



## Microsoft 全球人權聲明

運算、數位創新和連線是現今最具影響力的力量。它們是 Microsoft 商務活動的核心，我們看到它們改變了各地人們的生活。我們秉持著《世界人權宣言》所宣佈的原則：「人人生而自由，在尊嚴和權利上一律平等」，致力於發展技術和服務，豐富全球的個別和共同經驗。Microsoft 全球人權聲明描述了我們促進人類尊嚴和尊重人權的方法。

### 簡介

科技應該用於人類福祉，賦權和保護每個人，不會將任何人拋在後面。尊重人權是 Microsoft 的核心價值。尊重人權與我們的使命「以我們的技術賦予地球上的每個人和每個組織取得更大成就」是密不可分的。我們相信，人們、組織和社會只會使用他們信任的技術，而且只信任尊重其權利、促進人類尊嚴、自主性和福祉的技術。

關心和尊重他人是 Microsoft 核心價值，而我們在全球推進人權的方法納入國際法、原則和規範，包括[世界人權宣言](#)、[公民權利和政治權利國際公約](#)、[經濟、社會和文化權利國際公約](#)以及聯合國關於[善治](#)和[法治](#)的工作。

Microsoft 致力於協助人們使用科技：

- 為了人類福祉
- 與世界各地的其他人聯繫，發現和分享資訊、知識、想法和靈感
- 克服歧視、排斥或壓迫
- 拯救地球
- 改善各地人民的健康和福祉
- 捍衛和促進民主、善治和法治
- 保護和推進隱私、資訊安全、人身安全、意見、言論、結社、和平集會等自由，以及其他人權

我們如何履行這項承諾：

- 與廣泛的利害關係人互動、學習並與之合作：互動產生對話。對話使我們能夠分享價值觀、聲音，以及不斷發展的技術知識和使用技術的方法。它協助我們了解來自世界各地社會各階層的利害關係人的關切和觀點。我們與他們合作，為尊重和推進人權的數位社會尋找新想法和解決方案。

- 迎接挑戰，做正確的行動和發言：我們相信，藉由出現於面臨重大人權挑戰的國家/地區，而不是缺席，可以更有效地尊重人權。我們認為，從長遠來看，在困難環境中負責任地與人民、政府和其他利害關係人接觸，往往對促進人權有更大的希望。
- 在我們的商務和技術中實施人權：我們進行盡職調查，評估我們的技術對人權的影響。我們依靠國際原則和準則，如[聯合國企業與人權指導原則](#)，做為盡職調查工作的指導方針。我們利用從利害關係人那裡所學知識來挑戰思維、制定及完善政策和做法、降低風險，以及改進技術和提供技術的方式，以履行對人權的承諾。



Brad Smith, 總裁

## 我們的責任

科技逐漸成為各地人權之執行的重要門戶。做為一家全球資訊和通訊技術（ICT）公司，我們有責任努力實現永續未來，讓每個人都能獲得科技的好處。我們努力製造值得信賴的產品和服務，並受到全球客戶的重視。從我們最初的產品設計和開發開始，到供應鏈的製造和管理，最後的部署，我們努力識別和了解正面和負面的人權影響。

為了協助管理這些努力，Microsoft 承諾遵守[聯合國企業與人權指導原則](#)（UNGP）。我們每天都在 Microsoft 總部和設於約 200 個國家/地區的辦事處以及全球供應鏈中實施 UNGP。

UNGP 呼籲企業尊重人權，對企業活動可能對人權產生負面影響進行盡職調查、盡量減少負面影響，並補救損害。我們透過我們的[全球人權聲明](#)網站，向利害關係人傳達我們的承諾，該聲明以 18 種語言和方言提供。

**定義人權：** 做為一家全球科技公司，在全球有數十億權利人，我們承諾尊重所有人權 - 公民、政治、經濟、社會和文化。更具體地說，Microsoft 致力於依據以下國際人權文獻尊重人權：

- [世界人權宣言](#)
- [公民權利和政治權利國際公約](#)
- [經濟、社會和文化權利國際公約](#)
- [國際勞工組織的工作基本原則與權利宣言](#)
- [消除對婦女一切形式歧視公約](#)
- [兒童權利公約](#)
- [身心障礙者權利公約](#)

