

# COMERCIO

**TCA** software<sup>®</sup>  
solutions



# TCA Merksyst®

*ERP comercial que ofrece productos de software, enfocado a brindar soluciones integradas a las necesidades específicas de los negocios comerciales en todas las áreas de operación y administración.*

TCA Merksyst ayuda a **mayoristas y tiendas al detalle a maximizar su rendimiento y elevar márgenes de utilidad al incorporar las mejores prácticas de la industria.** Todos los procesos están orientados en ofrecer un servicio rápido y de calidad al cliente de nuestros clientes, creando de esta manera el **valor máximo de su negocio.**

## Industrias

Para todas las empresas en la industria del **comercio**; compañías dedicadas a la compra y venta de productos y servicios, TCA Software Solutions ofrece un **ERP integral** para el control total de su **administración y operación.**

Ya sean comercios **mayoristas o minoristas**, de negocio a negocio o de negocio a consumidor final, tiendas físicas o en línea, **TCA Merksyst** es una suite de productos de software integrales que apoyarán a la empresa comercial a maximizar su rendimiento y elevar márgenes de utilidad al permitir incorporar las **mejores prácticas** del mercado a la empresa.

Nuestra solución es utilizada por empresas comerciales de las siguientes categorías:

- 🛒 Abarrotes
- 🛒 Papelerías
- 🛒 Abastecedoras de oficinas
- 🛒 Tiendas con productos de alta rotación
- 🛒 Supermercados
- 🛒 Minisupers
- 🛒 Tiendas de Conveniencia
- 🛒 Tiendas departamentales
- 🛒 Tiendas de Especialidad
- 🛒 Retail Turístico
- 🛒 Farmacias con/sin minisuper
- 🛒 Ferretería y Tlapalería
- 🛒 Tiendas de mejoras para el hogar

# Beneficios de TCA Merksyst®

🛒 **Incrementa la rentabilidad** del negocio comercial al reducir costos de operación, optimizar recursos e inventarios, prevenir descuentos innecesarios, etc.

🛒 **Mejora la calidad y tiempos de servicio a cliente:** TCA Merksyst es un ERP que ofrece productos totalmente integrados permitiendo que todas las áreas del negocio se comuniquen de una manera más efectiva y eficiente.

🛒 **Centraliza la información y operación** diaria con la intercomunicación entre sucursales.

🛒 **Control de los ingresos y costos** en las diferentes cajas y puntos de venta.

🛒 Genera **estrategias de venta**, para retención de clientes e introducción a nuevos mercados.

🛒 **Adaptabilidad a la constante demanda del mercado:** Proyectos de Desarrollo de Software desktop, web y apps para complementar la oferta y necesidades específicas tanto del comercio como de sus clientes.

🛒 **Consultoría tecnológica y operativa** para adaptar las mejores prácticas de la industria a su negocio.



Sabías que **TCA Merksyst...**

🛒 Es utilizado por **23 grupos comerciales** en México, más de 2000 puntos de venta y 5000 usuarios a nivel nacional.

🛒 Atiende **7 diferentes formatos de ventas** y el 50% de nuestros clientes que tienen más de dos formatos los desarrollaron al implementar TCA Merksyst.

🛒 Es utilizado por **5 de los top 10 abarroteros mayoristas** del país (ANAM), y por la empresa de distribución refrigerada más grande de Latinoamérica (con más de 50 expendios a nivel nacional).

🛒 Apoya a la empresa comercial a **maximizar su rendimiento** y elevar los márgenes de utilidad.

🛒 Incorpora las **mejores prácticas** de la industria a su empresa.

