

# HOSPITALES

**TCA** software<sup>®</sup>  
solutions



# TCA Assist<sup>®</sup>

*ERP para el sector salud que ofrece productos de software, enfocado a brindar soluciones integradas a las necesidades específicas de las instituciones hospitalarias en todas las áreas de operación y administración.*

TCA Assist ayuda a **hospitales públicos y privados a maximizar su rendimiento y elevar márgenes de utilidad al incorporar las mejores prácticas de la industria.** Todos los procesos están orientados en ofrecer un servicio rápido y de calidad al paciente de nuestros clientes creando de esta manera el **valor máximo del hospital.**

## Industrias

Para todas las instituciones del sector **salud** dedicadas al diagnóstico y tratamiento de pacientes, TCA Software Solutions ofrece un **ERP integral** para el control total de su **administración y operación.**

Cualquier **hospital, sanatorio o clínica, independientemente de su clasificación** de tamaño, recursos (1er, 2ndo, o 3er nivel) o dedicación (general, geriátrico, maternidad, infantil, psiquiátrico, etc.) puede aprovechar los beneficios que provee TCA Assist para mejorar la calidad y rapidez de sus procesos y atención a sus pacientes.

Nuestra solución es utilizada por empresas del sector salud de las siguientes categorías:

### Iniciativa Privada

- 🏥 Hospitales de especialización
- 🏥 Hospitales universitarios
- 🏥 Clínicas
- 🏥 Consultorios

### Sector Público

- 🏥 Hospitales generales
- 🏥 Centros de salud
- 🏥 Hospitales de 1ero, 2ndo, 3er nivel

# Beneficios de TCA Assist®

Proporciona al hospital una solución de software completamente integrado a todas las áreas para soportar todos los procesos operativos y de administración del hospital.

Genera eficientemente información que permita dar un estricto seguimiento a los parámetros que miden el desempeño de operación en base a las políticas de la institución.

Optimiza el uso de recursos.

Proporciona mediante el análisis de la información (Assist Analytics) el apoyo para la toma de decisiones a la alta dirección.

Mejora los niveles de atención a pacientes hospitalizados y ambulatorios.

Controla todas las operaciones; desde el registro del paciente hasta la alta del mismo, evitando costosos errores por el mal manejo de la información.

Adaptabilidad a los cambios tecnológicos.

Consultoría tecnológica y operativa para adaptar las mejores prácticas de la industria.



Sabías que **TCA Assist..**

Satisface completamente las **necesidades de hospitales y centros de salud**

Permite tomar **mejores decisiones estratégicas** al tener bajo control la administración y operación del hospital.

Es utilizado por **más de 18 grupos** de salud en México

Apoya a los hospitales a **maximizar su rendimiento y elevar los márgenes de utilidad.**

Incorpora las **mejores prácticas de la industria** al hospital

Tiene el **menor costo de propiedad (TCO)** del mercado



# Suite de Productos

**Assist®** HIS

**Assist®** EMR

**Assist®** financieros

**Assist®** analytics

**Assist®** rh & nómina

Add-ons:

**Assist®** gestor de excepciones

**Assist®** presupuestos

**Assist®** administración de documentos

# Assist<sup>®</sup>his

Permite registrar, administrar, operar y reportar la información generada desde la entrada de un paciente hasta el cargo y cierre de su cuenta al ser dado de alta. La administración de la información del paciente es crítica porque son los datos con los que se

identifica al paciente dentro de la institución y permite darle un seguimiento a los cargos y solicitudes generados por el paciente una vez internado, concluyendo este proceso con la generación del estado de cuenta y la facturación de la misma.

