

HOTELEERÍA

TCA software[®]
solutions



TCA Innsist®

ERP hotelero que ofrece productos de software en sitio o en la nube, enfocado a brindar soluciones integradas a las necesidades específicas del Hotel o Grupo Hotelero en todas las áreas de operación y administración.

TCA Innsist ayuda al negocio hotelero a incrementar sus ventas de habitaciones y servicios, y al mismo tiempo brindar un mayor control ofreciendo la **información adecuada en el momento oportuno** a cada área de la empresa. Las soluciones de TCA Innsist convergen en un solo punto, el huésped, todos los procesos contenidos en los productos hoteleros de TCA Innsist están orientados en ofrecer un **servicio rápido y de calidad** al cliente de nuestros clientes.

Industrias:

Para los grupos hoteleros con marcas propias o de terceros, con los productos hoteleros de **innsist** usted puede optar por utilizar toda la suite de soluciones o bien, seleccionar lo que usted desee e integrarse con sistemas de uso actual.

Nos especializamos en hoteles Business Class, Resorts y Hoteles de Lujo con categorías desde 4 y 5 estrellas hasta la clasificación diamante, sin embargo, nuestras soluciones abarcan procesos para propiedades que ofrecen **desde sólo alojamiento hasta grandes complejos vacacionales que requieren integración y adecuación de necesidades específicas en su administración y operación.**

Nuestra solución es utilizada por Grupos Hoteleros y Hoteles Independientes de las siguientes categorías:

- ▲ Business Class
- ▲ Resorts Spa & Golf
- ▲ Hoteles de Categoría Especial
- ▲ Hoteles de Convenciones
- ▲ Hoteles de Lujo
- ▲ Hoteles Boutiques
- ▲ Hoteles de Ciudad
- ▲ Hoteles Bed & Breakfast

Beneficios de TCA Innsist

▲ **Mejora las ventas** de habitaciones: a través de la conectividad global con los GDS/IDS/CRS y Yield Management líderes en el mercado internacional.

▲ **Mejora la calidad y tiempos** de servicio al huésped: TCA Innsist es un ERP que ofrece productos totalmente integrados permitiendo que todas las áreas del negocio se comuniquen de una manera más efectiva y eficiente.

▲ Comodidad para el Huésped: **Integración con más de 500 proveedores** de servicios hoteleros como: Conmutadores, Tarifadores, Llaves Electrónicas, Internet, Manejadores de Ambiente, entre otros.

▲ **Control de los ingresos y costos** en las diferentes cajas y puntos de venta.

▲ **Adaptabilidad a la constante demanda** del mercado: Proyectos de Desarrollo de Software desktop, web y apps.

▲ **Flexibilidad de Infraestructura:** Los productos de TCA Innsist se ofrecen en los esquemas en la nube o en sitio, dependiendo de las necesidades y recursos del cliente.



▲ *Satisface completamente las **necesidades de los hoteles:** Resorts Spa & Golf, Business Class y de Lujo.*

▲ *Es utilizado por **13 Grupos Hoteleros** en América Latina.*

▲ *Está en **44% del mercado** Resorts en México.*

▲ *Se **integra con los globalizadores de reservaciones** internacionales líderes en el mercado.*

▲ *Gestiona **más de 100,000 habitaciones** en América Latina.*

▲ *Tiene las **soluciones 360°** para todas las áreas de la industria hotelera.*

Suite de Productos

Front Office

- Innsist® pms
- Innsist® frontdesk móvil
- Innsist® kiosko check in/out
- Innsist® guest services app
- Innsist® services
- Innsist® analytics-fo

POS & SPA

- Innsist® pos a&b
- Innsist® pos a&b móvil
- Innsist® pos eMenu app
- Innsist® pos logoshop
- Innsist® spa

Certificaciones estándares

- ▲ NMCI
- ▲ OTA Compliance
- ▲ PCI
- ▲ PA-DSS

Back Office

- Innsist® administración y finanzas
- Innsist® compras
- Innsist® almacén
- Innsist® costos
- Innsist® nómina
- Innsist® recursos humanos
- Innsist® compra centralizada
- Innsist® cartera centralizada
- Innsist® analytics-bo

Ventas y Loyalty

- Innsist® crm concierge
- Innsist® crm hotel
- Innsist® loyalty management

Integraciones con Terceros

- ▲ Motor de Reservaciones
- ▲ Servicios Hoteleros
- ▲ Otros productos de terceros

Front Office



Innsist[®]pms

Innsist PMS Ofrece funcionalidad que cubre **todos los ciclos de atención al huésped** durante los procesos de reservaciones, llegadas, estancia y salidas, permitiendo que las unidades de negocio hoteleras estén totalmente integradas. Además de la atención al huésped, Innsist PMS permite al hotel controlar todas las áreas de administración de habitaciones y tarifas para que se cumplan los objetivos de venta del hotel en base a cómo vender mejor a través de estrategias

establecidas para la venta de habitaciones y servicios.

