

Microsoft عالمی انسانی حقوق کا بیان

کمپیوٹنگ، ڈیجیٹل تقویت یافتہ جدت اور کنیکٹیوٹی آج کل کی کچھ فعال اور سب سے پراثر قوتیں ہیں۔ یہ Microsoft کی کاروباری سرگرمیوں کی کلید ہیں اور ہم انہیں لوگوں کی زندگیاں ہر جگہ بدلنا دیکھتے ہیں۔ انسانی حقوق کے عالمگیر اعلامیے میں اعلان کردہ اس اصول کی بنیاد پر کہ "تمام افراد آزاد پیدا ہوئے ہیں اور وقار اور حقوق کے لحاظ سے برابر ہیں"، ہم دنیا بھر میں انفرادی اور مشترکہ تجربات کو تقویت دینے والی ٹیکنالوجیز اور خدمات کی ترقی کے لئے پرعزم ہیں۔ Microsoft عالمی انسانی حقوق کا بیان انسانی وقار اور انسانی حقوق کے احترام کو آگے بڑھانے کے حوالے سے ہمارا نکتہ نظر بیان کرتا ہے۔

تعارف

ٹیکنالوجی انسانیت کی بھلائی، سب کو باختیار بنانے اور ان کے تحفظ اور کسی کو پس پشت نہ رکھنے کے لیے استعمال کی جانی چاہیے۔ انسانی حقوق کا احترام Microsoft کی بنیاد قدر ہے۔ یہ دنیا میں ہر شخص اور ہر تنظیم کو باختیار بنانے کے ہمارے مقصد کے لیے لازم و ملزوم ہے تاکہ اپنی ٹیکنالوجیز کے ساتھ مزید کامیابیاں حاصل کی جا سکیں۔ ہم یقین رکھتے ہیں کہ لوگ، تنظیمیں اور معاشرے صرف وہ ٹیکنالوجی استعمال کریں گے جن پر انہیں بھروسہ ہو اور وہ صرف ایسی ٹیکنالوجی پر بھروسہ کریں گے جو ان کے حقوق کا احترام کرے اور انسانی وقار، ایجنسی اور فلاح و بہبود کو آگے بڑھائے۔

جیسا کہ دوسروں کی پرواہ اور احترام Microsoft کی بنیادی قدر ہے، انسانی حقوق کو دنیا بھر میں آگے بڑھانے کے حوالے سے ہمارے نکتہ نظر میں بین الاقوامی قوانین، اصول اور روایات، بشمول [انسانی حقوق کا عالمگیر اعلامیہ](#)، [شہری اور سیاسی حقوق کے حوالے سے بین الاقوامی عہد](#)، [اقتصادی، سماجی اور ثقافتی حقوق کے حوالے سے بین الاقوامی عہد](#)، اور عمدہ نظم و نسق کے حوالے سے [اقوام متحدہ کا کام](#)، اور [قانون کی حکمرانی](#)۔

Microsoft ٹیکنالوجی استعمال کرنے میں لوگوں کی مدد کے لیے پرعزم ہے:

- انسانی کی بھلائی کے لیے
- دنیا بھر میں دوسروں سے مربوط ہونے، معلومات، علم، خیالات اور اثرات تلاش اور ان کا اشتراک کرنے کے لیے
- امتیازی سلوک، اخراج یا دباؤ پر قابو پانے کے لیے
- ہماری دنیا کو محفوظ رکھنے کے لیے
- دنیا بھر میں ہر جگہ لوگوں کی صحت اور فلاح و بہبود کو بہتر بنانے کے لیے
- جمہوریت، بہتر نظم و نسق اور قانون کی حکمرانی کے دفاع اور فروغ کے لیے
- رازداری، سکیورٹی، سلامتی، آراء، اظہار، وابستگی، پرامن اجتماع، اور دیگر انسانی حقوق کے تحفظ اور ترقی کے لیے

ہم اس عزم کو کیسے پورا کرتے ہیں:

- اسٹیک ہولڈرز کے وسیع سلسلے کے ساتھ مشغول ہونا، ان سے سیکھنا اور کام کرنا: مشغولیت تبادلہ خیال کا سبب بنتی ہے۔ تبادلہ خیال ہمیں اپنی اقدار، آواز اور متواتر جدت پذیر ٹیکنالوجیز کے حوالے سے اپنے علم کا اشتراک کرنے کی اجازت دیتی ہیں اور انہیں کیسے استعمال کیا جا سکتا ہے اور کیا جانا چاہیے۔ یہ دنیا بھر میں معاشرے کے تمام شعبوں سے تعلق رکھنے والے اسٹیک ہولڈرز کے تحفظات اور تناظر کو سیکھنے اور سمجھنے میں ہماری مدد کرتا ہے۔ ہم ڈیجیٹل معاشرے کے لیے نئے خیالات اور حل تلاش کرنے کے لیے ان کے ساتھ کام کرتے ہیں جو انسانی حقوق کا احترام کرتے ہیں اور انہیں آگے بڑھاتے ہیں۔

- مشکلات قبول کرنا اور جو ٹھیک ہو وہ کرنا اور اس پر بات کرنا: ہم سمجھتے ہیں کہ ہم ان ممالک میں موجود رہ کر، نہ کہ غیر حاضر رہ کر، زیادہ مؤثر طور پر انسانی حقوق کا احترام کر سکتے ہیں جہاں نمایاں انسانی حقوق کی مشکلات درپیش ہیں۔ ہم سمجھتے ہیں کہ طویل مدت میں، لوگوں، حکومتوں اور دیگر اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ مشکل ماحول میں ذمہ داری سے مشغول رہنا انسانی حقوق کی ترقی کا زیادہ پاسدار رہتا ہے۔
- ہمارے کاروبار اور ٹیکنالوجی میں انسانی حقوق کو فعال کرنا: ہم انسانی حقوق پر اپنی ٹیکنالوجیز کے اثرات کے تعین کے لیے موزوں جائزہ انجام دیتے ہیں۔ ہم بین الاقوامی اصولوں اور روایات پر نظر ڈالتے ہیں جیسا کہ [کاروبار اور انسانی حقوق کے حوالے سے اقوام متحدہ کے رہنما اصولوں](#) کہ ہماری ڈیلیجنس میں رہنمائی فراہم کرے۔ ہم جو اپنے اسٹیک ہولڈرز سے سیکھتے ہیں اسے اپنی سوچ کو چیلنج کرنے، اپنی پالیسیوں اور طرز عمل کو مزید بہتر بنانے، خطرات کم کرنے اور اپنی ٹیکنالوجیز کو بہتر بنانے کے لیے استعمال کرتے ہیں، اور یہ کہ ہم انہیں انسانی حقوق کے حوالے سے اپنے عزم کو پورا کرنے کے لیے کیسے فراہم کرتے ہیں۔



