



Suitech
by **actio** procesos & tecnología

CONSULTORÍA Y TECNOLOGÍA PARA HOTELES

Mejora la **experiencia** de tus clientes **antes, durante y después** de su estancia

976 259 454 | jmjuan@suitech.es | www.suitech.es

QUIÉNES SOMOS

Suitech es parte de Grupo Integra , grupo de compañías especializadas en servicios de tecnología con más de 25 años de experiencia



TECHNOLOGY

STRATEGIC CONSULTING

TRAINING

BUSINESS ANGEL



Suitech



QUIÉNES SOMOS

- Ofrecemos servicios de consultoría y tecnología para hoteles orientados hacia la mejora de la gestión, la difusión y la rentabilidad y confiamos en nuestra capacidad para conseguir resultados, con visión pragmática, humilde y orientados a objetivos, ayudamos a nuestros clientes en su crecimiento y adaptación tecnológica.



Gold Enterprise Resource Planning
Silver Cloud Platform
2015 Partner del año
Experiencia en cliente
2014 Premio de la industria
Mejor solución en la nube

- Premiados como mejor solución en la nube en 2014 por Microsoft.



- Elegido por SiteMinder como partner preferente por tecnología y evolución.



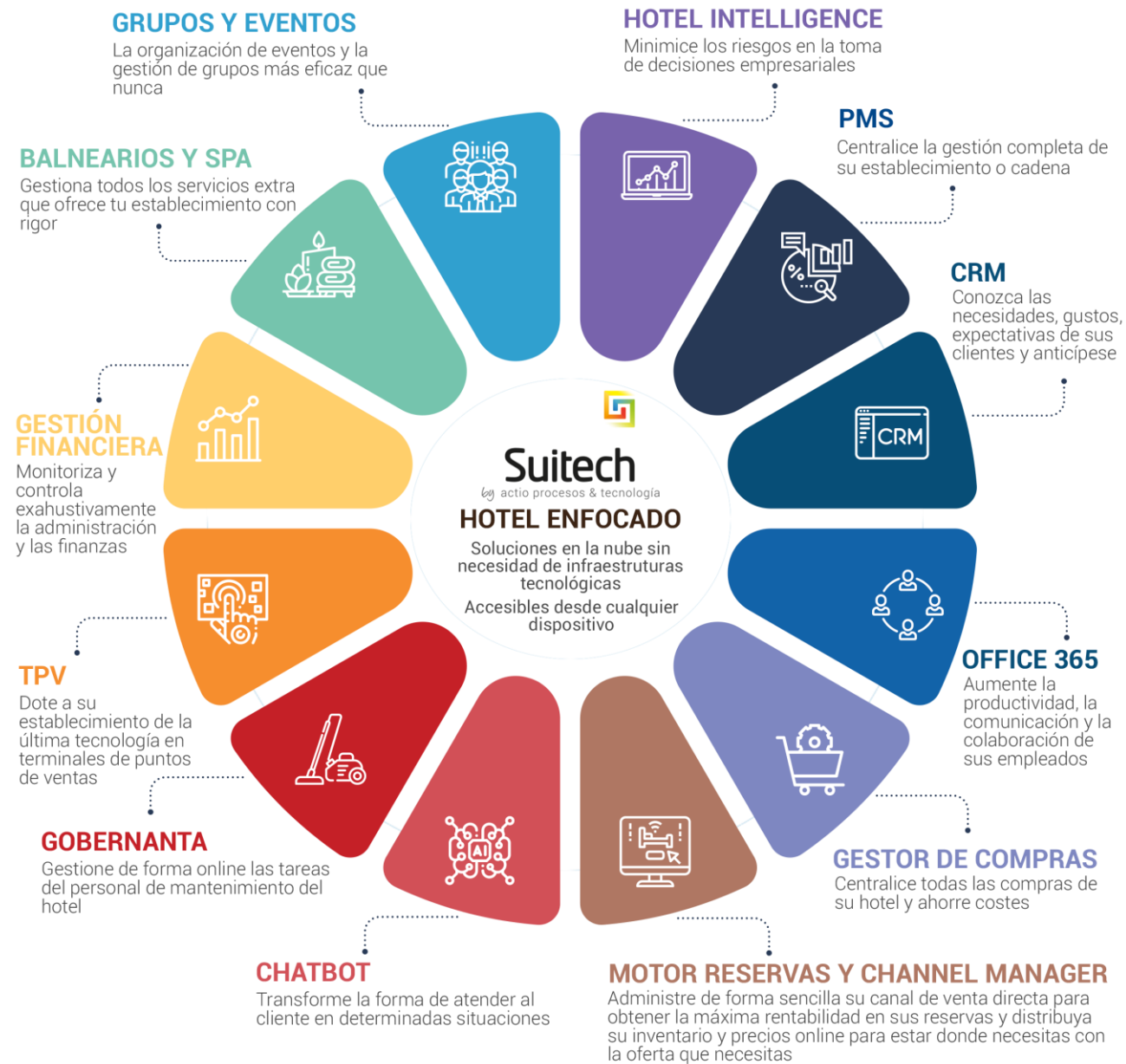
- Más de 100 establecimientos en 11 comunidades autónomas



NUESTRO ENFOQUE

Apostamos por el potencial que la tecnología ofrece. Conseguimos que nuestros clientes incrementen su **productividad**, la **rentabilidad**, su **visibilidad** y en definitiva que **mejoren la gestión**.

