



Tuyên bố về nhân quyền toàn cầu của Microsoft

Điện toán, những cải tiến được hỗ trợ bởi kỹ thuật số và khả năng kết nối là một số nhân tố có ảnh hưởng lớn nhất đến công việc ngày nay. Những yếu tố này chính là trọng tâm trong các hoạt động kinh doanh của Microsoft; theo như quan sát, chúng đang biến đổi cuộc sống của mọi cá nhân, ở khắp mọi nơi trên thế giới. Dựa trên nguyên tắc được công bố trong Tuyên ngôn quốc tế nhân quyền rằng “mọi con người sinh ra đều tự do, bình đẳng về phẩm giá và quyền lợi”, chúng tôi cam kết phát triển các công nghệ và dịch vụ để làm phong phú thêm trải nghiệm của từng cá nhân cũng như của tập thể trên toàn thế giới. Tuyên bố nhân quyền toàn cầu của Microsoft mô tả phương pháp của chúng tôi trong việc nâng cao phẩm giá con người và tôn trọng nhân quyền.

Giới thiệu

Công nghệ cần được sử dụng vì lợi ích của con người, để trao quyền và bảo vệ tất cả mọi người và không để ai bị bỏ lại phía sau. Tôn trọng nhân quyền là giá trị cốt lõi của Microsoft. Sứ mệnh cốt yếu của chúng tôi là trao quyền cho mọi người và mọi tổ chức trên thế giới để họ có thể đạt được nhiều thành tựu hơn nữa nhờ những công nghệ của chúng tôi. Chúng tôi tin tưởng rằng mọi người, các tổ chức và xã hội sẽ chỉ sử dụng những công nghệ mà họ tin tưởng, và rằng họ sẽ chỉ tin tưởng những công nghệ tôn trọng quyền lợi của họ, cũng như nâng cao phẩm giá con người, quyền tự do quyết định và an sinh của con người.

Mặc dù Microsoft coi sự quan tâm và tôn trọng người khác là giá trị cốt lõi, nhưng phương pháp của chúng tôi trong việc thúc đẩy nhân quyền trên toàn cầu chính là kết hợp giữa các luật lệ, nguyên tắc và chuẩn mực quốc tế, bao gồm [Tuyên ngôn quốc tế nhân quyền](#), [Công ước quốc tế về các quyền dân sự và chính trị](#), [Công ước quốc tế về các quyền kinh tế, xã hội và văn hóa](#), và hoạt động của Liên hợp quốc liên quan tới [quản trị tốt](#) và [nguyên tắc pháp quyền](#).

Microsoft cam kết giúp mọi người sử dụng công nghệ:

- Vì lợi ích của con người
- Kết nối với người khác trên khắp thế giới, tìm kiếm và chia sẻ thông tin, kiến thức, ý tưởng và nguồn cảm hứng
- Vượt qua sự phân biệt đối xử, loại trừ hoặc áp bức
- Bảo vệ hành tinh của chúng ta
- Cải thiện sức khỏe và an sinh của con người ở khắp mọi nơi
- Bảo vệ và thúc đẩy dân chủ, quản trị tốt và nguyên tắc pháp quyền
- Bảo vệ và nâng cao quyền riêng tư, an ninh, an toàn, quyền tự do ý kiến, ngôn luận, kết giao, hội họp ôn hòa và các quyền con người khác

Cách thức chúng tôi triển khai cam kết này:

- Tương tác, học hỏi và hợp tác với nhiều bên liên quan: Sự cam kết sẽ đảm bảo dẫn tới đối thoại. Đối thoại cho phép chúng tôi chia sẻ các giá trị, tiếng nói, và kiến thức của mình về các công nghệ không ngừng phát triển, cũng như cách thức các công nghệ này có thể và nên được sử dụng. Điều này giúp chúng tôi khám phá và hiểu được những quan ngại và quan điểm của các bên liên quan từ tất cả các phân khúc xã hội trên toàn thế giới. Chúng tôi hợp tác với họ để tìm ra những ý tưởng và giải pháp mới nhằm xây dựng một xã hội kỹ thuật số tôn trọng và nâng cao nhân quyền.
- Chấp nhận những thách thức; chỉ làm và nói những điều đúng đắn: Chúng tôi tin rằng, chúng tôi có thể tôn trọng nhân quyền hiệu quả hơn nữa bằng cách hiện diện, thay vì vắng mặt, tại các quốc gia đang đối mặt với những thách thức về nhân quyền nghiêm trọng. Chúng tôi tin rằng, về lâu về dài, việc tương tác có trách nhiệm với người dân, chính phủ và các bên liên quan khác trong những môi trường khắc nghiệt thường hứa hẹn sự tiến bộ lớn hơn của nhân quyền.
- Triển khai nhân quyền trong hoạt động kinh doanh và công nghệ của chúng tôi: Chúng tôi tiến hành thẩm định để đánh giá tác động từ các công nghệ của chúng tôi đối với nhân quyền. Chúng tôi hướng tới các nguyên tắc và chuẩn mực quốc tế như [các Nguyên tắc hướng dẫn của Liên hợp quốc về kinh doanh và nhân quyền](#) để định hướng cho hoạt động thẩm định của mình. Chúng tôi sử dụng những điều học được từ các bên liên quan để thử thách tư duy của mình, phát triển và hoàn thiện các chính sách và thực tiễn, giảm thiểu rủi ro, cải tiến công nghệ cũng như cách thức giới thiệu những công nghệ này nhằm thực hiện cam kết của chúng tôi về nhân quyền.