🛒 Tiene el costo total de propiedad (TCO) **más bajo del mercado.**

# Suite de Productos



**Merksyst®** estrategia comercial

**Merksyst®** administración de CEDIS

**Merksyst®** pos autoservicio

**Merksyst®** pos mostrador

**Merksyst®** pos telemarketing

**Merksyst®** pos venta en ruta

**Merksyst®** pos eStore

**Merksyst®** rh & nómina

**Merksyst®** financieros

**Merksyst®** analytics

Add-ons:

**Merksyst®** gestor de excepciones

**Merksyst®** cliente frecuente

# Merksyst® estrategia comercial

Estructurar al detalle la base de productos y conocer al detalle a los clientes es la forma de aumentar la productividad y reducir los costos de un negocio comercial. La estrategia comercial es centro de todas las actividades que se generan en un punto de venta, pues es la que dicta los parámetros de negociación, las metas y los niveles de servicio ofrecidos a los clientes.

La problemática del comercio durante mucho tiempo, ha sido lograr integrar la **administración del catálogo de artículos,**

**la de costos de compra y la de los precios de venta,** hoy en día el persistir con esta problemática es básicamente un obstáculo para el desarrollo de una empresa.

**Merksyst Estrategia Comercial** es una propuesta para solucionar esta situación; consiste en la determinación adecuada del catálogo de artículos, alimentando la información necesaria para la identificación del producto y la estrategia de compra, venta y almacenamiento.

## Funcionalidad Principal:

- 🛒 Catálogos de artículos
- 🛒 Combos y paquetes
- 🛒 Cambio de precio
- 🛒 Apartados
- 🛒 Sorteos Retail
- 🛒 Administración de la relación con clientes (CRM)

## Beneficios:

- 🛒 Se maneja de manera central
- 🛒 Establecer la estrategia comercial según su geografía o demografía
- 🛒 El sistema ofrece la opción de que cada sucursal tenga autonomía sobre artículos sensibles
- 🛒 Se puede homogenizar la estrategia comercial para todas las sucursales
- 🛒 Control de promociones por sucursal o general
- 🛒 Permite establecer una relación entre la segmentación de clientes y precios

# Merksyst® administración cedis

Para que la mercancía llegue a las manos de los clientes, tuvo que haber sido almacenada, identificada, escogida y transportada; si en cualquiera de esos puntos hubiese habido un contratiempo por falta de administración u organización, pudiese ser que hoy no tuviéramos el producto que queríamos al alcance de las manos de nuestros clientes en el anaquel.

**TCA Merksyst Administración de Centros de Distribución está enfocado a la optimización de tiempos, recursos y espacios de almacenes y centros de distribución**, incorporando las características físicas de la mercancía en relación a los recorridos y los espacios físicos dentro del área de almacenaje y distribución, buscando siempre la reducción de tiempos y costos.



## Funcionalidad Principal:

- 🛒 Gestión de entradas
- 🛒 Gestión de salidas
- 🛒 Gestión de trasposos
- 🛒 Auditoría de trasposos
- 🛒 Picking
- 🛒 Packing
- 🛒 Gestión de rutas de reparto
- 🛒 Multi-almacenes
- 🛒 Toma física de inventario
- 🛒 Toma física de inventarios rotativos
- 🛒 Clasificación ABC
- 🛒 Localizaciones por artículo
- 🛒 Cross Docking
- 🛒 Operación con dispositivos móviles

# Merksyst® pos autoservicio

Cuando el consumidor se encuentra dentro del establecimiento de autoservicio la eficiencia es el factor determinante para completar la experiencia de satisfacción del consumidor y el cobro expedito de la mercancía es la prioridad. La administración eficiente de cada área y actividad dentro del autoservicio hace la diferencia entre pérdida y ganancia.

Todos los procesos entorno a las actividades que se llevan a cabo dentro de un autoservicio culminan en la caja, es ahí donde se cierra el ciclo de la experiencia del consumidor y es realmente el único punto donde se puede tener interacción sustancial con los consumidores. La **rapidez y eficiencia** son esenciales en este proceso, por lo que es necesario que el punto de venta provea al cajero de las herramientas necesarias para realizar las operaciones de esta manera.

