

CBA Compendio

Wir generieren aus Wissen Innovation

CBA Compendio
Wir generieren aus Wissen Innovation

Unsere Erfolgsstrategie

Vom Recherchesystem zum wissensbasierten Assistenzsystem

Vision: Wir machen Wissen zum Wettbewerbsvorsprung und Erschöpfungsfaktor.

- Innovative Unternehmen sollen durch die erfolgreiche und schnelle Lösung komplexer Aufgaben entscheidende Wettbewerbsvorteile gewinnen.
- Wissensbasierte Assistenzsysteme werden zum Partner des Menschen bei der Lösung komplexer Aufgaben.

Mission: Damit Wissen zum Wettbewerbsvorsprung wird, extrahieren unsere Technologien semantisches Wissen aus verschiedenen Informationsquellen, strukturieren es, sichern die Informationsqualität und bereiten es für wissensbasierte Assistenzsysteme auf.

Bessere Lösungen bringen Wettbewerbsvorteile und schaffen außergewöhnliche Werte .

Vom Recherchesystem zum wissensbasierten Assistenzsystem

Unser Ziel ist es, Wissen zum Wettbewerbsvorsprung und Wertschöpfungsfaktor zu machen.

Das gelingt am besten im Rahmen von Projekten, in denen komplexe Aufgabestellungen zu lösen sind.

Die Güte der Lösung ist ein sehr wesentliches Kriterium für Projekterfolg.

Die gewählte Lösung wirkt nachhaltig auf die Akzeptanz der Lösung bei den Anwendern und Kunden, die den Umsatz bzw. den Nutzungsgrad der Lösung bestimmen wird. Sie beeinflusst wesentlich den Aufwand für Wartung und Support, Weiterentwicklung und Anpassung an Kundenwünsche.

Die Weiterentwicklung zu einem Wissensbasierten Assistenzsystem auf der Basis von Mitteln und Methoden der Künstlichen Intelligenz entlastet das Projektteam wesentlich und ermöglicht besonders gute und nachhaltige Lösungen.

Die Lösung wird in einem kreativen Prozess der Lösungsfindung konzipiert. Dazu ist schnell verfügbares, problemorientiertes Wissen notwendig.

Das CBA Compendio unterstützt das Projektteam in allen Phasen der Projektarbeit, indem es das notwendige Wissen in verschiedenen Informationsquellen recherchiert, strukturiert, bewertet und lösungsorientiert aufbereitet.

Der Mensch wird in diesen Prozess einbezogen, sodass er sein Wissen, seine

Erfahrungen und seine Ideen einbringen kann.

Aufwand und Zeit werden gespart, die Lösungsfindung vereinfacht, die Bewertung von Lösungsalternativen objektiviert.

Bessere Lösungen bringen Wettbewerbsvorteile und schaffen außergewöhnliche Werte .

Komplexe Aufgaben sind Meilensteine für eine erfolgreiche Unternehmensentwicklung.



30.05.2020

Pitch Deck CBA Coordinator

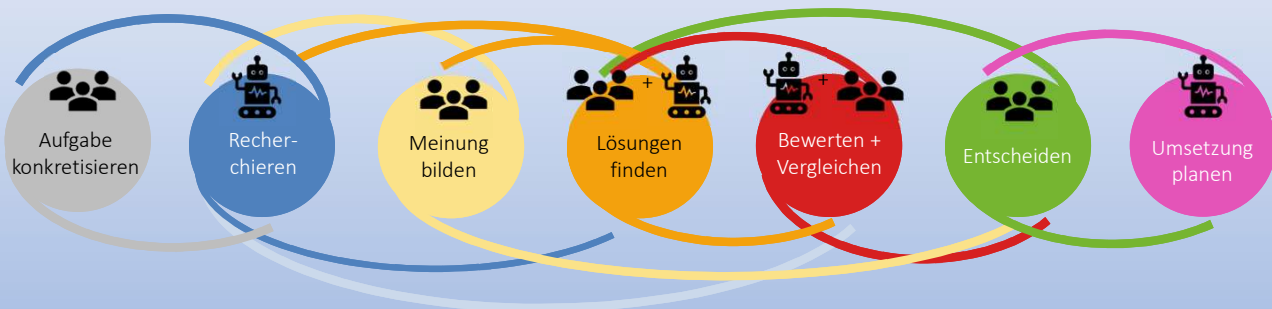
3

Vor den Unternehmen, Behörden und Organisationen stehen vielfältige Herausforderungen.

