

T Cloud Solutions

Apresentação Comercial FinOps

Entenda como a TIVIT ajuda gerir de forma eficaz os gastos na nuvem

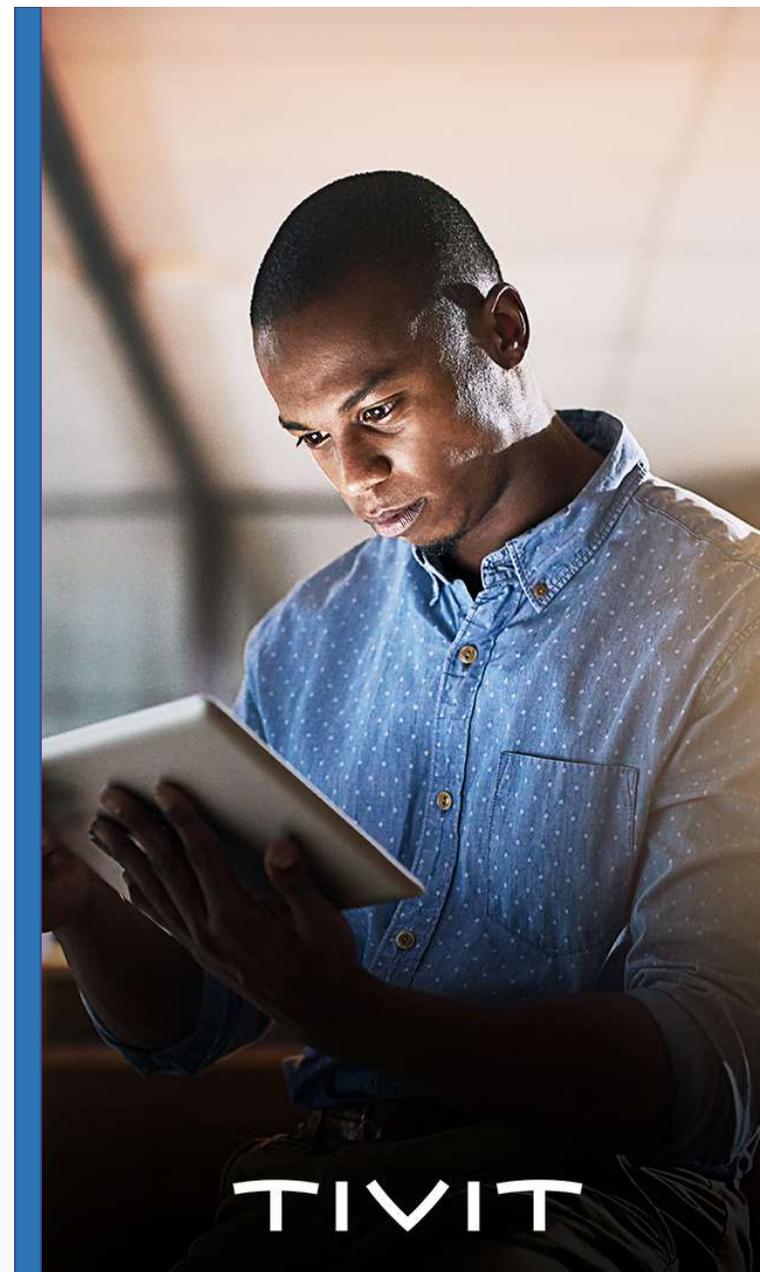
Maio 2020

Desafios de Gestão de Custos de Cloud Pública

A gestão de custo de nuvem pública está entre os principais desafios das Organizações que se utilizam de nuvem pública, e muitas têm que lidar com o crescente gasto na nuvem.

Entre as principais preocupações estão:

- Gastos acima do orçamento;
- Desperdício de recursos;
- Não aproveitamento de todas as opções de desconto dos Provedores;
- Dificuldade em rastrear os gastos;
- Falta de visão completa de todas as iniciativas de Cloud na Organização e necessidade de estabelecer um controle de gastos unificado;
- Falta de padrão, ferramentas, processos e governança em otimização de custos aumentando o risco na utilização de nuvem;
- Falta de mão de obra especializada (expertise) para gerenciar e otimizar nuvens e ambientes híbridos de forma eficaz;
- Ambientes multicloud complexos com detalhes de cobrança que variam drasticamente de acordo com o provedor;
- Rápido crescimento do consumo de recursos que resulta em perda de controle da gestão financeira, geralmente devido à falta de governança, ferramentas e expertise.

