



Microsoft Küresel İnsan Hakları Bildirimi

Bilgi işlem, dijital destekli inovasyon ve bağlantı günümüzde iş hayatındaki en etkili güçlerden bazılarıdır. Bunlar Microsoft'un iş faaliyetlerinin merkezinde yer alıyor ve her yerdeki insanların yaşamlarını dönüştürüyor. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ndeki "tüm insanların onur ve haklar bakımından özgür ve eşit doğduğu" ilkesine dayanarak, dünya çapında bireysel ve paylaşılan deneyimleri zenginleştiren teknolojiler ve hizmetler geliştirmeye kararlıyız. Microsoft Küresel İnsan Hakları Bildirimi, insan haysiyetini ilerletme ve insan haklarına saygı duyma yaklaşımımızı açıklar.

Giriş

Teknoloji insanlığın yararına, herkesi güçlendirmek ve korumak ve hiç kimseyi geride bırakmamak için kullanılmalıdır. İnsan haklarına saygı, Microsoft'un temel bir değeridir. Gezegendeki her kişiyi ve her kuruluşu teknolojilerimizle daha fazlasını başarmaları amacıyla destekleme misyonumuzun ayrılmaz bir parçasıdır. İnsanların, kuruluşların ve toplumların sadece güvendikleri teknolojileri kullanacaklarına ve sadece haklarına saygı gösteren ve insan haysiyetini, temsilini ve refahını ilerleten teknolojilere güveneceklerine inanıyoruz.

Özen ve başkalarına saygı temel bir Microsoft değeri olmakla birlikte, dünya çapında insan haklarını ilerletmeye yaklaşımımız, [İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi](#), [Uluslararası Medeni ve Siyasi Haklar Sözleşmesi](#), [Uluslararası Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Sözleşmesi](#) ve Birleşmiş Milletler'in [iyi yönetim](#) ve [hukukun üstünlüğü](#) konusundaki çalışmaları da dahil olmak üzere uluslararası yasaları, ilkeleri ve normları içermektedir.

Microsoft, insanların teknolojiyi kullanmasına yardımcı olmayı taahhüt eder:

- İnsanlığın faydasına
- Bilgi, birikim, fikir ve ilham bularak ve paylaşarak dünyanın dört bir yanındaki diğer kişilerle bağlantı kurmak için
- Ayrımcılık, dışlama veya baskının üstesinden gelmek için
- Gezeganimizi kurtarmak için
- Her yerdeki insanların sağlığını ve refahını iyileştirmek için
- Demokrasiyi, iyi yönetimi ve hukukun üstünlüğünü savunmak ve desteklemek için
- Gizlilik, güvenlik, emniyet, fikir ve ifade özgürlüğü, örgütlenme, barışçıl toplanma ve diğer insan haklarını korumak ve ilerletmek için

Bu taahhüdü nasıl yerine getiriyoruz?:

- Çok çeşitli paydaşlarla etkileşime girerek, onlardan öğrenerek ve onlarla çalışarak: Etkileşim iletişime yol açar. İletişim de değerlerimizi, sesimizi ve sürekli gelişen teknolojiler hakkındaki bilgimizi ve bunların nasıl kullanılabileceği ve kullanılması gerektiği hakkındaki bilgimizi paylaşmamızı sağlar. Dünyanın her kesiminden paydaşların endişelerini ve bakış açılarını öğrenmemize ve anlamamıza yardımcı olur. İnsan haklarına saygı gösteren ve onları ilerleten dijital bir toplum için yeni fikirler ve çözümler bulmak amacıyla onlarla birlikte çalışıyoruz.
- Zorlukları kucaklayarak ve doğru olanı yapıp konuşarak: Önemli insan hakları sorunları olan ülkelerden kaçmak yerine oralarda bulunarak insan haklarına daha etkin bir şekilde saygı gösterebileceğimize inanıyoruz. Uzun vadede, zor ortamlarda insanlar, hükümetler ve diğer paydaşlarla sorumlu bir şekilde ilişki kurmanın genellikle insan haklarının ilerlemesi için daha büyük bir umut vaat ettiğine inanıyoruz.
- İş ve teknolojilerimizde insan haklarını hayata geçirerek: Teknolojilerimizin insan hakları üzerindeki etkisini değerlendirmek için durum tespiti gerçekleştiririz. Durum tespitini yaparken [BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri](#) gibi uluslararası ilkelere ve normlara başvururuz. Paydaşlardan öğrendiklerimizi düşüncelerimize meydan okumak, politikalarımızı ve uygulamalarımızı geliştirmek ve iyileştirmek, risklerimizi azaltmak, teknolojilerimizi ve bunları insan haklarına olan bağlılığımızı yerine getirecek şekilde sunma yöntemlerimizi iyileştirmek için kullanırız.