بریڈ اسمتھ، صدر

ہماری ذمہ داری

ٹیکنالوجی ہر جگہ انسانی حقوق پر عمل درآمد کا لازمی جزو ہیں۔ عالمی معلومات اور مواصلاتی ٹیکنالوجی (ICT) کمپنی کے طور پر، ایک مستحکم مستقبل کے لیے کام کرنا ہماری ذمہ داری ہے جہاں سب کو ان فوائد تک رسائی حاصل ہو جو ٹیکنالوجی فراہم کرتی ہے۔ ہم ایسی مصنوعات اور سروسز بنانے کی کوشش کرتے ہیں جن پر بھروسہ کیا جا سکتا ہے اور جن کی دنیا بھر میں قدر کی جاتی ہے۔ ہماری مصنوعات کے ابتدائی ڈیزائن اور تیاری سے سپلائی چین مینوفیکچرنگ اور نظم، اور حتمی ڈیپلائمنٹ تک - ہم انسانی حقوق کے مثبت اور منفی اثرات شناخت کرنے اور انہیں سمجھنے کے لیے کام کرتے ہیں۔

ان کاوشوں کا نظم کرنے میں ہماری مدد کے لیے [Microsoft کاروبار اور انسانی حقوق کے حوالے سے اقوام متحدہ کے رہنما اصولوں](#) (UNGPs) کا احترام کرنے کا عہد کرتی ہے۔ ہم اپنے ہیڈ کوارٹرز اور تقریباً 200 ممالک اور خطوں میں دفاتر، اور اپنی عالمی سپلائی چین سمیت پوری Microsoft میں UNGPs کے نفاذ کے لیے ہر روز کام کرتے ہیں۔

منفی اثرات کم کرنے اور نقصانات کی تلافی کے لیے، UNGPs کاروباروں سے اس بارے میں مناسب کوشش کے ذریعے انسانی حقوق کا احترام کرنے کا کہتی ہیں کہ ان کی سرگرمیاں انسانی حقوق کو کیسے منفی طور پر متاثر کر سکتی ہیں۔ ہم اپنے [عالمی انسانی حقوق کے اعلامیے](#) کی ویب سائٹ کے ذریعے اپنے عزم کا اسٹیک ہولڈرز سے اشتراک کرتے ہیں جہاں یہ بیان 18 زبانوں اور لہجوں میں دستیاب ہے۔

انسانی حقوق کی تعریف: دنیا بھر میں کروڑوں حمایتیوں کے ساتھ ایک عالمی ٹیکنالوجی کمپنی کے طور پر، ہم تمام انسانی حقوق - شہری، سیاسی، معاشی، سماجی اور ثقافتی - کے احترام کا عہد کرتے ہیں۔ خاص طور پر، Microsoft درج ذیل بین الاقوامی انسانی حقوق کی دستاویزات کے تحت انسانی حقوق کے احترام کے لیے پرعزم ہے۔

- [انسانی حقوق کا عالمی اعلامیہ](#)
- [شہری اور سیاسی حقوق کے حوالے سے بین الاقوامی معاہدہ](#)
- [معاشی، سماجی اور ثقافتی حقوق کے حوالے سے بین الاقوامی معاہدہ](#)
- [جاڑ کار کے بنیادی اصولوں اور حقوق کے حوالے سے بین الاقوامی تنظیم برائے محنت کش کا اعلامیہ](#)
- [خواتین کے خلاف امتیازی سلوک کی تمام اقسام کے خاتمہ کا کنونشن](#)
- [بچوں کے حقوق کا کنونشن](#)

- [معدور افراد کے حقوق کا کنونشن](#)
 - [ہر قسم کے امتیازی سلوک کے خاتمہ کا بین الاقوامی کنونشن](#)
 - [تمام مہاجر کارکنوں اور ان کے خاندان کے اراکین کے حقوق کے تحفظ کا بین الاقوامی کنونشن](#)
 - [جینیوا کنونشن اور ان کے اضافی پروٹوکول](#)
 - [بین الاقوامی عدالت جرائم کا رومی قانون](#)
 - [مقامی افراد کے حقوق کے حوالے سے اقوام متحدہ کا اعلامیہ](#)
 - [انسانی حقوق کا دفاع کرنے والوں کے حوالے سے اقوام متحدہ کا اعلامیہ](#)
- ہم درج ذیل فریم ورکس اور کثیر اسٹیک ہولڈر اقدامات کے بھی رکن، دستخط کنندہ یا حمایتی ہیں:

- [بچوں کے حقوق اور کاروباری اصول](#)
- [عالمی نیٹ ورک اقدام](#)
- [مستحکم ترقیاتی اہداف](#)
- [اقوام متحدہ کا عالمی کمیٹیٹ](#)
- [LGBTI افراد کے خلاف امتیازی سلوک کے تدارک کے حوالے کاروباری کی انجام دہی کے اقوام متحدہ کے معیار](#)
- [خواتین کو باختیار بنانے کے اصول](#)

بنیادی اصول

ہمارا نکتہ نظر درج ذیل اصولوں پر مبنی ہے:

جاری انسانی حقوق کی کاوشوں کے لیے ہمارا عزم: ڈیجیٹل ٹیکنالوجیز کے ساتھ وابستہ انسانی حقوق کے ممکنہ اثرات کو سمجھنا منفرد مشکلات پیش کرتا ہے۔ ہمارے عالمی اور جاری اعمال انسانی حقوق کے کسی حقیقی، ممکنہ یا منفی اثرات کی شناخت اور ان کے تجزیے سے شروع ہوتے ہیں جن کی ہم وجہ بن سکتے ہیں، ان کا حصہ بنتے ہیں، یا اپنی سرگرمیوں کے ذریعے یا اپنے کاروباری تعلقات کے نتیجے میں براہ راست مربوط ہوتے ہیں۔ ہمارے اعمال UNGPs اور [ملٹی نیشنل اینٹریپرائز کے لیے OECD کی ہدایات](#) پر عمل کرتے ہیں۔ ہمارے یہ کرنے کا ایک طریقہ نمایاں خطرات کی نشاندہی اور ترجیح بندی کے لیے انسانی حقوق کے اثرات کا جائزہ (HRIAs) انجام دینا ہے۔ کارپوریٹ اور مصنوعات دونوں سطحوں پر، اور مختلف ممالک اور مقامات کے لیے ہم نے HRIAs انجام دیے ہیں۔ ہمارے HRIA کے کام میں کمزور گروہوں اور آبادیوں کے تناظر کو سمجھنے اور اس کا نظم کرنے کی کوشش میں اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ باقاعدہ مشغولیت اور مشاورت شامل ہے۔

جب کوئی جائزہ مکمل ہو جاتا ہے، تو ہم اپنے نتائج کو مربوط کرتے ہیں اور ان پر عمل کرتے ہیں اور پوری کمپنی یا مصنوعہ کے عرصہ حیات میں اپنے نفاذ کو ٹریک کرتے ہیں۔ اپنی جاری [CSR رپورٹنگ](#)، [انسانی حقوق کی سالانہ رپورٹوں](#)، [ششماہی ڈیجیٹل بھروسے کی رپورٹوں](#)، اور دیگر ذرائع کے ذریعے اپنے اسٹیک ہولڈرز کو مطلع کرتے ہیں کہ مثبت اور منفی اثرات کیسے شناخت کیے جاتے ہیں، ان کا تجزیہ کیسے ہوتا ہے اور ان پر عمل کیسے کیا جاتا ہے۔ ہم بڑھتے خطرات، بہترین طرز عمل اور اسٹیک ہولڈرز کی ضروریات کو سمجھنے اور مؤثر ردعمل دینے کی کوشش کرتے ہیں۔

تلاقی کے لیے ہمارا عزم: انسانی حقوق کا احترام کرنے کے لئے تلاقی کارپوریٹ ذمہ داری کا لازمی جزو ہے، اور ہم ان حالات میں مؤثر شکایات کے طریقہ کار اور تلاقی تک رسائی فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہیں جہاں Microsoft نے انسانی حقوق کے منفی اثرات کو جنم دیا ہو یا اس میں مدد کی ہو۔ ہم شکایات کرنے کے چینلز، یا قابل رسائی یا دیگر، بشمول ریاست کی جانب سے فراہم کردہ تلاقی میں رکاوٹ نہ ڈالنے کا عہد کرتے ہیں۔ ہم اپنی تمام کاروباری سرگرمیوں، بشمول اپنے ICT سپلائرز کے ساتھ تلاقی کے اقدامات میں جاری باہمی تعاون کے لیے پرعزم ہیں۔ ہم یہ یقینی بنانے کے لیے کام کرتے ہیں کہ تمام حقوق مالکان اور ان کے نمائندے ان طریقہ کار کے لیے اپنے حقوق سے آگاہ ہیں۔ ہم متاثرہ فریقین کے لیے رسائی کو یقینی بنانے کے لیے تلاقی کی ہدایات کا متعدد زبانوں میں ترجمہ کرتے ہیں۔

Microsoft کسی بھی ایسے شخص کے خلاف انتقامی کارروائی کی ممانعت کرتا ہے جو انسانی حقوق سے متعلق شکایت کرتا یا سوال اٹھاتا ہے، یا کسی متعلقہ شکایات کے بعد کی تحقیقات میں حصہ لیتا ہے۔

کوئی بھی شخص جو ہماری انسانی حقوق کی کارکردگی کے حوالے سے Microsoft سے شکایت کرنے، یا تلافی طلب کرنے کی کوشش کرتا ہے وہ درج ذیل خفیہ طریقوں کے ذریعے متعدد زبانوں میں ایسا کر سکتا ہے:

- ایک گمنام رپورٹ بذریعہ [Microsoft کی دینتداری کی ویب سائٹ](#) جمع کروائیں
- ایک ای میل [Microsoft کاروباری انجام دہی کے ای میل پتہ](#) پر بھیجیں
- مفت [Microsoft دینتداری کی ہاٹ لائن](#) پر کال کریں

ہم مخصوص تحفظات کے لیے وقف مصنوعہ سے مخصوص چینلز بھی پیش کرتے ہیں، بشمول:

- رسائی پذیری: [معذوری کا جوابی ڈیسک](#) اور [اینٹریٹز معذوری کا جوابی ڈیسک](#) ان لوگوں اور تنظیموں کے لیے تکنیکی تعاون فراہم کرتے ہیں جو Microsoft کی مصنوعات اور خدمات کے حوالے سے سوالات رکھتے ہیں۔
- گیمنگ: [Xbox Live پالیسی اور نفاذ](#) تمام Xbox Live پلیٹ فارم اور کمیونٹی اراکین کے لیے ایک محفوظ، باحفاظت اور قابل تفریح تجربہ رکھتا اور اسے فروغ دیتا ہے۔
- رازداری: [رازداری سپورٹ فارم](#) Microsoft کی رازداری کے طرز عمل کے لیے سوالات پوچھنے اور ڈیٹا کے موضوع افراد کے حقوق کے بارے میں سوالات پوچھنے کے مواقع فراہم کرتا ہے، جیسا کہ ذاتی ڈیٹا تک رسائی اور اسے حذف کرنے کا حق۔
- ڈیوائسز کی ذمہ دار سوریسنگ: [کارکنان کی آواز کی ہاٹ لائن کا پروگرام](#) فیکٹری کارکنوں کو ایک بھروسہ مند اور گمنام رپورٹنگ چینل فراہم کرتا ہے جس کا نظم ایک غیر جانبدار فریق ثالث سروس فراہم کنندہ کرتا ہے۔

