



CRM для соцсетей и мессенджеров

Презентация

Москва, июль 2020

Введение

BlueSales — облачная CRM система для работы с клиентами через соцсети и мессенджеры.

BlueSales имеет тесную интеграцию с **ВКонтакте**, **Одноклассниками**, **Facebook**, **Instagram** и **WhatsApp**.

Не выходя из интерфейса соцсети – сохраняйте клиентов, с кем вы общались, заводите заказы, переписывайтесь в 3 раза быстрее (благодаря системе подсказок), анализируйте эффективность продаж и конверсию и ведите складской учет товаров.

BlueSales встраивается в соцсеть

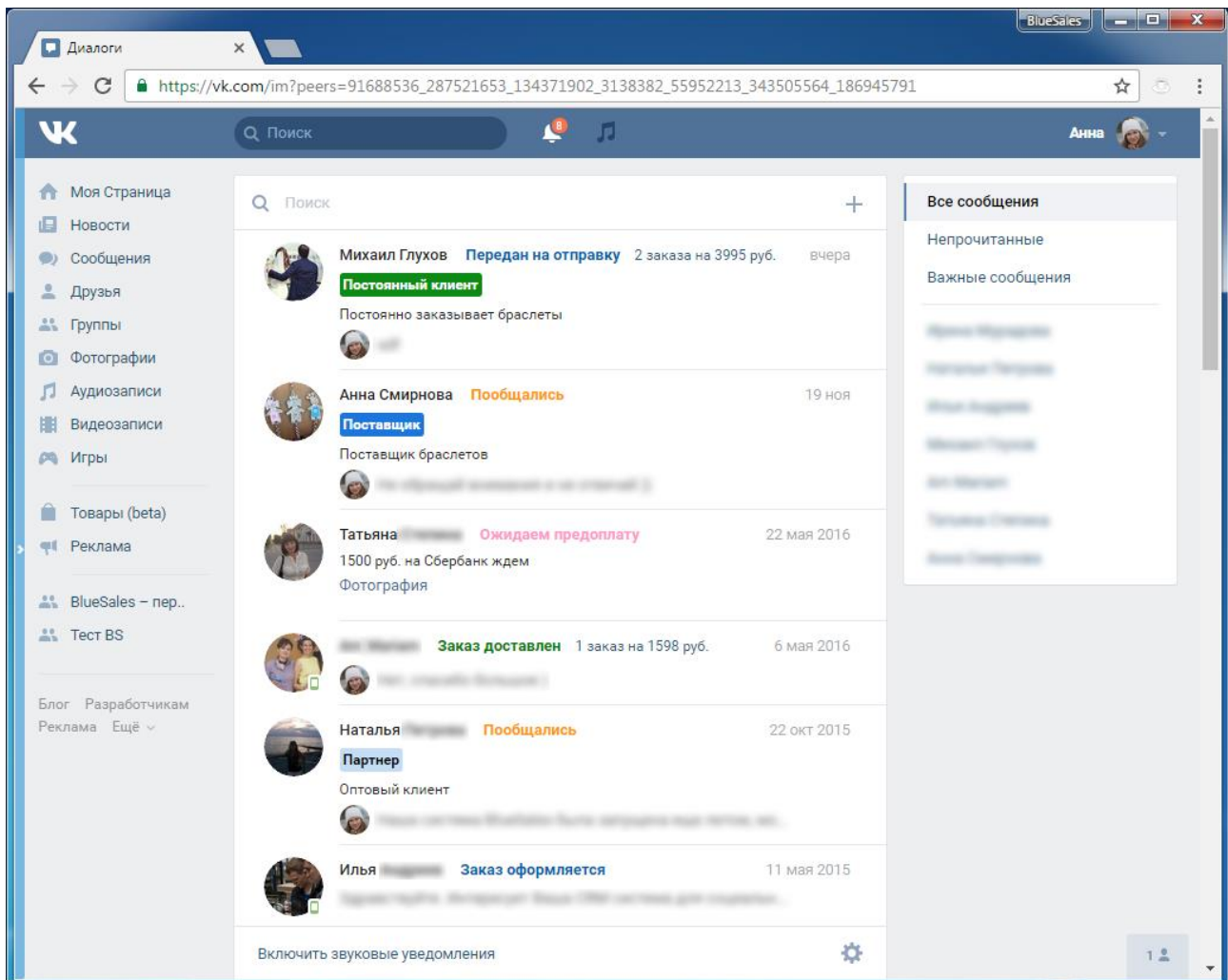
BlueSales встраивается в интерфейс соцсети и позволяет заносить информацию по клиенту и заказу, **не выходя из диалога**:

The screenshot displays the BlueSales CRM interface integrated into a VK messenger chat window. The interface is divided into several sections:

- Left Panel:** Contains navigation and utility options like "Выход", "Поиск", and "Напоминания". It also lists "Быстрые фразы" (Quick phrases) for various locations like Moscow and St. Petersburg.
- Chat Area:** Shows a conversation with "Михаил Глухов". Messages include greetings, requests for bracelets, and delivery address inquiries. A dropdown menu for quick replies is visible at the bottom of the chat.
- Right Panel:** Contains detailed information about the client and the current order.
 - КЛИЕНТ (Client):** Includes fields for ФИО (Mikhail Glukhov), Страна (Russia), Город (Moscow), Источник, CRM-статус (Заказ оформляется), След. конт. (24.12.2015), Моб. тел., E-mail, Тэги, and Отметки. A "Постоянный кл..." button is also present.
 - ЗАКАЗ (Order):** Shows Номер (3813), Статус (Предзаказ), and Дата (17.03.2016).
 - Корзина (Cart):** Lists items like "LS-083 Браслет 'Верь в бесконечную любовь и мечту'" and "LS-100 Браслет 'Весеннее настроение'" with their respective prices and quantities.
 - Доставка (Delivery):** Details include Кур. служба (Собственными силами), Способ (Курьер), ФИО (Михаил Глухов), Моб. тел. (8 (916) 123-45-67), Город (Москва), Адрес (Ленинский просп., д. 12, кв. 55), Дата дост. (24.12.2016, 10-15), Прим. кур., and Прим. (внут.).

Статусы клиентов в списке диалогов

Статусы и другая информация по каждому клиенту отображается прямо **в списке диалогов**:



The screenshot shows a VK dialog list with the following entries:

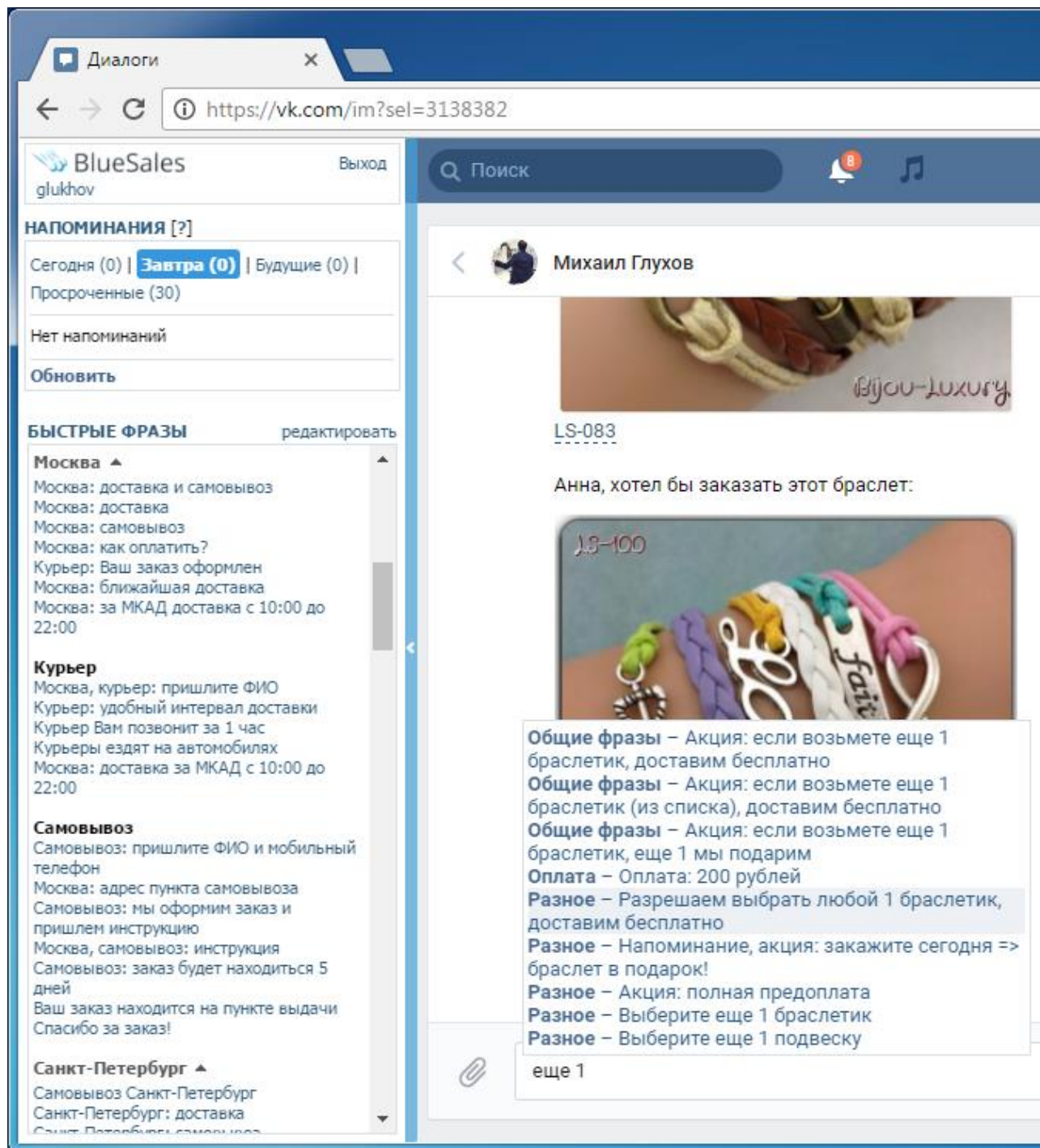
Имя	Статус	Детали	Дата
Михаил Глухов	Передан на отправку	2 заказа на 3995 руб.	вчера
Анна Смирнова	Пообщались	Поставщик браслетов	19 ноя
Татьяна	Ожидаем предоплату	1500 руб. на Сбербанк ждем	22 мая 2016
Наталья	Партнер	Оптовый клиент	22 окт 2015
Илья	Заказ оформляется		11 мая 2015