**TCA Merksyst POS Autoservicio está dirigido a todos aquellos establecimientos que se dediquen a la compra venta de consumibles y fue diseñado para resolver los retos administrativos y operativos que se presentan en los establecimientos con este formato.**

## Funcionalidad Principal:

- 🛒 Manejo de apartados
- 🛒 Administración de inventarios
- 🛒 Manejo de promociones
- 🛒 Cobro de servicios
- 🛒 Integración y segmentación de programas de lealtad
- 🛒 Administración de tarjeta de crédito del negocio
- 🛒 Administración de retiro de valores



# Merksyst<sup>®</sup> pos mostrador

El contacto e identificación con el cliente son la base y fortaleza sobre las que se desarrolló TCA Merksyst POS Mostrador respondiendo a las necesidades que se presentan cuando la transacción de venta se lleva a cabo desde un mostrador.

TCA Merksyst POS Mostrador esta dirigido a todos aquellos negocios como farmacias, mercerías, ferreterías, etc... que tienen la posibilidad de administrar la relación con su cliente de una forma directa. Estos negocios en su mayoría necesitan controlar la entrega de la mercancía, ya sea por su valor o por la presentación disponible de sus artículos colocados a la venta y la labor de venta es una actividad prioritaria en el proceso ya que influye en la decisión de compra del cliente.

## Funcionalidad Principal:

- 🛒 Acceso a la información de un cliente ya registrado por el vendedor.
- 🛒 Estadísticas del consumo del cliente.
- 🛒 Si el cliente solicita un artículo que no esta ingresado en el sistema, el TCA Merksyst POS Mostrador ofrece opciones similares o de características comunes. También ofrece la posibilidad de solicitarlo a otra sucursal y adicionalmente genera un estadístico sobre los productos solicitados que no había en existencia.
- 🛒 En caso de la existencia de caja chica TCA Merksyst puede administrarla también,

ofreciendo la opción de eliminarla o evitando los costos administrativos de tenerla, haciendo posible que las cajas funcionen como tal a través de la comunicación directa con la oficina central emitiendo órdenes seguras para el pago de nómina extraordinaria, gastos, pago de servicios, papelería y pago a proveedor.

🛒 TCA Merksyst POS Mostrador integra promociones que típicamente se manejan en el autoservicio integrándolo a la venta de mostrador, permitiendo mantener promociones de cliente frecuente, monedero electrónico, puntos, combos, paquetes, 3x2, artículos de regalo, sorteos, etc.



# Merksyst<sup>®</sup> pos departamental

La diversificación de inventarios que manejan tiendas departamentales genera una serie de necesidades muy específicas y demandantes que pueden generar altos costos y fugas de recursos. **Merksyst POS Departamental está dirigido a establecimientos que tengan una amplia gama de productos y/o que están divididos en departamentos.** Este producto está diseñado para resolver todos los retos administrativos y operativos para cada paso dentro de un proceso de venta de una tienda departamental como lo son: administración de existencias, manejo de distintas marcas y proveedores de un solo rubro, mismo artículo en distintas tallas y colores, administración de precios y promociones, administración de líneas de crédito, conocimiento de las preferencias de los clientes, productividad de vendedores, entre otros.

## Funcionalidad Principal:

- 🛒 Manejo de apartados
- 🛒 Administración de inventarios
- 🛒 Identificación de vendedor a nivel partida de venta
- 🛒 Manejo de doble cajón (electrónico) de valores en una sola estación POS
- 🛒 Cobro de servicios
- 🛒 Integración con kioscos de pre-pedido
- 🛒 Integración de programas de lealtad
- 🛒 Integración de promociones dirigidas a clientes y segmentos
- 🛒 Tarjetas de crédito departamentales
- 🛒 Control de valores en caja-tienda.



# Merksyst<sup>®</sup> pos telemarketing

Cuando un establecimiento quiere que su cliente o consumidor los acceda desde la comodidad de su casa u oficina y realice sus pedidos vía remota implementa toda una infraestructura de servicio que lo respalde proveyendo de accesibilidad a sus bienes y servicios, creando así oportunidades de venta en los términos que sean más convenientes para el cliente.

