



AbaCoX<sup>®</sup> AIU

## Caso de negocio Consorcio EPS Salud

*Consorcio*  
EPS

*Comfenalco Valle*  
delagente



compensar

Bogotá, septiembre del 2019.  
Todos los derechos reservados.



## Perfil corporativo del Grupo

### COMPENSAR

- Creada en 1978 con el objetivo de hacer del bienestar una “Gran obra de Arte”
- Buscan nuevas técnicas de transformación social
- Buscan mejorar la calidad de vida
- 2 Billones de pesos entregados en subsidios durante toda su operación
- 103.000 viviendas construidas durante toda su operación
- Una de las cajas mas jóvenes del país
- 86.700 Empleadores afiliados
- Crecimiento del 9% anual
- 2.700.000 afiliados en caja
- 1.300.000 afiliados en Salud
- Servicios a 481.000 no afiliados
- 8200 Empleados
- Cuentan con auditoria interna como base fundamental de su operación
- Cuentan con un sistema integral de análisis de riesgo que incluye análisis de riesgo de seguridad informática

## Accionistas

### Representantes de los empresarios

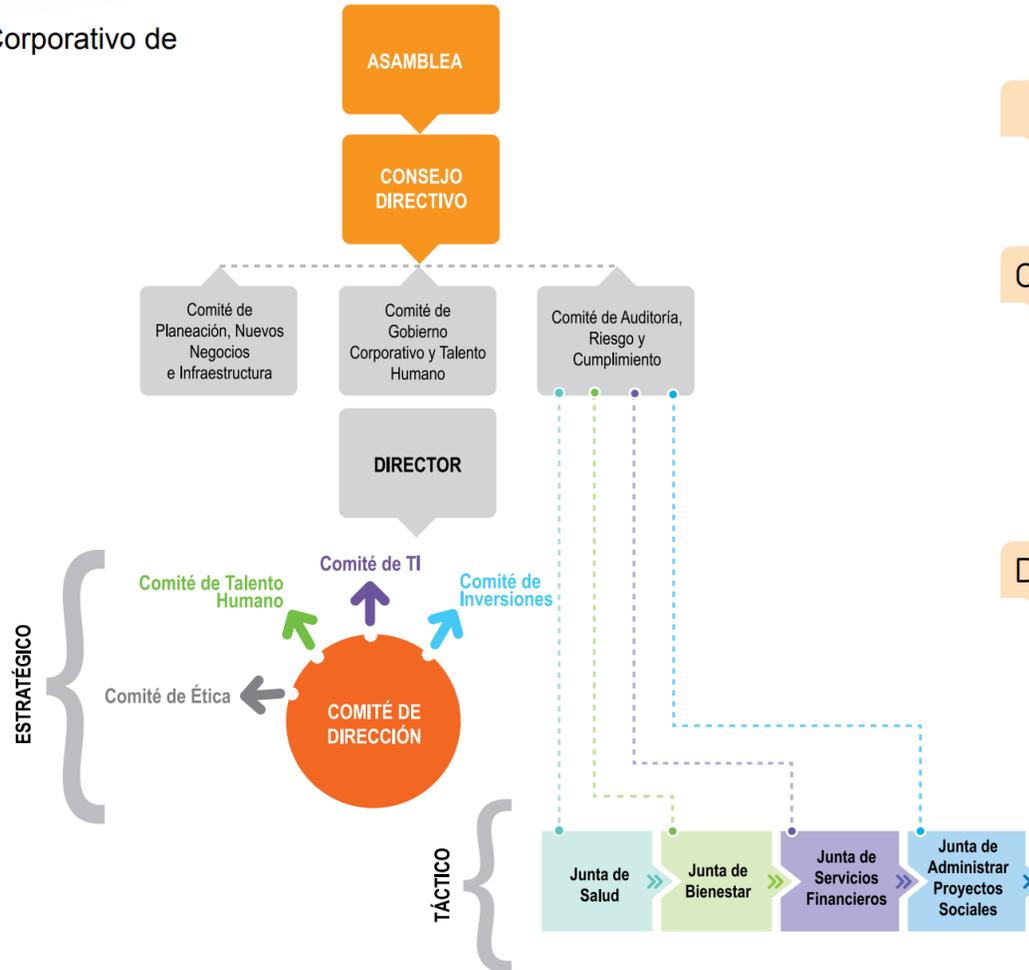
Principales	Suplentes
<b>Carlos Saavedra García</b> Presidente Consejo Directivo 10 Audio SAS	<b>Emilio A. Carrasco González</b> Universidad Externado de Colombia
<b>José Francisco Guerrero González</b> Servisexta S.A.	<b>Jorge Eduardo Guarín Camacho</b> Great People Consultores en Talento Humano S.A.S.
<b>Álvaro José Rivera Hernández</b> Districargo Operations S.A. Colombia	<b>Rubén Darío López Correa</b> Servicios y Mano de Obra Suplementaria Servimos LTDA.
<b>Gabriel Ramiro Cruz Martínez</b> Empresa de Servicios Temporales Su Temporal S.A.	<b>Claudia Liliana Solano Roa</b> Old Mutual Pensiones y Cesantías
<b>Álvaro Antonio Rozo Palou</b> R & I Seguros Ltda.	<b>María Claudia Cuevas Martínez</b> Fasecolda

