



unica
ict solutions



REX
DYNAMICS
REAL ESTATE APPS

CRM basis & Sales module



REX is dé oplossing voor vastgoedbedrijven en is volledig gebouwd op Microsoft Dynamics 365 (afgekort MSD365) Customer Engagement technologie.

Aangezien de MSD365 productlijn zowel ERP als CRM functionaliteiten biedt kan het uw bedrijf ondersteunen van processen rondom de klant, zoals sales en service, tot aan back-end processen zoals financiën en accounting.

Gebruikersgemak

REX is – ondanks de vele functionaliteiten – erg makkelijk in gebruik. De modules kunt u zelf samenstellen, zodat het precies bij uw bedrijfsbehoeften aansluit.



Office 365 integratie

REX is gebouwd op het Microsoft online platform, hierdoor is volledig geïntegreerd met uw Office 365 en is de software altijd up to date.



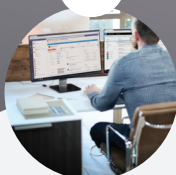
30 dagen gratis uitproberen

U kunt REX 30 dagen gratis uitproberen met onze support. Zo kunt u de vele voordelen van onze oplossing zelf ervaren terwijl u uw bedrijfsprocessen beheert.



24/7 beschikbaar

REX is een cloud oplossing, wat betekent dat uw documenten en data altijd beschikbaar zijn. Wanneer dan ook, waar u ook bent.



Mobieletoegang

REX geeft u altijd en overall toegang tot uw bestanden. Of u nu een laptop, mobiele telefoon of tablet gebruikt, REX wordt door alle devices ondersteund.



Microsoft technologie

Aangezien REX gebaseerd is op Microsoft technologie kunt u er zeker van zijn dat de software robuust en betrouwbaar is en blijvend doorontwikkeld wordt.



samen maken we de toekomst

REX Modules

REX kent een modulaire opbouw. Elke module bevat specifieke functionaliteiten gericht op een specifieke rol of proces binnen het vastgoed. De CRM module vormt de basis module en is gericht op het beheren van vastgoed, relaties en contact data. De CRM module zit standaard in de REX oplossing en kan worden uitgebreid met de extra modules, afhankelijk van de behoeften binnen uw organisatie.

CRM (Basis)

- ✓ Klant- relatiebeheer
- ✓ Contactbeheer
- ✓ Contractdatabeheer
- ✓ Vastgoedbeheer
- ✓ Contractbeheer
- ✓ Selecties en mailingen



Service

- ✓ Huurder Contact center
- ✓ Technische meldingen
- ✓ Dossieropbouw/ taxaties
- ✓ Klachtafhandeling
- ✓ Aansturing leveranciers
- ✓ Onderhoudsproces



Sales

- ✓ Werving contracten
- ✓ Huur/verhuur en matching
- ✓ Transactiebegeleiding
- ✓ Acquisitie en verkoop
- ✓ Asset management
- ✓ Projecten & budgettering



Marketing

- ✓ E-mail templates bouwen
- ✓ Landingspagina's bouwen
- ✓ Nurture programma's
- ✓ Website integratie
- ✓ Event management
- ✓ Campagnebeheer



Financieel

- ✓ Meldingen dashboard
- ✓ Huurfacturatie
- ✓ Debiteurenbeheer
- ✓ Prolongatie & indexatie
- ✓ Boekhouding
- ✓ Inkoopfacturatie



Sales+

- ✓ Visuele VHE planner
- ✓ Geavanceerde mobiele app
- ✓ Uitgebreide zoekopties
- ✓ Foto carrousel
- ✓ Brochures genereren
- ✓ Google maps integratie



Mobiele toegang

REX omvat de gratis mobiele apps welke ontwikkeld en uitgebracht zijn door Microsoft. Zo beschikt u altijd over de juiste data, waar en wanneer u ook wilt, op elk soort device.



Portaal

REX gebruikers ontvangen een account met 24/7 toegang tot het DotWood support portaal. Dit portaal geeft inzichten in de klantdata die bij ons bekend is. Portaalgebruikers kunnen cases indienen en de status bijhouden. Ook zal DotWood relevante informatie over REX, Microsoft, Dynamics 365, gerelateerde cloud diensten, trainingsmateriaal en evenementen plaatsen in het portaal.



Sign In

Support Portal

Username

Password

[Forgot password?](#)

[Sign In](#)

What's New

Case

Case Number:

Title: *

Description: *

Customer service users are not able to log in the CRM sandbox environment.

Priority:

High

Case Type: *

Problem

Case Category:

Service

Attach File:

[Bestanden kiezen](#) Geen bestand gekozen

[Create Case](#)