بہتر نظم و نسق اور قانون کی حکمرانی کے میں مدد کے لیے ہمارا عزم: Microsoft کی انسانی حقوق کا احترام کرنے کی اہلیت پوری دنیا میں بہتر نظم و نسق اور قانون کی حکمرانی کے ذریعہ فعال ہے۔ بہتر نظم و نسق اور قانون کی حکمرانی کے لئے شفاف، ذمہ دار، جوابدہ اور حصہ لینے والے عمل کی ضرورت ہوتی ہے جو افراد اور کمیونٹیز کی ضروریات اور خواہشات کے مطابق ہوں۔ اچھی حکمرانی اور قانون کی حکمرانی مہذب کام، مستحکم زندگی، لوگوں کی سلامتی اور ان کے انسانی حقوق کی حکومت کی خلاف ورزی سے آزادی کے ساتھ قریبی تعلق رکھتی ہے۔ ہم عوامی پالیسیوں اور قوانین کی حمایت کرتے ہیں جو انسانی حقوق کے تحفظ کے دوران جدت کو فروغ دیتے ہیں۔ ہم ایسا اپنے باقاعدہ ملٹی نیشنل، علاقائی اور مقامی ملٹی اسٹیک ہولڈرز مشغولیت کے ذریعے کرتے ہیں۔

ایک ملٹی نیشنل کمپنی کے طور پر جو قانون کی حکمرانی میں سرفہرست ہے، ہم جانتے ہیں کہ ہم قانون سے بالاتر نہیں ہیں۔ ہم قابل اطلاق قومی قوانین کا احترام کرتے ہیں۔ لیکن قومی قانون صرف ایک سطح ہے۔ جہاں انسانی حقوق کے بین الاقوامی معیار قومی قوانین سے تجاوز کرتے ہیں، ہم عالمی اصولوں کو قانونی طور پر تسلیم کرنے کی حمایت کرتے ہیں اور اپنے کاروباری طریقوں اور کارروائیوں کو بین الاقوامی معیار کے ساتھ ہم آہنگ کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔

مصروف عمل ہونے کے لیے ہمارا عزم: ہم سمجھتے ہیں کہ ان ممالک میں لوگوں اور حکومتوں کے ساتھ ذمہ دارانہ طور پر مصروف عمل ہونا، جن میں انسانی حقوق کی نمایاں مشکلات درپیش ہیں، وہاں حقوق کی ترقی کا سب سے زیادہ امکان ہوتا ہے؛ ہم اکثر ایسے ممالک میں غیر موجودگی کی بجائے اپنی موجودگی کے ذریعہ اپنے عالمی انسانی حقوق کے وعدوں کو زیادہ مؤثر طریقے سے پورا کر سکتے ہیں۔

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ ایسے افعال ماحول زیادہ کاوشوں اور واضح اصولوں کی پیروی کا تقاضا کرتے ہیں۔ ہم یہ سمجھنے کے لئے پرعزم ہیں کہ ان تناظر سے کس طرح انسانی حقوق کے منفی اثرات کا خطرہ بڑھ سکتا ہے، اور ہم ایسے اثرات کو کیسے روک سکتے ہیں یا کم کر سکتے ہیں۔ اس نقطہ نظر کو کامیاب بنانے کے کلیدی عوامل میں ملٹی اسٹیک ہولڈرز، بشمول مقامی اسٹیک ہولڈر گروہوں کے ساتھ۔

مشغولیت اور مشاورت کا استعمال، اور دیگر اہم عوامل پر اثر انداز ہونے کے لیے اپنی ساکھ، آواز اور مختلف کاروباری فیصلے کرنا شامل ہے۔

کمزور گروہوں کے لیے ہمارا عزم: اگرچہ انسانی حقوق عالمگیر ہوتے ہیں، تاہم ان سے عالمگیر طور پر لطف اندوز نہیں ہوا جاتا۔ مثال کے طور پر، امتیازی سلوک کی متعدد صورتیں تقاضا کرتی ہیں کہ ہم کمزور گروہوں پر خاص توجہ دیں۔ کمزور گروہوں میں ایسے افراد شامل ہوتے ہیں جو کافی زیادہ منفی اثرات کے لیے حساس ہوتے ہیں، یا وہ جن کو تلافی تک کم تر عملی رسائی ہوتی ہے۔ ہم نسل، رنگ، نسل، جنس، زبان، مذہب، سیاسی یا دیگر آراء، قومی یا سماجی نسب، املاک، پیدائش یا دیگر حیثیت جیسا کہ معذوری، عمر، ازدواجی اور خاندانی حیثیت، صنف، جنسی میلان، صنفی شناخت یا اظہار، صحت کی حالت، رہائش کی جگہ، معاشی اور معاشرتی صورتحال، یا دیگر خصوصیات، یا امتیازی سلوک کی متعدد متناسب صورتوں کی بنیاد پر امتیاز کے بغیر کاروبار کرنے کے لئے پرعزم ہیں جو انسانی حقوق کے حصول کو متاثر کرتی ہیں۔ ہم کمزور گروہوں کو طاقتور بنانے کے لیے اقدامات کرنے کے لیے پرعزم ہیں تاکہ وہ اپنے حقوق بہتر استعمال کر سکیں۔

انسانی حقوق کا دفاع کرنے والوں کے لیے ہمارا عزم: انسانی حقوق کا احترام کرنے اور اس میں پیش رفت کے لیے ہمارے عزم میں دنیا بھر میں انسانی حقوق کا دفاع کرنے والوں کے کام کے لیے احترام اور تعاون شامل ہے۔ انسانی حقوق کے محافظ وہ لوگ ہیں جو انفرادی طور پر یا دوسروں کے ساتھ ایسی سرگرمیوں اور مدد میں شامل ہوتے ہیں جو انسانی حقوق کے تحفظ اور قانون کی حکمرانی، بہتر نظم و نسق، رواداری، اور تنوع اور شمولیت میں معاون ہوتے ہیں۔ انسانی حقوق کے محافظوں کو مسلسل جسمانی، معاشرتی، معاشی اور نفسیاتی خطرات کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ Microsoft انسانی حقوق کے محافظوں کے خلاف دھمکیوں، دباؤ، انتقامی کارروائیوں، جسمانی، قانونی یا سائبر حملے برداشت نہیں کرتی۔ یہ عزم انسانی حقوق کے تمام محافظوں پر محیط ہے، بشمول وہ لوگ جو Microsoft سے متعلق امور پر کام کر رہے ہیں اور وہ بھی جو اپنے اظہار رائے، وابستگی، اور پرامن اجتماع کے حقوق کے استعمال کرتے ہیں، بشمول ہمارے اپنے کاروبار کے پہلوؤں کو چیلنج یا ان پر احتجاج کرنا۔

