



## Microsoft 全球人权声明

计算、数字技术创新和连接性是对当今工作方式影响较深远的因素。这三大因素不但是 Microsoft 的业务核心，也在改变着世界各地人们的生活。根据《世界人权宣言》中所宣布的“人人生而自由，在尊严和权利上一律平等”原则，我们承诺开发能够丰富全球个人体验和共享体验的技术和服务。《Microsoft 全球人权声明》中阐述了我们提升人格尊严和尊重人权的方针。

### 简介

技术应造福人类，为人类赋能并保护人权，不分彼此。尊重人权是 Microsoft 的核心价值观。让全球每个人和每个组织都能够通过我们的技术实现更多成就，是我们使命中不可或缺的一部分。我们认为，个人、组织和社会只会使用值得信任的技术，而只有尊重人权并提升人格尊严、能动性和福祉的技术才值得信任。

Microsoft 在将关怀和尊重他人作为核心价值观的同时，也在旨在提升人权的全球方针中融合了国际法律、原则和规范，包括 [《世界人权宣言》](#)、[《公民权利和政治权利国际公约》](#)、[《经济、社会及文化权利国际公约》](#) 以及联合国在[善治](#)和[法治](#)方面的主张。

Microsoft 承诺帮助人们将技术用于：

- 造福人类
- 与世界各地的其他人联系，寻找和分享信息、知识、想法和灵感
- 解决歧视、排斥或压迫问题
- 保护地球
- 改善各地居民的健康状况和福祉
- 捍卫和促进民主、善治及法治
- 保护和促进隐私、安全、见解自由、言论自由、结社自由、和平集会自由及其他权利

我们如何履行这一承诺：

- 与各利益相关者接洽、相互学习和合作：参与是对话的开端。通过对话，我们可以分享价值观、看法，以及对日新月异的技术及其应用或最佳实践的认识。它可以帮助我们了解并理解世界各地社会各阶层利益相关者的关注点和观点。我们与利益相关者合作，吸收新的想法和解决方法来打造尊重和提升人权的数字社会。
- 直面挑战、勇往直前、坚守正道：我们认为，我们可以在面临重大人权挑战的国家/地区履行应尽的责任，从不缺席，因此能够更有效地尊重人权。我们还认为，从长远来看，负责地与处境困难的个人、政府和其他利益相关者交流，往往更有希望提升人权。
- 在业务和技术中落实人权：我们通过尽职调查来评估我们的技术对人权的影响，以国际原则和规范（如[《联合国商业及人权指导原则》](#)）为准绳来指导尽职调查。我们利用从利益相关者那里学到的经验教训来解放思想、制定和完善政策与做法、减轻风险、改进技术并优化提供技术的方式，以履行自身对人权的承诺。



Brad Smith, 总裁

## 我们的责任

技术日益成为全方位保障人权的重要途径。作为一家跨国信息通信技术（ICT）公司，我们有责任努力实现可持续的未来，使每个人都可以享受技术所带来的利好。我们努力提供世界各地客户信赖、青睐的产品和服务。从最初的产品设计和开发，到供应链的制造和管理，再到部署，我们会在产品的整个生命周期中明确并理解技术对人权的积极影响和不利影响。

为出色地完成这些工作，Microsoft 承诺遵守[《联合国商业及人权指导原则》](#)（UNGP）。从总部到遍布于约 200 个国家和地区的办事处，Microsoft 上下一心，在全球供应链上始终践行 UNGP。

UNGP 呼吁企业尊重人权，通过尽职调查来确定企业活动可能对人权产生的不利影响，在最大程度上减少不利影响，并补救已经造成的伤害。我们通过全球人权声明网站（以 18 种语言和方言提供）向利益相关者传达我们的承诺。

**定义人权：**作为一家涉及数十亿权利拥有者的跨国技术公司，我们承诺尊重所有人权，包括公民权利、政治权利、经济权利、社会权利和文化权利。具体而言，Microsoft 承诺尊重以下国际人权文书中所规定的人权：

- [《世界人权宣言》](#)
- [《公民权利和政治权利国际公约》](#)
- [《经济、社会及文化权利国际公约》](#)
- [《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》](#)
- [《消除一切妇女歧视公约》](#)
- [《儿童权利公约》](#)
- [《残疾人权利公约》](#)
- [《消除一切种族歧视国际公约》](#)
- [《保护所有移民工人及其家庭成员权利国际公约》](#)
- [《日内瓦公约》及其附加议定书](#)
- [《国际刑事法院罗马规约》](#)
- [《联合国原住民权利宣言》](#)
- [《联合国人权捍卫者宣言》](#)