## Funcionalidad Principal

- Admisión y registro
- Caja
- Reservaciones
- Quirófanos
- Enfermería
- Bioestadística
- Intendencia (Control de cuartos)
- Auditoría de Operación
- Servicio de Diagnóstico
- Urgencias
- Farmacia Interna
- Credencialización externa
- Control de expedientes
- Control de documentos para aseguradoras
- Control de subrogados
- Medicina precontratada
- Consulta externa
- Trabajo social
- Farmacia al público
- Teléfonos
- POS (Puntos de ventas)
- Reservas de Citas por Internet
- Resultados de Estudios por Internet
- Centralización (Operación Corporativa)
- Costos
- Compras
- Niveles de Existencia
- Reportes y catálogos

# Assist<sup>®</sup>emr

El Expediente Clínico Electrónico es fundamental ya que provee de herramientas al personal médico y de enfermería para el registro de notas, generación de indicaciones y seguimiento de las mismas, adicionalmente permite la consulta de los registros generados

de cada uno de los pacientes atendidos

Assist EMR se encuentra apegado a la NOM- 024 emitida por la Secretaria de Salud, está diseñado para llevar el control y registro de la atención médica recibida por un paciente dentro de cualquier área del hospital.

## Funcionalidad Principal:

### Urgencias

#### ▼ Módulo médico

- ▼ Atención de urgencias
- ▼ Historia clínica
- ▼ Nota de ingreso
- ▼ Nota de evolución
- ▼ Indicaciones médicas
- ▼ Resultados de laboratorio
- ▼ Indicaciones de egreso
- ▼ Nota de egreso
- ▼ Receta

#### ▼ Módulo enfermería

- ▼ Atención de urgencias
- ▼ Evaluaciones iniciales
- ▼ Signos vitales
- ▼ Valoraciones de enfermería
- ▼ Valoración de necesidades
- ▼ Notas de enfermería
- ▼ Sondas y catéteres
- ▼ Control de transfusión
- ▼ Balance de líquidos
- ▼ Seguimiento e indicaciones

### Hospitalización

#### ▼ Formas médicas y de enfermería

- ▼ Verificación de procedimientos
- ▼ Hoja de recién nacido
- ▼ Solicitud de interconsulta
- ▼ Partograma
- ▼ Cataratas
- ▼ Control de hermodiálisis
- ▼ Vigilancia de apneas

### Consulta Externa

- ▼ Agencia médica (pacientes por llegar y pacientes atendidos)
- ▼ Nota médica
- ▼ Revisión de consultas anteriores
- ▼ Historia clínica
- ▼ Solicitudes a laboratorio
- ▼ Incapacidades
- ▼ Recetas

### Quirófanos

#### ▼ Módulo médico

- ▼ Salas de cirugía (reservaciones)
- ▼ Programación de cirugías
- ▼ Insumos
- ▼ Participantes
- ▼ Notas quirúrgicas
- ▼ Nota de ingreso
- ▼ Nota pre-operatoria
- ▼ Nota pre-anestésica
- ▼ Reporte de anestesia
- ▼ Nota post-operatoria

- ▼ Nota post-anestésica
- ▼ Nota de egreso hospitalario
- ▼ Módulo enfermería
- ▼ Manejo de pacientes
- ▼ Relacionar, realizar y finalizar cirugías
- ▼ Marcar entregas y cargos
- ▼ Notas de enfermería
- ▼ Valoración peoperatoria de enfermería
- ▼ Verificación de procedimientos
- ▼ Control trans-operatorio de enfermería
- ▼ Registro de recuperación de anestesia



# Assist<sup>®</sup> financieros

Assist Financials está diseñado para llevar un control estricto sobre la administración financiera de un hospital. El módulo de Contabilidad generará Estados Financieros que otorgarán información fundamental para la toma de decisiones. Los movimientos de todos los módulos se verán reflejados en el módulo de "Bancos", en el cual se llevarán a cabo las conciliaciones automáticas o manuales, según sean las necesidades del hospital.