تمام ممالک میں، اور خاص طور پر وہاں جہاں جو شہری آزادی کے لیے کمزور حفاظت ہے، اور جہاں انسانی حقوق کے محافظوں کو زیادہ خطرات لاحق ہیں، ہم انسانی حقوق کی متعلقہ کاوشوں اور ان کو درپیش مشکلات اور پیچیدگیوں کے لیے زیادہ حساسیت کے ساتھ مقامی انسانی حقوق کے محافظوں سے مشاورت کا عہد کرتے ہیں۔ ہم ٹیکنالوجی پر زیادہ بھروسے کے ذریعے اپنے اہداف حاصل کرنے کے لیے، انسانی حقوق کے محافظوں کی صلاحیت کو تشکیل دینے پر کام کرتے ہیں۔ اس ہدف کو حاصل کرنے کے لیے [Microsoft انسانی حقوق کے محافظوں کی سائبر سکیورٹی](#) اور ان کے ٹیکنالوجی کے استعمال کو فعال کرنے اور آگے بڑھانے کا بھی عہد کرتی ہے۔

ماحولیاتی تبدیلی کو کم کرنے کے لیے ہمارا عزم: موسمیاتی تبدیلی انسانی حقوق کی وسیع پیمانے پر لطف اٹھانے کے لیے ایک مشکل لاحق کرتی ہے اور موجودہ غربت اور عدم مساوات کو بڑھاتی ہے۔ ماحولیاتی تبدیلیوں سے بری طرح متاثر ہونے والی دنیا میں ہم اپنی انسانی حقوق کی ذمہ داریاں پوری نہیں کر سکتے ہیں۔ [ماحولیاتی تبدیلی کم کرنے کے حوالے سے ہمارا عزم](#) کاربن، ماحولیاتی نظام، پانی اور فضلے پر مرکوز ہے اور ہمارے تمام افعال اور سپلائی چین کے ذریعے نافذ کیا جاتا ہے۔ ہم زمین، قدرتی وسائل اور پانی کے لیے حق کا احترام کرتے ہیں۔ ہم اپنے دفاتر، اپنے سپلائرز اور ہمارے خام مال پیدا کرنے والے ماحولیاتی اور معاشی اقدامات کے نظم و نسق کی اپنی ذمہ داری کو تسلیم کرتے ہیں، جس سے افراد اور گھرانوں کی جسمانی اور مالی تندرستی پر دور رس مثبت اور منفی اثرات پڑ سکتے ہیں۔ ہم اپنی سالانہ [ماحولیاتی استحکام](#) کی رپورٹنگ میں اپنے 2030 کے ماحولیاتی استحکام کے اہداف کی طرف پیش رفت کو ٹریک اور اس پر رپورٹ کرتے ہیں۔

ہم سمجھتے ہیں کہ بعض گروہ اور کمیونٹیز ماحولیاتی تبدیلی کے اثرات کا زیادہ شکار ہیں، بشمول خواتین، غربت کے قریب یا غریب کمیونٹیز، مقامی افراد اور اقلیتی گروہ۔ ان کمزوریوں کے بارے میں ہماری سمجھ بوجھ منصفانہ تبدیلی اور ماحولیاتی انصاف کے حوالے ہمارے نکتہ نظر کا اعادہ کرتی ہے۔ اپنی استحکام کی پالیسیاں اور طرز عمل تیار کرتے وقت، ہم ہمسامانہ کمیونٹیز، یا ان کے جائز نمائندگان کے ساتھ مصروف عمل ہونے کے لیے پرعزم رہتے ہیں۔ ہم اپنی ٹیکنالوجی اور جدت سے کمزور کمیونٹیز کو فائدہ پہنچانے کا عہد کرتے ہیں تاکہ ان کی ماحولیاتی لچک کی صلاحیت کو طاقت پہنچائی جائے۔

اشتراک اور اجتماعی عمل کے حوالے سے ہمارا عزم: ڈیجیٹل ٹیکنالوجی سے متعلق انسانی حقوق کو درپیش مشکلات کا ازالہ ایک کمپنی، یا حتیٰ کہ ایک صنعت کے تنہا کام کرنے کے ذریعہ بھی کیا جاسکتا ہے، لہذا پارٹنرشپ اور ملٹی اسٹیک ہولڈر اشتراک ہماری کوششوں کا مرکز ہیں۔

ہم اقوام متحدہ کے عالمی کمپیکٹ کے ابتدائی دستخط کنندہ تھے، اور ہم گلوبل نیٹ ورک انیشیٹیو (GNI) کے بانی ممبر ہیں، جو ICT کمپنیوں، سول سوسائٹی تنظیموں، سماجی ذمہ دار سرمایہ داروں اور ماہرین تعلیم کی ایک مشترکہ کوشش ہے۔ ہم اظہاری رائے کی آزادی اور رازداری کے حقوق کے حوالے سے [GNI اصولوں](#) پر عمل کرتے ہیں۔

ہم سائبر فعال مداخلت سے اپنے [جمہوری عمل](#) کو درپیش مشکلات تسلیم کرتے ہیں اور اسٹیک ہولڈرز، بشمول حکومتوں، غیر سرکاری تنظیموں، ماہرین تعلیم، اور عالمی صنعت کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں تاکہ سیاسی مہمات کو ہیکنگ سے بچایا جائے، آن لائن سیاسی اشتہارات سے متعلق شفافیت کو بڑھایا جائے، انتخابی عمل کو بچانے اور اس کے تحفظ کے لیے ٹیکنالوجیکل حل دریافت کیے جائیں اور غلط معلومات کی مہمات کے خلاف دفاع کیا جائے۔

ڈیجیٹل پلیٹ فارمز کے غلط استعمال سے لڑنے کے لیے - دنیا بھر میں سول سوسائٹی تنظیموں، محققین، حکومتوں اور قانون نافذ کرنے والے اداروں کے ساتھ کام کرتے ہوئے - ہم صنعت میں دیگر کے ساتھ بھی کام کرتے ہیں۔ مثال کے طور پر، ہم [انسداد دہشت گردی کے حوالے سے عالمی انٹرنیٹ فورم \(GIFCT\)](#) اور [یچوں کے آن لائن استحصال کو ختم کرنے کے لیے WePROTECT عالمی اتحاد](#) میں سرگرم طور پر شمولیت کرتے ہیں۔ قابل رسائی ٹیکنالوجی مصنوعات اور خدمات کے حوالے ہمارے عزم کے ہم آہنگ، ہم سرگرم طور پر [جامع ICTs کے لیے عالمی اقدام \(G3ict\)](#) میں شمولیت کرتے ہیں۔