Brad Smith, Başkan

Sorumluluğumuz

Teknoloji her geçen gün, insan haklarının her yerde hayata geçirilebilmesi için daha da önemli bir araç haline gelmektedir. Küresel bir bilgi ve iletişim teknolojisi (ICT) şirketi olarak, herkesin teknolojinin sağladığı avantajlara erişebildiği sürdürülebilir bir gelecek için çalışma sorumluluğumuz vardır. Güvenilir olmayı hak eden ve dünyanın dört bir yanındaki müşteriler tarafından değer verilecek ürün ve hizmetler ortaya koymak için çalışıyoruz. İlk ürün tasarımı ve geliştirmemizden, tedarik zinciri üretim ve yönetimine ve nihayetinde sunuma kadar her noktada olumlu ve olumsuz insan hakları etkilerini belirlemek ve anlamak için çalışıyoruz.

Bu çabalarımızı yönetmeye yardımcı olmak için Microsoft [Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri](#) (UNGP'ler) uymayı taahhüt eder. Her gün, yaklaşık 200 ülke ve bölgedeki genel merkez ile ofislerde ve küresel tedarik zincirlerimizde UNGP'leri Microsoft'ta uygulamak için çalışıyoruz.

UNGP'ler işletmelerin, faaliyetlerinin insan haklarını nasıl olumsuz etkileyebileceğine dair durum tespiti yaparak insan haklarına saygı göstermelerini, olumsuz etkileri en aza indirmelerini ve zararları düzeltmelerini ister. Biz bu taahhüdümüzü paydaşlarımıza, bildirimim 18 dil ve lehçede sunulduğu [Küresel İnsan Hakları Bildirimi](#) web sitesinde aktarıyoruz.

İnsan haklarının tanımlanması: Dünya çapında milyarlarca hak sahibi olan küresel bir teknoloji şirketi olarak sivil, politik, ekonomik, sosyal ve kültürel tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt ediyoruz. Daha ayrıntılı olarak, Microsoft aşağıdaki uluslararası insan hakları enstrümanları altında insan haklarına saygı duyacağını taahhüt eder:

- [İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi](#)
- [Uluslararası Medeni ve Siyasi Haklar Sözleşmesi](#)
- [Uluslararası Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Sözleşmesi](#)
- [Uluslararası Çalışma Örgütü'nün İş Yerindeki Temel İlke ve Haklar Bildirgesi](#)
- [Kadına Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Yok Edilmesi Sözleşmesi](#)
- [Çocuk Hakları Sözleşmesi](#)
- [Engellilerin Haklarına Dair Sözleşme](#)
- [Her Türlü Irk Ayrımcılığının Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Uluslararası Sözleşme](#)
- [Tüm Göçmen İşçilerin ve Aile Fertlerinin Haklarının Korunmasına Dair Uluslararası Sözleşme](#)
- [Cenevre Sözleşmeleri ve Ek Protokolleri](#)
- [Roma Statüsü, Uluslararası Ceza Mahkemesi](#)
- [Birleşmiş Milletler Yerli Halkların Hakları Bildirgesi](#)
- [Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Savunucuları Beyannamesi](#)

Ayrıca, aşağıdaki çerçevelerin ve çok paydaşlı girişimlerin üyeleri, imzacıları veya destekçileriyiz:

- [Çocuk Hakları ve İş İlkeleri](#)
- [Küresel Ağ Girişimi](#)
- [Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri](#)
- [Küresel İlkeler Sözleşmesi](#)
- [Birleşmiş Milletler LGBTİ'lere Karşı Ayrımcılıkla Mücadelede İş Ahlakı Standartları](#)
- [Kadınların Güçlendirilmesi İlkeleri](#)

Temel ilkeler

Yaklaşımımız aşağıdaki ilkelere dayanmaktadır:

İnsan hakları konusunda sürekli durum tespiti yapma taahhüdümüz: Dijital teknolojilerle ilişkili potansiyel insan hakları etkilerinin anlaşılması, benzersiz zorluklar sunar. Küresel ve devam eden süreçlerimiz, kendi faaliyetlerimiz yoluyla veya iş ilişkilerimizin bir sonucu olarak neden olabileceğimiz, katkıda bulunabileceğimiz veya doğrudan ilişkilendirilebileceğimiz gerçek veya potansiyel, olumsuz insan hakları etkilerini belirlemeye ve değerlendirmeye odaklanarak başlar. Süreçlerimiz UNGP'leri ve [OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi](#)'ni takip eder. Bunu yapmanın yollarından biri de insan hakları etki değerlendirmeleri (HRIA'lar) yapmak, göze çarpan riskleri belirlemek ve önceliklendirmektir. HRIA'ları hem kurumsal hem de ürün seviyelerinde ve çeşitli ülke ve lokasyonlarda gerçekleştirdik. HRIA çalışmalarımız, savunmasız grupların veya popülasyonların bakış açılarını anlamak ve ele almak amacıyla paydaşlarla düzenli olarak etkileşim ve işareyi içerir.

