



Microsoft वैश्विक मानवाधिकार कथन

कम्प्यूटिंग, डिजिटल-संचालित नवाचार और कनेक्टिविटी आज काम पर सबसे प्रभावशाली ताकतों में से कुछ हैं। वे Microsoft की व्यावसायिक गतिविधियों के केंद्र में हैं, और हम उन्हें हर जगह लोगों के जीवन को बदलते हुए देखते हैं। मानवाधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा में घोषित सिद्धांत के आधार पर कि “सभी व्यक्ति गरिमा और अधिकारों में स्वतंत्र और समान पैदा होते हैं”, हम ऐसी प्रौद्योगिकियों और सेवाओं को विकसित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो दुनिया भर में व्यक्तिगत और साझा अनुभवों को समृद्ध करती हैं। Microsoft वैश्विक मानवाधिकार कथन मानव गरिमा को आगे बढ़ाने और मानवाधिकारों का सम्मान करने के प्रति हमारे दृष्टिकोण का वर्णन करता है।

परिचय

प्रौद्योगिकी का उपयोग मानवता की भलाई के लिए, सभी को सशक्त बनाने और उनकी रक्षा करने और किसी को पीछे नहीं छोड़ने के लिए किया जाना चाहिए। मानवाधिकारों का सम्मान करना Microsoft का मुख्य मूल्य है। हमारी तकनीकों के साथ ग्रह पर अधिक प्राप्त करने के लिए प्रत्येक व्यक्ति और प्रत्येक संगठन को सशक्त बनाना यह हमारे मिशन से अविभाज्य है। हमारा मानना है कि लोग, संगठन और समाज केवल उन प्रौद्योगिकियों का उपयोग करेंगे, जिन पर वे भरोसा करते हैं, और वे केवल उन प्रौद्योगिकियों पर भरोसा करेंगे जो उनके अधिकारों का सम्मान करती हैं और मानव गरिमा, एजेंसी और भलाई को आगे बढ़ाती हैं

जबकि दूसरों के लिए देखभाल और सम्मान Microsoft का मुख्य मूल्य है, दुनिया भर में मानवाधिकारों को आगे बढ़ाने के लिए हमारा दृष्टिकोण अंतरराष्ट्रीय कानूनों, सिद्धांतों और मानदंडों को शामिल करता है, जिसमें [मानवाधिकारों का सार्वभौमिक घोषणापत्र](#), [नागरिक और राजनीतिक अधिकारों पर अंतरराष्ट्रीय प्रसंविदा](#), [आर्थिक, सामाजिक और सांस्कृतिक अधिकारों पर अंतरराष्ट्रीय प्रसंविदा](#) और [सुशासन और कानून के शासन](#) पर संयुक्त राष्ट्र का काम शामिल हैं।

Microsoft लोगों को प्रौद्योगिकी का उपयोग करने में मदद करने के लिए प्रतिबद्ध है:

- मानवता की भलाई के लिए
- दुनिया भर के अन्य लोगों के साथ जुड़ने के लिए, जानकारी, ज्ञान, विचारों और प्रेरणा को खोजने और साझा करने के लिए

- भेदभाव, बहिष्करण या उत्पीड़न को दूर करने के लिए
- हमारे ग्रह को बचाने के लिए
- हर जगह लोगों के स्वास्थ्य और भलाई में सुधार करने के लिए
- लोकतंत्र, सुशासन और कानून के शासन की रक्षा करने और बढ़ावा देने के लिए
- गोपनीयता, सुरक्षा, संरक्षण, विचारों की स्वतंत्रता, अभिव्यक्ति, एकजुटता, शांतिपूर्ण तरीके से इकट्ठा होने, और अन्य मानव अधिकारों की रक्षा करने और आगे बढ़ाने के लिए

हम इस प्रतिबद्धता को कैसे पूरा करते हैं:

- साझेदारों की व्यापक श्रेणी को जोड़ना, उनसे सीखना और उनके साथ काम करना: जुड़ाव संवाद की ओर ले जाता है। बातचीत से हमें लगातार विकसित होती तकनीकों के बारे में हमारे मूल्यों, हमारी आवाज़ और हमारे ज्ञान और उसका उपयोग कैसे किया जा सकता है और किया जाना चाहिए को साझा करने की सुविधा मिलती है। यह हमें दुनिया भर के समाजों के सभी क्षेत्रों के हितधारकों की चिंताओं और दृष्टिकोणों को जानने और समझने में मदद करती है। मानव अधिकारों का सम्मान करते और उन्हें बढ़ावा देते डिजिटल समाज के लिए नए विचारों और समाधानों को खोजने के लिए हम उनके साथ काम करते हैं।
- चुनौतियों को गले लगाएं और जो सही है उसे करें और बोलें: हमारा मानना है कि हम मानवाधिकार की काफी चुनौतियों वाले देशों से अनुपस्थित रहने के बजाय, उपस्थित रहकर मानवाधिकारों का अधिक प्रभावी ढंग से सम्मान कर सकते हैं। हमारा मानना है कि लंबी अवधि में, कठिन परिस्थितियों में लोगों, सरकारों और अन्य हितधारकों के साथ जिम्मेदारीपूर्ण तरीके से जुड़ना अक्सर मानवाधिकारों की उन्नति के लिए अधिक से अधिक आशाजनक होता है।
- हमारे व्यवसाय और प्रौद्योगिकियों में मानवाधिकारों का संचालन करना: हम मानवाधिकारों पर हमारी प्रौद्योगिकियों के प्रभाव का आकलन करने के लिए उचित परिश्रम करते हैं। हमारे परिश्रम का मार्गदर्शन करने के लिए हम अंतरराष्ट्रीय सिद्धांतों और मानदंडों जैसे कि [व्यवसाय और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र](#) के मार्गदर्शक सिद्धांतों को देखते हैं। हम हमारी सोच को चुनौती देने के लिए, हमारी नीतियों और प्रथाओं को विकसित और परिष्कृत करने, जोखिमों को कम करने, और हमारी प्रौद्योगिकियों में सुधार करने और हम उन्हें मानवाधिकारों के लिए अपनी प्रतिबद्धता को पूरा करने के लिए कैसे प्रदान करते हैं पर हितधारकों से जो सीखते हैं उसका उपयोग करते हैं।



