



 Microsoft Surface

Surface in der Finanzbranche

Mit modernen Arbeitsplätzen Kundenerwartungen übertreffen

Mitarbeiter sind mobiler denn je

60%

der Mitarbeiter würden sich gegen einen Job entscheiden, der keine flexiblen Arbeitszeiten bietet¹

Im Arbeitsalltag steht das "Wir" im Vordergrund

94%

der sehr engagierten Arbeitnehmer möchten ohne Unterbrechungen in Teams und Gruppen arbeiten können²

Mitarbeiter wünschen sich die beste Technik für ihre Anforderungen

74%

sagen, dass ihr Unternehmen ihnen keinen Zugriff auf die neuesten Technologien gibt, um ihren Job effizient zu erledigen³

Einleitung

Begegnen Sie den Herausforderungen der Finanzwelt mit Surface

In einem stark von Wettbewerb geprägten Markt, zunehmender Digitalisierung der Arbeits- und auch Alltagswelt sowie dem damit einhergehenden Mobilitätsanspruch liegt für Finanzunternehmen der Schlüssel zum Erfolg vor allem in einem: jederzeit und überall einen hervorragenden Kundenservice bieten zu können.

Dafür müssen die Mitarbeiter top gerüstet sein: Mit dem Zugriff auf die Kundenhistorie, auf alle Produkt- und Marktinformationen sowie auf interne Prozesse und Tools von überall aus, um stets die beste Beratung bieten zu können, egal wo, egal wann. Und auch Emotionen spielen im Kundengespräch eine nicht unerhebliche Rolle: Wenn ein Finanzexperte im Beratungsgespräch ein hochwertiges, ansprechendes und innovatives Equipment verwendet, hinterlässt das einen besonderen Eindruck beim Kunden.

Mit den Geräten der Surface Familie geben wir Ihren Mitarbeitern diese ideale Ausstattung für die alltäglichen Herausforderungen im Finanzsektor an die Hand: Starke Leistung und lange Akkulaufzeiten, hochwertige Verarbeitung sowie ein repräsentatives Design. Plus ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und Sicherheit – das spart Zeit und Geld.

Doch Surface kann noch mehr bedeuten: Hardware und Software aus einer Hand, perfekt aufeinander abgestimmt. Das ideale Zusammenspiel der Hardware mit Microsoft 365 mit innovativen Office Apps, Windows 10 und Enterprise Mobility + Security, gibt Ihren Mitarbeitern alle Möglichkeiten, ihre Stärken auszuspielen. Angefangen beim gemeinsamen Zugriff und der Bearbeitung von Office-Dokumenten über die Stifteingabe mit Surface Pen für handschriftliche Notizen oder das Einholen von Unterschriften bis hin zur Zusammenarbeit in Teams via Videokonferenzen.

Aber nicht nur die Kunden profitieren von Surface in Ihrem Unternehmen, sondern auch die Unternehmenskultur: Das Engagement Ihrer Mitarbeiter ist für Konkurrenzfähigkeit und das Wachstum von Unternehmen im Finanzdienstleistungssektor von entscheidender Bedeutung. Innovative, zuverlässige und leistungsstarke Technik fördert das Engagement – und ist ein ausgezeichneter Hebel, Ihre Mitarbeiter zu motivieren und zu binden, sowie Talente für Ihr Unternehmen zu gewinnen.

Technologischer Fortschritt bringt jedoch auch seine ganz eigenen Herausforderungen mit sich: Die Zunahme von Cyber-Angriffen ist ein bekannter Fakt und wird auf absehbare Zeit sogar weiter zunehmen. Finanzinstitute sind aufgrund des großen Bestandes personenbezogener Daten attraktive Ziele – einer der Hauptgründe, warum die auferlegten Compliance- und Regulierungsstandards so streng sind. Schon die kleinste Schwachstelle kann zu irreparablen Markenschäden und immensen finanziellen Einbußen führen. Hier bietet Ihnen die Kombination aus Surface und Microsoft 365 ein sehr hohes Maß an Sicherheit, von Haus aus.

¹Creative Strategies, Millennials, Modern Computing, Workflows and Brands, Oktober 2017

²Steelcase Global Workplace Report, 2016

³The Staples Business Advantage Workplace Index 2016

Surface for Business

Im PC-Umfeld ist Microsoft der einzige Hersteller, der Hardware, Firmware (UEFI), Treiber, Betriebssystem und Software aus einer Hand liefert. Bei Änderungen können wir unverzüglich reagieren, die Firmware anpassen und über Windows Update ausspielen. Mit Surface for Business profitieren Unternehmenskunden darüber hinaus durch Windows 10 Pro, Advanced Exchange und besondere Commercial-Chipsätze.

Windows 10 Pro ist auf Microsoft 365 abgestimmt

Unser Betriebssystem ist für den kommerziellen Einsatz optimiert und einige Funktionen von Microsoft 365 sind nur in Verbindung mit Windows 10 Pro möglich.

Windows 10 Pro bietet Sicherheit auf Unternehmensstandard

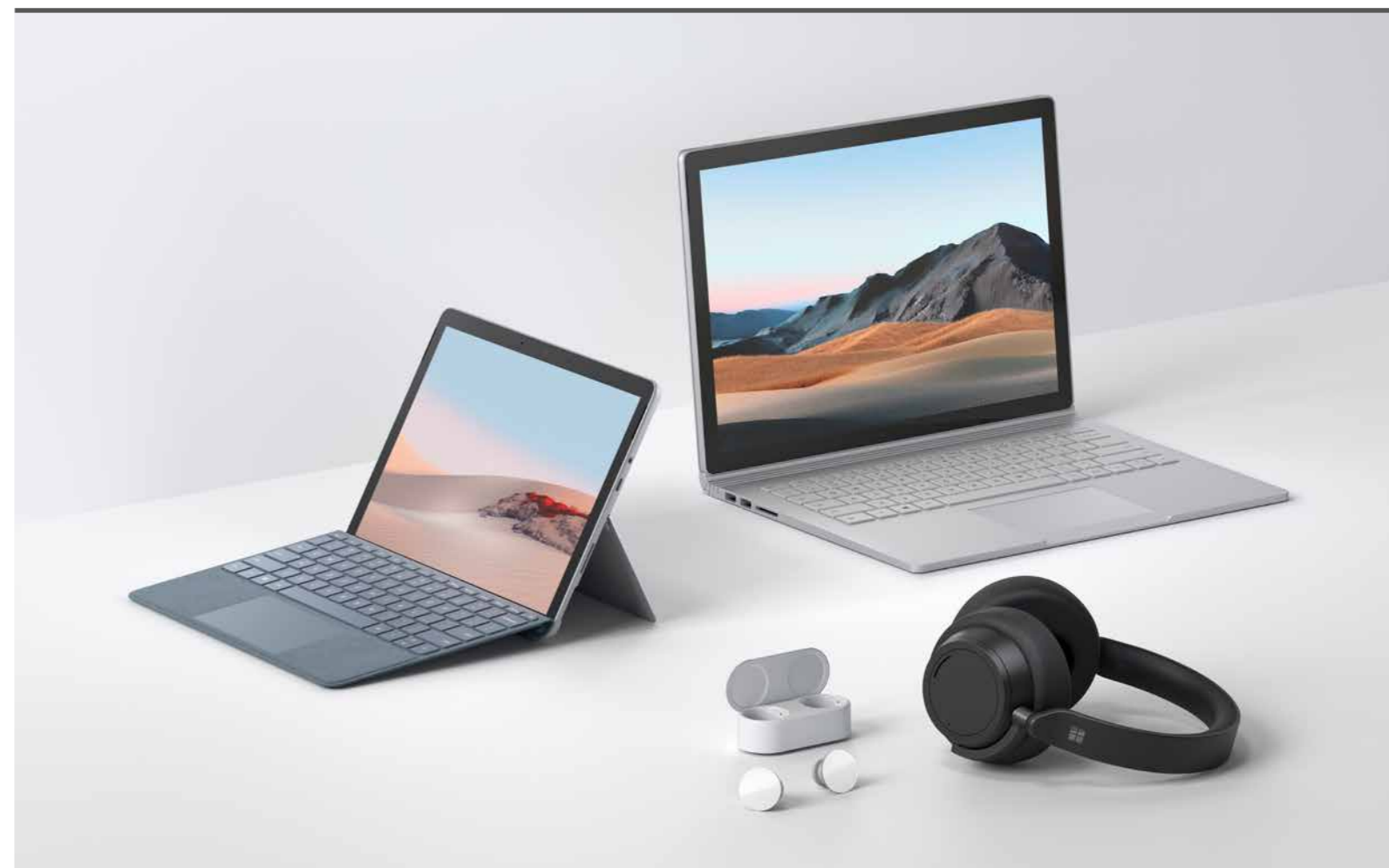
Sämtliche Surface for Business Geräte sind mit Windows 10 Pro ausgestattet – das heißt für Ihre IT-Abteilung, schnellere Bereitstellung und moderne Geräteverwaltung verbunden mit höchster Sicherheit.

Kostenfreier Premium-Service Advanced Exchange

Surface for Business Geräte bieten mit Advanced Exchange einen Premium-Support für Geschäftskunden ohne Zusatzkosten. Ihr Ersatzgerät wird bereits zugeschickt, bevor das beschädigte Gerät an den Service versendet wird. Dieser vorgezogene Gerätetausch reduziert Ausfallzeiten und verhindert Produktivitätseinbußen. Mit drei bis fünf Werktagen ist Advanced Exchange gegenüber Standard Exchange mit fünf bis acht Werktagen deutlich schneller.

Besonders leistungsfähiger Commercial-Chipsatz

Nur als Unternehmenskunde profitieren Sie mit Surface for Business stets von den leistungsstarken Intel® Core™ Prozessoren. Zum Beispiel bei Surface Laptop 3 im 15"-Format: Während hier in den Geräten für Endkunden AMD Ryzen CPUs inklusive Grafik zum Einsatz kommen, sind in den Commercial-Modellen ausschließlich Intel® Quad Prozessoren i5 und i7 der 10. Generation verbaut.



Warum Surface

Surface – geschaffen für die moderne Arbeitswelt

Die fortschreitende Digitalisierung bringt eklatante Veränderungen für die Arbeitswelt in allen Unternehmen mit:

Der Arbeitsplatz wird grenzenlos

88 % der sehr engagierten Arbeitnehmer möchten abhängig von ihrer Aufgabe wählen können, wo im Büro sie arbeiten.¹

Zusammenarbeit funktioniert heute anders

83 % der Arbeitnehmer sind zur Zusammenarbeit auf Technologie angewiesen.²

Moderne Technologie lockt und bindet Talente

71 % der befragten Mitarbeiter glauben, dass sich ihr Unternehmen dank Microsoft 365 und Surface als Spitzenarbeitgeber etabliert hat.³

Und genau auf diese Veränderungen sind die Geräte der Surface Produktfamilie ausgelegt: Surface-Geräte punkten mit einer starken Leistung gepaart mit einer langen Akkulaufzeit, einer schlanken Bauweise und einem geringen Gewicht, sodass Ihre Mitarbeiter jederzeit und überall produktiv arbeiten können – beim Kunden ebenso wie im Büro.