Bir değerlendirme tamamlandığında bulgularımızı birleştirip onlara göre harekete gezeriz ve şirket veya ürün yaşam döngüsü boyunca uygulamamızı takip ederiz. Devam eden [CSR raporlama](#), [yıllık insan hakları raporları](#), [yılda iki defa yapılan Dijital Güven Raporları](#) ve diğer kanallar yoluyla olumlu ve olumsuz etkilerin nasıl tanımlandığını, değerlendirildiğini ve bunlara nasıl etki edildiğini paydaşlara iletiyoruz. Değişen riskleri, en iyi uygulamaları ve paydaş ihtiyaçlarını anlamaya ve bunlara etkin bir şekilde yanıt vermeye çalışıyoruz.

Telafi etme taahhüdümüz: Telafi, insan haklarına saygı gösterme kurumsal sorumluluğunun ayrılmaz bir parçasıdır ve Microsoft'un olumsuz bir insan hakları etkisine neden olduğu veya katkıda bulunduğu durumlarda etkili şikayet mekanizmaları ile telafiye erişim sağlamayı taahhüt ediyoruz. ABD de dahil olmak üzere, erişilebilir hale getirilen veya başkaları tarafından sağlanan şikayet kanallarını veya telafileri engellememe taahhüdünde bulunuyoruz. ICT tedariklerimiz de dahil olmak üzere, iş faaliyetlerimiz genelinde telafi etme girişimlerinde sürekli iş birliği yapmaya kararlıyız. Tüm hak sahiplerinin ve temsilcilerinin bu mekanizmalar üzerinde hak sahibi olduklarının farkında olmalarını sağlamak için çalışıyoruz. Etkilenen tarafların erişebilmesini sağlamak için telafi kılavuzunu çeşitli dillere çeviriyoruz. Microsoft, insan haklarıyla ilgili bir şikayet veya soru yönelten ya da bu tür şikayetlerle ilgili sonraki soruşturmalara katılan herkese karşı her türlü misillemeyi yasaklar.

İnsan hakları performansımızla ilgili olarak Microsoft'a şikayette bulunmak isteyen veya telafi talebinde bulunan herkes bunu aşağıdaki gizli yollarla, birden çok dilde yapabilir:

- [Microsoft Tutarlılık Web Sitesi](#) zerinden isimsiz bir bildirimde bulunarak
- [Microsoft Business Conduct E-posta Adresine](#) e-posta göndererek
- Ücretsiz [Microsoft Tutarlılık Hattı](#)'nı arayarak

Ayrıca, şunlar da dahil olmak üzere belirli endişeleri dile getirmek için söz konusu ürüne özel kanallar da sunuyoruz:

- Erişilebilirlik: [Disability Answer Desk](#) ve [Enterprise Disability Answer Desk](#), Microsoft rn ve hizmetlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan kişi ve kuruluşlar için teknik destek sağlar.
- Oyun oynama: [Xbox Live Politikası ve Yaptırımı](#) tüm Xbox Live Platformu ve Topluluk yeleri için güvenli, güvenilir ve keyifli bir deneyim sağlar ve teşvik eder.
- Gizlilik: [Gizlilik Destek Formu](#), Microsoft'un gizlilik uygulamalarıyla ilgili sorular sorma ve kişisel verilere erişme ve silme hakkı gibi veri öznesi haklarını isteme fırsatları sunar.
- Cihazların Sorumlu Kaynak Kullanımı: [alışanların Sesi Yardım Hattı Programı](#), fabrika çalışanlarına tarafsız bir üçüncü taraf hizmet sağlayıcısı tarafından yönetilen güvenilir ve anonim bir bildirim kanalı sağlar.

İyi yönetişimi ve hukukun üstünlüğünü destekleme taahhüdümüz: Microsoft'un insan haklarına saygı gösterme becerisi, tüm dünyada iyi yönetişim ve hukukun üstünlüğü ile sağlanır. İyi yönetişim ve hukukun üstünlüğü, bireylerin ve toplumların ihtiyaç ve beklentilerine cevap veren şeffaf, sorumlu, hesap verebilir ve katılımcı süreçler gerektirir. İyi yönetişim ve hukukun üstünlüğü, yeterli iş,

sürdürülebilir yaşamlar, halkların güvenliği ve insan haklarının devletçe ihlalinden uzak olma ile yakından ilişkilidir. İnsan haklarını korurken yeniliği teşvik eden kamu politikalarını ve yasalarını savunuyoruz. Bunu düzenli çok uluslu, bölgesel ve yerel çok paydaşlı angajmanlar yoluyla yapıyoruz.