Brad Smith, Chủ tịch

Trách nhiệm của chúng tôi

Công nghệ ngày càng trở thành một cửa ngõ thiết yếu để thực hiện nhân quyền ở khắp mọi nơi. Là một công ty công nghệ thông tin và truyền thông (ICT) toàn cầu, chúng tôi có trách nhiệm hướng tới xây dựng một tương lai bền vững, nơi mọi người đều có thể tiếp cận với những lợi ích mà công nghệ mang lại. Chúng tôi cố gắng tạo ra các sản phẩm và dịch vụ xứng tầm với lòng tin tưởng và được đánh giá cao bởi khách hàng trên toàn thế giới. Bắt đầu từ khâu thiết kế và phát triển sản phẩm ban đầu, cho đến khâu sản xuất và quản lý chuỗi cung ứng, và cuối cùng là triển khai - chúng tôi luôn nỗ lực để xác định và hiểu được những ảnh hưởng tích cực và bất lợi đối với nhân quyền.

Để giúp chúng tôi quản lý những nỗ lực này, Microsoft cam kết tôn trọng [các Nguyên tắc hướng dẫn của Liên hợp quốc về kinh doanh và nhân quyền](#) (UNGP). Hàng ngày, chúng tôi nỗ lực triển khai các nguyên tắc UNGP trên toàn thể Microsoft, tại trụ sở chính lẫn tại văn phòng ở khoảng 200 quốc gia và vùng lãnh thổ cũng như trong toàn bộ chuỗi cung ứng toàn cầu của chúng tôi.

Nguyên tắc UNGP kêu gọi các doanh nghiệp tôn trọng nhân quyền bằng cách tiến hành thẩm định xem các hoạt động của mình có thể ảnh hưởng xấu đến nhân quyền như thế nào, để giảm thiểu tác động bất lợi và khắc phục những mối nguy hại đó. Chúng tôi truyền đạt cam kết của mình tới các bên liên quan thông qua trang web [Tuyên bố nhân quyền toàn cầu](#) của mình, được trình bày bằng 18 ngôn ngữ và phương ngữ khác nhau.

Xác định các quyền con người: Là một công ty công nghệ toàn cầu với hàng tỷ chủ thể có quyền trên khắp thế giới, chúng tôi cam kết tôn trọng tất cả các quyền con người - dân sự, chính trị, kinh tế, xã hội và văn hóa. Cụ thể hơn, Microsoft cam kết tôn trọng nhân quyền tuân theo các công cụ nhân quyền quốc tế sau:

- [Tuyên ngôn quốc tế nhân quyền](#)
- [Công ước quốc tế về các quyền dân sự và chính trị](#)
- [Công ước quốc tế về các quyền kinh tế, xã hội và văn hóa](#)
- [Tuyên ngôn của Tổ chức lao động quốc tế về các Nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc](#)
- [Công ước về xóa bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử chống lại phụ nữ](#)
- [Công ước về quyền trẻ em](#)
- [Công ước về quyền của người khuyết tật](#)
- [Công ước quốc tế về xóa bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử](#)
- [Công ước quốc tế về bảo vệ quyền của tất cả người lao động nhập cư và thành viên trong gia đình của họ](#)
- [Công ước Geneva và các Nghị định thư bổ sung](#)
- [Quy chế Rome của Tòa án hình sự quốc tế](#)
- [Tuyên bố của Liên hợp quốc về quyền của người bản địa](#)
- [Tuyên bố của Liên hợp quốc về người bảo vệ nhân quyền](#)

Chúng tôi cũng đăng ký làm thành viên, ký kết hoặc ủng hộ các khuôn khổ sau cùng với các sáng kiến đã bên:

- [Quyền trẻ em và nguyên tắc kinh doanh](#)
- [Sáng kiến mạng lưới toàn cầu](#)
- [Các mục tiêu phát triển bền vững](#)
- [Hiệp ước toàn cầu của Liên hợp quốc](#)
- [Các Tiêu chuẩn ứng xử của Liên hợp quốc cho doanh nghiệp về giải quyết tình trạng phân biệt đối xử đối với những người thuộc cộng đồng LGBTI](#)
- [Các Nguyên tắc về trao quyền cho phụ nữ](#)

Các nguyên tắc cơ bản

Cách tiếp cận của chúng tôi dựa trên các nguyên tắc sau:

Cam kết của chúng tôi về không ngừng thẩm định nhân quyền: Hiểu được các tác động tiềm ẩn của nhân quyền liên quan đến việc công nghệ kỹ thuật số đặt ra những thách thức riêng. Các quy trình toàn cầu và không ngừng diễn ra của chúng tôi bắt đầu với trọng tâm là xác định và đánh giá bất kỳ tác động bất lợi nào về nhân quyền thực tế hoặc tiềm ẩn mà chúng tôi có thể gây ra, đóng góp hoặc liên kết trực tiếp, thông qua các hoạt động của chính chúng tôi hoặc thông qua các mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi. Các quy trình của chúng tôi tuân theo UNGP và [Hướng dẫn của OECD dành cho các doanh nghiệp đa quốc gia](#). Một trong những cách thực hiện của chúng tôi là tiến hành đánh giá tác động nhân quyền (HRIA) để xác định và ưu tiên các rủi ro nổi bật. Chúng tôi đã tiến hành HRIA ở cả cấp công ty lẫn cấp sản phẩm, cũng như tại các quốc gia và địa điểm khác nhau. HRIA bao gồm hoạt động tham gia và tham vấn thường xuyên với các bên liên quan nhằm nỗ lực thấu hiểu và xác định quan điểm của các nhóm hoặc tập thể dễ bị tổn thương.