ब्रैड स्मिथ, अध्यक्ष

हमारी जिम्मेदारी

प्रौद्योगिकी हर जगह मानवाधिकारों के अभ्यास के लिए तेजी से बढ़ता आवश्यक प्रवेश द्वार है। एक वैश्विक सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (ICT) कंपनी के रूप में, हमारे पास स्थायी भविष्य की दिशा में काम करने की जिम्मेदारी है, जहां हर किसी की प्रौद्योगिकी द्वारा प्रदान किए जाने वाले लाभों तक पहुँच हो। हम उन उत्पादों और सेवाओं को बनाने का प्रयास करते हैं जो भरोसे के लायक हैं और दुनिया भर के ग्राहकों के लिए महत्वपूर्ण होंगे। हमारे प्रारंभिक उत्पाद डिजाइन और विकास के साथ शुरू करते हुए, आपूर्ति श्रृंखला विनिर्माण और प्रबंधन, और अंत में काम पर लगाने तक - हम सकारात्मक और प्रतिकूल मानवाधिकारों के प्रभावों को पहचानने और समझने का काम करते हैं।

इन प्रयासों को प्रबंधित करने में हमारी मदद करने के लिए Microsoft [व्यावसायिक और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों](#) (UNGP) का सम्मान करती है। हम पूरे Microsoft में, लगभग 200 देशों और क्षेत्रों में मुख्यालय और कार्यालयों, और हमारी पूरी वैश्विक आपूर्ति श्रृंखलाओं दोनों में UNGP को लागू करने के लिए हर दिन काम करते हैं।

UNGP द्वारा व्यवसायों को उनकी गतिविधियों के कारण कैसे मानव अधिकारों पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है उस पर उचित कदम उठा कर मानव अधिकारों का सम्मान करने के लिए कहा जाता है, ताकि प्रतिकूल प्रभावों को कम किया जा सके और नुकसान को सुधारा जा सके। हम अपने [वैश्विक मानवाधिकार कथन](#) वेबसाइट के माध्यम से हितधारकों के लिए अपनी प्रतिबद्धता का संचार करते हैं, जहां यह कथन 18 भाषाओं और बोलियों में उपलब्ध है।

मानवाधिकारों को परिभाषित करना: विश्व भर के अरबों अधिकारधारकों के साथ वैश्विक प्रौद्योगिकी कंपनी के रूप में हम सभी मानवाधिकारों - नागरिक, राजनीतिक, आर्थिक, सामाजिक और सांस्कृतिक सम्मान के लिए प्रतिबद्ध हैं। विशेष रूप से, Microsoft निम्नलिखित अंतरराष्ट्रीय मानवाधिकार उपकरणों के तहत मानवाधिकारों के सम्मान के लिए प्रतिबद्ध है:

- [मानवाधिकारों का विश्वव्यापी घोषणापत्र](#)
- [नागरिक और राजनैतिक अधिकारों पर अंतरराष्ट्रीय प्रसंविदा](#)
- [आर्थिक, सामाजिक और सांस्कृतिक अधिकारों पर अंतरराष्ट्रीय प्रसंविदा](#)
- [कार्यस्थल पर मूलभूत सिद्धांतों और अधिकारों पर अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन का घोषणापत्र](#)
- [महिलाओं के विरुद्ध भेदभाव के सभी रूपों के उन्मूलन पर समझौता](#)
- [बच्चों के अधिकारों पर समझौता](#)
- [निःशक्त व्यक्तियों के अधिकारों पर समझौता](#)
- [नस्लीय भेदभाव के सभी रूपों के उन्मूलन पर अंतरराष्ट्रीय समझौता](#)

- [सभी प्रवासी श्रमिकों के अधिकारों और उनके परिवारों के सदस्यों के संरक्षण पर अंतरराष्ट्रीय समझौता](#)
- [जिनेवा सम्मेलन और उनके अतिरिक्त प्रोटोकॉल](#)
- [अंतरराष्ट्रीय अपराध न्यायालय की रोम संविधि](#)
- [मूल निवासियों के अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र का घोषणापत्र](#)
- [मानवाधिकार रक्षकों पर संयुक्त राष्ट्र का घोषणापत्र](#)

हम निम्नलिखित रूपरेखा और बहु-हितधारक पहलों के सदस्य, हस्ताक्षरकर्ता या समर्थक भी हैं:

- [बाल अधिकार और व्यापारिक सिद्धांत](#)
- [वैश्विक नेटवर्क पहल](#)
- [संधारणीय विकास के लक्ष्य](#)
- [संयुक्त राष्ट्र वैश्विक करार](#)
- [LGBTI लोगों के खिलाफ भेदभाव से निपटने पर व्यवसाय के लिए आचरण के संयुक्त राष्ट्र मानक](#)
- [महिला सशक्तीकरण के सिद्धांत](#)

बुनियादी सिद्धांत

हमारा दृष्टिकोण निम्नलिखित सिद्धांतों पर आधारित है:

निरन्तर मानवाधिकारों के लिए उचित कदम उठाने की हमारी प्रतिबद्धता: उन संभावित मानवाधिकार प्रभावों को समझना जो डिजिटल तकनीकों से जुड़ी अनोखी चुनौतियां प्रस्तुत करती हैं। हमारी वैश्विक और जारी प्रक्रियाएं किसी भी वास्तविक, या संभावित, प्रतिकूल मानवाधिकार प्रभावों की पहचान और मूल्यांकन पर ध्यान केंद्रित करने के साथ शुरू होती हैं जो या तो हमारे खुद के कार्यकलापों के माध्यम से या अपने व्यावसायिक संबंधों के परिणामस्वरूप हमारे कारण हो सकती हैं, जिसमें हम योगदान दे सकते हैं या जिनसे हम सीधे तौर पर जुड़े हो सकते हैं। हमारी प्रक्रियाएं [बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए UNGP](#) और OECD के दिशा-निर्देशों का पालन करती हैं। हमारे द्वारा ऐसा करने के तरीकों में से एक है मानवाधिकार प्रभाव का आकलन (HRIA) करना, ताकि मुख्य जोखिमों की पहचान की जा सके और उन्हें प्राथमिकता दी जा सके। हमने कॉर्पोरेट और उत्पाद दोनों स्तरों पर और विभिन्न देशों और स्थानों के लिए HRIA का संचालन किया है। हमारे HRIA कार्य में कमजोर समूहों या आबादी के दृष्टिकोण को समझने और संबोधित करने के प्रयास में हितधारकों के साथ नियमित रूप से जुड़ाव और परामर्श शामिल है।