Hukukun üstünlüğünü savunan çok uluslu bir şirket olarak, hukukun üstünde olmadığımızı biliyoruz. Yürürlükteki ulusal yasalara saygı duyarız. Ancak ulusal hukuk yalnızca bir asgari seviyedir. Uluslararası insan hakları standartlarının ulusal yasaları aşması halinde, küresel normların yasal olarak tanınmasını savunuyor ve iş uygulamalarımızı ve operasyonlarımızı uluslararası standartlarla uyumlu hale getirmeye çalışıyoruz.

Etkileşim taahhüdümüz: Önemli insan hakları sorunları olan ülkelerdeki insanlar ve hükümetlerle sorumlu bir etkileşim içinde olmanın, çoğu zaman hakların ilerlemesi için en büyük söz olduğuna inanıyoruz; bu tür ülkelerde bulunmamak yerine varlığımızla küresel insan hakları taahhütlerimizi genellikle daha etkili bir şekilde yerine getirebiliriz.

Bu tür çalışma ortamlarının, daha kapsamlı durum tespiti ve açık ilkelere daha fazla bağlılık gerektirdiğinin bilincindeyiz. Bu bağlamların olumsuz insan hakları etkileri riskini nasıl artırabileceğini ve bu tür etkileri nasıl önleyebileceğimizi veya azaltabileceğimizi anlamaya büyük önem veriyoruz. Bu yaklaşımın başarıya ulaşmasındaki önemli faktörler arasında yerel paydaş grupları da dahil olmak üzere çok paydaşlı katılım ve danışmanın kullanılması ve itibarımızın, sesimizin ve çeşitli iş kararlarımızın diğer ana etkenleri etkilemek için kullanılması yer almaktadır.

Savunmasız gruplara yönelik taahhüdümüz: İnsan hakları evrensel olmasına rağmen henüz evrensel olarak kullanılamamaktadır. Örneğin, çeşitli ayrımcılık biçimleri savunmasız gruplara özel ilgi göstermemizi gerektirir. Savunmasız gruplar arasında, artan olumsuz etkilere karşı orantısız derecede duyarlı kişiler veya çözüme daha az pratik erişimi olanlar yer almaktadır. Irk, renk, etnik kimlik, cinsiyet, dil, din, siyasi veya diğer görüşlere, ulusal veya sosyal kökene, mülke, doğuma veya engellilik, yaş, medeni hal ve aile durumu, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği veya ifadesi, sağlık durumu, ikamet yeri, ekonomik ve sosyal durum veya diğer özelliklere ya da insan haklarının gerçekleştirilmesine etki eden birden fazla kesişen ayrımcılık biçimine dayalı ayrımcılık yapmadan iş yapmaya kararlıyız. Savunmasız grupları, haklarını daha iyi kullanmaları için güçlendirmek üzere adımlar atmaya taahhüt ediyoruz.

İnsan hakları savunucularına yönelik taahhüdümüz: İnsan haklarına saygı gösterme ve bu hakları ileriye taşıma taahhüdümüz, dünyanın dört bir yanındaki insan hakları savunucularının çalışmalarına saygı duymayı ve destek olmayı içermektedir. İnsan hakları savunucuları, bireysel olarak veya başkalarıyla birlikte, insan haklarının ve hukukun üstünlüğünün, iyi yönetişimin, hoşgörünün, çeşitliliğin ve katılımın korunmasına katkıda bulunan faaliyetlere katılan ve savunuculuk yapan kişilerdir. İnsan hakları savunucuları sürekli fiziksel, sosyal, ekonomik ve psikolojik tehditlerle karşı karşıyadır. Microsoft, insan hakları savunucularına yönelik tehditlere, sindirmeye, misillemeye, fiziksel, yasal veya siber saldırılara müsamaha göstermez. Bu taahhüt, Microsoft ile ilgili konularda çalışanlar ve kendi işimizin bazı

yönelimlerine meydan okumak veya protesto etmek de dahil olmak üzere ifade, örgütlenme ve barışçıl toplanma özgürlüklerini kullananlar dahil, tüm insan hakları savunucularını kapsar.