Nuestra misión es ayudar a nuestros clientes en su crecimiento y adaptación tecnológica.



NUESTRO ENFOQUE

- Nuestras soluciones se estructuran en tres bloques, la generación de demanda, la gestión del establecimiento y el marketing.
- Nuestros términos clave: PRODUCTIVIDAD | RENTABILIDAD | VISIBILIDAD | DISTRIBUCIÓN | REPUTACIÓN | FIDELIZACIÓN | INNOVACIÓN



¿CON QUÉ OBJETIVOS?

- Simplificamos y optimizamos la gestión de un Hotel.
- Incrementamos la visibilidad y la competitividad del establecimiento.
- Mejoramos la productividad del frontOffice (recepciones) y la capacidad de análisis y toma de decisiones del BackOffice (Staff y Dirección)
- Favorecemos el retorno de los clientes a través de herramientas de fidelización
- En definitiva, ayudamos a alcanzar la transformación digital del negocio con resultados tangibles.



DESAFÍOS DEL HOTEL

Necesidades del hotelero actual

- Necesidad de control económico-financiero riguroso
- Reporte ágil a cada nivel de usuario: directores, propietarios, gestores
- Necesidad de unificar la gestión de los establecimientos.
- Necesidad de unificar la tecnología para centralizar la gestión y no perder competitividad
- Modelos de compras centralizados
- Alcanzar la transformación digital del negocio
- Reducir los costes de backoffice





SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

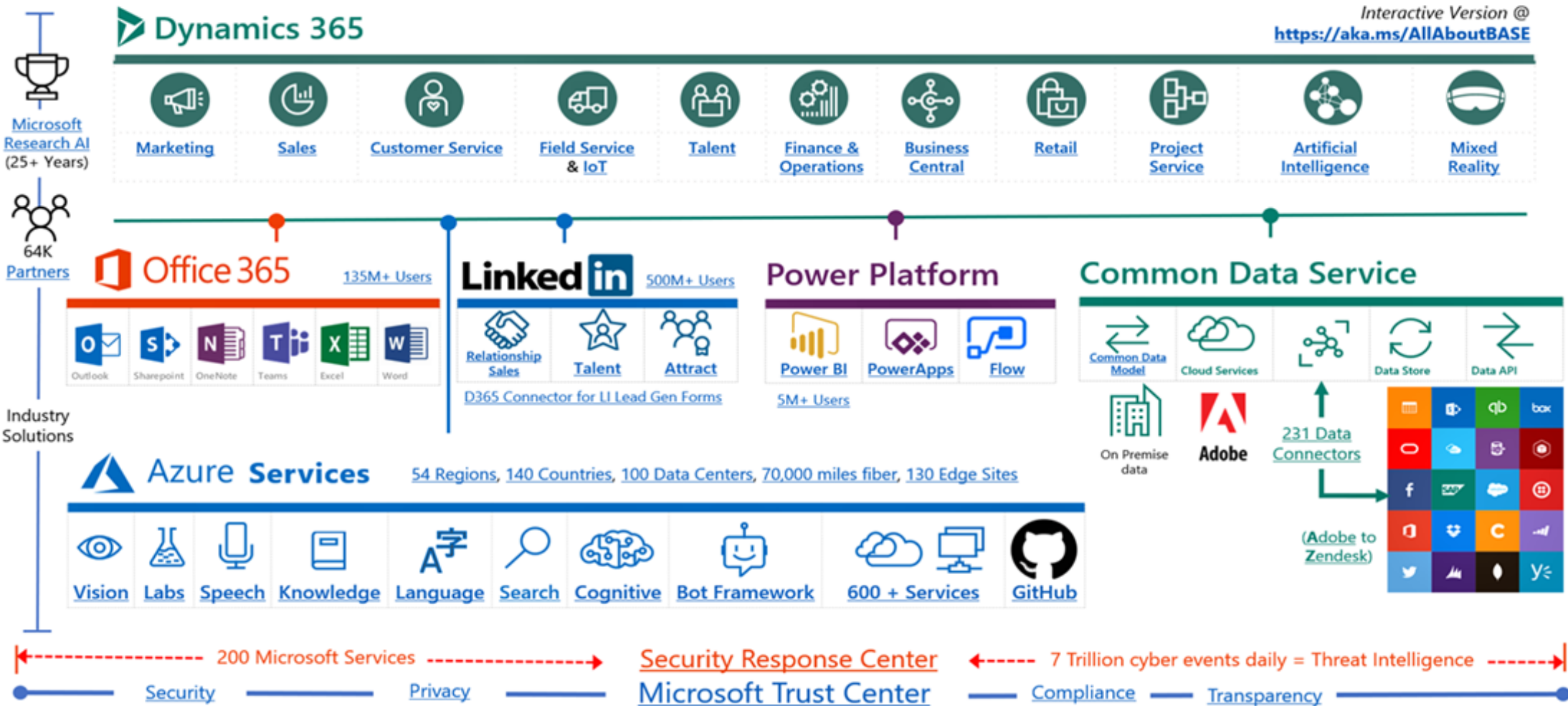
Diseñadas y desarrolladas por especialistas en la gestión de establecimientos hoteleros



SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

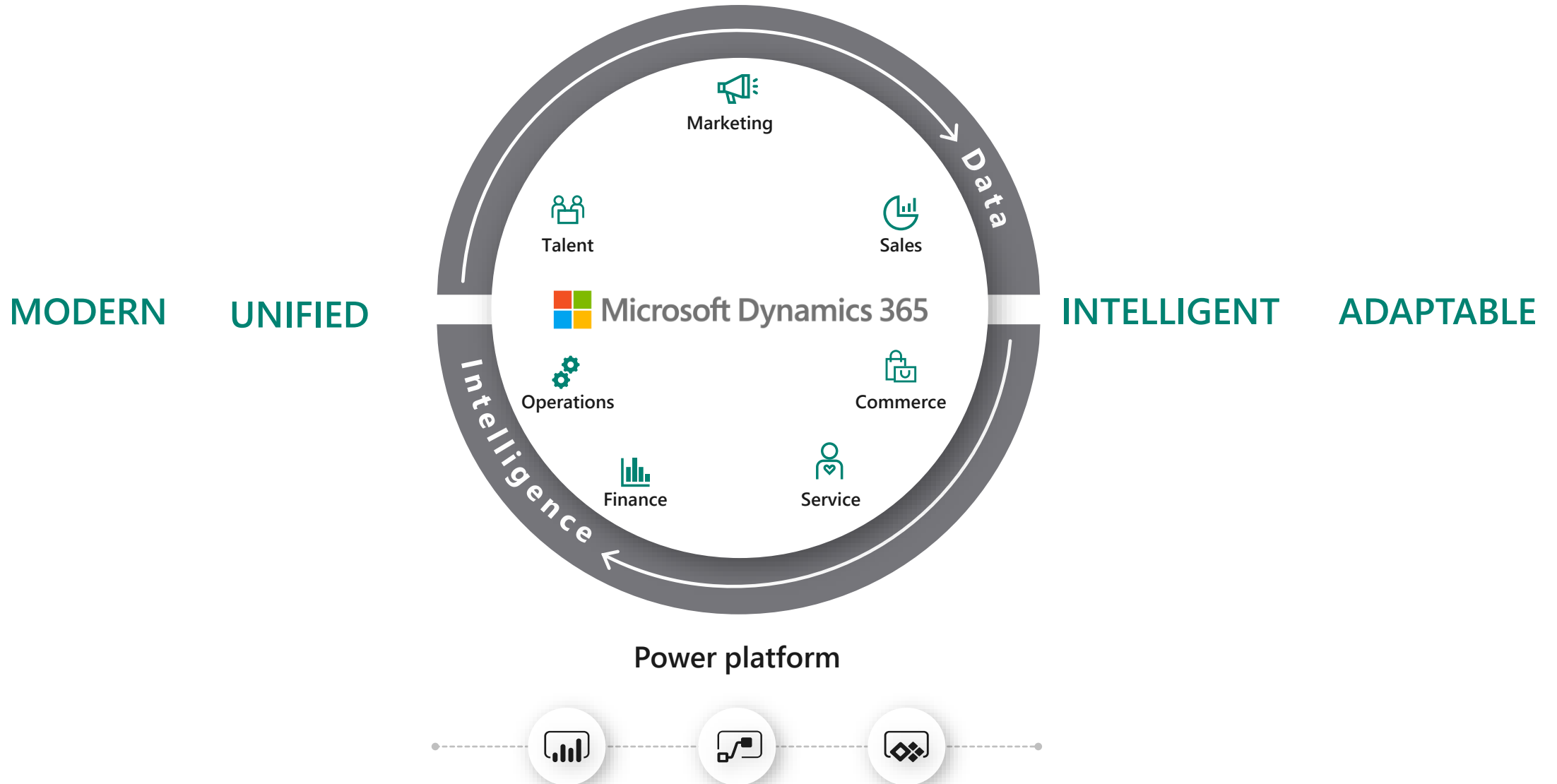
Dynamics 365. El reto de la transformación

Microsoft Business Applications Solutions Ecosystem (BASE)



SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

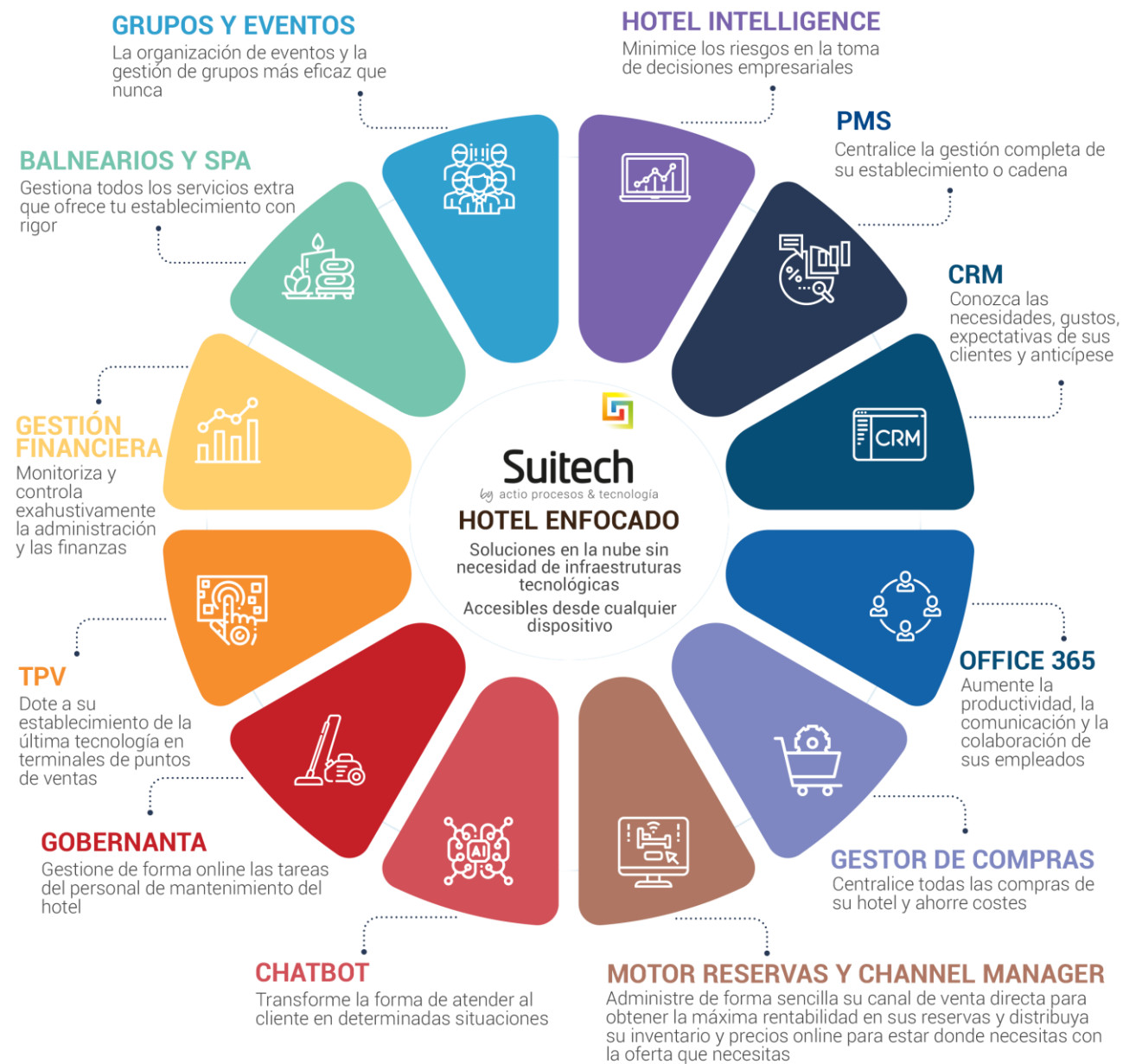
Dynamics 365. El reto de la transformación



SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

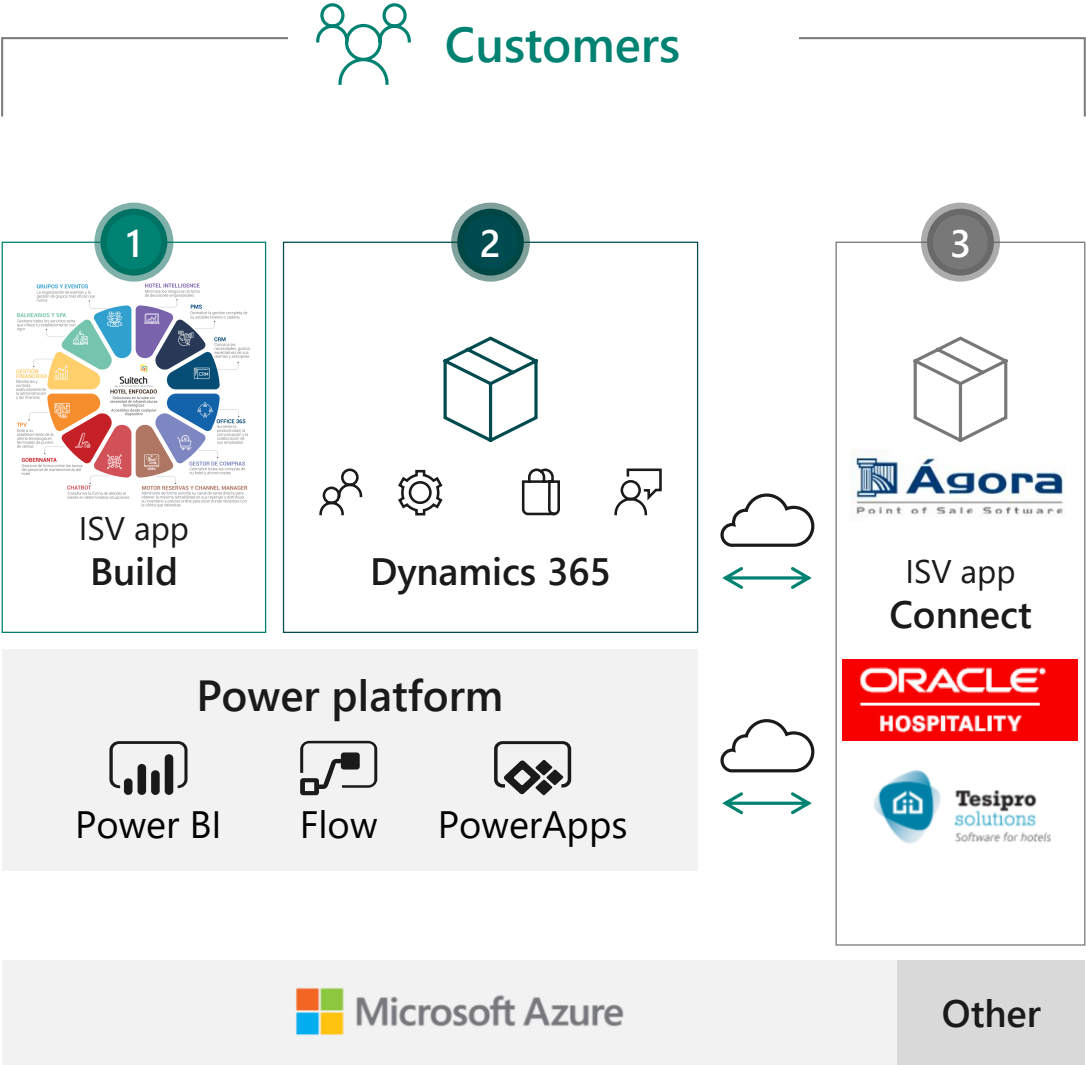
Dynamics 365. Suitech “Verticalización hotelera”