जब एक आकलन पूरा हो जाता है, तब हम अपने निष्कर्षों को एकीकृत करते हैं और उन पर कार्य करते हैं और कंपनी या उत्पाद जीवनचक्र में हमारे कार्यान्वयन पर नजर रखते हैं। हम हितधारकों से इस पर संवाद करते हैं कि हमारी चल रही [CSR रिपोर्टिंग](#), [वार्षिक मानवाधिकार रिपोर्ट](#), [द्वि वार्षिक डिजिटल ट्रस्ट रिपोर्टों](#) और अन्य चैनलों के माध्यम से सकारात्मक और प्रतिकूल प्रभावों की पहचान, मूल्यांकन और कार्रवाई कैसे की जाती है। हम उभरते जोखिमों, सर्वोत्तम प्रथाओं और हितधारकों की जरूरतों को प्रभावी ढंग से समझना और प्रतिक्रिया देना चाहते हैं।

सुधार की कार्यवाही के लिए हमारी प्रतिबद्धता: मानवाधिकारों का सम्मान करने के लिए कॉर्पोरेट जिम्मेदारी का अभिन्न हिस्सा सुधार की कार्यवाही है, और हम उन स्थितियों में प्रभावी शिकायत तंत्र और उपाय प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जहां शायद Microsoft प्रतिकूल मानवाधिकारों के प्रभाव का कारण रही हो या योगदान किया हो. हम सरकार सहित अन्य लोगों द्वारा सुलभ या उपलब्ध कराए गए शिकायत के माध्यमों या सुधार की कार्यवाही को बाधित नहीं करने के लिए प्रतिबद्ध हैं. हम हमारी व्यावसायिक गतिविधियों में सुधार की कार्यवाही की पहल में चल रहे सहयोग के लिए प्रतिबद्ध हैं, जिस में हमारे ICT आपूर्तिकर्ता भी शामिल हैं. हम यह सुनिश्चित करने के लिए काम करते हैं कि सभी अधिकारधारक और उनके प्रतिनिधि इन तंत्रों के अपने अधिकारों के बारे में जानते हैं. हम प्रभावित दलों के लिए पहुँच क्षमता सुनिश्चित करने के लिए सुधार की कार्यवाही के मार्गदर्शन का कई भाषाओं में अनुवाद करते हैं. Microsoft मानवाधिकार से संबंधित शिकायत या प्रश्न उठाने वाले या ऐसी किसी भी शिकायत की अनुवर्ती जांच में भाग लेने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध के किसी भी रूप को प्रतिबंधित करती है.

कोई भी व्यक्ति जो Microsoft के साथ शिकायत उठाना चाहता है या हमारे मानवाधिकारों के प्रदर्शन के बारे में सुधार की कार्यवाही करना चाहता है, वह कई भाषाओं में निम्न गोपनीय तरीकों से ऐसा कर सकता है:

- [Microsoft अखंडता वेबसाइट](#) के माध्यम से एक अनामित रिपोर्ट सबमिट करें
- [Microsoft व्यावसायिक आचरण ईमेल पते](#) पर एक ईमेल भेजें
- मुफ्त [Microsoft इंटीग्रेटी हॉटलाइन](#) पर कॉल करें

हम विशिष्ट चिंताओं को व्यक्त करने के लिए समर्पित उत्पाद-विशिष्ट माध्यम भी प्रदान करते हैं, जिनमें निम्न शामिल हैं:

- पहुँच क्षमता: [अक्षमता Answer Desk](#) और [उद्यम अक्षमता Answer Desk](#) ऐसे लोगों और संगठनों के लिए तकनीकी सहायता प्रदान करते हैं जिनके पास Microsoft उत्पादों और सेवाओं की पहुँच क्षमता के बारे में प्रश्न हैं.
- गेमिंग: [Xbox Live नीति और प्रवर्तन](#) सभी Xbox Live प्लेटफॉर्म और सामुदायिक सदस्यों के लिए सकुशल, सुरक्षित और सुखद अनुभव को परिरक्षित करता और बढ़ावा देता है.
- गोपनीयता: [गोपनीयता समर्थन प्रपत्र](#) Microsoft की गोपनीयता प्रथाओं के बारे में सवाल उठाने और डेटा विषय अधिकारों जैसे व्यक्तिगत डेटा तक पहुंचने और हटाने के अधिकार का अनुरोध करने के अवसर प्रदान करता है.
- उपकरणों की जिम्मेदार सोर्सिंग: [कर्मचारी वॉयस हॉटलाइन कार्यक्रम](#) फैक्ट्री के श्रमिकों को एक विश्वसनीय तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता द्वारा प्रबंधित विश्वसनीय और अनामित रिपोर्टिंग चैनल प्रदान करता है.