Tüm ülkelerde, özellikle de sivil özgürlüklere yönelik daha zayıf korumalara sahip ve insan hakları savunucularına yönelik tehditlerin daha belirgin olduğu yerlerde, insan hakları durum tespitinin bir parçası olarak yerel insan hakları savunucularıyla istişarede bulunmayı ve karşılaştıkları zorluk ve karmaşıklıklara karşı daha duyarlı bir şekilde çalışmalarını desteklemeyi taahhüt ediyoruz. İnsan hakları savunucularının teknolojiye olan güvenini artırarak hedeflerine ulaşma kapasitelerini geliştirmeye çalışıyoruz. Bu amaca ulaşmak için Microsoft, [insan hakları savunucularının siber güvenliğini](#) ve teknoloji kullanımını sağlamayı ve ilerletmeyi de taahhüt eder.

İklim değişikliğini azaltma taahhüdümüz: İklim değişikliği, geniş bir yelpazedeki insan haklarının tam anlamıyla kullanılabilmesinin önünde bir engel teşkil eder ve mevcut yoksulluk ve eşitsizliği şiddetlendirir. İklim değişikliğinden ciddi şekilde etkilenen bir dünyada insan hakları sorumluluklarımızı yerine getiremeyiz. [İklim değişikliğini azaltma taahhüdümüz karbon](#), ekosistemler, su ve atık üzerine odaklanmıştır ve operasyonlarımızın ve tedarik zincirimizin her noktasında uygulanmaktadır. Biz toprak, doğal kaynaklar ve [su](#) hakkına saygı duyarız. Ofislerimizin, tedarikçilerimizin ve hammadde üreticilerimizin, bireylerin ve hanelerin fiziksel ve finansal refahı üzerinde çok olumlu ve olumsuz etkileri olabilecek çevresel ve ekonomik ayak izlerini yönetme sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Yıllık [çevresel sürdürülebilirlik](#) raporlamamızda 2030 çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize yönelik ilerlememizi takip ediyor ve rapor ediyoruz.

Bazı grupların ve toplulukların iklim değişikliğinin etkilerine karşı diğerlerinden daha savunmasız olduğunun farkındayız; buna kadınlar, yoksulluk içinde veya bu duruma yakın yaşayan topluluklar, yerli halklar ve azınlık grupları da dahildir. Bu hassasiyetler konusundaki anlayışımız, adil değişim ve iklim adaleti yaklaşımımıza temel oluşturur. Sürdürülebilirlik politikalarımızı ve uygulamalarımızı geliştirirken marjinalleştirilmiş topluluklarla veya onların meşru temsilcileriyle ilişki kurmayı taahhüt ediyoruz. Teknolojimizi ve yeniliğimizi, savunmasız toplulukların iklim esnekliğini artırmalarını desteklemek için kullanmayı taahhüt ediyoruz.

İş birliği ve kolektif eyleme yönelik taahhüdümüz: Dijital teknolojilerle ilgili çok az insan hakları sorunu tek bir şirket, hatta tek başına hareket eden bir endüstri aracılığıyla ele alınabilir, bu nedenle ortaklıklar ve çok paydaşlı iş birlikleri çabalarımızın merkezinde yer almaktadır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni erken imzalayan bizler ve ICT şirketleri, sivil toplum kuruluşları, sosyal sorumluluk sahibi yatırımcılar ve akademisyenler arasında ortak bir çaba olan Küresel Ağ Girişimi'nin (GNI) kurucu üyelerindeniz. İfade özgürlüğü ve gizlilik haklarına ilişkin [GNI İlkeleri](#)'ne bağlıyız.

Siber etkin müdahalelerden [demokratik süreçlerimize](#) yönelik tüm tehditlerin farkındayız ve hükümetler, sivil toplum örgütleri, akademisyenler ve endüstri gibi paydaşlarla birlikte çalışarak siyasi kampanyaların saldırıdan korunması, çevrimiçi siyasi reklamlarla ilgili şeffaflığın artırılması, seçim süreçlerini korumak ve

devam ettirmek için teknolojik çözümleri keşfediyoruz ve dezenformasyon kampanyalarına karşı savunma yapıyoruz.

Dijital platformların kötüye kullanımıyla mücadele etmek için aynı zamanda dünya çapındaki sivil toplum kuruluşları, araştırmacılar, hükümetler ve kolluk kuvvetlerine danışırken sektördeki diğer kişilerle de birlikte çalışıyoruz. Örneğin, [Terörizmle Mücadele Küresel İnternet Forumu](#)'na (GIFCT) ve [Çocuk Sömürüsüne Son Vermek İçin Çevrimiçi WePROTECT Küresel İttifakı](#)'na aktif olarak katılıyoruz. Erişilebilir teknoloji ürün ve hizmetlerine yönelik taahhüdümüzle uyumlu olarak, [Kapsamlı ICT'ler için Küresel Girişim](#)'e (G3ict) aktif olarak katılıyoruz.