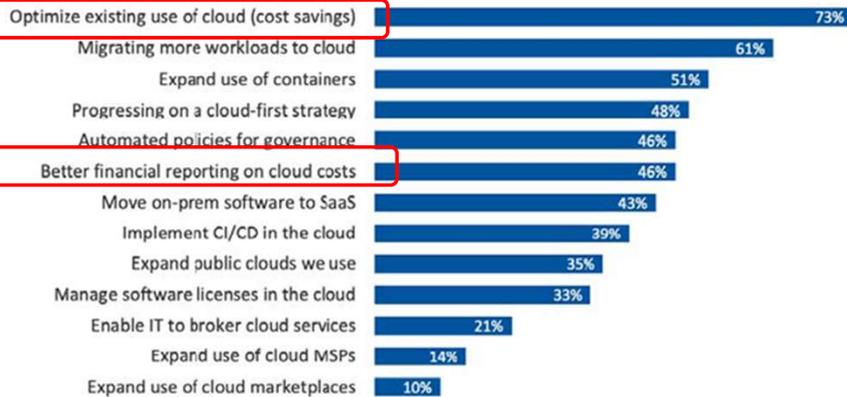


Otimização de custos estão nas principais iniciativas das empresas

E a medida que as empresas vão crescendo aumentam os desafios na gestão de custos

Top Cloud Initiatives for 2020

% of all respondents



N=750

Source: Flexera 2020 State of the Cloud Report

Cloud Challenges by Maturity

BEGINNER

INTERMEDIATE

ADVANCED

BEGINNER	INTERMEDIATE	ADVANCED
1. Lack of resources/expertise (90%)	1. Security (85%)	1. Managing cloud spend (79%)
2. TIE Security (86%)	2. Lack of resources/expertise (83%)	2. Security (77%)
2. TIE Managing BYOL (86%)	3. Managing cloud spend (79%)	3. Governance (76%)
4. Managing cloud spend (84%)	4. Governance (76%)	4. Compliance (73%)
5. Cloud migration (82%)	5. Managing BYOL (75%)	5. Lack of resources/expertise (70%)

N=750

Source: Flexera 2020 State of the Cloud Report

No contexto de nuvem, a gestão financeira é tão importante quanto a gestão técnica



R\$34 BI

É o potencial estimado dos gastos com nuvens públicas, Privadas e Managed Services em 2020



+60%

Dos Workloads estarão em nuvens públicas ou híbridas até 2021



+ 70%

Empresas sem gerenciamento de custos na nuvem gastam **70% a mais** que as empresas com um plano de gestão financeira estruturada

“As organizações novas na nuvem devem planejar cuidadosamente e **implementar estratégias de otimização de custos** com antecedência para evitar gastos excessivos.”

Gartner

“Organizações que estão começando com uma estratégia de nuvem em primeiro lugar considere um provedor de serviços gerenciados (MSP) para ajudar a gerenciar custos pelo menos nos primeiros dois anos, especialmente se uma grande migração ou transformação estiver planejada.”

Gartner

FinOps

O que é nossa oferta?

Serviço de análise e otimização de consumo que permite **gestão eficaz de gastos na nuvem.**

Resulta da **combinação do uso de ferramentas e atuação de analistas especializados** que entregam análise, recomendações e executam as ações de otimizações financeiras.