Khi đánh giá xong, chúng tôi tích hợp và hành động dựa trên những phát hiện của mình và theo dõi việc thực hiện đó trong toàn bộ công ty hoặc theo vòng đời sản phẩm. Chúng tôi thông báo cho các bên liên quan về cách xác định, đánh giá và hành động xử lý các tác động tích cực và bất lợi thông qua [báo cáo CSR liên tục](#), [báo cáo nhân quyền hàng năm](#), [Báo cáo tín nhiệm kỹ thuật số \(hai năm/lần\)](#) và các kênh khác. Chúng tôi cố gắng thấu hiểu và ứng phó hiệu quả với các rủi ro đang hình thành, các thực tiễn tốt nhất và nhu cầu của các bên liên quan.

Cam kết khắc phục của chúng tôi: Khắc phục là một phần không thể thiếu trong trách nhiệm của công ty liên quan đến việc tôn trọng nhân quyền và chúng tôi cam kết cung cấp các cơ chế khiếu nại hiệu quả và cho phép khắc phục trong các tình huống mà Microsoft có thể đã gây ra hoặc góp phần hình thành nên tác động xấu đến nhân quyền. Chúng tôi cam kết không cản trở các kênh khiếu nại hoặc các biện pháp khắc phục được những bên khác đưa ra, bao gồm cả các Quốc gia. Chúng tôi cam kết hợp tác liên tục trong các sáng kiến khắc phục xuyên suốt các hoạt động kinh doanh của mình, bao gồm cả những hoạt động với các nhà cung cấp ICT của chúng tôi. Chúng tôi nỗ lực để đảm bảo rằng tất cả các chủ thể có quyền và người đại diện của họ đều nhận thức được quyền của mình đối với các cơ chế này. Chúng tôi chuyển ngữ các hướng dẫn khắc phục sang một số ngôn ngữ để đảm bảo khả năng tiếp cận cho các bên bị ảnh hưởng. Microsoft nghiêm cấm mọi hình thức trả đũa đối với bất kỳ ai đưa ra khiếu nại hoặc câu hỏi liên quan đến nhân quyền, hoặc tham gia điều tra bổ sung liên quan đến bất kỳ khiếu nại nào như vậy.

Bất cứ ai cũng có thể tìm cách khiếu nại hoặc tìm kiếm biện pháp khắc phục từ Microsoft về việc thực hiện nhân quyền của chúng tôi, nhưng cần đảm bảo bảo mật bằng các phương pháp sau và bằng nhiều ngôn ngữ:

- Gửi báo cáo ẩn danh qua [Trang web liên chính của Microsoft](#)
- Gửi email đến [Địa chỉ email về ứng xử cho doanh nghiệp của Microsoft](#)
- Gọi cho Đường dây nóng về liên chính miễn phí [của Microsoft](#)

Chúng tôi cũng có các kênh dành riêng cho từng sản phẩm cụ thể để bạn có thể nói lên những lo ngại nhất định, bao gồm:

- Khả năng tiếp cận: [Bộ phận hỗ trợ người khuyết tật](#) và [Bộ phận hỗ trợ người khuyết tật của doanh nghiệp](#) cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho những cá nhân và tổ chức có thắc mắc về khả năng tiếp cận các sản phẩm và dịch vụ của Microsoft.
- Trò chơi: [Chính sách Xbox Live & thực thi](#) duy trì và thúc đẩy trải nghiệm an toàn, bảo mật và thú vị cho tất cả các thành viên của Cộng đồng và nền tảng Xbox Live.
- Quyền riêng tư: [Biểu mẫu hỗ trợ quyền riêng tư](#) cho bạn cơ hội đặt ra các câu hỏi liên quan đến các thực tiễn triển khai quyền riêng tư của Microsoft và yêu cầu các quyền của chủ thể dữ liệu như quyền truy cập và xóa dữ liệu cá nhân.
- Tìm Nguồn cung ứng thiết bị có trách nhiệm: Chương trình [Đường dây nóng: Tiếng nói của Người lao động](#) mang đến cho nhân viên nhà máy một kênh báo cáo ẩn danh và đáng tin cậy do nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba trung lập quản lý.

Cam kết của chúng tôi về việc hỗ trợ quản trị tốt và nguyên tắc pháp quyền: Microsoft thúc đẩy khả năng tôn trọng nhân quyền của mình nhờ vào quản trị tốt và nguyên tắc pháp quyền trên toàn thế giới. Quản trị tốt và nguyên tắc pháp quyền đòi hỏi các tiến trình minh bạch, có trách nhiệm, có trách nhiệm giải trình và có sự tham gia hiệu quả. Các tiến trình này đáp ứng nhu cầu cũng như nguyện vọng của cá nhân và cộng đồng. Quản trị tốt và nguyên tắc pháp quyền có mối tương quan chặt chẽ với công việc ổn định, cuộc sống bền vững, sự an toàn của mọi người và việc chính phủ không vi phạm nhân quyền của họ. Chúng tôi ủng hộ các chính sách và luật pháp công khai thúc đẩy cải tiến, đồng thời bảo vệ nhân quyền. Để thực hiện các nỗ lực nói trên, chúng tôi đã thường xuyên tham gia vào các cam kết đa quốc gia, khu vực và địa phương với nhiều bên liên quan.