同时，我们也是以下框架和多方利益有关者倡议的成员、签署方或支持者：

- [《儿童权利和商业原则》](#)
- [《全球网络倡议》](#)
- [《可持续发展目标》](#)
- [《联合国全球契约》](#)
- [《联合国反 LGBTI 歧视商业行为准则》](#)
- [《妇女赋权原则》](#)

## 基本原则

我们依据下列原则行事：

**我们承诺坚持进行人权尽职调查：**理解与数字技术相关的潜在人权影响带来了独特的挑战。我们在全全球范围内坚持的尽职调查流程首先侧重于明确和评估自身活动或自身业务关系可能导致、加剧的或与之直接相关的任何实际或潜在的不利人权影响。我们的流程遵循 UNGP 和 [《OECD 跨国企业准则》](#)。我们采用的其中一种方式是进行人权影响评估 (HRIA)，以明确和优先考虑重大风险。我们已经在公司和产品级别以及各个国家和地区进行 HRIA。我们的 HRIA 工作包括与利益相关者定期交流和探讨，以理解和解决弱势群体或人群的观点。

完成评估后，我们会对结果进行整合，根据结果采取行动，并在整个公司或产品生命周期中跟踪我们的实施情况。我们通过日常 [CSR 报告](#)、[年度人权报告](#)、[半年一次的数字信任报告](#)和其他渠道，向利益相关者传达如何明确及评估积极和不利影响，并采取行动。我们努力理解并有效应对不断变化的风险、最佳实践和利益相关者需求。

**我们承诺实施补救：**补救是公司尊重人权责任不可分割的一部分，我们承诺在 Microsoft 可能导致或加剧不利人权影响的情况下，提供有效的申诉机制和补救办法。我们承诺不阻挠申诉渠道或其他各方（包括国家/地区）可以获得或提供的补救办法。我们承诺与其他各方（包括 ICT 供应商）通力合作，在商业活动中实施补救措施。我们努力确保所有权利拥有者及其代表都知晓其在相关机制中的权利。我们将补救指南翻译成多种语言，以确保受影响的各方均可理解。Microsoft 禁止对提出人权相关申诉或问题或者参与任何此类申诉后续调查的任何人进行任何形式的报复。

任何对 Microsoft 的人权表现提出申诉者或希望补救者，均可通过以下保密方式进行（支持多种语言）：

- 通过 [Microsoft 廉政网站](#)提交匿名举报
- 发送电子邮件到 [Microsoft 商业行为电子邮件地址](#)
- 拨打免费的 [Microsoft 廉政热线](#)

我们还提供产品特定的专用渠道，以获取特定反馈，包括：

- 辅助功能：[辅助功能 Answer Desk](#) 和[企业辅助功能 Answer Desk](#) 为对 Microsoft 产品和服务辅助功能有疑问的人员和组织提供技术支持。

- 游戏体验：[Xbox Live 政策及执行](#)保护并提升了所有 Xbox live 平台和社区成员的安全和愉悦体验。
- 隐私保护：借助[隐私支持表格](#)，您可以针对 Microsoft 隐私做法提出问题并请求数据使用者权利（例如访问和删除个人数据的权利）。
- 负责任地采购设备：[工人心声热线计划](#)为工厂工人提供可靠的匿名举报渠道，该渠道由中立的第三方服务提供商管理。

**我们承诺支持善治和法治：**Microsoft 尊重人权的能力通过在全球范围内支持善治和法治来实现。善治和法治需要透明、负责、问责和参与的过程，这些过程应满足个人和社区的需求和期望。善治和法治与体面的工作、可持续的生活、人民的安全以及政府侵犯人权现象的消除有着密切的关系。我们倡导在保护人权的同时实施促进创新的公共政策和法律，因此我们会定期与多个国家、地区和地方的多方利益相关者进行接洽。

作为一家倡导法治的跨国公司，我们绝不会凌驾于法律之上。我们尊重适用的国家/地区法律，但这只是最低标准。如果国际人权标准高于国家/地区法律，我们倡导以全球规范为准绳，并力求按照国际标准来开展业务。