ٹیکنالوجی کے شعبے کے علاوہ، ہم [یورپ میں معاہدے کے حوالے سے مشترکہ لیبر یونین اور سی ای او کے بیان](#)، کے دستخط کنندہ ہیں، اور کارکنوں اور ان کی یونینز کے ساتھ تبادلہ خیال کے ذریعے افرادی قوت کی منصفانہ تبدیلی کے لیے پرعزم رہتے ہیں۔ ہم ان تنظیموں کو بااختیار بنانے کی کوشش کرتے ہیں جو ماحولیاتی تبدیلی کی تحقیق انجام دیتے ہیں اور اس میں پیش رفت کرتے ہیں۔ ہم اپنی آواز کو عوامی پالیسی کے امور پر بات کرنے کے لئے استعمال کرتے ہیں جو انسانیت کے کاربن کے اثر کو کم کرنے اور ماحولیاتی نظام کے انتظام کے لئے کلیدی ثابت ہوں گے۔ اس بارے میں صنعتوں میں کمپنیوں کے ساتھ مصروف عمل ہو کر کہ ہم اپنے انسانی حقوق کے وعدوں کو کس طرح عملی جامہ پہناتے ہیں، ہم ٹیکنالوجی کے شعبے میں اور اس سے آگے دوسروں کی جانب سے کارروائی کے عمل انگیز کے طور پر کام کرنے کی خواہش رکھتے ہیں۔

اثر کے بنیادی حصے

Microsoft انسانی حقوق کے احترام کے حوالے سے اپنی ذمہ داری کو بہترین طور پر پانچ کلیدی حصوں میں کام کر کے پوری کر سکتی ہے:

حکومتی تقاضوں کے حوالے سے ہماری پالیسیاں اور طرز عمل: قانون کی حکمرانی کے لئے ہماری وابستگی اپنے ساتھ قابل اطلاق مقامی قانون کی تعمیل کی قانونی ذمہ داری عائد کرتی ہے۔ جب ہمیں صارف کا ڈیٹا مہیا کرنے یا مواد کو ہٹانے کی حکومتی درخواستوں کا سامنا کرنا پڑتا ہے تو ہم رازداری اور آزادی اظہار کے حوالے سے انسانی حقوق کا احترام کرنے کے لیے اس بات کا اندازہ لگا کر یہ طے کرتے ہیں کہ آیا حکومتی درخواستیں جائز، قانونی طور پر پابند، قابل اطلاق قانون کے مطابق اور بین الاقوامی قانون اور انسانی حقوق کے بین الاقوامی اصولوں کے مطابق ہیں۔

ہمارے گاہک: انسانی حقوق اور دنیا بھر میں اپنے اربوں صارفین کے ساتھ اپنی وابستگی کی عکاسی کے طور پر، ہم اپنی مصنوعات کے پورے عرصہ حیات اور کاروباری تعلقات میں حقوق سے آگاہ فیصلوں کو لاگو کر کے خطرات کو کم کرنے اور روکنے کی کوشش کرتے ہیں۔ مثال کے طور پر ہم، **ذمہ دار مصنوعی ذہانت (AI)** کے لیے پرعزم ہیں اور اپنے [AI اصولوں](#) کو اس کی ترقی اور استعمال کے لیے لاگو کرتے ہیں۔ ہم اپنے [جامع ڈیزائن کے اصولوں](#) کو استعمال کر کے رسائی پذیری کو ترجیح بند کرتے ہیں تاکہ ایسی ٹیکنالوجی تخلیق اور

فراہم کرنے کے اپنے عزم پر پورا کر سکیں جو معذور افراد کو باختیار بناتی ہے۔ رازداری کے انسانی حق کے لیے، ہم اپنے رازداری کے اصول لاگو کرتے ہیں تاکہ اپنے گاہکوں اپنا ڈیٹا کنٹرول کرنے کے قابل بنا سکیں اور ان کو درپیش کسی بھی خدشے کے نظم کے لیے وقف شکایتی طریقہ کار پیش کرتے ہیں۔ ہم اپنی مصنوعات کے ممکنہ نقصانات کو روکنے اور ان کے تدارک کے لیے اجتماعی عمل کا فائدہ اٹھاتے ہیں جس کا ٹیکنالوجی کی صنعت میں ہم میں سے بہت سے لوگوں کو سامنا ہوتا ہے۔

ہمارے ملازمین: ہم اپنے ملازمین کے حقوق کا احترام کرنے کا عہد کرتے ہیں، بشمول بنیادی اصولوں اور جائے کار پر حقوق سے متعلق ILO کے اعلامیہ میں طے کردہ حقوق: ان کی وابستگی کی آزادی اور اجتماعی سودے بازی کا حق، ان کے جبری مشقت نہ کروائے جائے، بچوں کی مزدوری یا ملازمت اور پیشے سے متعلق امتیازی سلوک کا نشانہ نہ بنائے جائے کے حقوق۔ جائے کار پر تنوع اور شمولیت کی حقیقی ثقافت کو فروغ دینے کے لیے، ہم خواتین کے خلاف امتیازی سلوک کے خاتمے کے کنونشن، معذور افراد کے حقوق سے متعلق کنونشن، اور LGBTI افراد کے خلاف امتیازی سلوک کے انسداد کے لیے کاروباری انجام دہی کے اقوام متحدہ کے معیارات کے ساتھ اپنے طرز عمل کو یکجا کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔ ہماری پالیسیاں جو ان عزائم پر مشتمل ہیں ان میں ہماری مساوی ملازمت کے مواقع کی پالیسی، انسداد امتیازی سلوک و براسانگی کی پالیسی، اور ہمارے کاروباری انجام دہی کے معیارات شامل ہیں۔ ان پالیسیوں کا اعادہ پروگراموں کے ایک پورے سلسلے سے ہوتا ہے جو ہمارے ملازمین اور ان کے کنبہ کے اراکین کی فلاح و بہبود کی حمایت کرتی ہیں۔

