

# Health Support System 概要資料



伊藤忠テクノソリューションズ株式会社  
DXマルチクラウド推進部  
マルチクラウドビジネス推進部

 **伊藤忠テクノソリューションズ株式会社**  
Challenging Tomorrow's Changes

# HSS(Health Support System)概要

健康経営推進のための環境をお客様ごとに構築。心と体の経年の健康情報を一元的に管理し社員の健康管理をトータルで支援

## ネットワーク健診サービス

連携



健診管理

一元  
管理

ストレス  
チェック

長時間  
労働対策



心と身体の  
健康情報を集約管理



長時間労働対策を  
支援



ストレスチェック機能を  
標準搭載



従業員に対して効果的な  
事後措置が可能



グループ会社全体での  
健康管理体制の構築を支援



強固なセキュリティで  
大切な個人情報を管理



様々な医療機関の  
健診データに対応



上司による  
部下情報の確認

# HSS機能一覧

## ◆ 産業保健スタッフ機能

準備	● 社員データ登録 ● 就労データ登録
計画	● 健診計画作成 ● 未受診者確認
データ入力	● 結果データ取込 ● 結果データ手入力
スクリーニング	● 自動判定
Dr.判定	● 判定チェック ● コメント登録
結果通知	● 管理台帳作成 ● 個人結果通知作成
結果参照	● 健診結果参照 ● 保健指導歴参照
保健指導	● 保健指導登録 ● 保健指導メール送信 ● 意見書作成
階層化	● 保健指導レベル・メタボリック判定
統計・集計・分析	● 一覧表・集計 ● 労基署向け集計 ● クロス分析
アンケート	● 従業員向けアンケート作成・集計
WEB問診	● 従業員向けWEB問診作成・集計
ストレスチェック	● 受診状況確認 ● 高ストレス者一覧 ● 面接状況管理 ● ストレス判定図
アクセスログ	● アクセスログ確認
HSSメール	● お知らせ配信 ● スタッフ間メール ● 従業員向けメール
その他機能	● 二次健診管理 ● 予約枠管理 ● 上司機能 ● 多言語対応 ● 特殊業務歴管理 ● 各種帳票出力

## ◆ 従業員機能

診結果	● 健診結果閲覧 ● グラフ表示 ● 検査項目辞書
HSSメール	● 健診レポートメール受信 ● 健康相談メール作成
アンケート	● アンケート回答
WEB問診	● 問診回答
疲労蓄積度チェック	● 問診回答 ● 仕事による負担度判定
職業性ストレス簡易調査票	● 問診回答 ● ストレスプロフィール ● 高ストレス判定

オプション

# システム導入状況

2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019

文具・オフィス家具メーカー様に導入

住宅等樹脂加工メーカー様に導入  
化粧品メーカー様に導入

注文住宅メーカー様に導入  
スポーツ用品メーカー様に導入

システムインテグレーター様に導入  
総合設計事務所様に導入  
コンビニエンスストア様に導入  
燃料販売会社様に導入

某薬局様に導入  
卸売業様に導入  
某新聞社様に導入  
工作機械メーカー様に導入

精密機器メーカー様他3社の導入が決定

某石油精製業様に導入  
某スポーツ用品メーカー様に導入  
某映画制作会社様に導入  
某ITコンサル会社様に導入

某総合商社様に導入  
某総合エンジニアリング会社様に導入  
某製造業様に導入  
某建設会社様に導入  
某飲料メーカー様に導入

某金融サービス事業者様に導入  
某飲料メーカー様に導入  
某地方銀行様に導入  
某コンビニエンスストア様に導入

業種を問わず、年間かなりの引き合いが発生しており、システムに関するお問い合わせも年々増加傾向にある。

# 導入実績

Asahi

あなたと、コンビニに、  
FamilyMart

sojitz  
New way, New value

松竹

SENKO  
センコーグループ

新生銀行

AKERBONO

株式会社 朝日オリコミ

SCSK  
夢ある未来を、共に創る。

朝日新聞総合サービス株式会社

Asahi SHIMBUN  
General Service  
未来を創る信頼のパートナー

FANCL  
正直品質。

ビックカメラ

ココヤマ  
BicCamera GROUP

Sofmap  
BicCamera GROUP

伊藤忠エネクス

POLA ORBIS  
HOLDINGS

株式会社 マンダム

YOKOHAMA

HIMACS

ASAHI  
朝日新聞出版

高砂熱学

Mizuno

Takeda

CTC 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社  
Challenging. Persistence's. Change.