Beispiele für komplexe Aufgaben sind Investitionsvorhaben, Produktentwicklungen, IT- und Organisations-Projekte, individuelle Kundenaufträge oder komplexe Beschaffungen.

Die Umsetzungsprojekte haben neben den quantitativ meßbaren Nutzeffekten auch vielfältige Auswirkungen auf die unterschiedlichsten Aspekte wie Image, Unternehmenskultur oder Innovation. Bei guter Lösung der Aufgabenstellung wirken alle als Wettbewerbsvorteil gegenüber dem Wettbewerb und bringen das Unternehmen vorwärts. Sie stellen Meilensteine in der erfolgreichen Unternehmensentwicklung dar.

Das CBA Compendio unterstützt die Projektteams, mehr richtige Dinge richtig zu tun.



Hochwertiges Wissen + menschliche Kreativität = besser Lösungen

Wir haben ein Vorgehensmodell für die inhaltliche Projektarbeit entwickelt. Projekte sind einmalig und haben in der Regel eine komplexe Aufgabe zu lösen.

Unser Vorgehensmodell stellt einen iterativen Problemlösungsprozess in den Mittelpunkt.

Dieser Problemlösungsprozess ist iterativ, weil der mit dem Problemlösungsprozess verbundene Erkenntnisprozess fortlaufend neues Wissen generiert, auf das es zu reagieren gilt.

Er hilft uns, eine Systematik aufzubauen und die verschiedenen Phasen mit geeigneten Werkzeugen zu unterstützen. Das ist die Voraussetzung, damit wir schrittweise Mittel und Methoden der Künstlichen Intelligenz anwenden können und damit die Arbeit des Menschen erleichtern und unterstützen.

Am Anfang eines Projektes steht eine Aufgabenstellung, die in der Regel vage definiert ist und die erst klar spezifiziert werden muss. Die Zielstellung und die Erwartungshaltungen der Beteiligten sind zu evaluieren. Die Rahmenbedingungen sind festzulegen. Es sind Termine, Budgets und Mitarbeiter festzulegen bzw. bereit zu stellen u.S.w..

In einer zweiten Phase wird problembezogenes Wissen aus vielen Informationsquellen durch Recherche extrahiert und strukturiert. Es entsteht eine problemorientierte Sicht auf das Wissen. Besondere Herausforderungen bestehen dabei in der Beherrschung der

Informationsflut, der Sicherstellung der notwendigen Informationsqualität und der Erkennung der Problemrelevanz. Zudem müssen wir mit unvollständigem und widersprüchlichem Wissen umgehen lernen.

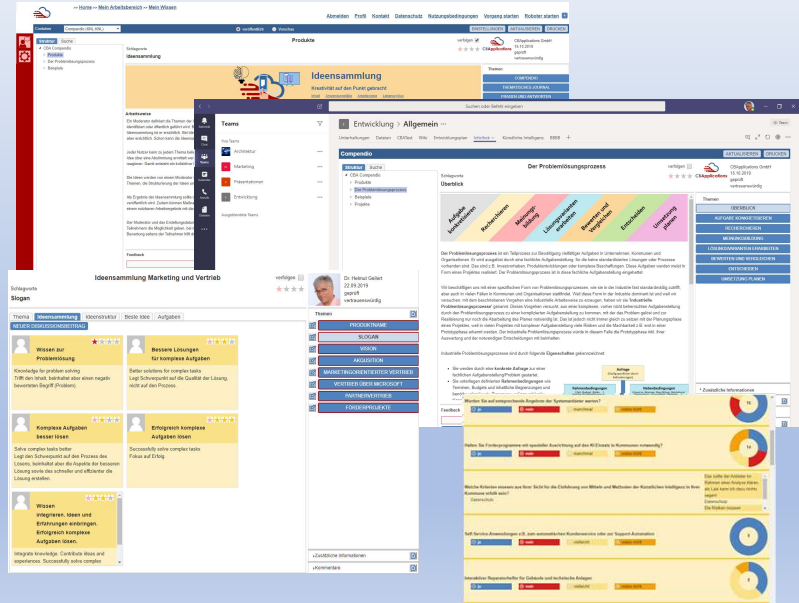
In der Phase der Meinungsbildung bringt der Mensch seine Kenntnisse, Erfahrungen und Meinungen ein. Dazu werden verschiedene Methoden im Arbeitsumfeld genutzt, die einen offenen Meinungsaustausch und eine kreative Atmosphäre ermöglichen. Aus dem entstandenen Wissen sind Anforderungen, Anwendungsfälle, Bewertungskriterien etc. ableitbar, die die Grundlage für den kreativen Prozess der Lösungsfindung darstellen.