Darüber hinaus unterstützt Surface die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, indem es sich so einsetzen lässt, wie es für die anstehende Aufgabe am besten ist: Surface Pro X, Surface Pro 7 und Surface Go 2 kombinieren Tablet-, Laptop- und Studio-Modus. Surface Book 3 ist unser bisher leistungsstärkstes 2-in-1 Gerät und bietet Tablet-, Laptop-, Studio- sowie Ansichts-Modus. Surface Laptop 3 und Surface Laptop Go kombinieren als Ultraslim-Geräte mit verschiedenen Farben und Materialien Stil mit Leistung. Teams arbeiten am besten mit den Kollaborationsgeräten Surface Hub 2S, Surface Headphones 2 und Surface Earbuds sorgen mit Gestensteuerung und Active Noise-Cancelling für konzentriertes Arbeiten an jedem Ort.

Nicht zu vergessen: Surface verfügt über ein Geräte-Management sowie Bereitstellungs- und Sicherheitsfunktionen, die auch das Leben Ihrer T-Mitarbeiter vereinfachen.

Einfach effizienter arbeiten können

5 Stunden Die Mitarbeiter erzielten mit Microsoft 365 auf Surface fast fünf Stunden an wöchentlichem Produktivitätsgewinn.³

Mitarbeiter werden bei der Durchführung selbst der einfachsten Aufgaben wie der Anmeldung am Gerät oder der Organisation eines Meetings durch Technik ausgebremst. Das hat zur Folge, dass sie keine echte, wertschöpfende Arbeit leisten können. Mit der Kombination von Surface und Microsoft 365 können sich Mitarbeiter auf das Wesentliche konzentrieren und sich produktiv darin vertiefen: Die wirklich wichtigen Aufgaben auf ihrer To-Do-Liste.

Schneller Entscheidungen im Team treffen können

3 Stunden Die verbesserten Funktionen für die Teamarbeit durch Verwendung von Surface-Geräten mit Microsoft 365 Enterprise brachten den Mitarbeitern eine Einsparung von mehr als drei Stunden pro Woche ein.³

1 Surface Surface wird als Marke wahrgenommen, die Nutzer befähigt, produktiver zu sein.⁴

Oftmals können die nächsten Schritte in einem Projekt nicht gegangen werden, weil nicht die richtigen Mitarbeiter involviert sind und Entscheidungen nicht schnell getroffen werden können. Schuld daran ist meist die mangelnde Unterstützung von echter Teamarbeit durch die im Unternehmen eingesetzten Tools, vor allem bei standortverteilten Teams.

Mit Surface und Microsoft 365 erhalten Mitarbeiter die richtige Kombination aus nahtlos integrierter Hardware und Software und können so besser zusammenarbeiten, Entscheidungen finden und Dinge vorantreiben.

Auch unterwegs vollen Einsatz zeigen können

4 Stunden Dank der Mobilitätsvorteile von Surface in Kombination mit den sicheren Remote-Zugriffsfunktionen von Microsoft 365 Enterprise konnten mobile Arbeitskräfte mehr als vier Stunden pro Woche einsparen.³

84 % glauben, dass Surface und Microsoft 365 Mitarbeiter in mobilen Umgebungen produktiver macht.³

Mitarbeiter möchten auch mobil genauso effizient arbeiten wie an ihrem Schreibtisch. Doch eine zu geringe Leistung und zu kurze Akkulaufzeiten verhindern dies ebenso häufig wie der fehlende Zugriff auf unternehmensinterne Tools von unterwegs aus. Mit Surface und Microsoft 365 haben Mitarbeiter die Wahl, wann, wo und wie sie arbeiten.

Machen Sie Ihre Mitarbeiter einfach produktiver

Surface Hardware

- Intel® Core™ Prozessoren und der Microsoft SQ1™ Prozessor bieten reichlich Leistung, selbst für anspruchsvolle Anwendungen
- Bis zu 17,5 Stunden Akkulaufzeit ermöglichen das Arbeiten den ganzen Tag fernab von Schreibtisch und Steckdose
- HD-Kameras und Dolby-Lautsprecher ermöglichen Video- und Telefonkonferenzen in Top-Qualität
- Verbinden Sie sich per WLAN überall (bei einigen Geräten auch optional per LTE)

Surface Anwendung

- Der Touchscreen ermöglicht es, viele Dinge einfach per Fingertipp zu erledigen
- Dank flexiblen Einsatzmöglichkeiten lässt es sich so arbeiten, wie es am besten für die Aufgabe ist, wechseln Sie z. B. mit Surface Pro 7 jederzeit zwischen Laptop-, Tablet- oder Studio-Modus
- Mit Surface Pen lassen sich Ideen und Notizen schnell und einfach festhalten sowie Kundenunterschriften einholen
- Mit der Miracast-Unterstützung können Sie Ihre Bildschirminhalte einfach und schnell auf anderen Geräten für alle sichtbar machen
- Das richtige Zubehör macht Sie noch mobiler und rüstet Ihr Surface auch für raue Arbeitsumgebungen
- Sichere Authentifizierung über Windows Hello in Verbindung mit integrierter HD-Kamera oder Fingerprint-Sensor im Type Cover bzw. der Tastatur.*

In Kombination mit Microsoft 365

- Über die Cloud erhalten Mitarbeiter von überall aus einen sicheren Zugriff auf alle wichtigen Dokumente
- Dateien lassen sich einfach mit anderen teilen und gemeinsam in Echtzeit bearbeiten
- Per Videokonferenz können Sie mit Ihren Kollegen zusammenkommen, egal wo Sie sind
- Fragen lassen sich schnell und unkompliziert per Chat



Fünf Arten, in denen Blockchain Finanzdienstleistung verändert
aka.ms/Blockchain-Finance

Aufbau von Kundenbeziehungen mit Intelligent Sales Advisor
aka.ms/IntelligentSA

Microsoft Dynamics 365 Banking Accelerator
aka.ms/BankingAccelerator

Leitfaden Digital Banking
aka.ms/Digital-Banking

Bankwesen mit KI
aka.ms/Banking-KI

¹ Steelcase Global Workplace Report, 2016

² Collaboration Trends and Technology, 2015, Alfresco

³ Maximizing Your ROI from Microsoft 365 Enterprise with Microsoft Surface, eine im Auftrag durchgeführte Total Economic Impact™ Studie von Forrester Consulting, Mai 2018

⁴ Creative Strategies, Millennials, Modern Computing, Workflows and Brands, Oktober 2017

*Anschluss anderer Authentifizierungshardware wie SmartCard-Reader über USB möglich.

Für jede Rolle im Unternehmen gibt es das passende Surface

Geben Sie jedem Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen das beste Gerät für seinen Aufgabenbereich an die Hand: Mit Surface Go 2 und Surface Laptop Go haben Ihre Mitarbeiter nicht nur alles, was sie für eine individuelle Beratung benötigen, in der Hand, sondern können auch eine Unterschrift direkt von ihrem Kunden erhalten. Mit Surface Pro X, Surface Pro 7 und Surface Laptop 3 können Ihre Vertriebsmitarbeiter beim Kunden glänzen und Büroangestellte erhalten die Mobilität, die sie für effizientes und produktives Arbeiten am Schreibtisch, zu Hause oder unterwegs benötigen. Surface Book 3 liefert genau die starke Leistung, die Finanzanalysten für ihre umfassenden Auswertungen benötigen. Und Surface Studio 2 ist der perfekte Desktop-PC für repräsentative Bereiche vom Empfang bis in die Cheftage: Das Surface Studio 2 Schreibtischgerät hinterlässt durch sein elegantes Design einen bleibenden Eindruck, bringt viel Leistung für alle Aufgaben mit und ist perfekt für Videokonferenzen ausgestattet.



Manager/Geschäftsführer

Herausforderungen

- Überblick über die Geschäftsentwicklung und den Kundenstamm erhalten
- Teams mit unterschiedlichen Funktionen effektiv führen
- Die Marke des Unternehmens repräsentieren

Die Möglichkeit, alles zu tun

- Bei Surface Studio 2 fühlen sich Videokonferenzen dank 1080p-Kameras, verbesserten Mikrofonen und Dolby-Audio-Lautsprechern wie Meetings in persona an
- Surface Laptop 3 kommt mit einem beeindruckenden 15-Zoll-Bildschirm sowie den neuesten Intel® Core™ Prozessoren der 10. Generation



Versicherungssachverständiger

Herausforderungen

- Schadensberichte korrekt erfassen
- Ohne WLAN-Verbindung produktiv arbeiten
- Kunden bestens betreuen und beraten

Jederzeit und überall produktiv sein

- Mit Surface Pro X Anwendungen dank schneller LTE-Verbindung überall ausführen
- Über die rückseitige 10-Megapixel-Kamera Schäden in HD-Qualität fotografieren
- Mit Surface Pen¹ Notizen erfassen oder Unterschriften einholen



Vermögensberater

Herausforderungen

- Analysieren der Vermögenssituation des Kunden, sowie der Marktsituation und Trends
- Arbeiten in interdisziplinären und standortverteilten Teams
- Die Werte des Unternehmens jederzeit und überall repräsentieren

Noch mehr von dem Pro, was Sie bereits kennen und schätzen

- Mit Surface Pro 7, dem klassischen 2-in-1-Gerät, so arbeiten wie es für die Aufgabe am besten ist
- Surface Laptop 3 bietet jetzt noch mehr Leistung im 13,5- und 15-Zoll-Format



Kundenberater

Herausforderungen

- Kunden eine individuelle Beratung bieten
- Informationen und Angebote verständlich präsentieren
- Einen guten Eindruck bei neuen und bestehenden Kunden hinterlassen

Mit Kunden im Gespräch bleiben

- Das leichte und handliche Surface Go 2 lässt sich flexibel als Tablet, Laptop oder im Studio-Modus einsetzen und ist auch mit LTE verfügbar
- Surface Laptop Go ist unser leichtester Laptop und vereint stilvoll Leistung und Mobilität
- Mit Surface Pen¹ einfach digital Unterschriften einholen
- Dank Windows 10 Sicherheitsfunktionen und TPM-Chip sensible Kundendaten bestens geschützt wissen



Investment-Analysten

Herausforderungen

- Investitionen identifizieren, die einen optimalen ROI aufweisen
- Komplexe Finanzmodelle erstellen und fundierte Empfehlungen aussprechen
- Investitionspläne Kollegen und Kunden präsentieren

Leistung, wo Sie sie brauchen

- Bewältigen Sie komplexe Daten mit Surface Book 3, dem bisher leistungsstärksten Surface 2-in-1-Gerät, dank neuester Intel® Core™ Prozessoren der 10. Generation und beeindruckender NVIDIA® GeForce® oder Quadro Grafik
- Passt sich Ihrer Arbeitsweise an, mit der Vielseitigkeit eines hochleistungsfähigen Laptops, eines Tablets mit hoher Rechenleistung und eines mobilen Studios

¹ Zubehör separat verfügbar.