Assist Financials presenta la información contable en el módulo de Contabilidad mientras que el detalle de las operaciones se lleva a cabo directamente en los demás módulos. Adicionalmente Assist Financials genera reportes informativos para ser presentados al SAT, como el DIOT (Declaración Informativa de Operaciones con Terceros) que se entregan cada mes.



## Funcionalidad Principal:

### Contabilidad:

- ▼ Genera y levantan las pólizas de los diferentes módulos
- ▼ Se generan los Estados Financieros de la empresa.

### Cuentas por cobrar:

- ▼ Genera una cuenta por cobrar la cual se verá reflejada en el estado de cuenta del cliente
- ▼ Revisión de la agenda de cobranza la cual estará previamente configurada
- ▼ Lleva el control de su cartera.
- ▼ Reportes de antigüedad y proyección de saldos

### Cuentas por pagar:

- ▼ Genera de manera automática el pasivo o cuenta por pagar.
- ▼ Se genera la agenda de pagos según las configuraciones.
- ▼ Se generaran los cheques o traspasos electrónicos a proveedores

### Tesorería:

- ▼ Lleva un estricto control de las entradas y salidas de dinero,
- ▼ Permite hacer transacciones electrónicas entre cuentas propias y de los proveedores
- ▼ Cuenta con conciliaciones automatizadas

# Assist<sup>®</sup> analytics

Assist Analytics procesa y analiza los datos transaccionales de su negocio para permitir consultar cada transacción por todas sus dimensiones o variables (por consultas, por especialidad, por departamento contable, tiempo, etc).

Los modelos de información de Assist Analytics agrupan KPIs (Indicadores de Desempeño Clave) para que la gerencia pueda visualizarlos, medirlos y compararlos fácilmente. Estos modelos de información proveen las herramientas necesarias a la gerencia para una acertada toma de decisiones.

## Funcionalidad Principal:

### Finanzas

- ▼ Balance
- ▼ Estado de Resultados
- ▼ Estadísticas de Ingresos
- ▼ Estadísticas de Costos
- ▼ Pólizas
- ▼ Detalle por Póliza

### Cuidado al paciente

- ▼ Resumen de Consultas
  - ▼ Por año
  - ▼ Por mes
  - ▼ Por especialidad
- ▼ Total de consultas
  - ▼ Por fecha
  - ▼ Por especialidad
  - ▼ Por médico



# Assist<sup>®</sup> rh & nómina

Cuando un corporativo cuenta con un departamento de recursos humanos y una nómina robusta y dinámica existen factores determinantes para el manejo efectivo de estos; es primordial contar con un Sistema de Información que permita centralizar el manejo del personal y los diferentes procesos en torno a ellos, y también, que ofrezca la opción de controlar en un sólo módulo y de manera integral el acceso a los diferentes productos y módulos de TCA Assist<sup>®</sup> RH & Nómina en cada evento de alta, baja, o inactividad del personal.

Assist RH & Nómina, es un sistema integral diseñado para facilitar la administración del manejo de personal de una empresa independiente o un corporativo.

## Funcionalidad Principal:

- ✦ Administración de contratos de personal
- ✦ Elaboración y cálculos de liquidaciones y finiquitos,
- ✦ Mantiene un histórico completo del empleado desde su contratación
- ✦ Cálculo de nómina 100% personalizable
- ✦ Previo de nómina
- ✦ Reportes detallados y totalizados de la nómina
- ✦ Impresión de recibos
- ✦ Totalizados de la nómina
- ✦ Exporta los movimientos de nómina para transferencias bancarias
- ✦ Póliza contable de nóminas