ہمارے سپلائرز: جامع اور مستحکم رہن سہن کے لیے مہذب کام ضروری ہے، اور پروقار زندگی کی بنیاد ہے۔ ہماری کوشش ہے کہ ہر ایک فرد جو ہماری مصنوعات تیار کرتا ہے اس کے ساتھ عزت اور وقار کا سلوک کیا جائے۔ Microsoft سے توقع کی جاتی ہے کہ روزگار کے قوانین کی مکمل تعمیل کرے، تمام انسانی حقوق کے احترام کے لیے اپنے عزم کا اعادہ کرے، اور جائے کار پر مساوی مواقع فراہم کرے، اور انسانی حقوق کے کسی بھی مضر اثر کو دور کرنے کے لیے مؤثر اقدامات کرے۔

Microsoft دنیا بھر میں ہزاروں سپلائرز کے ساتھ تعلقات رکھتی ہے۔ اپنے سورسنگ کے ذمہ دار اہداف کو آگے بڑھانے کے لیے، ہم اپنے سپلائرز سے تعلقات اور انسانی حقوق کے عزم میں کافی سرمایہ کاری کرتے ہیں اور ہمارے انسانی حقوق کا عزم ہمارے تمام سپلائرز تک پھیلا ہوا ہے۔ ہم ان تمام سپلائرز سے توقع کرتے ہیں جو Microsoft کے ساتھ کاروبار کرتے ہیں کہ انسانی حقوق، مزدوری، صحت اور سلامتی، ماحولیاتی، اور اخلاقی طرز عمل پر عمل کریں جو ہمارے سپلائرز کے طرز عمل (SCOC) اور ہارڈ ویئر سپلائرز Microsoft سپلائر سماجی اور ماحولیاتی احتساب کا مینوئل (سپلائرز SEA مینوئل) میں پنہاں ہیں۔

ہمارا SCOC، سپلائر SEA مینوئل اور وسیع ذمہ دار سورسنگ پروگرامز سبھی بنیادی اصولوں اور جائے کار پر حقوق کے ILO کے اعلامیہ، ILO کے بنیادی کنونشنز، بچوں کے حقوق کے حوالے سے کنونشن کے متعلقہ پہلو، خواتین کے خلاف امتیازی سلوک کے خاتمے کے کنونشن، معذور افراد کے حقوق سے متعلق کنونشن، اور LGBTI افراد کے خلاف امتیازی سلوک کے انسداد کے لیے کاروباری انجام دہی کے اقوام متحدہ کے معیارات پر عمل کرتے ہیں۔ مزید برآں، SCOC ہمارا عالمی سپلائی چین میں جدید غلامی اور انسانی سمگلنگ کی روک تھام کے لیے ہمارا کلیدی ذریعہ ہے، جس میں کام کے اوقات کا احترام کرنا، وابستگی کی آزادی اور ILO کور کنونشنز کی جانب سے مرتب کردہ اجتماعی سودے بازی کے رہنما اصول شامل ہیں۔

ہم اپنی سپلائی چین سے انسانی سمگلنگ اور جبری مشقت کو ختم کرنے کے لیے پرعزم ہیں، بشمول ہماری عارضی افرادی قوت۔ ہم سمجھتے ہیں کہ غیر ملکی تارکین وطن کارکنان (FMWs) خاص طور پر جبری مشقت کے خطرے سے دوچار ہیں، اور ہم تمام تارکین وطن کارکنان اور ان کے خاندان کے اراکین کے حقوق کے تحفظ سے متعلق کنونشن کا احترام کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔ اپنی سپلائی چین سے انسانی سمگلنگ کو خارج کرنے کے لیے ہمارا عزم ہمارے SCOC اور ذمہ دار سورسنگ پروگرام کے اصولوں میں پنہاں ہے۔ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ پیچیدہ سپلائی چینز میں سب سے اہم انسانی حقوق کے مسائل سے نمٹنا ایک مشترکہ ذمہ داری ہے، جس میں اکثر پوری صنعت اور ملٹی اسٹیک ہولڈرز نکتہ نظر کی ضرورت ہوتی ہے۔ جیسا کہ ہم ذمہ دار کاروباری اتحاد، ذمہ دار معدنیاتی اقدامات، ذمہ دار کان کنی کی یقین دہانی کے اقدامات، اسمگلنگ کے خلاف ٹیکنالوجی، اور انسانی اسمگلنگ کے خلاف عالمی کاروباری اتحاد میں شمولیت کرتے ہیں۔

ہم اپنی اپ سٹریم سپلائی چین کی کافی پرواہ کرتے ہیں۔ Microsoft خام مال کاشت یا اس کی کان کنی نہیں کرتی، لیکن اپنی پالیسیوں اور طرز عمل کے ذریعے اپ سٹریم کاشت اور کان کنی پر اثر انداز ہوتی ہے۔ اپنی ڈیوائسز کے لیے، خام مال کے حوالے سے ہمارا طریقہ کار [Microsoft کی خام مال کی ذمہ دار سورشنگ](#) (RSRM) پالیسی سے شروع ہوتا ہے۔ RSRM پالیسی ہمارے سپلائر کے ضابطہ اخلاق کو انسانی حقوق، مزدوری، صحت اور حفاظت، ماحولیاتی تحفظ، اور کاروباری اخلاقیات کی حمایت میں ہماری اپ سٹریم سپلائی چین تک بڑھا دیتی ہے۔ اس پالیسی میں جغرافیہ کے ذریعے لامحدود ہماری ڈیوائسز ہارڈویئر اور پیکجنگ سپلائی چین میں استعمال ہونے والی تمام معدنیات اور مواد کا احاطہ کیا گیا ہے۔

ہماری کمیونٹیز: خواہ ہم اپنے افعال یا سپلائی چین کے ذریعے کمیونٹیز تک پہنچیں، یا اپنی ٹیکنالوجی کے اطلاق کے ذریعے، Microsoft تسلیم کرتا ہے کہ ہم حقوق مالکان کو متاثر کرتے ہیں۔ ہم اپنی مستقل مزاجی کے اعمال میں جن کمیونٹیز تک پہنچتے ہیں، ان پر اپنے انسانی حقوق کے ممکنہ اور حقیقی اثرات پر غور کرتے ہیں۔ ہم انسانی مدد اور غیر منافع بخش عطیات کے ذریعے اپنی مقامی اور عالمی برادریوں کے حقوق کے فروغ کے لئے مخصوص مواقع میں بھی سرمایہ کاری کرتے ہیں۔