Geben Sie Ihrer IT mehr Zeit fürs Wesentliche

Durch die Analyse von Forrester konnten im Untersuchungszeitraum folgende Auswirkungen von Microsoft 365 mit Surface hinsichtlich Finanzen, Produktivität und Mitarbeitererfahrungen festgestellt werden:

75%

kürzere Helpdesk-Kontaktzeiten bei Surface Gerätebereitstellungen mit Microsoft 365.¹

4h

weniger Zeit pro Gerät für IT-Mitarbeiter bei der Bereitstellung und Integration.¹

Das gibt's **nur bei Surface:**

35%

längere Akkulaufzeit durch Anpassung der Lüftersteuerung dank Feinabstimmung für ältere Geräte wie das Firmware-Update Surface Pro 4.

Ihre IT-Abteilung hat eine Vielzahl von Herausforderungen zu meistern – und sicherlich deutlich dringendere Aufgaben, als Geräte für die Mitarbeiter manuell einzurichten.

Unter anderem mit den folgenden Funktionen vereinfacht Surface for Business die Geräteverwaltung und reduziert Sicherheitslücken, sodass Ihre IT-Abteilung mehr Ressourcen für andere Aufgaben erhält. Hierfür steht ein umfangreiches Set an Funktionen und die Surface Tools for IT zur Verfügung, beispielsweise mit:



Windows Hello

Anstatt ein Kennwort einzugeben, verwendet Windows Hello biometrische Authentifizierungsmethoden wie Gesichtserkennung oder Fingerabdruckscans, um den Benutzer zu identifizieren. Dies ermöglicht schnellere und sicherere Anmeldungen, ohne die Problematiken, die es bei Passwörtern gibt: Starke Kennwörter können schwer zu merken sein, und Benutzer verwenden häufig Kennwörter auf mehreren Websites. Benutzer können versehentlich ihre Passwörter aufgrund von Phishing-Angriffen verfügbar machen. Die Liste lässt sich quasi endlos fortführen.

Mit Windows Hello im Zusammenspiel mit den HD-Kameras von Surface können Benutzer und IT darauf vertrauen, dass ihre Daten weitaus sicherer sind als bei herkömmlichen Passwortmethoden.



Windows AutoPilot

Windows AutoPilot ist eine Sammlung von Technologien, mit denen IT-Administratoren die Bereitstellung von Geräten im gesamten Unternehmen ohne großen Aufwand vornehmen: Sie können neue Geräte schnell einrichten und vorkonfigurieren, um sie für den produktiven Einsatz bereit zu machen. Darüber hinaus kann Windows AutoPilot verwendet werden, um Geräte zurückzusetzen, neu zu verwenden und wiederherzustellen. So kann sich die IT auf strategische Aufgaben konzentrieren, nicht auf die manuelle Bereitstellung von Surface-Geräten.



Windows Update

Firmware, Treiber oder Windows Updates werden – sofern gewünscht – einfach über Windows Update und Windows Update for Business verteilt, ohne dass ein Administrator etwas dafür tun muss. Wer eine kontrollierte Umgebung wünscht, kann das Update-Management zudem nativ in Microsoft System Center einbinden.



SEMM

Der Microsoft Surface Enterprise Management-Modus (SEMM) ist eine Funktion von Surface-Geräten in Verbindung mit der Surface Unified Extensible Firmware-Schnittstelle (UEFI). Hiermit können IT-Administratoren Firmware-Einstellungen innerhalb der Organisation sichern und verwalten, beispielsweise die Boot-Reihenfolge festlegen, Komponenten abschalten und vieles weiteres.

SEMM erlaubt es IT-Experten, Konfigurationen von UEFI-Einstellungen vorzubereiten und sie auf Surface-Geräten zu installieren. Darüber hinaus verwendet SEMM auch ein Zertifikat, um die Hardware-Komponenten vor unbefugtem Zugriff oder Entfernen zu schützen. Einige Beispiele für Firmware, die deaktiviert werden kann, sind: Docking-USB-Anschlüsse, On-Board-Audio, SD-Kartensteckplätze, Kameras, Bluetooth und vieles mehr.



Surface Data Eraser Tool

Muss ein Gerät zur Reparatur eingeschickt, ausgetauscht, ausgemustert oder für einen neuen Benutzer aufgesetzt werden, ist das sichere Löschen der vorhandenen Daten ein absolutes Muss. Mit dem Surface Data Eraser Tool erhalten IT-Verantwortliche ein Werkzeug an die Hand, welches das sichere Löschen aller Daten von einem kompatiblen Surface Gerät ermöglicht.



Diagnostic Toolkit

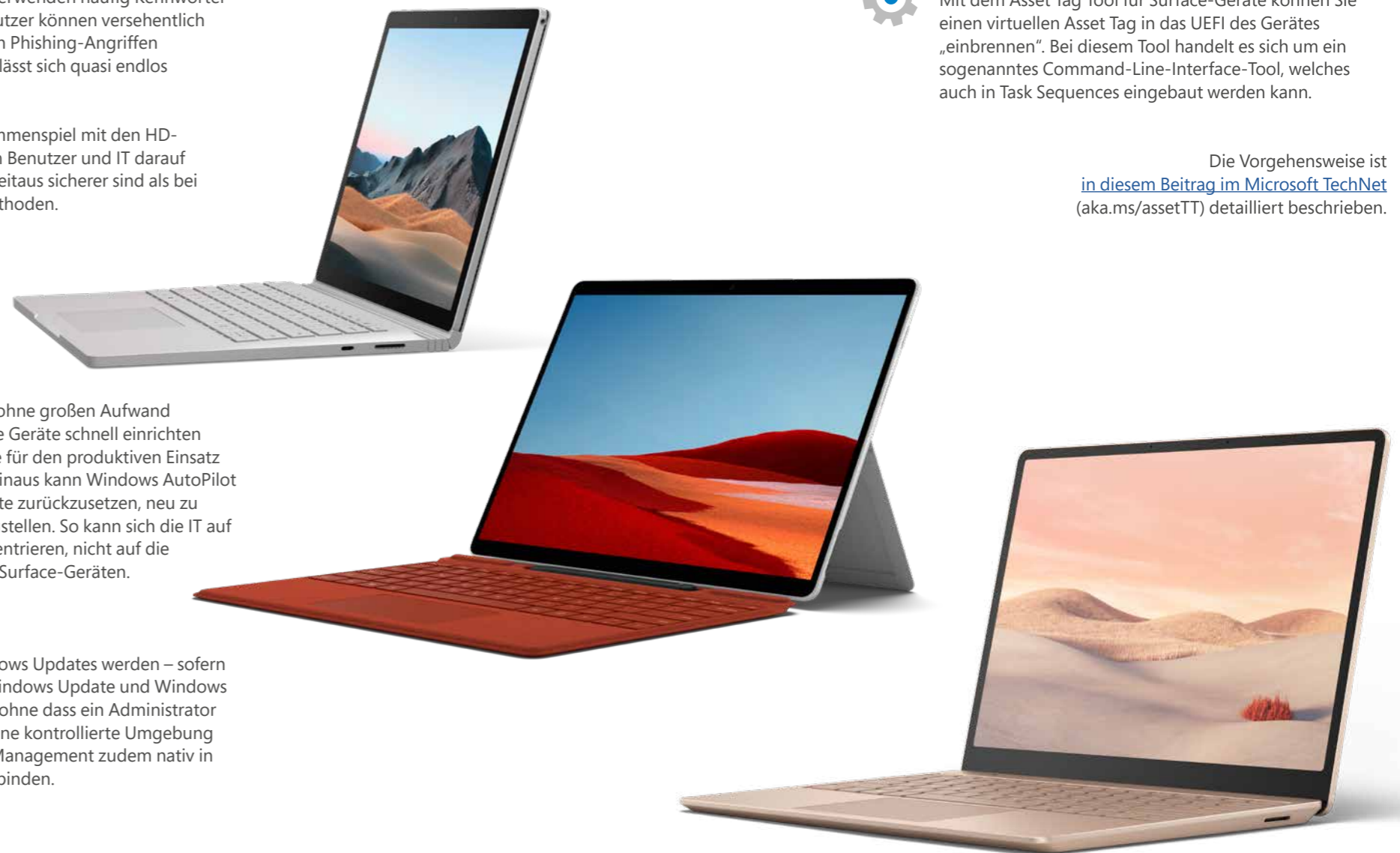
Das Microsoft Surface Diagnostic Toolkit ist ein Diagnose-Tool, welches eine Reihe von Tests ausführt, um die Hardware auf Surface-Geräten zu untersuchen. Dafür ist keine Installation erforderlich, sondern vielmehr kann die Anwendung direkt von einem USB-Stick oder über das Netzwerk ausgeführt werden.



Asset Tag Tool

Mit dem Asset Tag Tool für Surface-Geräte können Sie einen virtuellen Asset Tag in das UEFI des Gerätes „einbrennen“. Bei diesem Tool handelt es sich um ein sogenanntes Command-Line-Interface-Tool, welches auch in Task Sequences eingebaut werden kann.

Die Vorgehensweise ist [in diesem Beitrag im Microsoft TechNet](#) (aka.ms/assetTT) detailliert beschrieben.



Schnelle Tipps zur Bereitstellung von Surface (EN)
aka.ms/SmartDeployment

¹ „Maximizing Your ROI From Microsoft 365 Enterprise With Microsoft Surface“, eine von Microsoft in Auftrag gegebene Total Economic Impact™-Studie von Forrester Consulting, Juni 2020.

Intel®-Prozessoren der 10. Generation

Leistung neu definiert

Mit Intel verbindet uns eine langjährige Partnerschaft, deren Erfolgsgeschichte wir mit dem neuen Surface Book 3 for Business weiterschreiben. Intels neueste Core i5 und i7 CPUs bilden zusammen mit der Intel® Iris® Plus- beziehungsweise Intel® UHD-Grafik die Basis für diese leistungsstarken und mobilen Surface-Modelle. Sie bieten ein Plus an Geschwindigkeit, verbesserten Streaming-Funktionen und höherer WLAN-Leistung. So können Sie Ihre kreativen Projekte noch besser umsetzen sowie die Möglichkeiten von Windows 10 und Microsoft 365 täglich bestmöglich ausschöpfen.



CPU

Die Intel® Core™ Prozessoren der 10. Generation, auch Icelake genannt, werden im 10-Nanometerverfahren gefertigt. Sie punkten mit einer starken Leistung und langer Akkulaufzeit.



GPU

Die integrierte Intel® Iris® Plus-Grafik und Intel® UHD-Grafik sorgen für beeindruckende Bilder- und Grafikwelten.



KI

Intelligente Performance-Funktionen passen sich an Ihre alltäglichen Aufgaben an und sorgen für produktiveres und effizienteres Arbeiten.



Konnektivität

Intel® Core™ CPUs der 10. Generation unterstützen schon heute den neuen WLAN-Standard WiFi 6 (802.11ax), der mit einer vierfach höheren Netzwerkbandbreite als sein Vorgänger aufwartet.



Energieeffizienz

Der Chip weist dank der modernen 10-Nanometer-Fertigung eine geringe thermische Verlustleistung auf, was eine sehr schlanke Bauweise und passive Kühlung erlaubt.



Arbeits- und Massenspeicher

Die schnelle Anbindung des Arbeitsspeichers via LPDDR4x RAM und der SSD über PCI-Express Gen 3x4 NVMe sorgen dafür, dass Sie bei Ihren Aufgaben nicht ausgebremst werden.