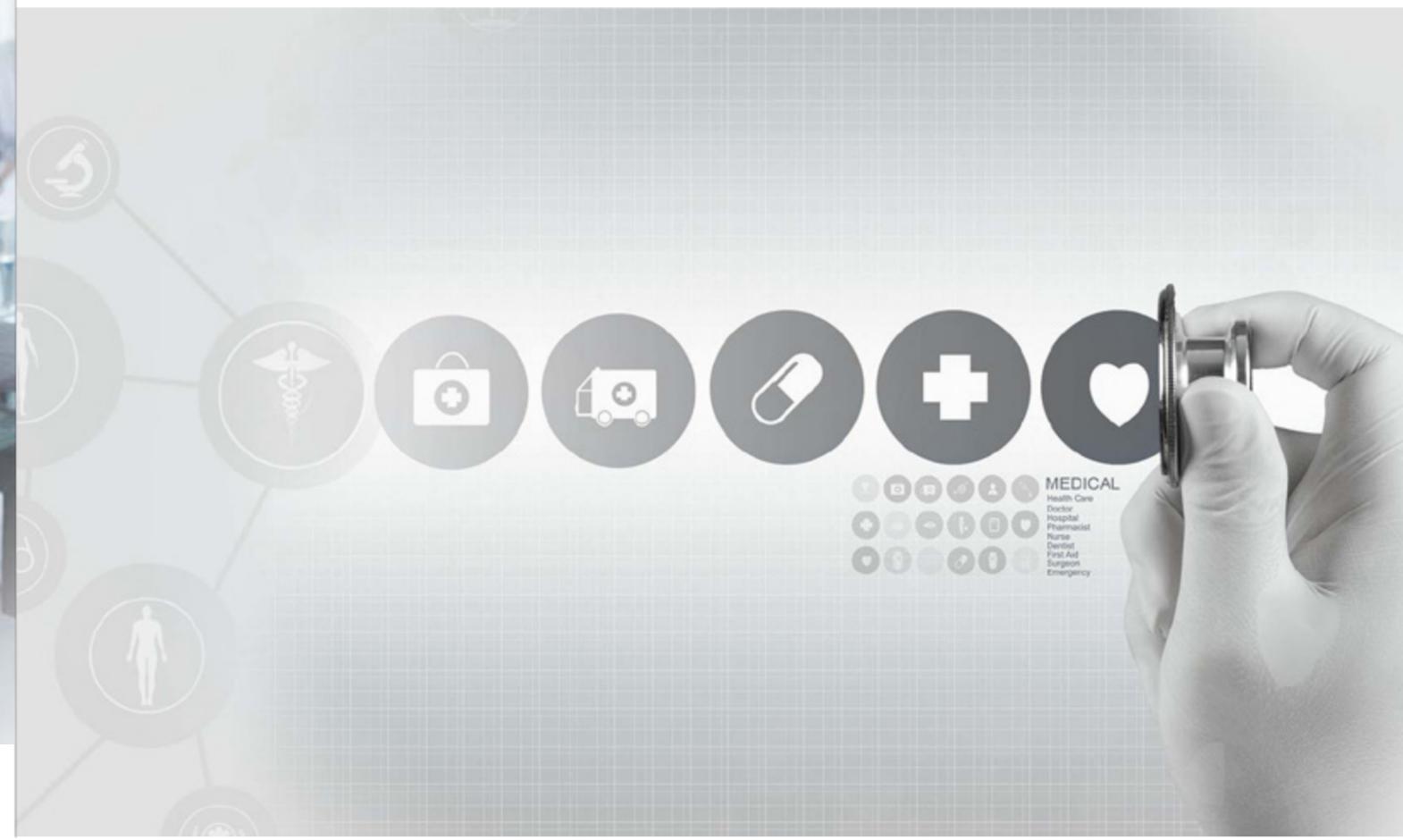
# Assist<sup>®</sup> gestor de excepciones

Es una herramienta de operación basada en reglas de negocio, que a través de indicadores, traduce la información del negocio a formatos que la hacen utilizable y oportuna. Estos indicadores previamente seleccionados se encuentran regidos por parámetros en tiempo real e inmediato, permitiendo que la ejecución de la toma de decisiones sea efectiva y eficiente.