La **integración con los demás productos de TCA Innsist es esencial para el control total del hotel y que todos los procesos en torno al huésped** se lleven a cabo de una forma más eficiente y controlada. Sin embargo, Innsist PMS se conecta con productos de terceros para integrar los procesos aún cuando están administrados por otras soluciones de software.

Procesos principales:

- ▲ Reservaciones
- ▲ Recepción y caja
- ▲ Ama de llaves
- ▲ Telefonía
- ▲ Auditoría nocturna
- ▲ Tarifas
- ▲ Agencias y compañías
- ▲ Guest profiling
- ▲ Estadísticas y pronósticos de venta
- ▲ Lost & Found
- ▲ Cuentas por cobrar

Add-ons:

- ▲ Brazaletes
- ▲ Cambios de divisas
- ▲ Addendas
- ▲ Macros Excel

Integraciones con terceros:

- ▲ Global Distribution Systems
- ▲ Internet Distribution Systems
- ▲ Central Reservation Systems
- ▲ Internet Booking Engines
- ▲ PAC's fiscales autorizados
- ▲ Yield Management Systems
- ▲ Loyalty Program Systems
- ▲ Back Office Systems
- ▲ Point of Sales
- ▲ Gateways bancarios
- ▲ Bancos
- ▲ Servicios de Internet en Habitación
- ▲ Servicios de entretenimiento de TV
- ▲ Llaves electrónicas y magnéticas para
- ▲ Conmutadores tradicionales y vía IP
- ▲ Tarifadores telefónicos y correo de voz
- ▲ Controladores de ambiente y energía en habitación
- ▲ TV, Películas y Entretenimiento

Innsist® frontdesk móvil

Una forma de evitar filas y molestias por parte de los huéspedes en el proceso de Check In o Check Out en el hotel, es ofrecerle al huésped la oportunidad de estar en una cómoda sala de estar y que ahí se lleve a cabo el proceso de registro o salida del hotel.

Innsist Frontdesk Móvil es una **aplicación web diseñada para dispositivos móviles** que ofrece al staff del hotel una alternativa para servir mejor al huésped y así propiciar o complementar el placer de su estancia.

Procesos principales:

- ▲ Registro del huésped
- ▲ Firmas digitales
- ▲ Información de huéspedes
- ▲ Información complementaria
- ▲ Check In virtual
- ▲ Lista de Espera
- ▲ Consulta de estado de Cuenta
- ▲ Check Out

Integraciones con terceros:

- ▲ PAC's fiscales autorizados
- ▲ Gateways bancarios
- ▲ Bancos



Innsist® kiosko check in/out

Para evitar filas y esperas innecesarias cuando el staff de recepción es limitado o la estrategia de negocio del hotel es **permitirle al huésped que se auto asista** en los servicios que el hotel le puede brindar, Innsist Kiosko Check In/Out es la solución.

Un producto totalmente adaptado e integrado a todos los periféricos necesarios del kiosko para permitir que los procesos de Check In y Check Out se realicen de una forma rápida y amigable para el huésped.

Procesos principales:

- ▲ Búsqueda de reservación
- ▲ Confirmación de datos del huésped
- ▲ Firmas
- ▲ Check In
- ▲ Consulta de Estado de Cuenta
- ▲ Check Out

Integraciones con terceros:

- ▲ Terminal bancaria
- ▲ Llaves de cuartos
- ▲ Impresora
- ▲ Firma Electrónica



Innsist® guest services app

La hotelería está evolucionando y todo está girando en torno a la comodidad del huésped, ya es una necesidad que el huésped no se tenga que detener en recepción para hacer su check in, ni esperar a que le entreguen sus llaves para abrir su habitación. La demanda del mercado no se circunscribe sólo en los procesos de check in y check out, sino también durante la estancia del huésped; es importante que durante su estadía en el hotel se viva una **experiencia única y el servicio esté al alcance de una función del Smartphone del huésped** para una atención grata e inmediata.

Innsist Guest Services App ofrece al huésped tener TCA Innsist en sus manos a través de un app para cualquier teléfono Smartphone donde podrá hacer desde las reservaciones de habitaciones hasta la salida del hotel y seguimiento en redes sociales.