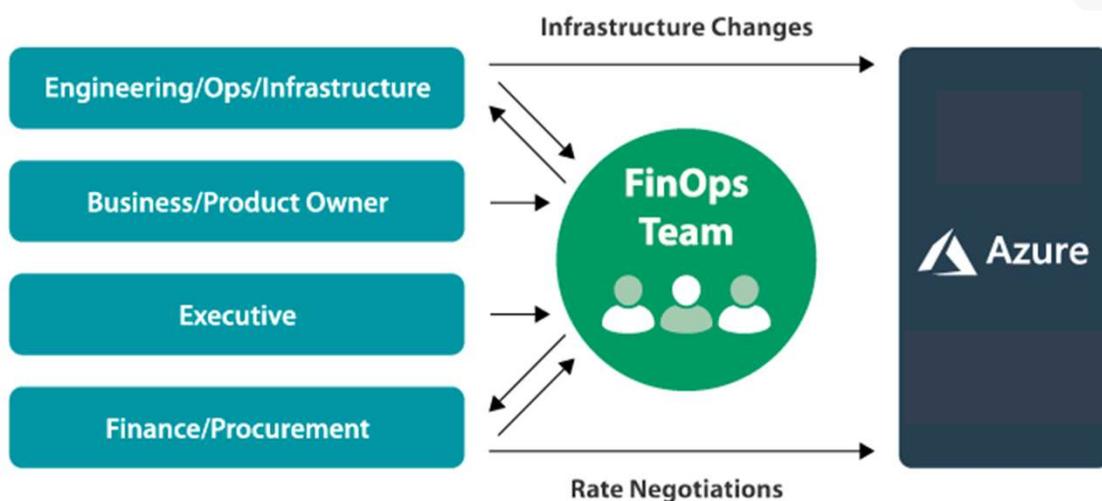
TIVIT

Como nossa oferta de FinOps ajuda a gerir de forma eficaz os gastos na nuvem

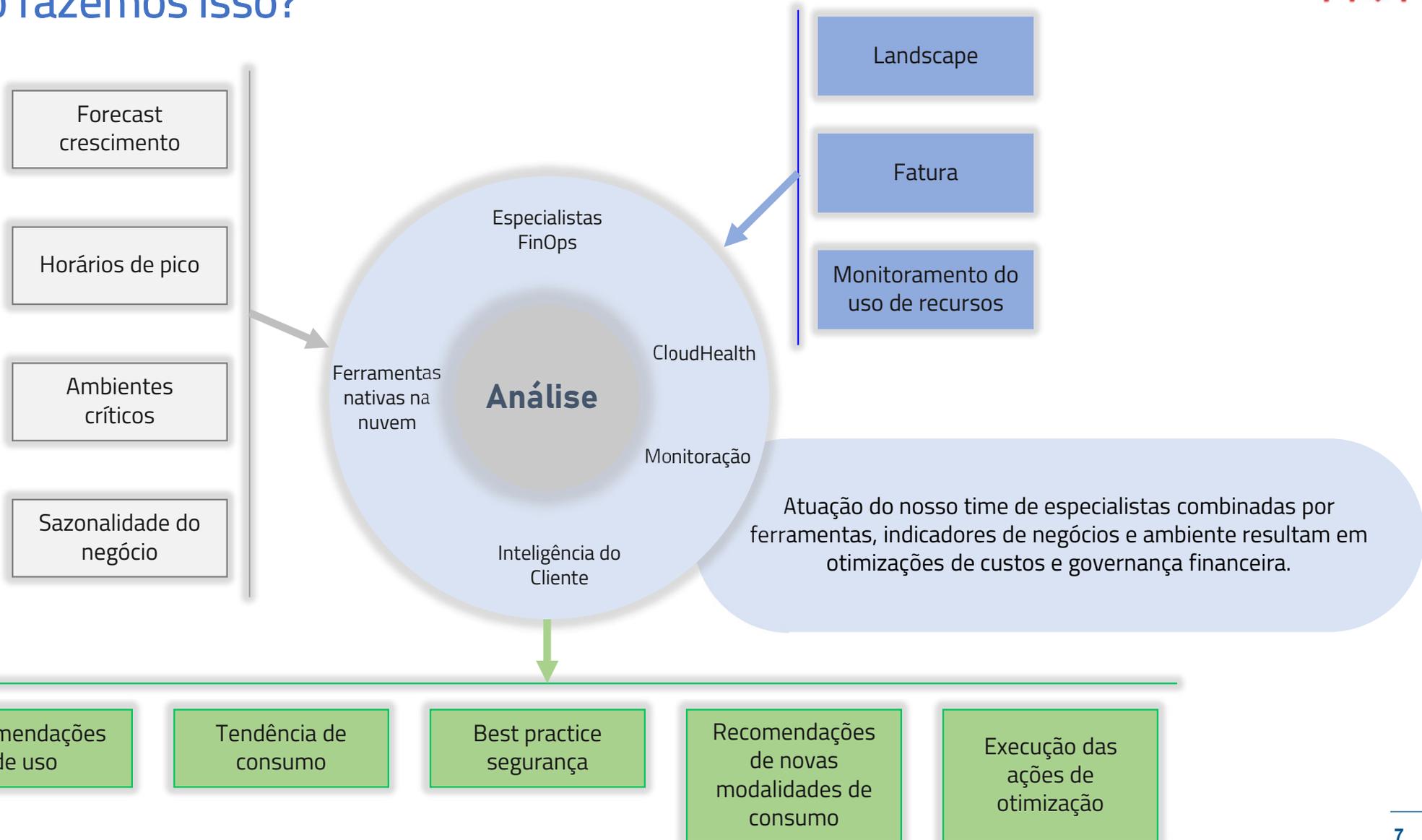
Estrutura FinOPs e Ciclo de Vida

- Uso de ferramentas para análise de custos nativas da Nuvem Pública, ferramentas de monitoração da Nuvem ou do Cliente, combinadas com o framework de FinOps da TIVIT
- Mapeamento dos recursos provisionados para estabelecer "baseline" de custos iniciais;
- Recomendações de uso de TAG/LABELS para identificação dos recursos de nuvem com rótulos padronizado;
- Realização de análises e criação de relatórios (periódicos) com recomendações de otimização financeira
- Ajustes na infraestrutura com base nas indicações e análises realizadas;
- Disponibilização de dashboard para acompanhamento e configuração de alarmes financeiros.