Additional details visible in the image include a left sidebar with navigation options like 'Моя Страница', 'Сообщения', and 'Группы'; a top search bar; and a right sidebar with 'Все сообщения' and 'Непрочитанные'.

Подсказки при наборе сообщения

BlueSales позволяет быстро вставлять в переписку **стандартные сообщения** и ответы на типичные вопросы клиентов.

Просто начните набирать сообщение – и система подсказет, как его завершить:



The screenshot displays a web browser window with the URL <https://vk.com/im?sel=3138382>. The interface is for a chat with 'BlueSales' (glukhov). On the left sidebar, there are sections for 'НАПОМИНАНИЯ [?]' (Reminders) and 'БЫСТРЫЕ ФРАЗЫ' (Quick Phrases). The 'БЫСТРЫЕ ФРАЗЫ' section is expanded to show a list of pre-written messages categorized by city: 'Москва' (Moscow), 'Курьер' (Courier), 'Самовывоз' (Self-pickup), and 'Санкт-Петербург' (Saint-Petersburg). The main chat area shows a message from 'Михаил Глухов' with an image of a bracelet and the text 'LS-083' and 'Анна, хотел бы заказать этот браслет:'. A pop-up menu of suggestions is visible, listing various phrases like 'Общие фразы' (General phrases), 'Оплата' (Payment), and 'Разное' (Miscellaneous). The text 'еще 1' (one more) is visible at the bottom of the chat input area.

НАПОМИНАНИЯ [?]
Сегодня (0) | **Завтра (0)** | Будущие (0) | Просроченные (30)
Нет напоминаний
Обновить

БЫСТРЫЕ ФРАЗЫ редактировать

Москва ▲
Москва: доставка и самовывоз
Москва: доставка
Москва: самовывоз
Москва: как оплатить?
Курьер: Ваш заказ оформлен
Москва: ближайшая доставка
Москва: за МКАД доставка с 10:00 до 22:00

Курьер
Москва, курьер: пришлите ФИО
Курьер: удобный интервал доставки
Курьер Вам позвонит за 1 час
Курьеры ездят на автомобилях
Москва: доставка за МКАД с 10:00 до 22:00

Самовывоз
Самовывоз: пришлите ФИО и мобильный телефон
Москва: адрес пункта самовывоза
Самовывоз: мы оформим заказ и пришлем инструкцию
Москва, самовывоз: инструкция
Самовывоз: заказ будет находиться 5 дней
Ваш заказ находится на пункте выдачи
Спасибо за заказ!