Là một công ty đa quốc gia ủng hộ nguyên tắc pháp quyền, chúng tôi biết rằng chúng tôi không đứng trên pháp luật. Chúng tôi tôn trọng mọi pháp luật hiện hành của quốc gia. Nhưng luật pháp quốc gia chỉ là một căn cứ. Trong trường hợp các tiêu chuẩn nhân quyền quốc tế vượt quá luật quốc gia, chúng tôi ủng hộ việc pháp luật công nhận các chuẩn mực toàn cầu, đồng thời tìm cách điều chỉnh các hoạt động và thực tiễn kinh doanh của mình để phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế.

Cam kết tham gia của chúng tôi: Chúng tôi tin rằng sự gắn kết có trách nhiệm với người dân và chính phủ ở các quốc gia còn tồn tại nhiều thách thức về nhân quyền thường là cột mốc lớn nhất đánh dấu sự tiến bộ của các quyền; thông thường, chúng ta có thể đáp ứng các cam kết nhân quyền toàn cầu hiệu quả hơn thông qua sự hiện diện, thay vì vắng mặt, tại các quốc gia như vậy.

Chúng tôi nhận thấy rằng những môi trường hoạt động như vậy đòi hỏi nâng cao hoạt động thẩm định và tuân thủ các nguyên tắc rõ ràng. Chúng tôi chuyên tâm tìm hiểu cách thức những bối cảnh này có thể làm tăng nguy cơ tác động xấu đến nhân quyền và cách thức chúng tôi có thể ngăn chặn hoặc giảm thiểu những tác động đó. Các yếu tố chính để đảm bảo sự thành công của phương pháp này bao gồm: tận dụng sự tham gia và tham vấn đa phương của các bên liên quan, cả với các tập thể liên quan tại địa phương, sử dụng danh tiếng và tiếng nói của mình cũng như các quyết định kinh doanh khác nhau để tác động đến các chủ thể chính khác.

Cam kết của chúng tôi đối với các tập thể dễ bị tổn thương: Mặc dù cả thế giới đều đã biết đến nhân quyền, nhưng không phải ai cũng ủng hộ nhân quyền. Ví dụ: các hình thức phân biệt đối xử khác nhau đòi hỏi chúng ta phải đặc biệt chú ý đến các tập thể dễ bị tổn thương. Các tập thể dễ bị tổn thương bao gồm những người dễ bị ảnh hưởng một cách không cân xứng bởi các tác động bất lợi ngày càng gia tăng, hoặc những người có ít khả năng tiếp cận thực tế với các biện pháp khắc phục. Chúng tôi cam kết thực hiện hoạt động kinh doanh không phân biệt đối xử về chủng tộc, màu da, sắc tộc, giới tính, ngôn ngữ, tôn giáo, chính trị hoặc quan điểm khác, nguồn gốc quốc gia, nguồn gốc xã hội, tài sản, nơi sinh hoặc các tình trạng khác như khuyết tật, tuổi tác, tình trạng hôn nhân và gia đình, giới tính, xu hướng tính dục, bản dạng giới hoặc biểu hiện giới tính, tình trạng sức khỏe, nơi cư trú, hoàn cảnh kinh tế và xã hội, hoặc các đặc điểm khác, hoặc cùng lúc nhiều hình thức phân biệt đối xử khác nhau ảnh hưởng đến việc thực hiện nhân quyền. Chúng tôi cam kết thực hiện các hành động nhằm trao quyền cho các tập thể dễ bị tổn thương để họ có thể thực hiện quyền của mình hiệu quả hơn.

Cam kết của chúng tôi với những người bảo vệ nhân quyền: Cam kết của chúng tôi đối với việc tôn trọng và thúc đẩy nhân quyền bao gồm tôn trọng và hỗ trợ công việc của những người bảo vệ nhân quyền trên toàn thế giới. Những người bảo vệ nhân quyền là những người, với tư cách cá nhân hoặc tập thể, tham gia vào các hoạt động và vận động góp phần bảo vệ nhân quyền và nguyên tắc pháp quyền, quản trị tốt, tinh thần bao dung, đa dạng và hòa nhập. Những người bảo vệ nhân quyền phải đối mặt với những mối đe dọa dai dẳng về thể chất, xã hội, kinh tế và tâm lý. Microsoft không dung thứ các hành vi đe dọa, hăm dọa, trả thù, tấn công thể chất, pháp lý hoặc tấn công mạng chống lại những người bảo vệ nhân quyền. Cam kết này được áp dụng cho tất cả những người bảo vệ nhân quyền, bao gồm cả những người xử lý các vấn đề liên quan đến Microsoft và những người thực hiện quyền tự do ngôn luận, kết giao, hội họp ôn hòa, bao gồm cả hành động thách thức hoặc phản đối các phương diện kinh doanh của chính chúng tôi.