4 engajamentos para FinOps:

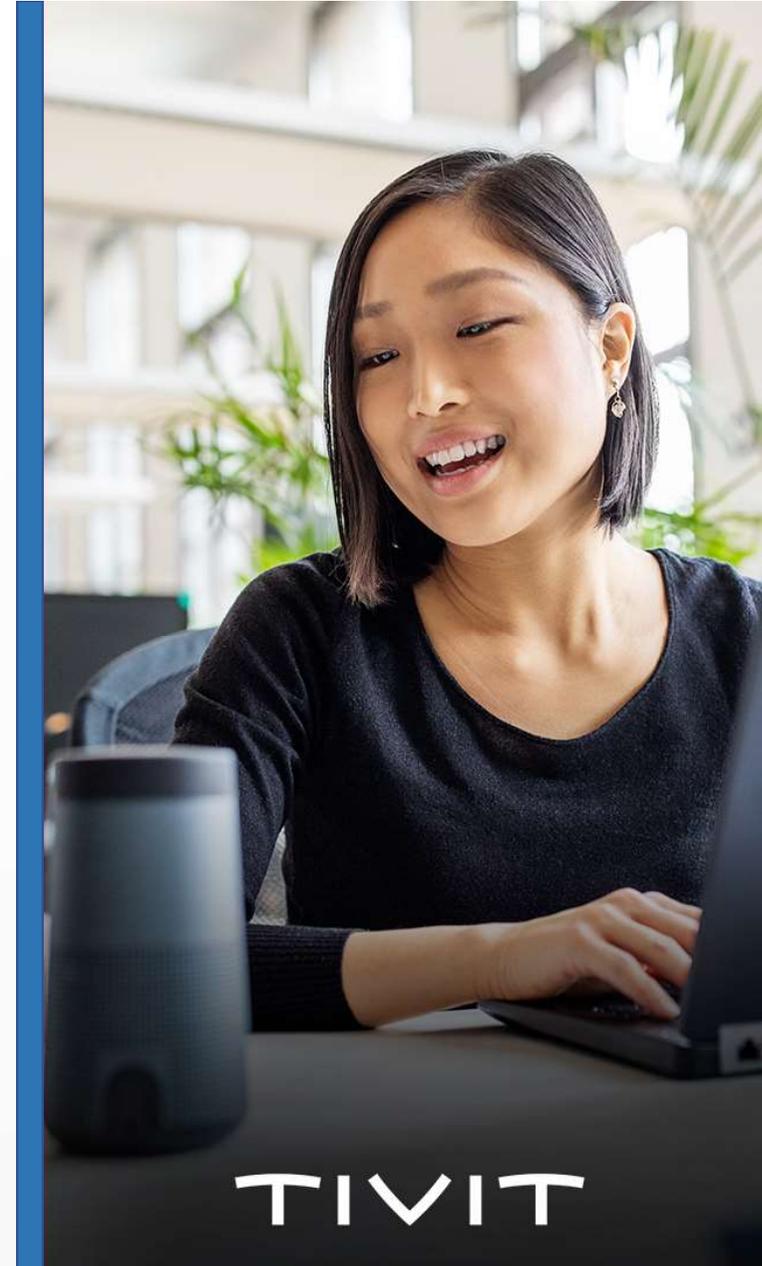


Como fazemos isso?



Nossos diferenciais e benefícios

- ✓ **Equipe de especialistas:** para execução de projetos pontuais de redução de custos na nuvem ou para otimização financeira contínua na nuvem e ambientes híbridos;
 - ✓ **Experiência em gestão de custos** em diferentes cenários (tipos de workloads, tipos de negócio, etc.);
 - ✓ **Parceria com os principais players de nuvem** – conhecimento de seus planos de otimização de custos;
 - ✓ **Ferramentas de apoio para análise e relatórios**
- e...
- ✓ **Foco:** *Muitas empresas possuem o conhecimento técnico e a experiência necessária mas não dispõem de recursos para atuar de forma consistente na gestão financeira de nuvem pública.*



Ferramenta de gerenciamento na nuvem

Plataforma para otimização e governança de nuvens públicas e ambientes híbridos



Recommendations - Rightizing - Virtual Machine Rightizing

The usage data is incomplete. There are 9 unconfigured subscriptions.