Санкт-Петербург ▲
Самовывоз Санкт-Петербург
Санкт-Петербург: доставка
Санкт-Петербург: самовывоз

Поиск

Михаил Глухов

LS-083

Анна, хотел бы заказать этот браслет:

LS-100

Общие фразы – Акция: если возьмете еще 1 браслетик, доставим бесплатно
Общие фразы – Акция: если возьмете еще 1 браслетик (из списка), доставим бесплатно
Общие фразы – Акция: если возьмете еще 1 браслетик, еще 1 мы подарим
Оплата – Оплата: 200 рублей
Разное – Разрешаем выбрать любой 1 браслетик, доставим бесплатно
Разное – Напоминание, акция: закажите сегодня => браслет в подарок!
Разное – Акция: полная предоплата
Разное – Выберите еще 1 браслетик
Разное – Выберите еще 1 подвеску

еще 1

Складской учет

Продаете через ВКонтакте товары?

BlueSales позволяет не только заводить заказы, но также и вести **складской учет** товаров и автоматически рассчитывать остатки:

BlueSales

Склад > Остатки товаров



Остатки товаров

Товар:

Дата отчета: 23.12.2016

Дополнительные фильтры

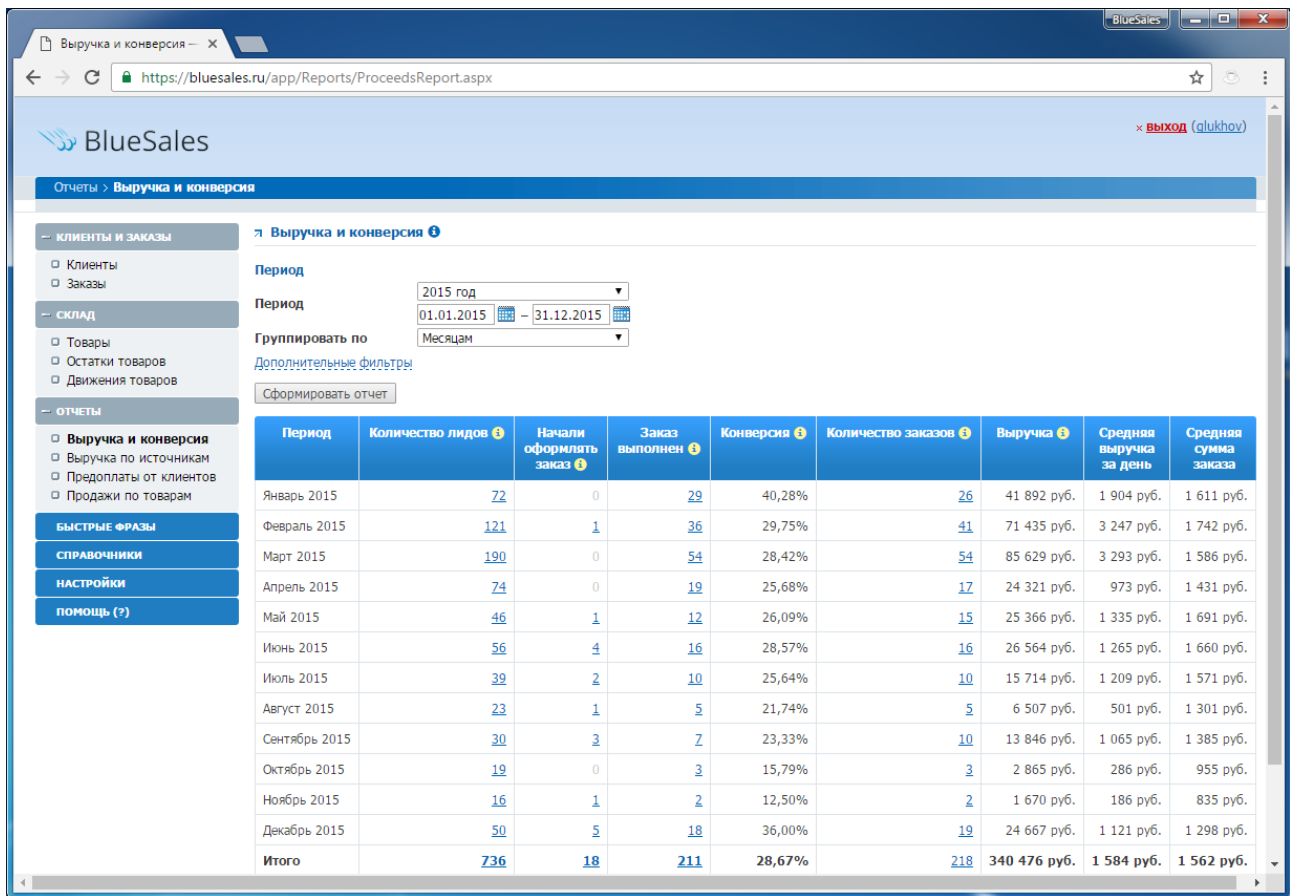
Сформировать отчет

Артикул	Наименование	Фотография	Остаток	Цена	Сумма
LS-083	Браслет "Бесконечная любовь"		13 см – 8 шт. 15 см – 11 шт. Всего – 19 шт.	799 руб.	15 181 руб.
LS-100	Браслет "Весеннее настроение"		13 см – 19 шт. 15 см – 15 шт. Всего – 34 шт.	799 руб.	27 166 руб.

Итого: остаток 53 шт., сумма 42 347 руб.

Аналитика по продажам

BlueSales включает ряд **аналитических отчетов**, позволяющих отслеживать эффективность продаж, конверсию и выручку:



BlueSales

Выход (glukhov)

Отчеты > Выручка и конверсия

Выручка и конверсия

Период: 2015 год

Период: 01.01.2015 - 31.12.2015

Группировать по: Месяцам

Дополнительные фильтры

Сформировать отчет