Procesos principales:

- ▲ Hotel booking
- ▲ Registro programa de lealtad
- ▲ Redención de puntos de lealtad en reservas
- ▲ Liga portal de loyalty
- ▲ Estado de cuenta
- ▲ Despertador
- ▲ Check Out express
- ▲ Solicitud de amenidades
- ▲ Solicitud de mantenimiento
- ▲ Solicitud de limpieza a habitación
- ▲ Información del hotel y sus servicios
- ▲ Promocionales de servicios
- ▲ Reservaciones de SPA
- ▲ eStore
- ▲ Información y promoción de atractivos locales
- ▲ Room service
- ▲ Redes sociales
- ▲ Atractivos fuera del hotel



Integraciones con terceros:

- ▲ Permite la integración con los sistemas de terceros a través de estándares internacionales como lo son los servicios web (SOAP, Restful).

Innsist® services

Cuando **desde una solución de terceros existe la necesidad de enviar o extraer información de y hacia Innsist**, y el proveedor cuenta con la infraestructura necesaria para comunicarse a través de web services, TCA Innsist Services es la solución adecuada.

Consulte estados de cuenta de huéspedes, postee transacciones a la cuenta del huésped, y más operaciones que se pueden llevar a cabo de forma totalmente integrada con Innsist.

Principales mensajes incluidos:

- ▲ Listado de folios de huéspedes
- ▲ Posteo de transacciones a la cuenta del huésped
- ▲ Consulta de firmas de los huéspedes
- ▲ Estado de cuenta del huésped
- ▲ Petición de servicios o amenidades al huésped
- ▲ Búsqueda de reservaciones



Innsist[®] analytics-fo

Para el negocio Hotelero no sólo basta con tener productos operativos de uso en cada propiedad que sólo generan información transaccional que difícilmente se puede analizar para tomar decisiones que contemplen todos los aspectos críticos del negocio.

Innsist Analytics FO ofrece primamente un Dataware House que consolida y homologa toda la información operativa generada desde

las reservaciones hasta la salida del huésped, considerando información relativa a la venta de habitaciones, alimentos y bebidas, ocupación por segmentos, información del huésped, y mucha más información. La información es representada en indicadores de industria que permiten medir rápidamente el estado actual del negocio y el comportamiento comparándolo en fechas históricas y también pronosticando eventos futuros.



Beneficios:

▲ Toma de decisiones acertadas.

Cualquier decisión de negocio debe de estar respaldada por información confiable y actualizada.

▲ Mayor visibilidad del negocio.

Al proporcionar información analítica y fiable de manera rápida y visualmente atractiva y portable, facilita su comprensión y análisis.

▲ Utilización de indicadores de industria

que permiten fácilmente comparar cada uno de los rubros críticos del negocio y de entre cada una de las propiedades.

▲ Mayor control operativo del negocio.

Información incluida:

▲ Dataware House Operativo

▲ Reservaciones

▲ Ocupación

▲ Ventas

▲ Segmentos

▲ Clientes

▲ Huéspedes



Back Office



Innsist® administración y finanzas

Innsist Administración y Finanzas **permite llevar una contabilidad al día**, de tal manera que los reportes y estados financieros se puedan obtener en cualquier momento con la certeza de contemplar las operaciones en curso. Desde su panel de gestión semejante a una balanza, se pueden analizar saldos, verificar pólizas, obtener reportes básicos y estados financieros. Además de los reportes convencionales de la contabilidad como: Estado de Resultados, Balanza, Relación de Saldos, Diarios, y entre otros, se cuenta con un diseñador de contenido de Estados Financieros para que la información se genere tal y como la necesita.

Algunos beneficios:

- ▲ **Control:** permite dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos de cada departamento con el fin de medir el desempeño operacional, contable y financiero de su hotel. Integración: se integra automáticamente con Innsist PMS para tener integrada toda la información de su hotel.
- ▲ **Estandarización:** Cada informe, indicador, monitor de procesos, estado financiero y política de operación está diseñado de acuerdo a estándares de la industria Hotelera, avalados tanto por grupos hoteleros como por hoteles independientes.
- ▲ **Cumplimiento Fiscal:** Innsist Back Office cumple con los requisitos fiscales vigentes de la Contabilidad Electrónica y Facturación Electrónica CFDI, y a través de sus alianzas fiscales con los líderes del mercado, asegura la actualización en tiempo y forma de los cambios constantes requeridos por el fisco y la industria hotelera.

Procesos principales:

- ▲ Contabilidad
- ▲ Presupuestos
- ▲ Provisiones
- ▲ Prorratesos
- ▲ Caja General
- ▲ Cobranza
- ▲ Auditoría
- ▲ Pago a proveedores
- ▲ Contabilidad Electrónica

Integraciones con terceros:

- ▲ Front Office Systems
- ▲ POS Systems
- ▲ Gateways bancarios
- ▲ Bancos
- ▲ Empresas fiscales para la facturación electrónica

Innsist® compras

Mediante un gestor de solicitudes, Innsist Adquisiciones permite el seguimiento a las requisiciones de compras y a almacén hechas desde los distintos departamentos. Permite **llevar un control estricto de los procesos de Compra y Surtido de Mercancía**. Los departamentos solicitantes colocan su requisición verificando si tienen presupuesto, posteriormente se presentan una serie de autorizaciones antes de que sea surtida la solicitud de mercancía o generar las órdenes de compra.



