



類義語作成ツール「D-Syno」のご紹介

■ D- Syno の概要に関して

『D-Syno』はMicrosoftチャットボット(Azure Bot Service)専用の類義語辞書自動作成ツールです。既存のチャットボットツールは、共通の課題として、Q&Aの継続追加、メンテナンス、類義語辞書の作成が発生します。たとえば不動産鑑定評価書の類義語としてアプレイザルを登録していない場合、片方の言葉での質問には回答可能ですが、もう一つの質問には回答が返せないというような事象が発生します。

日本マイクロソフトが提供するクラウドプラットフォーム「Microsoft Azure」のサービスである既存のコンテンツから質問と回答をすばやく抽出できるQnA Makerを使い、QnA Makerに登録された質問文、回答文を『D-Syno』にアップロードいただくだけで、専門用語処理をした単語一覧、類義語を出力します。

『D-Syno』から出力された類義語をQnA Makerに登録いただくことで、チャットボットの回答率、回答精度が急激に改善し、回答は存在するにも関わらず、質問に回答できないというような現象を回避する事でお客様の満足度を改善する効果があります。



■ 特徴

- ・DATUM STUDIOで長年培ってきた自然言語解析処理技術を駆使。
- ・専門用語抽出処理を事前にかつ適切に実施する事で、「クローン羊」を「クローン」、「羊」というように2つの単語として出力する事なく、「クローン羊」のように1つの単語として出力できる処理を実施。
- ・古典的な言語処理手法と、最新のNLPの技術を組み合わせた最適な類義語の選定。
- ・定期的なシソーラスのメンテナンスの実施による最新キーワードの取り込み。
- ・Microsoft チャットボット(Azure Bot Service) に入出力を限定する事で安価なサービスを実現。
- ・オプションで、検索ログ（チャットログ）を元にしたテラーメード分析実施も可能。