



CRM для соцсетей и мессенджеров

Презентация

Москва, июль 2020

Введение

BlueSales — облачная CRM система для работы с клиентами через соцсети и мессенджеры.

BlueSales имеет тесную интеграцию с **ВКонтакте**, **Одноклассниками**, **Facebook**, **Instagram** и **WhatsApp**.

Не выходя из интерфейса соцсети – сохраняйте клиентов, с кем вы общались, заводите заказы, переписывайтесь в 3 раза быстрее (благодаря системе подсказок), анализируйте эффективность продаж и конверсию и ведите складской учет товаров.

BlueSales встраивается в соцсеть

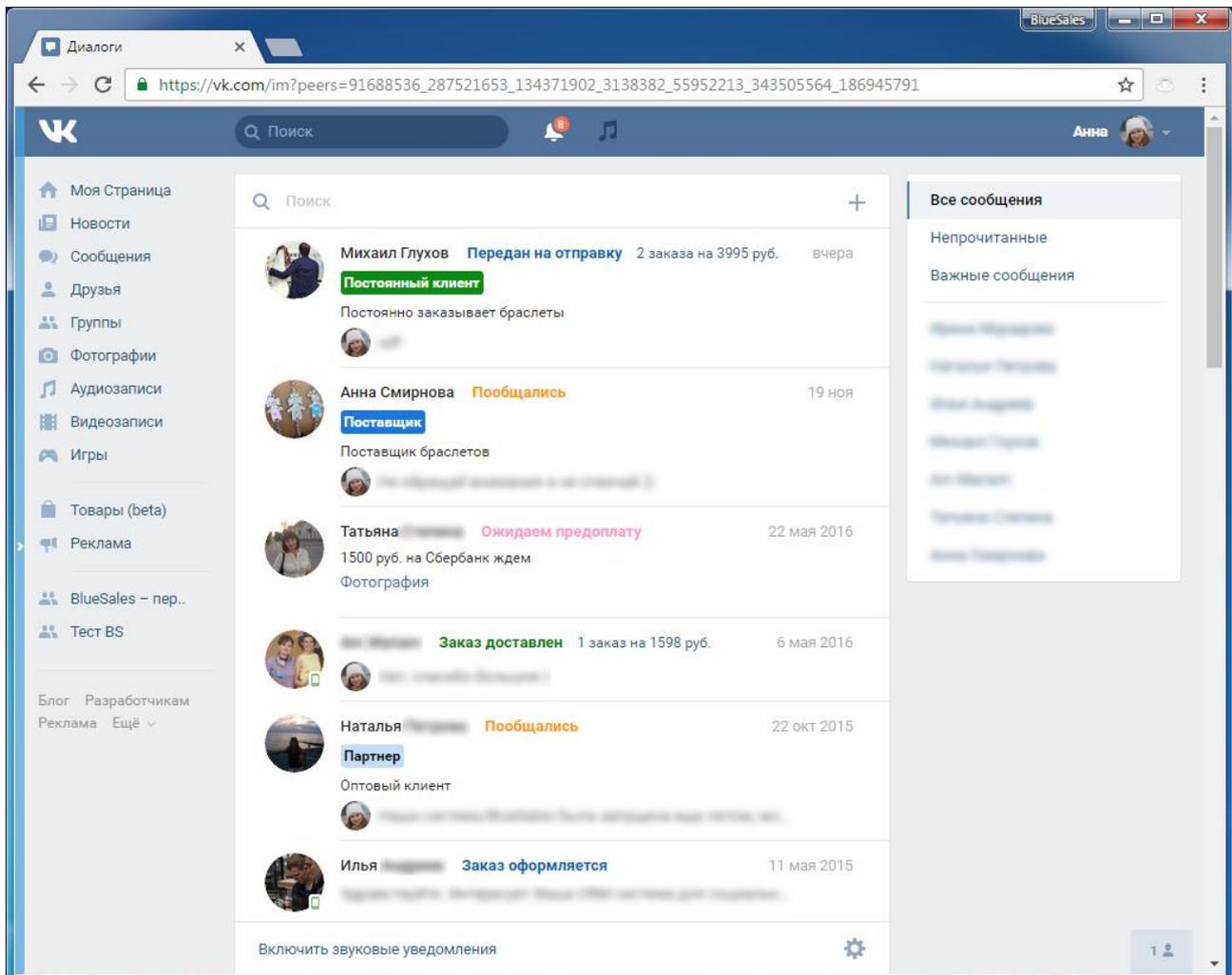
BlueSales встраивается в интерфейс соцсети и позволяет заносить информацию по клиенту и заказу, **не выходя из диалога**:

The screenshot displays the BlueSales CRM interface overlaid on a VK chat window. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains a 'BlueSales' header with a 'Выход' button, a search bar, and a 'НАПОМИНАНИЯ [?]' section. The reminders section shows a list of tasks: 'Екатерина Воронова: Ожидает предоплату', 'Михаил Глухов: Заказ оформляется', and 'Юлия Куликова: Планирует купить'. Below this is a 'БЫСТРЫЕ ФРАЗЫ' section with a 'редактировать' button, listing various phrases for different cities like Moscow and St. Petersburg.
- Chat Window:** Shows a conversation with 'Михаил Глухов'. The messages include: 'Михаил 17:49: Анна, добрый день!', 'Хотел сделать заказ на браслетики :)', 'Анна 17:50: Михаил, добрый день! :)', 'Какие браслетики Вас интересуют?', 'Михаил 17:50: LS-100', 'LS-083', 'Эти два :)', 'Анна 17:50: Хорошо, сейчас оформлю заказ :)', 'Подскажите адрес доставки :)', 'Михаил 17:51: Москва, Ленинский просп., д. 12, кв. 55', 'Анна 17:52: Михаил, сумма Вашего заказа: 1598 руб.'. A tooltip is visible over the chat input field, showing 'Общие фразы – Спасибо Вам за заказ и хорошего дня!', 'Общие фразы – Хорошего Вам дня!', and 'Общие фразы – Хорошего Вам вечера!'. The input field contains the text 'хорошего'.
- Right Sidebar:** Contains a 'КЛИЕНТ' section with details for 'Михаил Глухов' (Russia, Moscow) and a 'ЗАКАЗ' section for order number 3813, status 'Предзаказ', dated 17.03.2016. Below this is a 'Корзина' section listing items: 'LS-083 Браслет "Верь в бесконечную любовь и мечту" 13 см 799 руб. x 1 = 799 руб.' and 'LS-100 Браслет "Весеннее настроение" 13 см 799 руб. x 1 = 799 руб.'. A summary table shows: 'Скидка 0% 0 руб.', 'Доставка 250 руб.', 'Итого 1848 руб.', 'Предоплата 0 руб.', 'При получении 1848 руб.'. The 'Доставка' section lists 'Кур. служба: Собственными силами', 'Способ: Курьер', 'ФИО: Михаил Глухов', 'Моб. тел. 8 (916) 123-45-67', 'Город: Москва', 'Адрес: Ленинский просп., д. 12, кв. 55', 'Дата дост.: 24.12.2016, 10-15', 'Прим. кур.: <Нет данных>', and 'Прим. (внут.): <Нет данных>'. Buttons for 'Сохранить', 'Обновить', and 'Новый' are at the bottom.

Статусы клиентов в списке диалогов

Статусы и другая информация по каждому клиенту отображается прямо **в списке диалогов**:



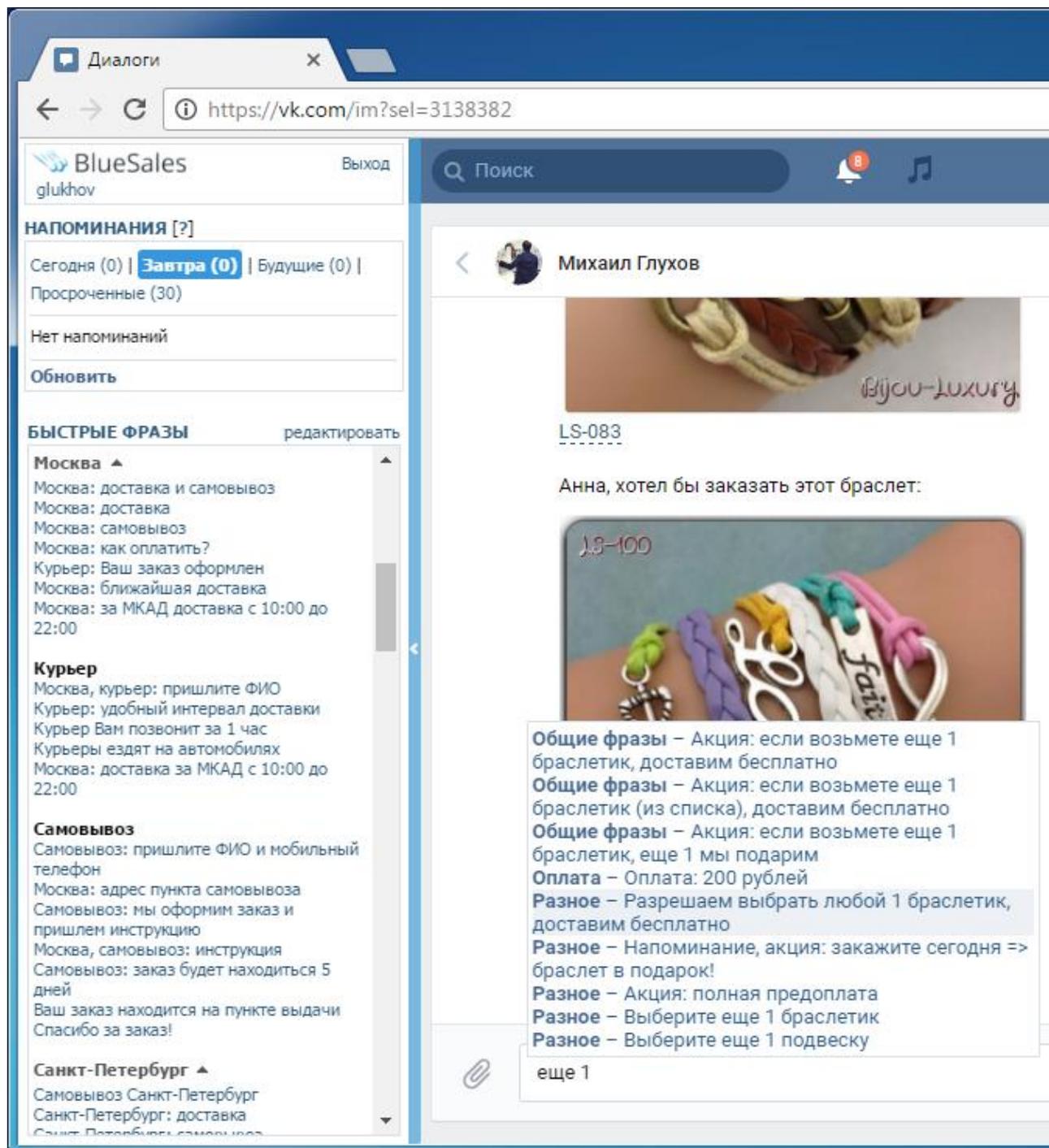
The screenshot shows a web browser window displaying the VK dialog list. The browser's address bar shows a URL with a long peer ID. The VK interface includes a search bar, a navigation menu on the left, and a list of dialog entries. Each entry shows a customer's profile picture, name, status, order details, and date. The status labels are highlighted in colored boxes: green for 'Постоянный клиент', blue for 'Поставщик', pink for 'Ожидаем предоплату', and blue for 'Партнер'. A right sidebar shows message filters like 'Все сообщения' and 'Непрочитанные'. At the bottom, there is a toggle for 'Включить звуковые уведомления' and a notification count of '1'.

Имя клиента	Статус	Информация	Дата
Михаил Глухов	Постоянный клиент	Передан на отправку 2 заказа на 3995 руб.	вчера
Анна Смирнова	Поставщик	Пообщались	19 ноя
Татьяна	Ожидаем предоплату	1500 руб. на Сбербанк ждем	22 мая 2016
Илья	Заказ доставлен	1 заказ на 1598 руб.	6 мая 2016
Наталья	Партнер	Пообщались	22 окт 2015
Илья	Заказ оформляется		11 мая 2015

Подсказки при наборе сообщения

BlueSales позволяет быстро вставлять в переписку **стандартные сообщения** и ответы на типичные вопросы клиентов.