بذریعہ [Microsoft انسان دوستی](#)، ہم غیر منافع بخش تنظیموں کو باختیار بنانے کے لیے پیداواری صلاحیت، پلیٹ فارم اور کلاؤڈ ٹیکنالوجی عطیہ اور ڈسکاؤنٹ کرتے ہیں، تاکہ ان کی خدمت کردہ کمیونٹیز پر دنیا بھر میں وسیع تر اثرات مرتب ہو سکیں۔ اہل غیر منافع بخش کو اپنی کلاؤڈ خدمات اور سافٹ ویئر مفت یا نمایاں رعایت پر پیش کر کے، ہم دنیا بھر میں انسانی حقوق کی تنظیموں کو اپنے مشن کو آگے بڑھانے کا اہل بناتے ہیں۔ ہم غیر منافع بخش تنظیموں کے ساتھ شراکت کرتے ہیں تاکہ بے گھر ہونے والے افراد کو ڈیجیٹل مہارت کے وسائل اور تربیت فراہم کی جاسکے، جو انہیں تعلیمی اور معاشی مواقع تک رسائی کے لیے باختیار کرتا ہے۔ انسانی بحران کے [دوران](#)، ہم کمیونٹی کی متاثرہ رسائی کی ٹیکنالوجی اور معلومات میں مدد کرتے ہیں جب اور جہاں انہیں اس کی سب سے زیادہ ضرورت ہو۔ مستقبل کے خطرات کا جواب دینے کی صلاحیت بہتر بنانے ہوئے ہم مزید تیار ہونے اور ردعمل کے رجحان سے آگے نکلنے میں تنظیموں کی مدد کرنے کے لئے کام کرتے ہیں۔

اپنے مقصد کو پورا کرنے میں مدد کے لیے، Microsoft ایک مزید جامع اور مساوی دنیا کے لیے پیش رفت کرنے کے لیے پرعزم ہے۔ ہم اپنی کمیونٹی سرمایہ کاری کے ذریعے اس خلا کو پر کرنے کے لیے پرعزم ہیں جن کا متعدد نوجوان افراد آج کل سامنا کرتے ہیں، جو کم ترقی یافتہ اور کم نمائندگی والی کمیونٹیز میں [ملازمت کے لیے مہارتوں اور براڈ بینڈ تک سستی رسائی](#) فراہم کرنے پر مرکوز ہے۔ Microsoft [ملازم کے تحائف پروگرام](#) کے ذریعے ہمارے ملازمین اپنا وقت، صلاحیت اور رقم اپنی مرضی کی غیر منافع بخش تنظیموں کو دیتے ہیں، جب کہ اس کے مطابق کمپنی بھی فنڈ فراہم کرتی ہے۔

اندرونی نظم و نسق

ملازمین، شراکت دار، سپلائرز، حکومتیں اور صارفین یہ یقینی بنانے کی اپنی مشترکہ ذمہ داری رکھتے ہیں کہ معلومات اور مواصلات کی ٹیکنالوجی اور ہماری کاروباری سرگرمیاں انسانی حقوق کا احترام کرتی اور انہیں فروغ دیتی ہیں۔

Microsoft کے بورڈ آف ڈائریکٹرز کی ریگولیٹری اور عوامی پالیسی کمیٹی کمپنی کے کلیدی غیر مالیاتی ریگولیٹری خطرات کی نگرانی کرتی ہے جو کمپنی اور اس کی گاہکوں، ملازمین، اور عوام کا بھروسہ قائم رکھنے کی صلاحیت ہم اہم اثر ڈال سکتے ہیں۔ اس میں ایسی پالیسیاں اور پروگرام شامل ہیں جو مسابقت اور عدم اعتماد، رازداری، تجارت، ڈیجیٹل سلامتی، مصنوعی ذہانت، اور ماحولیاتی استحکام، نیز رسائی پذیری، انسانی حقوق اور ذمہ دار سورشنگ سے متعلق ہیں۔ کمیٹی کمپنی کی حکومتی تعلقات کی سرگرمی اور سیاسی سرگرمیوں اور اخراجات، عوامی پالیسی کے ایجنڈے اور عوامی پالیسی کے اہم امور پر تناظر کا بھی جائزہ لیتی ہے۔

[Microsoft کا صدر اور سربراہ قانونی افسر](#) Microsoft کارپوریٹ، بیرونی اور قانونی امور کے شعبہ کے اندر کام کرتے ہوئے انسانی حقوق کے وعدوں کے نفاذ کی نگرانی کرتے ہیں۔ اس ڈویژن میں 1,500 سے زیادہ کاروباری، قانونی اور کارپوریٹ امور کے پیشہ ور افراد شامل ہیں جو 54 ممالک میں واقع ہیں اور 120 سے زائد ممالک میں کام کر رہے ہیں، جس میں ٹیکنالوجی اور معاشرے کے مابین ایک

دوسرے کو باہم شامل کرنے کے معاملات شامل ہیں، بشمول سائبر سکیورٹی، رازداری، اخلاقیات، مصنوعی ذہانت، انسانی حقوق، ترک وطن، انسان دوستی اور ماحولیاتی استحکام۔

Microsoft کا ٹیکنالوجی اور انسانی حقوق کا مرکز 2013 میں قائم ہوا تھا، اور یہ ہماری انسانی حقوق کی کاوشوں کو ترجیح بند اور ہم آہنگ کرتا ہے، انسانی حقوق کے حوالے سے بڑھنے والے خطرات اور مواقع کی نشاندہی کرتا ہے۔ مرکز کمپنی بھر میں ہم آہنگ تناظر کو فروغ دیتا ہے، اور ICT کے انسانی حقوق پر اثرات کی سمجھ بوجھ کو بڑھانے کے لیے تبادلہ خیال کو فروغ دیتا ہے۔ مرکز کے ذریعے، Microsoft انسانی حقوق کے گروہوں کے وسیع سلسلے، ماہرین تعلیم اور عالمی سطح پر صنعتی گروہوں کے ساتھ مصروف عمل ہوتا اور مشاورت کرتا ہے تاکہ Microsoft کے تجربات اور سیکھے جانے والے اسباق کا اشتراک کیا جا سکے۔