Teknoloji sektörü dışında, işçiler ve sendikaları ile diyalog yoluyla iş gücünün adil geçişini taahhüt eden, [Ortak İşçi Sendikası ve CEO Bildirisi Paris Anlaşması](#) imzalayıcılarından biriyiz. İklim değişikliği araştırmalarını yürüten ve bunları destekleyen kuruluşları güçlendirmeye çalışıyoruz. Sesimizi, insanlığın karbon etkisini azaltmak ve ekosistemleri yönetmek için kritik öneme sahip kamu politikası konularında konuşmak için kullanıyoruz. İnsan hakları taahhütlerimizi nasıl hayata geçirdiğimizi paylaşmak üzere farklı sektörlerdeki şirketlerle bir araya gelerek, teknoloji sektöründeki ve diğer alanlardaki şirketlerin eyleme geçmesi için bir tetikleyici görevi görmek istiyoruz.

Önemli etki alanları

Microsoft, beş temel alandaki çalışmalarımız aracılığıyla insan haklarına saygı sorumluluğunu en iyi şekilde karşılayabilir:

Hükümet taleplerine ilişkin politika ve uygulamalarımız: Hukukun üstünlüğüne olan bağlılığımız, yürürlükteki yerel yasalara uymak için yasal yükümlülüğü de beraberinde getirmektedir. Hükümetlerin kullanıcı verilerini paylaşma veya içerik kaldırma talepleriyle karşılaştığımızda, hükümetin taleplerinin geçerli, yasal olarak bağlayıcı, yürürlükteki yasalara uygun olup olmadığını ve uluslararası hukuk ve uluslararası insan hakları normlarına uygun olup olmadığını değerlendirerek insan haklarına saygı göstermek için çalışırız.

Müşterilerimiz: İnsan haklarına ve dünya çapındaki milyarlarca kullanıcıya yönelik taahhüdümüzün bir yansıması olarak, ürünlerimizin yaşam döngüleri ve iş ilişkilerimiz sırasında hakların bilincinde bir karar alma süreci uygulayarak riskleri azaltmaya ve önlemeye çalışıyoruz. Örneğin, yapay zeka ilkelerimizi onun geliştirilmesi ve kullanımına uygulayarak [sorumlu yapay zekaya](#) (AI) büyük önem vermekteyiz. [Kapsayıcı tasarım ilkelerimizi](#) kullanarak, engelli insanları güçlendiren teknoloji oluşturma ve sunma taahhüdümüzü karşılamak için erişilebilirliğe öncelik veririz. İnsanın mahremiyet hakkı için, müşterilerimizin verilerini kontrol altında hissetmelerini sağlamak ve sahip olabilecekleri endişeler için özel bir şikayet mekanizması sunmak amacıyla [gizlilik ilkelerimizi](#) uyguluyoruz. Ayrıca, teknoloji endüstrisinde çoğumuzun karşı karşıya olduğu ürünlerimizin potansiyel zararlarını önlemeye ve gidermeye yardımcı olmak için kolektif eylemden de yararlanıyoruz.

Çalışanlarımız: ILO İş Yerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nde belirtilenler de dahil olmak üzere çalışanlarımızın haklarına saygı göstermeyi taahhüt ediyoruz: örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakları, zorla çalıştırmaya, çocuk işçiliğine veya iş ve meslek bakımından ayrımcılığa maruz kalmama hakları. İşyerinde gerçek bir çeşitlilik ve kapsayıcılık kültürünü teşvik etmek için, uygulamalarımızı Kadınlara Karşı Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi, Engelli Hakları Sözleşmesi ve LGBTİ'lere Karşı Ayrımcılıkla Mücadele dahil, BM Davranış Standartları ile uyumlu hale getirmeye kararlıyız. Bu taahhütleri içeren politikalarımız arasında [Eşit İstihdam Fırsatı Politikası](#), [Ayrımcılık ve Tacizle Mücadele Politikamız](#) ve [İş Ahlakı Standartlarımız](#) yer almaktadır. Bu politikalar, çalışanlarımızın ve aile üyelerinin refahını destekleyen çok çeşitli programlar ile tamamlanmaktadır.

Tedarikçilerimiz: Ahlaklı bir iş, kapsayıcı ve sürdürülebilir yaşamlar için gereklidir ve haysiyetli bir yaşamın temeldir. Ürünlerimizi üreten herkese saygı ve haysiyetle davranılmasını sağlamaya çalışıyoruz. Microsoft, tedarikçilerinden tüm istihdam yasalarına tam olarak uymalarını, tüm insan haklarına saygı gösterme ve iş yerinde eşit fırsat sağlama taahhüdünü paylaşımlarını ve olumsuz insan hakları etkilerini gidermek için etkili tedbirler almalarını bekler.