# HSSを導入されたお客様のシステム導入のきっかけ

- 拠点毎、グループ会社毎に**バラバラの基準で管理**をしており統一化したい
- 拠点が全国各地にあるが、医療職は本社にしかおらず**遠隔地の従業員に対し適切な保健指導ができていない**
- 有所見者のみしかフォローができておらず**、予備軍含めた全従業員への効果的な事後措置ができていない
- 紙管理の為、人事異動やグループ会社への出向など**紙の移動・管理が煩雑**かつ、**データ分析(データ活用)ができていない**。**医療職が事務作業に追われていて積極的な介入ができていない**
- 健診結果だけではなく就労状況やストレス状況を**一元的に管理したい**



全従業員の健康レベル毎に効率よく適切かつ効果的なアプローチ(事後措置・保健指導)が可能な『**健康管理システム**』を導入し、上記課題への対策を打つ環境をまずは整える

---

# 画面紹介（一部抜粋）

# HSS 画面イメージ①：個人ヘルスプロフィール ~個人の健康情報を集約~

**個人コード** 37066711 **氏名** 池谷 和臣(イクタニ カズオミ) **所属** ウエルネス販売株式会社 ウエルネスキャリア 営業統括 7部 サンプルサンプル... **性別** 男性 **年齢** 65歳 **休職中**

**過去健歴**

計画グループ	健診コース	健診実施日時	受診時所属	健診ステータス	操作
2016年度健診	定期健康診断	2017/03/14 09:00	ウエルネスキャリア 営業統括 1部	計画作成済	結果登録 保健指導 出力
	特殊健康診断	2017/03/14 12:00	ウエルネスキャリア 営業統括 7部	データ入力完了済	自動判定 保健指導 出力
	定期健康診断	2016/03/14 09:00	ウエルネスキャリア 営業統括 7部	自動判定済	Dr.判定 保健指導 出力

**医療スタッフ間で共有するメモ**

**人事属性情報や医療用個人メモなど**

**特定保健指導**

計画	予定日時	内容	操作
計画 (直近2件)	2017/03/14 09:00	生活指導	詳細
2017/03/21 00:00	[期日]ストレスチェック受検期日		
2017/04/01 19:00	[面談]保健指導面談		

**就労時間 残業時間 欠勤日数**

就労時間	2016年12月	2017年01月	2017年02月	3ヶ月計	6ヶ月計
200h	180h	200h	580h		

**疲労蓄積度チェック**

計画	状態	回答日	操作
2017年02月度	回答待		詳細 登録 出力
2017年01月度	回答済	2017/02/05 09:00	詳細 登録 出力
2016年12月度	回答済	2017/01/04 09:00	詳細 登録 出力

**時間項目を5つ 日数項目を5つまで管理可能**

**保健指導の予定や実績**

予定日時	内容	操作
2017/03/08 09:00	意見書	詳細 出力
2017/03/09 09:00	過重労働	詳細 出力
2017/03/08 09:00	指導A	詳細 出力
2017/03/07 09:00	指導B	詳細 出力
2017/03/06 09:00	指導C	詳細 出力

**ストレスチェック**

計画	状態	受検日	操作
2016年度	受検待	(予定)2017/03/14 ...	詳細 登録 出力
	受検済	2016/03/14 09:00	詳細 登録 出力
	受検済	2015/03/14 09:00	詳細 登録 出力