Virtual Machine Perspective	Total Score	CPU Score	Memory Score	Disk Score	Vm Name	Size Name	Region Name	Projected Compute Cost	Recommendation Savings	Recommendation
Virtual Machine Rightizing	7	7	No Data	No Data	RCBEAZD136	Standard_D4s_v3	Brazil South	R\$0.00	R\$0.00	Migrate to Standard_D2_v3
SQL Database Rightizing	5	5	No Data	No Data	RCMNGAZ008	Standard_D2_v2	Brazil South	R\$0.00	R\$0.00	Migrate to Standard_D1_v2
Security	2	2	No Data	No Data	RCBEAZD138	Standard_D4s_v3	Brazil South	R\$0.00	R\$0.00	Migrate to Standard_D2_v3
	11	11	No Data	No Data	RCEVWAZP08	Standard_D2s_v3	Brazil South	R\$0.00	R\$0.00	No recommended change
	2	2	No Data	No Data	RCBEAZD201	Standard_D4s_v3	Brazil South	R\$0.00	R\$0.00	Migrate to Standard_D2_v3
	4	4	No Data	No Data	RCMNGAZ005	Standard_D4s_v3	Brazil South	R\$0.00	R\$0.00	Migrate to Standard_D2_v3

Policies - CIS Azure Foundations (Beta) - Violation Report

Severity	Policy Block Name	Summary	Policy Block Updated At
HIGH	Activity Log Alert for Delete Security Solution Exists	10 Azure Subscriptions do not have an activity log alert for delete security solution	2020-03-06 05:07:12 UTC
HIGH	Subscription Security Configurations is On	9 Azure Subscriptions do not have security configurations set to on	2020-03-06 05:07:13 UTC
HIGH	Subscription SQL Auditing is On	10 Azure Subscriptions do not have sql auditing set to on	2020-03-06 05:07:13 UTC
HIGH	SQL Server Auditing is On	3 Azure SQL Server Auditings do not have auditing set to on	2020-03-06 05:07:14 UTC
HIGH	SQL Server Threat Detection Send alerts	1 Azure SQL Server Threat Detection does not have send alerts set to on	2020-03-06 05:07:15 UTC
HIGH	SQL Server Threat Detection State	1 Azure SQL Server Threat Detection does not have sql encryption set to on	2020-03-06 05:07:15 UTC
HIGH	SQL Database Transparent Data Encryption Configured	3 Azure SQL Databases do not have data encryption set to on	2020-03-06 05:07:17 UTC
HIGH	Storage Account Secure Transfer	37 Azure Storage Accounts do not have secure transfer enabled	2020-03-06 05:07:17 UTC
HIGH	Storage Account Blob Service Encryption	1 Azure Storage Account does not have blob service encryption enabled	2020-03-06 05:07:05 UTC
HIGH	Subscription Automatic Provisioning	35 Azure Subscription Security Policies do not have automatic provisioning set to on	2020-03-06 05:07:06 UTC
HIGH	Virtual Machine SSH Access	13 Azure Network Security Groups do not have ssh access restricted	2020-03-06 05:07:06 UTC
HIGH	Virtual Machine RDP Access	17 Azure Network Security Groups do not have rdp access restricted	2020-03-06 05:07:07 UTC

- Consumo
- Rightsizing
- Segurança e Melhores Práticas

T Cloud Solutions

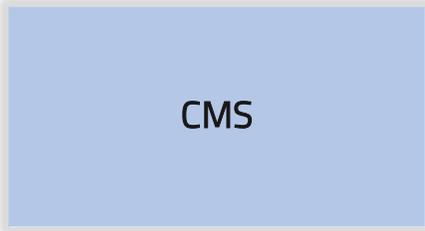
TIVIT

Modelo Comercial

TIVIT.COM



FinOps Padrão (no CMS) e Ofertas diferenciadas de FinOps



CMS

FinOps padrão que já está incorporado no nosso CMS (novo modelo CMS)



Novo!