Microsoft'un dünya çapında binlerce tedarikçiyle ilişkileri vardır. Sorumlu kaynak sağlama hedeflerimizi ilerletmek için tedarikçi ilişkilerimize büyük yatırımlar yapıyoruz ve insan hakları taahhüdümüz tüm tedarikçilerimize kadar uzanıyor. Microsoft ile iş yapan tüm tedarikçilerden, [Tedarikçi Davranış Kurallarımızda](#) (SCoC) ve donanım tedarikçileri için [Microsoft Tedarikçi Sosyal ve Çevresel Sorumluluk El Kitabı](#)'nda (Tedarikçiler SEA Kılavuzu) öngörülen insan hakları, iş gücü, sağlık ve güvenlik, çevresel ve etik uygulamaları korumalarını bekleriz.

SCoC, Tedarikçi SEA Kılavuzu ve daha geniş sorumluluk sahibi kaynak programlarımızın tümü, ILO İş Yerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, ILO Temel Sözleşmeleri, Çocuk Haklarına İlişkin Sözleşme'nin ilgili yönleri, Kadına Karşı Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi, Engelli Kişilerin Haklarına İlişkin Sözleşme ve LGBTİ'lere Karşı Ayrımcılıkla Mücadele konusunda BM Davranış Standartları'nı takip eder. Ayrıca SCoC, çalışma saatlerine saygı, örgütlenme özgürlüğü ve ILO temel sözleşmeleri tarafından belirlenen toplu pazarlık yönergeleri de dahil olmak üzere küresel tedarik zincirlerimizde modern kölelik ve insan ticaretini önlemek için anahtar aracımızdır.

İnsan ticaretini ve zorunlu işçiliği tedarik zincirimizden, bağlı iş gücümüz de dahil olmak üzere ortadan kaldırmaya kararlıyız. Yabancı göçmen işçilerin (FMW'ler) özellikle zorunlu çalışma riskine karşı savunmasız olduğunu anlıyoruz ve Tüm Göçmen İşçilerin ve Ailelerinin Haklarının Korunmasına İlişkin Sözleşme'ye saygı duymaya kararlıyız. İnsan ticaretini tedarik zincirimizden dışlama taahhüdümüz SCoC ve sorumlu kaynak programı protokollerimizde yer alıyor. Karmaşık tedarik zincirlerinde en köklü insan hakları sorunlarının ele alınmasının, genellikle endüstri çapında ve çok paydaşlı yaklaşımlar gerektiren ortak bir sorumluluk olduğunu kabul ediyoruz. Bu nedenle, [Sorumlu İş İttifakı](#), [Sorumlu Mineraller Girişimi](#), [Sorumlu Madencilik Güvencesi Girişimi](#), [İnsan Ticaretine Karşı Teknoloji](#) ve [İnsan Ticaretine Karşı Küresel İş Koalisyonu](#) katılımcısıyız.

Yukarı yönlü tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini çok önemsiyoruz. Microsoft hammaddeleri hasat etmez veya ham maddeler çıkarmaz, ancak politikalarımız ve uygulamalarımız aracılığıyla yukarı yönlü hasat ve madencilik uygulamalarını etkileriz. Cihazlarımız için hammadde yaklaşımımız [Microsoft Sorumlu Hammadde Kaynak Kullanımı](#) (RSRM) Politikası ile başlar. RSRM politikası; insan hakları, iş gücü, sağlık ve güvenlik, çevre koruma ve iş etiğini desteklemek için Tedarikçi Davranış Kurallarımızı yukarı yönlü tedarik zincirimizin en uzak köşelerine kadar genişletir. Bu politika, Cihaz donanım ve ambalaj tedarik zincirimizde kullanılan ve coğrafyaya bağlı olmayan tüm mineral ve malzemeleri kapsamaktadır.

Topluluklarımız: Microsoft, faaliyetlerimiz veya tedarik zincirimiz aracılığıyla veya teknolojinin uygulamaları yoluyla topluluklara ulaştık da hak sahiplerini etkilediğimizi kabul eder. Durum tespiti süreçlerimizde ulaştığımız toplumlar üzerindeki potansiyel ve gerçek insan hakları etkilerimizi dikkate alırız. Ayrıca insani destek ve kar amacı gütmeyen bağışlar yoluyla yerel ve küresel topluluklarımızın haklarını desteklemek için belirli fırsatlara yatırım yapıyoruz.