Ở mọi quốc gia, và đặc biệt là ở những quốc gia nơi quyền tự do công dân được bảo vệ yếu ớt và tồn tại những mối đe dọa rõ ràng hơn đối với người bảo vệ nhân quyền, chúng tôi cam kết tham khảo ý kiến của những người bảo vệ nhân quyền tại địa phương trong quá trình thẩm định nhân quyền của mình và để hỗ trợ công việc của họ phù hợp với mức độ thách thức và phức tạp mà họ phải đối mặt. Chúng tôi cố gắng nâng cao năng lực của những người bảo vệ nhân quyền để giúp họ đạt được mục tiêu thông qua việc thúc đẩy niềm tin vào công nghệ. Để đạt được mục tiêu đó, Microsoft cũng cam kết hỗ trợ và thúc đẩy [an ninh mạng của những người bảo vệ nhân quyền](#) cũng như việc sử dụng công nghệ của họ.

Cam kết của chúng tôi trong việc giảm thiểu biến đổi khí hậu: Biến đổi khí hậu đặt ra thách thức tới việc thụ hưởng đầy đủ các quyền con người và làm trầm trọng thêm tình trạng nghèo đói và bất bình đẳng hiện có. Chúng tôi không thể đảm bảo trách nhiệm nhân quyền của mình trong một thế giới bị ảnh hưởng nghiêm trọng bởi biến đổi khí hậu. [Cam kết giảm thiểu biến đổi khí hậu](#) của chúng tôi tập trung vào [carbon](#), hệ sinh thái, nước và chất thải và được thực hiện xuyên suốt trong các hoạt động và chuỗi cung ứng của chúng tôi. Chúng tôi tôn trọng quyền đối với đất đai, tài nguyên thiên nhiên [và nước](#). Chúng tôi nhận thấy trách nhiệm của mình trong việc quản lý các “dấu chân” môi trường và kinh tế do các văn phòng, các nhà cung cấp và các nhà sản xuất nguyên liệu của chúng tôi tạo nên. Những dấu vết này có thể có cả tác động tích cực và tiêu cực sâu rộng đến đời sống vật chất và tài chính của các cá

nhân và hộ gia đình. Chúng tôi theo dõi và báo cáo về tiến độ thực hiện các mục tiêu môi trường bền vững năm 2030 trong báo cáo về [tính bền vững môi trường](#) hàng năm của mình.

Chúng tôi nhận thấy rằng có một số nhóm và cộng đồng dễ bị tổn thương hơn những nhóm và cộng đồng khác trước tác động của biến đổi khí hậu, bao gồm phụ nữ, cộng đồng nghèo hoặc cận nghèo, dân tộc bản địa và các nhóm người thiểu số. Hiểu biết của chúng tôi về những tập thể dễ bị tổn thương này sẽ giúp chúng tôi đưa ra cách tiếp cận với vấn đề chuyển đổi công bằng và công lý khí hậu. Chúng tôi cam kết tương tác với các cộng đồng bị thiệt thòi hoặc người đại diện hợp pháp của họ khi phát triển các chính sách và thực tiễn bền vững của chúng tôi. Chúng tôi cam kết tận dụng công nghệ và cải tiến của mình để hỗ trợ các cộng đồng dễ bị tổn thương trong việc tăng cường khả năng chống chịu với khí hậu của họ.

Cam kết của chúng tôi cho quan hệ cộng tác và hành động tập thể: Một công ty hoặc thậm chí một ngành hoạt động đơn lẻ chỉ có thể giải quyết rất ít thách thức về nhân quyền liên quan đến công nghệ kỹ thuật số, vì vậy quan hệ đối tác và hợp tác đa phương là nỗ lực trọng điểm của chúng tôi.

Chúng tôi đã sớm ký kết Hiệp ước toàn cầu của Liên hợp quốc, đồng thời là thành viên sáng lập của Sáng kiến mạng lưới toàn cầu (GNI), một nỗ lực hợp tác giữa các công ty ICT, các tổ chức xã hội dân sự, các nhà đầu tư có trách nhiệm với xã hội và các học giả. Chúng tôi cam kết tuân thủ [các Nguyên tắc GNI](#) về quyền tự do ngôn luận và quyền riêng tư.

Chúng tôi nhận ra các mối đe dọa đối với [các quy trình dân chủ của mình](#) đến từ sự can thiệp trên mạng; chúng tôi hợp tác với các bên liên quan bao gồm chính phủ, tổ chức phi chính phủ, học giả và các ngành nghề trên toàn cầu để bảo vệ các chiến dịch chính trị khỏi các nguy cơ xâm nhập, tăng tính minh bạch của hoạt động quảng bá chính trị trực tuyến, khám phá các giải pháp công nghệ để giữ gìn và bảo vệ các quy trình bầu cử, đồng thời chống lại các chiến dịch đưa thông tin sai lệch.

Chúng tôi cũng hợp tác với các bên liên quan khác trong ngành – đồng thời, tham khảo ý kiến của các tổ chức xã hội dân sự, các nhà nghiên cứu, chính phủ và các cơ quan thực thi pháp luật trên toàn thế giới – để chiến đấu chống lại hành vi lạm dụng các nền tảng kỹ thuật số. Ví dụ: chúng tôi tích cực tham gia [Diễn đàn Internet toàn cầu về chống chủ nghĩa khủng bố](#) (GIFCT) và [Liên minh toàn cầu WePROTECT nhằm chấm dứt nạn bóc lột trẻ em trên mạng](#). Để đảm bảo cam kết của mình về khả năng tiếp cận các sản phẩm và dịch vụ công nghệ, chúng tôi tích cực tham gia vào [Sáng kiến toàn cầu về ICT toàn diện](#) (G3ict).