Microsoft SQ® 1 und SQ® 2 Prozessor

Entwickelt für kompromisslose Mobilität

Mit dem Ziel, einen Prozessor zu entwickeln, der ein Maximum an Leistung, Produktivität, Konnektivität und Akkulaufzeit bietet, ist in Zusammenarbeit mit Qualcomm® der Microsoft SQ® 1 Prozessor entstanden: eine CPU, die Desktop-Performance sowie WLAN- und LTE-Konnektivität in ultraschlanke und ultramobile 2-in-1-Geräte bringt – plus eine ganztägige Akkulaufzeit. Damit können wir eine ganz neue Geräteklasse entwickeln, die zum aktiven und mobilen Lebensstil von heute passt: Surface Pro X. Mit dem neuen Surface Pro X stellen wir nun unsere zweite CPU-Generation vor: Der Microsoft SQ® 2 bringt noch mehr Leistung für alle Kunden, die sie benötigen.

Beim Microsoft SQ® 1 und SQ® 2 kommt Windows 10 auf ARM zum Einsatz. Im Zusammenspiel sorgen Prozessor und Betriebssystem für mehr als ausreichende Leistung für gängige Büroanwendungen wie Outlook, Excel und Internet-Browser, aber auch rechenintensive Programme wie Adobes Creative Cloud für ARM. Auch reibungsloses Multitasking, hochqualitative Video-Chats und 4K-Streaming sorgen dafür, dass Mitarbeiter produktiv bleiben, Zeit sparen und fast überall und zu jeder Zeit verbunden sind.

App-Kompatibilität

Surface Pro X unterstützt folgende App-Typen: 64-Bit (ARM64), 32-Bit (ARM32) und 32-Bit (x86), aber keine 64-Bit-Apps (x64). Microsoft möchte zudem sicherstellen, dass alle Ihre Anwendungen mit Windows 10 und den modernen Office-Anwendungen auf ARM kompatibel sind. Deshalb haben wir App Assure ins Leben gerufen: Über diesen kostenfreien Service unterstützen Sie Microsoft-Ingenieure dabei, Kompatibilitätsprobleme mit ISV, mit von Kunden entwickelten LOB-Anwendungen und Produkten von Microsoft zu beheben.

Mehr zur App-Kompatibilität erfahren unter: aka.ms/ARM-Performance und aka.ms/Windows10-ARM

Das App Assure-Team können Sie über eine **App Assure-Serviceanfrage** auf der FastTrack-Webseite kontaktieren.¹

¹ Verfügbar ohne zusätzliche Kosten für berechnigte Kunden (mehr als 150 Lizenzen, Microsoft 365 E5-Abonnement erforderlich). Der Service ist weltweit auf Englisch verfügbar. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Servicebeschreibung](#).

Warum andere Unternehmen auf Surface setzen

Zahlreiche namhafte Unternehmen haben ihre Mitarbeiter bereits fit für die moderne Arbeitswelt gemacht und dabei auf Surface gesetzt. Aus welchen Gründen sich andere Firmen für Surface entschieden haben? Lesen Sie selbst:



„Mit Surface kann ich in Echtzeit reagieren. Das hilft uns dabei, Geschäfte abzuschließen und steigert so letztlich unseren Umsatz. Ich spare in der Woche locker zwei bis drei Stunden, weil viel Zeit für Vorbereitung und Nachbearbeitung wegfällt.“

Ryan Parry, leitender Gebietsmanager, Safeco, eine Abteilung von Liberty Mutual



„Dank unserer neu gewonnenen Mobilität konnten wir unsere Produktivität steigern, denn unsere Account Manager können ihre Zeit jetzt direkt bei den Kunden verbringen.“

Miguel Corredoira, Leitung der Marketing- und Kundenabteilung, Banc March



„Das Surface hat sich bei mir direkt zum wichtigsten Gerät entwickelt.“

Christian Wallace, Finanzanalyst, Emancipation Capital

Kundenreferenzen



ADEUS Aktienregister-Service-GmbH :
Surface Go für die digitale Stimmabgabe bei Aktionärsversammlungen

„Seit Jahren treiben wir die Digitalisierung rund um Aktionärskommunikation und Hauptversammlungen voran. Das Microsoft Surface Go ist die perfekte Hardware für die Stimmabgabe auf den Großveranstaltungen der DAX-30-Unternehmen – klein, leistungsfähig, repräsentativ und ausdauernd. Von unseren Kunden und deren Aktionären haben wir ausschließlich positive Rückmeldungen.“

Klaus Schmidt, Geschäftsführer, ADEUS Aktienregister-Service-GmbH

aka.ms/adeus



Mashreq Bank:
Steigerung von Wachstum und Marktanteilen durch digitalen Wandel

„Die Suche nach dem richtigen Gerät dauerte 18 Monate. Es musste die richtige Kombination an Rechenleistung und Mobilität aufweisen ... Unsere Kunden und unsere Mitarbeiter sollten sich sofort damit wohlfühlen und sofort damit arbeiten können. Was wir brauchten, war das Microsoft Surface.“

Sandeep Chouhan, Executive Vice President und Head of Operations and Technology, Mashreq Bank

aka.ms/mashreq



Wie sich die Wüstenrot & Württembergische-Gruppe (W&W) für das Arbeiten in der digitalen Welt vorbereitet

„Wir wollen die kreative Zusammenarbeit im Unternehmen noch stärker verbreiten. Daher ist es wichtig, eine Technik wie Surface Hub im Haus zu haben“

Dieter Gugeler: IT-Leiter, W+W Informatik GmbH

aka.ms/wuestenrot-wuerttembergische



DONNER & REUSCHEL Aktiengesellschaft:
Moderne Arbeitsplätze mit Surface für einen schnelle und intensiven Dialog mit Kunden

„Maximale Flexibilität, geringe Kosten, moderne Hardware und umfassende Compliance Konformität – mit Unterstützung von Microsoft und seinem Partner Computacenter schaffen wir so etwas wie die Quadratur des Kreises. Dabei setzen wir auf die Azure Cloud Services in Kombination mit Microsoft 365 und den Surface Devices.“

Hermann Josef Müller, Abteilungsleiter und Projektmanager, Donner & Reuschel

aka.ms/donner-reuschel



Im dritten Quartal 2018 ist Microsoft mit Surface laut des Marktforschungsinstituts Gartner unter die **Top 5 der PC-Hersteller** aufgestiegen.

Laut aktuellen GfK-Marktzahlen sind **Surface-Geräte unter den Top 3** in der Kategorie „Computing & Media Tablets“ bei Enterprise-Kunden zu finden.

Bei den Verkaufszahlen im Bereich „Notebook/Computing Tablets“ belegt Surface zudem konstant einen Platz unter den Top 2.



Surface Go 2 – Ultraleicht und mobil für Ihre Aufgaben

Verfügbar mit LTE

Für alle, die unterwegs produktiv arbeiten wollen



Viel Leistung für unterwegs

Dank einer Akkulaufzeit von bis zu 10 Stunden hält Surface Go 2 Ihren ganzen Arbeitstag durch und ist zudem dank Fast Charging in etwas mehr als einer Stunde zu 80 % wieder aufgeladen.¹ Für sichere Konnektivität überall sorgen WLAN sowie optional erhältliches LTE Advanced.²



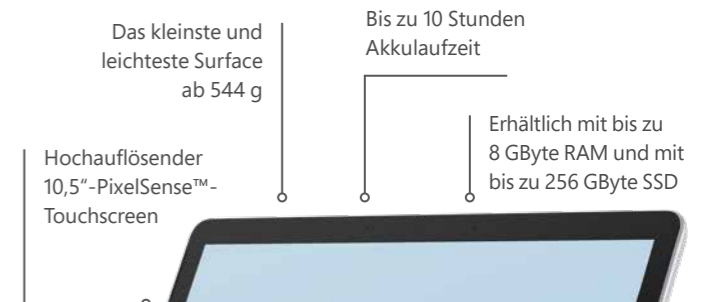
Größer, heller, brillanter

Das hochauflösende PixelSense™-Touchdisplay ist zwar auf 10,5 Zoll gewachsen, Surface Go 2 aber genauso kompakt wie zuvor.



Ein schneller Begleiter

Jetzt geht es mit bis zu 64 % mehr Tempo zur Sache³: Wählen Sie zwischen einem leistungsstarken Intel® Pentium® Prozessor und einem Intel® Core™ m3 Prozessor der 8. Generation.



Surface Produktfamilie

Für jedes Einsatzgebiet das perfekte Gerät

Von Kundenbetreuern übers Marketing bis zu IT-Mitarbeitern – Ihr Unternehmen hat viele Experten.

Geben Sie jedem einzelnen dieser Experten das ideale Surface für seinen Aufgabenbereich an die Hand: Mit den mobilen Endgeräten Surface Go 2, Surface Pro X, Surface Pro 7, Surface Laptop 3 und Surface Book 3 sind Ihre Außendienstmitarbeiter bestens für Termine bei Kunden vor Ort gerüstet. Innendienstmitarbeiter erhalten zudem die Mobilität, die sie benötigen, um am Schreibtisch, zu Hause oder auf Reisen effizient und produktiv zu arbeiten.

Der Arbeitsplatz-PC Surface Studio 2 ist das leistungsstärkste Surface. Seine hohe Performance und

sein innovatives Scharnier machen es zur perfekten Wahl für alle Bereiche, in denen kreativ gearbeitet wird. Dank seines repräsentativen Designs ist es darüber hinaus ideal für Bereiche mit Kundenverkehr.

Und mit Surface Hub 2 S erhalten Sie das beste Werkzeug für die Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter vor Ort mit Kollegen an anderen Standorten, Kunden und Partnern, vorzugsweise in Konferenzräumen.

Darüber hinaus steht eine große Auswahl an Surface Zubehör bereit, mit denen Ihre Mitarbeiter mit ihrem Surface-Gerät noch besser arbeiten können – angefangen von der Docking-Station bis zum digitalen Stift.



Leitfaden für innovative Notizenerstellung
aka.ms/ModernNoteTaking



Surface Go 2 – Microsoft Deutschland
aka.ms/SG2-Video

Surface Go 2 Review & Design Specs (EN)
aka.ms/SG2-DesignSpecs



Mit USB-C-Port, Kopfhöreranschluss, Surface Connect-Anschluss, microSDXC-Kartenleser und NFC

Surface-Zubehör separat erhältlich.
¹ Der Test wurde im Februar 2020 von Microsoft durchgeführt.
Weitere Informationen finden Sie auf www.microsoft.com/de-de/surface/business/surface-go-2
² Dienstverfügbarkeit und -leistung abhängig vom Netzwerk des Diensteanbieters. Details und Informationen zu Kompatibilität, Preisgestaltung, SIM-Karte und Aktivierung erhalten Sie von Ihrem Diensteanbieter.
Alle Spezifikationen und Frequenzen finden Sie auf Surface.com.
³ Geekbench Multi-Core-Benchmark-Vergleich zwischen Surface Go 2 und Surface Go, Februar 2020.