[Microsoft Yardımlaşması](#) aracılığıyla, hizmet verdikleri topluluklar adına daha fazla etki yaratmak için dünya çapında kar amacı gütmeyen kuruluşları güçlendirmek amacıyla üretkenlik, platform ve bulut teknolojisi ürünlerini bağışlıyor ve indirim yapıyoruz. Uygun kar amacı gütmeyen kuruluşlara ücretsiz olarak veya önemli bir indirimle bulut hizmetlerimizi ve yazılımımızı sunarak, dünyanın dört bir yanındaki insan hakları kuruluşlarının misyonlarını ilerletmelerine olanak sağlıyoruz. Yerlerinden edilmiş halklara dijital beceri kaynakları ve eğitimi sağlamak, onları eğitim ve ekonomik fırsatlara erişim konusunda güçlendirmek için kar amacı gütmeyen kuruluşlarla iş birliği yapıyoruz. [İnsani krizler](#) sırasında, etkilenen toplulukların teknolojiye ve bilgiye en çok ihtiyaç duydukları anda ve yerde erişmelerine yardımcı oluyoruz. Kuruluşların hazırlıklarını artırmalarına ve gelecekteki felakete yanıt verme yeteneklerini geliştirirken yanıt eğrisinin önüne geçmeye yardımcı olmak için çalışıyoruz.

Misyonumuzu yerine getirmek için Microsoft daha kapsayıcı ve adil bir dünyada ilerlemeye kararlıdır. Pek çok gencin bugün topluluk yatırımlarımızla karşı karşıya olduğu fırsat açığını kapatmaya kararlıyız, yetersiz hizmet verilen ve yeterince temsil edilmeyen topluluklarda [istihdam edilebilirlik becerilerine](#) ve [uygun fiyatlı geniş bant erişimine](#) odaklanmış durumdayız. Microsoft [Çalışan Ödüllendirme](#) programı sayesinde çalışanlarımız zamanlarını, yeteneklerini ve paralarını şirket tarafından sağlanan eşleşen fonlarla seçtikleri kar amacı gütmeyen kuruluşlara bağışlarlar.

İç yönetim

Çalışanlar, ortaklar, tedarikçiler, hükümetler ve müşteriler, bilgi ve iletişim teknolojimizin ve iş faaliyetlerimizin insan haklarına saygı göstermesini ve teşvik etmesini sağlamak için bu sorumluluğu paylaşırlar.

Microsoft Yönetim Kurulu'nun [Düzenleyici ve Kamu Politikası Komitesi](#), şirket üzerinde önemli bir etkisi olabilecek finansal olmayan temel düzenleyici riskleri ve müşterilere, çalışanlara ve kamuya olan güveni sürdürme becerisini denetler. Buna, rekabet ve antitröst, gizlilik, ticaret, dijital güvenlik, yapay zeka ve çevresel sürdürülebilirlik ile ilgili yasal, düzenleyici ve uyumluluk konularının yanı sıra erişilebilirlik, insan

hakları ve sorumlu kaynak kullanımıyla ilgili önemli konular da dahildir. Komite ayrıca şirketin hükümet ilişkileri faaliyetleri ve siyasi faaliyetleri ve harcamaları, kamu politikası gündemi ve önemli kamu politikası konularındaki konumunu da gözden geçirir.

[Microsoft Başkanı ve Baş Hukuk Görevlisi](#), Microsoft Kurumsal, Harici ve Yasal İşler bölümünde çalışan insan hakları taahhütlerimizin uygulanmasını denetler. Bölüm, 54 ülkede bulunan ve siber güvenlik, gizlilik, etik, yapay zeka, insan hakları, göç, hayırseverlik ve çevresel sürdürülebilirlik de dahil olmak üzere teknoloji ve toplum arasındaki kesişimi içeren çok çeşitli konularda çalışan 120'den fazla ülkede faaliyet gösteren 1.500'den fazla iş, hukuk ve kurumsal ilişkiler profesyonellerinden oluşmaktadır.

[Microsoft Teknoloji ve İnsan Hakları Merkezi](#), 2013 yılında kurulmuştur ve insan hakları durum tespitimizi önceliklendirip koordine eder, ortaya çıkan riskleri ve insan haklarıyla ilgili fırsatları tanımlar. Merkez, şirket genelinde insan haklarına uyumlu yaklaşımları ve ICT'nin insan hakları etkilerinin anlaşılmasını sağlamak için diyalogu teşvik eder. Microsoft, Merkez aracılığıyla, Microsoft'un öğrenilen deneyimlerini ve derslerini paylaşmak için dünya çapında çok çeşitli insan hakları grupları, akademisyenler ve endüstri gruplarıyla iletişim kurabilir ve onlarla istişarede bulunur.