Просто начните набирать сообщение – и система подсказет, как его завершить:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://vk.com/im?sel=3138382>. The interface is for a chat with 'BlueSales' (glukhov). On the left sidebar, there are sections for 'НАПОМИНАНИЯ [?]' (Reminders) and 'БЫСТРЫЕ ФРАЗЫ' (Quick Phrases). The 'БЫСТРЫЕ ФРАЗЫ' section is expanded to show a list of phrases categorized by city (Moscow, Courier, Self-pickup, Saint-Petersburg). The main chat area shows a message from 'Михаил Глухов' with an image of a bracelet and the text 'Анна, хотел бы заказать этот браслет:'. Below the image, a dropdown menu of suggestions is visible, listing various phrases like 'Общие фразы - Акция: если возьмете еще 1 браслетик, доставим бесплатно' and 'Разное - Разрешаем выбрать любой 1 браслетик, доставим бесплатно'. The text 'еще 1' is partially visible at the bottom of the chat input area.

Складской учет

Продаете через ВКонтакте товары?

BlueSales позволяет не только заводить заказы, но также и вести **складской учет** товаров и автоматически рассчитывать остатки:

BlueSales

Склад > Остатки товаров

Остатки товаров

Товар:

Дата отчета: 23.12.2016

Дополнительные фильтры

Сформировать отчет

Артикул	Наименование	Фотография	Остаток	Цена	Сумма
LS-083	Браслет "Бесконечная любовь"		13 см – 8 шт. 15 см – 11 шт. Всего – 19 шт.	799 руб.	15 181 руб.
LS-100	Браслет "Весеннее настроение"		13 см – 19 шт. 15 см – 15 шт. Всего – 34 шт.	799 руб.	27 166 руб.

Итого: остаток 53 шт., сумма 42 347 руб.

Аналитика по продажам

BlueSales включает ряд **аналитических отчетов**, позволяющих отслеживать эффективность продаж, конверсию и выручку:

BlueSales

Выход (glukhov)

Отчеты > Выручка и конверсия

Выручка и конверсия

Период: 2015 год

Период: 01.01.2015 - 31.12.2015

Группировать по: Месяцам

Дополнительные фильтры

Сформировать отчет

Период	Количество лидов	Начали оформлять заказ	Заказ выполнен	Конверсия	Количество заказов	Выручка	Средняя выручка за день	Средняя сумма заказа
Январь 2015	72	0	29	40,28%	26	41 892 руб.	1 904 руб.	1 611 руб.
Февраль 2015	121	1	36	29,75%	41	71 435 руб.	3 247 руб.	1 742 руб.
Март 2015	190	0	54	28,42%	54	85 629 руб.	3 293 руб.	1 586 руб.
Апрель 2015	74	0	19	25,68%	17	24 321 руб.	973 руб.	1 431 руб.
Май 2015	46	1	12	26,09%	15	25 366 руб.	1 335 руб.	1 691 руб.
Июнь 2015	56	4	16	28,57%	16	26 564 руб.	1 265 руб.	1 660 руб.
Июль 2015	39	2	10	25,64%	10	15 714 руб.	1 209 руб.	1 571 руб.
Август 2015	23	1	5	21,74%	5	6 507 руб.	501 руб.	1 301 руб.
Сентябрь 2015	30	3	7	23,33%	10	13 846 руб.	1 065 руб.	1 385 руб.
Октябрь 2015	19	0	3	15,79%	3	2 865 руб.	286 руб.	955 руб.
Ноябрь 2015	16	1	2	12,50%	2	1 670 руб.	186 руб.	835 руб.
Декабрь 2015	50	5	18	36,00%	19	24 667 руб.	1 121 руб.	1 298 руб.
Итого	736	18	211	28,67%	218	340 476 руб.	1 584 руб.	1 562 руб.

Боты

BlueSales позволяет создавать собственных **ботов**, которые могут переписываться с клиентами, а также менять статусы, значения любых полей и добавлять теги.

Более 5000 пользователей

По состоянию на **июль 2020 года** BlueSales используют более **5 тыс. пользователей** – это статистика **Google Chrome Store**, где размещено браузерное расширение BlueSales:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/bluesales-crm-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA/ebmngdnanegibbkmmihlo-nnoddhfooga?hl=ru>

7 дней бесплатно

Зарегистрируйтесь на сайте [BlueSales.ru](https://bluesales.ru) и получите **7 дней бесплатного** тестового доступа!

Оперативная **техподдержка** осуществляется через нашу группу ВКонтакте:

vk.com/BlueSales

info@bluesales.ru