Desarrollamos soluciones basadas en principalmente en tecnología Microsoft que ayudan a nuestros clientes hoteleros a ser más productivos, rentables y visibles.



SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Dynamics 365. Suitech “Verticalizacion hotelera”



PMS SUITECH

Unifica la gestión de tu establecimiento

- Desarrollado sobre el **ERP Dynamics NAV** y sobre la base de datos **SQL**
- **Accesible en la nube** o en las instalaciones del cliente
- **Configurable por perfil de usuario**: cada persona accede a la información que necesita
- **Dato único**
- Toda la potencia de un ERP al servicio de su establecimiento y toda la versatilidad y **adaptación de la tecnología Microsoft**
- **Rápido despliegue**
- Multiidoma y multipaís
- **Integración total** con Office 365, diferentes motores, channel managers, TPV, etc...



- Premiado como mejor solución en la nube en 2014 por Microsoft.
- Elegido por SiteMinder como partner preferente por tecnología y evolución.
- Más de 100 establecimientos en 2018.



CRM SUITECH

Conozca las necesidades, gustos, expectativas de sus clientes y anticipése

- Datos tomados instantáneamente del PMS
- Gestión de clientes y estancias
- Segmentación de clientes por múltiples indicadores
- Indicadores PAG (Per Available Guest)
- Seguimiento de incidencias
- Creación de programas de fidelización
- Conocimiento de consumos y servicios solicitados
- Control y gestión de encuestas de satisfacción
- Gestione las quejas con workflows configurables
- Integrado con RRSS, sepa que se dice de su establecimiento
- Integrado con soluciones líderes en Marketing Automation
- Ágil, adaptable y en pago por uso



CONSIGA QUE SUS CLIENTES SE
ENAMOREN DE SU ESTABLECIMIENTO

HOTEL INTELLIGENCE

Información accesible e instantánea.

- Información en tiempo real del estado de su negocio
- App móvil disponible
- Consulta de Producciones / Ocupaciones
 - Por Nacionalidad
 - Por Segmento
 - Por origen de la reserva
 - Por clientes agencia, otas, TTOO
- Indicadores PAR y PAG
 - ADR, REVPAR, REVPAG, TREVPAR...
- Información de revenue:
 - Booking Curve
 - Pick-up
 - Lead time
 - Informe de Forecast avanzado

INTELIGENCIA SIN PRECEDENTES PARA SU ESTABLECIMIENTO



CHATBOT SUITECH

Inteligencia artificial a su disposición

- Incorpora inteligencia artificial para aprender de los usuarios.
- Utilízelo para que sus huéspedes reserven en el restaurante, spa, gimnasio, pista de pádel...
- Puede saber qué buscan sus clientes potenciales y dárselo, optimizando las comunicaciones para mejorar la conversión.
- Cumple con las expectativas de tus clientes y responde a todas sus preguntas en el momento, sin tener que navegar por la web, llamar por teléfono o ir a recepción.
- No requiere de compra de infraestructura para tu establecimiento, es una solución 100% online.

A black and white photograph of two women with long hair looking down at a smartphone held in their hands. The image is slightly blurred, focusing on the interaction with the device.

