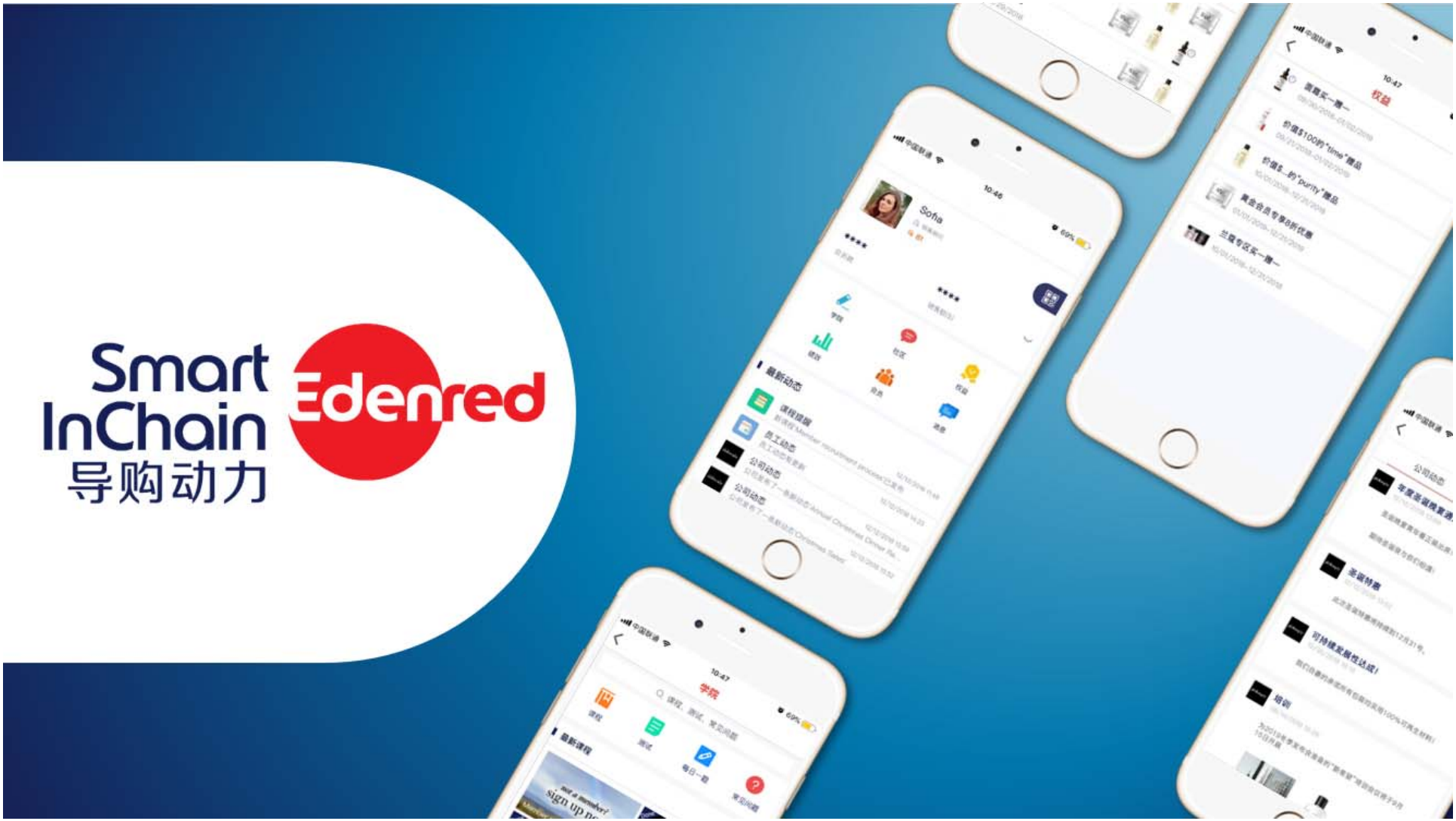

Smart
InChain
导购动力
Edenred


如何更好地了解顾客并建立长期联系?
如何激励销售团队，提高他们的生产力?
如何提高门店的收益?