Ofertas diferenciadas
de FinOps

Três modalidades distintas:

- Fast FinOps
- Deep FinOps
- Continuous FinOps

Pode ser contrato pontualmente como

Consultoria ou modelo gerenciado

(não precisa ser contrato com CMS)

Ofertas Diferenciadas de FINOPS

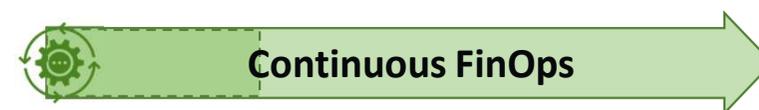
Três modalidades distintas, mas que também podem ser consumidas na forma de uma jornada, compatíveis com os três principais Players de nuvem pública (AWS, Azure e Google Cloud).



- Atividade com duração de **uma semana**, sendo executada de forma remota.
- Rápido **assessment automatizado** dos ambientes de nuvem pública para levantamento de dados.
- **Recomendações** para otimização de custos.
- A aplicação das **melhorias pode ser executada pelo Cliente** ou via **Professional Services** da TIVIT.
- Uso de **ferramentas nativas** da nuvem e **scripts** desenvolvidos pela TIVIT.
- Engajamento válido para até **2 contas de nuvem pública**, podendo ser contratado múltiplos engajamentos.



- Engajamento pontual com duração de **3 meses**.
- **Maior prazo de atuação**, o que permite uma análise mais detalhada das contas e apoio ao Cliente na aplicação de melhorias.
- Inclui a **execução das ações** de otimização e reorganização apontadas nas análises (40 horas).
- Uso de **ferramentas de análise de custos nativas** da Nuvem Pública;
- **Ferramentas de monitoração** da Nuvem ou do Cliente, combinadas com o **framework de FinOps** da TIVIT, o qual inclui o **CloudHealth**.



- Engajamento com duração de **12 meses**.
- **2 fases de atuação**, combinando:
 - ▶ Deep FinOps (3 meses);
 - ▶ Atuação contínua de avaliação e recomendações (9 meses);
- Uso de **ferramentas de análise de custos nativas** da Nuvem Pública;
- **Ferramentas de monitoração** da Nuvem ou do Cliente, combinadas com o **framework de FinOps** da TIVIT, o qual inclui o **CloudHealth**.

Principais Entregáveis

Fast FinOps

- **Assessment e análise dos recursos de nuvem pública.**
 - Levantamento dos recursos provisionados para estabelecer "baseline" de custos iniciais;
 - Identificação de **ambientes de críticos** e **workloads sazonais**;
- **Relatório com recomendações de otimização financeira, incluindo:**
 - Sugestões de alteração de política de retenção de snapshots, uso e/ou movimentação de dados para recursos de armazenamento de baixo custo;
 - Apontamento de **recursos de maiores custos**;
 - Recomendações de **uso de TAG's** para melhorar a governança;
 - Recomendações de **arquiteturas mais eficientes** ("quick wins");
 - Recomendações de **alternativas financeiras de consumo de nuvem**.
- **Reunião de apresentação dos resultados.**

Deep e Continuous FinOps

- **Assessment e análise dos recursos de nuvem pública.**
 - Levantamento dos recursos provisionados para estabelecer "baseline" de custos iniciais;
 - Identificação de **ambientes de críticos** e **workloads sazonais**;
- **Relatório com recomendações de otimização financeira, incluindo:**
 - Recomendações de **right sizing**;
 - Recomendações de **alternativas financeiras de consumo de nuvem** com base nos dados obtidos das ferramentas de coleta;
 - Sugestões de alteração de política de retenção de snapshots, uso e/ou movimentação de dados para recursos de armazenamento de baixo custo;
 - Apontamento de recursos de maiores custos;
 - Recomendações de **uso de TAG's** para melhorar a governança;
 - Recomendações de **arquiteturas mais eficientes** ("quick wins").
- **Execução das ações de otimização de custos:**
 - Ajustes na infraestrutura com base nas indicações serão feitos pelo time de Professional Services da TIVIT ao limite de 40 horas¹ em horário comercial;
 - Criação de **alertas financeiros**;
 - Ajuste de tipos de recursos ("flavors" de instância);
 - Remoção de discos sem utilização;
 - Aplicação de tags no ambiente conforme recomendações;
 - Apoio na criação de **controles e alertas de billing**.
- **Reunião de apresentação do levantamento de dados e das atividades executadas.**
- **Etapa para avaliação final dos resultados obtidos com as otimizações.**

OFERTA – FAST FINOPS

Iniciativa que contempla o aconselhamento, com indicação de melhores práticas para otimização do custo de nuvem.