Bên cạnh lĩnh vực công nghệ, chúng tôi cũng ký kết [Tuyên bố của Liên đoàn lao động và Tuyên bố của tổng giám đốc về thỏa thuận Paris](#), cam kết thực hiện quá trình chuyển đổi công bằng cho lực lượng lao động thông qua đối thoại với người lao động và công đoàn của họ. Chúng tôi tìm cách trao quyền cho các tổ chức thực hiện nghiên cứu về biến đổi khí hậu và thúc đẩy quá trình này. Chúng tôi sử dụng tiếng nói của mình để lên tiếng về các vấn đề chính sách công có vai trò quan trọng trong việc giảm thiểu tác động của carbon phát sinh từ các hoạt động của con người và quản lý hệ sinh thái. Bằng cách tương tác với các công ty thuộc nhiều ngành khác nhau để chia sẻ cách thức thực hiện cam kết nhân quyền, chúng

tôi mong muốn trở thành chất xúc tác hành động cho những công ty khác trong lĩnh vực công nghệ và hơn thế nữa.

Các lĩnh vực tác động chính

Microsoft có thể đáp ứng tốt nhất trách nhiệm của mình trong việc tôn trọng nhân quyền thông qua hoạt động của công ty trong năm lĩnh vực chính:

Các chính sách và thông lệ của chúng tôi theo yêu cầu của chính phủ: Đi cùng cam kết về pháp quyền là nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi nhằm tuân thủ luật pháp địa phương hiện hành. Khi phải đối mặt với yêu cầu từ chính phủ là cung cấp dữ liệu người dùng hoặc xóa nội dung, chúng tôi cố gắng tôn trọng quyền riêng tư và tự do ngôn luận bằng cách đánh giá xem liệu các yêu cầu của chính phủ có hợp lệ, có ràng buộc pháp lý, có tuân thủ luật hiện hành và phù hợp với luật quốc tế cũng như các chuẩn mực nhân quyền quốc tế hay không.

Khách hàng của chúng tôi: Để phản ánh cam kết của chúng tôi đối với nhân quyền và với hàng tỷ người dùng trên toàn cầu, chúng tôi tìm cách giảm thiểu và ngăn ngừa rủi ro bằng cách áp dụng quy trình ra quyết định dựa trên quyền lợi trong suốt vòng đời sản phẩm và các mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi. Ví dụ: chúng tôi cam kết phát triển [trí tuệ nhân tạo](#) (AI) có trách nhiệm bằng cách áp dụng các [nguyên tắc AI của chúng tôi](#) vào việc phát triển và sử dụng trí tuệ nhân tạo. Chúng tôi ưu tiên khả năng tiếp cận bằng cách [sử dụng các nguyên tắc thiết kế toàn diện](#) nhằm đảm bảo cam kết về việc tạo ra và cung cấp công nghệ trao quyền cho người khuyết tật. Đối với quyền riêng tư, chúng tôi áp dụng [các nguyên tắc về quyền riêng tư](#) để trao quyền cho khách hàng, cho phép họ kiểm soát dữ liệu và đưa ra cơ chế khiếu nại riêng đối với bất kỳ quan ngại nào mà họ có thể có. Chúng tôi cũng sử dụng hành động của tập thể để giúp ngăn ngừa và giải quyết một số tác hại tiềm ẩn của sản phẩm mà nhiều công ty trong ngành công nghệ đều phải đối mặt.

Nhân viên của chúng tôi: Chúng tôi cam kết tôn trọng các quyền của nhân viên, bao gồm các quyền được nêu trong Tuyên bố của ILO về các nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc: quyền tự do kết giao và quyền thương lượng tập thể, quyền không bị cưỡng bức lao động, lao động trẻ em hoặc phân biệt đối xử về việc làm và nghề nghiệp. Để thúc đẩy một nền văn hóa đa dạng và hòa nhập thực sự tại nơi làm việc, chúng tôi cam kết điều chỉnh các hoạt động của mình phù hợp với Công ước về xóa bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử chống lại phụ nữ, Công ước về quyền của người khuyết tật và các Tiêu chuẩn Ứng xử của Liên hợp quốc cho doanh nghiệp về giải quyết tình trạng phân biệt đối xử đối với những người thuộc cộng đồng LGBTI. Các chính sách của chúng tôi có tích hợp các cam kết này bao gồm: [Chính sách về cơ hội việc làm bình đẳng](#), [Chính sách chống phân biệt đối xử và quấy rối](#) và [các Tiêu chuẩn Ứng xử Kinh doanh của chúng tôi](#). Các chính sách này cũng được bổ sung bởi rất nhiều chương trình hỗ trợ phúc lợi của nhân viên và các thành viên trong gia đình họ.