Sind Lösungen erarbeitet, können sie bewertet und verglichen werden, um eine Empfehlung für die Entscheidung zu geben. Die Entscheidung selbst wird durch den Menschen getroffen. Das CBA Compendio unterstützt danach bei der Planung der Umsetzung.

Wenn das in den ersten drei Phasen erarbeitete hochwertige Wissen mit menschlicher Kreativität in der Folgephasen verbunden wird, entstehen bessere Lösungen.

Schnell und einfach nutzbar

- Multi-Tenant-fähiges System, mehrsprachig, international einsetzbar
- Automatisch skalierbar
- Einfach bedienbar
- On-Demand-Geschäftsmodell
- Verfügbar als Software-as-a-Service auf CBApplications Plattform
- Integriert mit Office 365 – damit integriert mit Word, Excel, PowerPoint, ...
- In Microsoft Teams integriert => Nutzung der vielfältigen Collaboration-Funktionen
- Nutzt Microsoft KI-Services (z.B. Semantische Suche)



30.05.2020

Pitch Deck CBA Coordinator

5

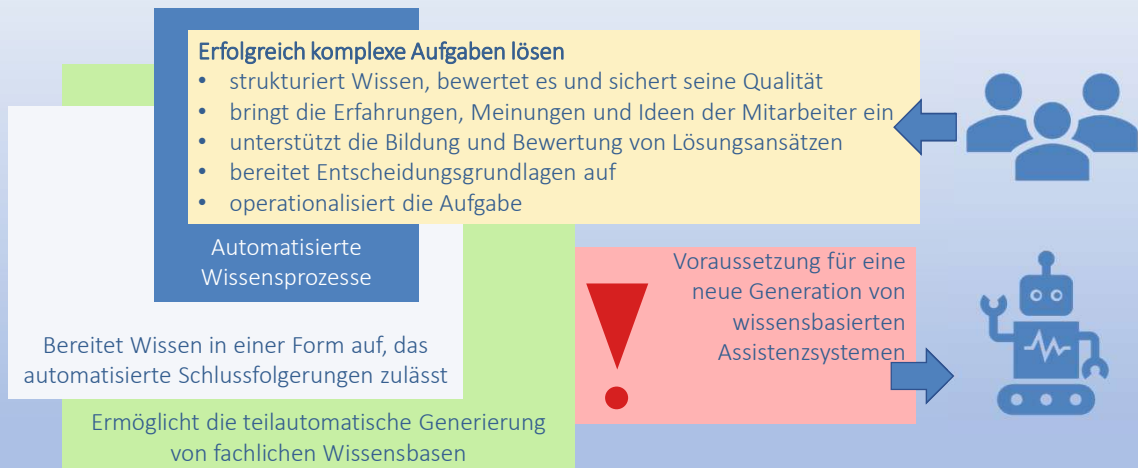
Was erwartet Sie im Produkt CBA Compendio?

Ein mandantenfähiges System, welches international einsetzbar, leicht zu bedienen und skalierbar ist.

Sie können es auf unserer Homepage oder in den Microsoft-Marktplätzen abonnieren.

Das CBA Compendio ist über den Browser oder das Smartphone als Software as a Service über die CBApplications Plattform oder in Microsoft Teams verfügbar.

Damit stellt es als Wissensmanagement-System eine sehr gute Ergänzung zu den Collaborations-Funktionen von Microsoft Teams dar.



Ausgangspunkt unserer Reise in die Zukunft des CBA Compendio ist die derzeitige Funktionsumfang.