**我们承诺进行接洽：**我们认为，在面临重大人权挑战的国家/地区，与人民和政府进行负责任的接洽往往更有希望提升人权；我们始终在这些国家/地区履行应尽的责任，从不缺席，因此能够更有效地尊重人权。

我们认识到，这种运营环境要求加强尽职调查并遵守明确的原则。我们努力了解这些情况可能如何增加不利人权影响的风险，以及如何预防或减轻这种影响。成功贯彻这种方针的关键因素包括让多方利益相关者参与并与他们进行探讨（包括地方利益相关者团体），以及利用我们的声誉、看法和各种商业决策来影响其他主要行为者。

**我们承诺关爱弱势群体：**人权普遍存在，但尚未普遍享有。例如，由于存在各种形式的歧视，我们需要特别关注弱势群体。弱势群体包括极易受到严重不利影响者，或在实践中难以获得补救者。我们承诺在不歧视的基础上进行商业活动，如种族、肤色、族裔、性别、语言、宗教、政治或其他见解、民族或社会出身、财产、出身或其他状况（如残疾）、年龄、婚姻和家庭状况、性

别、性取向、性别身份或表达、健康状况、居住地、经济和社会状况或其他特性，或影响实现人权的多重交叉歧视。我们承诺采取行动，确保弱势群体更好地行使其权利。

**我们承诺尊重人权捍卫者：**我们对尊重和提升人权的承诺包括尊重和支持全世界人权捍卫者的工作。人权捍卫者是个人或与他人一起从事有助于保护人权和法治、善治、宽容以及多元化和包容性的活动和倡议。人权捍卫者面临着人身、社会、经济和心理方面的长久威胁。Microsoft 绝不姑息针对人权捍卫者的威胁、恐吓、报复、人身攻击、法律攻击或网络攻击。这项承诺延伸到所有人权捍卫者，包括处理 Microsoft 相关问题以及行使言论、结社及和平集会（包括挑战或抗议我们业务的各个方面）自由权利的人。

在所有国家/地区，尤其是在公民自由保护薄弱且对人权捍卫者的威胁更为明显的国家/地区，我们承诺与当地人权捍卫者进行探讨，作为我们人权尽职调查的一部分，支持他们的工作，提高他们对面临的挑战和复杂性的敏感性。我们力求通过提高人权捍卫者对技术的信任，培养他们实现自身目标的能力。为了实现这一目标，Microsoft 还承诺支持和推动[人权捍卫者网络安全](#)及其技术使用。

**我们承诺缓解气候变化：**气候变化对充分享有广泛的人权构成了挑战，加剧了现有的贫困和不平等。如果气候变化影响严重，我们将不能履行人权责任。我们[对缓解气候变化的承诺](#)重点在于[碳](#)、生态系统、水和废弃物，并贯彻我们的整个运营和供应链。我们尊重土地使用权、自然资源使用权和[水资源使用权](#)。我们认识到，我们有责任管理办事处、供应商和原材料生产者的环境和经济状况，这些都可能对个人和家庭的健康和财务状况产生积极和消极的影响。我们在年度[环境可持续发展](#)报告中跟踪并报告我们在实现 2030 年环境可持续发展目标方面取得的进展。

我们认识到，某些群体和社区比其他国家/地区更容易受到气候变化的影响，包括妇女、贫困或接近贫困的社区、原住民和少数群体。我们对这些弱势群体的了解为我们实现气候公义和气候正义提供了方针。我们承诺在制定可持续发展政策和做法时，与处于社会边缘地位的社区或他们的合法代表交流。我们承诺利用技术和创新来支持弱势社区增强其气候适应能力。

**我们承诺开展协作和集体行动：**与数字技术有关的人权挑战很少能通过单个公司甚至单个行业来解决，因此，合作关系和多方利益相关者协作是我们的工作重心。

我们是《联合国全球契约》的早期签署方以及全球网络倡议（GNI）的创始成员，这一倡议是 ICT 公司、民间社会组织、社会责任投资者与学者之间合作的成果。我们承诺遵守 [《GNI 言论自由和隐私权原则》](#)。