MEJORA LA EXPERIENCIA DE TUS CLIENTES
ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE SU
ESTANCIA

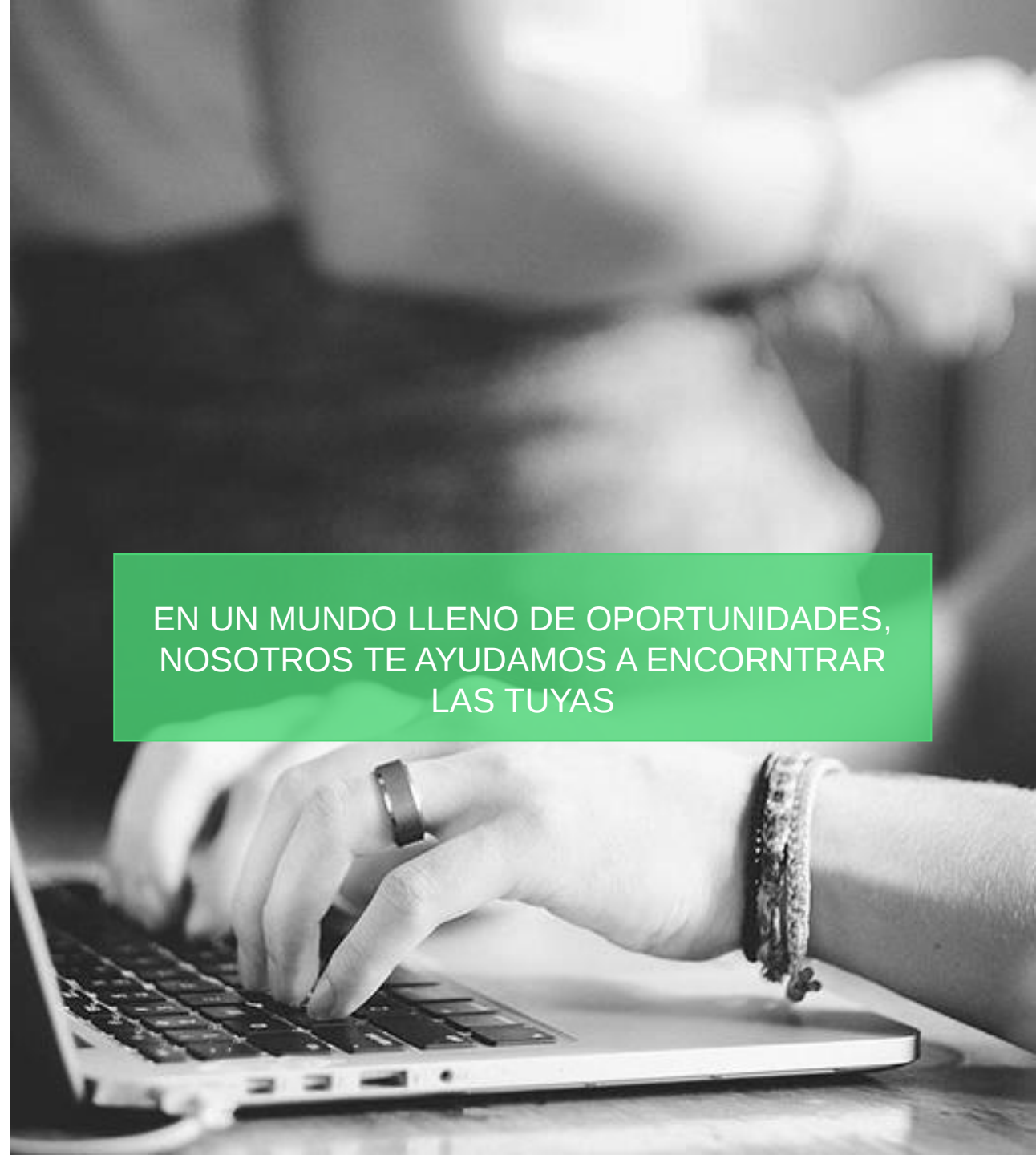


CHANNEL MANAGER

Te ayudamos a encontrar tus oportunidades

- Tenemos integrados con Suitech, GIMH y Siteminder, dos de los mejores channel managers para hoteles líderes en distribución de inventario y precios online
- La integración con el PMS es rápida y completa
- La puesta en marcha de cualquiera de los dos Channel Manager es muy sencilla
- Puede importar y exportar los detalles de tus reservas gracias a su integración 2 ways.
- Centralización en una sola aplicación de la gestión de todas las áreas del hotel y el inventario de habitaciones y precios.
- Averigüe qué canales generan más ingresos para su hotel, con claridad y de un solo vistazo.
- Actualización inmediata cuando una habitación es vendida, evitando overbookings.

EN UN MUNDO LLENO DE OPORTUNIDADES,
NOSOTROS TE AYUDAMOS A ENCONTRAR
LAS TUYAS



COMPRAS CENTRALIZADAS

Disminuya los costes fijos de su hotel

- Podrán realizar compras agregadas que han demostrado ser una herramienta de gran utilidad en la adquisición de bienes y servicios por parte de los hoteles.
- Asigne a cada departamento una lista de productos autorizados a partir de los cuales podrá realizar pedidos de reabastecimiento, quedando el control del precio y de los proveedores a cargo de un responsable de compras.
- Podrán realizar los inventarios de los distintos departamentos siendo los usuarios los que introducen los datos que se reflejan de forma inmediata en el diario de inventario de su ERP desde donde serán revisados por el responsable correspondiente.