TCA Merksyst POS Telemarketing fue específicamente diseñado para responder a todas las posibles situaciones y necesidades que se presentan cuando un establecimiento decide vender vía telefónica a sus clientes.

## Funcionalidad Principal:

- 🛒 Acceso a la información de clientes
- 🛒 Estadística de ventas y de hábitos de consumo
- 🛒 Si el cliente solicita un artículo que no está el sistema ofrece opciones similares o de características comunes
- 🛒 Solicitar productos faltantes a otra sucursal y generar estadístico de productos faltantes
- 🛒 Integrar promociones
- 🛒 Administración de rutas fijas y dinámicas
- 🛒 Picking y packing de mercancía por pedido o concentrado por ruta
- 🛒 Surtido de mercancía, pedido por pedido y/o por agrupación de artículos.

Los negocios a los que se dirige este punto de venta cuentan con un departamento de atención telefónica con ejecutivos entrenados para realizar labor de ventas, gestión de cobranza y administración de quejas vía telefónica.

TCA Merksyst POS Telemarketing está diseñado para habilitar a los EATs (Ejecutivos de Atención Telefónica) para generar transacciones de venta y negociarlas en el momento, de manera tal que a pesar de ser una venta remota no se vea limitada en herramientas ni oportunidad.



# Merksyst<sup>®</sup> pos venta en ruta

TCA Merksyst POS de Venta en Ruta provee de herramientas al vendedor en su proceso de venta, facultándolo para promover la venta y darle enfoque durante las negociaciones con su cliente más allá de limitarse a levantar un pedido.

TCA Merksyst POS de Venta en Ruta está diseñado para mayoristas como los distribuidores de bienes perecederos, consumibles y en general negocios enfocados a la distribución a minoristas, negocios que tienen vendedores-cobradores que están asignados a distintos puntos físicos (regiones).

El objetivo primario con el que se desarrolló esta solución fue el convertir a los vendedores en promotores de ventas, buscando hacer más eficiente el proceso de levantamiento de pedidos y en vez de limitarse

a levantar pedidos, enfoque su tiempo a promover la productividad de su cliente y la promoción de los productos nuevos.

## Funcionalidad Principal:

- 🛒 Agenda con las visitas asignadas por fecha y la información del cliente
- 🛒 Muestra las promociones disponibles
- 🛒 Despliega los precios de los artículos
- 🛒 Información del artículo por caja y/o pieza
- 🛒 Ofrece parámetros establecidos por el negocio que permite que el vendedor determine cuando va a negociar el precio buscando tener cierres de venta más efectivos



# Merksyst<sup>®</sup> pos e-store

Dadas las costumbres de consumo que se plantean hoy en día la compra en formato de venta por internet es cada vez más frecuente y más solicitado. Aun así este formato es relativamente nuevo y requiere de un respaldo sólido y confiable que permita que las transacciones que se lleven a cabo resulten en un proceso de compra satisfactorio para el consumidor y sobre todo seguro y

confiable. TCA Merksyst POS de Venta Web fue desarrollado pensando en cubrir estas necesidades.

Este punto de venta está dirigido a todos aquellos negocios que cuenten con una página de internet, que sirva como punto de transacción de ventas entre ellos y sus clientes y que busque aumentar sus ganancias a través de este formato.