सुशासन और कानून के शासन का समर्थन करने की हमारी प्रतिबद्धता: Microsoft के मानवाधिकारों का सम्मान करने की क्षमता दुनिया भर में सुशासन और कानून के शासन द्वारा सक्षम की गई है. सुशासन और कानून के शासन के लिए पारदर्शी, जिम्मेदार, जवाबदेह और भागीदारी प्रक्रियाओं की आवश्यकता होती है जो व्यक्तियों और समुदायों की आवश्यकताओं और आकांक्षाओं के लिए उत्तरदायी हों. सुशासन और कानून का शासन अच्छे कार्यों,

स्थायी जीवन, लोगों की सुरक्षा और उनके मानव अधिकारों का सरकार द्वारा उल्लंघन से उनकी स्वतंत्रता के साथ निकटता से जुड़ा हुआ है। हम उन सार्वजनिक नीतियों और कानूनों की वकालत करते हैं जो नवाचार को बढ़ावा देते हैं साथ ही मानवाधिकारों की रक्षा करते हैं। हम नियमित बहुराष्ट्रीय, क्षेत्रीय और स्थानीय बहु-हितधारक जुड़ाव के माध्यम से ऐसा करते हैं।

कानून के शासन की समर्थक एक बहुराष्ट्रीय कंपनी के रूप में, हम जानते हैं कि हम कानून से ऊपर नहीं हो सकते हैं। हम लागू राष्ट्रीय कानूनों का सम्मान करते हैं। लेकिन राष्ट्रीय कानून केवल एक मंजिल है। जहां अंतरराष्ट्रीय मानवाधिकार मानक राष्ट्रीय कानूनों से बढ़कर होते हैं, वहां हम वैश्विक मानदंडों की कानूनी मान्यता के लिए वकालत करते हैं और अंतरराष्ट्रीय मानकों के साथ हमारी व्यावसायिक प्रथाओं और परिचालनों को अनुरूप करना चाहते हैं।

जुड़ाव के लिए हमारी प्रतिबद्धता: हम मानते हैं कि महत्वपूर्ण मानवाधिकार चुनौतियों वाले देशों में लोगों और सरकारों के साथ जिम्मेदारी से जुड़ाव अक्सर अधिकारों की उन्नति के लिए अधिक से अधिक आशाजनक होता है; हम अक्सर ऐसे देशों से अनुपस्थिति के बजाय अपनी उपस्थिति के जरिए अपनी वैश्विक मानवाधिकार प्रतिबद्धताओं को अधिक प्रभावी ढंग से पूरा कर सकते हैं।

हम मानते हैं कि इस तरह के परिचालन वाले वातावरण स्पष्ट सिद्धांतों के लिए बढ़े हुए उचित परिश्रम और पालन की मांग करते हैं। हम यह समझने के लिए समर्पित हैं कि ये संदर्भ कैसे प्रतिकूल मानवाधिकारों के प्रभावों के जोखिम को बढ़ा सकते हैं और हम ऐसे प्रभावों को कैसे रोक या कम कर सकते हैं। इस दृष्टिकोण को सफल बनाने के प्रमुख कारकों में स्थानीय हितधारक समूहों को शामिल रखते हुए, बहु-हितधारक जुड़ाव और परामर्श का उपयोग शामिल है, और अन्य प्राथमिक कर्ताओं को प्रभावित करने के लिए हमारी प्रतिष्ठा, आवाज और विभिन्न व्यावसायिक निर्णयों का उपयोग करना शामिल है।

कमजोर समूहों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता: यद्यपि मानवाधिकार विश्वव्यापी हैं, फिर भी उनका सभी लोग फायदा नहीं उठा पाते हैं। उदाहरण के लिए, भेदभाव के विभिन्न रूपों के लिए आवश्यक है कि हम कमजोर समूहों पर विशेष ध्यान दें। कमजोर समूहों में ऐसे लोग शामिल होते हैं जो बढ़े हुए प्रतिकूल प्रभावों के प्रति अनुपातहीन ढंग से अतिसंवेदनशील होते हैं, या जिनके पास राहत तक कम व्यावहारिक पहुँच होती है। हम जाति, रंग, वंश, लिंग, भाषा, धर्म, राजनीतिक या अन्य मत, राष्ट्रीय या सामाजिक मूल, संपत्ति, जन्म या अन्य स्थिति जैसे अक्षमता, आयु, वैवाहिक और पारिवारिक स्थिति, लिंग, लैंगिक अभिमुखता, लैंगिक पहचान या अभिव्यक्ति, स्वास्थ्य की स्थिति, निवास स्थान, आर्थिक और सामाजिक स्थिति, या अन्य लक्षणों, या भेदभाव के कई अन्तर्विभाजक रूप जो मानव अधिकारों की प्राप्ति को प्रभावित करते हैं, के आधार पर भेदभाव के बिना व्यवसाय करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम कमजोर समूहों को सशक्त बनाने की कार्रवाई करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, ताकि वे अपने अधिकारों का बेहतर तरीके से प्रयोग कर सकें।

मानवाधिकार रक्षकों के लिए हमारी प्रतिबद्धता: मानवाधिकारों का सम्मान करने और आगे बढ़ाने की हमारी प्रतिबद्धता में दुनिया भर में मानवाधिकार रक्षकों के काम के लिए सम्मान और समर्थन शामिल है। मानवाधिकार रक्षक वे लोग होते हैं, जो अकेले या दूसरों के साथ मिलकर, ऐसी गतिविधियों और समर्थन में संलग्न होते हैं जो मानवाधिकारों और कानून के शासन, सुशासन, सहनशीलता और विविधता और समावेश के संरक्षण में योगदान देते हैं।

मानवाधिकारों के रक्षक लगातार शारीरिक, सामाजिक, आर्थिक और मनोवैज्ञानिक खतरों का सामना करते हैं। Microsoft मानवाधिकार रक्षकों के खिलाफ धमकी, डराने-धमकाने, प्रतिशोध, शारीरिक, कानूनी या साइबर हमलों को बर्दाश्त नहीं करती है। यह प्रतिबद्धता सभी मानवाधिकार रक्षकों तक फैली हुई है, जिसमें Microsoft से संबंधित मुद्दों पर काम करने वाले और अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता, एकजुटता और शांतिपूर्ण तरीके से इकट्ठा होने के अपने अधिकारों का प्रयोग करने वाले लोग शामिल हैं, जिसमें हमारे अपने व्यावसायिक पहलुओं को चुनौती देना या उसका विरोध करना भी शामिल है।

