현에 영향을 미치는 여러 교차 형태의 차별 및 기타 상태 등을 근거로 차별하지 않는 비즈니스를 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 취약한 그룹이 가진 권리를 더 잘 행사할 수 있도록 조치를 취할 것을 약속합니다.

인권 옹호자를 위한 노력: 인권을 존중하고 발전시키기 위한 당사의 약속에는 전 세계 인권 옹호자들의 활동에 대한 존경과 지지도 포함됩니다. 인권 옹호자는 개별적으로나 타인과 함께 인권과 준법, 훌륭한 거버넌스, 관용, 다양성과 포용성에 기여하는 활동을 하거나 옹호하는 사람들입니다. 이들은 물리적, 사회적, 경제적, 심리적 위협과 지속적으로 맞서고 있습니다. Microsoft는 인권 옹호자들에 대한 위협과 협박, 보복을 비롯하여 물리적, 법률적, 사이버 공격을 용납하지 않습니다. 이러한 약속은 Microsoft와 관련된 이슈에 대해 활동하는 사람들, 표현의 자유, 결사, 평화집회 등의 권리를 행사하는 사람들을 포함하여 모든 인권 옹호자들에게까지 확대되며, 당사 비즈니스 국면에 도전하거나 항의하는 것도 포함됩니다.

모든 국가들, 특히 시민적 자유에 대한 보호가 약하고 인권 옹호자들에 대한 위협이 더욱 두드러지는 국가들에서, 당사는 인권 실사의 일환으로 현지 인권 옹호자들과 상의하고 그들이 직면하고 있는 도전과 복잡성에 대한 민감성을 인식하여 그들의 업무를 지원할 것을 약속합니다. 당사는 기술에 대한 신뢰를 확대하고 인권 옹호자들이 목표 달성에 필요한 역량을 구축할 수 있도록 합니다. 이러한 목표를 달성하기 위해 Microsoft는 [인권 보호자들의 사이버 보안](#)과 기술 사용을 지원하고 발전시키는 데에도 노력하고 있습니다.

기후변화 감축을 위한 노력: 기후변화는 인권의 완전한 향유에 부정적인 영향을 주고 기존의 빈곤과 불평등을 악화시킵니다. 기후변화의 심각한 영향을 받는 세상에서 인권에 대한 당사의 책임을 다 할 수 없습니다. [기후변화를 감축하기 위한](#) 당사의 노력은 [탄소](#), 생태계, 물, 폐기물 등에 초점을 맞추고 있으며 운영 및 공급망 전반에 걸쳐 구현됩니다.

당사는 토지, 천연자원, [물](#)에 대한 권리를 존중합니다. 또한 개인과 가정의 신체적, 경제적 안전에 긍정적 영향과 부정적 영향을 미칠 수 있는 당사의 사무실, 공급업체, 원자재 생산자들의 환경적, 경제적 영향을 관리해야 할 책임이 있습니다. Microsoft의 연례 [환경 지속가능성](#) 보고를 통해 2030년 목표를 향한 당사의 진척 상황을 추적하고 보고합니다.

당사는 빈곤 지역과 인근 지역사회 그리고 여성, 원주민, 소수민족을 비롯한 몇몇 집단 및 지역사회가 다른 집단에 비해 기후변화 영향에 더 취약하다는 것을 인식하고 있습니다. 이러한 취약성에 대한 이해를 바탕으로 기후 정의 및 전환에 대한 접근방식이 나옵니다. 당사는 지속가능성 정책과 사례를 개발할 때 소외된 지역사회 또는 그들의 합법적인 대표들과 협력할 것을 약속합니다. Microsoft의 기술과 혁신을 활용하여 취약한 지역사회가 기후 문제에 대한 회복탄력성을 향상하도록 지원할 것입니다.

협력과 집단 행동에 대한 노력: 디지털 기술과 관련된 인권 문제는 한 회사를 통해서나 하나의 산업에서 단독으로 해결할 수 있는 것이 거의 없기 때문에, 파트너십과 다중이해관계자 협업을 중심으로 당사 활동을 진행합니다.

Microsoft는 유엔 글로벌 컴팩트(United Nations Global Compact)에 초기 서명자였으며, ICT 기업, 시민사회단체, 사회책임투자자, 학계 등이 협력하는 GNI(Global Network Initiative)의 창립회원입니다. 당사는 표현의 자유와 개인정보 권리에 대한 [GNI 원칙](#)을 준수합니다.