Procesos principales:

- ▲ Proveedores
- ▲ Requisiciones a almacén
- ▲ Requisiciones de compras
- ▲ Recepción y devolución de mercancías
- ▲ Órdenes de compra

Innsist® almacenes

Su panel de control **permite visualizar el monto de cada almacén, así como la existencia y costos de cada uno de ellos a detalle**. Cada artículo cuenta con una serie de clasificaciones como familia, subfamilia, marca, que sirven de filtros al obtener reportes e información para venta, compra, recetas, desviaciones en precios, código de barras, y entre otros. Realiza las operaciones básicas de recepción de mercancía con o sin orden de compra, devolución de almacenes y transferencias de mercancía entre almacenes o departamentos. Se maneja por separado el ciclo de inventario físico e inventario en servicio en puntos de venta. Permite generar los puntos de reorden en base a los consumos, con el propósito de generar requisiciones de compra de acuerdo a la comparación de la existencia contra puntos de reorden. Reconoce los artículos en consignación y emite una serie de informes para el control total de cada almacén, existencias, valuaciones, recepciones contra pasivos, kardex, consumos, lento movimiento, artículos en consignación y compras, entre otros.

Procesos principales:

- ▲ Movimientos de almacén
- ▲ Inventario Físico
- ▲ Inventario de servicio



Innsist[®] costos

Sin duda un punto importante en todo Hotel, implica el cuidado adecuado de los costos de Alimentos y Bebidas. Innsist Costos cuenta con un monitor que permite el **análisis diario de costos**, indicando: comensales, cheque promedio, ingresos, costos y % de costos de manera diaria para cada centro de consumo como restaurantes y bares, comparando la información contable contra los presupuestos mensuales y/o diarios.

Pone a su disposición una serie de herramientas para el costeo de recetas que nos lleva a obtener costos potenciales y si se cuenta con Innsist PMS, proporciona la popularidad de platillos debidamente costeados para el análisis de márgenes de utilidad por platillo.

Costea eventos y las áreas de comisariato de carnicería, cocina caliente, cocina fría y pastelería. En cuanto al concepto de comisariato, además de realizar los asientos contables pertinentes, genera las salidas y entradas de mercancía a los almacenes involucrados.

Procesos principales:

- ▲ Costeo de Recetas
- ▲ Costo Diario
- ▲ Comisariato



Innsist[®] nómina

Normalmente los Hoteles buscan aumentar la productividad de los colaboradores encargados de la Nómina en la compañía, utilizando **métodos de control para hacer los procesos de Nómina de una forma más rápida y segura**, aplicando las legislaciones fiscales y laborales del país donde se hayan hecho las contrataciones.

Innsist Nómina permite parametrizar todas aquellas necesidades específicas del negocio, ya sea por el tipo de empleados y/o por el país de origen, con el objetivo de llevar a campo la Nómina Hotelera de una forma precisa y rápida.

Funcionalidad principal:

- ▲ Carga de históricos de colaboradores
- ▲ Creación de portafolio del colaborador
- ▲ Novedades de tiempo
- ▲ Retiros
- ▲ Vacaciones
- ▲ Sueldos
- ▲ Premios y comisiones

Integraciones con terceros:

- ▲ Dispositivos de control de presencia



Innsist® recursos humanos

Todo Hotel o Grupo Hotelero busca implantar su estrategia organizacional a través de las personas quienes son realmente activos intelectuales, creativos y con habilidades para desempeñar cada una de sus labores que la compañía les defina.

TCA Innsist Recursos Humanos permite a los Hoteles **reclutar, seleccionar, contratar, capacitar y gestionar al capital humano** del negocio Hotelero integrado totalmente con TCA Innsist® PMS, TCA Innsist® POS, TCA Innsist® SPA y demás productos de esta familia.