सभी देशों में और विशेष रूप से वे देश जहां नागरिक स्वतंत्रता के लिए कमजोर सुरक्षा है और जहां मानवाधिकार रक्षकों के लिए खतरे अधिक स्पष्ट हैं, वहां हम मानवाधिकार के हमारे उचित कदम के भाग के रूप में स्थानीय मानवाधिकार रक्षकों के साथ परामर्श करने के लिए और जिन चुनौतियों और जटिलताओं का वे सामना करते हैं उन के लिए अधिक संवेदनशीलता के साथ उनके काम का समर्थन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम मानवाधिकार रक्षकों की क्षमता का निर्माण करना चाहते हैं, ताकि वे प्रौद्योगिकी में विश्वास बढ़ाकर अपने लक्ष्यों को प्राप्त कर सकें। उस लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए Microsoft [मानवाधिकारों के रक्षकों](#) को सक्षम करने और प्रौद्योगिकी का उनके उपयोग को आगे बढ़ाने के लिए प्रतिबद्ध है।

जलवायु परिवर्तन को कम करने के लिए हमारी प्रतिबद्धता: जलवायु परिवर्तन मानवाधिकारों की विस्तृत श्रृंखला के पूर्ण आनंद के सामने चुनौती प्रस्तुत करता है और मौजूदा गरीबी और असमानता को बढ़ाता है। हम ऐसी दुनिया में हमारे मानवाधिकारों की जिम्मेदारियों को पूरा नहीं कर सकते जो जलवायु परिवर्तन से गंभीर रूप से प्रभावित हो। हमारी [जलवायु परिवर्तन को कम करने के लिए प्रतिबद्धता कार्रवाई](#), पारिस्थितिक तंत्र, पानी और कचरे पर केंद्रित है और इसे हमारे परिचालनों और आपूर्ति श्रृंखला में लागू किया गया है। हम भूमि, प्राकृतिक संसाधनों और [पानी](#) के अधिकार का सम्मान करते हैं। हम अपने कार्यालयों, अपने आपूर्तिकर्ताओं और हमारे कच्चे माल के उत्पादकों के पर्यावरण और आर्थिक पदचिह्नों का प्रबंधन करने की अपनी जिम्मेदारी को समझते हैं, जिस का व्यक्तियों और परिवारों की भौतिक और वित्तीय भलाई पर दूरगामी सकारात्मक और नकारात्मक प्रभाव हो सकता है। हम अपनी वार्षिक पर्यावरणीय स्थिरता रिपोर्टिंग में अपने 2030 [पर्यावरणीय स्थिरता](#) लक्ष्यों की दिशा में हुई अपनी प्रगति पर नज़र रखते हैं और उसे रिपोर्ट करते हैं।

हम मानते हैं कि कुछ समूह और समुदाय जलवायु परिवर्तन प्रभावों के प्रति दूसरों की तुलना में अधिक कमजोर हैं, जिनमें महिलाएं, गरीबी में या गरीबी रेखा के पास रहने वाले समुदाय, मूल निवासी और अल्पसंख्यक समूह शामिल हैं। इन कमजोरियों के बारे में हमारी समझ सिर्फ बदलाव और जलवायु न्याय के प्रति हमारे दृष्टिकोण को जताती है। हम अपनी स्थिरता नीतियों और प्रथाओं को तैयार करते हुए हाशिए के समुदायों, या उनके वैध प्रतिनिधियों को संलग्न करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम कमजोर समुदायों को जलवायु परिवर्तन के प्रति सशक्त बनने में उनकी मदद के लिए हमारी तकनीक और नवाचार का लाभ उठाने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

सहयोग और सामूहिक कार्रवाई के लिए हमारी प्रतिबद्धता: डिजिटल प्रौद्योगिकी से संबंधित कुछ मानवाधिकारों की चुनौतियों को एक कंपनी या यहां तक कि अकेले काम करने वाले एक उद्योग के माध्यम से संबोधित किया जा सकता है, इसलिए साझेदारियां और बहु-हितधारक सहयोग हमारे प्रयासों के केंद्र में हैं।

हम संयुक्त राष्ट्र के वैश्विक समझौते के प्रारंभिक हस्ताक्षरकर्ताओं में हैं और हम ग्लोबल नेटवर्क इनीशिएटिव (GNI) के संस्थापक सदस्य हैं, जो ICT कंपनियों, सिविल सोसाइटी संगठनों, सामाजिक रूप से ज़िम्मेदार निवेशकों और अकादमिक जगत के लोगों के बीच एक सहयोगात्मक प्रयास है। हम अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता और गोपनीयता अधिकारों पर [GNI सिद्धांतों](#) के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम साइबर-सक्षम हस्तक्षेप से हमारी [लोकतांत्रिक प्रक्रियाओं](#) पर खतरों को पहचानते हैं और हम राजनीतिक अभियानों को हैकिंग से बचाने, ऑनलाइन राजनीतिक विज्ञापन से संबंधित पारदर्शिता बढ़ाने, तकनीकी समाधानों का पता लगाने के लिए हितधारकों के साथ विश्व स्तर पर सरकारों, गैर-सरकारी संगठनों, शिक्षाविदों और उद्योग के साथ काम करते हैं, ताकि चुनावी प्रक्रियाओं को सुरक्षित रखा जा सके और गलत सूचना के अभियानों से बचाया जा सके।

हम उद्योगों में दूसरों के साथ भी काम करते हैं – साथ ही दुनिया भर के नागरिक समाज संगठनों, शोधकर्ताओं, सरकारों और कानून प्रवर्तन एजेंसियों के साथ परामर्श करते हैं – ताकि डिजिटल प्लेटफार्मों के दुरुपयोग का मुकाबला किया जा सके। उदाहरण के लिए, हम [आतंकवाद से निपटने के लिए वैश्विक इंटरनेट फोरम \(GIFCT\)](#) और [बाल शोषण को ऑनलाइन समाप्त करने के लिए WePROTECT ग्लोबल एलायंस](#) में सक्रिय रूप से भाग लेते हैं। सुलभ प्रौद्योगिकी उत्पादों और सेवाओं के लिए अपनी प्रतिबद्धता के क्रम में, हम सक्रिय रूप से [समावेशी ICT \(G3ict\) के लिए वैश्विक पहल](#) में भाग लेते हैं।