Smart InChain 导购动力

Edenred

一款与顾客互动、赋能门店导购的新零售应用程序

WeChat

ANDROID APP ON Google play

Available on the App Store



解锁你的零售增长

销售顾问和门店经理借助导购动力管理和提高销售业绩

顾客互动

会员管理工具包含客户档案、分级、购买记录和偏好

基于AI算法的**个性化产品推荐引擎**

1对1沟通平台，对接流行的社交应用(微信、Facebook、 Line)



赋能团队

个人销售KPI视图，跟踪每日业绩和相应的奖金

内部社交网络实现自上而下沟通，在线问卷和**员工互动**

在线学习平台提供课程、技能培训和每日一题等

任务列表，管理**每日预约、信息、课程、会员生日**等



核心功能

- 移动学习平台
- 内部社交网络
- 品牌活动持续推送
- 店员个人KPI
- 会员互动
- 会员消息平台
- 任务列表



核心功能

移动学习平台

产品、品牌、销售技巧等学习内容

问答测试

每日测试

支持多媒体文件 (视频、音频、PDF、URL链接)

常见问题解答

更多培训和测试模板 (预计Q4 2019)

业绩分析 (按门店、按团队、按区域) (预计Q1 2020)



核心功能

内部社交网络

总部推送如企业新闻

员工之间的社交网络

文字和图片发布、评论、点赞、URL链接

总部与员工间内部问卷/调研

视频发布、评论、点赞 (预计 Q4 2019)



核心功能

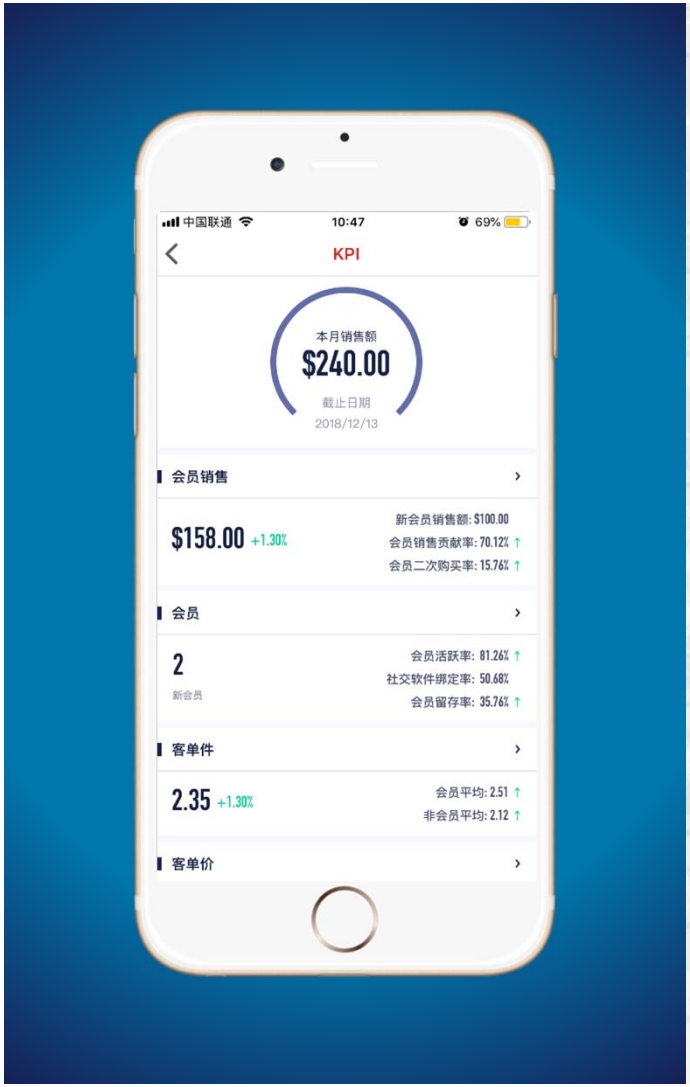
品牌活动持续推送

常规营销活动详情

不定期优惠券、折扣详情

线下和线上促销详情

产品详情扫描 (预计 Q3 2019)