- [消除一切形式種族歧視國際公約](#)
- [保護所有移工及其家庭成員權利國際公約](#)
- [日內瓦公約及其附加議定書](#)
- [國際刑事法院羅馬規約](#)
- [聯合國原住民族權利宣言](#)
- [聯合國人權捍衛者宣言](#)

我們也是以下架構和多方利害關係人倡議的成員、簽署方或支持者：

- [兒童權利與企業原則](#)
- [全球網路倡議](#)
- [永續發展目標](#)
- [聯合國全球契約](#)
- [聯合國企業防止 LGBTI 歧視行為準則](#)
- [女性賦權原則](#)

## 基本原則

我們的方法基於以下原則：

**我們對持續人權盡職調查的承諾：** 了解數位技術相關的潛在人權影響，帶來獨特的挑戰。我們的全球和持續的進程首先側重於確定和評估透過我們的活動或由於我們的商務關係，所可能造成、促成或直接連結的任何實際或潛在的負面人權影響。我們的程序遵循 UNGP 和 [OECD 跨國企業指導方針](#)。我們這樣做的方法之一是進行人權影響評估 (HRIA)，識別和確定重大風險的優先順序。我們在公司和產品層面以及不同國家/地區執行 HRIA。我們的 HRIA 工作包括定期與利害關係人參與和諮詢，以努力了解和處理弱勢群體或族裔的觀點。

評估完成後，我們會根據調查結果進行整合並採取行動，並追蹤在整個公司或產品生命週期內的實施情況。我們透過不斷進行的 [CSR 報告](#)、[年度人權報告](#)、[半年一次的數位信任報告](#) 和其他管道，向利害關係人傳達我們如何識別、評估正面和負面影響並採取行動。我們力求了解並有效因應不斷變化的風險、最佳做法和利害關係人需求。

**我們對補救的承諾：** 補救是公司尊重人權責任的組成部分，我們致力於在 Microsoft 可能造成或促成了負面人權影響的情況下提供有效的申訴機制和獲得補救的機會。我們承諾不妨礙其他人（包括國家在內）所能提供的申訴管道或補救辦法。我們致力於在商務活動（包括與 ICT 供應商），於補救計畫方面持續協作。我們努力確保所有權利人及其代表了解他們對這些機制的權利。我們將補救指導翻譯成多種語言，以確保受影響方能夠取得指導。Microsoft 禁止對人權相關投訴或問題提出者或對此類投訴進行隨後調查的任何參與者進行任何形式的報復。

任何試圖就我們的人權表現向 Microsoft 提出投訴或尋求補救的人，都可以透過以下保密方式以多種語言進行補救：

- 透過 [Microsoft 誠信網站](#) 提交匿名檢舉
- 傳送電子郵件至 [Microsoft 商業行為電子郵件地址](#)
- 撥打免費的 [Microsoft 誠信熱線](#)

我們還提供專門的產品特定管道，用於表達特定問題，包括：

- 協助工具：對 Microsoft 產品和服務的協助工具有相關疑問的個人和組織，[身心障礙人士 Answer Desk](#) 和 [企業身心障礙人士 Answer Desk](#) 提供了技術支援。
- 遊戲：[Xbox Live 政策與施行](#) 為所有 Xbox Live 平台和社群成員保留並推廣安全、可靠和愉快的體驗。
- 隱私權：[隱私支援表單](#) 提供了機會，提出有關 Microsoft 隱私權做法的問題，以及要求資料主體權利（如存取和刪除個人資料的權利）。
- 裝置的負責任採購：[工人之聲熱線計畫](#) 為工廠工人提供由中立第三方服務提供者所管理的可靠匿名檢舉管道。

**我們承諾支持善治和法治：** Microsoft 尊重人權的能力是由世界各地的善治和法治所使然。善治和法治要求透明、負責任和參與進程，以符合個人和社區的需要和願望。善治和法治與體面工作、永續生活、人民安全和不受政府侵犯其人權的自由密切相關。我們倡導公共政策和法律來促進創新，並同時保護人權。我們透過跨國、區域和地方多方利害關係人定期合作來做到這一點。

做為一家倡導法治的跨國公司，我們知道，我們並不凌駕於法律之上。我們尊重適用的國家法律。但國內法只是一個層面。若國際人權標準超過國家法律要求，我們主張法律承認全球規範，並力求使我們的商務做法和營運與國際標準保持一致。