प्रौद्योगिकी क्षेत्र के बाहर, हम [पेरिस समझौते पर संयुक्त श्रम संघ और CEO वक्तव्य](#) के हस्ताक्षरकर्ता हैं, जिसमें श्रमिकों और उनकी यूनियनों के साथ बातचीत के माध्यम से हासिल किए गए कार्यबल के उचित बदलाव के लिए

प्रतिबद्धता जताई गई है. हम उन संगठनों को सशक्त बनाना चाहते हैं जो जलवायु परिवर्तन अनुसंधान करते हैं और इसमें सुधार करते हैं. हम अपनी आवाज का उपयोग सार्वजनिक नीति के मुद्दों पर बोलने के लिए करते हैं, जो मानवता के कार्बन प्रभाव को कम करने और पारिस्थितिक तंत्र के प्रबंधन के लिए महत्वपूर्ण होगा. यह साझा करने के लिए कि सभी उद्योगों में कंपनियों के साथ जुड़कर हम अपनी मानवाधिकारों की प्रतिबद्धताओं को कैसे लागू करते हैं, हम प्रौद्योगिकी क्षेत्र में और उससे आगे दूसरों के लिए एक उत्प्रेरक के रूप में सेवा करने की आकांक्षा रखते हैं.

प्रभाव के प्रमुख क्षेत्र

Microsoft पाँच प्रमुख क्षेत्रों में हमारे कार्यों के माध्यम से अपनी मानवाधिकारों का सम्मान करने संबंधी जिम्मेदारी को सर्वश्रेष्ठ ढंग से पूरा कर सकता है:

सरकारी माँगों पर हमारी नीतियाँ और व्यवहार: कानून के शासन के लिए हमारी प्रतिबद्धता इसके साथ लागू होती है कि लागू स्थानीय कानून का पालन करना कानूनी दायित्व है. जब हम उपयोगकर्ता डेटा प्रदान करने या सामग्री को हटाने के लिए सरकारों के अनुरोधों का सामना करते हैं, तो हम यह आकलन करके अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता और स्वतंत्रता के मानवाधिकारों का सम्मान करने के लिए काम करते हैं कि क्या सरकारी अनुरोध वैध, कानूनी रूप से बाध्यकारी हैं, लागू कानून का अनुपालन करते हैं, और अंतरराष्ट्रीय कानून और अंतरराष्ट्रीय मानवाधिकार मानदंड के अनुरूप हैं.

हमारे ग्राहक: मानवाधिकारों के प्रति और दुनिया भर में हमारे अरबों उपयोगकर्ताओं के लिए हमारी प्रतिबद्धता के प्रतिबिंब के रूप में, हम अपने उत्पादों के जीवनचक्र और व्यावसायिक संबंधों में अधिकारों के बारे में जागरूक निर्णय लेने को लागू करके जोखिमों को कम करने और रोकने की कोशिश करते हैं. उदाहरण के लिए, हम अपने AI सिद्धांतों को इसके विकास और उपयोग पर लागू करके [जिम्मेदार कृत्रिम बुद्धिमत्ता \(AI\)](#) के लिए प्रतिबद्ध हैं. हम अपने [डिजाइन के सिद्धांतों](#) का उपयोग करते हुए पहुँच क्षमता को प्राथमिकता देते हैं, ताकि निःशक्त व्यक्तियों को सशक्त बनाने वाली प्रौद्योगिकी बनाने और वितरित करने की हमारी प्रतिबद्धता को पूरा किया जा सके. गोपनीयता के मानवाधिकार के लिए हम अपने [गोपनीयता के सिद्धांतों](#) को लागू करते हैं, ताकि हमारे ग्राहकों को उनके डेटा को नियंत्रण में रखने के लिए सशक्त बनाया जा सके और उनकी किसी भी चिंता के लिए एक समर्पित शिकायत तंत्र प्रदान करते हैं. हम अपने उत्पादों के कुछ ऐसे संभावित नुकसानों को रोकने और उनका समाधान करने में मदद करने के लिए सामूहिक कार्रवाई का लाभ उठाते हैं, जिनका हम में से कई को प्रौद्योगिकी उद्योग में सामना करना पड़ता है.

हमारे कर्मचारी: हम ILO घोषणा में उल्लिखित काम पर मौलिक सिद्धांतों और अधिकारों सहित अपने कर्मचारियों के अधिकारों का सम्मान करते हैं: उनकी एकजुट होने की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी का अधिकार, उनके बेगार, बाल श्रम या रोजगार और व्यवसाय के संबंध में भेदभाव के अधीन नहीं किए जाने के उनके अधिकार. कार्यस्थल में

विविधता और समावेश की वास्तविक संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए, हम अपने अभ्यासों को महिलाओं के साथ भेदभाव के उन्मूलन पर सम्मेलन, विकलांग व्यक्तियों के अधिकारों पर सम्मेलन और LGBTI लोगों के खिलाफ भेदभाव से निपटने पर व्यवसाय के लिए आचरण के संयुक्त राष्ट्र मानकों के अनुरूप संरेखित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। इन प्रतिबद्धताओं को शामिल करने वाली हमारी नीतियों में हमारी [रोजगार की समान अवसर नीति](#), [भेदभाव और उत्पीड़न-रोधी नीति](#), और हमारे [व्यावसायिक आचरण के मानक](#) शामिल हैं। इन नीतियों को हमारे कर्मचारियों और उनके परिवार के सदस्यों की भलाई का समर्थन करने वाले कार्यक्रमों की एक पूरी श्रृंखला द्वारा पूरा किया जाता है।

हमारे आपूर्तिकर्ता: समावेशी और स्थायी आजीविका के लिए अच्छा कार्य आवश्यक है और गरिमापूर्ण जीवन के लिए मूलभूत है। हम यह सुनिश्चित करने का प्रयास करते हैं कि हमारे उत्पादों को बनाने वाले प्रत्येक व्यक्ति के साथ सम्मान और गरिमा के साथ व्यवहार किया जाए। Microsoft अपने आपूर्तिकर्ताओं से सभी रोजगार कानूनों का पूरी तरह से पालन करने, सभी मानवाधिकारों का सम्मान करने की अपनी प्रतिबद्धता को साझा करने और कार्यस्थल में समान अवसर प्रदान करने और किसी भी प्रतिकूल मानवाधिकारों के प्रभावों को मापने के लिए प्रभावी उपाय करने की उम्मीद करती है।