EXTRAIGAN LA MÁXIMA RENTABILIDAD DE
SUS INVERSIONES



MÓDULO GOBERNANTA

Te ayudamos a encontrar tus oportunidades

- Gestionen de forma eficaz y a su manera las habitaciones, la gestión de recursos humanos, los informes de objetos olvidados, gestión de servicios y minibares y mucho más. 100% adaptado a su establecimiento.
- Conozca en cualquier lugar y en cualquier momento toda la información de las habitaciones y el estado en el que se encuentran. Comuniquen en tiempo real cualquier tipo de incidencia.
- Podrá realizar cargos directos del minibar, gestionar todo tipo de notificaciones y manejar eficazmente posibles objetos perdidos.
- El módulo de gobernanta de Suitech, una solución 100% online capaz de integrarse con sus sistemas de gestión.
- Coordine y organice eficazmente el funcionamiento del establecimiento

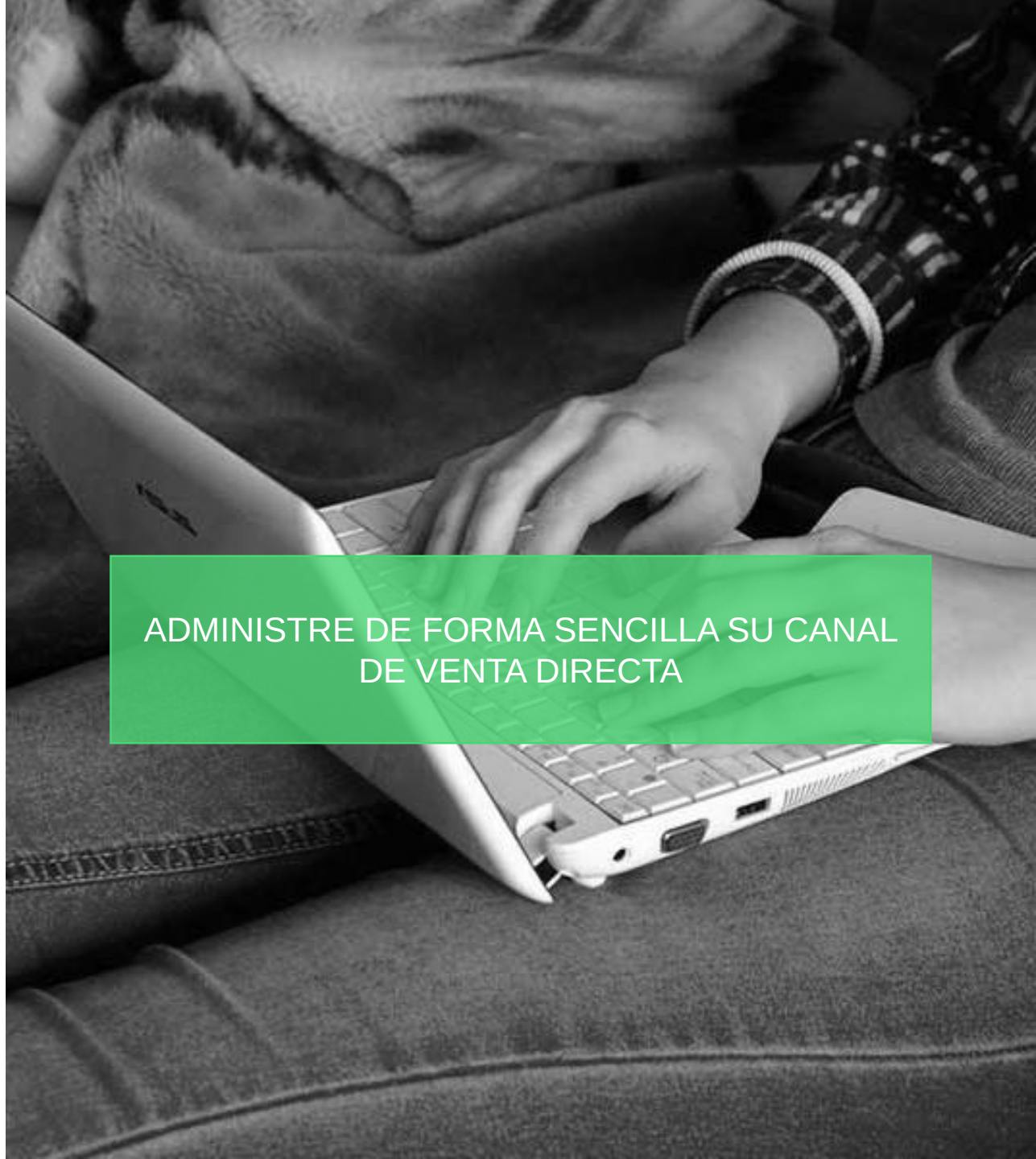


DIRIJA Y COORDINE EL DÍA A DÍA DE SU ESTABLECIMIENTO MÁS FÁCIL QUE NUNCA

MOTOR DE RESERVAS

Dependa menos de terceros

- Totalmente independiente, se puede incluir en cualquier página web sin necesidad de instalación en un servidor.
- El motor de reservas para hoteles de Suitech se administra de forma sencilla e intuitiva. Además, incluye sesiones de formación on-line de manejo y soporte.
- Posibilidad de contratar otros servicios integrados como el PMS, página web adaptada a dispositivos móviles o el Marketing online de su hotel necesario para potenciar la visibilidad de su establecimiento y las reservas a través del canal directo.
- Motor adaptado 100% a dispositivos móviles y tablets. Diseño responsivo.
- Estadísticas internas para el seguimiento de la operativa y el control de ventas.
- Generación de ofertas desde el mismo motor



ADMINISTRE DE FORMA SENCILLA SU CANAL
DE VENTA DIRECTA



DISEÑO WEB

Diferencie su hotel y gane visibilidad

- Convierta la página web de su hotel en el centro de su estrategia de marketing.
- Atraer más clientes con una web atractiva, de calidad y personalizada para su marca de forma que refleje sus atributos y calidad.
- Diseñamos y desarrollamos la página Web de tu hotel con el principal objetivo de conseguir más reservas directas.
- Optimizada para el posicionamiento en los principales buscadores y diseño responsivo, adaptado a todos los dispositivos.
- Ofrecemos páginas web a medida, o bien, páginas creadas con un CMS
- Páginas web sencillas de entender y utilizar para actualizar fácilmente.
- Roles: Posibilidad de que varias personas, de forma controlada, publiquen contenidos en una misma página.