## Funcionalidad Principal:

- 🛒 Acceso desde cualquier punto con un dispositivo con internet
- 🛒 Login de identificación usuario vendedor y/o cliente
- 🛒 Validación de crédito en línea al generar un pedido
- 🛒 Búsqueda por clasificación de artículos
- 🛒 Visualización de artículos en promoción
- 🛒 Opción para captura de pedidos por cliente y por vendedor
- 🛒 Visualización de disponibilidad de existencias
- 🛒 Seguimiento del pedido por surtir, surtido, facturado y enviado
- 🛒 Cuentas por cobrar
- 🛒 Reportes

# Merksyst<sup>®</sup> rh & nómina

Cuando un corporativo cuenta con un departamento de recursos humanos y una nómina robusta y dinámica existen factores determinantes para el manejo efectivo de estos; es primordial contar con un Sistema de Información que permita centralizar el manejo del personal y los diferentes procesos en torno a ellos, y también, que ofrezca la opción de controlar en un sólo módulo y de manera integral el acceso a los diferentes productos y módulos de TCA Merksyst<sup>®</sup> RH & Nómina en cada evento de alta, baja, o inactividad del personal.

TCA Merksyst RH & Nómina, es un sistema integral diseñado para facilitar la administración del manejo de personal de una empresa independiente o un corporativo.

## Funcionalidad Principal:

- 🛒 Administración de contratos de personal
- 🛒 Elaboración y cálculos de liquidaciones y finiquitos
- 🛒 Mantiene un histórico completo del empleado desde su primer contratación
- 🛒 Calculo de nómina 100% personalizable
- 🛒 Previo de nómina
- 🛒 Reportes detallados y totalizados de la nómina Impresión de recibos
- 🛒 Totalizados de la nómina
- 🛒 Exporta los movimientos de nómina para transferencias bancarias
- 🛒 Póliza contable de nóminas



# Merksyst<sup>®</sup>financials

Merksyst Financials está diseñado para llevar un control estricto sobre la administración financiera de una empresa comercial. El módulo de Contabilidad generará Estados Financieros que otorgarán información fundamental para la toma de decisiones. Los movimientos de todos los módulos se verán reflejados en el módulo de "Bancos", en el cual se llevaran a cabo las conciliaciones automáticas o manuales, según sean las necesidades de su empresa.

Merksyst Financials presenta la información contable en el módulo de Contabilidad mientras que el detalle de las operaciones se lleva a cabo directamente en los demás módulos. Adicionalmente, genera reportes informativos para ser presentados al SAT, como el DIOT (Declaración Informativa de Operaciones con Terceros) que se entregan cada mes.



## Funcionalidad Principal:

### Contabilidad:

- 🛒 Genera y levantan las pólizas de los diferentes módulos
- 🛒 Se generan los Estados Financieros de la empresa.

### Cuentas por cobrar:

- 🛒 Genera una cuenta por cobrar la cual se verá reflejada en el estado de cuenta del cliente
- 🛒 Revisión de la agenda de cobranza la cual estará previamente configurada
- 🛒 Lleva el control de su cartera.
- 🛒 Reportes de antigüedad y proyección de saldos

### Cuentas por pagar:

- 🛒 Genera de manera automática el pasivo o cuenta por pagar.
- 🛒 Se genera la agenda de pagos según las configuraciones.
- 🛒 Se generaran los cheques o traspasos electrónicos a proveedores

### Tesorería:

- 🛒 Lleva un estricto control estricto de las entradas y salidas de dinero,
- 🛒 Permite hacer transacciones electrónicas entre cuentas propias y de los proveedores
- 🛒 Cuenta con conciliaciones automatizadas
- 🛒 Genera reportes

# Merksyst<sup>®</sup>analytics

TCA Merksyst Analytics procesa y analiza los datos transaccionales de su negocio para permitir consultar cada transacción por todas sus dimensiones o variables (por artículo, por sucursal, por tiempo, por cliente, etc).

Los modelos de información de TCA Merksyst Analytics agrupan KPIs (Indicadores de Desempeño Clave) para que la gerencia pueda visualizarlos, medirlos y compararlos fácilmente. Estos modelos de información proveen las herramientas necesarias a la gerencia para una acertada toma de decisiones.