Microsoft के दुनिया भर के हजारों आपूर्तिकर्ताओं के साथ संबंध हैं। हमारे जिम्मेदार सोर्सिंग लक्ष्यों को आगे बढ़ाने के लिए, हम अपने आपूर्तिकर्ता संबंधों में भारी निवेश करते हैं और हमारी मानवाधिकारों के प्रति प्रतिबद्धता हमारे सभी आपूर्तिकर्ताओं तक फैली हुई है। हम Microsoft के साथ व्यवसाय करने वाले सभी आपूर्तिकर्ताओं से मानवाधिकारों, श्रम, स्वास्थ्य एवं सुरक्षा, पर्यावरण, और नैतिक आचरण जो हमारी [प्रदायक आचार संहिता](#) (SCoC) और हार्डवेयर आपूर्तिकर्ताओं, [Microsoft आपूर्तिकर्ता सामाजिक और पर्यावरण जवाबदेही नियमावली](#) (आपूर्तिकर्ता SEA मैनुअल) में निर्धारित हैं को बनाए रखने की अपेक्षा करते हैं।

हमारी SCoC, आपूर्तिकर्ता SEA मैनुअल और व्यापक जिम्मेदार सोर्सिंग प्रोग्राम सभी मौलिक सिद्धांतों और कार्य पर अधिकारों पर ILO घोषणापत्र, ILO मुख्य समझौता, बाल अधिकारों पर सम्मेलन(कॉन्वेंशन) के प्रासंगिक पहलुओं, महिलाओं के विरुद्ध भेदभाव के उन्मूलन पर सम्मेलन(कॉन्वेंशन), दिव्यांगों के अधिकारों पर सम्मेलन(कॉन्वेंशन), LGBTI लोगों के खिलाफ भेदभाव से निपटने पर व्यवसाय के लिए आचरण के संयुक्त राष्ट्र मानकों का पालन करते हैं। इसके अलावा, हमारी वैश्विक आपूर्ति श्रृंखलाओं में आधुनिक गुलामी और मानव तस्करी को रोकने के लिए SCoC हमारा प्रमुख उपकरण है, जिसमें काम के घंटे, एकजुट होने की स्वतंत्रता और ILO मुख्य समझौतों द्वारा निर्धारित किए गए सामूहिक सौदेबाजी के दिशा-निर्देश शामिल हैं।

हम अपनी आपूर्ति श्रृंखला से मानव तस्करी और बेगार को समाप्त करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जिसमें हमारे आकस्मिक कार्यबल भी शामिल हैं। हम समझते हैं कि विदेशी प्रवासी श्रमिक (FMW) विशेष रूप से बंधुआ मजदूरी के जोखिम के प्रति संवेदनशील हैं और हम सभी प्रवासी कामगारों के अधिकारों और उनके परिवारों के सदस्यों के संरक्षण पर सम्मेलन का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमारी आपूर्ति श्रृंखला से मानव तस्करी को बाहर करने की हमारी प्रतिबद्धता हमारे SCoC और जिम्मेदार सोर्सिंग प्रोग्राम प्रोटोकॉल में अंतर्निहित है। हम स्वीकार करते हैं कि जटिल आपूर्ति श्रृंखलाओं में सबसे अधिक उलझी हुई मानवाधिकार समस्याओं को हल करना यह साझा जिम्मेदारी है, जिसमें अक्सर उद्योग-व्यापी और बहु-हितधारकों के दृष्टिकोण की आवश्यकता होती है। जैसे की, हम [जिम्मेदार व्यावसायिक गठबंधन](#), [जिम्मेदार खनिज पहल](#), [जिम्मेदार खनन आश्वासन के लिए पहल](#), [मानव तस्करी के खिलाफ तकनीक](#) और [मानव तस्करी के खिलाफ वैश्विक व्यावसायिक गठबंधन](#) में भाग लेते हैं।

हम अपनी अपस्ट्रीम आपूर्ति श्रृंखला की स्थिरता के बारे में गहराई से खयाल रखते हैं। Microsoft कच्चे माल की उपज या खनन नहीं करता है, लेकिन हम अपनी नीतियों और अभ्यासों के जरिए अपस्ट्रीम उपज और खनन को प्रभावित करते हैं। हमारे उपकरणों के लिए, कच्चे माल के लिए हमारा दृष्टिकोण [कच्चे माल की Microsoft जिम्मेदार सोर्सिंग](#) (RSRM) नीति के साथ शुरू होता है। मानवाधिकारों, श्रम, स्वास्थ्य एवं सुरक्षा, पर्यावरण संरक्षण और व्यावसायिक नैतिकता के समर्थन में RSRM नीति हमारी आपूर्ति आचार संहिता का विस्तार हमारी अपस्ट्रीम आपूर्ति श्रृंखला के सबसे ऊपर तक करती है। यह नीति हमारी उपकरण हार्डवेयर और पैकेजिंग आपूर्ति श्रृंखला में उपयोग किए जाने वाले सभी खनिजों और सामग्रियों को शामिल करती है, जो भौगोलिक रूप से असीमित हैं।

हमारे समुदाय: चाहे हम अपने परिचालनों या आपूर्ति श्रृंखला के जरिए, या अपनी तकनीक के अनुप्रयोगों के जरिए समुदायों तक पहुँचें, Microsoft इस बात को मान्यता देती है कि हम अधिकार-धारकों को प्रभावित करते हैं। हम उन समुदायों पर हमारे संभावित और वास्तविक मानवाधिकार प्रभावों पर विचार करते हैं जिन तक हम अपनी उचित परिश्रम की प्रक्रियाओं के जरिए पहुँचते हैं। हम मानवीय सहायता और निर्लाभ दान के माध्यम से अपने स्थानीय और वैश्विक समुदायों के अधिकारों को बढ़ावा देने के लिए विशिष्ट अवसरों में भी निवेश करते हैं।