Период	Количество лидов	Начали оформлять заказ	Заказ выполнен	Конверсия	Количество заказов	Выручка	Средняя выручка за день	Средняя сумма заказа
Январь 2015	72	0	29	40,28%	26	41 892 руб.	1 904 руб.	1 611 руб.
Февраль 2015	121	1	36	29,75%	41	71 435 руб.	3 247 руб.	1 742 руб.
Март 2015	190	0	54	28,42%	54	85 629 руб.	3 293 руб.	1 586 руб.
Апрель 2015	74	0	19	25,68%	17	24 321 руб.	973 руб.	1 431 руб.
Май 2015	46	1	12	26,09%	15	25 366 руб.	1 335 руб.	1 691 руб.
Июнь 2015	56	4	16	28,57%	16	26 564 руб.	1 265 руб.	1 660 руб.
Июль 2015	39	2	10	25,64%	10	15 714 руб.	1 209 руб.	1 571 руб.
Август 2015	23	1	5	21,74%	5	6 507 руб.	501 руб.	1 301 руб.
Сентябрь 2015	30	3	7	23,33%	10	13 846 руб.	1 065 руб.	1 385 руб.
Октябрь 2015	19	0	3	15,79%	3	2 865 руб.	286 руб.	955 руб.
Ноябрь 2015	16	1	2	12,50%	2	1 670 руб.	186 руб.	835 руб.
Декабрь 2015	50	5	18	36,00%	19	24 667 руб.	1 121 руб.	1 298 руб.
Итого	736	18	211	28,67%	218	340 476 руб.	1 584 руб.	1 562 руб.

Боты

BlueSales позволяет создавать собственных **ботов**, которые могут переписываться с клиентами, а также менять статусы, значения любых полей и добавлять теги.

Более 5000 пользователей

По состоянию на **июль 2020 года** BlueSales используют более **5 тыс. пользователей** – это статистика **Google Chrome Store**, где размещено браузерное расширение BlueSales:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/bluesales-crm-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA/ebmngdnanegibbkmmihlo-nnoddhfooga?hl=ru>

7 дней бесплатно

Зарегистрируйтесь на сайте [BlueSales.ru](https://bluesales.ru) и получите **7 дней бесплатного** тестового доступа!

Оперативная **техподдержка** осуществляется через нашу группу ВКонтакте:

vk.com/BlueSales

info@bluesales.ru