Funcionalidad principal:

- ▲ Selección de personal
- ▲ Reclutamiento y selección
- ▲ Evaluaciones
- ▲ Compensaciones
- ▲ Formación
- ▲ Retención
- ▲ Control de presencia

Integraciones con terceros:

- ▲ Dispositivos de control de presencia

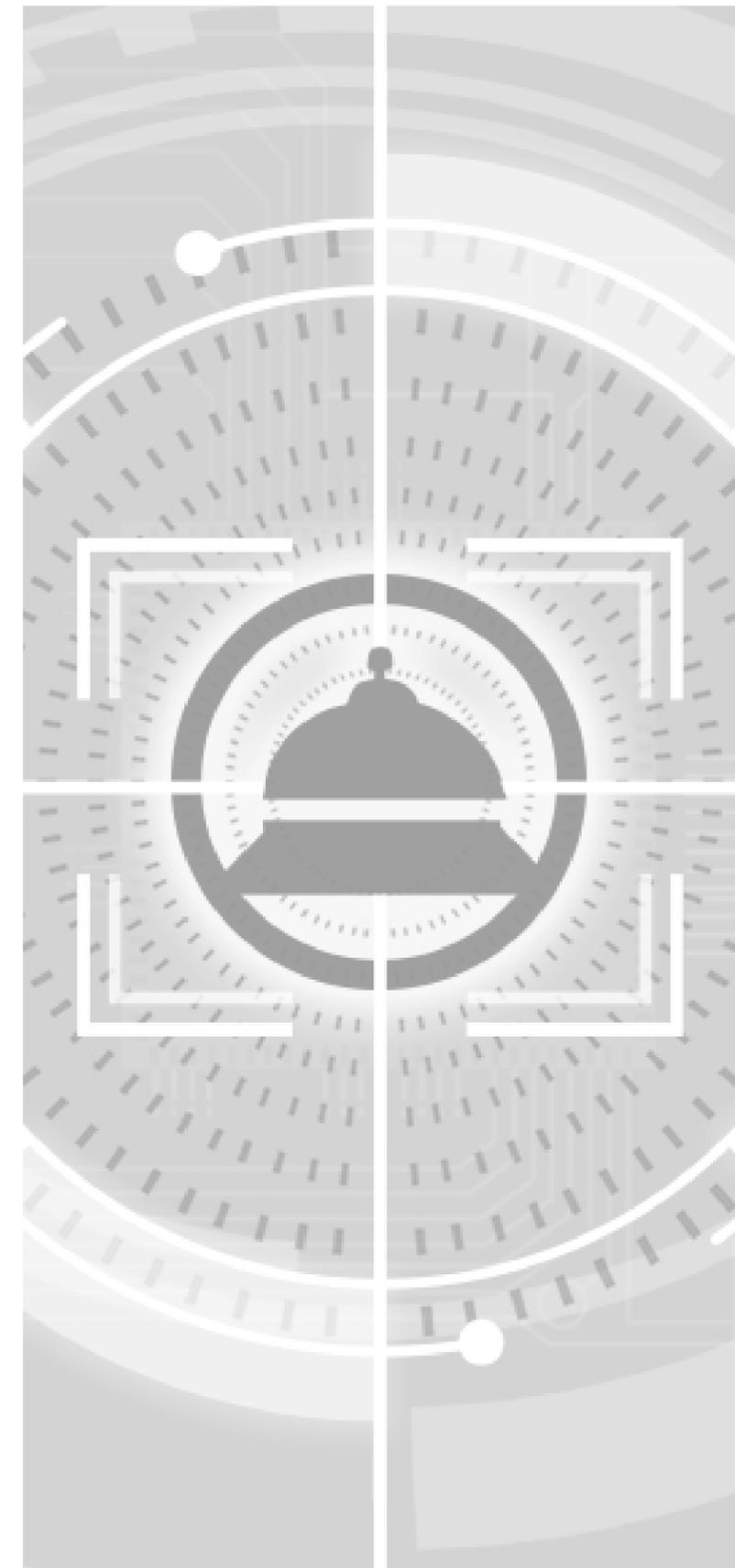
Innsist® compra centralizada

Como parte de un Centro de Servicios Compartido se contemplan las compras centrales o corporativas, lo que implica que el corporativo cuente con personal dedicado a este tipo de compras. El sistema distingue proveedores por país, región y Hotel, para lo cual se les asigna una plantilla de los artículos que puede surtir. Los proveedores capturan sus precios en base a las especificaciones de los artículos y al final se someten a concurso para concluir con una lista de precios autorizada que será enviada a cada uno de los hoteles. A partir de ahí, si el hotel solicita un artículo corporativo, se asigna al proveedor correspondiente y autorizado.

Innsist Compra Centralizada **contempla estadísticas de compra por país, región, marca, proveedor y artículos, para el análisis del volumen de compra.**

Beneficios:

- ▲ Baja costos por economía de escala.
- ▲ Estandariza calidad en los productos.
- ▲ Reduce el número de proveedores y por tanto su administración.
- ▲ Unifica criterios de logos, colores y medidas para unificar marcas de hoteles y/o cadenas hoteleras.