**我們對參與的承諾：** 我們認為，與面臨重大人權挑戰之國家/地區的人民和政府進行負責任的接觸，往往對促進人權具有最大的希望；我們往往可以透過出現在這些國家/地區（而不是缺席）來更有效地履行全球人權承諾。

我們認識到，這種營運環境要求加強盡職調查並遵守明確的原則。我們致力於了解這些情況如何增加負面人權影響的風險，以及如何防止或減輕負面影響。使這種方法取得成功的關鍵因素包括多方利害關係人的參與和諮詢（包括當地利害關係人團體），以及利用我們的聲譽、聲音和各種業務決策來影響其他主要參與者。

**我們對弱勢群體的承諾：** 雖然人權是普世價值，但尚未普遍享有。例如，各種形式的歧視要求我們特別關切弱勢群體。弱勢群體包括特別容易受到嚴重負面影響的人，或實際獲得補救機會較少的人。我們致力於不因種族、膚色、族裔、性別、語言、宗教、政治或其他觀點、民族或社會

出身、財產、出生或其他狀況（如身心障礙、年齡、婚姻和家庭狀況、性別、性取向、性別認同或表達、健康情況、居住地、經濟和社會狀況或其他特徵）的歧視，或影響人權實現的多種交叉形式的歧視，而執行業務。我們承諾採取行動，增強弱勢群體的能力，更有效行使其權利。

**我們對人權捍衛者的承諾：** 我們對尊重和促進人權的承諾包括尊重和支持世界各地人權捍衛者的工作。人權捍衛者是單獨或與他人一起從事有助於保護人權和法治、善治、容忍、多元和包容的活動者和倡導者。人權捍衛者在身體、社會、經濟和心理方面長期面臨威脅。Microsoft 絕不容忍針對人權捍衛者的威脅、恐嚇、報復、身體、法律或網路攻擊。這項承諾延伸到所有人權捍衛者，包括從事於 Microsoft 相關問題者，以及行使言論、結社與和平集會自由權利者（包括挑戰或抗議我們自身業務的各個層面）。

在所有國家/地區，特別是在公民自由保護較弱、人權捍衛者受到威脅更為明顯的國家/地區，我們承諾與當地人權捍衛者諮詢，做為我們人權盡職調查的一部分，並在面臨的挑戰和複雜度情況下更靈敏地支持人權捍衛者的工作。我們力求透過增加對科技的信任，建設人權捍衛者實現其目標的能力。為了實現這一目標，Microsoft 還致力於促進[人權捍衛者的網路安全](#)及其科技使用。

**我們致力於減緩氣候變化：** 氣候變化對充分享有廣泛人權提出了挑戰，並加劇了現有的貧窮和不平等。在受到氣候變化嚴重影響的世界，我們無法履行人權責任。我們[致力於減緩氣候變化](#)，專注於[碳](#)、生態系統、水和廢物，並在我們整個營運和供應鏈中實施。我們尊重土地、自然資源和[水](#)的權利。我們認識到，我們有責任管理我們的辦事處、供應商和原料生產商的環境和經濟足跡，這些足跡可能對個人和家庭的身心健康產生深遠的正面和負面影響。我們在年度[環境永續性](#)報告中追蹤並報告我們實現 2030 年環境永續目標的進展情況。

我們認識到，一些群體和社區更容易受到氣候變化的影響，包括婦女、生活在貧困中或接近貧困的社區、原住民族和少數群體。我們對這些脆弱性的理解有助於我們的公正過渡和氣候正義方法。我們承諾在制定永續發展政策和做法時，與邊緣化社區及其合法代表進行接觸。我們致力於利用我們的技術和創新，支援弱勢社區增強其氣候韌性。

**我們對合作和集體行動的承諾：** 與數位技術相關的人權挑戰很少可以透過一家公司，甚至一個產業單獨行動來解決，因此夥伴關係和多方利害關係人合作是我們努力的核心。

我們是《聯合國全球契約》的早期簽署人，而且我們是全球網路倡議（GNI）的創始成員，該組織是由 ICT 公司、民間社會組織、對社會負責的投資者和學者的協作努力而成立。我們致力於關於言論自由和隱私權的[GNI 原則](#)。