Características

- Rápido assessment automatizado (preferencialmente) dos ambientes de nuvem pública para levantamento de dados.
- Recomendações para otimização de custos.
- Uso de ferramentas nativas da nuvem e scripts desenvolvidos pela TIVIT.
- Atividade com duração de uma semana, sendo executada de forma remota.
- Engajamento válido para até 2 contas de nuvem pública, podendo ser contratado múltiplos engajamentos.
- A aplicação das melhorias pode ser executada pelo Cliente ou via Professional Services da TIVIT.

Entregáveis

- Assessment e análise dos recursos de nuvem pública.
 - Levantamento dos recursos provisionados para estabelecer "baseline" de custos iniciais;
 - Identificação de ambientes de críticos;
 - Identificação de workloads sazonais.
- Relatório com recomendações de otimização financeira, incluindo:
 - Sugestões de alteração de política de retenção de snapshots, uso e/ou movimentação de dados para recursos de armazenamento de baixo custo;
 - Apontamento de recursos de maiores custos;
 - Recomendações de uso de TAG's para melhorar a governança;
 - Recomendações de arquiteturas mais eficientes ("quick wins");
 - Recomendações de alternativas financeiras de consumo de nuvem.
- Reunião de apresentação dos resultados.

Requisitos

- Acesso de leitura à conta de nuvem pública do cliente.
- Relatório de pre-assessment preenchido pelo Cliente antes do início das atividades.
- Ativação do serviço BigQuery para executar a análise do billing no GCP.
- A conta da AWS deve ter o suporte "Business" habilitado – o que permite o custo do Trusted Advisor.

Recomendações

- Ativar agentes nativos de monitoração nos serviços para coletar detalhes de consumo dos recursos (AWS - CloudWatch Agent (CWA), Azure - Diagnostic Settings)

OFERTA - DEEP FINOPS

Iniciativa que contempla o levantamento e a indicação de ações para otimização do custos e a execução das alterações sugeridas.

Características

- Engajamento pontual com duração de 3 meses.
- Maior prazo de atuação, o que permite uma análise mais detalhada da conta e apoio ao Cliente na aplicação de melhorias.
- Ferramentas:
 - Uso de ferramentas de análise de custos nativas da Nuvem Pública;
 - Ferramentas de monitoração da Nuvem ou do Cliente, combinadas com o framework de FinOps da TIVIT, o qual inclui o CloudHealth.

Requisitos

- Acesso à conta de nuvem pública do cliente (incluindo acesso a criação de TAGs).
- Criação de TAGs específicas definidas pela TIVIT, para elaboração de relatórios.
- A aplicação das melhorias e otimizações serão realizadas mediante autorização e disponibilização de acesso.
- Relatório de pre-assessment preenchido pelo Cliente antes do início das atividades.
- Receber informações sobre o orçamento de Nuvem para a criação de alertas financeiros.
- A conta da AWS deve ter o suporte "Business" habilitado – o que permite o custo do Trusted Advisor.

Entregáveis

- Assessment e análise dos recursos de nuvem pública.
 - Levantamento dos recursos provisionados para estabelecer "baseline" de custos iniciais;
 - Identificação de ambientes de críticos;
 - Identificação de workloads sazonais;
- Relatório com recomendações de otimização financeira, incluindo:
 - Recomendações de right sizing;
 - Recomendações de alternativas financeiras de consumo de nuvem com base nos dados obtidos das ferramentas de coleta;
 - Sugestões de alteração de política de retenção de snapshots, uso e/ou movimentação de dados para recursos de armazenamento de baixo custo;
 - Apontamento de recursos de maiores custos;
 - Recomendações de uso de TAG's para melhorar a governança;
 - Recomendações de arquiteturas mais eficientes ("quick wins").
- Execução das ações de otimização de custos:
 - Ajustes na infraestrutura com base nas indicações serão feitos pelo time de Professional Services da TIVIT ao limite de 40 horas¹ em horário comercial²;
 - Criação de alertas financeiros;
 - Ajuste de tipos de recursos ("flavors" de instância);
 - Remoção de discos sem utilização;
 - Aplicação de tags no ambiente conforme recomendações;
 - Apoio na criação de controles e alertas de billing.
- Reunião de apresentação do levantamento de dados e das atividades executadas.
- Etapa para avaliação final dos resultados obtidos com as otimizações.
 - Apresentação do comparativo de custos dos últimos três meses.

OFERTA - CONTINUOS FINOPS

Oferta de serviço FinOps com engajamento recorrente como um serviço gerenciado, podendo ser contratados em múltiplos de 12 meses.