Innsist[®] cartera centralizada

Innsist Cartera Centralizada propone **concentrar en un solo sistema el total de las facturas emitidas en los hoteles a la forma de pago CxC**. Representa una herramienta útil que ofrece informes concentrados de las facturas pendientes de cobro de cualquiera de las agencias o compañías que cuentan con crédito corporativo. El área corporativa de crédito y cobranza conocerá el detalle de los documentos que aún se encuentran en proceso de cobro y quien se encuentra como responsable de cada una de ellas durante el proceso, y también, brinda información para supervisar adecuadamente la aplicación de los pagos-transacciones de ajustes por diversos conceptos.

Beneficios:

- ▲ Concentra información de cartera para su análisis.
- ▲ Agiliza el proceso de cobranza.
- ▲ Analiza la rotación de cartera de clientes importantes.
- ▲ Distribuye la cobranza por cobrador.
- ▲ Histórico de cobranza para mejorar condiciones y límites de crédito.

Innsist[®] analytics-bo

Toda centralización debe concluir con información depurada para un buen análisis del modelo de negocio y proporcionar **indicadores que permitan monitorear los parámetros y estándares de la industria**. Innsist Analytics – BO incluye en su **Data Warehouse** cubos que **representan información de Resultados Financieros, Benchmarking/Comparativos entre Hoteles, Proveedores y Clientes**.

Es posible definir indicadores de cualquier dato que se encuentre en Innsist Back Office que ayude a monitorear información como: situación financiera de un grupo de hoteles u hotel, límites de crédito de clientes, recuperación de cartera, deuda a proveedores, compras no autorizadas en un tiempo dado, y mucha más información.

Beneficios:

- ▲ Toma de decisiones acertadas. Cualquier decisión de negocio debe de estar respaldada por información confiable y actualizada.
- ▲ Mayor visibilidad del negocio. Al proporcionar información analítica y fiable de manera rápida y visualmente atractiva y portable, facilita su comprensión y análisis.
- ▲ Mejor capacidad de respuesta al recibir notificaciones automáticas cuando un valor en concreto se encuentre fuera de los parámetros establecidos.
- ▲ Reducción de costes y mayor eficiencia.

Incluye la siguiente información:

- ▲ Dataware House Administrativo y Financiero
- ▲ Finanzas
- ▲ Benchmarking
- ▲ Proveedores
- ▲ Clientes

POS & SPA

Innsist[®] pos a&b

Los restaurantes, bares y el servicio de banquetes son parte fundamental en el negocio Hotelero, muchas veces de ello depende la fidelidad de los Huéspedes. Brindar calidad y efectividad en el servicio de alimentos y bebidas es fundamental para inducir una vivencia placentera de los Huéspedes en la mesa de un restaurant o en las áreas de alberca y playa.

Innsist POS AyB ofrece todos los **beneficios que el Hotel espera para sus Restaurantes, Bares, servicios de Banquetes y Servicios a las Habitaciones**. La integración con Innsist PMS, Innsist Almacén, Innsist Compras, Innsist POS AyB Móvil, e Innsist IGS My Stay hacen de este producto una herramienta integral y eficiente que propicia la excelencia en el servicio.

Procesos principales:

- ▲ Inventarios
- ▲ Recetas
- ▲ Costos
- ▲ Presupuestos
- ▲ Paquetes y Promociones
- ▲ Cocina fría y caliente
- ▲ Cargos a habitación y formas de pago
- ▲ Separación de cuentas
- ▲ Room Service
- ▲ Registro de tiempos de servicio
- ▲ Preferencias del Huésped

Productos complementarios:

- ▲ Innsist POS AyB Móvil para Handelds
- ▲ Innsist POS AyB Móvil para Tabletas
- ▲ Innsist POS eMenu App Tabletas

Integraciones con terceros:

- ▲ PAC's fiscales autorizados
- ▲ Back Office Systems
- ▲ Front Office Systems
- ▲ Gateways bancarios
- ▲ Bancos



Innsist[®] pos a&b móvil

En Hoteles donde las áreas recreativas para los huéspedes son extensas, es una práctica común el servicio de AyB en áreas como en playa y alberca sea muy deficiente debido a la larga espera para que los servicios se entreguen al huésped, muchas veces provoca enojos y sacar al huésped de su zona de relax o confort para ir a buscar a un mesero o ir directamente al bar para que éste sea atendido. Una solución trivial y costosa sería contratar más meseros para que estén yendo y viniendo por las órdenes pero esto no debe de ser lo único a considerar.