我們認識到網路干擾對[民主進程](#)的威脅，我們與全球包括政府、非政府組織、學術界和產業在內的利害關係人合作，保護政治活動免受駭客攻擊、提高與線上政治廣告相關的透明度、探索保護選舉過程的技術解決方案，並防範不實資訊活動。

我們還與業界的其他人合作，同時與世界各地的民間社會組織、研究人員、政府和執法機構諮詢，打擊數位平台的濫用。例如，我們積極參與[全球反恐網路論壇](#) (GIFCT) 和 [WePROTECT \(我們提供保護\) 全球聯盟以終止線上兒童剝削](#)。為了配合我們對無障礙技術產品和服務的承諾，我們積極參與[全球包容性 ICT 倡議](#) (G3ict)。

在科技界以外，我們是[工會和執行長巴黎協定聯合聲明](#)的簽署者，承諾透過與工人及其工會的對話實現工作力的公正過渡。我們力求增強執行氣候變化研究之組織的能力，並提升其能力。我們就公共政策問題大聲疾呼，這些問題對於減少人類的碳影響和管理生態系統至關重要。透過與各行各業公司接觸，分享我們如何將人權承諾付諸行動，我們渴望成為技術產業及以外其他人行動的催化劑。

## 影響的關鍵領域

Microsoft 透過五個關鍵領域的工作，克盡尊重人權之責任：

**我們對政府要求的政策和做法：** 我們對法治的承諾，承載著遵守當地適用法的法律義務。當我們面對各國政府要求提供使用者資料或刪除內容，我們努力尊重隱私權和言論自由，做法是驗證政府要求是否有效、有約束力、遵守法治，以及是否符合國際法和國際人權準則。

**我們的客戶：** 做為反映我們對人權和全球數十億使用者的承諾，我們力求在整個產品生命週期和商業關係中應用有權利意識的決策，來減輕和預防風險。例如，我們致力於發展[負責任的人工智慧](#) (AI)，做法是將 [AI 原則](#) 應用於其開發和使用。我們使用[包容設計原則](#)，優先考慮協助工具，以達成我們建立和傳遞技術，賦予身心障礙者力量之承諾。在隱私權方面，我們應用[隱私原則](#)，授權我們的客戶控制其資料，並為他們提供專門的申訴機制，以解決可能的任何問題。我們還利用集體行動，協助預防和解決技術產業許多人所面臨的產品帶來的一些潛在危害。

**我們的員工：** 我們致力於尊重員工的權利，包括 ILO《工作基本原則與權利宣言》所申明的權利：結社自由和集體協商權利、禁止強迫勞動、禁止童工和禁止就業歧視。為了促進真正的多元和包容工作場所文化，我們致力於使公司實務與《消除對婦女一切形式歧視公約》、《身心障礙者權利公約》以及聯合國《企業防止 LGBTI 歧視行為準則》保持一致。我們納入承諾的政策包括[平等就業機會政策](#)、[反歧視和騷擾政策](#)，以及[商業行為標準](#)。這些政策輔之以支援員工及其家庭成員福祉的一系列計畫。

**我們的供應商：** 體面工作對於包容和永續生計至關重要，是有尊嚴生活的基礎。我們努力確保產品的每個生產者都受到尊重和尊嚴的對待。Microsoft 希望其供應商充分遵守所有就業法，共同致力於尊重所有人權、在工作場所提供平等機會，並採取有效措施糾正任何負面人權影響。

Microsoft 與全球數千個供應商建立了合作關係。為了推進負責任的採購目標，我們在供應商關係上投入了大量資金，我們的人權承諾延伸至我們所有的供應商。我們希望所有與 Microsoft 有業務往來的供應商都能堅持我們的[供應商行為準則](#) (SCoC) 和 [Microsoft 供應商社會和環境責任手冊](#) (硬體供應商適用的 SEA 手冊) 中規定的人權、勞動、健康與安全、環境和倫理規範。

我們的 SCoC、供應商 SEA 手冊和更廣泛負責任的採購計畫都遵循 ILO 《工作基本原則和權利宣言》、ILO 核心公約、《兒童權利公約》、《消除對婦女一切形式歧視公約》、《身心障礙者權利公約》以及聯合國《企業防止 LGBTI 歧視行為準則》。此外，SCoC 是我們在全球供應鏈中防止現代奴役和人口販運的關鍵工具，包括尊重 ILO 核心公約規定的工作時間、結社自由和集體協商指導方針。