Surface Pro X – Ultraschlank und grenzenlose Konnektivität

Für alle, die ohne Kompromisse mobil sein wollen

Erhältlich in: ● Platin ● Mattschwarz



Laden und verstauen Sie Ihren Surface Slim Pen sicher im neuen, mit Alcantara® überzogenen Surface Pro X Signature Keyboard in vier modischen Farben

Der stufenlos verstellbare Kickstands ermöglicht es Ihnen, so zu arbeiten, wie es Ihnen am liebsten ist



Mehr Schutz für Ihre Daten

Die Festplatte lässt sich entfernen, so dass Sie stets die Kontrolle über Ihre sensiblen Daten behalten.



Mehr Platz für Ihre Ideen

Der nahezu randlose 13-Zoll PixelSense™-Touchscreen und das für Surface charakteristische 3:2 Seitenverhältnis bieten Ihnen den größtmöglichen Arbeitsbereich.



Ultraschlankes Kraftpaket

Der eigens entwickelten Prozessoren Microsoft SQ® 1 und SQ® 2 sorgen für eine Performance, die locker mit Desktop-Rechnern mithalten kann.



Blickkontakt garantiert

Eye Contact passt mithilfe von KI Ihre Blickrichtung bei Videokonferenzen automatisch an, so dass Ihr Gesprächspartner das Gefühl hat, Sie blicken stets in die Kamera.



Einzigartig mobil

Mit seinem geringen Gewicht von nur 774 g und seiner schlanken Bauweise mit 7,3 mm Höhe ist Surface Pro X ultramobil. Dank der Akkulaufzeit von bis zu 15 Stunden¹ und der Schnellladefunktion, die den Akku in weniger als einer Stunde um bis zu 80 % auflädt, bleiben Sie den ganzen Tag produktiv.



Kein WLAN? Kein Problem.

Dank integriertem LTE Advanced Pro mit nano-SIM- und eSIM-Unterstützung können Sie auch ohne WLAN jederzeit auf Unternehmensdaten zugreifen und mit anderen in Kontakt bleiben.

App-Kompatibilität

Surface Pro X unterstützt folgende App-Typen: 64-Bit (ARM64), 32-Bit (ARM32) und 32-Bit (x86), aber keine 64-Bit-Apps (x64).

Mehr zur App-Kompatibilität erfahren unter:
<https://aka.ms/ARM-Performance>
<https://aka.ms/Windows10-ARM>



Nutzen Sie Surface Pro X als ultraschlanken Laptop, leistungsstarkes Tablet oder mobiles Studio-Gerät

Per USB-C™ können Sie externe Displays, Dockingstationen und weitere Geräte anschließen

¹ Weitere Informationen zur Akkulaufzeit finden Sie auf dem SKU-Chooser am Ende der Broschüre. Surface Zubehör separat erhältlich.



Surface Pro 7 – Ultraleicht und vielseitig

Für alle flexiblen und mobilen Arbeiter

Erhältlich in: ● Platin ● Mattschwarz



Arbeiten Sie komfortabler dank des stufenlos verstellbaren Kickstands

Trennen Sie den Bildschirm vom Type Cover und nutzen Sie Surface Pro als Tablet

Erstellen Sie mit Surface Pen Notizen, Anmerkungen und Skizzen



Leistungsstärker als je zuvor

Mit Intel® Core™ i3, i5- oder i7-Prozessoren der 10. Generation ist Surface Pro 7 selbst Ihren anspruchsvollsten Tagesaufgaben gewachsen.



Als Begleiter gedacht

8,4 mm schlank und 776 g leicht passt Surface Pro 7 problemlos in Ihre Tasche, ohne dass Sie dabei auf Leistung verzichten müssen.



Stets einsatzbereit

Mit 10,5 Stunden Akkulaufzeit¹, Schnellladefunktion und Instant On können Sie jederzeit voll durchstarten und das jeden Tag.

Surface Pro gibt es auch mit LTE

Surface Pro LTE Advanced²

Sie können überall und jederzeit zündende Ideen haben. Mit einer zuverlässigen Internetverbindung unterwegs unterbrechen Sie seltener Ihren Arbeitsfluss. Surface Pro mit LTE Advanced und Unterstützung für 20 LTE-Bänder bietet 4G-LTE-Konnektivität weltweit.³



Surface Pro 7 – Microsoft Deutschland
aka.ms/SP7-Video

¹ Weitere Informationen zur Akkulaufzeit finden Sie auf dem SKU-Chooser am Ende der Broschüre.

² Surface Pro der 5. Generation mit LTE

³ Dienstverfügbarkeit und -leistung abhängig vom Netzwerk des Diensteanbieters.



Surface Laptop Go – Stil und Produktivität perfekt vereint

Für alle, die kompromisslose Einfachheit und ein sicheres PC-Erlebnis vereint wünschen



Für Mobilität gemacht

Surface Laptop Go ist mit 1.110 g Gewicht unser leichtester Surface Laptop – und mit 15,69 mm schlank genug für jede Tasche.



Stets einsatzbereit

Dank Instant On, Einschaltknopf mit Fingerabdrucksensor, Windows Hello und One-Touch-Anmeldung können Sie direkt loslegen.



Reichlich Leistung

Ein Intel® Core™ Prozessor der 10. Generation sorgt für ordentlich Power bei alltäglichen Anwendungen.



Via USB-C und USB-A lassen sich weitere Geräte anschließen



● Platin

● Sandstein

● Eisblau

PixelSense™-Touchscreen mit 12,45 Zoll

Vollwertige Tastatur mit höchstem Tippkomfort und präzises Trackpad



Ausdauer für den ganzen Tag

Dank der Akkulaufzeit von bis zu 13 Stunden¹ und Fast Charging bleiben Sie den ganzen Tag produktiv.



Mehr Raum für Produktivität

Der schlanke Rahmen und das Surface-typische Seitenverhältnis von 3:2 bietet jede Menge Platz für Ihre Aufgaben.



Schöner in Kontakt bleiben

Kraftvolle Lautsprecher, Fernfeld-Studio-mikrofone und die HD-Frontkamera sorgen für kristallklare Übertragungen bei Videokonferenzen.

¹ Weitere Informationen zur Akkulaufzeit finden Sie auf dem SKU-Chooser am Ende der Broschüre.

Surface Laptop 3 – Elegant und mobil

Für alle, die eine stilvolle Verbindung von Leistung und Mobilität suchen



13,5-Zoll Metall: ● Sandstein ● Mattschwarz Alcantara: ● Kobalt Blau ● Platin
15-Zoll Metall: ● Platin ● Mattschwarz

Der perfekte Laptop für jeden Tag

Egal, ob Sie Routineaufgaben erledigen müssen oder kreativ Ideen entwickeln möchten: Mit Surface Laptop 3 meistern Sie stilvoll jede Aufgabe. Schlank und elegant, mit brillanten 13,5-Zoll- und –jetzt neu – 15-Zoll-Touchscreens, geringem Gewicht, lebendigen Farben und zwei unterschiedlichen Veredelungen.



2.256 x 1.504 Pixel bei 13,5-Zoll

2.496 x 1.664 Pixel bei 15-Zoll

Brillantes PixelSense™-Touch-Display

Über die beiden neuen erweiterten Fernfeld-Mikrofone hört Ihr Gesprächspartner Sie immer klar und deutlich



Noch mehr Power

Mit Intel® Core™ i5- oder i7-Prozessoren der 10. Generation, einer verbesserten Grafik und bis zu 32 GB RAM und 1 TB Speicherplatz.



Erweiterter Datenschutz

Die SSD-Festplatte lässt sich einfach entfernen, damit Sie den Zugriff auf Ihre sensiblen Daten unterbinden können.



Ausdauer satt

Durch die Schnellladefunktion wird der Akku in etwa einer Stunde um bis zu 80 % aufgeladen, und die Akkulaufzeit beträgt bis zu 11,5 Stunden.¹



Anschlussfreudig

Die USB-C- und USB-A-Ports ermöglichen es Ihnen, weitere Monitore und andere Peripheriegeräte anzuschließen.



Navigieren Sie mit dem 20 % größeren Glas-Trackpad noch einfacher

Besonders schlank:
14,48 mm (13,5-Zoll) oder 14,69 mm (15-Zoll)





Surface Dock 2 verwandelt Surface Book 3 in einen effizienten Desktop-PC



Hochauflösendes PixelSense™-Display abtrennen und mit einem leistungsstarken Tablet arbeiten

Surface Book 3 – Maximale Performance

Für alle, die höchste Leistung brauchen und höchste Ansprüche haben

15-Zoll

13,5-Zoll

Bis zu 17,5 Stunden Akkulaufzeit¹

2 x USB-C 3.1,
2 x USB-A 3.1,
2 x Surface Connect,
Kopfhöreranschluss,
SDXC-Kartenleser



Natürlich schreiben, zeichnen und bearbeiten mit Surface Pen und Surface Dial



Ultimative Leistung

Unser leistungsstärkster 2-in-1-Laptop ist jetzt schneller als je zuvor dank Intel® Core i7 Quad-Prozessoren der 10. Generation und neuester NVIDIA® GeForce®- oder Quadro®-GPUs. Dazu kommen bis zu 32 GB RAM und ein blitzschneller SSD-Speicher auf Pro-Level von bis zu 1 TB.



Innovation bei der Arbeit

Lassen Sie Ihren Schreibtisch hinter sich und erleben Sie modernes kreatives Arbeiten nach eigenen Vorstellungen: Surface Book 3 ist robuster Laptop, kraftvolles Tablet und mobiles Studio mit atemberaubender Grafikleistung in einem. Der brillante PixelSense™-Touchscreen, räumlicher Dolby Atmos® Sound und Dual-Fernfeld-Studiomikrofone erwecken zudem virtuelle Meetings, Musik und Videos zum Leben.



¹ Der Test wurde von Microsoft im April 2020 durchgeführt. Mehr Informationen auf microsoft.com/de-de/surface/business/surface-book-3
² Surface-Zubehör separat erhältlich.

Surface Studio 2 – Das ultimative Kreativstudio

Für alle, die ihre grenzenlosen Ideen verwirklichen wollen



Leistung für jede Analyse

Mit 50 % mehr Grafikleistung durch die neuen NVIDIA GeForce GTX Grafikkarten mit bis zu 8 GB RAM ist Surface Studio 2 das schnellste und leistungsfähigste Surface, das je entwickelt wurde. So haben Sie ausreichend Power, um auch komplexe Daten zu visualisieren oder kreativ zu werden.



Mit dem richtigen Dreh

Mit Surface Dial* in der Hand können Sie im Handumdrehen auf Steuerelemente, Werkzeuge und mehr zugreifen sowie speichern und navigieren – ideal für Ihre kreative Arbeiten, beispielsweise im Marketing.



Neue Blickwinkel entdecken

Betrachten Sie Ihre Ideen aus einer anderen Perspektive, indem Sie das große 28-Zoll-PixelSense™-Display im Desktopmodus oder im Studiomodus nutzen. Und dank ultrahoher 4K-Auflösung mit 4.500 x 3.000 Pixeln und 10-Bit-Farbtiefe entgeht Ihnen kein Detail. Das 3:2-Seitenverhältnis sorgt zudem für mehr Produktivität.

1 x USB-C, SDXC und Audio

4 x USB 3.0, GB Ethernet

*Surface Dial separat erhältlich.



Surface Hub 2S 85 Zoll

Surface Hub 2S in der 85-Zoll-Version ist die großflächige Leinwand für moderne Zusammenarbeit und die Microsoft Teams*-zertifizierte Meeting-Plattform, die großen Teams die Vorteile von Windows 10 bietet.