我们认识到网络干扰对我们[民主进程](#)的威胁，我们与包括政府、非政府组织、学术界和全球行业在内的利益相关者合作，以保护政治活动免受黑客攻击，提高与在线政治广告相关的透明度，探索技术解决方案，维护和保护选举程序，并抵制虚假宣传运动。

我们还与其他行业的其他各方合作，同时也与世界各地的民间社会组织、研究人员、政府和执法机构进行探讨，以打击滥用数字平台的行为。例如，我们积极参加了 [《全球反恐互联网论坛》](#)（GI FCT）和 [《WePROTECT 终止儿童剥削全球网络联盟》](#)。为了兑现我们对辅助技术产品和服务的承诺，我们积极参加了 [《包容性 ICT 全球倡议》](#)（G3ict）。

在技术领域之外，我们是 [《巴黎协定联合工会和首席执行官声明》](#) 的签署方，承诺通过与工人及其工会进行交流来实现劳动力的公义过渡。我们努力让组织放手进行气候变化研究并提升其实力。我们就公共政策问题发表自己的看法，这对于减少人类的碳影响和管理生态系统至关重要。通过与各行各业的公司交流，分享我们将人权承诺付诸实践的做法，我们促使技术领域及其他领域的其他各方采取行动。

## 关键影响领域

Microsoft 通过五个关键领域的工作来充分履行其尊重人权的责任：

**我们应政府要求采取的政策和做法：**我们对法治的承诺体现了遵守适用当地法律的法律义务。当我们面对各国政府要求提供用户数据或删除内容的请求时，我们会尊重隐私权和言论自由权，我们会评估政府的请求是否有效、是否具有法律约束力、是否符合适用的法律，以及是否与国际法和国际人权规范一致。

**我们的客户：**为了体现我们对人权和全球数十亿用户的承诺，我们在产品的整个生命周期和业务关系中制定考虑权利的决策，借此来降低和预防风险。例如，我们承诺在开发和人工智能（AI）技术的过程中应用[负责的 AI 原则](#)。我们通过采用[包容性设计原则](#)优先考虑辅助功能，以实

现我们开发和交付残疾人辅助技术的承诺。对于隐私权，我们运用[隐私原则](#)，让客户掌握自己的数据，并针对他们可能遇到的任何问题提供专门的申诉机制。我们还利用集体行动来帮助预防和解决我们技术行业中许多人面临的潜在产品危害。

**我们的员工：**我们承诺尊重员工的权利，包括《ILO 关于工作中的基本原则和权利宣言》中概述的权利，其中包括：结社自由和集体谈判权利、不受强迫劳动权利、反童工权利，或反就业和职业歧视权利。为了在工作场所培养真正的多元化和包容性文化，我们承诺遵守《消除一切妇女歧视公约》、《残疾人权利公约》和《联合国反 LGBTI 歧视商业行为准则》。纳入这些承诺的政策包括我们的[《平等就业机会政策》](#)、[《反歧视和骚扰政策》](#)以及[《商业行为准则》](#)。这些政策辅以一系列支持我们员工及其家庭成员福祉的计划。

**我们的供应商：**体面的工作对于包容和可持续的生计至关重要，也是尊严生活的基础。我们努力确保为我们制造产品的每个人都受到尊重和尊敬。Microsoft 也希望供应商完全遵守所有雇用法，履行尊重所有人权并在工作场所提供平等机会的承诺，采取有效措施来纠正任何不利的人权影响。

Microsoft 与全球成千上万的供应商建立了合作关系。为了实现负责任的采购目标，我们投入了大量资源来维护供应商关系，而我们的人权承诺也延伸到了所有供应商。我们希望与 Microsoft 有业务往来的所有供应商都遵守[《供应商行为准则》](#) (SCoC) 中规定的人权、劳工、健康和环境、安全和道德规范，对于硬件供应商而言，还应遵守[《Microsoft 供应商社会和环境责任手册》](#)（下称《供应商 SEA 手册》）。

我们的 SCoC、《供应商 SEA 手册》和多项负责任采购计划均遵循《ILO 关于工作中的基本原则和权利宣言》、《ILO 核心公约》、《儿童权利公约》的有关方面、《消除一切妇女歧视公约》、《残疾人权利公约》和《联合国反 LGBTI 歧视商业行为准则》。此外，SCoC 是我们在全球供应链中预防现代奴役和人口贩卖的关键工具，包括尊重《ILO 核心公约》中规定的工作时间、结社自由和集体谈判准则。