### Representantes de los Trabajadores

Principales	Suplentes
<b>María Doris González</b> Vicepresidenta Consejo Directivo E.S.E. Hospital San Cristóbal - CUT	<b>Flor Nohelia Ortiz Baquero</b> Hospital Simón Bolívar Representante Sindical - CUT
<b>Fabián Oneiver Contreras Lemus</b> Seguros Comerciales Bolívar S.A.S.	<b>Wilson Correa Galindo</b> Chartis Seguros Colombia
<b>Jorge Adonai Espinosa Pérez</b> Groupe Seb Colombia S.A. Representante Sindical - CGT	<b>Nelson Fernando López Mora</b> Corabastos Representante Sindical - CGT
<b>Alberto Alfredo Castillo Fandiño</b> Ajecolombia S.A. Representante Sindical - CGT	<b>Melva Rincón Suárez</b> Fondo Educativo Regional de Bogotá Representante Sindical - CUT
<b>Miguel Enrique Morantes Sabogal</b> Instituto de Desarrollo Urbano I.D.U Representante Sindical - CTC	

## Estructura de Gobierno

La estructura del Gobierno Corporativo de Compensar es la siguiente:

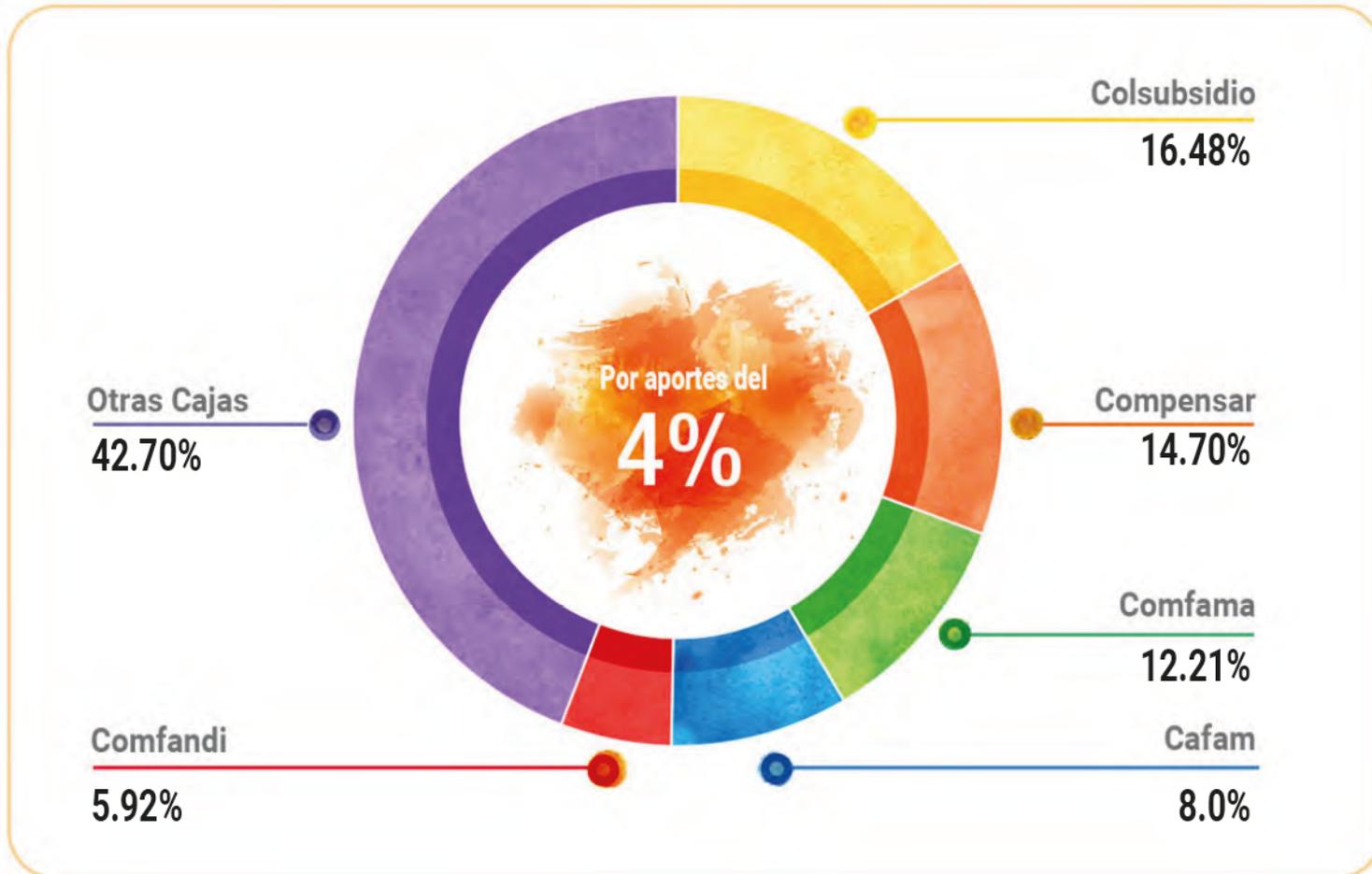


**Asamblea General de Afiliados:**  
Máximo ente de gobierno y dirección.

**Consejo Directivo**  
Ejerce la suprema dirección administrativa de la corporación, desempeñando todas las funciones que no le estén especialmente adscritas a la Asamblea General o al Director Administrativo y es responsable de velar por el ejercicio de prácticas éticas y de buen gobierno corporativo.