Surface Hub 2 Pen
1 x bei Surface Hub 2S 50 Zoll inklusive
2 x bei Surface Hub 2S 85 Zoll inklusive

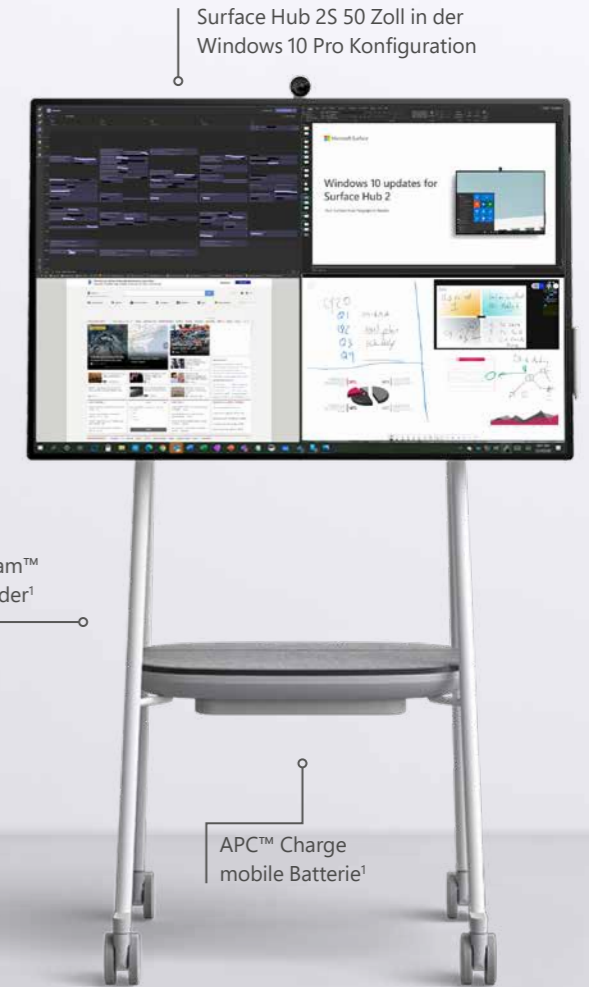
Steelcase Roam™
Mobiler Ständer¹

Surface Hub 2S

Entwickelt für die Zusammenarbeit im Team an einem modernen Arbeitsplatz

Surface Hub 2S 50 Zoll

Die 50-Zoll-Version von Surface Hub 2S ist ideal für Meetings von Teams vor Ort mit Einbindung von Remote-Mitarbeitern und Kunden in Konferenzräumen und Büros.



Surface Hub 2S 50 Zoll in der Windows 10 Pro Konfiguration

Steelcase Roam™
Mobiler Ständer¹

APC™ Charge
mobile Batterie¹



Jetzt noch besser: Windows 10 Team 2020-Update

Windows 10 Team auf Surface Hub 2S sorgt für gelungene Meetings von standortverteilten Teams mit Coordinated Join und Microsoft Team Room, um Menschen an einem virtuellen Raum zum Austausch von Ideen miteinander zu verbinden. Und das in einer sicheren und optimal verwaltbaren Umgebung.

Mit dem 2020-Update von Windows 10 Team profitieren Surface Hub 2S Anwender zudem von:

- Verbesserungen für Azure Active Directory (Azure AD) Joined Devices (z. B. Single Sign-On (SSO), Conditional Access, Support von Non-Global-Admins)
- Vereinfachte Bereitstellung und Verwaltung von Geräten (z. B. Moderne Authentifizierung, Mobile Device Management (MDM))
- Neue Funktionen für Meetings und Teamarbeit am Surface Hub (z. B. Proximity Join, Dual Inking, Coordinated Meeting, FIDO2-Sicherheitsschlüssel)



Teamarbeit von überall

Ermöglichen Sie es Teams, jederzeit und überall zusammenzuarbeiten, ganz egal wann und wo ihre Ideen entstehen. Surface Hub 2S ist dünn und leicht und ermöglicht eine mobile, kabellose¹ ununterbrochene Teamarbeit. Verwandeln Sie jeden Raum in einen Teamarbeitsraum.



Bringen Sie Remote Teams zusammen

Gesehen werden, gehört werden und sich aktiv mit erstklassiger Technologie an der Gruppendiskussion beteiligen. Remote-Meetings und Ad-hoc-Anrufe laufen problemlos mit Microsoft Teams² oder Skype for Business².

¹ Steelcase Roam™ Mobiler Ständer, Steelcase Roam™ Wandhalterung und APC™ Charge mobile Batterie sind separat erhältlich.
² Für einige Funktionen ist eine Softwarelizenz erforderlich. Separat erhältlich.
³ Ein Surface Hub 2 Pen ist im Lieferumfang von Surface Hub 2S enthalten.
⁴ Nur verfügbar für Surface Hub 2S 50 Zoll.



Windows 10 Pro und Enterprise Konfigurationen⁴

Alle Vorteile von Surface Hub 2S als All-in-One-Gerät – optimiert für die persönliche Nutzung

Es war noch nie so wichtig, alle Mitarbeiter, Schüler und Studierende mit den Tools auszustatten, die sie zur Zusammenarbeit benötigen, ob sie sich im gleichen Raum befinden oder aus der Ferne miteinander verbunden sind. Surface Hub 2S 50 Zoll kann dazu beitragen, die Distanz zu überwinden und Menschen miteinander zu verbinden – am Arbeitsplatz, im Klassenraum, in privaten Büros oder an anderen Orten.

Surface Hub 2S bietet so:

- Ein vollständiges Desktop-Erlebnis mit Touch und Ink sowie die Unterstützung von 32-Bit Windows Anwendungen
- Ein AIO „personalisierter“ Hub
- Die Erfüllung von Anforderungen, die in stark regulierten Branchen gestellt werden
- Spezielle Kioskmodus-Szenarien für die optimierte Nutzung von und Präsentation für Kunden, Partner und Besucher

Surface Headphones 2 – Die bessere Art des Hörens

Für alle, die in jeder Umgebung produktiv arbeiten möchten



Besser besprechen

Insgesamt acht Mikrofone – pro Ohrmuschel zwei für Sprache sowie zwei für das ANC – ermöglichen ein exzellentes Hör- und Anruferlebnis und bieten eine optimierte Sprachqualität für Telefonkonferenzen.



Effizienter arbeiten

Nutzen Sie die Diktieren-Funktion in Word, Outlook und PowerPoint.¹ Fügen Sie Untertitel in Echtzeit hinzu, während Sie PowerPoint-Präsentationen in Videokonferenzen zeigen (nur in Windows 10). Oder steuern Sie Ihre Musik und tätigen Sie Anrufe über die Touch-Bedienelemente.



Hoher Tragekomfort

Das geringe Gewicht von nur 290 Gramm sowie die weichen, atmungsaktiven Kopfhörer-muscheln schaffen ein leichtes, ausgewogenes Tragegefühl für den ganzen Tag – im Büro, in der Bahn oder im Flugzeug.



Active Noise-Cancelling

Das Active Noise-Cancelling (ANC) mit 13 Regulierungsstufen erlaubt eine äußerst präzise Justierung der aktiven Geräuschunterdrückung bis zu 30 Dezibel, so dass Sie sich in jeder Umgebung konzentrieren und Unwichtiges einfach ausblenden können.

Surface Earbuds

Premium-Sound für Musik und Anrufe

Dank intuitiver Steuerung, Zugriff auf innovative Microsoft 365 Funktionen¹, dem komfortablen Design und bis zu 24 Stunden Akkulaufzeit² können Sie den ganzen Tag Musik hören, telefonieren und produktiv bleiben.



Produktiver unterwegs

Durch den direkten Zugriff auf Microsoft 365 Funktionen² arbeiten Sie zudem produktiver: Streichen Sie einfach über die Earbuds, um eine Folie in PowerPoint zu wechseln oder diktieren Sie Texte in Anwendungen wie Word und Outlook.



Hoher Tragekomfort und stabiler Sitz

Dank insgesamt vier Verankerungspunkten sitzen die Earbuds sicher in Ihrem Ohr. Für einen bequemen Sitz sorgen dabei weiche Silikon-Aufsätze, die in drei verschiedenen Größen mitgeliefert werden, um das Tragegefühl optimal zu gestalten.



Beeindruckender Sound

Dass Sie auch bei In-Ear-Kopfhörer nicht auf satten, beeindruckenden Omnidirectional-Sound verzichten müssen, dafür sorgen maßgeschneiderte, präzise abgestimmte Treiber. Zwei Mikrofone in jedem Earbud garantieren eine außergewöhnliche Spracherkennung und Anrufqualität.



¹ Bis zu 24 Stunden Akkulaufzeit mit der mitgelieferten Ladehülle. 8 Stunden ununterbrochene Hörzeit mit einer einzigen Ladung plus zwei weitere 8-Stunden mit der Ladehülle. Die Akkulaufzeit variiert je nach Einstellungen und Nutzung.
² Einige Zubehörteile, Geräte und Software sind separat erhältlich.



Top-Zubehör für Ihr Surface

Für Ihr Surface Pro 7



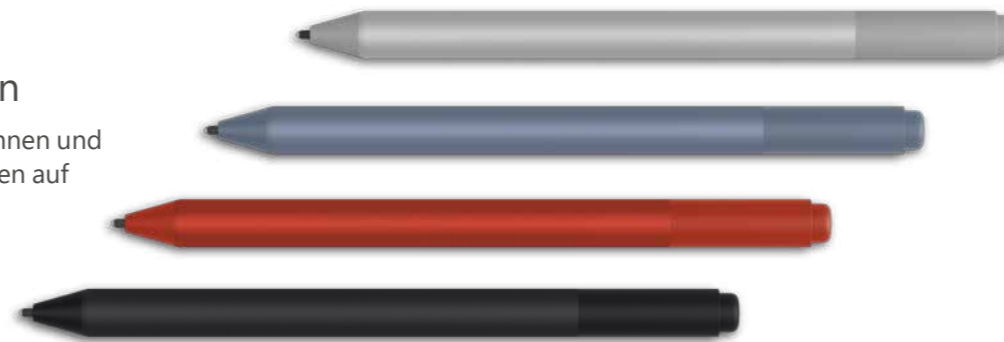
Surface Arc Mouse

Schlank, leicht und bereit, Sie überallhin zu begleiten



Surface Pen

Schreiben, Zeichnen und kreatives Arbeiten auf Ihrem Surface



Surface Pro Type Cover und Signature Type Cover



Schwarz

Platin

Eisblau

Mohnrot

Für Ihr Surface Pro X

Surface Pro X Keyboard

Mit Hintergrundbeleuchtung und großem Multi-Touch-Glas-Trackpad



Surface Slim Pen

Der besonders schlanke Stift für Ihr Surface Pro X



Surface Pro X Signature Keyboard mit Slim Pen Bundle

Platin

Schwarz

Mohnrot

Eisblau

Für Ihr Surface Go



Surface Mobile Mouse

Leicht und mobil in 3 kräftigen Farben, passend zu Ihrem Surface Go Signature Type Cover