我们承诺在供应链中消除人口贩卖和强迫劳动，包括我们的临时劳动力。我们了解到，外国移民工人 (FMW) 特别容易遭受强迫劳动的风险，我们承诺遵守《保护所有移民工人及其家庭成员权利国际公约》。我们承诺在供应链中消除人口贩卖，这体现在我们的 SCoC 和多项负责任采购计划



中。我们承认，解决复杂供应链中最根深蒂固的人权问题是一项共同责任，往往需要全行业和多方利益相关者的共同努力。因此，我们参加了[《负责任商业联盟》](#)、[《负责任矿物倡议》](#)、[《负责任采矿保证倡议》](#)、[《打击人口贩卖技术》](#)和[《打击人口贩卖全球商业联盟》](#)。

我们深切关注上游供应链的可持续性。Microsoft 不会购买或开采原材料，但我们会通过自身的政策和做法来影响上游的购买和开采。就我们的设备而言，我们的原材料处理方针始于[《Microsoft 负责任原材料采购》](#) (RSRM) 政策。RSRM 政策将我们的《供应商行为准则》延伸到了上游供应链的最远端，以支持人权、劳工、健康和 safety、环境保护和商业道德。本政策涵盖了我们的设备硬件和包装供应链中使用的所有矿物和材料，不受地域限制。

**我们的社区：**无论是通过运营、供应链还是技术应用来接触社区，Microsoft 都能够意识到自身对权利拥有者产生的影响。我们在尽职调查过程中考虑了我们对开展运营的社区的潜在和实际人权影响。我们还针对特定机会进行投资，通过人道主义支持和非营利捐赠来提升我们当地和全球社区的权利。

通过[Microsoft 慈善事业](#)，我们免费或低价提供生产力、平台和云技术产品，使全球的非营利组织能够为其服务的社区带来更大的影响。我们向符合条件的非营利组织免费或以大幅折扣提供云服务和软件，以此推进世界各地的人权组织完成其使命。我们与非营利组织合作，为流离失所的人们提供数字技能资源和培训，赋予其获得教育和经济机会的能力。在出现[人道主义危机](#)时，我们帮助受影响的社区在最需要的时间和地点获取相关技术和信息。我们希望帮助组织提高灾难防备能力并领先于响应曲线，同时提高其应对未来灾难的能力。

为完成我们的使命，Microsoft 致力于促进世界的包容性和公平性。我们承诺通过社区投资来缩小许多年轻人目前面临的机会差距，重点关注服务水平低下和代表性不足社区的[就业技能培训](#)和[实惠宽带接入](#)。通过 Microsoft [员工捐赠](#)计划，我们的员工将自己的时间、才能和收入捐赠给自主选择非营利组织，公司也会同步做出同等金额的捐赠。

## 内部治理

员工、合作伙伴、供应商、政府和客户共同承担这一责任，以确保信息技术以及我们的商业活动尊重和促进人权。

Microsoft 董事会的[监管和公共政策委员会](#)负责监督公司的主要非财务监管风险，这些风险可能会对公司及其维持客户、员工和公众信任度的能力产生重大影响。这包括各项政策和计划，这些政策和计划关注与竞争、反垄断、隐私、贸易、数字安全、人工智能和环境可持续性相关的法律、法规和合规性问题，以及与辅助功能、人权和负责任采购相关的重大问题。该委员会还会审查公司的政府关系活动、政治活动、支出、公共政策议程以及在重大公共政策事项上的立场。

[Microsoft 总裁兼首席法务官](#)负责监督我们在 Microsoft 公司、外部和法律事务部内人权承诺的执行情况。该部门由来自 54 个国家/地区的 1,500 多名商业、法律和公司事务专业人士组成，业务遍及 120 多个国家/地区，致力于解决技术与社会相交的各种问题，包括网络安全、隐私、道德、人工智能、人权、移民、慈善事业和环境可持续性。

[Microsoft 技术与人权中心](#)成立于 2013 年，它优先考虑和协调我们的人权尽职调查，明确与人权相关的新兴风险和机遇。该中心在全公司范围内推广统一的人权方针，并促进对话，以进一步了解 ICT 对人权的影响。通过该中心，Microsoft 与全球多个人权团体、学术协会和行业团体进行交流和探讨，分享 Microsoft 的经验教训。