**Director Administrativo**  
Néstor Rodríguez Ardila ejerce todas las funciones propias de la naturaleza de su cargo que le señale la Ley.

## Cuota de Mercado



## Perfil del Cliente

TENDENCIAS DE LA INDUSTRIA	
Tendencias de Crecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovación</li> <li>• Nuevos servicios</li> <li>• Mayor cobertura</li> <li>• Autoatención</li> <li>• Transformación digital</li> </ul>
Retos de la industria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento del servicio</li> <li>• Aumento de la cobertura</li> </ul>
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos de autoatención</li> </ul>
Solcuión de INFOMEDIA	<p>Aplicación Móvil para sus clínicas y en un futuro para toda la organización que sea capaz de interconectarse con sus plataformas de software misional y de terceros</p> <p>Integración de aplicación móvil con identidad digital a partir de la biometría facial</p> <p>A futuro esperamos integrarnos con su actual sistema de turnos, cartelera digital y demás aplicaciones del negocio.</p>

INVESTIGACION DEL CLIENTE	
Principales retos y Competidores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener sostenibilidad económica</li> <li>• Fortalecer las capacidades actuales de la organización para continuar creciendo</li> <li>• Mantener el equilibrio financiero en la EPS</li> <li>• Aumentar el contacto de los afiliados con la oferta de servicios</li> <li>• Optimización de la infraestructura</li> <li>• Hacer crecer la red de aliados</li> </ul>
Áreas de Crecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Red de aliados</li> <li>• Infraestructura tecnológica</li> <li>• Canales de contacto con el cliente</li> </ul>
Otros Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expandir servicios de salud</li> <li>• Generar experiencias memorables</li> <li>• Utilizar la tecnología para entender mejor al cliente</li> <li>• Aumentar las redes de atención</li> <li>• Aumentar apoyo para el desarrollo de vivienda</li> <li>• Aumentar apoyo financiero</li> </ul>

## Plan de la oportunidad

1

Ser la única aplicación móvil que sea la pasarela de servicios desde donde la entidad pueda darle el mejor nivel de servicios al usuario de manera ágil y segura permitiendo que los contenidos que el usuario consume sean siempre actualizados y acorde con sus necesidades y que, a partir de IA la entidad pueda conocer las necesidades de los usuarios para ofrecerle más y mejores servicios.

2

Posicionarnos como un socio tecnológico para sus procesos de transformación digital

3

Crear una relación de negocios a 10 y 20 años donde todas las necesidades de las 17 unidades de negocios puedan ser atendidas de manera ágil, segura y oportuna a costos razonables y de manera escalable



AbaCoX<sup>®</sup> AIU

## Oportunidad Detectada

**OBJETIVO DEL CLIENTE:** Obtener una aplicación móvil que permita que se pueda automatizar y personalizar los servicios de atención al usuario a partir de la integración de contenidos, la geo referenciación, la conectividad segura y la integración del menú de servicios con sus sistemas de información propios y de terceros para generar una Experiencia de Usuario que se puede mejorar constantemente basado en analítica e IA.

**COMO:** Integrando a dicho aplicativo una solución de autenticación Biométrica, Validación de documento, registro de dispositivo seguro y firma electrónica.

**SPONSOR/INFLUENCER** Victor Hugo Diaz – Lider de Tecnologia – Consorcio Salud Compensar

**UNIDAD/DEPTO:** Dirección de Tecnología – ConsorcioSalud

**ESTADO ACTUAL:** hay una POC en curso para un número de clínicas donde se esta probado el grado de adopción asi como la flexibilidad y sencillez para la creación y administración de contenidos

### PLAN DE ACCION

Descripción	Objetivo	Observaciones
POC	Aplicación móvil denominada para 3 clínicas con un modelo para atender 1500 usuarios VIP durante 6 meses para garantizar la calidad de la prueba	A la espera de finalización de la POC



## Condiciones Comerciales Concertadas

# 500K

### Modelo de Negocio

PaaS a 3 años

Modelo de costos por usuarios

### Productos

Abacox AIU

Gestor De Contenidos

Gestor de Turnos

Mensajería Instantánea

App

Identidad Digital

Analítica (IA)

Azure

### Fecha objetivo de cierre

Febrero

2020

### Presupuesto

Pre aprobado

### Alianza

Tockall y VU