Surface Go Type Cover und Signature Type Cover



Schwarz

Platin

Eisblau

Mohnrot



Surface Precision Mouse

Für ein präzises Arbeiten mit bis zu drei Rechnern zur selben Zeit



Microsoft Ergonomic Mouse

Komfort für den ganzen Tag



Surface Ergonomic Keyboard

Einmaliger, optisch ansprechender Komfort



Microsoft Ergonomic Keyboard

Komfortables Tippen für den ganzen Tag



Surface Mouse

Die ideale Ergänzung zu Ihrem angedockten Gerät und der Surface-Tastatur



Microsoft Bluetooth® Ergonomic Mouse

Ergonomisches, kabelloses Design

Surface Keyboard

Sorgfältig verarbeitet – genau wie Ihr Surface



Surface Dock 2

Verwandeln Sie Ihr Surface in einen vollwertigen Desktop-PC



Surface Stiftspitzen-Kit

Im Stiftspitzen-Kit für Surface Pen stehen Ihnen drei Spitzen zur Verfügung



Surface Dial

Eine ganz neue Art, mit Surface zu interagieren



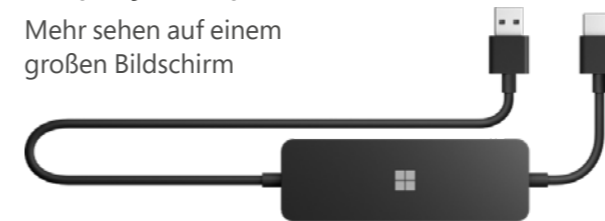
Surface USB-C® Travel Hub

Reiseadapter mit mehreren Anschlüssen für produktives Arbeiten unterwegs



Microsoft 4K Wireless Display Adapter

Mehr sehen auf einem großen Bildschirm



USB-C Adapter

- USB-C zu VGA Adapter
- USB-C zu HDMI Adapter
- USB-C zu DisplayPort Adapter
- USB-C zu USB 3.0 Adapter
- USB-C zu Gigabit-Ethernet-Adapter
- USB-C zu 3,5mm Audio Adapter

HDMI 2.0-kompatibel, HDCP 2.2-konform, 4K-ready, unterstützt AMD Eyefinity & NVIDIA

Für Surface gemacht

Zahlreiche Zubehöranbieter haben ebenfalls clevere Accessoires für Surface-Geräte im Programm – angefangen bei eleganten Taschen und Cases zum Schutz auf Reisen über Sicherheitsschlösser zur Sicherung gegen Diebstahl bis hin zu Sichtschutzfolien, die den unbefugten Blick auf den Bildschirminhalt verbergen.

Zubehör von Drittanbietern, das die Kennzeichnung „Designed for Microsoft Surface“ trägt, wurde darauf geprüft, dass es optimal mit Surface-Geräten zusammenarbeitet, und ist damit offiziell lizenziert. So können Sie auf ein perfektes Zusammenspiel von Surface und Zubehör vertrauen.

Den vollständigen Produktkatalog für „Designed for Microsoft Surface“-Zubehör finden Sie unter:

aka.ms/DFS

Kensington Lock

Sichern Sie Ihr Surface Pro, Surface Laptop, Surface Book und Surface Studio wirkungsvoll vor Langfingern.



Locking Bracket Book



Treya Briefcase

Die schmale, elegante Laptop-Tasche aus feinem Leder bietet Platz für Ihr Surface Pro, Laptop oder Book sowie die Dinge, die Sie unterwegs noch benötigen.

Blickschutz-Filter

Schützen Sie Ihre Daten vor neugierigen Blicken zum Beispiel mit Umbra für Surface Laptop.



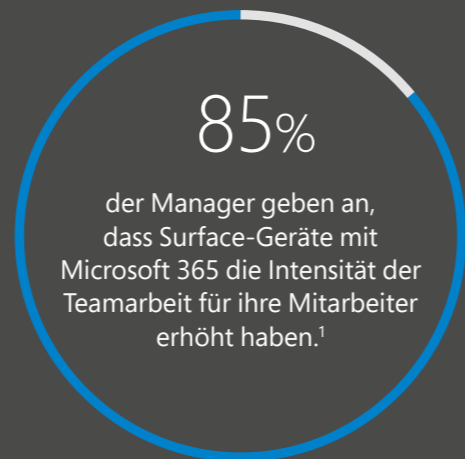
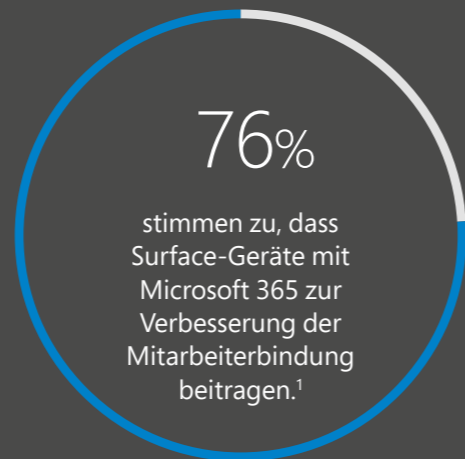
Noch besser mit Microsoft 365

Die sichere, flexible Rundum-Lösung für den modernen Arbeitsplatz

Mit der zunehmenden Digitalisierung müssen Unternehmen immer anpassungsfähiger und innovativer werden, um auf Herausforderungen wie Regulierungen und Marktanforderungen angemessen reagieren zu können.

Ein wichtiger Erfolgsfaktor hierfür ist dabei die produktive, kreative Zusammenarbeit – in den Teams vor Ort ebenso wie mit den Teams an anderen Standorten. Allein schon Herausforderung genug. Zugleich müssen Unternehmen aber auch immer mehr darauf achten, ihr geistiges Eigentum zu sichern und sich vor der wachsenden Gefahr von Cyber-Angriffen zu schützen.

Mit Microsoft 365 im Zusammenspiel mit Surface stellen Unternehmen sich perfekt auf die neuen Anforderungen der modernen Arbeitswelt und veränderten Wettbewerbsbedingungen in einer digitalisierten Welt auf. Es stellt alle Anwendungen und Tools für den sicheren, flexiblen, digitalen Arbeitsplatz bereit.



¹ Maximizing Your ROI from Microsoft 365 Enterprise with Microsoft Surface, eine im Auftrag durchgeführte Total Economic Impact™ Studie von Forrester Consulting, Mai 2018



Die 4 Faktoren der neuen ROI-Gleichung
aka.ms/4FactorsROI



Microsoft 365 for Business

for Enterprise

Office Apps	Enterprise Mobility + Security	Windows 10 Enterprise
<p>Die umfassende, vollständige Produktivitätslösung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office-Anwendungen für PC, Mac, mobile Geräte und Browser • Mail und Social • Besprechungen und VoIP • Dateifreigaben • Verwalten von Sites und Inhalten • Personalisierte Analysen 	<p>Ganzheitliche, innovative Sicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitäts- und Zugriffsverwaltung • Verwaltung mobiler Produktivität • Schutz vor Informationen • Sicherheit durch Identität 	<p>Das beste Windows aller Zeiten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sicherer • Produktiver • Persönlicher • Leistungsfähige Geräte

Innovative Office Apps

Einfach effizienter arbeiten können

3 Stunden
 Die verbesserten Funktionen für die Teamarbeit durch Verwendung von Surface-Geräten mit Microsoft 365 Enterprise brachten den Mitarbeitern eine Einsparung von mehr als drei Stunden pro Woche ein.¹

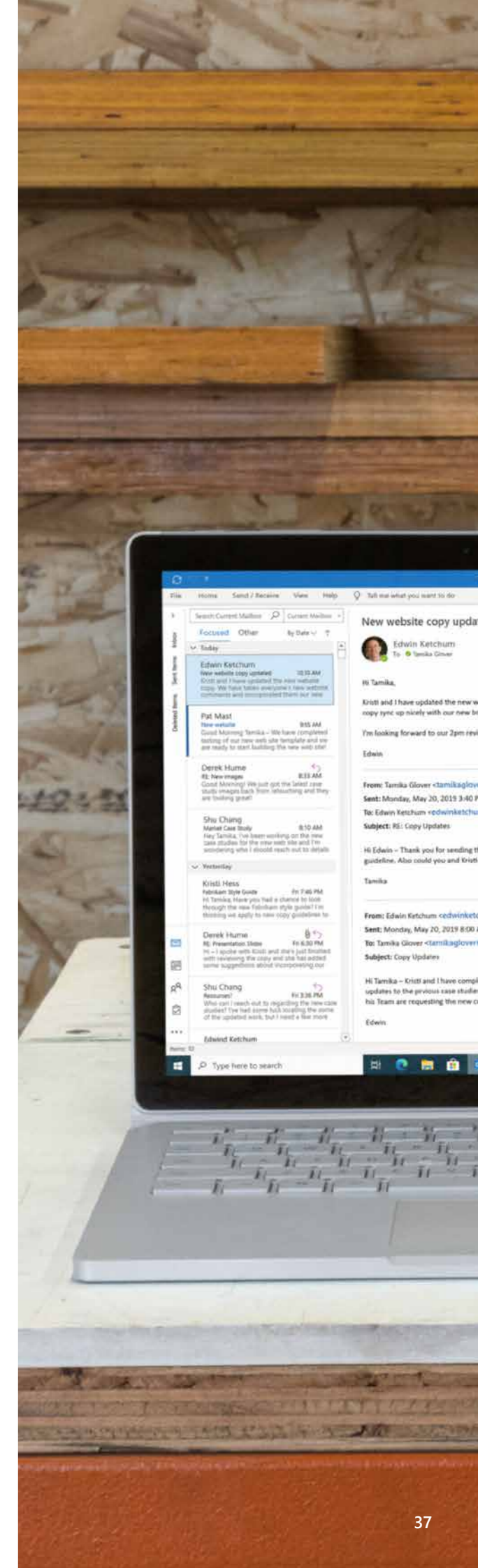
Die innovativen Office Apps machen nicht nur jeden einzelnen Mitarbeiter produktiver, sondern gleich das ganze Team: Sie vereinfachen und beschleunigen sowohl die Zusammenarbeit vor Ort als auch mit Kollegen an anderen Standorten. Und das sowohl im Büro als auch unterwegs.

Office Apps, Office Online und OneDrive for Business sind leicht und intuitiv zu bedienen. Sie ermöglichen die Erstellung und Bearbeitung von Dokumenten, Tabellen und Präsentationen – auch durch mehrere Personen gleichzeitig und in Echtzeit. Zudem fördern sie den Informationsaustausch und die Kommunikation, beispielsweise durch Microsoft Outlook und SharePoint. Azure Information Protection² sorgt dabei dafür, sensible Informationen zu schützen, ohne dass die Anwender in ihrer Produktivität und Kreativität ausgebremst werden.