AUMENTE EL RATIO DE RESERVAS
DIRECTAS Y DEPENDA MENOS DE
TERCEROS

MACHINE LEARNING

Asistencia a la toma de decisiones

Asistencia en la toma de decisiones relacionadas con la estrategia de la compañía, basándose en algoritmos que permitan el aprendizaje automático. Pudiendo hacer análisis en los siguientes niveles:

- Analítica descriptiva: ¿Que ha pasado?
- Analítica diagnóstica: ¿Por qué ha pasado?
- Analítica predictiva: ¿Qué va a pasar?
- Analítica prescriptiva: ¿Qué hace para que ocurra?
- Computación cognitiva: ¿Cuál es la mejor opción?

CAPACIDAD DE IDENTIFICACIÓN DE
PATRONES COMPLEJOS





CASOS DE ÉXITO

Conoce como las diferentes soluciones Suitech han ayudado a otros a optimizar su gestión y ganar rentabilidad



CASO DE ÉXITO



CLIENTE: HOTEL SILKEN PUERTA AMÉRICA

Este establecimiento es uno de los hoteles más emblemáticos de la ciudad de Madrid, pertenece en explotación a la cadena Silken Hoteles, confió en Suitech como partner tecnológico para sus necesidades de compras, almacén y financieras.

TECNOLOGÍAS IMPLEMENTADAS:

Microsoft Dynamics NAV



CASO DE ÉXITO



CLIENTE: EIZASA

Eizasa Hoteles disponía de diferentes herramientas descentralizadas entre sí que no cubrían sus necesidades. Decidieron implementar nuestro PMS para hoteles integrando completamente todos los procesos de compra, almacén, finanzas y gestión de reservas entre los diferentes hoteles de la cadena.

Necesitaban evolucionar en la toma de decisiones como cadena, para ello se decidió implementar la solución de Hotel Intelligence de Suitech (Power BI), de esta manera pueden ver los indicadores clave de una forma gráfica y sencilla tanto por hotel como por cadena.

TECNOLOGÍAS IMPLEMENTADAS:

PMS Suitech + Power BI



CASO DE ÉXITO



CLIENTE: **AZZAHAR HOTELES**

Con establecimientos en Valencia y Sevilla, Azzahar hoteles ofrece a sus huéspedes una amplia gama de experiencias relacionadas con el cuidado y la salud personal, la familia, las celebraciones, o el relax.

Se trata de una cadena en expansión con necesidad de poder tomar decisiones de análisis de forma conjunta. Necesitaban modernizar las aplicaciones de las que disponían y que la nueva herramienta, leS permitiera centralizar las tareas de los diferentes hoteles con el objetivo de satisfacer a sus huéspedes.

TECNOLOGÍAS **IMPLEMENTADAS:**

PMS Suitech + Microsoft Dynamics NAV



CASO DE ÉXITO



CLIENTE: **EGUREN UGARTE**

Hotel con encanto rodeado de viñedos y ubicado en la rioja alavesa pensado para disfrutar y sentir el mundo del vino. Gracias al PMS Suitech basado en Dynamics NAV, cuentan con una solución a medida y en la nube, capaz de adaptarse a las necesidades específicas del día a día de su establecimiento.

Les ha posibilitado gestionar todos los departamentos del hotel, tanto el front como el back pasando por pisos, restaurante, bodega y dirección en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo. Además, disponen de la integración con el TPV permitiéndole así, tener un mayor control de las transacciones de su establecimiento.

TECNOLOGÍAS **IMPLEMENTADAS:**

PMS Suitech + Microsoft Dynamics NAV



CASO DE ÉXITO



CLIENTE: **BALNEARIO DE PANTICOSA**

Es uno de los alojamientos principales del Pirineo Aragonés y, anteriormente, disponían de diferentes tecnologías descentralizadas que no cubrían adecuadamente las necesidades de compras unificadas de los diferentes hoteles y restaurantes.

Necesitaban sustituir las aplicaciones actuales, difíciles de mantener y evolucionar, por una aplicación moderna que les permitiera realizar una gestión centralizada e integrada de las tareas de los diferentes hoteles con el objetivo de continuar ofreciendo el servicio de calidad de siempre a sus huéspedes..

TECNOLOGÍAS **IMPLEMENTADAS:**

PMS Suitech + Dynamics NAV + Power BI



GRACIAS POR TU ATENCIÓN

CONTACTA

ALICANTE | BARCELONA | BILBAO | MADRID | ZARAGOZA

976 259 454

jmjuan@suitech.es | www.suitech.es

SÍGUENOS EN

LINKEDIN

TWITTER

YOUTUBE



Suitech
by **actio** procesos & tecnología