Innsist POS AyB Móvil ofrece todos los beneficios que para el hotel y sobre todo para que el Huésped goce de un servicio eficaz y de calidad; el mesero puede tomar todos los pedidos de una manera más rápida y eficiente, sin margen de error y hasta cobrar por ellos si así es el caso. **Innsist POS AyB Móvil es una extensión de Innsist POS AyB permitiendo que el POS esté donde está el mesero.**

Procesos principales:

- ▲ Múltiples centros de consumo
- ▲ Identificación rápida del huésped
- ▲ Toma de pedidos
- ▲ Validación de firmas digitales
- ▲ Pagos con cargo a habitación
- ▲ Pagos con tarjetas de crédito
- ▲ Impresión de tickets

Integraciones con terceros:

- ▲ PAC's fiscales autorizados
- ▲ Back Office Systems
- ▲ Front Office Systems
- ▲ Gateways bancarios
- ▲ Bancos



Innsist[®] pos logoshop

Es muy común que los hoteles tengan sus tiendas de conveniencia de souvenirs para aquellos turistas que les gusta llevarse algo del lugar o atractivo que visitaron, pero también, muchos Hoteles tienen establecimientos que no sólo venden este tipo de artículos sino que incluyen accesorios de utilidad para la estancia del huésped incluyendo así una variedad de bebidas y comidas rápidas o de preparación.

Para estos casos, Innsist POS Logoshop es el punto de venta adecuado para **llevar a cabo la venta y control de existencias de los artículos en venta**. La integración con Innsist PMS y en específico con los cargos a habitación, es primordial para que el huésped no tenga que llevar consigo dinero o tarjetas en mano.

Procesos principales:

- ▲ Múltiples centros de consumo
- ▲ Identificación rápida del huésped
- ▲ Toma de pedidos de Alimentos y Bebidas
- ▲ Validación de firmas digitales del huésped
- ▲ Pagos con cargo a habitación
- ▲ Pagos con tarjetas de crédito
- ▲ Impresión de tickets

Integraciones con terceros:

- ▲ PAC's fiscales autorizados
- ▲ Back Office Systems
- ▲ Front Office Systems
- ▲ Gateways bancarios
- ▲ Bancos



Todo Hotel que ofrece establecimientos para la salud utilizando primordialmente el agua como base para tratamientos, terapias o sistemas de relajación en cabinas o cuartos, se dice que aplica la técnica del SPA. Regularmente estos centros de atención al huésped están acompañados con áreas de salón de belleza y gimnasio.

Cuando se ofrece este tipo de servicio donde el punto central es la salud del huésped, es muy importante que los **procesos de reservación de cabinas del SPA, venta de artículos, membresías y pagos**, se hagan de una manera casi transparente para el huésped; la funcionalidad de Innsist SPA y la completa integración con Innsist PMS hacen esto posible.

Funcionalidad principal:

- ▲ Administración de Terapeutas
- ▲ Administración de Cabinas
- ▲ Reservaciones por Terapeutas y Cabinas
- ▲ Pagos de servicios y artículos de la salud
- ▲ Membresías
- ▲ Recetas de servicios
- ▲ Costos de servicios
- ▲ Productividad de Cabinas y Terapeutas
- ▲ Precios, Paquetes y Promociones
- ▲ Cargos a Habitación
- ▲ Registro de propinas a Terapeutas
- ▲ Integración a Innsist® PMS
- ▲ Artículos de Valet y Lockers
- ▲ POS Servicios
- ▲ POS Logoshop

Integraciones con terceros:

- ▲ PAC's fiscales autorizados
- ▲ Back Office Systems
- ▲ Front Office Systems
- ▲ Gateways bancarios
- ▲ Bancos



Ventas y Loyalty

Innsist[®] crm hotel

Innsist CRM Hotel brinda funcionalidad para la **gestión del ciclo completo de venta y seguimiento en base a las mejores prácticas de CRM focalizadas a la industria hotelera** que permitan dar seguimiento a tipos de cuentas como Agencias de Viaje, Compañías e Individuos, ya sea para la creación de contratos para una nueva agencia de viaje o tour operador, hasta para el proceso de venta de cualquier tipo de evento ya sea de una compañía o un particular.

Procesos principales:

- ▲ Account & Guest Management
- ▲ Opportunity Management & Collaboration
- ▲ Quotes and Order Management (with Product & Price Mngmt)
- ▲ Payment & Returns Management
- ▲ Agreement Management (Allotments & Rates)
- ▲ Calendar & Activity Management
- ▲ Resource Management
- ▲ Sales Objectives (Budgets)
- ▲ Incentive Compensation

Add Ons y Plug Ins:

- ▲ eMail Marketing
- ▲ eMail User Integration
- ▲ File Attachments
- ▲ Notes



Innsist[®] crm concierge

Innsist CRM Concierge fue creado con el objetivo de **hacer más eficiente y de calidad del servicio que provee el personal de Concierge al huésped**, desde reservación de restaurantes, actividades de playa, atractivos turísticos locales, servicios de spa, venta de boletos, hasta atención de requerimientos especiales que pueda tener el huésped durante su estancia en el hotel.