Mit Microsoft 365 erhalten Sie unter anderem folgende Anwendungen:

- Outlook**
 Mit Outlook bleiben Ihre Mitarbeiter verbunden und produktiv – dank E-Mails, Kalender, Kontakten und Dateien in einer übersichtlichen, einheitlichen Ansicht.
- Microsoft Word**
 Die vertraute Textverarbeitung unterstützt mit intelligenten Technologien bei Rechtschreibung, Grammatik und Stil und ermöglicht gleichzeitige Bearbeitung durch mehrere Personen.
- Microsoft Excel**
 Mit der bekannten Tabellenkalkulation werden aus einfachen Daten fundierte Einblicke dank integrierter Funktionen wie Diagramme, Trenderstellung und vielem mehr.
- Microsoft PowerPoint**
 Dank ansprechender Designs, lebendiger Animationen, filmähnlicher Übergänge, 3D-Modellen und markanter Bilder lassen sich Ideen überzeugend präsentieren.
- Microsoft Teams**
 Teams ist die Komplettlösung für Chats sowie Audio-, Video- und Webkonferenzen. Und die direkte Integration von Anwendungen wie Word, Excel, PowerPoint und OneNote erleichtert die Arbeit im Team.
- Microsoft SharePoint**
 Dank der dynamischen und auf die eigenen Bedürfnisse anpassbaren Teamwebsites in SharePoint können Projektgruppen und Abteilungen Dateien, Daten, News und Ressourcen teilen und bearbeiten.

¹ Maximizing Your ROI from Microsoft 365 Enterprise with Microsoft Surface, eine im Auftrag durchgeführte Total Economic Impact™ Studie von Forrester Consulting, März 2018
² Enthalten in Microsoft 365 Business Premium und Microsoft 365 Enterprise



Microsoft Enterprise Mobility + Security

Ein sicheres Gefühl – für Anwender und die IT

↘ **55 %**
weniger Endbenutzer-Datenschutzverletzungen¹

Die erste Verteidigungslinie für Ihr Unternehmen beginnt am Eingang. Das bedeutet, dass Sie kontrollieren müssen, wer hereingelassen wird, während Sie es zugleich aber Ihren Benutzern ermöglichen, von allen Vorzügen der neuen Arbeitswelt zu profitieren: mit jeder beliebigen Anwendung, auf jedem beliebigen Gerät, an jedem beliebigen Ort alleine und auch im Team produktiv zu sein.


Mit Microsoft Enterprise + Security bekommen IT-Verantwortliche innovative Sicherheitstechnologien an die Hand, um Unternehmensressourcen wirkungsvoll zu schützen, ohne die Produktivität der Mitarbeiter einzuschränken:


-  **Identität und Zugriff in der Cloud steuern**
Stellen Sie Anwendern Single Sign-On für nahezu alle Anwendungen bereit und verwalten Sie dies zentral für alle Geräte, in Ihrem Rechenzentrum und in der Cloud.
-  **Benutzerorientierte Sicherheit**
Schützen Sie Daten vor Angriffen auf mehreren Ebenen mit innovativen, identitätsgesteuerten Sicherheitstechnologien wie sicherem Single Sign-On, mehrstufiger Authentifizierung und risikobasiertem Zugriff.
-  **Wirkungsvoller Datenschutz**
Klassifizieren Sie Daten je nach Vertraulichkeit und schützen Sie kritische Ressourcen anhaltend. Ermöglichen Sie den sicheren Austausch vertraulicher Daten innerhalb und außerhalb Ihrer Organisation und behalten Sie die Transparenz sowie die Kontrolle über freigegebene Daten.
-  **Mobile Geräte und Apps verwalten**
Verwalten Sie Apps und Daten unter iOS, Android und Windows einfach und sicher von einem zentralen Ort aus.
-  **Desktops virtualisieren**
Sichern Sie die effiziente Bereitstellung und Verwaltung von Windows-Desktops und -Apps auf allen Geräten.

¹Maximizing Your ROI from Microsoft 365 Enterprise with Microsoft Surface, eine im Auftrag durchgeführte Total Economic Impact™ Studie von Forrester Consulting, März 2018


Microsoft Windows 10 Enterprise

Das beste Windows aller Zeiten

 **62 %**
aller IT-Experten sagen, dass Sicherheit und Datenschutz die Hauptgründe dafür sind, ein Upgrade auf Windows 10 durchzuführen.¹

 **59 %**
aller IT-Mitarbeiter würden Windows 10 auf ihrem nächsten PC bevorzugen.¹

Windows 10 Enterprise ist das leistungsstarke und sichere Fundament für die Produktivität in Ihrem Unternehmen. Es punktet in der IT-Abteilung mit erweiterten Sicherheitsfunktionen sowie umfassenden Bereitstellungsmethoden und Kompatibilitätstools, beispielsweise:

-  **Intelligente Sicherheit**
Erweiterte Sicherheit mit Cloud-Intelligenz, die Ihr Unternehmen proaktiv schützt.
-  **Flexible Verwaltung**
Umfassende Geräteverwaltung genau nach Ihren Bedürfnissen mit Unterstützung vor Ort und in der Cloud.
-  **Einfachere Updates**
Vertrauenswürdige IT-Tools für einfachere Bereitstellung und Updates, um Ressourcen freizusetzen und so einen Mehrwert für Ihr Unternehmen zu bieten.

Weitere Vorteile für IT-Experten lesen Sie auf Seite 18 unter „Geben Sie Ihrer IT mehr Zeit fürs Wesentliche“.

Anwender wiederum profitieren von einer bestmöglichen Integration ihres Surface-Gerätes, können in einer vertrauten Umgebung arbeiten und neue Wege entdecken, wie sie alltägliche Aufgaben einfacher erledigen. So liefert Windows im Zusammenspiel mit Office 365 beispielsweise persönliche Assistenten und künstliche Intelligenz, etwa Cortana, Posteingang mit Relevanz, Übersetzung von Dokumenten, Skype-Übersetzung, Auto-Transkription, Gesichtserkennung in Videos (Streaming) und Insights-Funktionalität in Excel, automatisierte Terminabstimmung, Trip Detection, Time to Leave.

¹Forrester Data, Global Business Technographics® Workforce Benchmark Survey, 2017




Surface-Nachhaltigkeit

Die Umwelt ist uns wichtig

Für Microsoft ist ein nachhaltiger Umgang mit Ressourcen sehr wichtig. Daher wurde jedes Gerät mit unserer selbstauferlegten Verpflichtung entwickelt, die Auswirkungen der Produktion und der Produktlebenszyklen auf die Umwelt zu minimieren. Jedes von uns produzierte Gerät erfüllt unsere strengen Umweltkriterien und ist mindestens so konzipiert, dass es allen geltenden gesetzlichen Anforderungen entspricht. Wir verlangen außerdem, dass unsere globalen Produktionspartner und Lieferanten einen ebenso entsprechenden nachhaltigen Umgang hinsichtlich ihrer Produktionsstätten, Betriebe und der Produkte, die sie für uns herstellen, gewährleisten.

Zudem achten wir beispielsweise sehr darauf, den Einsatz wertvoller Rohstoffe wie Aluminium auf ein Minimum zu reduzieren: Die Gehäuse der Surface-Geräte bestehen daher zu mehr als 90 Prozent aus Magnesium, der Anteil an Aluminium liegt bei unter 5 Prozent. Ein weiteres Beispiel ist die Vermeidung von Umweltschadstoffen wie polyzyklischen aromatischen Kohlenwasserstoffen (PKA): Von allen unseren Lieferanten verlangen wir eine vollständige Deklaration der Inhaltsstoffe – in keinem Bauteil der Surface-Geräte oder des Surface Zubehörs ist dieser Stoff enthalten.

Bei den gewerblichen Verpackungen haben wir das Gewicht und Volumen nicht nur um 30 Prozent reduziert, sie bestehen auch zu 70 Prozent aus recycelbaren Materialien. Im Vergleich zu herkömmlichen Retail-Verpackungen haben wir hierbei zudem den Treibhausgas-Ausstoß um 40 Prozent gesenkt.

-  **ISO 14001**
Environmental Management
-  **ISO 9001**
Quality Management
-  **OHSAS 18001**
Health and Safety Management

Mehr Informationen zum Thema Nachhaltigkeit können Sie hier nachlesen:
aka.ms/Nachhaltigkeit

Die vollständigen Ökoprofile aller Surface-Geräte finden Sie hier:
aka.ms/SurfaceEco



Zertifizierungen



Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie weitere, andere Zertifizierungen oder erweiterte Tests wie 24/7-Dauereinsatz, MIL STD, Falltest, Eindringen von Staub, und ähnliche benötigen. Bei bestimmten Abnahmemengen finden wir hier sicherlich eine Möglichkeit, diese vorzulegen.

Weitere Zertifizierungen auf Anfrage

- DGUV
- EU Declaration of Conformity
- Material Safety Datasheet
- Windows 10 Compatibility Certificate
- FAA Certification
- FAA Airlines Certification
- CCC Certificate

Servicepläne im Vergleich

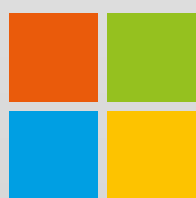
	Hardware-Garantie des Herstellers	Erweiterter Hardware-Serviceplan	Complete for Business	Complete for Business Drive Retention	Complete for Business Plus
Laufzeit des Plans					
Surface Go, Surface Pro, Surface Laptop, Surface Book	1 Jahr	3 oder 4 Jahre	2, 3 oder 4 Jahre	2, 3 oder 4 Jahre	2, 3 oder 4 Jahre
Grundlegende Planelemente					
Aktivierung	Ab dem Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum
Austausch in Werktagen	5 bis 8	3 bis 5	3 bis 5	3 bis 5	3 bis 5
Kostenlose Rücksendung	•	•	•	•	•
Advanced Exchange*	•	•	•	•	•
Austausch am folgenden Werktag					•
SSD Drive Retention enthalten				•	•
Hardwareservice und Schutz bei Unfallschäden					
Produktionsfehler bei Surface, inkl. Akkufehler	•	•	•	•	•
Garantieschutz bei Fall- und Flüssigkeitsschäden, Überspannung usw.			•**	•**	•**
Complete Concierge					
Personalisiertes Onboarding, Vor Ort-Training, Complete Community					•

	Hardware-Garantie des Herstellers	Erweiterter Hardware-Serviceplan	Complete for Business
Laufzeit des Plans			
Surface Studio	1 Jahr	2 oder 3 Jahre	2 Jahre
Grundlegende Planelemente			
Aktivierung	Ab dem Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum
Austausch in Werktagen	5 bis 8	3 bis 5	3 bis 5
Kostenlose Rücksendung	•	•	•
Advanced Exchange*	•	•	•
Hardwareservice und Schutz bei Unfallschäden			
Produktionsfehler bei Surface, einschließlich Akkufehler	•	•	•
Garantieschutz bei Fall- und Flüssigkeitsschäden, Überspannung usw.			•**

	Hardware-Garantie des Herstellers	Erweiterter Hardware-Serviceplan
Laufzeit des Plans		
Surface Hub 2S	1 Jahr	2 oder 3 Jahre
Grundlegende Planelemente		
Aktivierung	Ab dem Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum
Vor Ort Reparatur/Austausch	1 Jahr	•
Telefonsupport zu Software	90 Tage	•
Telefonsupport zu Hardware	1 Jahr	•
Complete Concierge		
Personalisiertes Onboarding, Vor Ort-Training, Complete Community		•

* Gilt nicht für Surface Pro, Generation mit LTE. ** Gesamthaftungsgrenze bis zur Höhe des ursprünglichen Kaufpreises ODER 2 Replacement Claims - je nachdem, was zuerst erreicht wird.

Verfügbarkeit von Surface



Microsoft
Surface