당사는 [민주적 프로세스](#)에 대한 사이버 위협을 인식하고서 정부, 비정부기구, 학계, 전 세계 이해관계자들과 협력하여 해킹으로부터 정치 캠페인을 보호하고, 온라인 정치 광고와 관련된 투명성을 높이며, 선거 프로세스를 관리하고 보호하기 위한 기술 솔루션을 모색하고, 허위 정보 캠페인에 반대합니다.

또한, Microsoft는 디지털 플랫폼의 남용을 막기 위해 전 세계 시민사회 단체, 연구자, 정부 및 법 집행기관과 협의하는 동시에 업계의 다른 기관들과 협력하고 있습니다. 예를 들어, 당사는 [테러리즘에 대항하기 위한 글로벌 인터넷 포럼](#) (GIFCT)과 [온라인에서의 아동 착취 근절을 위한 WePROTECT 국제연맹](#)에 적극적으로 참여하고 있습니다. 접근성 높은 기술

제품 및 서비스에 대한 당사의 노력에 따라, [포용적 ICT를 위한 글로벌 이니셔티브 \(G3ict\)](#)에 적극적으로 참여하고 있습니다.

기술 분야 외에서 당사는 근로자와 노동조합과의 대화로 이루어지는 노동력의 공정한 이전을 약속하며, [노동조합과 CEO의 공동 파리 협정](#)에 서명한 바 있습니다. 당사는 기후변화를 연구하는 기관의 역량을 강화하고 이를 향상시키려고 노력합니다. 인류의 탄소 영향을 줄이고 생태계 관리에 중요한 공공 정책 이슈에 대해 목소리를 높이고 있습니다. 산업 전반에서 활동하는 기업들과 함께 당사의 인권 공약을 실천하는 방법을 공유함으로써, 당사는 기술 분야 및 그 밖의 다른 기업들의 행동을 촉구하고자 합니다.

영향을 받는 주요 부문

Microsoft는 다섯 가지 주요 부문에서 작업을 통해 인권을 존중하는 책임에 최선의 노력을 기울입니다.

정부기관의 요구에 대한 Microsoft의 정책 및 관행: Microsoft의 준법 경영은 해당 현지 법률을 준수해야 하는 법적 의무를 수반합니다. 당사가 사용자 데이터를 제공하거나 콘텐츠를 삭제하라는 정부기관의 요청을 받으면 정부기관의 요청이 타당한지, 법적 구속력이 있는지, 관련 법률을 준수하는지, 국제법과 국제 인권 규범에 부합하는지를 평가하여 개인정보 보호 및 표현의 자유에 대한 인권을 존중하기 위해 노력합니다.

고객: 전 세계 수십억 명의 사용자 및 인권 존중에 대한 약속을 반영하여 당사는 제품의 수명주기와 비즈니스 관계에 권리를 인식한 의사결정을 적용하여 위험을 줄이고 예방하고자 합니다. 예를 들어, 당사는 [책임 있는 인공지능\(AI\)](#)에 입각하여 [AI 원칙](#)을 제품 개발 및 사용에 적용하고 있습니다. Microsoft는 [포용성에 기반한 설계 원칙](#)을 적용하여 접근성을 우선시하며 장애가 있는 사람들을 지원하는 기술 설계 및 개발에 전념합니다. 개인정보 보호의 인권을 위해 당사는 [개인정보 보호 원칙](#)을 적용하여 고객이 자신의 데이터를 제어하도록 하고 고객이 가진 모든 우려사항을 고충처리 절차를 통해 해결합니다. 또한 기술업계의 많은 기업이 직면한 잠재적 제품 피해를 방지하고 해결하는 데 도움이 되는 집단 행동에 참여합니다.

직원: 당사는 작업장에서의 기본원칙과 권리에 관한 국제노동기구(ILO) 선언을 비롯하여 직원의 결사 자유, 단체교섭 권리를 보장하며 강제노동, 아동노동 또는 고용 및 직업 관련한 차별의 대상이 되지 않을 권리를 존중합니다. 다양성 및 포용성을 갖춘 진정한 기업문화를 조성하기 위해 당사는 여성차별철폐협약, 장애인권리협약, 성소수자 차별 해소를 위한 유엔 행동기준에 맞춰 운영하는 데 최선의 노력을 기울입니다. 또한 당사의 [고용기회 균등 정책](#), [차별 및 괴롭힘 방지 정책](#), [비즈니스 행동강령](#) 등의 정책을 함께 통합하여 이행합니다. 이러한 정책은 직원과 그 가족의 복지를 지원하는 다양한 프로그램으로 실현됩니다.