我們致力於從供應鏈中消除人口販運和強迫勞動，包括我們的臨時工作力。我們理解，外國移工特別容易受到強迫勞動的風險，我們致力於尊重《保護所有移工及其家庭成員權利公約》。我們致力於將人口販運排除在供應鏈之外，這項承諾植根於我們的 SCoC 和負責任的採購計畫協定中。我們承認，處理複雜供應鏈中最根深蒂固的人權問題是共同責任，往往需要全產業和多方利害關係人方法。因此，我們參與[負責任的商業聯盟](#)、[負責任的礦產倡議](#)、[負責任採礦保障倡議](#)、[打擊販運技術](#)以及[全球打擊人口販運商業聯盟](#)。

我們非常關心上游供應鏈的永續性。Microsoft 不採集或開採原料，但我們確實透過我們的政策和做法影響上游採集和採礦。對於我們的裝置，我們的原料方法始於 [Microsoft 負責採購原料](#) (RSRM) 政策。RSRM 政策將我們的供應商行為準則擴展到我們上游供應鏈的最遠範圍，以支持人權、勞工、健康與安全、環境保護和商業倫理。本政策涵蓋裝置硬體和包裝供應鏈中使用的所有礦物和材料，不受地域限制。

**我們的社區：**無論我們是透過營運或供應鏈或透過技術應用來接觸社區，Microsoft 認識到我們會影響權利人。在盡職調查過程中，我們考慮對社區的潛在和實際人權影響。我們還投資於具體機會，透過人道主義支助和非營利捐助促進當地和全球社區的權利。

透過 [Microsoft 慈善事業](#)，我們捐贈並提供折扣生產力、平台和雲端技術產品，使全球非營利組織能夠為所服務的社區帶來更大的影響。透過對合格的非營利組織免費提供我們的雲端服務和軟體（或享低折扣），我們促使世界各地人權組織推進其任務。我們與非營利組織合作，為流離失所者提供數位技能資源和訓練，使他們能夠獲得教育和經濟機會。在[人道危機](#)發生時，我們協助受影響的社區在最需要時獲得技術和資訊。我們努力協助組織提高準備能力、超越回應曲線，同時提高因應未來災難的能力。

為了協助完成使命，Microsoft 致力於推進一個更包容、公平的世界。我們致力於透過社區投資，聚焦於服務不足和少數族裔社區的[就業技能](#)和[負擔得起的寬頻存取](#)，縮小許多年輕人目前面

臨的機會差距。透過 Microsoft [員工捐贈](#)計畫，我們的員工將時間、才能和資金捐贈給自選的非營利組織，並由公司提供相符的資金。

## 內部治理

員工、合作夥伴、供應商、政府和客戶分攤此責任，以確保資訊和通訊技術和我們的商務活動尊重及促進人權。

Microsoft 董事會的[監管和公共政策委員會](#)負責監督公司的主要非財務監管風險，這些風險可能對公司及其維持客戶、員工和公眾信任的能力產生重大影響。這包括與競爭和反壟斷、隱私、貿易、數位安全、人工智慧和環境永續性相關的法律和合規事項，以及與協助工具、人權和負責任的採購相關的重要問題。委員會還審查公司的政府關係活動和政治活動及支出、公共政策議程以及重大公共政策事項的立場。

[Microsoft 的總裁兼法律長](#)監督 Microsoft 公司、外部和法律事務部門內人權承諾的實施。該部門由分佈在 54 個國家/地區的 1,500 多名商業、法律和企業事務專業人員組成，在 120 多個國家/地區展開業務，處理涉及技術與社會交匯的廣泛問題，包括網路安全、隱私、倫理、人工智慧、人權、移民、慈善和環境永續性。

[Microsoft 科技與人權中心](#)成立於 2013 年，它優先考慮和協調我們的人權盡職調查，確定與人權相關的新興風險和機會。該中心促進整個公司對人權採取協調做法，並促進對話，以推進 ICT 對人權影響的理解。透過該中心，Microsoft 與全球廣泛的人權團體、學術界和產業團體進行接觸和諮詢，分享 Microsoft 的經驗和心得教訓。