[Microsoft लोक-कल्याण](#) के जरिए, हम दान करते हैं और उत्पादकता, प्लेटफॉर्म और क्लाउड प्रौद्योगिकी उत्पादों पर छूट देते हैं, ताकि विश्वभर में निर्लाभ संगठनों को सशक्त बनाया जा सके जिससे उन समुदायों के लिए अधिक प्रभाव हो जिनकी वे सेवा करते हैं। पात्र निर्लाभ संगठनों को अपनी क्लाउड सेवाओं और सॉफ्टवेयर की मुफ्त या उल्लेखनीय छूट सहित पेशकश करके, हम विश्वभर के मानवाधिकार संगठनों को उनके मिशन आगे बढ़ाने में सक्षम बनाते हैं। हम निर्लाभ संगठनों के साथ भागीदारी करते हैं, ताकि विस्थापित लोगों को डिजिटल कौशल संसाधन और प्रशिक्षण प्रदान किया जा सके, उन्हें शैक्षिक और आर्थिक अवसरों तक पहुँच प्रदान की जा सके। [मानवीय संकटों](#) के दौरान, हम प्रभावित समुदायों को उस समय

प्रौद्योगिकी और सूचना तक पहुँचने में मदद करते हैं, जब उन्हें इसकी सबसे ज्यादा ज़रूरत होती है। हम भविष्य की आपदाओं पर संगठनों द्वारा प्रतिक्रिया करने की उनकी क्षमता में सुधार करते हुए उनकी तत्परता को बढ़ाने और प्रतिक्रिया वक्र से आगे बढ़ें में मदद करने के लिए काम करते हैं।

हमारे मिशन को पूरा करने में मदद करने के लिए, Microsoft अधिक समावेशी और न्यायसंगत विश्व को विकसित करने के लिए प्रतिबद्ध है। हम हमारे सामुदायिक निवेशों, [रोजगार के लिए कौशल](#) पर ध्यान केंद्रित करके और [सस्ती ब्रांडबैंड पहुँच](#) के माध्यम से अपर्याप्त सुविधा और कम प्रतिनिधित्व वाले समुदायों में अवसर की उस खाई को बंद करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जिसका सामना आज कई युवा करते हैं। Microsoft [कर्मचारी देने](#) के कार्यक्रम के माध्यम से हमारे कर्मचारी कंपनी द्वारा उपलब्ध कराए गए धन के साथ अपने समय, प्रतिभा और धन को अपनी पसंद के निर्लाभ संगठनों को दान करते हैं।

आंतरिक प्रशासन

कर्मचारी, भागीदार, आपूर्तिकर्ता, सरकारें और ग्राहक इस जिम्मेदारी को साझा करते हैं, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि सूचना और संचार प्रौद्योगिकी और हमारी व्यावसायिक गतिविधियां मानवाधिकारों का सम्मान करें और उन्हें बढ़ावा दें।

Microsoft के निदेशक मंडल की [नियामक और सार्वजनिक नीति समिति](#) कंपनी के प्रमुख गैर-वित्तीय नियामक जोखिमों की देखरेख करती है, जो कंपनी और ग्राहकों, कर्मचारियों और जनता के साथ विश्वास बनाए रखने की उसकी क्षमता पर महत्वपूर्ण प्रभाव डाल सकते हैं। इसमें ऐसी नीतियां और कार्यक्रम शामिल हैं जो प्रतिस्पर्धा और स्पर्धारोधी, गोपनीयता, व्यापार, डिजिटल सुरक्षा, कृत्रिम बुद्धिमत्ता और पर्यावरणीय स्थिरता, के साथ-साथ सुलभता, मानवाधिकार और जिम्मेदार सोर्सिंग से संबंधित महत्वपूर्ण मुद्दे से जुड़े कानूनी, नियामक और अनुपालन मामलों की चिंता करते हैं। समिति कंपनी की सरकारी संबंधों की गतिविधि और राजनीतिक गतिविधियों और व्यय, सार्वजनिक नीति के एजेंडे और महत्वपूर्ण सार्वजनिक नीति के मामलों पर स्थिति की भी समीक्षा करती है।

[Microsoft के अध्यक्ष और मुख्य कानूनी अधिकारी](#) Microsoft कॉर्पोरेट, बाहरी और कानूनी मामलों के प्रभाग के भीतर काम करने वाली हमारी मानवाधिकार प्रतिबद्धताओं के कार्यान्वयन की निगरानी करते हैं। इस प्रभाग में 54 देशों में स्थित 1,500 से अधिक और 120 से अधिक देशों में काम करनेवाले व्यवसाय, कानूनी और कॉर्पोरेट मामलों के पेशेवर शामिल हैं जो साइबर सुरक्षा, गोपनीयता, नैतिकता, कृत्रिम बुद्धिमत्ता, मानवाधिकार, आव्रजन, लोक-कल्याण

और पर्यावरणीय स्थिरता सहित प्रौद्योगिकी और समाज के बीच के अंतर को सम्मिलित करने वाले कई मुद्दों पर काम करते हैं.

[Microsoft प्रौद्योगिकी और मानवाधिकार केंद्र](#) को 2013 में स्थापित किया गया था और यह हमारे मानवाधिकार उचित परिश्रम को प्राथमिकता देता है और उनसे तालमेल करता है, मानवाधिकारों से संबंधित उभरते जोखिमों और अवसरों की पहचान करता है. केंद्र कंपनी में मानवाधिकारों के प्रति सामंजस्यपूर्ण दृष्टिकोण को बढ़ावा देता है और ICT के मानवाधिकार प्रभावों की समझ को बढ़ाने के लिए बातचीत को बढ़ावा देता है. Microsoft के अनुभवों और सीखे गए सबक को साझा करने के लिए, केंद्र के जरिए, Microsoft वैश्विक स्तर पर मानवाधिकार समूहों, शिक्षाविदों और उद्योग समूहों की विस्तृत श्रृंखला के साथ काम करती है और उनसे सलाह लेती है.