공급업체: 양질의 일자리는 포용적이고 지속가능한 생계를 위해 필수적이며 인간 존엄성의 기본이 됩니다. Microsoft는 당사 제품을 만드는 모든 사람이 존중과 존엄성으로 대우받을 수 있도록 노력합니다. 당사의 공급업체가 모든 고용법을 완벽히 준수하고, 모든 인권을 존중하며, 직장에서 균등한 기회를 제공하겠다는 약속을 공유하고, 부정적인 인권 영향을 해결할 수 있도록 효과적인 조치를 취할 것으로 기대합니다.

Microsoft는 전 세계 수천 개의 공급업체와 협력관계를 맺고 있습니다. 책임 있는 소싱 목표를 달성하기 위해 공급업체와의 협력관계에 막대한 투자를 하고 있으며, 당사의 인권에 대한 약속이 모든 공급업체로 확대되고 있습니다. Microsoft와 거래하는 모든 공급업체는 당사의 [공급업체 행동강령](#) (SCoC) 및 하드웨어 공급업체용 [Microsoft 공급업체 사회 및 환경 규정 매뉴얼](#) (공급업체 SEA 매뉴얼)에 명시된 인권, 노동, 보건 및 안전, 환경, 윤리적 관행을 준수해야 합니다.

당사의 SCoC, 공급업체 SEA 매뉴얼, 광범위하게 운영되는 책임 있는 소싱 프로그램은 작업장에서의 기본원칙과 권리에 관한 ILO 선언, ILO 핵심 협약, 아동권리협약의 관련 조항, 여성차별철폐협약, 장애인권리협약, 성소수자 차별 해소를 위한 유엔 기업 행동기준을 따릅니다. 아울러 이 SCoC는 ILO 핵심 협약에 명시된 근로시간, 결사의 자유 및 단체 교섭 가이드라인 준수 등 글로벌 공급망에서 현대판 노예 및 인신 매매를 방지하기 위한 당사의 핵심 도구입니다.

Microsoft는 임시직을 포함한 공급망에서 인신매매와 강제노동 근절을 약속합니다. 당사는 외국인 이주노동자(FMW)가 강제 노동의 위험에 특히 취약한 점을 인식하고 있으며, 모든

이주노동자와 그 가족 구성원의 권리 보호 협약을 존중할 것을 약속합니다. 공급망에서 인신매매를 배제하겠다는 당사의 약속은 sCoC 및 책임 있는 소싱 프로그램 프로토콜에 포함되어 있습니다. 복잡하게 얽힌 공급망에서 가장 깊숙이 자리한 인권 문제를 해결하는 것이 공동의 책임이며, 때때로 업계 전반에 걸쳐 다중이해관계자와의 접근 방식이 필요하다는 것을 인정합니다. 이로써 당사는 [책임감 있는 사업체 연합](#), [책임감 있는 광물 조달 이니셔티브](#), [책임감 있는 광물 보증 이니셔티브](#), [인신매매 근절을 위한 기술협력\(Tech Against Trafficking\)](#), [인신매매 근절을 위한 글로벌 사업체 연합](#) 등에 참여하고 있습니다.

당사는 상위 공급망의 지속가능성에 대해 깊이 고려하고 있습니다. Microsoft가 원자재를 수확하거나 채굴하지 않지만, 당사의 정책과 관행을 통해 상위 공급망의 수확과 채굴에 영향을 주고 있습니다. 당사의 디바이스에 적용되는 원재료 접근 방식은 [Microsoft의 원재료에 대한 책임 있는 소싱](#) 정책으로 시작됩니다. RSRM 정책은 인권, 노동, 보건 및 안전, 환경 보호 및 기업 윤리를 지원하기 위해 최상위 공급망까지 당사의 공급망 행동강령을 확대합니다. 이 정책은 지리적 제한이 없으며 당사의 디바이스 하드웨어 및 패키징 공급망과 관련된 모든 광물 및 재료에 적용됩니다.