## Funcionalidad Principal:

### Merchandising

- 🛒 Ventas
  - 🛒 Ventas por línea
  - 🛒 Ventas por sucursal
  - 🛒 Utilidad por línea
  - 🛒 Venta por mes
- 🛒 Compras
  - 🛒 Venta por proveedor
  - 🛒 Compra por proveedor
  - 🛒 Cumplimiento de proveedores
  - 🛒 GMROI por proveedor
- 🛒 Inventarios
  - 🛒 Valor de inventario por sucursal
  - 🛒 Valor de inventario por línea
  - 🛒 IR por sucursal
  - 🛒 IR por línea
  - 🛒 Movimientos por hora
- 🛒 Rentabilidad
  - 🛒 Venta vs. utilidad por sucursal
  - 🛒 Venta por sucursal
  - 🛒 Valor del inventario final
  - 🛒 Rotación de inventario
  - 🛒 Ventas por día
  - 🛒 Análisis de inventario

### Contabilidad: Razones Financieras

- 🛒 Razones de solvencia
  - 🛒 Razón de liquidez
  - 🛒 Prueba de ácido
- 🛒 Razones de estabilidad
  - 🛒 Razón inversión del capital
  - 🛒 Valor del capital
- 🛒 Razones de productividad
  - 🛒 Ingreso por capital de trabajo
  - 🛒 Ingresos por capital de socios
- 🛒 Razones de rentabilidad
  - 🛒 Ganancia por unidad invertida
  - 🛒 Ganancia por inversión total
  - 🛒 Ganancia por unidad vendida
  - 🛒 Rotación de activos
  - 🛒 Ciclo financiero
  - 🛒 Ciclo de rotación de inventario
  - 🛒 Rotación de cuentas por cobrar
  - 🛒 Rotación de proveedores

# Merksyst® gestor de excepciones

Es una herramienta de operación basada en reglas de negocio, que a través de indicadores, traduce la información del negocio a formatos que la hacen utilizable y oportuna. Estos indicadores previamente seleccionados se encuentran regidos por parámetros en tiempo real e inmediato, permitiendo que la ejecución de la toma de

decisiones sea efectiva y eficiente.

Esta alarma llega en forma de correo respondiendo a parámetros previamente marcados por la gerencia cuando uno de ellos se sale de sus límites se manda un correo alertando de esta “excepción”; dependiendo la gravedad de la excepción el correo se manda al nivel gerencial correspondiente.



## Generación de indicadores:

- 🛒 Rotación de inventario
- 🛒 Rotación de cartera
- 🛒 Financiamiento a proveedores
- 🛒 Márgenes de utilidad no permitidos
- 🛒 Descuentos fuera de parámetros