核心功能

店员个人KPI

店员个人KPI

店员会员招募KPI

会员APP活动KPI (预计 Q4 2019)

不定期销售业绩挑战 (预计 Q1 2019)

冠军单品销售 (预计 Q1 2019)



核心功能

会员互动

会员招募

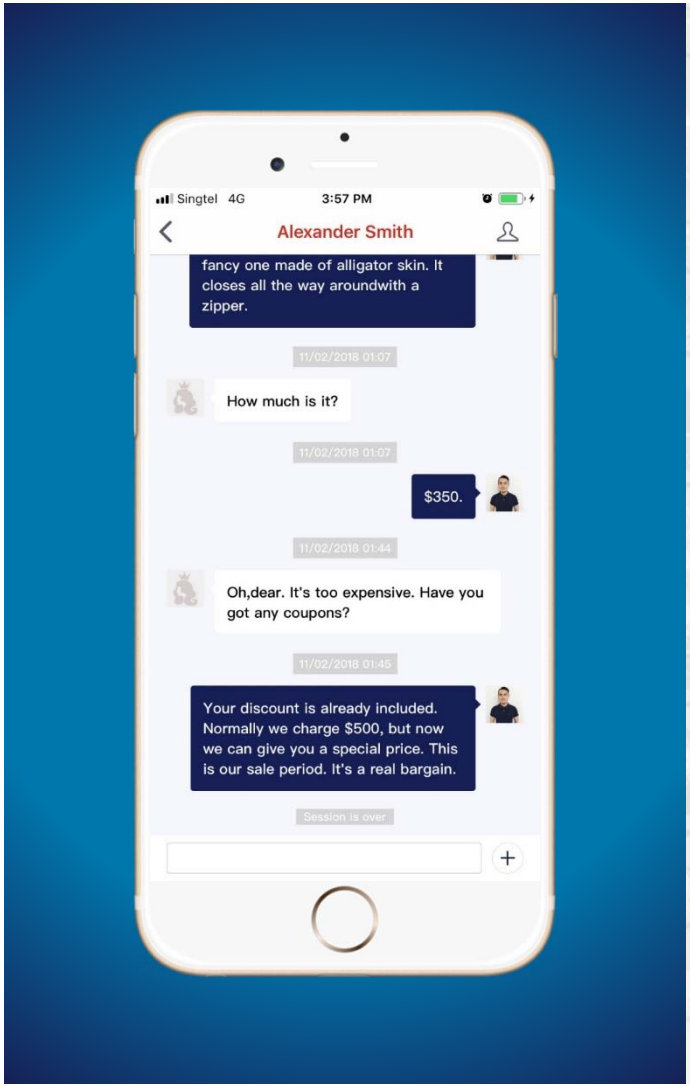
详细信息(姓名、等级状态、会员积分、活动、生日、联系方式)

交易历史 (账单交易额，产品，门店位置)

会员专属的常规可用优惠券

产品推荐引擎RECO-ENGINE®

会员标签



核心功能

会员消息平台

1对1门店<>会员消息 (微信、Line、Facebook)