지역사회: 당사의 운영이나 공급망을 통해 혹은 기술 작업을 통해 커뮤니티에 도달하면, Microsoft는 권리 소유자에게 영향을 미친다는 것을 인식하고 있습니다. 이에 당사는 실사 과정을 통해 지역사회에 미치는 잠재적 인권 영향과 실제적 인권 영향을 고려합니다. 또한 인도주의적 지원과 비영리 기부를 통해 현지 및 글로벌 커뮤니티의 권리를 증진할 수 있는 구체적인 기회에 투자하고 있습니다.

[Microsoft Philanthropies](#)를 통해 생산성, 플랫폼 및 클라우드 기술 제품을 기부하거나 할인가로 제공하여 전 세계 비영리단체가 서비스를 제공하는 지역사회에 더 큰 영향을 미칠 수 있도록 지원합니다. 자격을 갖춘 비영리 단체에 무료 또는 상당히 할인된 가격으로 클라우드 서비스 및 소프트웨어를 제공하여 세계 각지의 인권 조직들이 임무를 달성할 수 있도록 후원합니다. 또한 비영리 조직과 협력하여 난민에게 디지털 기술 자원과 교육을 제공하고 교육 및 경제적 기회에 접근할 수 있도록 지원하고 있습니다. [인도주의적 위기상황](#) 동안 영향을 받은 지역사회에 가장 필요로 하는 기술 및 정보를 적시에 필요한

장소에서 접근할 수 있도록 돕습니다. 조직이 앞으로의 재해상황에 대비하는 동시에 자체 대응 능력을 향상할 수 있도록 지원하기 위해 노력하고 있습니다.

Microsoft는 사명을 완수하여 포용적이고 공평한 세상을 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 지역사회 투자를 통해 외딴 지역에 [고용 촉진 기술](#)에 중점을 두거나 [저렴한 광대역 접근](#)이 가능하도록 하여 오늘날 많은 젊은이들이 겪고 있는 기회 격차를 해소하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Microsoft [직원 기부](#) 프로그램을 통해 당사 직원들은 회사가 제공하는 기부금액과 함께 원하는 비영리단체에 시간, 재능, 기부액을 기부합니다.

내부 거버넌스

직원, 파트너, 공급업체, 정부기관, 고객이 책임감을 가지고 정보통신 기술 및 당사의 비즈니스 활동이 인권을 존중하고 증진할 수 있도록 합니다.

[Microsoft 이사회의 규제 및 공공 정책 위원회](#)는 회사에 중대한 영향을 미칠 수 있는 주요 비재무 규제 위험을 관리하며 고객, 직원, 대중과의 신뢰를 유지할 수 있도록 감독합니다. 여기에는 경쟁 및 반독점, 개인정보 보호, 무역, 디지털 안전, AI, 환경 지속가능성 등과 관련된 법률, 규제, 규정 준수 문제를 처리하는 정책 및 프로그램을 비롯하여 접근성, 인권, 책임 있는 소싱에 관한 중요 문제가 포함되어 있습니다. 위원회는 회사의 정부 관련 활동을 비롯하여 대중을 위한 중요 정책 문제와 관련한 정치 활동, 지출, 공공 정책 의제, 입장을 검토합니다.

[Microsoft의 사장 겸 최고법률책임자](#)는 Microsoft Corporate, 외부, 법무 부서에서 당사의 인권 약속 이행이 적절하게 구현되고 있는지 감독합니다. 이 부서는 54개 국에 위치한 1,500명 이상의 비즈니스, 법률, 기업 업무 전문가로 구성되어 있으며 사이버 보안, 개인정보 보호, 윤리, AI, 인권, 이민, 자선, 환경 지속가능성 등 기술과 사회의 교차점에서 발생하는 광범위한 문제를 다룹니다.

[Microsoft 기술 및 인권센터](#)는 2013년에 설립되었으며, 인권 문제를 우선시하여 조정하며 인권과 관련된 새로운 위험과 기회를 파악합니다. 이 센터는 회사 전체의 인권에 대해

조화로운 접근 방식을 추진하며 ICT가 미치는 인권에 대한 영향력에 대한 이해를 증진하기 위해 대화를 촉진합니다. Microsoft는 이 센터를 통해 전 세계 다양한 인권 단체, 학계, 산업 그룹과 협력하고 당사의 경험과 교훈을 공유합니다.