**アンケート結果**

計画	状態	回答日	操作
取扱物員調査	回答待		詳細 登録 出力
年末年始アンケート	回答済	2016/01/10 09:00	詳細 登録 出力
クリスマスアンケート	回答済	2015/12/20 09:00	詳細 登録 出力

# HSS 画面イメージ②

## 自動判定設定画面 ~ 独自判定基準の設定が可能で自動判定を実行 ~

医療機関から来るバラバラの基準を独自基準で統一化が可能

どの医療機関で受診しても同レベルの事後措置が可能  
産業医判定の手間を軽減  
服薬情報を加味した自動判定も可能

結果情報から自動判定

CTC 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 17

## Dr.判定画面 ~ 様々な情報を確認しながらコメント入力が可能 ~

健康に画像データなどのファイルを添付可能

独自基準の判定だけではなく医療機関の判定も履歴として残る

にカーソルを置くと関連するデータを表示

経年比較や就労時間、過去の保健指導履歴など様々な情報を確認しながらコメントの入力が可能

CTC 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 19

## 指導メール作成画面 ~ 豊富な機能を実装 ~

通常のメールにはHSSが届かない旨の通知のみで本文を見るにはHSSにログインしないと見られない  
⇒例：機微な内容についてはHSSメールで送付など

通常メールに直接本文が届く

通常のメールにはHSSが届かない旨の通知のみで本文を見るにはHSSにログインしないと見られない  
⇒例：機微な内容についてはHSSメールで送付など

追加ファイルも可能

送信タイミングの指定も可能

CTC 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 21

## 特定保健指導画面

### 特定保健指導にも完全対応

健康側の基幹システムに取り込めるXMLデータの出力も可能

目標と実績管理

初回面談を登録すると、予め設定した回数や間隔で自動的に計画を作成  
実施回数や支援時間、ポイントなどの予実も確認可能

CTC 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 22

# HSS 画面イメージ③

## 検索 ~自由に検索条件の設定が可能~

検索条件は保存可能  
(保存は全体公開か自身のみが選択可)

and条件、or条件やand・orの組み合わせなどの複合条件も設定可能

CTC 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 | 25

## 閲覧権限 ~役割や拠点別などに応じて適切な管理が可能~

統括産業医  
各拠点産業医

拠点ごとに閲覧権限を付与することが可能

- 役割に応じて閲覧権限を細かく設定可能
  - ・ 統括産業医
  - ・ 各拠点産業医
  - ・ 保健師
  - ・ 人事部
  - ・ 実施事務従事者など
- 項目レベルや保健指導分類ごとにも閲覧権限の付与が可能
  - ・ 例：人事部は法定項目のみ
  - ・ 人事部には共有できない保健指導コメントを医療職のみ閲覧可能にするなど

CTC 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 | 20

## 予約枠管理画面 ~自動割当機能も実装~

オプションライセンス

スタッフ側で健康診断・面談・イベントの予約枠の設定が可能

予約枠管理

健康診断 面談 イベント

詳細表示

CTC 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 | 23

## 労基報告 ~様式第6号~

労基報告書(様式第6号)

CTC 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 | 25

# HSS 画面イメージ④

## 従業員トップ画面

トップ メッセージ 健康診断 ストレスチェック 健康診断結果チェック WEB調査 部下状況

お知らせ

スケジュール

健康診断

WEB調査

PC、スマートフォン、タブレットなどマルチデバイス対応

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 34

## ストレスチェック① ~57設問に対応~

ストレスチェック結果

あなたのストレス程度について

結果の開示同意ボタン

高ストレス判定時の面談希望の有無の取得

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 31

## Web調査 ~飲酒や喫煙に関する問診など 独自アンケートの作成が可能~

設問は自由に設定可能

例えば、喫煙に関するアンケートを取り、特に喫煙率の高い拠点に対策を打つなどの活用が可能

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 43

## 二次健診結果登録 ~従業員側から結果の登録が可能~

二次健診結果登録

登録されたデータは個人ヘルスプロフィールの健康で管理可能

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 36

# CTC

▼ *Challenging Tomorrow's Changes*