Características

- Engajamento com duração de 12 meses.
- 2 fases de atuação, combinando Deep FinOps + Atuação contínua na conta.
- Ferramentas:
 - Uso de ferramentas de análise de custos nativas da Nuvem Pública;
 - Ferramentas de monitoração da Nuvem ou do Cliente, combinadas com o framework de FinOps da TIVIT, o qual inclui o CloudHealth.

Entregáveis

- **Fase 1:**
 - 3 meses
 - Equipe Professional Services e FinOps
 - Atividades semelhantes ao modelo de contratação Deep FinOps
- **Fase 2:**
 - 9 meses
 - Time de FinOps
 - Atividades recorrentes de governança financeira, com análises, relatórios e reuniões de apresentação.

Requisitos

- Acesso à conta de nuvem pública do cliente (incluindo acesso a criação de TAG).
- Integração do portal CloudHealth com a conta de nuvem pública.
- Criação de TAG's específicas definidas pela TIVIT, para elaboração de relatório através do CloudHealth.
- A aplicação das melhorias e otimizações serão realizadas mediante autorização e disponibilização de acesso.
- Receber informações sobre o orçamento de Nuvem para a criação de alertas financeiros.
- Ativação do serviço BigQuery para executar a análise do billing no GCP.
- A conta da AWS deve ter o suporte "Business" habilitado – o que permite o custo do Trusted Advisor.

Sales Card

(A OFERTA RESUMIDA
EM UM SLIDE)

Sales Card: FinOps)

Desafios comuns dos nossos Clientes

- Gastos acima do orçamento;
- Desperdício de recursos;
- Não aproveitamento de todas as opções de desconto dos Provedores;
- Dificuldade em rastrear os gastos;
- Falta de padrão, ferramentas, processos e governança em otimização de custos aumentando o risco na utilização de nuvem;
- Falta de mão de obra especializada (expertise) para gerenciar e otimizar nuvens e ambientes híbridos de forma eficaz.

Diferenciais TIVIT

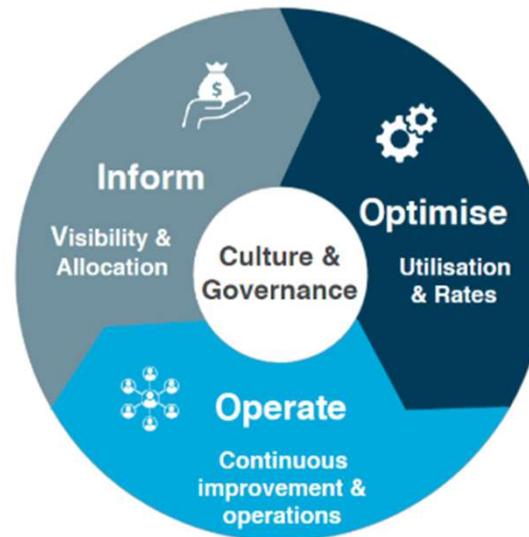
- **Equipe de especialistas:** para execução de projetos pontuais de redução de custos na nuvem ou para otimização financeira contínua na nuvem e ambientes híbridos;
- **Experiência em gestão de custos** em diferentes cenários (tipos de workloads, tipos de negócio, etc.);
- **Parceria com os principais players de nuvem** – conhecimento de seus planos de otimização de custos;
- **Ferramentas** de apoio para análise e relatórios
- e...
- **Foco:** *Muitas empresas possuem o conhecimento técnico e a experiência necessária mas não dispõem de recursos para atuar de forma consistente na gestão financeira de nuvem pública.*

Oferta: FinOps

Serviço de análise e otimização de consumo que permite **gestão eficaz de gastos na nuvem.**

Resulta da **combinação do uso de ferramentas e atuação de analistas especializados** que entregam análise, recomendações e executam as ações de otimizações financeiras

FinOps: apoiar as iniciativas dos Clientes em gerir de forma eficaz os gastos na nuvem



- Uso de ferramentas para análise de custos e monitoração, combinadas com o framework de FinOps da TIVIT;
- Mapeamento dos recursos provisionados para estabelecer "baseline" de custos iniciais;
- Recomendações para identificação dos recursos de nuvem com rótulos padronizado;
- Realização de análises e criação de relatórios (periódicos) com recomendações de otimização financeira
- Endereçamento para o time técnico sendo ele do Cliente ou TIVIT, ajustes na infraestrutura com base nas indicações e análises realizadas;
- Disponibilização de dashboard para acompanhamento e configuração de alarmes financeiros.

Seu
futuro,
nosso
desafio.

TIVIT

TIVIT.COM