Cualquier tipo de centro de salud (hospital o clínica) se verá beneficiado con el uso de esta herramienta, que a través de indicadores puntualmente configurados cumple con la función de monitorear cada una de las actividades que se realizan

## Generación de indicadores:

- ✦ Saldo de cuentas
- ✦ Pacientes internados
- ✦ Ocupación
- ✦ Ingresos diarios
- ✦ Diagnósticos en vigilancia
- ✦ Rotación de inventario
- ✦ Rotación de cartera
- ✦ Financiamiento de proveedores
- ✦ Operativos



# Assist<sup>®</sup> presupuestos

Las principales captaciones de ingresos de los hospitales y clínicas se encuentran en procedimientos de rutina, estudios de laboratorios, imagenología, entre otros. Comúnmente los pacientes solicitan cotizaciones o presupuestos del precio de los servicios o paquetes. Con Assist Presupuestos se podrán realizar estas tareas de forma ágil para otorgar más tiempo y esfuerzo en el cuidado de los pacientes.

Assist Presupuestos tiene la finalidad de entregar al paciente un presupuesto

impreso con hasta 3 procedimientos médicos con el costo aproximado que éste le costaría de acuerdo a su segmento de mercado, los precios que se presentan son los precios actuales en cualquier momento.

El hospital puede llevar un registro de pacientes que piden presupuestos y capturar si el paciente llevó a cabo éstos procedimientos dentro del hospital o si los realizó en otra institución de salud para hacer comparaciones.

# Assist<sup>®</sup> administración de documentos

El día a día de operación diaria de los hospitales y clínicas demanda contar con información actualizada (pacientes, médicos, enfermeras, proveedores, entre otros) a la mano en todo momento, por lo que es necesario contar con un repositorio de información o una base de datos que pueda brindarla de manera efectiva. Assist Administración de Documentos permite a los

usuarios realizar esta tarea en el momento en el que sea requerido, por ejemplo: a la llegada de un paciente.

Assist Administración de Documentos cuenta con una digitalización simple de cualquier tipo de documento, por ejemplo: identificaciones oficiales, expedientes clínicos físicos, pólizas de seguro, etc.



## Ventajas de contar con digitalización de documentos:

- La información queda resguardada de por vida, adaptada y actualizada a los tiempos y las necesidades de hoy y mañana.
- Realizar consultas de los documentos en cualquier momento e incluso generar copias o impresiones de ellos.

- Reemplazar archivos físicos por archivos electrónicos.
- Disminución en costos de archivo, impresoras, tóner, etc.
- Control de acceso a la información y manejo de documentos.

# TCA software<sup>®</sup> solutions

Somos una empresa mexicana proveedora de **soluciones integrales de software para las industrias de Hotelería, Salud y Comercio** con más de 30 años de experiencia en el mercado latinoamericano. En conjunto con las soluciones de software, **ofrecemos servicios de consultoría de industria, productos y de desarrollo de software** para solucionar todas las necesidades estratégicas, administrativas, operativas y tecnológicas de nuestros clientes.

**TCA Software Solutions** pone a disposición de sus clientes y socios, distintos tipos de **servicios y materiales que permiten el uso adecuado de las soluciones tecnológicas de software.**

- 🔧 Consultoría de Industria y Productos
- 🔧 Consultoría de Desarrollo en Software
- 🔧 Soporte Técnico
- 🔧 Capacitación por eLearning
- 🔧 Customer & Partner Network



## TCA MÉXICO

Canadá #415 Col. Vista Hermosa,  
Monterrey, N.L. México, C.P. 64620

Tel.: +52 (81) 8288-1130

[ventas@tca-ss.com](mailto:ventas@tca-ss.com)

## TCA USA

1801 South Mopac Highway, Suite #300  
Austin, Tx., USA 78746

Ph: +1 (512) 772-3660

[sales@tca-ss.com](mailto:sales@tca-ss.com)



MEDICAL  
CARE



HEALTH