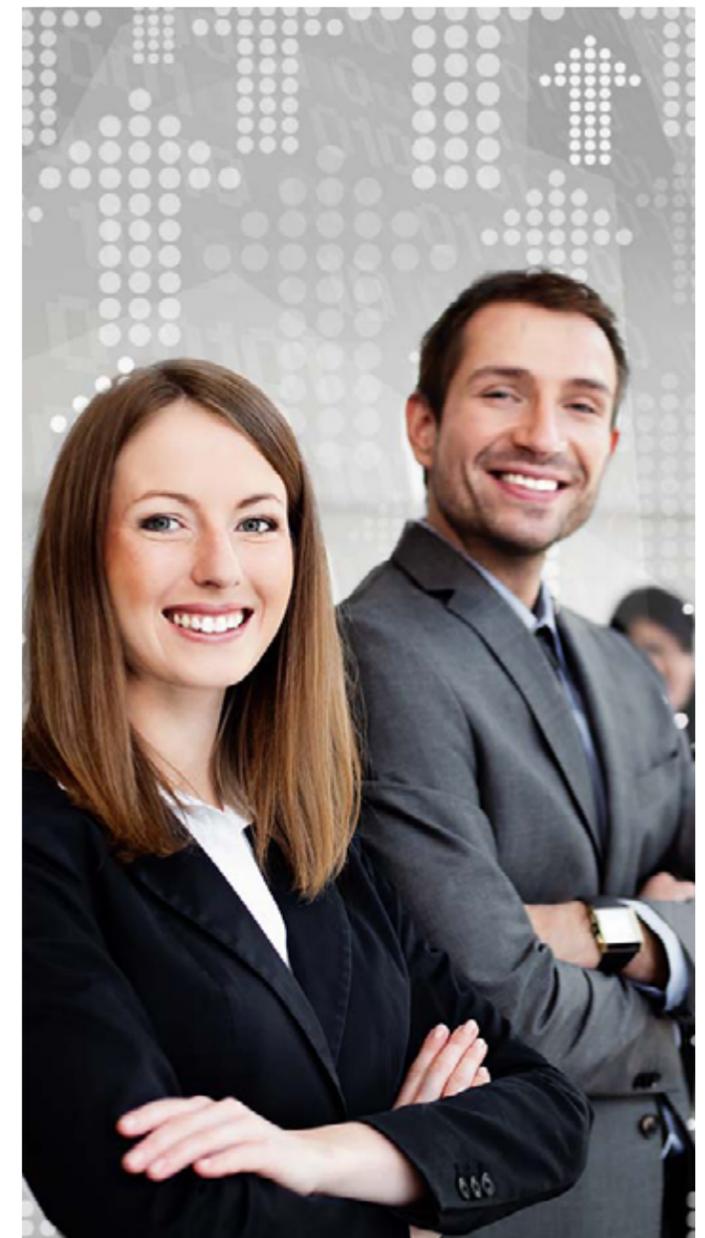
# Merksyst® cliente frecuente

TCA Merksyst Cliente Frecuente funciona con TCA Merksyst POS Retail y TCA Merksyst POS Mostrador para generar y administrar programas de lealtad para los clientes.

TCA Merksyst Cliente Frecuente permite la gestión de descuentos, precios especiales, puntos y monederos para que los clientes más leales gocen de estos beneficios.

## Funcionalidad Principal:

- 🛒 Generador de programas
  - 🛒 Descuento
  - 🛒 Precio especial
  - 🛒 Otorga puntos
  - 🛒 Precio especial y puntos disponibles
  - 🛒 %venta abono en monedero
  - 🛒 % venta abono en puntos
- 🛒 Aplicación de programas filtrados por:
  - 🛒 Artículo
  - 🛒 Línea
  - 🛒 Familia de productos
  - 🛒 Marca
  - 🛒 Segmento de mercado
  - 🛒 Temporada
  - 🛒 Cliente
  - 🛒 Proveedor



# TCA software<sup>®</sup> solutions

Somos una empresa mexicana proveedora de **soluciones integrales de software para las industrias de Hotelería, Salud y Comercio** con más de 30 años de experiencia en el mercado latinoamericano. En conjunto con las soluciones de software, **ofrecemos servicios de consultoría de industria, productos y de desarrollo de software** para solucionar todas las necesidades estratégicas, administrativas, operativas y tecnológicas de nuestros clientes.

**TCA Software Solutions** pone a disposición de sus clientes y socios, distintos tipos de **servicios y materiales que permiten el uso adecuado de las soluciones tecnológicas de software.**

- 🔧 Consultoría de Industria y Productos
- 🔧 Consultoría de Desarrollo en Software
- 🔧 Soporte Técnico
- 🔧 Capacitación por eLearning
- 🔧 Customer & Partner Network



## TCA MÉXICO

Canadá #415 Col. Vista Hermosa,  
Monterrey, N.L. México, C.P. 64620

Tel.: +52 (81) 8288-1130

[ventas@tca-ss.com](mailto:ventas@tca-ss.com)

## TCA USA

1801 South Mopac Highway, Suite #300  
Austin, Tx., USA 78746

Ph: +1 (512) 772-3660

[sales@tca-ss.com](mailto:sales@tca-ss.com)



837.5  
410.44  
212.5  
800