Nhà cung cấp của chúng tôi: Công việc ổn định là nhân tố thiết yếu quyết định sinh kế toàn diện và bền vững, là nền tảng cho một cuộc sống đảm bảo phẩm giá. Chúng tôi cố gắng đảm bảo rằng những người tạo ra sản phẩm cho chúng tôi đều được đối xử một cách tôn trọng và coi trọng phẩm giá. Microsoft

mong muốn các nhà cung cấp của mình tuân thủ đầy đủ tất cả các bộ luật về việc làm, cam kết tôn trọng tất cả các quyền con người và cung cấp cơ hội bình đẳng tại nơi làm việc, đồng thời thực hiện các biện pháp hiệu quả để khắc phục mọi tác động bất lợi về nhân quyền.

Microsoft có quan hệ với hàng ngàn nhà cung cấp trên toàn cầu. Để thúc đẩy các mục tiêu tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm, chúng tôi đầu tư rất nhiều vào mối quan hệ với nhà cung cấp và áp dụng cam kết nhân quyền của chúng tôi cho tất cả các nhà cung cấp của mình. Chúng tôi mong muốn tất cả các nhà cung cấp hợp tác kinh doanh với Microsoft đều tuân thủ nhân quyền, lao động, sức khỏe và an toàn, môi trường và thực hành đạo đức được quy định trong [Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp \(SCoC\)](#) của chúng tôi; đối với các nhà cung cấp phần cứng là [Hướng dẫn thực hiện trách nhiệm xã hội và môi trường dành cho nhà cung cấp của Microsoft](#) (Hướng dẫn SEA dành cho nhà cung cấp).

SCoC, Hướng dẫn SEA dành cho nhà cung cấp và các chương trình tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm lớn hơn của chúng tôi đều tuân theo Tuyên bố của ILO về các nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc, Công ước cốt lõi của ILO, các khía cạnh liên quan của Công ước về quyền trẻ em, Công ước về xóa bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử chống lại phụ nữ, Công ước về quyền của người khuyết tật và các Tiêu chuẩn ứng xử của Liên hợp quốc cho doanh nghiệp về giải quyết tình trạng phân biệt đối xử đối với những người thuộc cộng đồng LGBTI. Hơn nữa, SCoC là công cụ chính của chúng tôi để ngăn chặn nạn nô lệ hiện đại và buôn bán người trong chuỗi cung ứng toàn cầu của chúng tôi, bao gồm: tôn trọng giờ làm việc, tự do kết giao và các nguyên tắc thương lượng tập thể do các Công ước cốt lõi của ILO quy định.

Chúng tôi cam kết xóa bỏ nạn buôn người và lao động cưỡng bức ra khỏi chuỗi cung ứng của mình, bao gồm cả lực lượng lao động dự phòng của chúng tôi. Chúng tôi hiểu rằng người lao động nhập cư nước ngoài (FMW) dễ có nguy cơ trở thành lao động cưỡng bức; do vậy, chúng tôi cam kết tôn trọng Công ước về bảo vệ quyền của tất cả người lao động nhập cư và các thành viên trong gia đình của họ. Cam kết xóa bỏ nạn buôn người ra khỏi chuỗi cung ứng của chúng tôi được đưa vào các giao thức chương trình tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm và SCoC của chúng tôi. Chúng tôi thừa nhận rằng việc giải quyết các vấn đề nhân quyền dai dẳng nhất trong các chuỗi cung ứng phức tạp là trách nhiệm chung, thường đòi hỏi các phương pháp tiếp cận toàn ngành và cần có sự tham gia đa phương của nhiều bên liên quan. Do đó, chúng tôi tham gia vào [Liên minh doanh nghiệp có trách nhiệm](#), [Sáng kiến khoáng sản có trách nhiệm](#), [Sáng kiến bảo đảm khai khoáng có trách nhiệm](#), [Công nghệ chống buôn lậu](#), và [Liên minh doanh nghiệp toàn cầu chống nạn buôn người](#).

Chúng tôi quan tâm sâu sắc đến tính bền vững của chuỗi cung ứng thượng nguồn. Microsoft không thu hoạch hoặc khai thác nguyên liệu thô, nhưng chúng tôi có ảnh hưởng đến việc thu hoạch và khai thác ngược dòng thông qua các chính sách và thực tiễn của chúng tôi. Đối với các Thiết bị, cách tiếp cận của chúng tôi đối với nguyên liệu thô bắt đầu với [Chính sách tìm nguồn cung ứng nguyên liệu thô có trách nhiệm của Microsoft \(RSRM\)](#). Chính sách RSRM mở rộng phạm vi áp dụng Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp của chúng tôi đến những nơi xa nhất thuộc chuỗi cung ứng thượng nguồn nhằm hỗ trợ nhân quyền, lao động, sức khỏe và an toàn, bảo vệ môi trường và đạo đức kinh doanh. Chính sách này bao

gồm tất cả các khoáng chất và vật liệu được sử dụng trong chuỗi cung ứng đóng gói và phần cứng Thiết bị của chúng tôi, không bị giới hạn bởi phạm vi địa lý.

Cộng đồng của chúng tôi: Dù chúng tôi tiếp cận các cộng đồng thông qua các hoạt động hoặc chuỗi cung ứng của mình, hay thông qua các ứng dụng công nghệ, Microsoft luôn công nhận rằng chúng tôi đều có tác động đến các chủ thể có quyền. Chúng tôi xem xét các tác động thực tế và tiềm tàng của mình đối với nhân quyền của các cộng đồng mà chúng tôi tiếp cận trong quá trình thẩm định. Chúng tôi cũng đầu tư vào các cơ hội cụ thể để thúc đẩy quyền của cộng đồng tại địa phương và trên toàn cầu thông qua hỗ trợ nhân đạo và quyên góp phi lợi nhuận.