Procesos principales:

- ▲ Account & Guest Management
- ▲ Quotes and Order Management (with Product & Price Management)
- ▲ Payment & Returns Management
- ▲ Guest History & Reservation Management
- ▲ Calendar & Activity Management
- ▲ Service Request Management
- ▲ Resource Management



Add Ons y Plug Ins:

- ▲ eMail Marketing
- ▲ eMail User Integration
- ▲ File Attachments
- ▲ Notes

Innsist[®] loyalty management

Innsist Loyalty Management es parte de una solución completa de Innsist CRM que **permite crear programas de lealtad de manera simple y completa. Administre el comportamiento de sus huéspedes y agencias**, logre acciones rentables y genere beneficios de manera inmediata. Monitoree el avance del programa de lealtad y cambie o ajuste en tiempo real los programas de puntos según lo requiera.

Innsist Loyalty Management para agencias y huéspedes incluye el portal web con perfil para huéspedes y agencias para que el cliente tenga acceso en todo momento a su programa de lealtad y desde allí pueda redimir puntos según aplique.



Procesos principales:

- ▲ Account & Guest Management Core
- ▲ Loyalty Promotion Administration and Configuration
- ▲ Program Levels and Categories Administration
- ▲ Program Benefits and Privileges Administration
- ▲ Member Administration
- ▲ Member Portal
- ▲ Member Cards Administration
- ▲ Loyalty Transaction Administration

Add Ons y Plug Ins:

- ▲ eMail Marketing
- ▲ eMail User Integration

Integraciones con Terceros



Integración con Servicios Hoteleros

Existen una gran variedad de productos de hardware/software y servicios de terceros que complementan la estancia del Huésped en las diferentes áreas del Hotel.

Innsist Interfaces SC integra de forma automática cada uno de los proveedores que el Hotel tenga contratados para finalmente facilitar el tiempo de atención al huésped y proveer soluciones de terceros que complementan la experiencia durante su estancia.

Tipos de hardware y software:

- ▲ Tarjetas de acceso a Habitación
- ▲ Internet
- ▲ Sistemas de Minibar
- ▲ Controles de Ambiente en Habitación
- ▲ Controles de Energía en Habitación
- ▲ Conmutadores tradicionales y VoIP.
- ▲ Tarifadores
- ▲ TV y Renta de Películas y Entretenimiento
- ▲ Sistema de voz

Motores de Reservaciones

TCA Innsist cumple con los estándares internacionales de integración OTA que rigen la mejor práctica para que los sistemas hoteleros y de turismo se integren utilizando como base un mismo tipo de comunicación y mensajería, de esta manera, se crean interfaces de 1 ó 2 vías con: GDS (Global Distribution Systems), IDS (Internet Distribution Systems), CRS (Central Reservation Systems) e IBE (Internet Booking Engines).

Otros productos de Terceros

Es recomendable que el Hotel o Corporativo utilice todas las soluciones de la suite hotelera TCA Innsist para lograr los objetivos financieros, operativos y estratégicos del negocio, sin embargo, se presentan los casos donde los Hoteles no tienen opción de cambiar ciertos productos que son estándares de algún corporativo o marca de hoteles, es por esta razón que TCA Innsist® ofrece la opción de integrarse con cualquier tipo de producto de terceros que están participando en la industria hotelera como: Yield Management Systems, PMS, Back Office, POS, CRM, Sales & Catering, y entre otros.



Somos una empresa mexicana proveedora de **soluciones integrales de software para las industrias de Hotelería, Salud y Comercio** con más de 30 años de experiencia en el mercado latinoamericano. En conjunto con las soluciones de software, **ofrecemos servicios de consultoría de industria, productos y de desarrollo de software** para solucionar todas las necesidades estratégicas, administrativas, operativas y tecnológicas de nuestros clientes.

TCA Software Solutions pone a disposición de sus clientes y socios, distintos tipos de **servicios y materiales que permiten el uso adecuado de las soluciones tecnológicas de software.**

- ⚙️ Consultoría de Industria y Productos
- ⚙️ Consultoría de Desarrollo en Software
- ⚙️ Soporte Técnico
- ⚙️ Capacitación por eLearning
- ⚙️ Customer & Partner Network



TCA MÉXICO

Canadá #415 Col. Vista Hermosa,
Monterrey, N.L. México, C.P. 64620

Tel.: +52 (81) 8288-1130

ventas@tca-ss.com

TCA USA

1801 South Mopac Highway, Suite #300
Austin, Tx., USA 78746

Ph: +1 (512) 772-3660

sales@tca-ss.com



Hotel

Hôtel

酒店