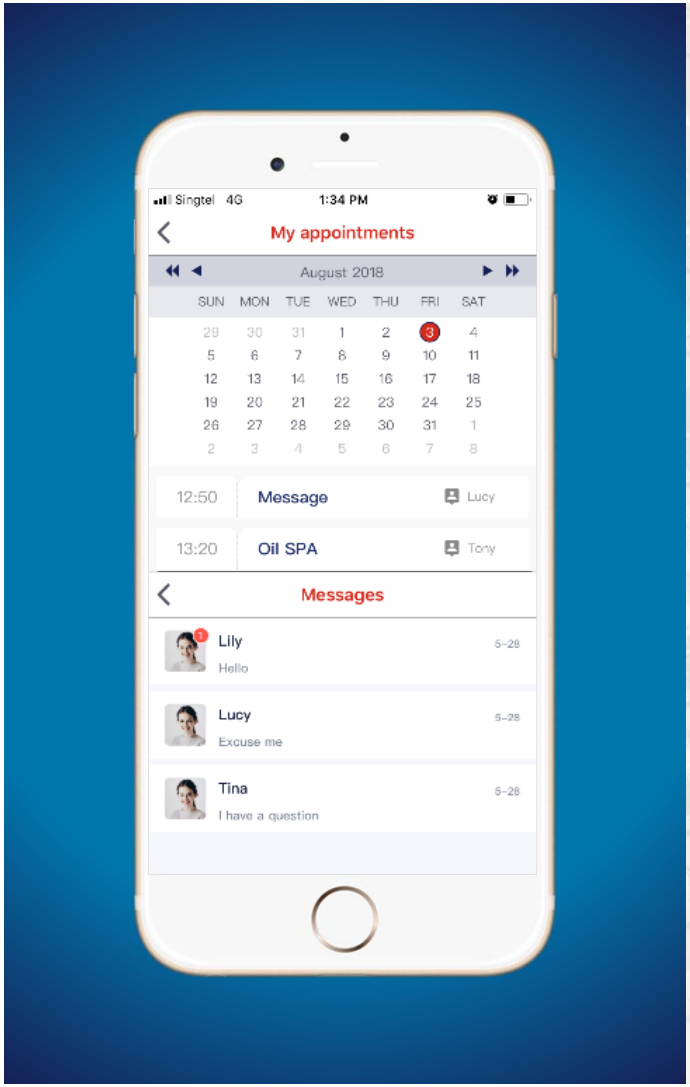
会员预约和日历

会员电话拜访 (问候、售后跟踪)

会员端消息推送 (预计 Q4 2019)

顾客反馈调查 (预计 Q1 2020)

推送预设消息 (到货提醒、周年优惠 ... 预计 Q1 2020)



核心功能

任务管理

任务日历

今日预约

今日测试 / 课程 / 调研

今日特惠

今日会员生日



核心功能

我的档案

KPI 快速预览

个人信息和登录设置

消息中心

我的活动 (学习、发帖、预约...)

我的积分状态(新增和已使用记录)

语言切换

店铺库存目录 (预计 Q1 2020)