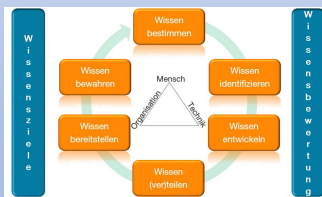
In einem ersten Schritt werden Wissensprozesse wie z.B. die Recherche (teil-) automatisiert. Wissen soll problemabhängig besser erkannt, die Relevanz besser geprüft und die Informationsqualität besser sichergestellt werden. Der Nutzer wird zielgerichteter geführt und Teilaufgaben können automatisch ausgelöst werden. Beispiel: Anweisung an das CBA Compendio: recherchiere zu Das CBA Compendio recherchiert selbstständig und stellt dem Nutzer die Rechercheergebnisse vor. Diese kann die Rechercheergebnisse noch verfeinern.

In einem weiteren Schritt werden aus dem Wissen semantische Zusammenhänge erkannt und dem Anwender zur Verfügung gestellt. Er sieht, welche Beziehungen ein Begriff zu benachbarten Begriffen hat.

Diese Funktionalität ermöglicht eine (teil-) automatische Generierung und permanente Verbesserung von fachlichen Wissensbasen.

Diese fachlichen Wissensbasen können mit einer Inferenz-Engine gekoppelt werden, die Schlussfolgerungen aus dem Wissen in Bezug auf eine gestellte Anfrage ableiten kann. Dies stellt eine neue Generation von [wissensbasierten Assistenzsystemen](#) dar.

Klassische Wissensmanagement-Systeme



Quelle: comundus.com

Marktüberblick

https://www.researchgate.net/publication/316125858_Marktüberblick_Anwendungen_und_Systeme_für_das_Wissensmanagement

Basis

- Dokumenten- und Content-Management
- Internet

Erweiterungen

- Wiki, Blogs, Foren, ...
- Social Networks
- eLearning
- Virtual Reality

Wissensbasierte Systeme



Quelle: ccon.com

Erfolgreich komplexe Aufgaben lösen

- Schwerpunkt inhaltliche Arbeit an konkreter Aufgabe
- relevantes Wissen zusammenführen, strukturieren, bewerten und Qualität sichern
- Mensch mit seinem Meinungen, Erfahrungen und Ideen integrieren
- Wissen zielgerichtet teilen, Erfahrungsaustausch und Vergleiche
- In Microsoft Teams integriert => Nutzung der vielfältigen Collaboration-Funktionen

**Automatisiert Schlussfolgerungen treffen + automatisch Lernen
= wissensbasiertes Assistenzsystem**

Wie unser wissensbasiertes System Sie „erfolgreich komplexe Aufgaben lösen“ lässt, im Vergleich zu einem klassischen Wissensmanagementsystem.

Bisher wurden Daten abgelegt und per (semantischer) Suche und in einer Baumstruktur und über Metadaten wie Schlagworte verknüpft. Im besten Falle erfolgt die Suche nach dem Prinzip des „Enterprise Search“ in mehreren unternehmensinternen Informationsquellen und im Internet. Spezielle Wissensrepräsentationsformen wie Wikis, Blogs, Foren, sozialen Netzwerken oder eLearning-Content und Virtual Reality können einbezogen werden. Das Wissen wird als solches und nicht in einem aufgabenspezifischen Kontext abgelegt. Rechercheergebnisse werden nicht weiter aufbereitet und in einer speziellen Sicht bereitgestellt.

Doch diese Art des Wissensmanagement reicht für die Lösung komplexer Aufgaben nicht aus. Die Systeme machen aus Informationen nur Ansatzweise Wissen.

Hier bietet CBA Compedio als wissensbasiertes System die Möglichkeit das Wissen für die konkrete Aufgabe zu nutzen, da es die qualitativ bewertete und strukturierte Information für die Zusammenführung mit dem eigenen Wissen aufzeigt und ergänzend die Meinungen und Erfahrungen anderer Wissensträger mit einbindet. Das Wissen wird in Können transformiert, das die Basis von handeln ist. Durch fortlaufendes Lernen entsteht Kompetenz zum richtigen Handeln, also zur Schaffung besonders guter Lösungen.

Das CBA Compendio verfolgt diesen Weg konsequent und ergänzt ihn durch automatisierte Schlussfolgerungen und automatisches, fortlaufendes Lernen. Das Ergebnis ist ein wissensbasiertes Assistenzsystem.

CBA Compendio

Erfolgreich komplexe Aufgaben lösen

Kontaktieren Sie uns unter...



Dr. Helmut Geilert
CBApplications GmbH
www.cbapplications.com
helmut.geilert@cbapplications.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.