Thông qua [Chương trình trách nhiệm xã hội của Microsoft](#), chúng tôi quyên góp và chiết khấu giá của các sản phẩm về công nghệ đám mây, năng suất và nền tảng để trao quyền cho các tổ chức phi lợi nhuận trên khắp thế giới nhằm tạo ra tác động lớn hơn cho cộng đồng mà họ phục vụ. Bằng cách cung cấp các dịch vụ và phần mềm đám mây miễn phí hoặc có mức giá chiết khấu đáng kể dành cho các tổ chức phi lợi nhuận có đủ điều kiện, chúng tôi cho phép các tổ chức nhân quyền trên khắp thế giới thúc đẩy sứ mệnh của họ. Chúng tôi hợp tác với các tổ chức phi lợi nhuận để cung cấp tài nguyên và đào tạo kỹ năng kỹ thuật số cho những nhân viên mất việc làm, trao quyền cho họ để họ tiếp cận các cơ hội giáo dục và kinh tế. Trong [các cuộc khủng hoảng nhân đạo](#), chúng tôi giúp đỡ các cộng đồng bị ảnh hưởng tiếp cận công nghệ và thông tin theo thời gian và địa điểm mà họ cần nhất. Chúng tôi nỗ lực để giúp các tổ chức tăng cường khả năng chuẩn bị và đi trước đón đầu đường cong ứng phó, đồng thời cải thiện khả năng ứng phó với các thảm họa trong tương lai.

Để hỗ trợ hoàn thành sứ mệnh của mình, Microsoft cam kết thúc đẩy một thế giới hòa nhập và bình đẳng hơn. Chúng tôi cam kết thu hẹp khoảng cách cơ hội mà nhiều người trẻ phải đối mặt hiện nay, thông qua các khoản đầu tư vào cộng đồng của chúng tôi, tập trung vào [các kỹ năng đảm bảo khả năng được tuyển dụng](#) và [khả năng truy cập bằng thông rộng với giá cả phải chăng](#) trong các cộng đồng chưa được phục vụ đầy đủ và thiếu số. Thông qua chương trình [Nhân viên quyên tặng](#) của Microsoft, nhân viên của chúng tôi đóng góp thời gian, tài năng và tiền bạc của họ cho các tổ chức phi lợi nhuận mà họ lựa chọn, với số tiền phù hợp do công ty cung cấp.

Quản trị nội bộ

Nhân viên, đối tác, nhà cung cấp, chính phủ và khách hàng cùng nhau gánh vác trách nhiệm này để đảm bảo rằng công nghệ thông tin và truyền thông cũng như các hoạt động kinh doanh của chúng tôi tôn trọng và thúc đẩy nhân quyền.

[Ủy ban quy định và chính sách công](#) của Hội đồng quản trị Microsoft giám sát các rủi ro quy định phi tài chính then chốt của công ty mà có thể có tác động đáng kể đến công ty và khả năng duy trì niềm tin với khách hàng, nhân viên và công chúng. Điều này bao gồm các chính sách và chương trình liên quan đến các vấn đề pháp lý, quy định và tuân thủ liên quan đến cạnh tranh và chống độc quyền, quyền riêng tư, thương mại, an toàn kỹ thuật số, trí tuệ nhân tạo và tính bền vững môi trường, cũng như các vấn đề quan trọng liên quan đến khả năng tiếp cận, nhân quyền và nguồn cung ứng có trách nhiệm. Ủy ban này

cũng xem xét hoạt động quan hệ với chính phủ của công ty và các hoạt động chính trị, chi tiêu, chương trình chính sách công và lập trường về các vấn đề chính sách công quan trọng.

[Chủ tịch kiêm giám đốc pháp lý của Microsoft](#) là người giám sát việc thực hiện các cam kết nhân quyền của chúng tôi, công tác ở Bộ phận đối ngoại và pháp lý của Tập đoàn Microsoft. Bộ phận này bao gồm hơn 1.500 chuyên gia về kinh doanh, pháp lý và các vấn đề doanh nghiệp tới từ 54 quốc gia và hoạt động tại hơn 120 quốc gia, giải quyết các vấn đề liên quan đến sự giao thoa giữa công nghệ và xã hội, bao gồm an ninh mạng, quyền riêng tư, đạo đức, trí tuệ nhân tạo, nhân quyền, nhập cư, từ thiện và tính bền vững của môi trường.

[Trung tâm công nghệ và nhân quyền của Microsoft](#) được thành lập vào năm 2013, trung tâm này ưu tiên và điều phối hoạt động thẩm định nhân quyền của chúng tôi, xác định những rủi ro và cơ hội mới xuất hiện liên quan đến nhân quyền. Trung tâm này thúc đẩy các phương pháp tiếp cận hài hòa về nhân quyền trên toàn công ty và thúc đẩy đối thoại nhằm nâng cao hiểu biết về các tác động tới nhân quyền của ICT. Thông qua Trung tâm này, Microsoft tham gia và cố vấn với nhiều nhóm nhân quyền, học giả và nhóm ngành trên toàn cầu để chia sẻ kinh nghiệm và bài học của mình.