Smart InChain 导购动力

Edenred

BETTER

激励

销售

沟通交流

团队精神

产品推荐

顾客反馈

客户关系

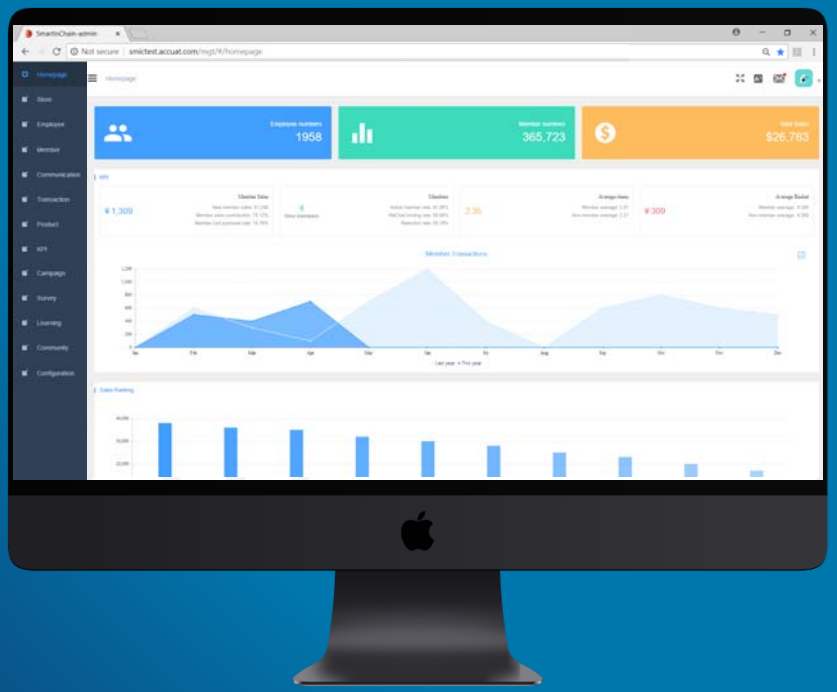
自我提升

产出能力

集团层面的后端系统

基于云部署的操作界面，用于app设置、内容创建、调整和绩效仪表盘跟踪

匹配运营稳定





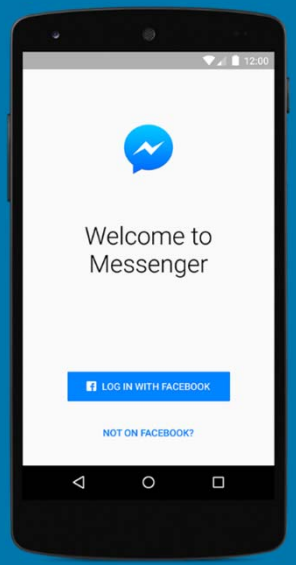
安全的系统：用户管理、独立的用户账号/密码

1对1交流

销售人员、会员双向沟通平台，提供客户关怀、售后服务和个人购物预约



Smart InChain Edenred 导购动力



WeChat Messenger LINE

通过顾客最喜欢的社交平台与他们互动

推荐引擎

导购动力将向销售人员呈现与每个会员偏好最相关的推荐产品



会员简介

个人信息、等级、交易历史、首选店铺、联系方式...

产品推荐

AI算法产品推荐引擎&实时收集客户反馈

补货提醒

基于交易历史和产品生命周期，弹出补货提醒

客户标签

一键添加会员标签，帮助更好地洞察会员数据

技术支持由：

Reco-Engine Edenred

会员门户

导购动力与会员门户端连接，打造全渠道无缝体验

品牌端
会员招募，会员360视图



Smart InChain Edenred

用户端
忠诚度管理门户



应用于微信小程序 MINI PROGRAM

- **自适应web门户或微信小程序**
- **白色标签为可自定义模板**
- **9 大门户页** (首页, 个人中心, 积分，权益，交易等)
- **会员快速分享积分和优惠券，快速扩大会员库**
- **预设并链接到导购动力**

面临员工流失问题?

导购动力引入积分引擎系统以奖励你的员工并提高他们的忠诚度

积分规则

积分规则可直接在导购动力后台系统中设置

获取积分

销售人员可通过招募新会员、完成销售目标、在线测试、发帖或点赞员工新闻等方式获取积分

积分兑换

销售人员可以直接使用导购动力进行积分兑换。
他们可以访问你的礼品目录或Edenred全球奖励业务的精选礼品列表。

礼品兑换

礼品兑换和物流可以由你或Edenred分布全球的奖励团队完成。



驱动由

Global Rewards Edenred

打造意见领袖&树立品牌

导购动力帮助你增强与外部参与人的联系，促进更好的关系

- 让你的意见领袖通过移动学习和远程培训，成为品牌倡导者和产品专家
- 一键发送鼓舞人心的内容给你的意见领袖
- 通过简单而又安全的桌面工具与你的意见领袖进行实时联系
- 发送问卷以及时获得反馈和市场情报

L'OCCITANE 欧舒丹



聚焦亮点:

- 用全渠道数据使额外**销售增长12%**，生产**提高20%**
- 连接**200多家门店**和**900多名导购**
- 用AI Reco-Engine实现店内产品推荐

200+ 门店

4百万 会员

中国 (自2016)

我们提供方案的定制化程度:

低 ——●—— 高

奢悦荟 LAGARDERE



聚焦亮点:

- **与会员一对一沟通**
- 追踪销售/会员绩效KPI
- 顾客信息, 积分/级别/权益/优惠券
- 连接**7家机场，50+家门店&200+位导购**

50+ 家门店

92,500 会员

中国 (自2018)

我们提供方案的定制化程度:

低 —●— 高



数字化, 100% 手机端对接



全渠道, 打通线下线上



更高效, 赋能新零售

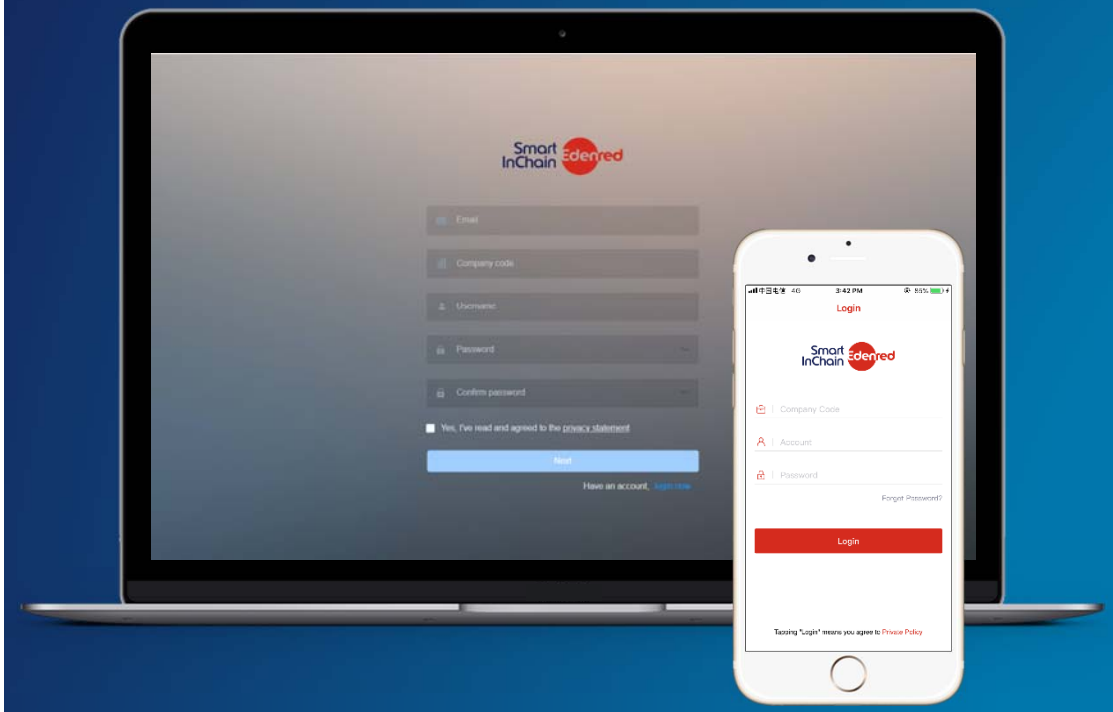
安全是我们的核心

导购动力仅显示来自CRM 和
后台系统的客户信息。

无客户数据存储在店员手机中。



现在就来体验导购动力!



注册导购动力，
享受30天免费试用!

链接: smartinchain.com/register

简单几步完成注册!

CRM 4.0 你准备好了吗?

将线下消费者交互带到线上和电商层面



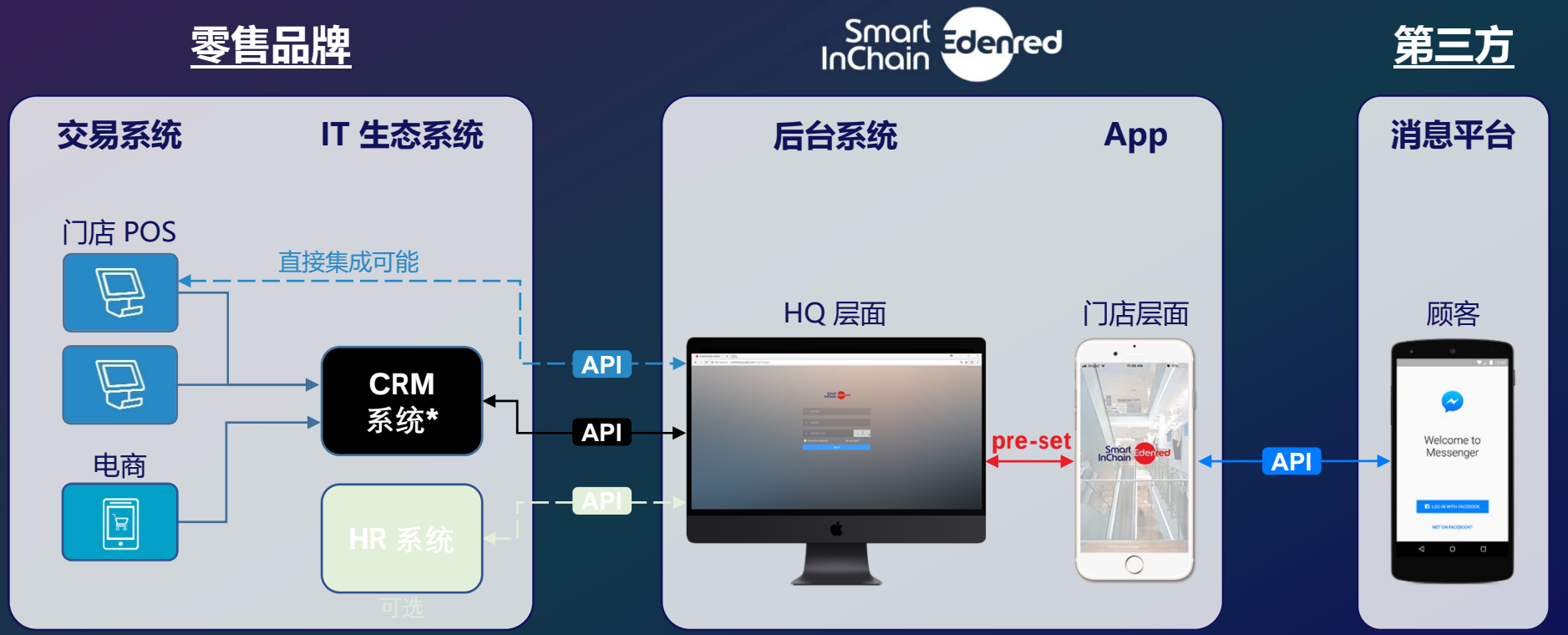
可靠的技术支持

自主研发

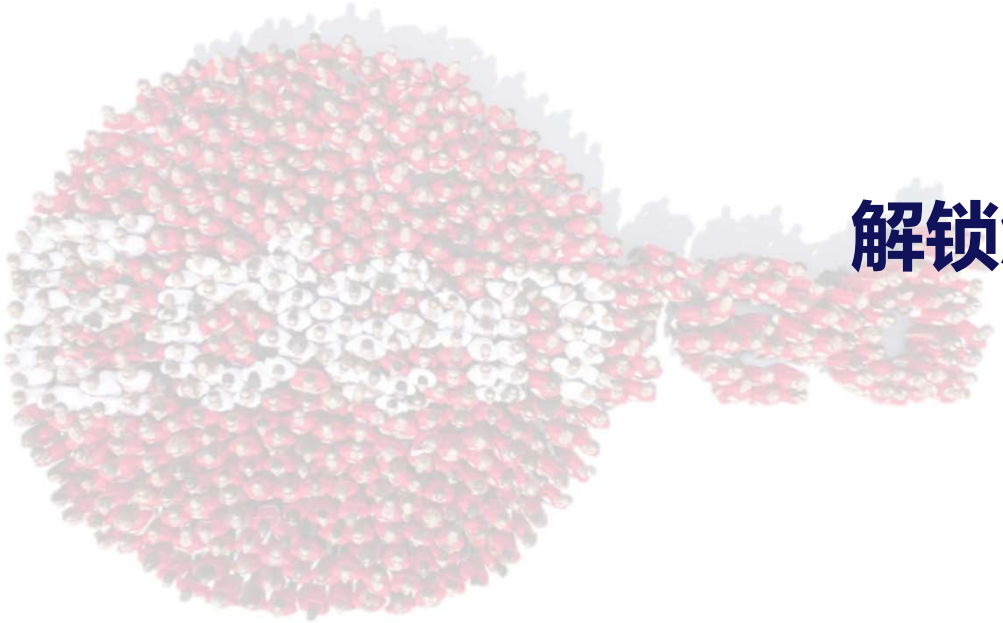
可扩展的解决方案

安全的数据托管

基于 API 的“即插即用” 解决方案



** Edenred也提供 CRM 解决方案，请向您的销售代表了解更多 Fides Cloud*



联系我们

解锁您的首月免费试用

Sophie Yang

Sophie.yang@edenred.com

+86 158-0077-8886